СОВЕТ
ПЕТРОПАВЛОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Ленина, д. 33
с.Слобода Петропавловская,423198

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ПЕТРОПАВЕЛ АВЫЛ
ҖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ
Ленин урамы, 33
Петропавел бистәсе авылы, 423198

тел.: (8-4348) 3-35-41, факс: (8-4348) 3-35-18.Ppav.Nsm@tatar.ru

КАРАР
Петропавел авыл җирлеге советы
Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы

2026 елның 17 июлендәге — № 9-26

Яңа Чишмә муниципаль районының Петропавел авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында Нигезләмәне раслау хакында Татарстан Республикасы

«Гавами хакимиятнең бердәм системасында җирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2025 елның 20 мартындагы 33-ФЗ номерлы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законнар, «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы, 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында», Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл җирлеге муниципаль берәмлеге уставы белән, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Петропавел авыл җирлеге Советы

КАРАР чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Петропавел авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турындагы нигезләмәне кушымта нигезендә расларга.
2. Әлеге карарны «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация челтәрендәге «Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталы» нда бастырып чыгарырга: https://pravo.tatarstan.ru һәм «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация челтәрендәге Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында: https://novosheshminsk.tatarstan.ru.
3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.
4. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

Петропавел авыл җирлеге башлыгы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы — Д. С. Никитин

СОВЕТ ПЕТРОПАВЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

Kарарга кушымта
Петропавел авыл җирлеге Советы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы
17.07.2026 № 9-26

Эш
Петропавел авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы җирлегендә.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мөрәҗәгатьләренә дә кагыла, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәҗәгатьләрдән тыш.

1.2. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар мөрәҗәгатьләрен карауның әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләре, шул исәптән юридик затлар мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокукый мөнәсәбәтләргә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләре, шул исәптән юридик затлар мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокукый мөнәсәбәтләргә, гавами әһәмиятле функцияләрне гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары тарафыннан.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм күмәк мөрәҗәгатьләрне, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатьләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Петропавел авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Петропавловка авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына җибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле рәвештә мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында»2003 елның 12 маендагы 16 номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Петропавел авыл җирлеге җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы 16 номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә һәм вакытларда карарга тиеш Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында (алга таба - ТР Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән тиешле чаралар күрергә, дәлилле җаваплар бирергә.

2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру.

2.1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл җирлеге җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар

мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештырырга, мөрәҗәгатьләрне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнарны шәхсән кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.гражданнар мөрәҗәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы затлар.

2.2. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эш башкару эш башкаруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

Гражданнар үз мөрәҗәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән җирле үзидарә органына;

Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл җирлеге Башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта аша юллама белән;

гражданнарны шәхсән кабул итү барышында;

факсимиль элемтә каналлары буенча җирле үзидарә органы телефоны буенча 8(84348) 33-5-41;

«Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Яңа Чишмә муниципаль районы порталындагы "интернет-кабул итү бүлмәсенә";

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмача яисә телдән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданнарның почта, телефакс, телеграф аша яисә башка юл белән алынган мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергәннән соң өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары гражданнар мөрәҗәгатьләрен үзләре төзегән махсус структур бүлекчәләр аша яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша кабул итүне оештыра.

3. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы.

3.1. Граждан язма мөрәҗәгатьне мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры җибәрә.

3.2. Гражданнар мөрәҗәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.3. Хәлләре әлеге җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка мөрәҗәгатьне җибәргән гражданга мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында хәбәр итеп җибәрелә, моңа Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклар керми һәм ТР Законының 4 маддәсенең 4 өлешендә.

3.4. Язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә керсә, мөрәҗәгатьнең күчермәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә.

3.5. Карау өчен шикаятьне карарга һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятьне дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка карау өчен җибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаять, тиешле карарга яисә гамәлләренә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукы аңлатылып, гражданга кире кайтарыла.

4. Мөрәҗәгатьне караганда гражданның хокуклары.

4.1. Мөрәҗәгать җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан каралганда граждан хокуклы:

- мөрәҗәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән сөйләп бирергә;
- язма мөрәҗәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары хакында Җирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;
- мөрәҗәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан мөрәҗәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза куюу юлы белән язма мөрәҗәгатьне кабул итү фактын таныклауга;
- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәҗәгать итәргә;
- мөрәҗәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән, әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сере яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торучы белешмәләр булмаса, танышырга;
- мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирүне сорап мөрәҗәгать итү нигезендә, - язма мөрәҗәгатьне җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;
- мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәҗәгатьне Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйле рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәҗәгать итәргә;
- мөрәҗәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәҗәгать итәргә.

4.2. Гражданнар җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән телләсә кайсы телендә мөрәҗәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәҗәгате белән бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре.

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәҗәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәҗәгатьне караганда мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгать җибәрү мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне тарату булып тормый.

5.3. Гражданнарның иминлеген тәэмин итү максатларында аларның оператив-эзләү эшчәнлеген яисә Россия Федерациясенең иминлеген тәэмин итүне гамәлгә ашыручы органнарга, күрсәтелгән органнарның вазыйфаи затларына Эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының, иминлекне тәэмин итү өлкәсендә федераль башкарма хакимият округының, тышкы разведка өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының норматив хокукый актлары белән мөрәҗәгатьләренә бәйле рәвештә, дәүләт

саклавы өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының Федераль иминлек хезмәте органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына электрон документ әйләнеше рәвешендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен җибәрүнең махсус тәртибен билгеләү турында Россия Федерациясе Федераль куркынычсызлык хезмәтенең 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы боерыгы «Нигезендә электрон документ рәвешендә мөрәҗәгатьләр җибәрүнең һәм мөрәҗәгатьләргә җавапларны, хәбәрнамәләрне җибәрүнең, шулай ук мондый мөрәҗәгатьләргә җавапларны җибәрүнең махсус тәртибе билгеләнергә мөмкин.белдерүләр».

6. Язма мөрәҗәгатькә таләпләр.

6.1. Граждан үзенең язма мөрәҗәгатендә мәҗбүри рәвештә йә язма мөрәҗәгать җибәргән җирле үзидарә органының исемен, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), җавап җибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәҗәгатьнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәрне, гаризаларны яисә шикаятьләрне, шәхси имзасын һәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслап язма мөрәҗәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә граждан мәҗбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының гражданны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итә торган шәхси кабинеты адресыннан (уникаль идентификаторыннан) файдалана, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәҗәгатьне адреслаштыру турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәҗәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәҗәгатьне карауга кабул итүнең мәҗбүрилеге.

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәҗәгать мәҗбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта, мөрәҗәгатьне караган җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат аны урынга чыгып карауны тәэмин итә ала.

8. Мөрәҗәгатьне карау.

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

- мөрәҗәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карап тикшерүне тәэмин итә, кирәк булганда-мөрәҗәгать җибәргән граждан катнашында;
- мөрәҗәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, соратып ала;

гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирә;

- гражданга мөрәҗәгатенең карау өчен башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә компетенцияләре нигезендә башка вазыйфаи затка җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәҗәгатьне караучы дәүләт органының, җирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның билгеләнгән тәртиптә җибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрәҗәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнең махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрәҗәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәҗәгатькә җавап электрон документ рәвешендә дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының идентификацияләүне тәэмин итүче һәм (яисә) башка мәгълүмат системасында җибәрелә. гражданның аутентификациясен, Бердәм порталдан яисә башка мәгълүмат системасыннан файдаланганда һәм язма рәвештә дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча почта адресы буенча язма рәвештә. Моннан тыш, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәҗәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәҗәгатькә, җавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып,, «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында Петропавловка авыл җирлеге битендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәренең «гражданнар мөрәҗәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.Novosheshminsk.tatarstan.ru.

9. Язма мөрәҗәгатьне карау сроклары.

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән язма мөрәҗәгать язма мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59 - ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызнамә җибәрелгән очракта, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат, йә шуңа вәкаләтле зат мөрәҗәгатьне карау срогын, мөрәҗәгатьне җибәргән гражданга аны карау срогының озайтылуы турында хәбәр итеп, иң күбе 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10.Гражданнарны шәхси кабул итү.

10.1. Җирле үзидарә органнарында гражданнарны аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнарга җиткерелә.

Гражданнарны кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итүгә әзерлек өчен җаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет»мәгълүмати телекоммуникация челтәре

аша гражданнарга җиткерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда җирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (1 нче кушымтада билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); аның яшәү урынының адресы;
- кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- башка кирәкле мәгълүматлар.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгатькә җавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәҗәгатьтә хәл ителеше җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеге аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәҗәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элегрәк җавап бирелгән булса.

10.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булалар:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);
- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;
- махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнар һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашучы гражданнарның гаиләләре (гаилә әгъзалары);
- инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;
- өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар.
- үз эшчәнлеге мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлеге Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхси кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтәләр.

11. Коррупция фактлары буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү.

11.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупциячел юнәлештәге фактлар буенча җирле үзидарә

органнарына һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәҗәгатьләр җибәрергә хокуклы.

11.2. Гражданнарның коррупция юнәлешендәге мөрәҗәгатьләре үз эченә коррупция һәм Янап акча алу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турындагы белешмәләрне ала.

11.3. Кергән мөрәҗәгатьтә әзерләнә торган, кылына торган яисә хокукка каршы кылынган гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәҗәгать хокук саклау органнарына аларның компетенциясе нигезендә җибәрелә.

11.4 коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә шәхси җаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнар мөрәҗәгатен коррупция юнәлешендәге фактлар буенча караганда мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка ачу рөхсәт ителми. Карала торган мәсьәләнең барлык шартлары ачыкланганчы мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне җибәрү мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне ачу булып тормый.

11.6. Гражданнарның җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга коррупция юнәлешендәге фактлар буенча кергән мөрәҗәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәҗәгатьләрне карау тәртибен үтәүне тикшереп тору.

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәҗәгатьләргә язма җаваплар җибәрүне тикшереп торалар, кергән мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарны бозган өчен җаваплылык.

13.1. «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында «2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны һәм» Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында " 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка ия.

14. Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау тәртибе

14.1. Мөрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау электрон документ әйләнеше белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

14.2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Петропавел авыл җирлеге башлыгы һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Петропавел авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенең шәхси кабул итүендә кергән мөрәҗәгатьләре турында мәгълүмат гражданнарны шәхси кабул итүгә язылуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

14.3. Анализ үткәргәндә кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләр, электрон документ рәвешендәге мөрәҗәгатьләр саны, гражданнарны кабул итү урыннары,

көннәре һәм сәгатьләре, шәхсән кабул ителгән гражданнар саны, мөрәҗәгатьләрнең тематикасы, мөрәҗәгатьләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

14.4. Кергән мөрәҗәгатьләргә анализ елына бер мәртәбә киләсе елның 15 гыйнварына кадәр башкарыла.

14.5. Мөрәҗәгатьләргә Анализ Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла https://novosheshminsk.tatarstan.ru анализ ясаганнан соң биш көн эчендә.

Кушымта
карау тәртибе турындагы нигезләмәгә
Петропавловка авыл җирлегендә
гражданнарның мөрәҗәгатьләре
Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы районы
17.07.2026 ел, № 9-26

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы: «___» _____ 20___ г.
Адресы: Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә районы
с. ___________________________
ур. __________________________
Тән: _________________________

Фамилиясе, исеме, атасының исеме: ____
Социаль хәл: ____
Ташламалы состав: ____
Кабатлану: ____

Кабул итү нәтиҗәсе____
____
____
____
____

Әңгәмә алып барды
Бүлек ____ (ФИО)
имза

Телдән җавапка риза ____

Имза____

Мөрәҗәгатьне карау максатларында минем шәхси мәгълүматларымны эшкәртүгә, саклауга һәм җибәрүгә риза.

«____» ______20__ г.

Имза____________________