



ул. 40 лет Победы д. 32,
с. Ленино, 423181

Жиңунәң 40еллыгы урамы, 32,
Ленино авылы, 423181

тел.: (8-4348) 3-44-16, факс: (8-4348) 3-44-10; Lenin.nsm@tatar.ru

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль
районы Ленино авыл җирлеге Советы
КАРАРЫ

2026 елның 29 нчы июне

№ 9-25

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Ленино авыл
җирлегендә гражданнар мөрәҗғәгатьләрен карау тәртибе турындагы нигезләмәне
раслау хакында

«Гавами хакимиятнең бердәм системасында җирле үзидарәне оештыруның гомуми
принциплары турында» 2025 елның 20 мартындагы 33-ФЗ номерлы, «Россия
Федерациясендә гражданнарның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2
маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законнар, «Татарстан Республикасында җирле
үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы, 2003 елның 12 маендагы 16-
ФЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнары нигезендә «Татарстан Республикасында
гражданнарның мөрәҗғәгатьләре турында» ТРЗ, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә
муниципаль районының Ленино авыл җирлеге муниципаль берәмлеге Уставы, Татарстан
Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Ленино авыл җирлеге Советы

КАРАР ИТТЕ:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Ленино авыл
җирлегендә гражданнар мөрәҗғәгатьләрен карау тәртибе турындагы нигезләмәне кушымта
нигезендә расларга.

2. Әлеге карарны «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендәге
«Татарстан Республикасы хокукый мәғлүматының рәсми порталы»нда:
<https://pravo.tatarstan.ru>, «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендәге
Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталында Яңа Чишмә муниципаль
районының рәсми сайтында: <https://novosheshmink.tatarstan.ru> бастырып чыгарырга.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

4. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көннән үз көченә керә.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Ленино авыл җирлеге башлыгы



С.Ю. Питеркина

Татарстан Республикасы Яңа
Чишмә муниципаль районы
Ленино авыл җирлеге Советының
2026 елның «29» июнь № 9-25
карарына кушымта

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Ленино авыл җирлегендә
гражданның мөрәҗғәтләрен карау тәртібе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданның, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле мөрәҗғәтләреннән тыш, барлык мөрәҗғәтләргә дә кагыла.

1.2. Мөрәҗғәтләргә карауның әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртібе җирле үзидарә органнары һәм вазыйфалы затлар тарафыннан күрсәтелгән органнар, вазыйфалы затлар тарафыннан гражданның берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗғәтләрен карауга бәйлә хокукый мөнәсәбәтләргә, шулай ук гавами әһәмиятле функцияләргә башкаручы гражданның, гражданның берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗғәтләрен карауга бәйлә хокукый мөнәсәбәтләргә кагыла.

1.3. Һәр гражданның шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗғәт итәргә, шулай ук индивидуаль һәм күмәк мөрәҗғәтләргә, гражданның берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗғәтләрен дә кертә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Ленино авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Ленино авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфалы затларына җибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданның ирекле һәм ирекле рәвештә мөрәҗғәт итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәҗғәт итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗғәтләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәҗғәтләргә турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Ленино авыл җирлеге җирле үзидарә органнары һәм вазыйфалы затлар үз компетенцияләргә чикләрендә гражданның мөрәҗғәтләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗғәтләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «мөрәҗғәтләр турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртіптә һәм вакытларда карарга тиеш Татарстан Республикасында гражданның " (алга таба - ТР Законы) һәм әлеге нигезләмә белән тиешле чаралар күрергә, дәлилләр җаваплар бирергә.

2. Гражданның мөрәҗғәтләрен карау эшен оештыру.

2.1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Ленино авыл җирлеге җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Ленино авыл җирлеге җирле үзидарә

органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданның мөрәжәгатьләрен карау эшен оештырырга, мөрәжәгатьләргә объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны, вазыйфаи затларның гражданның шәхсән кабул итүен тәмин итәргә, гражданның мөрәжәгатьләренә асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы.

2.2. Гражданның мөрәжәгатьләргә буенча эш башкару эш башкаруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

Гражданның үз мөрәжәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән җирле үзидарә органына;

Яңа Чишмә муниципаль районы Ленино авыл җирлегенә Башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта аша юллама белән;

гражданның шәхсән кабул итү барышында;

факсимиль элемент каналлары буенча җирле үзидарә органы телефоны буенча 8(84348) 34-4-10;

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Яңа Чишмә муниципаль районы порталындагы «интернет-кабул итү бүлмәсенә»;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмача яисә телдән, шәхси кабул итүдә баян ителгән, шулай ук гражданның почта, телефакс, телеграф аша яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләргә билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән көннән алып өч көн эчендә мөҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары гражданның мөрәжәгатьләрен үзләргә төзегән махсус структур бүлекчәләр аша яисә эшчәнлекләргә тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша кабул итүгә оештыра.

3. Гражданның мөрәжәгатьләргә буенча эшләрнең ведомствого буйсынуы.

3.1. Гражданның язма мөрәжәгатыне мөрәжәгатыгә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры җибәрә.

3.2. Гражданның мөрәжәгатьләргә җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан аларның компетенциягә нигезендә карала.

3.3. Хәлләргә өлгә җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатыгә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка мөрәжәгатыне җибәргән гражданның мөрәжәгатыне яңадан адреслау турында хәбәр итеп җибәрелә, моңа Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклар керми һәм ТР Законының 4 мaddәсенә 4 өлешендә.

3.4. Язма мөрәжәгатыгә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатынең күчәрмәсә теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә.

3.5. Шикаять белдерелгән җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, карарына һәм гамәлләргә (яисә гамәл кылмавына) Карау өчен шикаятьне дөүләт органына җибәрү тиеә.

3.6. 3.4 пунктында каралган тую нигезендә булса шикаятьне дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатыгә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка карау мөмкин түгел, шикаять гражданның, тиешле карарга яисә гамәл кылуга (гамәл кылмауга) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукы аңлатылып, кире кайтарыла.

4. Мөрәжәгатыне караганда гражданның хокуклары.

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан каралганда граждан хокуклы:

- мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән сөйләп бирергә;
- язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәғлүмат алырга;
- мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;
- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йө аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга, әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сире яисә федераль закон белән саклана торган башка сир булып торучы белешмәләр булмаса;
- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законның 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирүне сорап мөрәжәгать итү нигезендә, - язма мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү турында хәбәрнамә алырга мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап алырга;
- мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатьне Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйлә рәвештә гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйлә рәвештә аның иминлекке гарантияләре.

5.1. Күрсәтелгән органның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йө үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йө башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жиберү мөрәжәгатьтәге белешмәләрне тарату булып тормый.

5.3. Гражданның куркынычсызлыгын тәмин итү максатларында оператив-эзләү эшчәнлеген яисә Россия Федерациясе иминлеген тәмин итүне гамәлгә ашыручы органның, күрсәтелгән органның вазыйфаи затларына «Федераль иминлек хезмәте органның һәм аларның вазыйфаи затларында электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьләр жиберүнең һәм мөрәжәгатьләр жиберүнең махсус тәртибе һәм «Федераль иминлек хезмәте органның электрон документлар әйләнеше рәвешендә гражданның мөрәжәгатьләрен федераль иминлек хезмәте органның һәм аларның вазыйфаи

затларына электрон документлар рәвешендә җибәрүнең махсус тәртибен билгеләү турында» 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы Россия Федерациясә Куркынычсызлык хезмәтенә 2025 елның 4 мартындагы 102 номерлы боерыгы нигезендә мөрәҗәгатьләр җибәрүнең махсус тәртибе билгеләнергә мөмкин.

6. Язма мөрәҗәгатькә таләпләр.

6.1. Гражданин үзенең мәҗбүри мөрәҗәгатендә йә язма мөрәҗәгатьне җибәрә торган җирле үзидарә органы исемен, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне, тәкъдимнәрнең, гаризаларның яисә шикәятнең асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

6.2. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә җавап үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта) һичшиксез күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә Бердәм порталда яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәғлүмат системасында җавапның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәмин итә торган шәхси кабинетның адресын (уникаль идентификатор) файдалана, аның буенча җаваплар җибәрелергә тиеш. Гражданин мондый мөрәҗәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

7. Мөрәҗәгатьне карауга кабул итүнең мәҗбүри булуы.

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәҗәгать мәҗбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәҗәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат кирәкле очракта аны урынга чыгып карау тәмин итә ала.

8. Мөрәҗәгатьне карау.

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

- мөрәҗәгатьне җибәргән җавап катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында мөрәҗәгатьне карауны тәмин итә;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, мөрәҗәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны соратып ала;

- җавапның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;

- җавап аның мөрәҗәгатенә башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, җирле үзидарә органының яисә мөрәҗәгатьне караган вазыйфаи затның мөрәҗәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны 15 көн эчендә

тапшырырга тиеш, аларда дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган һәм алар өчен махсус бирү тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәҗәгатькә җавапны җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә шуңа вәкаләтле зат имзалый.

8.4. Мөрәҗәгатькә җавап дәүләт органына кәргән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә, җирле үзидарә органынан яисә граждән кабинетының Бердәм порталдагы яисә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәғлүмати системасындагы адресы (уникаль идентификаторы) буенча, Бердәм порталдан яисә башка мәғлүмати системадан файдаланганда, дәүләт органына яисә җирле үзидарә органына кәргән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта яисә язма формада дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә җирле үзидарә органына язма формада кәргән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча юллана. Моннан тыш, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка тәкдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәҗәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына карата шикаять бирелә торган мөрәҗәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә ачыклык кертәп, «Россия Федерациясе граждәннәры мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Ленин авыл җирлегенә «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация чәлтәренә «Граждәннар мөрәҗәгатьләре» бүлегендә» бүлегендә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырылган булырга мөмкин.

9. Язма мөрәҗәгатьне карау сроклары.

9.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кәргән язма мөрәҗәгать язма мөрәҗәгатьне теркәгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. «Россия Федерациясендә граждәннәрның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында граждәннар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәҗәгатьне җибәргән граждәннәры карау срогын озайту турында хәбәр итәп, мөрәҗәгатьне карау срогын 30 көннән дә артык булмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Граждәннәрны шәхси кабул итү.

10.1. Җирле үзидарә оргәннәрында граждәннәрны шәхси кабул итү аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәғлүмат граждәннар игътибарына җиткерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, граждәннәрны кабул итүне әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәғлүмат «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация чәлтәре аша граждәннарға җиткерелә. Күрсәтелгән мәғлүмат шулай ук җирле үзидарә оргәннәры биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр граждәнға шәхси кабул итү карточкасы (1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- мөрәҗәгать итүченәң фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- аның яшәу урыны адресы;
- кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;

- кирәкле башка белешмәләр.

10.3. Шәхси кабул иткәндә граждандан аның шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

10.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәҗәгатьтә әлегә җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандан кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

10.7. Шәхси кабул итү барышында граждандан, әгәр элегрәк мөрәҗәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәҗәгатьләргә караудан баш тартырга мөмкин.

10.8. Гражданның шәхсән кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

- махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашкан гражданның (гаилә әгъзалары);

- инвалид балалар, ытим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ытим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбәндәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

- өч яшькә кадәр балалар белән очрашуга килгән гражданның.

- үз эшчәнлегенә мәсьәләләргә буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә граждандан булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гәмәлгә ашырыла.

10.10. Әлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхсән кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслаучы документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәҗәгатьләргә белән эшләү.

11.1. 2008 елның 25 декабрендә Федераль закон нигезендә «Коррупциягә каршы көрәш турында» 273-ФЗ һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Закон нигезендә гражданның коррупция юнәлеше фактлары буенча җирле үзидарә органнарына һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәҗәгатьләр җибәрергә хокукы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәҗәгатьләргә коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләргә

бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмэт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында белешмәләр булган очракта, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында мондый мөрәжәгать үз компетенцияләре нигезендә хокук саклау органнарына җибәрелә.

11.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләрче вазыйфаи затлар хезмэт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә Россия Федерациясә законнары нигезендә шәхсән җаваплы булалар.

11.5. Гражданның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү. Гражданның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү.

11.6. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кәргән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору.

12.1. Органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своих полномочий контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, направления письменных ответов на обращения, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

13. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнары бозган өчен җаваплылык.

13.1. «Россия Федерациясә гражданның һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясә законнарында каралган җаваплылыкка ия.

14. Гражданның кәргән мөрәжәгатьләрен анализлау тәртибе

14.1. Мөрәжәгатьләренә гомумиләштерү һәм анализлау электрон документлар әйләнеше мәгълүматларына нигезләнеп башкарыла.

14.2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Ленино авыл җирлегә башлыгының һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Ленино авыл җирлегә башкарма комитеты җитәкчесенең шәхси кабул итүендә кәргән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат гражданның шәхси кабул итүгә теркәүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

14.3. Анализ үткөргөндө кeргөн, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең саны, электрон документ формасында мөрәжәгатьләр, граждaннарны кабул итү урыннары, көннөрө һәм сәгатьлөрө турында, шәхси кабул итүдә кабул ителгән граждaннар саны турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәлөрө буенча кабул ителгән чаралар хақында мәгълүмат өйрөнелә.

14.4. Кeргөн мөрәжәгатьләрне анализлау киләсе елның 15 гыйнварына кадәр елына бер тапкыр башкарыла.

14.5. Мөрәжәгатьләрне анализлау Татарстан Республикасы муниципаль берәмлеклөрө Портaлында Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында <https://novosheshminsk.tatarstan.ru> - анализ уздырганнан соң биш көн эчендә урнаштырыла.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Ленино авыл җирлегендә
гражданның мөрәҗәгатьләрен
карау тәртібе турындагы
нигезләмәгә 29.06.2026 ел, № 9-25
Кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы: «__» ____ 20__ г.

Адресы: Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә районы

а. __

ур. __

Тел.: __

Фамилиясе, исеме, атасының исеме: _____

Социаль хәл: _____

Ташламалы состав: _____

Кабатлану: _____

Кабул итү нәтижәсе _____

Өңгәмә алып барды

Авыл җирлеге башлыгы _____ (ФИО)

имза

Телдән җавапка риза _____

Имза _____

Мөрәҗәгатьне карау максатларында минем шәхси мәғлүматларымны эшкәртүгә,
саклауга һәм җибәрүгә риза.

«__» ____ 20__ г.

Имза _____