



ПРИКАЗ
03.07.2026

Казан

БОЕРЫК
№ 654од

Раслау турында Административ
регламент бирү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтү
библиотечному библиографическому
һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү
кулланучылар китапханә

Таләпләре нигезендә Федераль законның 27 июль, 2010 ел, № 210-ФЗ оештыру
Турында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне», Татарстан Республикасы
Министрлар кабинетының нче 28.02.2022 № 175 тәртибен раслау Турында
«Административ регламентларын эшләү һәм раслау дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең
дәүләт хакимиятенә башкарма органнары, Татарстан Республикасы һәм үз көчләрен
югалтуын тану хакында Татарстан Республикасы Министрлар кабинеты карарлары»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Расларга прилагаемый дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ
регламенты буенча библиотечному библиографическому һәм мәгълүмати хезмәт
күрсәтү файдаланучыларга китапханә.

2. Бүлегенә дәүләт хезмәте, кадрлар һәм юридик эш Татарстан Республикасы
мәдәният Министрлыгы өч көнлек срокка, исчисляемый эшче көннәрдә, кабул
ителгән көннән боерык жибәрергә, аның дәүләт теркәве өчен Татарстан
Республикасы юстиция Министрлыгына.

3. Боерык Татарстан Республикасы мәдәният Министрлыгының 18.11.2022
№ 952од раслау Турында «дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын
буенча библиотечному, библиографическому һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү
файдаланучыларга китапханәнең» үз көчен югалткан дип танырга.

Министр вазыйфаларын башкаручы

Ю. И. Адгамова

Боерыгы белән расланды
мәдәният Министрлыгы,
Татарстан Республикасы
нче«___»_____ №_____

Административ регламенты бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү библиотечному, библиографическому һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү кулланучылар китапханә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Чын дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты буенча библиотечному, библиографическому һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү файдаланучыларга китапханә (алга таба – Регламент) билгели стандарты, тәртибен һәм дәүләт хезмәте күрсәтү буенча библиотечному, библиографическому һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү файдаланучыларга китапханәнең тормышка ашыру максатыннан чыгып, кеше хокуклары, ижтимагый берләшмәләр, халыклар һәм этник бергәлек ирекле керү мәгълүмат, ирекле рухи үсешенә, приобщение к кыйммәтләргә, милли һәм дөнья мәдәнияте, шулай ук мәдәни, фәнни һәм белем бирү эшчәнлегә (алга таба – дәүләт хезмәт, Регламент).

Исемлек шартлы билгеләреннән һәм кыскартуларны китерелгән 1 нче кушымтада чын Регламент.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр булып тора һәм Россия Федерациясе гражданны, чит ил гражданны, гражданлыгы булмаган затлар, шулай ук юридик затлар (йөзәндә аларның вәкаләтле вәкилләре) (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле мөрәжәгать итүче).

Башка зат эшләүче мәнфәгатьләрендә Мөрәжәгать итүченең нигезендә документ, документлары, аның вәкаләтләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле), заверенного законнарда билгеләнгән тәртиптә.

Категория Идентификаторы (билгеләре) Гариза китерелгән кушымтада 2 нче чын Регламент.

1.3. Дәүләт хезмәт бирелә, гариза бирүчегә, Вәкиленә мөрәжәгать итүченең нигезендә аерым категория (билгеләре) Гариза бирүчеләр Вәкилләренең мөрәжәгать итүченең торган урнаштырыла федераль дәүләт мәгълүмат системасы «Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)» (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм порталы), шулай ук федераль дәүләт мәгълүмат системасы «Федераль реестры " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең)».

2. Стандарты дәүләт хезмәте күрсәтү

2.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү атамасы

2.1.1. Дәүләт хезмәтләрен күрсәтү буенча библиотечному, библиографическому һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү файдаланучыларга китапханә.

2.2. Исеме органы, предоставляющего дәүләт хезмәт

Орган өчен җаваплы дәүләт хезмәтләрен күрсәтү – Татарстан Республикасы мәдәният Министрлыгы (алга таба – Министрлык).

Турыдан-туры дәүләт хезмәтләрен күрсәтү гамәлгә ашырыла, дәүләт дан (алга таба – Китапханә), карата, аларның функцияләрен һәм вәкаләтләрен гамәлгә куючы Министрлыгы гамәлгә ашыра:

дәүләт бюджет учреждениесе, Татарстан Республикасы мәдәният «Татарстан Республикасының Милли китапханәсе»;

дәүләт бюджет учреждениесе, Татарстан Республикасы мәдәният «Республика балалар китапханәсе исемненнән Роберт Миңнуллинның»;

дәүләт бюджет учреждениесе, Татарстан Республикасы мәдәният «Республика яшүсмерләр китапханәсе»;

дәүләт бюджет учреждениесе, Татарстан Республикасы мәдәният «Республика махсус китапханәсе, сукырлар һәм начар күрүчеләр өчен».

2.3. Нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтүнең

2.3.1. Нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтү булып тора:

рәсмиләштерү/озайту читательского билеты;

мәгълүмат бирү булу турында китапханә фондында конкрет документ, составы турында китапханә фонды;

бирү, консультация ярдәме табуда һәм сайлап алу чыганаclarын, мәгълүмат;

бирү вакытында вакытлыча файдаланган документ берсе китапханә фонды;

бирү, документлар яки аларның күчермәләре буенча межбиблиотечному абонементу башка китапханәләр;

үткәрү, тематик күргәзмәләр, күргәзмәләр, яңа керемнәр һәм башка күргәзмәләр уздыру, мәдәни-агарту массакүләм чаралар;

бирүдән баш тарту дәүләт хезмәте.

Нәтижә бирү, документларны вакытында вакытлыча файдаланган булып тора книговыдача һәм мөрәҗәгать мәгълүмати ресурслар, Китапханә. Нәтижәсе мәгълүмати хезмәт күрсәтү булып тора выданная китапханә-библиографическая белешмә булу, веб-сайтның Китапханә. Нәтижәсе оештыру һәм уздыру, массакүләм китапханәләр чаралар булып тора бару, массакүләм китапханәләр чаралар.

2.3.2. Документ, содержащего бирү турындагы карар кабул дәүләт хезмәте күрсәтү, ә аның нигезендә мөрәҗәгать итүчегә бирелә нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтү дә каралган.

2.3.3. Нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтү дә булып тора реестровая язмасы.

2.3.4. Факт алу мөрәҗәгать итүче дөгъва белдерә торган нәтижә дәүләт хезмәте күрсәтүнең теркәлә татарстанда автоматлаштырылган китапханә-мәгълүмат системасы кабул ителгән Китапханәдә.

2.3.5. Дәүләт хезмәт мөмкин бирелде түбәндәге формаларда китапханә хезмәте күрсәтү:

стационар формасы хезмәт күрсәтү;

внестационарная формасы хезмәт күрсәтү;

дистанцион хезмэт күрсэтү.

Шул стационар формада хезмэт күрсэтү нәтижәсе бирелә рәвешендә устного жавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәгълүматның һәм/яки документ бирү вакытында вакытлыча файдаланган вакытта шәхси мөрәжәгатътә Мөрәжәгать итүченең турыдан-туры бинасында Китапханә.

Шул внестационарной формада хезмэт күрсэтү нәтижәсе бирелә рәвешендә устного жавап шул исчерпывающим күләмдә запрашиваемой мәгълүмат һәм/яки документ бирү вакытында вакытлыча файдаланган вакытта шәхси мөрәжәгате Заявителмин читтә бина Китапханә барышында оештыру күчмә хезмэт күрсэтү.

Шул дистанционном ярдәм күрсэтү нәтижәсе бирелә удаленном алу мөмкинлеген тәмин итү юлы белән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр: мәгълүмат-телекоммуникация «Интернет» челтәре, почта, телефон элементәсе:

буенча язмача мөрәжәгате рәвешендә язма жавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәгълүматның өчен почта адресы Заявителмин;

чараларын кулланып телефон элементәсе рәвешендә устного жавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәгълүматның;

файдаланып, акчаларны электрон элементә рәвешендә жавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәгълүматның электрон адресына Заявителмин; аша гавами мәгълүмат бирү, Интернет челтәренең рәсми сайтында Китапханә, массакүләм мәгълүмат чараларында, шулай ук мәгълүмати стендларында турыдан-туры урыннарда хезмәте күрсэтү.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсэтү срогы

2.4.1. Максималь срогы дәүләт хезмәте күрсэтү өчен барлык категория (билгеләре) Гариза, әгәр дә гариза һәм кирәкле документлар бирү өчен дәүләт хезмәтләре бирелде мөрәжәгать итүче дэгъва белдерә торган почта аша башкару яки, шәхсән бирелә, шул вакыт эчендә дә артыграк булмаган вакыт эчендә жибәрәләр биш эш көненнән теркәү гариза һәм документлар.

2.4.2. Максималь срогы дәүләт хезмәте күрсэтү өчен барлык категория (билгеләре) Гариза күбе биш эш көне, көннән бирү гаризасы номерлары нигезендә номенклатурой эшләр «статусын һәм документларны Тикшерү», отражаемого шәхси кабинетында Бердәм порталыннан яки Республика порталында (булган очракта техник мөмкинлекләр) – мөрәжәгать иткән очракта, Мөрәжәгать итүче шәхси кабинет аша Бердәм порталыннан яки төбәк мәгълүмат системасы «Төбәк дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы» Татарстан Республикасы (алга таба - Республика порталы) (булган очракта техник мөмкинлекләр).

2.5. Күләме, түләү, взимаемой белән Мөрәжәгать итүченең күрсәткәндә дәүләт хезмәте һәм ысуллары аны түләү алу

2.5.1. Дәүләт хезмэт буенча библиотечному, библиографическому һәм мәгълүмати хезмэт күрсэтү файдаланучыларга китапханә күрсәтелә, түләүсез нигездә.

2.6. Максималь көтү срогы чиратта биргэндэ гариза бирүченең таләбе бирү турында дәүләт хезмәтләре һәм алуда нәтижә дәүләт хезмәте күрсәтүнең

2.6.1. Максималь көтү срогы чиратта биргэндэ гариза бирүченең таләбе бирү турында дәүләт хезмәтләре һәм алуда нәтижә дәүләт хезмәте күрсәтүнең артмаша тиеш унбиш минут.

2.6.2. Чират аерым категорияләре өчен Гариза билгеләнмәгән.

2.7. Вакыты теркәү таләбе Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында

2.7.1. Шул шәхси мөрәжәгәте Китапханәгә яки юнәлештә гаризаны почта аша башкару теркәү гариза нигезендә гамәлгә ашырыла көне керү гариза һәм документлар.

Шул юнәлештә гариза аша Бердәм порталыннан яки Республика порталының (булган очракта техник мөмкинлекләр). Мөрәжәгать итүче көнендә керү гариза ала шәхси кабинетында Бердәм порталыннан яки Республика порталында (булган очракта техник мөмкинлекләр) мөрәжәгать, подтврждающее алуға гариза күрсәтеп, аның регистрационного номерлары һәм даталар гариза бирү.

2.7.2. Гариза, поступившее электрон формада ял (бәйрәм) көнне теркәлә, киләсе артыннан эш көне.

2.8. Таләпләр бүлмәләрен, аларда бирелә дәүләт хезмәт

Мәгълүмат таләпләр турында бүлмәләрен, аларда бирелә торган дәүләт хезмәт, рәсми сайтында урнаштырыла Китапханә, Бердәм порталының, Республика порталының (булган очракта техник мөмкинлекләр).

2.9. Күрсәткечләр алуны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфаты

Турында мәгълүмат мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре дәүләт хезмәте күрсәтүнең рәсми сайтында урнаштырыла Китапханә, Бердәм порталының, Республика порталының (булган очракта техник мөмкинлекләр).

2.10. Башка таләпләр, дәүләт хезмәтен күрсәтү, шул исәптән:

учитывающие үзенчәлекләре дәүләт хезмәте күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә һәм бирү үзенчәлекләре дәүләт хезмәте электрон формада;

хакында белешмәләр бирү турында дәүләт хезмәтенә тоташкан Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә.

2.10.1. Исемлеге информатсион системалары өчен файдаланыла торган һәм дәүләт хезмәтләре: Бердәм Республика порталы (булган очракта техник мөмкинлекләр).

2.10.2. Дәүләт хезмәт күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтү буенча гына бирелә.

2.10.3. Мәғлүмат бирү дәүләт хезмәте күрсәтү файдаланучыларга Китапханәнең тормышка ашырыла " Татарстан Республикасы дәүләт телләре.

2.10.4. Дәүләт хезмәтләрен күрсәтү электрон формада башкарыла кысаларында дистанцион хезмәт күрсәтү. Нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтү бирелә удаленном алу мөмкинлеген тәмин итү юлы белән мәғлүмати-коммуникацион технологияләр.

Күрсәткәндә дәүләт хезмәте күрсәтү электрон формада мөрәжәгать итүчегә тәмин ителә:

мәғлүмат бирү булу турында китапханә фондында конкрет документ, составы турында китапханә фонды бирү юлы белән керү электрон каталог, мәғлүмати ресурсларына, виртуальным тематическим выставкам фондларыннан Китапханә һәм выставкам яңа түләүләрнең рәсми сайтында Китапханә;

бирү, документлар күчермәләре сорауы буенча Мөрәжәгать итүченең кысаларында электрон илтеп документлар. Электрон документлар китерү күздә тоту үтәү таләбе (график форматта. Отсканированные күчермәләре жиберелә, гариза бирүчегә почта аша;

белешмә-библиографическое хезмәт күрсәтү кулланучылар читтән Интернет челтәре аша (тематик рассылки, библиографические белешмә). Алу, нәтижә дәүләт хезмәте күрсәтү рәвешендә җавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәғлүматның электрон адресына Мөрәжәгать итүченең яки ярдәмендә виртуаль белешмә хезмәтенен рәсми сайтында Китапханә.

Бирү тәртибен раслый данә документларны электрон формада, аларда выражены саклаулы интеллектуаль эшчәнлек нәтижеләрен гәмәлгә ашырыла тәртиптә һәм шартларда каралган, Россия Федерациясенең Гражданлык кодексы.

Алу өчен дәүләт хезмәте күрсәтүгә электрон формада шәхесне билгеләүче документларны Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү түгел тапшырыла.

2.10.5. Кирәкле һәм мәҗбүри бирү өчен дәүләт хезмәтләре булып тора:

җиһазлау эше фонды документлары белән төрле формада мәғлүмат, шул исәптән махсус формада мәғлүмат. Китапханә формалаштыра үз фондлары юнәлеше буенча туплау һәм мониторингы нигезендә мәғлүмати ихтыяҗларын юлы белән халыкның сатып алу, язылу, китап алмашу белән россия һәм чит ил дан алу өчен, документлар бүләк иткәнче фәнни учреждениеләр, издательств, башка оешмалар һәм физик затлар, шулай ук башка ысуллар да запрещенными законнары;

оештыру фондларының: бүлү буенча урынбасары; файдалану мөмкинлеген тәмин итү; булу үз электрон ресурсын;

оештыру белешмә-библиографического аппараты: каталоги, картотеки, мәғлүматлар базасы, справочный фонды;

сакланышын тәмин итү документных Китапханә фондлары оештыру һәм исәпкә алу документного фонды; тәмин итү, норматив режимын саклау; уздыру буенча чаралар комплексын консервацияләү документлар; гәмәлгә ашыру реставрацияләү, переплета һәм вак-төяк ремонт документлар; оештыру тәржемә итү, документларны башка белүчеләр мәғлүмат; формалаштыру иминият фонды; вакытында исәбен сводных каталогах (реестрах кыйммәтле китап);

алар нигезендә штатным расписанием квалификацияле белгечләр тиешле белемле, квалификация, профессиональ эзерлек, белем һәм тәҗрибә, кирәкле

башкару өчен йөкләнгән, аның бурычларын, шулай ук вакытлы квалификацияләрен күтәрү, шул исәптән мәсьәләләре интеграцияләнгән хезмәт сәламәтлек буенча мөмкинлекләре чикләнгән затлар, инвалидлар, инвалид формалаштыру белемнәрен конструктив идарәсе конфликтными хәлләр.

2.10.6. Нәтижәләр күрсәтү "дәүләт хезмәте күрсәтүгә карата" балигъ булмаган, оформленные формасында документ кәгазьдә генә бирелә, башка законному вәкиленә балигъ булмаган очракта, гариза бирүче вакытта турында гариза бирү дәүләт хезмәтләре белдерде язмача телгә запрашиваемые нәтижәләр күрсәтү "дәүләт хезмәте күрсәтүгә карата" балигъ булмаган үзе.

Кирәк булган очракта алу нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтүнең законлы вәкиле балигъ булмаган түгел являющимся мөрәҗәгать итүче дәгъва белдерә торган, мөрәҗәгать итүче дәгъва белдерә торган гаризада указываются фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), турында мәгълүматлар документта, удостоверяющем шәхес башка законлы вәкиле балигъ булмаган вәкаләтле алу нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтү оформленного формасында документ кәгазьдә.

Бу очракта күрсәтмәләр гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар алуы турында нәтижә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә карата " балигъ булмаган, оформленного формасында документ кәгазьдә, законлы вәкиле балигъ булмаган түгел являющимся мөрәҗәгать итүче дәгъва белдерә торган, нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтү көнендә сорап мөрәҗәгать нәтижәсе бирелә күрсәтелгән затка каршындагы күрсәтеп, аларга документ, документлары, аның шәхес.

2.10.7. Физик затларга исемлегенә кертелгән затларга карата кулланыла торган вакытлы ограничительные чаралар, отказывается кабул итүдә гарызнамә бирү турында дәүләт хезмәте күрсәтү, шулай ук башка кирәкле документлар бирү өчен дәүләт хезмәтләре каршындагы аларны бирү юлы белән файдалануның Бердәм порталын, Республика порталының (булган очракта техник мөмкинлекләр).

2.10.8. Бирү өчен дәүләт хезмәтләре кулланыла автоматлаштырылган китапханә-мәгълүмат системасы, кабул ителгән Китапханәдә.

2.11. Тулы исемлеге өчен кирәкле документлар һәм дәүләт хезмәтләре

2.11.1. Тулы исемлеге кирәкле документлар нигезендә, закон чыгару һәм башка норматив хокукый актлары өчен дәүләт хезмәте күрсәтү белән разделением бу документларны һәм мәгълүматны, алар гариза Бирүче тәкъдим итә мөстәкыйль һәм документларны гариза Бирүче тапшырырга хокуклы үз инициативасы буенча, шулай ук алар ничек тиеш тәкъдире кысаларында ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек асрала 3 нче кушымтада чын Регламент.

2.11.2. Турында мәгълүматлар формада гариза бирү өчен кирәкле булган хезмәтләр китерелгән нче кушымтада 6 к чынлап Регламент.

2.12. Тулы исемлеге өчен нигез баш тарту кабул итү таләбе бирү турында дәүләт хезмәтләре һәм кирәкле документлар бирү өчен дәүләт хезмәт һәм тулы

туктатып тору өчен нигезләр исемлеге дәүләт хезмәте күрсәтүнең яки баш тарту өчен бирү дәүләт хезмәтләре

2.12.1. Основаниями баш тарту өчен кабул итү турында гариза бирү дәүләт хезмәтләр өчен кирәкле документлар һәм дәүләт хезмәтләре булып тора:

- 1) тамаша неполного комплект документлар;
- 2) тәкъдим ителгән электрон формада документлар асрыйлар жәрәхәтләре булуы, аларның бирми тулы күләмдә файдаланырга мәгълүмат һәм белешмәләр аның составындагы документларда өчен хезмәте күрсәтү;
- 3) тәкъдим ителгән документлар асрыйлар подчистки һәм төзәтү текстын түгел, заверенные билгеләнгән тәртиптә Россия Федерациясе законнары;
- 4) гариза бирелгән зат булмаган вәкаләтләренә тәкъдим мәнфәгатьләрен Мөрәжәгать итүченең;
- 5) тәкъдим ителгән мөрәжәгать итүче дөгъва белдерә торган документлар үз көчләрен югалттылар бу вакытта мөрәжәгать алу өчен хезмәтләр (шәхесне билгеләүче документларны);
- 6) тулы булмаган заполнение мәжбүри кырлары формасында гариза бирү турындагы хезмәтләре (недостоверное, неправильное);
- 7) бирү турында гариза бирү хезмәтләре һәм документлар бирү өчен кирәкле булган хезмәтләр электрон формада бозып билгеләнгән таләпләренә;

Тыела учак кабызырга кабул итүдә документлар булган очракта, әгәр дә гариза бирү турында дәүләт хезмәте күрсәтү гариза бирелгән нигезендә мәгълүмат турында сроклары һәм тәртибе дәүләт хезмәте күрсәтүнең, чыккан бер мәйданда Бердәм порталының, Республика порталының (булган очракта техник мөмкинлекләр) рәсми сайтында Китапханә һәм Министрлыгы.

2.12.2. Нигез өчен туктатып тору дәүләт хезмәте күрсәтү каралмаган.

2.12.3. Өчен нигезләр исемлеге баш тарту бирү дәүләт хезмәте күрсәтү булып тора:

- 1) төшереп калдыру дәүләт хезмәтләре берсе гомумроссия база (тармак) исемлеген (классификатора) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә физик затларга;
- 2) бетерү яки үзгәртеп оештыру учреждение, предоставляющего дәүләт хезмәт;
- 3) мөрәжәгать алу өчен дәүләт хезмәтләре көннәре һәм сәгәтләре торган Китапханә өчен ябык танышу;
- 4) кире кайтару вакытларын бозган документлар взятых вакытында вакытлыча файдалану;
- 5) зыян китерүне Китапханәсендә: утерә, бозу документ һәм мөлкәте;
- 6) әгәр мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү урнашкан хәлдә, алкогольле, наркотиклы яки токсического исерек, аны киём килә кинәт мэхәббәтсез иссе; аның киёме бар, выраженные эзләре пычрак, алар китерергә мөмкин порче (загрязнению) милекне Китапханә һәм киём, башка килүчеләр.

2.12.4. Баш тарткан очракта күрсәткәндә дәүләт хезмәте хәбәр итәләр Мөрәжәгать итүченең сәбәпләре турында мондый баш тарту күрсәтеп, документлар исемлеген һәм мәгълүмат булмау һәм (яки) недостоверность алар сәбәп баш тарту, шулай ук күрсәтеп исемлеген билгеләнгән әлегә Регламентта һәм (яисә) бүтән

норматив хокукый актлары таләпләрен, тиешле таләпләргә туры килмәү, аларга повлекло бирүдән баш тарту дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү.

3. Составы, тәртибен башкарып һәм срокларда башкару административ процедураларның

3.1. Гамәлгә ашыру, административ процедуралары, аның кысаларында үткәрелә торган бәяләү турында белешмәләр Заявителе һәм (яки) объектларында, принадлежащих мөрәжәгать итүче һәм (яки) бүтән объектларда, шулай ук белем (күнекмәләрен) Мөрәжәгать итүченең предметына аларны таләпләренә туры килүен Россия Федерациясе законнары (кала, таләпләрне, алар проверяются кысаларында процедурасын бирү турында карар кабул итү (баш тарту бирү) дәүләт хезмәте күрсәтү), административ процедуралары, предполагающей осуществляемое соң бирү турында карар кабул итү дәүләт хезмәтләре бүлү карата Мөрәжәгать итүче ограниченного ресурсын (шул исәптән жир кишәрлекләре, радиочастот, квоталар), административ процедуралар алу өстәмә мәгълүматларны нче Мөрәжәгать итүче административ процедурасын туктатып тору дәүләт хезмәте күрсәтү повторение аның кысаларында бирү бер дәүләт хезмәте күрсәтү рәхсәт ителә ике һәм аннан күбрәк тапкыр каралмаган. Тасвирламасы последовательности административ процедураларның күрсәткәндә дәүләт хезмәте.

3.2. Дәүләт хезмәтләрен күрсәтү үз эченә түбәндәге процедураларны:

- 1) профилирование Мөрәжәгать итүченең;
- 2) кабул итү һәм документларны тәкъдим ителгән мөрәжәгать итүче дегъва белдерә торган;
- 3) кабул итү йөкләве нче Мөрәжәгать итүченең;
- 4) карар кабул итү бирү турында (баш тарту турында бирү) дәүләт хезмәте күрсәтү;
- 5) күрсәтүнең нәтижәсе дәүләт хезмәте.

3.3. Дәүләт хезмәт күрсәтелә упреждающем (проактивном) тәртибендә генә бирелә.

4. Хәбәр итү ысуллары гариза бирүченең статусын үзгәртү карау гарызнамә бирү турында дәүләт хезмәтләре

4.1. Хәбәр гариза бирүченең статусын үзгәртү карау турында гариза бирү дәүләт хезмәте күрсәтү:

- юлы белән танышу Китапханә;
- аша Бердәм порталыннан (булган очракта техник мөмкинлекләр);
- аша Республика порталының (булган очракта техник мөмкинлекләр);
- стационар формасы хезмәт күрсәтү;
- внестационарная формасы хезмәт күрсәтү;
- дистанцион хезмәт күрсәтү.

Шул стационар формада хезмәт күрсәтү нәтижәсе бирелә рәвешендә устного җавап шул исчерпывающем күләмдә сорала торган мәгълүматның һәм/яки документ бирү

вакытында вакытлыча файдаланган вакытта шәхси мөрәжәгатьтә Мөрәжәгать итүченең турыдан-туры бинасында Китапханә.

Шул внестационарной формада хезмәт күрсәтү нәтижәсе бирелә рәвешендә устного җавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәгълүматның һәм/яки документ бирү вакытында вакытлыча файдаланган вакытта шәхси мөрәжәгатьтә Мөрәжәгать итүченең читтә бина Китапханә барышында оештыру күчмә хезмәт күрсәтү.

Шул дистанционном ярдәм күрсәтү нәтижәсе бирелә удаленном алу мөмкинлеген тәмин итү юлы белән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр: мәгълүмат-телекоммуникация «Интернет» челтәре, почта, телефон элементәсе:

буенча язмача мөрәжәгәте рәвешендә язма җавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәгълүматның өчен почта адресы, Мөрәжәгать итүче;

чараларын кулланып телефон элементәсе рәвешендә устного җавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәгълүматның;

файдаланып, акчаларны электрон элементә рәвешендә җавап шул исчерпывающим күләмдә сорала торган мәгълүматның электрон адресына Мөрәжәгать итүченең; аша гавами мәгълүмат бирү, Интернет челтәренең рәсми сайтында Китапханә, массакүләм мәгълүмат чараларында, шулай ук мәгълүмати стендларында турыдан-туры урыннарда хезмәте күрсәтү.

Кушымта № 1 Административному регламенту
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
библиотечному, библиографическому һәм
мәгълүмати хезмәт күрсәтү файдаланучы-
ларга китапханә

Исемлек шартлы билгеләреннән һәм кыскартуларны

Китапханә – дәүләт бюджет учреждение Татарстан Республикасы собирающее һәм осуществляющее саклау эсәрләре матбугат һәм язуы өчен иҗтимагый файдалану, ә шулай ук ведущее белешмә-библиографическую башлады.

Дәүләт хезмәт – хезмәт, устанавливающая стандарты һәм бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү записи укуту буенча өстәмә гомуми белем бирү программасы.

Регламент – дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты буенча записи укуту буенча өстәмә гомуми белем бирү программасы.

Республика порталы – төбәк мәгълүмат системасы «Төбәк дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы» Татарстан Республикасы.

Бердәм портал – федераль дәүләт мәгълүмат системасы «Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)».

Мөрәҗәгать итүче – мөрәҗәгать итүче күрсәткәндә дәүләт хезмәте.

Вәкил мөрәҗәгать итүченең - Башкача зат эшләрче мәнфәгатьләрендә мөрәҗәгать итүченең нигезендә документ, документлары, аның вәкаләтләре, заверенного законнарда билгеләнгән тәртиптә.

Министрлыгы – Татарстан Республикасы мәдәният Министрлыгы, орган өчен җаваплы дәүләт хезмәтләрен күрсәтү.

Профилирование – анкета, үткәрелә торган Оешма билгеләү максатыннан категориягә гариза бирүче бирү өчен тиешле вариантын дәүләт хезмәте.

Кушымта № 2 к Административному
регламенту буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең библиотечному,
библиографическом һәм мәгълүмати
хезмәт күрсәтү файдаланучыларга
китапханә

Идентификатор кертә категория (билгеләре) мөрәжәгать итүченең

№	Нәтижәсе дәүләт хезмәте күрсәтү	Атамасы аерым признака мөрәжәгать итүченең	идентификатор кертә аерым признака мөрәжәгать итүченең
1.	Бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү библиотечному, библиографическому һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү файдаланучыларга китапханәнең тормышка ашыру максатыннан чыгып, кеше хокуклары, иҗтимагый берләшмәләр, халыклар һәм этник бергәлек ирекле керү мәгълүмат, ирекле рухи үсешенә, приобщение к кыйммәтләргә, милли һәм дөнья мәдәнияте, шулай ук мәдәни, фәнни һәм белем бирү эшчәнлеген	Физик зат	1А
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2А
		Юридик зат	3А
		Зат эшләүче исемненнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4А
2.	Рәсмиләштерү/озайту читательского билет	Физик зат	1А
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2А
		Юридик зат	3А
		Зат эшләүче исемненнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4А
3	мәгълүмат Бирү булу турында китапханә фондында конкрет документ, составы турында китапханә фонды;	Физик зат	1А
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2А
		Юридик зат	3А
		Зат, эшләүче исемненнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4А
4	бирү консультацион ярдәм эзли һәм сайлап алу чыганаclarын, мәгълүмат	Физик зат	1А
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2А

		Юридик зат	3A
		Зат эшлэүче исеменнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4A
5	бирү вакытында вакытлыча файдаланган документ берсе китапханә фонды	Физик зат	1A
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2A
		Юридик зат	3A
		Зат, эшлэүче исеменнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4A
, 6 нч ы	бирү, документлар яки аларның күчермэләре буенча межбиблиотечному абонементу башка китапханәләр	Физик зат	1A
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2A
		Юридик зат	3A
		Зат эшлэүче исеменнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4A
7	үткәрү, тематик күргәзмәләр, күргәзмәләр, яңа керемнәр һәм башка күргәзмәләр уздыру, мәдәни-агарту массакүләм чаралар	Физик зат	1A
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2A
		Юридик зат	3A
		Зат, эшлэүче исеменнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4A
8	уздыру тематик күргәзмәләр, күргәзмәләр, яңа керемнәр һәм башка күргәзмәләр уздыру, мәдәни-агарту массакүләм чаралар	Физик зат	1A
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2A
		Юридик зат	3A
		Зат эшлэүче исеменнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4A
9	бирүдән баш тарту дәүләт хезмәте	Физик зат	1A
		Вәкиле мөрәжәгать итүченең	2A
		Юридик зат	3A
		Зат эшлэүче исеменнән юридик зат нигезендә ышаныч кәгазе	4A

Кушымта № 3 к Административному
регламенту бирү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтү
библиотечному, библиографическому һәм
мәгълүмати хезмәт күрсәтү
файдаланучыларга китапханә

Тулы исемлеге өчен кирәкле документлар һәм дәүләт хезмәтләре

№	Расшифровка төр документлар бирелә торган мөрәҗәгать итүче дәгъва белдерә торган саны документлар бер төркем	идентификатор кертә признака мөрәҗәгәт итүченең	Ысулын күрсәтү	һәм Башка таләпләр
1	2	3	4	
1. Тулы исемлеге өчен кирәкле документлар һәм дәүләт хезмәтләре торган мөрәҗәгать итүче тапшыра мөстәкыйль				
1.	ризалык эшкәртү, тапшыру һәм тарату персоналъ	1А, 2А, 3А, 4А	, шәхсән Китапханәгә	оригинал ризалыгы
			почтовым отправлением	оригинал ризалыгы
			Бердәм порталының, Республика порталын	Имзаланган (заверенный) таләпләр нигезендә Федераль законның 6 апрель, 2011 ел, № 63-ФЗ «электрон култамга Турында» тапшырганда (юнәлештә), электрон документ рәвешендәге
2.	шәхесне раслаучы документ мөрәҗәгать итүченең	1А, 2А, 3А 4А	шәхсән Китапханәгә	документ Күчермәсе белән предъявлением оригинала
			Бердәм порталының, Республика порталын	Түгел бирелә,
3.	документны раслау вәкаләтләрен вәкиле һәм гариза бирүче	1А, 2А, 3А, 4А	, шәхсән Китапханәгә	документ Күчермәсе белән предъявлением оригинала
			Бердәм порталының, Республика порталын	Түгел бирелә

4.	Раслый торган Документ мөмкинлеге булмау мөрәжәгать итүченең укырга гадәти текст (кулланучылар өчен Республика махсус китапханәсе, сукурлар һәм начар күрүчеләр өчен);	1А, 2А, 3А, 4А	, шәхсән Китапханәгә	документ Күчермәсе белән предъявлением оригинала
			почтовым отправлением	Нотариально заверенная документ күчермәсе
			Бердәм порталының, Республика порталының	электрон документлар (электрон образлар документлар) жибәрелә рәвешендә файлларның шул форматта, pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf
5.	Арасындагы килешүне юридик зат һәм Китапханә хезмәткәрләре, хезмәт күрсәтүгә юридик затлар;	ур., 3А, 4А	, шәхсән Китапханәгә	оригинал килешү
			почтовым отправлением	оригинал килешү
			Бердәм порталының, Республика порталын	Имзаланган (заверенный) таләпләре нигезендә Федераль законның 6 апрель, 2011 ел, № 63-ФЗ «электрон култамга Турында» тапшырганда (юнәлештә), электрон документ рәвешендәге
6.	Уставынаоешмасы билгели торган вәкаләтләр Житәкчесе дә булсакарарны гомуми жыелышта катнашучыларны яки беркетмә	ур., 3А, 4А	, шәхсән Китапханәгә	оригинал ризалыгы
			почтовым отправлением	оригинал ризалыгы
			Бердәм порталының, Республика порталын	Имзаланган (заверенный) таләпләре нигезендә Федераль законның 6 апрель, 2011 ел, № 63-ФЗ «электрон култамга Турында» тапшырганда (юнәлештә), электрон документ рәвешендәге

Кушымта № 4 к Административному регламенту буюнча дэулет хезмэте күрсэтүнен библиотечному, библиографическому һәм мәгълүмати хезмэт күрсэтү файдаланучыларга китапханә

Тулы исемлеге өчен нигез баш тарту кабул итү таләбе
бирү турында дэулет хезмәтләре һәм кирәкле документлар
өчен дэулет хезмэте күрсэтү өчен нигез туктатып тору һәм дэулет хезмәтләре
яки баш тарту бирү дэулет хезмәтләре

№	Нигезләр исемлеге	идентификатор кертә признака мөрәжәгать итүченең
1	2	3
1. Өчен нигезләр исемлеге кабул итүдә баш тарту турында гариза бирү дэулет хезмәтләре өчен кирәкле документлар һәм дэулет хезмәтләре		
1.1.	тамаша неполного комплект документлар;	1А, 2А, 3А, 4А, 5А, 6А
1.2.	тәкъдим ителгән электрон формада документлар асрыйлар жәрәхәтләре булуы, аларның бирми тулы күләмдә файдаланырга мәгълүмат һәм белешмәләр аның составындагы документларда бирү өчен хезмэт итә. ;	1А, 2А, 3А, 4А , 5А, 6А
1.3.	элегә документлар аларда подчистки һәм төзәтү текстын түгел, заверенные билгеләнгән тәртиптә Россия Федерациясе законнары;	1А, 2А, 3А, 4А , 5А, 6А
1.4.	гариза бирелгән зат булмаган вәкаләтләренә тәкъдим мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүченең;	2А, 4А , 5А, 6А
1.5.	тәкъдим ителгән мөрәжәгать итүче дэгъва белдерә торган документлар үз көчләрен югалттылар бу вакытта мөрәжәгать алу өчен хезмәтләре (шәхесне билгеләүче документларны);	1А, 2А, 3А, 4А , 5А, 6А
1.6.	тулы булмаган заполнение мәжбүри кырлары формасында гариза бирү турындагы хезмәтләре (недостоверное, неправильное);	1А, 2А, 3А, 4А , 5А, 6А
1.7.	бирү турында гариза бирү хезмәтләре һәм документлар бирү өчен кирәкле булган хезмәтләре электрон формада бозып билгеләнгән таләпләрне;	1А, 2А, 3А, 4А , 5А, 6А
2. Өчен нигезләр исемлеге туктатып тору дэулет хезмэте күрсэтүнен		
2.1.Нигез өчен туктатып тору дэулет хезмэте күрсэтүнен юк.		
3. Өчен нигезләр исемлеге баш тарту бирү дэулет хезмэте күрсэтү булып тора		
3.1.	төшереп калдыру дэулет хезмәтләре берсе гомумроссия база (тармак) исемлеген (классификатора) дэулет һәм муниципаль хезмәтләренә физик затларга;	1А, 2А, 3А, 4А, 5А, 6А
3.2.	бетерү яки үзгәртеп оештыру учреждение, предоставляющего дэулет хезмэт;	1А, 2А, 3А, 4А,

		5A, 6A
3.3.	мөрәжәгать алу өчен дәүләт хезмәтләре көннәре һәм сәгатьләре торган Китапханә өчен ябык танышу;	1A, 2A, 3A, 4A, 5A, 6A
3.4.	кире кайтару вакытларын бозган документлар взятых вакытында вакытлыча файдалану;	1A, 2A, 3A, 4A, 5A, 6A
3.5.	зыян китерүне Китапханәсендә: утерә, бозу документ һәм мөлкәте;	1A, 2A, 3A, 4A, 5A, 6A
3.6.	әгәр гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәтү урнашкан хәлдә, алкогольле, наркотиклы яки токсического исерек, аны киём килә кинәт мэхәббәтсез исе; аның киеме бар, выраженные эзләре пычрак, алар китерергә мөмкин порче (загрязнению) милекне Китапханә һәм киём, башка килүчеләр.	1A, 2A, 3A, 4A, 5A, 6A

Кушымта № 5 к Административному
регламент бирү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтү
буенча библиотечному, библиографическому
һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү
файдаланучыларга китапханә

Формасы

Ризалык эшкәртүне һәм тапшыруны персонал
мәгълүмат алу каналлары буенча элемент (смс-хәбәр)

Мин, (ФИО, атасының исеме күрсәтелә булганда),		
теркәлгән адресы:		
Паспорт: серия	№	Выдан
бирү Датасы:		
Код бүлекчәләре:		
Телефон:		

таләпләре нигезендә Федераль законның 9 статьясындагы 27 июль 2006 года
№ 152-ФЗ «шәхси мәгълүматлар ТУРЫНДА мәгълүматлар», пунктының 1 статьясындагы 18
Федераль законның 13 март 2006 года № 38-ФЗ «реклама ТУРЫНДА», статьясындагы 1 һәм 2
өлешләре 44.1 Федераль законның 7 июль 2003 года
№ 126-ФЗ номерлы «элемент ТУРЫНДА»:

☐ бирәм татулык ☐ түгел
бирәм татулык

Республика китапханәләренә Татарстан " (алга таба – китапханә, Операторы):

1.1. эшкәртүгә (шул исәптән жыю, систематизацию, туплау, саклау, куллану, бирү, обезличивание, блокирование, юк) автоматлаштыру чараларыннан файдаланып, персонал представляемого иттем затлар кебек фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), туу датасы, реквизитлары документ шәхесне раслый торган белешмәләр бирү көне күрсәтелгән документ һәм выдавшем аның органында, адрес теркәлү урыны буенча яшәү (тору), телефон номеры (өй, кәрәзле), электрон почта адресы, социаль-һөнәри статусы номеры социаль картасы, фотография, используемая билгеләү өчен шәхесләр турында мәгълүматлар кагыйдәләрен үтәү файдаланудагы китапханәләр максатында файдалану китапханә-мәгълүмати хезмәт күрсәтү нигезендә төзелгән килешү (шул исәптән рәсмиләштерү бердәм читательского билеты), шулай ук минем персонал кебек фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), туу датасы, реквизитлары документ шәхесне раслый торган белешмәләр бирү көне күрсәтелгән документ һәм выдавшем аның органында, реквизитлар раслаучы документны вәкаләтләре вәкиле, адрес теркәлү урыны буенча яшәү (тору), телефон номеры (өй, кесә), алу максатында хезмәтләре китапханә-мәгълүмати хезмәт күрсәтү;

1.2. бу тапшыру һәм алга таба эшкәртү (жыю, систематизацию, туплау, саклау, куллану, бирү, обезличивание, блокирование, юк) персонал представляемого иттем затлар, минем персонал пунктында күрсәтелгән 1.1 чын ризалыгы: ДУП «ТР мәгълүмати технологияләр Үзәге», адрес: 420074, Казан шәһәре, Петербург урамы, 52 нче йорт, офис 413, бирү максатыннан, китапханә-мәгълүмати хезмәт күрсәтү нигезендә төзелгән килешү (шул исәптән рәсмиләштерү бердәм читательского билеты), бирү керү мәгълүмати ресурсларына дәүләт мәгълүмат системасы - «Татарстан Республикасының Милли электрон китапханәсе», обеспечивающим бирү, китапханә-мәгълүмати хезмәт күрсәтү, электрон рәвештә.

Өлеге подтверждаю үзенә таныштыру булуы белән Операторы гамәлгә ашыручы персонал мәгълүматларны эшкәртүче представляемого иттем затлар һәм минем персонал хокуклы статьясындагы 3 өлеше нигезендә 6 нчы Федераль законның 27 июль 2006 года

№ 152-ФЗ «шәхси мәғлүматлар ТУРЫНДА мәғлүматлар» поручить персонал мәғлүматларны эшкәртүче представляемого иттем затлар һәм минем персонал мәғлүматлар, башка затка нигезендә заключаемого моның белән зат килешү, шул исәптән дәүләт контракты, йә юлы белән кабул итү тиешле акт.

1.3.

☐ Мин телім мәғлүмат алырга хезмәтләре турында ☐ Мин теләмим мәғлүмат алырга
Китапханә рәвешендә смс-хәбәрләр күрсәтелгән хезмәтләре турында Китапханәсе рәвешендә смс-
югарырак кәрәзле телефон номерын хәбәр күрсәтелгән югарырак
кәрәзле телефон номерын

Әлеге подтврждаю, дип ризалык гамәлдә кул куйган көннән көнгә кадәр аны кире, составленного минем язма формада юнәлдерелгән адресына Оператор заказны хат белән диберерге кирек турында магановичка, яисә башка үтемле ысул, позволяющим эшләвен раслау факты аның алу.

Дата _____

Имза _____ расшифровка _____

20

Кушымта № 6 к Административному
регламент бирү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтү
буенча библиотечному, библиографическому
һәм мәгълүмати хезмәт күрсәтү
файдаланучыларга китапханә

Гариза

Үтенәм бирергә, дәүләт хезмәт буенча

Дата Имза

Мин риза (килешім) эшкәртүгә минем персонал. андагы гаризада.

Хәл турында баш тарту бирү югарыда әйтелгән хезмәтләр сорыйм (кирәкле, бобслей):

-шәхсэн тапшырырга;

-жибәрергә фактик яшәү урыны буенча (урыннары табылу) формасында документ кәгазьдә:

- жибәрү өчен электрон почта адресы, электрон документ рәвешендәге.

- башка законному вәкиленә түгел являющемся мөрәжәгать итүче дэгъва белдерә торган

(ФИО (атасының исеме — булган очракта), турында мәгълүматлар документта,
удостоверяющем шәхес)

Имза

(расшифровка имза)

Дата«_____» 20_____елга

Гариза кабул ителде:

(Ф. И. О. вазыйфа буенча затлар катнашты, вәкаләтле вәкилнең кабул итү өчен гариза)

Имза

(расшифровка имза)