



тел.: (8-84348) 36-1-31, факс: (8-84348) 36-0-97 эл. почта Burev.Nsm@tatar

КАРАР

Буревестник авыл жирлеге Советы
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының

2026 елның «13» июленнән

№ 10-26

Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл жирлегендә гражданнар
мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турындагы нигезләмәне раслау хакында
Татарстан Республикасы

«Гавами хакимиятнең бердәм системасында жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2025 елның 20 мартындагы 33-ФЗ номерлы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законнар, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ЗРТ номерлы, 2003 елның 12 маендагы 16-ФЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнары нигезендә «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» ЗРТ, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл жирлеге муниципаль берәмлеге уставы белән, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл жирлеге Советы

Карар итте:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл жирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турындагы нигезләмәне кушымта нигезендә расларга.

2. Өлеге карарны «Интернет» мәғлүмат – телекоммуникация челтәрөндәге «Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәғлүмат порталы» нда бастырып чыгарырга: <https://pravo.tatarstan.ru> һәм «Интернет» мәғлүмат – телекоммуникация челтәрөндәге Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында: <https://novosheshminsk.tatarstan.ru>.

3. Өлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

4. Өлеге карар рәсми басылып чыккан көнөннән үз көченә керә.

Буревестник авыл жирлеге башлыгы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы



Ю.М. Улитин

Эш

Буревестник авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе
турында Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы жирлегендә.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә дә кагыла, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш.

1.2. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карауның әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләре, шул исәптән юридик затлар мөрәжәгатьләрен карауга бәйлә хокукий мөнәсәбәтләргә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләре, шул исәптән юридик затлар мөрәжәгатьләрен карауга бәйлә хокукий мөнәсәбәтләргә, гавами әһәмиятле функцияләренә гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары тарафыннан.

1.3. Һәр граждан шөхсән яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм күмәк мөрәжәгатьләренә, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен дә кертәп, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына жибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле рәвештә мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл жирлеге жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә һәм вакытларда карарга тиеш «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында» (алга таба) - ТР Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән тиешле чаралар күрергә, дәлилләр җаваплар бирергә.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру.

2.1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл жирлеге жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар

мөрәжәгатьләрен карау эшен оештырырга, мөрәжәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны, гражданның шәхсән кабул итүне тәмин итәргә тиеш гражданның мөрәжәгатьләренә асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар.

2.2. Гражданның мөрәжәгатьләре буенча эш башкару эш башкаруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

Гражданның үз мөрәжәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән җирле үзидарә органына;

Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл җирлегенә Башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта аша юллама белән;

гражданның шәхсән кабул итү барышында;

факсимиль элемент каналлары буенча җирле үзидарә органы телефоны буенча 8(84348) 36-1-31;

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Яңа Чишмә муниципаль районы порталындагы интернет-кабул итү бүлмәсенә;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмага яисә телдән, шәхси кабул итүдә баян ителгән мөрәжәгатьләр, шулай ук гражданның почта, телефакс, телеграф аша яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргәннән соң өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары гражданның мөрәжәгатьләрен үзләре төзегән махсус структур бүлекчәләр аша яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша кабул итүне оештыра.

3. Гражданның мөрәжәгатьләре буенча эшләрнең ведомствого буйсынуы.

3.1. Гражданның язма мөрәжәгатыне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры җибәрә.

3.2. Гражданның мөрәжәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенциясә нигезендә карала.

3.3. Хәлләре өлгә җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка мөрәжәгатыне җибәргән гражданның мөрәжәгатыне яңадан адреслау турында хәбәр итеп җибәрелә, моңа Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклар керми һәм ТР Законының 4 маддәсенә 4 өлешендә.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатынең күчәрмәсә теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә.

3.5. Карау өчен шикәятне карарга һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикәят белдерелгән дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү тыела.

3.6. Өлгә Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тую нигезендә шикәятне дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка карау өчен җибәрү мөмкин булмаган очракта, шикәят, тиешле карарга яисә гамәлләренә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикәят бирү хокукы аңлатылып, гражданның кире кайтарыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары.

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан каралганда граждан хокуклы:

- мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шөхсән сөйләп бирергә;
- язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары хакында Жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;
- мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;
- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән, әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сирә яисә федераль закон белән саклана торган башка сирә булып торучы белешмәләр булмаса, танышырга;
- мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирүне сорап мөрәжәгать итү нигезендә, - язма мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;
- мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатьне Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйлә рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясә халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйлә рәвештә аның иминлегә гарантияләре.

5.1. Күрсәтелгән органның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләрне тарату булып тормый.

5.3. Гражданның иминлеген тәэмин итү максатларында аларның оператив-эзләү эшчәнлеген яисә Россия Федерациясенә иминлеген тәэмин итүне гамәлгә ашыручы органның, күрсәтелгән органның вазыйфаи затларына Эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының, иминлекне тәэмин итү өлкәсендә федераль башкарма хакимият округының, тышкы разведка өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының норматив хокукий актлары белән мөрәжәгатьләренә бәйлә рәвештә, дәүләт

саклавы өлкөсөндө федераль башкарма хакимият органының «Федераль иминлек хезмөтө органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына электрон документ әйләнеше рәвешендө гражданныр мөрәжәгәтьләрен жиберүнең махсус тәртибен билгеләү турында Россия Федерациясә Федераль куркынычсызлык хезмәтенең 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы боерыгы нигезендө электрон документ рәвешендө мөрәжәгәтьләр жиберүнең һәм мөрәжәгәтьләргә җавапларны, хәбәрнамәләрне жиберүнең, шулай ук мондый мөрәжәгәтьләргә җавапларны жиберүнең махсус тәртибе билгеләнергә мөмкин белдерүләр.

6. Язма мөрәжәгәткә таләпләр.

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендө мәҗбүри рәвештә йә язма мөрәжәгәть жибергән җирле үзидарә органының исемең, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясәң, исемең, атасының исемең, йә тиешле затның вазыйфасың, шулай ук үзенең фамилиясәң, исемең, атасының исемең (соңгысы - булган очракта), җавап жиберелергә тиешле почта адресың, мөрәжәгәтьнең адресың күрсәтә, асылың бәян итә: тәкъдимнәрне, гаризаларны яисә шикаятьләрне, шәхси имзасы һәм датасың куя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгәткә документларны һәм материалларны йә аларның күчәрмәләрен теркәп куя.

6.3. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендө кергән мөрәжәгәть Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгәтьтә граждан мәҗбүри тәртиптә үзенең фамилиясәң, исемең, атасының исемең (соңгысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресың күрсәтә йә бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының гражданны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәмин итә торган шәхси кабинеты адресыңнан (уникаль идентификаторыңнан) файдалана, аның буенча җавап жиберелергә тиеш, мөрәжәгәтьне адреслаштыру турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәжәгәткә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгәтьне карауга кабул итүнең мәҗбүрилегә.

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясә нигезендө кергән мөрәжәгәть мәҗбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта, мөрәжәгәтьне караган җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат аны урынга чыгып карауны тәмин итә ала.

8. Мөрәжәгәтьне карау.

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

- мөрәжәгәтьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карап тикшерүне тәмин итә, кирәк булганда-мөрәжәгәть жибергән граждан катнашында;

- мөрәжәгәтьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, соратып ала;

- гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгәтьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирә;

- гражданга мөрәжәгатенең карау өчен башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә компетенцияләре нигезендө башка вазыйфаи затка жиберелүе турында

хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның билгеләнгән тәртиптә жиберелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торучы белешмәләр булган һәм бирүнең махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзаланган.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының идентификацияләүне тәэмин итүче һәм (яисә) башка мәгълүмат системасында жиберелә. гражданның аутентификациясен, Бердәм порталдан яисә башка мәгълүмат системасыннан файдаланганда һәм язма рәвештә дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча почта адресы буенча язма рәвештә. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, җавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып,, «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында Бүрестник авыл жирлеген битендә «Интернет» <https://novosheshminsk.tatarstan.ru>. мәгълүмат-телекоммуникация челтәренә «гражданны мөрәжәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары.

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ЗРТ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызнамә жиберелгән очракта, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат, йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау срогын, мөрәжәгатьне жибергән гражданны аны карау срогының озайтылуы турында хәбәр итеп, иң күбе 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданны шәхсән кабул итү.

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданны аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданны җиткерелә.

Гражданны кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданны кабул итүгә өзерлек өчен җаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмати телекоммуникация челтәре аша гражданны җиткерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин.

булган урыннарда жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2 кабул итүгә язылган һәр граждандың шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (1 нче кушымтада билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); аның яшәү урынының адресы;
- кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- башка кирәкле мәгълүматлар.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә граждандың аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгатькә җавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәҗәгатьтә хәл ителешенә жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат бөлешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандың кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегенә аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданига мөрәҗәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элгәгрәк җавап бирелгән булса.

10.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булалар:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыкка алуучы, опекун яисә попечитель);
- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;
- махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашучы гражданның гаиләләре (гаилә әгъзалары);
- инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

- өч яшькә кадәр балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

- үз эшчәнлегенә мәсьәләләр буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждандың булган очракта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибдә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтелә.

11. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәҗәгатьләренә белән эшләр.

11.1. «Коррупциягә каршы торында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы торында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданның коррупциячел юнәлештәге фактлар буенча жирле үзидарә

органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәжәгатьләр җибәрергә хокуклы.

11.2. Гражданның коррупция юнәлешендәге мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм Янап акча алу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турындагы белешмәләрне ала.

11.3. Кергән мөрәжәгатьтә әзерләнгән торган, кылына торган яисә хокукка каршы кылынган гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына аларның компетенциясә нигезендә җибәрелә.

11.4. коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләрче вазыйфаи затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясә законнары нигезендә шәхси җаваплылык тоталар.

11.5. Гражданның мөрәжәгатен коррупция юнәлешендәге фактлар буенча караганда мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка ачу рәхсәт ителми. Карала торган мәсьәләнең барлык шартлары ачыкланганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләрне ачу булып тормый.

11.6. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга коррупция юнәлешендәге фактлар буенча кергән мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатьләргә карау тәртибен үтәүне тикшереп тору.

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләргә карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатьләргә язма җаваплар җибәрүне тикшереп торалар, кергән мөрәжәгатьләргә эчтәлеген анализлыйлар, гражданның хокукларын, ирекларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнары бозган өчен җаваплылык.

13.1. «Россия Федерациясә гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында «2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны һәм» Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясә законнарында каралган җаваплылыкка ия.

14. Гражданның кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясау тәртибе.

14.1. Мөрәжәгатьләргә гомумиләштерү һәм анализлау электрон документ әйләнешә белешмәләргә нигезендә гамәлгә ашырыла.

14.2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл җирлегә башлыгы һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Буревестник авыл җирлегә башкарма комитеты җитәкчесенең шәхси кабул итүендә кергән мөрәжәгатьләре турында мәгълүмат гражданның шәхси кабул итүгә язылуы гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

14.3. Анализ үткәргәндә кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр,

электрон документ рәвешендәге мөрәжәгатьләр саны, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхсән кабул ителгән гражданнар саны, мөрәжәгатьләрнең тематикасы, мөрәжәгатьләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

14.4. Кергән мөрәжәгатьләргә анализ елына бер мәртәбә киләсе елның 15 гыйнварына кадәр башкарыла.

14.5. Мөрәжәгатьләргә Анализ Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла <https://novosheshminsk.tatarstan.ru> анализ ясаганнан соң биш көн эчендә.

Кушымта
карау тәртибе турындагы нигезләмәгә
Буревестник авыл җирлегендә
гражданныр мөрәҗғәгатьләре
Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы районы
алдыннан 13.07.2026 ел № 10-26

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы: «__» ____ 20__ г.

Адресы: Татарстан Республикасы

Яңа Чишмә районы

б. _____

ур. _____

Төн: _____

Фамилиясе, _____ исеме, _____ атасының _____ исеме:

Социаль хәл: _____
Ташламалы _____ состав:

Кабатлану: _____

Кабул _____ итү
нәтиҗәсе _____

Өңгәмә алып барды
Бүлек _____ (ФИО)
имза

Телдән җавапка риза _____

Имза _____

Мөрәҗғәгатьне карау максатларында минем шәхси мәғлүматларымны эшкәртүгә,
саклауга һәм җибәрүгә риза.

«__» ____ 20__ г. имза _____