



Ул. Центральная, д.45Б,
с. Шахмайкино, 423183

Үзәк урам, 45Б
Шахмай авылы, 423183

тел.: (8-84348) 3-84-96, факс: (8-84348) 3-84-46, Shah.Nsm@tatar.ru

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль
районы Шахмай авыл жирлеге Советы
КАРАРЫ

2026 елның 16 нчы июле

№ 9-24

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл
жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы нигезләмәне
раслау хақында

«Гавами хакимиятнең бердәм системасында жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2025 елның 20 мартындагы 33-ФЗ номерлы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законнар, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы, 2003 елның 12 маендагы 16-ФЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнары нигезендә «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында» ТРЗ, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставы, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл жирлеге Советы

КАРАР ИТТЕ:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл
жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы нигезләмәне
кушымта нигезендә расларга.

2. Әлеге карарны «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендәге
«Татарстан Республикасы хокукий мәғлүматының рәсми порталы»нда:
<https://pravo.tatarstan.ru>, «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендәге
Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль
районының рәсми сайтында: <https://novosheshminsk.tatarstan.ru> бастырып чыгарырга.

3. Әлеге карарның үтөлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

4. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көннәннән үз көченә керә.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Шахмай авыл жирлеге башлыгы



Н.М. Илалова

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Шахмай авыл җирлегендә
гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданның, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле мөрәҗғәгатьләреннән тыш, барлык мөрәҗғәгатьләргә дә кагыла.

1.2. Мөрәҗғәгатьләрен карауның әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртібе җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданның берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәҗғәгатьләрен карауга бәйле хокукий мөнәсәбәтләргә, шулай ук гавами әһәмиятле функцияләрен башкаручы гражданның, гражданның берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәҗғәгатьләрен карауга бәйле хокукий мөнәсәбәтләргә кагыла.

1.3. Һәр гражданин шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗғәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм күмәк мөрәҗғәгатьләрен, гражданның берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәҗғәгатьләрен дә кертә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына җибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданның ирекле һәм ирекле рәвештә мөрәҗғәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәҗғәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәҗғәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәғнәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл җирлеге җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданның мөрәҗғәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «мөрәҗғәгатьләр турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртіптә һәм вакытларда карарга тиеш Татарстан Республикасында гражданның » (алга таба - ТР Законы) һәм әлеге нигезләмә белән тиешле чаралар күрергә, дәлилле җаваплар бирергә.

2. Гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау эшен оештыру.

2.1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Шахмай авыл җирлеге җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Шахмай авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау эшен оештырырга, мөрәҗғәгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм

вакытында карауны, вазыйфаи затларның гражданның шәхсән кабул итүен тәмин итәргә, гражданның мөрәжәгатьләренә асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы.

2.2. Гражданның мөрәжәгатьләре буенча эш башкару эш башкаруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

Гражданның үз мөрәжәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән җирле үзидарә органына;

Яңа Чишмә муниципаль районы Шахмай авыл җирлегенә Башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта аша юллама белән;

гражданның шәхсән кабул итү барышында;

факсимиль элемент каналлары буенча җирле үзидарә органы телефоны буенча 8(84348) 34-4-10;

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Яңа Чишмә муниципаль районы порталындагы «интернет-кабул итү бүлмәсенә»;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмага яисә телдән, шәхси кабул итүдә баян ителгән, шулай ук гражданның почта, телефакс, телеграф аша яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән көннән алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары гражданның мөрәжәгатьләрен үзләре төзегән махсус структур бүлекчәләр аша яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша кабул итүне оештыра.

3. Гражданның мөрәжәгатьләре буенча эшләрнең ведомствого буйсынуы.

3.1. Гражданның язма мөрәжәгатыне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры җибәрә.

3.2. Гражданның мөрәжәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенциясә нигезендә карала.

3.3. Хәлләргә өлгә җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка мөрәжәгатыне җибәргән гражданның мөрәжәгатыне яңадан адреслау турында хәбәр итеп җибәрелә, моңа Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклар керми һәм ТР Законының 4 маддәсенә 4 өлешендә.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатынең күчәрмәсә теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә.

3.5. Шикаять белдерелгән җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, карарына һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) Карау өчен шикаятьне дөүләт органына җибәрү тиелә.

3.6. 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә булса шикаятьне дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка карау мөмкин түгел, шикаять гражданның, тиешле карарга яисә гамәл кылуга (гамәл кылмауга) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукы аңлатылып, кире кайтарыла.

4. Мөрәжәгатыне караганда гражданның хокуклары.

4.1. Мөрәжәгать җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан каралганда гражданның хокуклары:

- мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шөхсән сөйләп бирергә;
- язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында җирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;
- мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;
- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йө аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга, әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сәре яисә федераль закон белән саклана торган башка сәр булып торучы белешмәләр булмаса;
- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирүне сорап мөрәжәгать итү нигезендә, - язма мөрәжәгатьне җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү турында хәбәрнамә алырга мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап алырга;
- мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатьне Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйлә рәвештә гамәленә (гамәл кылмавына) шикәят белән мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар җирле үзидарә органнына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясә халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкдирмәренә, гаризаларына, шикәятләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйлә рәвештә аның иминлегә гарантияләре.

5.1. Күрсәтелгән органның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йө үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йө башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләрне тарату булып тормый.

5.3. Гражданнарның куркынычсызлыгын тәэмин итү максатларында оператив-эзләү эшчәнлеген яисә Россия Федерациясә иминлеген тәэмин итүне гамәлгә ашыручы органның, күрсәтелгән органның вазыйфаи затларына «Федераль иминлек хезмәте органның» һәм аларның вазыйфаи затларында электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьләр җибәрүнең һәм мөрәжәгатьләр җибәрүнең махсус тәртибе һәм «Федераль иминлек хезмәте органның» электрон документлар әйләнеше рәвешендә гражданнар

мөрәжәгатьләрен федераль иминлек хезмәте органнарында һәм аларның вазыйфаи затларына электрон документлар рәвешендә жиберүнең махсус тәртибен билгеләү турында» 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы Россия Федерациясә Куркынычсызлык хезмәтенә 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы боерыгы нигезендә мөрәжәгатьләр жиберүнең махсус тәртибе билгеләнергә мөмкин.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр.

6.1. Гражданин үзенең мәжбүри мөрәжәгатендә йә язма мөрәжәгатьне жиберә торган җирле үзидарә органы исемен, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап жиберелергә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне, тәкъдимнәрнең, гаризаларның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

6.2. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта) һичшиксез күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә Бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәғлүмат системасында гражданның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәмин итә торган шәхси кабинетның адресын (уникаль идентификатор) файдалана, аның буенча җаваплар жиберелергә тиеш. Граждан мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүри булуы.

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат кирәкле очракта аны урынга чыгып карау тәмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау.

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

- мөрәжәгатьне жибергән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында мөрәжәгатьне карауны тәмин итә;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, мөрәжәгатьләренә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны соратып ала;

- гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;

- гражданга аның мөрәжәгатенә башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга жиберелүе турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатьне караган вазыйфаи затның мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны 15 көн эчендә тапшырырга тиеш, аларда дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган һәм алар өчен махсус бирү тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавапны жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә шуңа вәкаләтле зат имзалый.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап дәүләт органына кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә, жирле үзидарә органынан яисә граждан кабинетының Бердәм порталдагы яисә дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының башка мәғлүмати системасындагы адресы (уникаль идентификаторы) буенча, Бердәм порталдан яисә башка мәғлүмати системадан файдаланганда, дәүләт органына яисә жирле үзидарә органына кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта яисә язма формада дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә жирле үзидарә органына язма формада кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча юллана. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мөнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына карата шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә ачыклык кертәп, «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Ленин авыл җирлегенең «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәренең «Гражданны мөрәжәгатьләре» бүлегендә» бүлегендә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырылган булырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары.

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кәргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. «Россия Федерациясендә гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау срогын 30 көннән дә артык булмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Гражданны шәхси кабул итү.

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданны шәхси кабул итү аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәғлүмат гражданны игътибарына җиткерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданны кабул итүне әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәғлүмат «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданны җиткерелә. Күрсәтелгән мәғлүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданданга шәхси кабул итү карточкасы (1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- аның яшәү урыны адресы;
- кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- кирәкле башка белешмәләр.

10.3. Шәхси кабул иткәндә гражданин аның шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

10.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәжәгатьтә өлегә җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандан кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

10.7. Шәхси кабул итү барышында граждандан, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьләрне караудан баш тартырга мөмкин.

10.8. Гражданның шәхсән кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

- махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашкан гражданның (гаилә әгъзалары);

- инвалид балалар, ытим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ытим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

- өч яшькә кадәр балалар белән очрашуга килгән гражданның.

- үз эшчәнлегенә мәсьәләләргә буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданин ия булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гәмәлгә ашырыла.

10.10. Өлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхсән кабул иткәндә, аларның беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслаучы документ күрсәтеләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләргә белән эшләр.

11.1. 2008 елның 25 декабрендә Федераль закон нигезендә «Коррупциягә каршы көрәш турында» 273-ФЗ һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законны

нигезендә гражданнар коррупция юнәлеше фактлары буенча жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында белешмәләр булган очракта, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында мондый мөрәжәгать үз компетенцияләре нигезендә хокук саклау органнарына жибәрелә.

11.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләрүче вазыйфаи затлар хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә Россия Федерациясе законнары нигезендә шәхсән җаваплы булалар.

11.5. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жибәрү. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жибәрү.

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кәргән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору.

12.1. Органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своих полномочий контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, направления письменных ответов на обращения, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

13. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнары бозган өчен җаваплылык.

13.1. «Россия Федерациясе гражданнарының һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка ия.

14. Гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләренә анализлау тәртибе

14.1. Мөрәжәгатьләренә гомумиләштерү һәм анализлау электрон документлар әйләнеше мәгълүматларына нигезләнеп башкарыла.

14.2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл җирлегә башлыгының һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Шахмай авыл җирлегә башкарма комитеты җитәкчесенең шәхси кабул итүендә кәргән мөрәҗғәгатьләр турында мәғлүмат гражданның шәхси кабул итүгә теркәүне гамәлгә ашыручы вазыйфай зат тарафыннан бирелә.

14.3. Анализ үткәргәндә кәргән, адресланган һәм каралган язма мөрәҗғәгатьләрнең саны, электрон документ формасында мөрәҗғәгатьләр, гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны турында, мөрәҗғәгатьләр тематикасы турында, мөрәҗғәгатьләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында мәғлүмат өйрәнелә.

14.4. Кәргән мөрәҗғәгатьләрне анализлау киләсе елның 15 гыйнварына кадәр елына бер тапкыр башкарыла.

14.5. Мөрәҗғәгатьләрне анализлау Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында <https://novosheshminsk.tatarstan.ru> - анализ уздырганнан соң биш көн эчендә урнаштырыла.

Кушымта
Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Шахмай авыл җирлегендә
гражданның мөрәҗғәгәтләрен
карау тәртібе турындагы
нигезләмәгә 16.07.2026 № 9-24

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНӨҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы: «__» ____ 20__ г.
Адресы: Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә районы
а.. _____
ур. _____
Тел.: _____

Фамилиясе, исеме, атасының исеме: _____
Социаль хәл: _____
Ташламалы состав: _____
Кабатлану: _____

Кабул итү нәтиҗәсе _____

Өңгәмә алып барды
Авыл җирлеге башлыгы _____ (ФИО)
имза

Телдән җавапка риза _____

Имза _____

Мөрәҗғәгәтне карау максатларында минем шәхси мәғлүматларымны эшкәртүгә,
саклауга һәм җибәрүгә риза.

«__» ____ 20__ г.

Имза _____