



Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы
Зирекле авыл җирлеге Советы
КАРАРЫ

2026 елның 13 июленән

№ 9-28

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегендә
гражданныр мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында нигезләмәне раслау хакында

«Гавами хакимиятнең бердәм системасында җирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2025 елның 20 мартындагы № 33-ФЗ, «Россия Федерациясендә гражданнырның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы № 59-ФЗ, «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге № 45-ТРЗ Татарстан Республикасы законнары, «Татарстан Республикасында гражданнырның мөрәҗғәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы № 16-ТРЗ, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлеге Уставы, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлеге Советы нигезендә

КАРАР ИТТЕ:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегендә гражданныр мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында нигезләмәне, кушымта нигезендә, расларга.
2. Өлеге карарны «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация чөлтөрөндө «Татарстан Республикасының хокукий мәғлүматның рәсми порталы» нда бастырып чыгарырга: <https://pravo.tatarstan.ru>, Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталында Яңа Чишмә муниципаль районының «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация чөлтөрөндөгө рәсми сайтында: <https://novosheshminsk.tatarstan.ru>.
3. Өлеге карарның үтөлешен тикшереп торуну үземдә калдырам.
4. Өлеге карар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Зирекле авыл җирлеге башлыгы



Ж.Г. Гайфетдинов

Нигезләмә
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегендә
гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында.

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәли көче, федераль конституция законнарында һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле мөрәҗғәгатьләрдән тыш, гражданның барлык мөрәҗғәгатьләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданның җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданның берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәҗғәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданның, гражданның берләшмәләренә, шул исәптән муниципаль учреждениеләренә, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мөрәҗғәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр гражданның шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗғәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм коллектив мөрәҗғәгатьләр, шул исәптән юридик затлар мөрәҗғәгатьләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары вазыйфаи затларына мөрәҗғәгать итәргә хокуклы.

1.4. Гражданның мөрәҗғәгәткә ирекле һәм ирекле хокукын гамәлгә ашыралар. Мөрәҗғәгәткә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы № 59-ФЗ һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәҗғәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрендә кулланыла.

1.6. «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы № 59-ФЗ (алга таба - Федераль закон) «Татарстан Республикасында гражданның мөрәҗғәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә нигезендә гражданның мөрәҗғәгатьләрен кабул итәргә, тиешле чаралар күргә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау эшен оештыру.

2.1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлеге җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау буенча эшен оештырырга, мөрәҗғәгатьләргә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданның мөрәҗғәгатьләренә асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданның шәхсән кабул итүгә тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш производствосы башка эш производстволарыннан аерым алып барыла.

Гражданнар үз мөрәжәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән жирле үзидарә органына;

Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл жирлеге Башкарма комитетының жирле үзидарә органы адресына почта юлмасы белән;

гражданнарны шәхси кабул итү барышында;

жирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элемтә каналлары буенча 8(84348) 38-6-76;

«интернет-кабул итү бүлмәсендә» Яңа Чишмә муниципаль районы порталында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә;

жирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән рәвештә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданнар мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары үзләре барлыкка китерә торган структур бүлекчеләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш ведомстволыгы.

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфаи затка жибәрә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә кәргән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданды хәбәр итеп, мөрәжәгатьләренә яңадан адреслау турында тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә жибәрелә.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дөүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи зат компетенциясенә кәргән очракта, мөрәжәгать күчәргәннән соң жиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жибәрелә.

3.5. Карарга шикәят шикәят шикәят шикәят бирелә торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикәят жибәрү мөмкин булмаса, шикәят гражданды билгеләнгән тәртиптә судка шикәят белдерү яисә гамәл кылмау хокукын аңлатып кайта.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары.

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан мөрәжәгать иткәндә, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

- мөрәжәгатьне караучы затка шәхсән дәлилләр бәян итәргә;
- жирле үзидарә органының яисә тиешле вазыйфаи затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефон буенча)

яисә электрон рәвештә мәғлүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәғлүмат алырга;

- мөрәҗәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәҗәгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан мөрәҗәгатьнең икенче нөсхәсен күрсәтеп, язма мөрәҗәгатьне кую юлы белән кабул итү факты таныклығына;

- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәҗәгать итәргә;

- башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәҗәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

- Федераль законның 11 статьясында һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча, ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч нигезендә язма мөрәҗәгатьне җирле үзидарә органына яисә мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка яңадан адреслау турында язма җавап алырга;

- Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәҗәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәҗәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәҗәгать итәргә;

- мөрәҗәгатьне карауны туктату турындагы гариза белән мөрәҗәгать итәргә.

4.2. Гражданның җирле үзидарә органнарына һәм Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән телсә кайсы телендә вазыйфаи затларга мөрәҗәгать итәргә хокукы. Тәкдирләргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәҗәгать итү телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның куркынычсызлыгы гарантияләре аның мөрәҗәгатенә бәйле.

5.1. Гражданны җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында аның мөрәҗәгать итүенә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәҗәгатьне караганда, мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү булып тормый.

5.3. Оператив-эзләү эшчәнлеген яисә Россия Федерациясе иминлеген тәмин итүне гамәлгә ашыручы органнарда, күрсәтелгән органнарның вазыйфаи затларына иминлек тәмин итү өлкәсендә башкарма хакимиятнең эчке эшләр өлкәсендәге федераль органының, федераль округының иминлек тәмин итү өлкәсендәге норматив хокукий актлары белән бәйле рәвештә гражданның иминлеген тәмин итү максатларында, тышкы разведка өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының, федераль башкарма хакимиятнең дәүләт саклау өлкәсендәге органының электрон документ рәвешендә мөрәҗәгатьләр җибәрүенә һәм «Федераль иминлек хезмәте Федераль хезмәтенең 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы боерыгы нигезендә гражданның мөрәҗәгатьләрен федераль иминлек хезмәте органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына электрон документлар әйләнеш формасында җибәрүенә махсус тәртибен

билгеләү турында» 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы боерыгы нигезендә мөрәжәгатьләр җибәрүнең һәм мондый мөрәжәгатьләр җибәрүнең махсус тәртибе билгеләнәргә мөмкин.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр.

6.1. Гражданин үзенең мәҗбүри мөрәжәгатендә йә язма мөрәжәгатьне җибәрә торган җирле үзидарә органы исемен, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне, тәкдимнәрнең, гаризаларның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк була калса, үзенең дәлилләрен раслауга гражданин язма мөрәжәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә келгән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданин үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта) һичшиксез күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә Бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәгълүмат системасында гражданның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәмин итә торган шәхси кабинетның адресын (уникаль идентификатор) файдалана, аның буенча җаваплар җибәрелергә тиеш. Гражданин мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хохуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәҗбүри булуы.

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә келгән мөрәжәгать мәҗбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат кирәкле очракта аны урынга чыгып карау мөмкинлеген тәмин итәргә мөмкин.

8. Мөрәжәгатьне карау.

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

- мөрәжәгатьне җибәргән гражданин катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында мөрәжәгатьне карауны тәмин итә;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны соратып ала;

- гражданның бозылган хохукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;

- граждана аның мөрәжәгатенең башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, җирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатьне караучы вазыйфаи затның мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап дәүләт органына кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә яисә Бердәм порталда яисә гражданның шәхси кабинетының адресы (уникаль идентификаторы) буенча яисә дәүләт органының яисә гражданның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәэмин итә торган башка мәгълүмат системасында, Бердәм портал яисә башка мәгълүмати системаны кулланганда һәм язма рәвештә дәүләт органына яисә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча юллана. Моннан тыш, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына карата шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлату белән, «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы № 59-ФЗ Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәү белән Зирекле авыл җирлегенең «Гражданның мөрәжәгате» бүлегендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрененң <https://novosheshminsk.tatarstan.ru> бүлегендә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары.

9.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кәргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. «Россия Федерациясендә гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы № 59-ФЗ Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау срогын 30 көннән дә артык булмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Гражданның шәхси кабул итү.

10.1. Җирле үзидарә органнарында гражданның шәхси кабул итү аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданның игътибарына җиткерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданның кабул итүне эзәрләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданның җиткерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук җирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданның шәхси кабул итү карточкасы (№ 1 нче кушымтада билгеләнгән, форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- аның яшәү урыны адресы;
- кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- кирәкле башка белешмәләр.

10.3. Шәхси кабул иткәндә гражданин аның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

10.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәжәгатьтә хәл итү җирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның өлегә компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандан кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

10.7. Шәхси кабул итү барышында граждандан, элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

10.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

- махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашкан гражданның (гаилә әгъзалары);

- инвалид балалар, җитим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, җитим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбәндәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

- өч яшькә кадәр балалар белән очрашуга килгән гражданның.

- Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты үз эшчәнлегенә мәсьәләләрне буенча.

10.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданин булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибенең гамәлгә ашырыла.

10.10. Өлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхсән кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләр.

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге № 273-ФЗ Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы № 34-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданның җирле үзидарә органнарына һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр җибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибе таләпләрен бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергән мөрәжәгатьтә өзәрләнүче, кылынган яисә камил хокукка каршы эш кылган кеше турында, шулай ук аны өзәрләнүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә җибәрелә.

11.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләнүче вазыйфаи затлар Россия Федерациясә законнары нигезендә хезмәт мәғлүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шөхсән җаваплы булалар.

11.5. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шөхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгынан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү.

11.6. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре өлгә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тору.

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенәң һәм срокларының үтәлешен тикшереп торуны, мөрәжәгатьләргә язма җавапларның җибәрелүен тикшереп торуны гамәлгә ашыралар, мөрәжәгатьләренәң эчтәлеген анализлыйлар, гражданнарның хокукларын, ирекларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнары бозган өчен җаваплылык.

13.1. «Россия Федерациясә гражданнарының һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 2 маендагы № 59-ФЗ Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясә законнарында каралган җаваплылыкка ия.

14. Гражданнарның кергән мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе.

14.1. Мөрәжәгатьләренә гомумиләштерү һәм анализлау электрон документлар әйләнеше мәғлүматларына нигезләнеп башкарыла.

14.2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегә башлыгы һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Зирекле авыл җирлегә башкарма комитеты җитәкчесә шөхсән кабул иткән мөрәжәгатьләр турында мәғлүмат гражданнарны шөхси кабул итүгә теркәүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

14.3. Анализ үткәрелгәндә килгән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләренәң саны, электрон документ формасында мөрәжәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, шөхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында мәғлүмат өйрәнелә.

14.4. Кергән мөрәжәгатьләренә анализлау киләсе елның 15 гыйнварына кадәр елына бер тапкыр гамәлгә ашырыла.

14.5. Мөрәжәгатьләрне анализлау Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла <https://novosheshminsk.tatarstan.ru> анализлар үткөрелгәннән соң биш көн эчендә.

Кушымта
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә
муниципаль районы Зирекле авыл
жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләре
карау тәртибе турындагы нигезләмәгә
13.07.2026 № 9-28

Гражданнарны кабул итү карточкасы

Кабул итү датасы: «___» ___ 20___ ел

Адрес: Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә районы

с. _____

ул. _____

тел: _____

Фамилиясе, исеме, атасының исеме: _____

Социаль нигезләмә: _____

Ташламалы состав: _____

Кабатлык: _____

Кабул итү
нәтижәсе _____

Өңгәмә алып барды _____

Жирлек башлыгы _____ (ФИО)

Имза

Телдән җавапка риза _____

Имза _____

Мөрәжәгатьне карау максатларында минем шәхси мәгълүматларымны эшкөртү, саклау
һәм җибәрү белән килешәм.

«___» ___ 20___ ел.

Имза _____