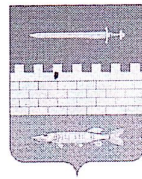


**СОВЕТ ЧЕБОКСАРСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

ул. Чапаева, 3 б, с. Чув.Чебоксарка
Новошешминский район, 423192



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ ЧАБАКСАР АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

Чапай урамы, 3 б,
Чабаксар авылы, Яңа Чишмә районы, 423192

тел.: (8-84348) 37-5-84. факс: (8-84348) 37-5-84. Cheb.Nsm@tatar.ru

**Чабаксар авыл жирлеге Советы карары
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының**

13 июльдә 2026 ел

№ 10-24

Яңа Чишмә муниципаль районының Чабаксар авыл жирлегендә гражданнар
мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турындагы нигезләмәне раслау хакында
Татарстан Республикасы

«Гавами хакимиятнең бердәм системасында жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2025 елның 20 мартындагы 33-ФЗ номерлы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законнар, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы, 2003 елның 12 маендагы 16-ФЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнары нигезендә «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» ТРЗ, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге муниципаль берәмлеге уставы белән, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Чабаксар авыл жирлеге Советы

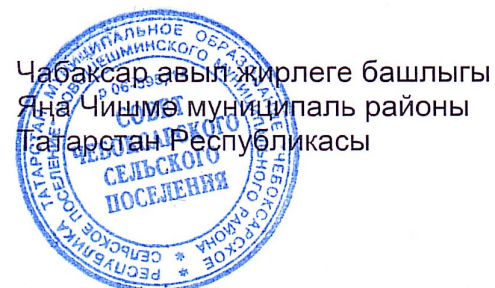
Карар кылдым:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Чабаксар авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турындагы нигезләмәне кушымта нигезендә расларга.

2. Өлеге карарны «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация челтәрәндәге «Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталы» нда бастырып чыгарырга: <https://pravo.tatarstan.ru> һәм «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация челтәрәндәге Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында: <https://novosheshminsk.tatarstan.ru>.

3. Өлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

4. Өлеге карар рәсми басылып чыккан көннәннән үз көченә керә.



Handwritten signature

М.Д. Гурьянова

Эш

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Чабаксар авыл
жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында.

1. 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә дә кагыла, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш.

1.2. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карауның әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртібе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләре, шул исәптән юридик затлар мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокукий мөнәсәбәтләргә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләре, шул исәптән юридик затлар мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокукий мөнәсәбәтләргә, гавами әһәмиятле функцияләренә гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары тарафыннан.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм күмәк мөрәжәгатьләренә, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен дә кертә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына җибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле рәвештә мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Чабаксар авыл жирлеге жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртіптә һәм вакытларда карарга тиеш Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында «(алга таба - ТР Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән тиешле чаралар күрергә, дәлилләр җаваплар бирергә.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру.

2.1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге жирле үзидарә

органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештырырга, мөрәжәгатьләрне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнарны шәхсән кабул итүне тәмин итәргә тиеш. гражданнар мөрәжәгатьләренә асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы затлар.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш башкару эш башкаруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

Гражданнар үз мөрәжәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән җирле үзидарә органына;

Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл җирлеге Башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта аша юллама белән;

гражданнарны шәхсән кабул итү барышында;

факсимиль элемент каналлары буенча җирле үзидарә органы телефоны буенча 8(84348) 37-5-84;

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Яңа Чишмә муниципаль районы порталындагы «интернет-кабул итү бүлмәсенә»;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмача яисә телдән, шәхси кабул итүдә баян ителгән мөрәжәгатьләр, шулай ук гражданнарның почта, телефакс, телеграф аша яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка керткән соң өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары гражданнар мөрәжәгатьләрен үзләре төзегән махсус структур бүлекчәләр аша яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша кабул итүне оештыра.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләрнең ведомствого буйсынуы.

3.1. Граждан язма мөрәжәгатыне мөрәжәгатыә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры җибәрә.

3.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.3. Хәлләре өлгә җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатыә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка мөрәжәгатыне җибәргән гражданды мөрәжәгатыне яңадан адреслау турында хәбәр итеп җибәрелә, моңа Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклар керми һәм ТР Законының 4 маддәсенә 4 өлешендә.

3.4. Язма мөрәжәгатыә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатынең күчermәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә.

3.5. Карау өчен шикаятьне карарга һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү тыела.

3.6. Өлгә Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятьне дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатыә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка карау өчен җибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаять, тиешле карарга яисә гамәлләренә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукы аңлатылып, гражданды кире кайтарыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары.

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан каралганда граждан хокуклы:

- мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән сөйләп бирергә;
- язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары хакында Жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;
- мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;
- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йөз аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән, әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сәре яисә федераль закон белән саклана торган башка сәр булып торучы белешмәләр булмаса, танышырга;
- мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирүнә сорап мөрәжәгать итү нигезендә, - язма мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;
- мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатьне Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйлә рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органның яисә вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясә халыкларының үзләре белгән телсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданның төкәдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгәте белән бәйлә рәвештә аның иминлегә гарантияләре.

5.1. Күрсәтелгән органның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йөз үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йөз башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтә белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жиберү мөрәжәгатьтә белешмәләрне тарату булып тормый.

5.3. Гражданның иминлеген тәэмин итү максатларында аларның оператив-эзләү эшчәнлеген яисә Россия Федерациясенә иминлеген тәэмин итүне гамәлгә ашыручы органнарга, күрсәтелгән органның вазыйфаи затларына Эчкә эшләр

өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының, иминлекне тәэмин итү өлкәсендә федераль башкарма хакимият округының, тышкы разведка өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының норматив хокукий актлары белән мөрәҗәгатьләренә бәйле рәвештә, дәүләт саклавы өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының «Федераль иминлек хезмәте органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына электрон документ әйләнеше рәвешендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен җибәрүнең махсус тәртибен билгеләү турында» Россия Федерациясе Федераль куркынычсызлык хезмәтенә 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы боерыгы нигезендә электрон документ рәвешендә мөрәҗәгатьләр җибәрүнең һәм мөрәҗәгатьләргә җавапларны, хәбәрнамәләрен җибәрүнең, шулай ук мондый мөрәҗәгатьләргә җавапларны җибәрүнең махсус тәртибе билгеләнергә мөмкин. белдерүләр.

6. Язма мөрәҗәгатькә таләпләр.

6.1. Граждан үзенең язма мөрәҗәгатендә мәҗбүри рәвештә йә язма мөрәҗәгать җибәргән җирле үзидарә органының исеме, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исеме, атасының исеме, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), җавап җибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәҗәгатьнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: төкәдимнәрне, гаризаларны яисә шикаятьләрен, шәхси имзасын һәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслап язма мөрәҗәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кәргән мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә граждан мәҗбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының гражданны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итә торган шәхси кабинеты адресынан (уникаль идентификаторыннан) файдалана, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәҗәгатьне адреслаштыру турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәҗәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәҗәгатьне карауга кабул итүнең мәҗбүрилеге.

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кәргән мөрәҗәгать мәҗбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта, мөрәҗәгатьне караган җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат аны урынга чыгып карауны тәэмин итә ала.

8. Мөрәҗәгатьне карау.

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

- мөрәҗәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карап тикшерүне тәэмин итә, кирәк булганда-мөрәҗәгать җибәргән граждан катнашында;

- мөрәҗәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, соратып ала;

гражданның бозылган хокукларын, ирекларын һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән

очрактардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирә;
- гражданды мөрәжәгатенә карау өчен башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә компетенцияләре нигезендә башка вазыйфаи затка җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, җирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның билгеләнгән тәртиптә җибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнең махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзаланган.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының идентификацияләүне тәэмин итүче һәм (яисә) башка мәгълүмат системасында җибәрелә. гражданның аутентификациясен, Бердәм порталдан яисә башка мәгълүмат системасыннан файдаланганда һәм язма рәвештә дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча почта адресы буенча язма рәвештә. Моннан тыш, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, җавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып,, «Россия Федерациясе граждандары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында Чабаксар авыл җирлегенә битендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәренә «граждандар мөрәжәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин Novosheshminsk.tatarstan.ru.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроктары.

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрактарда, шулай ук «Россия Федерациясендә граждандар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59 - ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында граждандар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызнамә җибәрелгән очракта, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат, йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау срогын, мөрәжәгатьне җибәргән гражданды аны карау срогының озайтылуы турында хәбәр итеп, иң күбә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Граждандарны шәхси кабул итү.

10.1. Җирле үзидарә органнарында граждандарны аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат граждандарга җиткерелә.

Гражданнарны кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итүгә әзерлек өчен җаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турындагы мәғлүмат «Интернет»мәғлүмати телекоммуникация челтәре аша гражданнарга җиткерелә. Күрсәтелгән мәғлүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда җирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2 кабул итүгә язылган һәр гражданды шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (1 нче кушымтада билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); аның яшәү урынының адресы;
- кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- башка кирәкле мәғлүматлар.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә гражданин аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгәتكә җавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль закон һәм ТР Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәҗәгатьтә хәл ителешен җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданды кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегенә аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәҗәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элгирек җавап бирелгән булса.

10.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булалар:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

- махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнар һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашучы гражданнарның гаиләләре (гаилә әгъзалары);

- инвалид балалар, ытим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ытим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

- өч яшкә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар.

- үз эшчәнлегенә мәсьәләләргә буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гомуми ашырыла.

10.10. Әлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхси кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтеләр.

11. Коррупция фактлары буенча гражданнар мөрәҗәгатьләргә белән эшләр.

11.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупциячел юнәлештәге фактлар буенча җирле үзидарә органнарына һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәҗәгатьләр җибәрергә хокуклы.

11.2. Гражданнарның коррупция юнәлешендәге мөрәҗәгатьләре үз эченә коррупция һәм Янап акча алу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турындагы белешмәләрне ала.

11.3. Кергән мөрәҗәгатьтә әзерләнгән торган, кылына торган яисә хокукка каршы кылынган гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәҗәгать хокук саклау органнарына аларның компетенциясә нигезендә җибәрелә.

11.4 коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәғлүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясә законнары нигезендә шәхси җаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнар мөрәҗәгатен коррупция юнәлешендәге фактлар буенча караганда мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгынан башка ачу рөхсәт ителми. Карала торган мәсьәләнең барлык шартлары ачыкланганчы мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне җибәрү мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне ачу булып тормый.

11.6. Гражданнарның җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга коррупция юнәлешендәге фактлар буенча кергән мөрәҗәгатьләре өлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәҗәгатьләрне карау тәртибен үтәүне тикшереп тору.

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенә һәм срокларының үтәлешен, мөрәҗәгатьләргә язма җаваплар җибәрүне тикшереп торалар, кергән мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданнарның хокукларын, ирекларен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарны бозган өчен җаваплылык.

13.1. «Россия Федерациясә гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны һәм «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясә законнарында каралган җаваплылыкка ия.

14. Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау тәртибе

14.1. Мөрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау электрон документ әйләнеше белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

14.2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Чабаксар авыл җирлегә башлыгының һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының

Чабаксар авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенең шәхси кабул итүендә кәргән мәрәҗәгатьләре турында мәгълүмат гражданны шәхси кабул итүгә язылуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

14.3. Анализ үткәргәндә кәргән, адресланган һәм каралган язма мәрәҗәгатьләр, электрон документ рәвешендәгә мәрәҗәгатьләр саны, гражданны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхсән кабул ителгән гражданны саны, мәрәҗәгатьләрнең тематикасы, мәрәҗәгатьләргә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

14.4. Кәргән мәрәҗәгатьләргә анализ елына бер мәртәбә киләсе елның 15 гыйнварына кадәр башкарыла.

14.5. Мәрәҗәгатьләргә Анализ Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла <https://novosheshminsk.tatarstan.ru> анализ ясаганнан соң биш көн эчендә.

Кушымта
карау тәртибе турындагы нигезләмәгә
Чабаксар авыл җирлегендә
гражданның мөрәҗәгатьләре
Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы районы
13.07.2026 ел, № 10-24

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы: «___» _____ 20___ г.
Адресы: Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә районы
авыл _____
ур. _____
Тел: _____

Фамилиясе, исеме, атасының исеме: _____
Социаль хәл: _____
Ташламалы состав: _____
Кабатлану: _____

Кабул итү нәтижәсе _____

Өңгәмә алып барды
Баш _____ (ФИО)
имза

Телдән җавапка риза _____

Имза _____

Мөрәҗәгатьне карау максатларында минем шәхси мәгълүматларымны эшкәртүгә,
саклауга һәм жиберүгә риза.

«___» _____ 20___ г.
Имза _____