СОВЕТ
НОВОШЕШМИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Советская, д.80,
с. Новошешминск,423190

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
ЯҢА ЧИШМӘ
АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ
СОВЕТЫ
Совет урамы, 80,
Яңа Чишмә авылы,423190

тел.: (8-84348) 2-20-08, факс: (8-84348) 2-21-73, Nsmsp.Nsm@tatar.ru

Бишенче чакырылыш
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль
районы Яңа Чишмә авыл җирлеге Советы
КАРАРЫ

2026 елның 31 нче июленнән № 8-27

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Яңа Чишмә авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турындагы нигезләмәне раслау хакында

«Гавами хакимиятнең бердәм системасында җирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2025 елның 20 мартындагы 33-ФЗ номерлы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законнары, «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы, «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнары, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының «Яңа Чишмә авыл җирлеге» муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Яңа Чишмә авыл җирлеге Советы

КАРАР ИТТЕ:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Яңа Чишмә авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турындагы нигезләмәне кушымта нигезендә расларга.

2. Әлеге карарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталы»нда: https://pravo.tatarstan.ru, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында: https://novosheshminsk.tatarstan.ru бастырып чыгарырга.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

4. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Яңа Чишмә авыл җирлеге Башлыгы Е.А. Тарнавский

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Яңа Чишмә авыл җирлеге Советының 2026 елның 31 июле № 8-27 карарына кушымта

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Яңа Чишмә авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәҗәгатьләреннән тыш, барлык мөрәҗәгатьләргә дә кагыла.

1.2. Мөрәҗәгатьләрне карауның әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртибе җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокукый мөнәсәбәтләргә, шулай ук гавами әһәмиятле функцияләрне башкаручы гражданнар, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокукый мөнәсәбәтләргә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм күмәк мөрәҗәгатьләрне, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатьләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Яңа Чишмә авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Яңа Чишмә авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына җибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле рәвештә мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Яңа Чишмә авыл җирлеге җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «мөрәҗәгатьләр турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә һәм вакытларда карарга тиеш Татарстан Республикасында гражданнар " (алга таба - ТР Законы) һәм әлеге нигезләмә белән тиешле чаралар күрергә, дәлилле җаваплар бирергә.

2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру.

2.1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Яңа Чишмә авыл җирлеге җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Яңа Чишмә авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештырырга, мөрәҗәгатьләрне объектив, һәрьяклап һәм

вакытында карауны, вазыйфаи затларның гражданнарны шәхсән кабул итүен тәэмин итәргә, гражданнар мөрәҗәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы.

2.2. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эш башкару эш башкаруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

Гражданнар үз мөрәҗәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән җирле үзидарә органына;

Яңа Чишмә муниципаль районы Яңа Чишмә авыл җирлеге Башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта аша юллама белән;

гражданнарны шәхсән кабул итү барышында;

факсимиль элемтә каналлары буенча җирле үзидарә органы телефоны буенча 8(84348) 2-21-73;

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Яңа Чишмә муниципаль районы порталындагы «интернет-кабул итү бүлмәсенә»;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмача яисә телдән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән, шулай ук гражданнарның почта, телефакс, телеграф аша яисә башка юл белән алынган мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән көннән алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары гражданнар мөрәҗәгатьләрен үзләре төзегән махсус структур бүлекчәләр аша яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша кабул итүне оештыра.

3. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы.

3.1. Граждан язма мөрәҗәгатьне мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры җибәрә.

3.2. Гражданнар мөрәҗәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.3. Хәлләре әлеге җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка мөрәҗәгатьне җибәргән гражданга мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында хәбәр итеп җибәрелә, моңа Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклар керми һәм ТР Законының 4 маддәсенең 4 өлешендә.

3.4. Язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә керсә, мөрәҗәгатьнең күчермәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә.

3.5. Шикаять белдерелгән җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, карарына һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) Карау өчен шикаятьне дәүләт органына җибәрү тыела.

3.6. 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә булса шикаятьне дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка карау мөмкин түгел, шикаять гражданга, тиешле карарга яисә гамәл кылуга (гамәл кылмауга) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукы аңлатылып, кире кайтарыла.

4. Мөрәҗәгатьне караганда гражданның хокуклары.

4.1. Мөрәҗәгать җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан каралганда граждан хокуклы:

- мөрәҗәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән сөйләп бирергә;

- язма мөрәҗәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында җирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;

- мөрәҗәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан мөрәҗәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәҗәгатьне кабул итү фактын таныклауга;

- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәҗәгать итәргә;

- мөрәҗәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга, әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сере яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торучы белешмәләр булмаса;

- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирүне сорап мөрәҗәгать итү нигезендә, - язма мөрәҗәгатьне җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү турында хәбәрнамә алырга мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап алырга;

- мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәҗәгатьне Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйле рәвештә гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәҗәгать итәргә;

- мөрәҗәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәҗәгать итәргә.

4.2. Гражданнар җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәҗәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәҗәгатенә бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре.

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәҗәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәҗәгатьне караганда мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгать җибәрү мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне тарату булып тормый.

5.3. Гражданнарның куркынычсызлыгын тәэмин итү максатларында оператив-эзләү эшчәнлеген яисә Россия Федерациясе иминлеген тәэмин итүне гамәлгә ашыручы органнарга, күрсәтелгән органнарның вазыйфаи затларына «Федераль иминлек хезмәте органнарында һәм аларның вазыйфаи затларында электрон документ рәвешендә мөрәҗәгатьләр җибәрүнең һәм мөрәҗәгатьләр җибәрүнең махсус тәртибе һәм «Федераль иминлек хезмәте органнарында электрон документлар әйләнеше рәвешендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен федераль иминлек хезмәте органнарында һәм аларның вазыйфаи затларына электрон документлар рәвешендә җибәрүнең махсус тәртибен билгеләү турында» 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы Россия Федерациясе Куркынычсызлык

хезмәтенең 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы боерыгы нигезендә мөрәҗәгатьләр җибәрүнең махсус тәртибе билгеләнергә мөмкин.

6. Язма мөрәҗәгатькә таләпләр.

6.1. Гражданин үзенең мәҗбүри мөрәҗәгатендә йә язма мөрәҗәгатьне җибәрә торган җирле үзидарә органы исемен, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне, тәкъдимнәрнең, гаризаларның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

6.2. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта) һичшиксез күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә Бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәгълүмат системасында гражданның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәэмин итә торган шәхси кабинетның адресын (уникаль идентификатор) файдалана, аның буенча җаваплар җибәрелергә тиеш. Граждан мондый мөрәҗәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

7. Мөрәҗәгатьне карауга кабул итүнең мәҗбүри булуы.

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәҗәгать мәҗбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәҗәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат кирәкле очракта аны урынга чыгып карау тәэмин итә ала.

8. Мөрәҗәгатьне карау.

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

- мөрәҗәгатьне җибәргән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында мөрәҗәгатьне карауны тәэмин итә;
- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, мөрәҗәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны соратып ала;
- гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;
- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;
- гражданга аның мөрәҗәгатенең башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, җирле үзидарә органының яисә мөрәҗәгатьне караган вазыйфаи затның мөрәҗәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны 15 көн эчендә тапшырырга тиеш, аларда дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка

серне тәшкил итүче белешмәләр булган һәм алар өчен махсус бирү тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәҗәгатькә җавапны җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә шуңа вәкаләтле зат имзалый.

8.4. Мөрәҗәгатькә җавап дәүләт органына кергән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә, җирле үзидарә органыннан яисә граждан кабинетының Бердәм порталдагы яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәгълүмати системасындагы адресы (уникаль идентификаторы) буенча, Бердәм порталдан яисә башка мәгълүмати системадан файдаланганда, дәүләт органына яисә җирле үзидарә органына кергән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта яисә язма формада дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә җирле үзидарә органына язма формада кергән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча юллана. Моннан тыш, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәҗәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына карата шикаять бирелә торган мөрәҗәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә ачыклык кертеп, «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Яңа Чишмә авыл җирлегенең «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәренең «Гражданнар мөрәҗәгатьләре» бүлегендә» бүлегендә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырылган булырга мөмкин.

9. Язма мөрәҗәгатьне карау сроклары.

9.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәҗәгать язма мөрәҗәгатьне теркәгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәҗәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәҗәгатьне карау срогын 30 көннән дә артык булмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Гражданнарны шәхси кабул итү.

10.1. Җирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданнар игътибарына җиткерелә.

Көнен һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданнарны кабул итүне әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнарга җиткерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук җирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы (1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

-мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);

- аның яшәү урыны адресы;

- кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;

- кирәкле башка белешмәләр.

10.3. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

10.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәҗәгатьтә әлеге җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

10.7. Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәҗәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәҗәгатьләрне караудан баш тартырга мөмкин.

10.8. Гражданнарны шәхсән кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

-махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашкан гражданнар (гаилә әгъзалары);

- инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

- өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданнар.

- үз эшчәнлеге мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлеге Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхсән кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслаучы документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү.

11.1. 2008 елның 25 декабрендәге Федераль закон нигезендә «Коррупциягә каршы көрәш турында» 273-ФЗ һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупция юнәлеше фактлары буенча җирле үзидарә органнарына һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәҗәгатьләр җибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне

бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Мөрәҗәгатьтә әзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында белешмәләр булган очракта, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында мондый мөрәҗәгать үз компетенцияләре нигезендә хокук саклау органнарына җибәрелә.

11.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә Россия Федерациясе законнары нигезендә шәхсән җаваплы булалар.

11.5. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләрен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне җибәрү. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләрен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне җибәрү.

11.6. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәҗәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору.

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен тикшереп торуны, мөрәҗәгатьләргә язма җавапларның җибәрелүен тикшереп торуны гамәлгә ашыралар, мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарны бозган өчен җаваплылык.

13.1. «Россия Федерациясе гражданнарының һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка ия.

14. Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрне анализлау тәртибе

14.1. Мөрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау электрон документлар әйләнеше мәгълүматларына нигезләнеп башкарыла.

14.2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Яңа Чишмә авыл җирлеге башлыгының һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Яңа Чишмә авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенең шәхси кабул итүендә кергән мөрәҗәгатьләр турында мәгълүмат гражданнарны шәхси кабул итүгә теркәүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

14.3. Анализ үткәргәндә кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләрнең саны, электрон документ формасында мөрәҗәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында, мөрәҗәгатьләр тематикасы турында, мөрәҗәгатьләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында мәгълүмат өйрәнелә.

14.4. Кергән мөрәҗәгатьләрне анализлау киләсе елның 15 гыйнварына кадәр елына бер тапкыр башкарыла.

14.5. Мөрәҗәгатьләрне анализлау Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында https://novosheshminsk.tatarstan.ru - анализ уздырганнан соң биш көн эчендә урнаштырыла.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Яңа Чишмә авыл җирлегендә
гражданнарнын мөрәҗәгатьләрен
карау тәртибе турындагы
нигезләмәгә 31.07.2026 ел № 8-27
Кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы: «___» ______ 20____ г.
Адресы: Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә районы
а.. ______________________________
ур. _____________________________
Тел.: ___________________________

Фамилиясе, исеме, атасының исеме: ______________________________________
Социаль хәл: ____
Ташламалы состав: ____
Кабатлану: ____

Кабул итү нәтиҗәсе ____
____
____
____
____

Әңгәмә алып барды
Башлык ____ (ФИО)
имза

Телдән җавапка риза ____

Имза ____

Мөрәҗәгатьне карау максатларында минем шәхси мәгълүматларымны эшкәртүгә, саклауга һәм җибәрүгә риза.

«____» _______20__ г.
Имза _________________