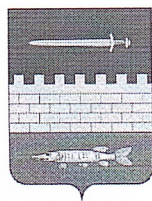


**СОВЕТ ЕКАТЕРИНИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЕКАТЕРИНА АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
СОВЕТЫ**

423196, РТ Новошешминский район с.
Сл.Екатерининская, ул. Приовражная д. 9.
тел.: (8-4348) 3-67-36, факс: (8-4348) 3-67-36

423196, РТ Яңа Чишмә районы,
Екатерина авылы, Приовражная урамы, 9
тел.: (8-4348)3-67-36 факс: (8-4348) 3-67-36

Тел.: (8-4348)3-67-36, факс (8-4348)3-67-36 Ekst.Nsm@tatar.ru.

КАРАР

**Советы Екатерина авыл жирлеге
Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы**

«30» июнь 2026 ел

№ 9-33

**Турындагы Нигезләмәне раслау турында гражданнар мөрәҗғәгатьләрен карау
тәртібе Екатерина авыл жирлегендә Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы**

Федераль законнар нигезендә 20 март 2025 елның № 33-ФЗ «федераль закон оештыруның гомуми принциплары Турында «жирле үзидарә органнарының бердәм системасына гавами хакимият», 2 май 2006 ел № 59-ФЗ «федераль закон «гражданнар мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе ТУРЫНДА», Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы Законнары 28 июль 2004 елгы № 45-ТРЗ «жирле үзидарә ТУРЫНДА Татарстан Республикасы» 12 май 2003 ел № 16-ТРЗ «гражданнарның мөрәҗғәгатьләре Турында Татарстан Республикасы», муниципаль берәмлек Уставы Екатерина авыл жирлеге Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы, Дәүләт советы Екатерина авыл жирлеге Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы

КАРАР:

1. Расларга Хәле турында гражданнар мөрәҗғәгатьләрен карау тәртібе Екатерина авыл жирлегендә Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы, кушымталар нигезендә.

2. Бастырырга карар өчен «хокукий мәғлүмат Рәсми порталында Татарстан Республикасы» мәғлүмат — телекоммуникация «Интернет» челтәрендә: <https://pravo.tatarstan.ru> һәм рәсми сайтында Яңа Чишмә муниципаль районы Порталында Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләр мәғлүмат — телекоммуникация «Интернет» челтәрендә: <https://novosheshminsk.tatarstan.ru>.

3. Үтөлешен контрольдә тоту һәм әлеге хәл калам артыннан.

4. Әлеге карар көннән үз көченә керә, аны рәсми рәвештә бастырып чыгару.

Башлыгы Екатерина авыл жирлеге
Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы



О.В. Смурыгина

Нигезләмә

турында гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе Екатерина авыл
жирлегендә Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Гамәлгә Нигезләмәнең тарала гражданнарның барлык мөрәҗәгатьләре очраклардан тыш, мөрәҗәгать итүче каралырга тиеш, билгеләнгән тәртиптә федераль конституциячел, законнар һәм башка федераль законнар.

1.2. Билгеләнгән Нигезләмә һәм мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе гражданнарны жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан тарала правоотношения, белән бәйлә тикшерү өлегә органнары, вазыйфаи затлар мөрәҗәгатьләрен берләшмәләре гражданнар, шул исәптән юридик затлар, шулай ук правоотношения, белән бәйлә тикшерү белән гражданнарның, оешмаларның гражданнар, шул исәптән юридик затлар, гамәлгә ашыручы гавами әһәмияткә ия функциясен муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары.

1.3. Һәр гражданин хокуклы мөрәҗәгать итәргә шәхсән үзе яисә үзенә вәкиле аша, шулай ук индивидуаль һәм күмәк мөрәҗәгатьләр жибәрергә, шул исәптән мөрәҗәгать берләшмәләре гражданнар, шул исәптән юридик затлар, жирле үзидарә органнарына Екатерина авыл жирлеге Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы, вазыйфаи затларына жирле үзидарә органнары Екатерина авыл жирлеге Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы.

1.4. Гражданнар гамәлгә ашыра мөрәҗәгать итү хокукына иркен һәм ирекле. Гамәлгә ашыру хокукын мөрәҗәгәте булырга тиеш түгел һәм ирекләрен боза, башка затларга.

1.5. Төп төшенчәләр, кулланыла торган өлегә нигезләмәдә кулланыла, торган һәм тәһарәтне, нинди алар билгеләнгән Федераль закон нигезендә ел 2 май 2006 ел № 59-ФЗ номерлы «федераль закон «гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе ТУРЫНДА» Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы Законы белән 12 май 2003 ел № 16-ТРЗ «гражданнарның мөрәҗәгатьләре Турында Татарстан Республикасы».

1.6. Жирле үзидарә органнары Екатерина авыл жирлеге Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы һәм урындагы затлар үз компетенциясе чикләрендә кабул итәргә бурычлы гражданнар мөрәҗәгать карарга, аларны тәртиптә һәм срокларда, «алар гы Федераль законда билгеләнгән 2 май 2006 ел № 59-ФЗ номерлы федераль «закон гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе ТУРЫНДА» Россия Федерациясе (алга таба - Федераль закон) Татарстан Республикасы Законы нигезендә 12 май 2003 ел № 16-ТРЗ «гражданнарның мөрәҗәгатьләре Турында Татарстан Республикасы» (алга таба - ТР Законы) һәм өлегә Нигезләмәгә таяна, кабул итәргә тиешле чаралар бирергә мотивированные җаваплар.

2. Эш оештыру буенча гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау.

2.1. Жирле үзидарә органнары Екатерина авыл жирлеге Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы (алга таба - органнар һәм жирле үзидарә органнары)

һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары Екатерина авыл җирлегә Яңа Чишмә муниципаль районы, Татарстан Республикасы (алга таба - вазифаи затлар) оештырырга бурычлы эше буенча гражданның, мөрәҗғәтьләрен карау, тәэмин итү вакыйгаларны объектив, төрлө яктан һәм үз вакытында карауны мөрәҗғәть килгән шәхси кабул итү, гражданны вазифаи затлар, правомочными карарлар кабул итәргә асылда гражданны мөрәҗғәтьләре.

2.2. Канцелярия, гражданның мөрәҗғәтьләре буенча да аерым алып барыла нче башка төр эш башкару.

Гражданны коммунистлар үз мөрәҗғәттен карау өчен:

шәхсән органына, җирле үзидарә органнары;

почтовым отправлением адресына җирле үзидарә органы Башкарма комитеты Екатерина авыл җирлегә Яңа Чишмә муниципаль районы;

барышында гражданны шәхси кабул итү;

каналлары буенча факсимильной элемент телефоны буенча җирле үзидарә органы 8(84348) 36-7-36;

бу «интернет-кабул итү бүлмәсенә» порталында Яңа Чишмә муниципаль районының мәгълүмати-телекоммуникация чөтөрөндә «Интернет»;

адресына электрон почта, билгелә бер җирле үзидарә органы.

2.3. Көргән барлык мөрәҗғәтьләр җирле, үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга, изложенные бу язма яки төлдән мөрәҗғәть формасы, шәхси кабул итү һәм шулай ук, мөрәҗғәтьләр алынган почта аша, телефаксу, телеграфу яки башка юлы белән, төркөлә билгеләнгән төртиптә.

2.4. Язма мөрәҗғәтә кичермәчәк мәҗбүри төркөү өч көн эчендә көргән мизгелдән органына җирле үзидарә органнары яки вазифаи затка.

2.5. Җирле үзидарә органнары оештыралар аша гражданның мөрәҗғәтьләрен кабул махсус образумые аларның структур бүлекчәләре аша яки махсус билгеләнгән затлар, аларның эшчәнлегә тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә.

3. Подведомственность эшләр буенча гражданны мөрәҗғәтьләре.

3.1. Гражданин җибәрә язма мөрәҗғәтә турыдан-туры шул орган теге яки вазифаи затка, компетенциясенә керә, алар карар мөрәҗғәтьтә куелган мәсьәләләренә хәл.

3.2. Мөрәҗғәтьләр карала, җирле үзидарә органнары һәм урындагы затлар тарафыннан аларның компетенцияләре кысаларында.

3.3. Язма мөрәҗғәтә, содержащее мәсьәләләр, аларның хәл итү компетенциясенә керми, бу җирле үзидарә органы яки вазыйфаи затка җибәрелә соң, җиде көн эчендә төркөү тиешле органга яки тиешле вазыйфаи затка компетенциясенә керә, алар карар мөрәҗғәтьтә куелган мәсьәләләренә (уведомление белән) гражданның, направившего мөрәҗғәтә турында, переадресации мөрәҗғәть, очрактардан тыш, күрсәтелгән статьяның 4 өлешендәге Федераль законның 11 һәм статьясындагы 4 өлешендә ТР Законының 4.

3.4. Әгәр карар, куелган язма мөрәҗғәтьтә мәсьәлә карамагына берничә дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары, яки вазыйфаи затлар күчермәсә мөрәҗғәть соң җиде көн эчендә төркөү җибәрелә, тиешле дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яки тиешле вазыйфаи затларга.

3.5. Тыела җибәрергә шикаятен карау өчен дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки вазыйфаи затка, карар һәм гамәлгә (яки үтәмәү) алар обжалуются.

3.6. Очракта, әгәр нигезендә тыю, предусмотренным 3.4 пункты Нигезләмәнен булмый юнәлеш шикаятләренә карап тикшерү өчен, дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенциясенә керә, алар карар мөрәҗғәтьтә куелган мәсьәләләренә, шикаят җаңданга кире кайтарыла белән аңлатуны аның

хокуклары өстеннән шикаять бирергә тиешле карар яки гамәле (үтәмәү) билгеләнгән төрлө судка.

4. Хокук гражданин булганда, мөрәҗәгатьне карап тикшерү.

4.1. Шул мөрәҗәгатьне карау җирле үзидарә органы яки вазыйфаи зат гражданин хокукы:

- шөхсән изложит дөлилләре затка, рассматривающему мөрәҗәгәтә;
- алырга тиешле структуралы бүлекчәдә җирле үзидарә органы яки у вазыйфаи затның мәғлүмат телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон формада теркәү турында язма мөрәҗәгатьләр, шулай ук аны карау сроклары турында;
- бу таныклыгы очрагы кабул итү язма мөрәҗәгать итү юлы белән проставления имза күрсәтеп, дата һәм номер икенче представленном гражданин данәдә мөрәҗәгать вәкаләтле зат (вазыйфаи зат) органы, итүче мөрәҗәгәтә;
- данын өстәмә документлар һәм материаллар яисә сорап мөрәҗәгать турында, аларның истребовании, шул исәптән электрон формада;
- документлар белән танышачак һәм материаллар, касающимися мөрәҗәгатьне карау, әгәр бу кагылмый, хокук, ирек һәм законлы мәнфәгатьләрен башка затларның һәм әгәр дә күрсәтелгән документларда һәм материалларда түгел асрала мәғлүматлар, куркынычсызлыкның дәүләт яки бүтән охраняемую федераль закон белән хәбәрләшү;
- алырга язмача җавап асылда мөрәҗәгәтьтә куелган мәсьәләләренә очраклардан тыш, статьясында күрсәтелгән Федераль законның 11 статьясында ТР Законның 4, ә каралган очракта бер өләше 5.1 статьясының Федераль законның 11 һәм өләше 5.1 статьяның 4 ТР Закон, нигезендә мөрәҗәгать итү турындагы үтенеч белән мөрәҗәгать итте, аны бирү, - турында мөрәҗәгать переадресации язма мөрәҗәгатьләре җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенциясенә керә, алар карар мөрәҗәгәтьтә куелган мәсьәләләренә;
- мөрәҗәгать шикаять белән кабул ителгән мөрәҗәгәтә буенча карар яисә гамәлгә (үтәмәү) белән бәйлә тикшерү белән мөрәҗәгать административ һәм (яисә) суд төртибәндә, закон нигезендә, Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы;
- гариза белән мөрәҗәгать итәргә туктату турында мөрәҗәгатьне карау.

4.2. Гражданның мөрәҗәгать итәргә хокукы җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы, дәүләт телләрендә, туган телендә яисә телсә кайсы башка телендә Россия Федерациясә, халыкларының аларга алар белми. Сорауларга җаваплар, тәкдирнәр, гаризалар, шикаятьләр гражданның бирелә телендә мөрәҗәгать итү. Бу очракта булмавы җавап бирергә телендә мөрәҗәгать кулланыла Татарстан Республикасының дәүләт телләре.

5. Гарантия куркынычсызлык гражданин белән бәйлә рәвештә аның мөрәҗәгәте.

5.1. Тыела преследование гражданин белән бәйлә рәвештә аның мөрәҗәгәте органына, җирле үзидарә яки карата вазифаи затка тәҗнәккә белән эшчәнлегә күрсәтелгән органнар яки вазыйфаи зат йә максатларында торгызу яки яклау, үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен яисә хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен башка затларга.

5.2. Шул мөрәҗәгатьне карау рәхсәт ителми разглашение мәғлүматны, андагы мөрәҗәгәтьтә, шулай ук мәғлүматларны кагылышлы шөхси тормышы гражданның ризалыгыннан башка аның. Түгел булып тора разглашением мәғлүматны, андагы мөрәҗәгәтьтә, юнәлеш язмача, мөрәҗәгать дәүләт органына җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенциясенә керә, алар карар мөрәҗәгәтьтә куелган мәсьәләләренә хәл.

5.3. Иминлек тәэмин итү максатыннан, гражданның һәм аларның мөрәҗәгатьләре

органнына баручы оператив-розыскную эшчәнлеге яки иминлеген тәэмин итүгә Россия федерациясе мөрәжәгать вазыйфаи затларга күрсәтелгән органның норматив хокукий актлары федераль башкарма хакимият органы өлкәсендә, эчке эшләр министрлыгы, федераль округы башкарма хакимияте куркынычсызлыгын тәэмин итү өлкәсендәге федераль башкарма хакимият органы өлкәсендә тышкы разведкасы, федераль башкарма хакимият органы өлкәсендә дәүләт саклавы булырга мөмкин билгеләнгән аерым тәртибе юнәлешләре мөрәжәгатьләр, электрон документ рәвешендәге һәм юнәлешләре мөрәжәгатьләргә җаваплар, хәбәрнамәләрне Боерыгы нигезендә, россия Федерациясе Федераль иминлек хезмәтенең 4 мартындагы 2025 елга № 102 билгеләү Турында «аерым тәртибен юнәлешләре буенча гражданныр мөрәжәгатьләрен формада электрон документлар әйләнеше органны, федераль куркынычсызлык хезмәте һәм аларның вазыйфаи затларына, шулай ук юнәлешләре җаваплар мондый мөрәжәгатьләр, белдерүләр.

6. Таләпләр язмага мөрәжәгәте.

6.1. Гражданин үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә һөжүмнәрдән йә исеме җирле үзидарә органы торган җибәрә язма мөрәжәгать, йә фамилиясен, исемен, атасының исеме тиешле вазыйфаи затның яисә вазыйфага тиешле затлар, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресы, аның буенча булырга тиеш җибәрелгән җавап турында мөрәжәгать переадресации мөрәжәгать излагаат асылы тәкъдимнәр, гариза яки шикаять, куя, шәхси имза һәм датасын.

6.2. Кирәк булган очракта, үз сүзләрен раслап, үз доводов гражданин, куя к язмага мөрәжәгәте документлар һәм материаллар яисә аларның күчәрмәләрен дә тапшыра.

6.3. Мөрәжәгать поступившее органына, җирле үзидарә органны яки вазифаи затка электрон документ рәвешендә, кичәрмәчәк карауга билгеләнгән тәртиптә Федераль закон һәм Татарстан Республикасы Законы. Мөрәжәгатьтә гражданин мәжбүри рәвештә һөжүмнәрдән үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), шулай ук һөжүмнәрдән электрон почта адресы яисә куллана адресы (уникаль идентификатор кертә) шәхси кабинеты Бердәм порталында яки башка төр мәгълүмат системасы дәүләт органы яки җирле үзидарә органы, обеспечивающий идентификацию һәм (яки) аутентификацию гражданин, аның буенча булырга тиеш җибәрелгән җавап турында мөрәжәгать переадресации итү. Гражданин хокукы куярга к мондый мөрәжәгәте кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада.

7. Мәжбүрилеген кабул ителгән мөрәжәгатьне карауга.

7.1. Мөрәжәгать поступившее органына, җирле үзидарә органны яки вазифаи затка аларның компетенцияләре кысаларында, мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта, рассматривающие мөрәжәгәте җирле үзидарә органы яки вазыйфаи зат тәэмин итә ала, аны карап тикшерү белән урынга чыгып.

8. Мөрәжәгатьне карау.

8.1. Җирле үзидарә органы яки вазыйфаи зат:

- тәэмин итә, вакыйгаларны объектив, төрле яктан һәм үз вакытында карауны мөрәжәгать итү кирәк булган очракта катнашында гражданин, направившего мөрәжәгәте;
- запрашивает, шул исәптән электрон формада, мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны башка дәүләт органнында, җирле үзидарә органнында һәм башка вазыйфаи затлар очрактардан тыш, суд органны, сорау алу органны һәм алдан тикшерү;

- каршы юнелдерелгән чаралар торгызу яки яклау бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен гражданин;

- бирә язмача җавап асылда мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне очраклардан тыш, статьясында күрсәтелгән Федераль законның 11 статьясында ТР Законының 4;

- алу турында гражданга юнелештә аның мөрәҗәгәтне карау өчен башка дөүләт органына, җирле үзидарә органына яки башка вазифаи затка аларның компетенцияләре кысаларында.

8.2. Җирле үзидарә органы яки вазыйфаи зат буенча направленному билгеләнгән төртиптә сорауы дөүләт органы, җирле үзидарә органы яки вазыйфаи зат рассматривающих мөрәҗәгать бурычлы 15 көн дәвамында күрсәтергә документлар һәм материаллар, тиешле карау өчен мөрәҗәгать кала, документлар һәм материаллар, аларда асрала мәғлүматлар, куркынычсызлыкның дөүләт яки бүтән охраняемую федераль закон белән хәбәрләшү, һәм алар өчен билгеләнгән үзенчәлекле бирү төртибе.

8.3. Җавап мөрәҗәгәте подписывается җитәкчесе органы, җирле үзидарә органнарының, вазыйфаи зат яки вәкаләтле зат булса.

8.4. Җавап мөрәҗәгәте җибәрелә электрон документ рәвешендә түбәндәге адрес буенча электрон почта күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә, поступившем дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә яки түбәндәге адрес буенча (уникаль булган проект, яғни идентификатору) шәхси кабинеты граждан Бердәм порталында яки башка төр мәғлүмат системасы дөүләт органы яки җирле үзидарә органы тәэмин итә торган идентификацию һәм (яки) аутентификацию гражданның кулланганда Бердәм порталынан яки бу мәғлүмат системасын һәм язма рәвештә буенча почтовому буенча почтовому адрес, күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә, поступившем дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә. Моннан тыш, поступившее органына, җирле үзидарә органнары яки вазифаи затка мөрәҗәгать итү, содержащее тәкдим, гариза яки шикаять, алар кагыла чикләнмәгән затлар даирәсенә мәнфәгатьләрен, аерым алганда, мөрәҗәгать итү, анда обжалуется суд карар вынесенное карата чикләнмәгән затлар даирәсенә, җавап, шул исәптән төртибен аңлатуны шикаять бирү суд карарын, бәлки урнаштырылган таләпләрне үтәгән килеш статьясындагы 2 өлешенә, 6 нчы Федераль законның 2 май 2006 ел № 59-ФЗ номерлы федераль закон «гражданның мөрәҗәгатьләрен карау төртибе ТУРЫНДА» Россия Федерациясе һәм статьясындагы 2 өлешенә 9 ТР Закон рәсми сайтында Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы битендә Екатерина авыл җирлегә «бүлегендә гражданның Мөрәҗәгәте» мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендә «Интернет» <https://novosheshminsk.tatarstan.ru>.

9. Карау срогы язма мөрәҗәгать.

9.1. Язма мөрәҗәгәте, поступившее органына, җирле үзидарә органнары яки вазифаи затка аларның компетенцияләре кысаларында карала, 30 көн дәвамында көннән төркөү язма мөрәҗәгать.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук очракта юнелешләре соратып алу, каралган статьясындагы 2 өлеше Федераль законның 10 ел, 2 май 2006 ел № 59 - ФЗ номерлы федераль закон «гражданның мөрәҗәгатьләрен карау төртибе ТУРЫНДА» Россия Федерациясе һәм статьясындагы 1 өлешендә Татарстан Республикасы Законының 10 12 май 2003 ел № 16-ТРЗ «гражданның мөрәҗәгатьләре Турында Татарстан Республикасы» җитәкчесе органы, җирле үзидарә органнарының, вазыйфаи зат йә уполномоченное булса хокукы зат мөрәҗәгәтне карау вакытын озайту түгел, артык 30 көн уведомив срогын озайту турында, аны карау гражданның направившего мөрәҗәгәте.

10. Гражданның кабул итте.

10.1. Шәхси кабул итү-жирле үзидарә органнарында гражданныр үткөрелә, аларның житәкчеләре һәм вәкилләр булу затлар. Турында мәғълүмат урында кабул итү турында, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм часах итеп, кулланучыларга кадәр мәғълүматлар гражданнырны.

Турында мәғълүмат урында кабул итү, кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм часах, контактных телефонах өчен җаваплы вазыйфаи затлар эзерләү гражданнырны кабул итеп, кулланучыларга кадәр мәғълүматлар гражданнырның аша мәғълүмат телекоммуникационную («Интернет» челтәрен. Күрсәтелгән мәғълүмат шулай ук урнаштырыла һәркем керә алырлык урыннарда биналарда жирле үзидарә органнары.

10.2 һәр гражданин, записавшегося кабул итүгә, карточкасы тутырыла шәхси кабул итү (формасы урнаштырылган 1 нче кушымтада), анда указываются:

- фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта) обратившегося;
- адрес аның яшәү урыны;
- вазыйфаи затның фамилиясе, әйдәп баручы кабул итү;
- башка кирәкле белешмәләр.

10.3. Шул шәхси кабул итү алдыннан гражданин документ шәхесен таныклаучы.

10.4. Эчтәлек устного мөрәҗәгать заносится көнне шәхси кабул итү карточкасы гражданин. Әгәр изложенные бу устным мөрәҗәгәте фактлар һәм обстоятельства булып очевидными һәм таләп итми өстәмә тикшерүләр, җавап мөрәҗәгать ризалыгы серен телдән барышында шәхси кабул итү, нәрсә турында эшләнә язылу карточкага шәхси кабул итү гражданин. Калган очракларда бирелә язмача җавап асылда мөрәҗәгәтьтә куелган мәсьәләләргә хәл.

10.5. Язма мөрәҗәгәте, кабул ителгән барышында шәхси кабул итү, кичермәчәк теркәү һәм карау билгеләнгән тәртиптә Федераль закон һәм ТР Законы.

10.6. Әгәр мөрәҗәгәтьтә асрала мәсьәләләр, аларның хәл итү компетенциясенә керми мәғълүматлар, жирле үзидарә органы яки вазыйфаи затлар гражданды аңлатма бирелә, кая һәм нинди тәртиптә аңа мөрәҗәгать итәргә кирәк.

10.7. Барышында шәхси кабул итү, гражданин булырга мөмкин кире кагылды алга таба мөрәҗәгәтьне карау, әгәр дә аңа элгәрәк җавап бирелде асылда мөрәҗәгәтьтә куелган мәсьәләләргә хәл.

10.8. Уң бу первоочередной шәхси кабул итү органнарында һәм жирле үзидарә көннәргә һәм сәгәтләргә өчен билгеләнгән шәхси кабул итү, гражданныр ия:

- инвалид балалар, I, II төркемнәр һәм (яисә) аларның законлы вәкилләргә (берсә әти, усыновителей, опекуны яки попечитель);
- Бөек Ватан сугышы ветеранныр, Россия Федерациясә Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, тулы Дан ордены кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясә хәрби хәрәкәтләр ветеранныр;
- гражданныр, участвующие һәм участвовавшие махсус хәрби операция һәм гаилә (гаилә әгъзалары) гражданнырның катнашучы һәм катнашкан махсус хәрби операция;
- инвалид балалар, ятим балалар, балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган, йөзләргә бер санын балаларны, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм, шулай ук аларның законлы вәкилләргә һәм вәкилләргә, әгәр алар мөрәҗәгать ителәр бәйлә мәсьәләләр буенча тәэмин итү буенча хокукларын һәм законлы мәнфәгәтләрен яклауга, мондый балаларны;
- гражданныр килүчеләр кабул балалар белән өч яшькәчә.
- үз эшчәнлегә буенча сенатор, Россия Федерациясә Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Әгәр уң бу первоочередной шәхси кабул итү бер үк вакытта ия берничә гражданнырны кабул итү күрсәтелгән гражданды башкарыла тәртиптә аларны явки шәхси кабул итү.

10.10. Шул шәхси кабул итү, гражданныр, күрсәтелгән пунктында 11.8 Нигезләмәнең гариза белән бергә раслый торган документ аларның хокукы первоочередной шәхси кабул итү.

11. Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү факты буенча коррупцион юнәлештәге.

11.1. Федераль закон нигезендә, 25 декабрь 2008 ел № 273-ФЗ «коррупциягә каршы тору ТУРЫНДА» Татарстан Республикасы Законы нигезендә 4 май 2006 ел № 34-ТРЗ «коррупциягә каршы тору ТУРЫНДА» Татарстан Республикасында гражданнар хокукты җибәрергә мөрәҗәгать итү факты буенча коррупцион юнәлештәге җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларына җирле үзидарә органнары.

11.2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләре факты буенча коррупцион юнәлештәге үз эченә ала мәгълүматлар һәм коррупция фактлары турындагы сорау, бозу үз-үзен тоту таләпләрен, шулай ук кылу бүтән эшләренәң үз эченә алган билгеләр куллануны служебным торышы, урындагы затлар.

11.3. Булганда поступившем мөрәҗәгате турында белешмәләр подготавливаемом, совершаемом яки совершенном противоправном деянии турында, шулай ук йөзәндә, аның подготавливающим, совершающим яки совершившем, мондый мөрәҗәгате җибәрелә хокук саклау органнарына аларның компетенцияләре кысаларында.

11.4. Вазифаи затлар белән эшләүче гражданнар мөрәҗәгатьләре факты буенча коррупцион юнәлештәге җаваплы билгеләнгән тәртиптә җаваплы сакланышы хезмәт мәгълүмат һәм белешмәләр конфиденциального характердагы Россия Федерациясе законнары нигезендә.

11.5. Булганда, гражданнарның мөрәҗәгатен карап тикшерү факты буенча коррупцион юнәлештәге рөхсәт ителми разглашение мәгълүматны, андагы мөрәҗәгате, шулай ук мәгълүматларны кагылышлы шәхси торышы гражданның ризалыгыннан башка аның. Түгел булып тора разглашением мәгълүматны, андагы мөрәҗәгатьтә, юнәлеш язма мөрәҗәгать вазифаи затка, компетенциясенә керә, аның карарны мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләргә кадәр выяснения, барлык шартларга рассматриваемого мәсьәлә.

11.6. Гражданнарның мөрәҗәгатьләре факты буенча коррупцион юнәлештәге кәргән җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга каралырга тиеш, билгеләнгән тәртиптә әлегә Нигезләмәгә таяна.

12. Үтәлешен контрольдә тоту тәртибен мөрәҗәгатьләрен карау.

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар гамәлгә ашыралар чикләрендә үз вәкаләтләрен үтәүне контрольдә тотуны тәртибен һәм срокларын мөрәҗәгатьләрен карау, юнәлешләрен язма мөрәҗәгатьләргә җаваплар, анализируют эчтәлегә мөрәҗәгатьләргә кабул ителәр буенча чаралар вакытында ачыклау һәм сәбәпләрен бозу гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау.

13. Бозган өчен җаваплылык законнар гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында.

13.1. Зат гаепле бозуда Федераль законның 2 май 2006 ел № 59-ФЗ номерлы федераль закон «гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе ТУРЫНДА Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы Законының 12 май 2003 ел № 16-ТРЗ гражданнарның мөрәҗәгатьләре Турында Татарстан Республикасы», җаваплы җаваплылык, предусмотренную Россия Федерациясе законнары.

14. Үткөрү тәртибе анализлау кәргән гражданнар мөрәҗәгатьләре

14.1. Гомумиләштерү һәм анализлау мөрәҗғәгатьләрнең гамәлгә ашырыла мәгълүматлар нигезендә электрон документ әйләнеше.

14.2. Мөрәҗғәгәте турында мәгълүмат кәргән шәхси кабул итү башлыгы Екатерина авыл җирлегә Яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы Башкарма комитеты җитәкчесе Екатерина авыл җирлегә Яңа Чишмә муниципаль районы, Татарстан Республикасы бирелә вазыйфаи зат тарафыннан гамәлгә ашыручы язылу гражданның шәхси кабул итү.

14.3. Үткәргәндә анализ әйрәнелә саны турында мәгълүмат кәргән, переадресованных һәм каралган язмача мөрәҗғәгатьләр, мөрәҗғәгатьләр, электрон документ рәвешендәге турында урыннарында көннәрдә һәм часах кабул итү гражданның саны турында, гражданның кабул ителгән шәхси кабул итү турында тематикасына мөрәҗғәгәте турында кабул ителгән карау нәтиҗәләре буенча мөрәҗғәгәте чаралар.

14.4. Анализ кәргән мөрәҗғәгатьләр башкарыла елга бер тапкыр 15 гыйнварына кадәр киләсе ел.

14.5. Анализ мөрәҗғәгәте рәсми сайтында урнаштырыла Яңа Чишмә муниципаль районы Порталында Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре <https://novosheshminsk.tatarstan.ru> биш көн дәвамында соң, үткөрү, анализлау.

Кушымта
к карау тәртибе турында Нигезләмә
гражданнар мөрәҗәгатьләрен Екатерина авыл
җирлектә Яңа Чишмә муниципаль
районы Татарстан Республикасы
«30» июнь 2026 № 9-33

ИСӘП КАРТОЧКАСЫ ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮ

Кабул итү датасы: «___» _____ 20___ г.

Адрес: Татарстан Республикасы,
Яңа Чишмә районы

с. _____

ур. _____

Тел: _____

Фамилиясе, _____ исеме, _____ әтисенең _____ исеме:

Социаль хәле: _____

Ташламалы _____ составы:

Повторность: _____

Нәтиҗә кабул итү _____

Өңгәмә алып барды

Башлыгы _____ (ФИО)

имза

Килешәм, бүгенге телдән җавап _____

Имза _____

Риза(ә) эшкөртүгә, саклау һәм җибөрү минем персонал мөрәҗәгатьне карау
максатларында,.

«___» _____ 20___ г.

Имзаны _____