

ГЛАВА СТАРОМАТВЕЕВСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
МЕНЗЕЛИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МИНЗЭЛӘ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ИСКЕ МАТВЕЕВКА  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ

423721, Республика Татарстан  
Мензелинский район, село Старая Матвеевка,  
улица Советская, 16

423721, Татарстан Республикасы,  
Минзәлә районы, Иске Матвеевка авылы,  
Советская урамы, 16

телефон: (85555)2-94-25 Smat.mnz@tatar.ru  
ОКПО 93066919 ОГРН 1061682002007 ИНН/КПП 1628006574/162801001

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
№ 3

**КАРАР**  
от 05.06.2026 ел

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Иске Матвеевка авыл  
жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән  
эшләү Тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон, 2024 елның 28 декабрдәге «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлдәге «Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Иске Матвеевка авыл жирлеге башлыгы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Иске Матвеевка авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).

2. Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көнненән үз көченә керә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык



Д.Ш.Латипов

1 нче Кушымта  
Татарстан Республикасы Минзэлэ  
муниципаль районы Иске Матвеевка  
авыл жирлеге башлыгы карарына  
05.06.2026 ел № 3

Татарстан Республикасының Минзэлэ муниципаль районы Иске Матвеевка  
авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарында  
гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Иске Матвеевка авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарга язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгать итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзэлэ муниципаль районы Иске Матвеевка авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарына (алга таба – жирле үзидарэ органнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаяتلәрне (алга таба – гражданның мөрәжәгатьләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданның мөрәжәгате (алга таба – мөрәжәгать) – дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дәүләт мәгълүмат системасы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дәүләт органының рәсми сайтында яки жирле үзидарэ органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрендә, шулай ук гражданның шәхси кабул итү вакытында дәүләт органнарына, жирле үзидарэ органнарына язмага мөрәжәгать итүе - тәкъдим, гариза яки шикаять, эгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәмин итүче башка дәүләт мәгълүмат системасы аша жиберелгән.

2. Мөрәжәгатьне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьне мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка жиберү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Иске Матвеевка авыл жирлеге Башкарма комитеты сэркатибе тарафыннан жирле үзидарэ органнарына килгэн язма мөрәжәгатьләр килү көненнән өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

4. Иске Матвеевка авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив-хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә җавап проектын эзерли;
- мөрәжәгатькә җавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга җибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәжәгать мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, җавап җибәрергә тиешле булган мөрәжәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданның үз дәлилләрен раслау өчен, мөрәжәгатьләренә документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетеләр.

6. Иске Матвеевка авыл жирлеге Башкарма комитеты сэркатибе мөрәжәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада җибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәжәгатькә, аерым алганда, мөрәжәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен җәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаят, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятләнү турындагы мөрәжәгатькә, суд карарына шикаят итү тәртибе турында аңлатулар белән җавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәжәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Иске Матвеевка авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрен хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрелә. Иске Матвеевка авыл жирлеге Башкарма комитеты сэркатибе авыл жирлеге башлыгынан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәжәгатен җаваплылык җиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданның мөрәжәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданны мөрәжәгатьләрен кабат карау яңа шартлар ачыкланган очракларда һәм мөрәжәгатьләрен чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукый төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Иске Матвеевка авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарының конкрет вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә)

гражданнарның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) эгъзага жавап бирү өчен жибәрелеп булмый.

### Мөрәжәгатьләрне карау вакыты

1. Гражданнарның мөрәжәгатьләре Иске Матвеевка авыл жирлегә жирле үзидарә органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.

2. Кайбер очракларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәжәгатьне карау вакытын озайтканда, Иске Матвеевка авыл жирлегә Башкарма комитеты сәркатибе вакытны озайтуны нигезләндереп проектын эзерли һәм аны Иске Матвеевка авыл жирлегә башлыгына имза куярга жибәрә.

Иске Матвеевка авыл жирлегә башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Иске Матвеевка авыл жирлегә Башкарма комитеты сәркатибенә жибәрә. Иске Матвеевка авыл жирлегә Башкарма комитеты сәркатибе мөрәжәгатьне карау вакытын озайтуның сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәжәгатьтә гражданинның фамилиясе күрсәтелмәсә яки жавап жибәргә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәжәгатькә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торучы, башкарылуы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук эзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дүләт органына жибәрелергә тиеш.

### Гражданнарны шәхси кабул итү

1. Гражданнарны шәхси кабул итү Иске Матвеевка авыл жирлегә башлыгы тарафыннан һәр чәршәмбе һәм жомга 14.00 сәгатътән 16.00 сәгатъкә кадәр үткәрелә. Гражданнар кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатъләре, Ф.И.А.и., кабул итүне эзерләү өчен жаваплы хезмәт кешеләренә контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Иске Матвеевка авыл жирлегә бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Иске Матвеевка авыл жирлегә башлыгының гражданнарны шәхси кабул итүе алдан язылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенә шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәжәгатьнең эчтәлегенә 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданинның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәжәгатькә жавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданинның шәхси кабул итү

карточкасына язу кертелә. Башка очракларда мөрәжәгатътә куелган сораулар буенча язмача жавап бирелә.

Әгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада жавап биреп булмаса, аннан мөрәжәгатъ язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Иске Матвеевка авыл жирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына нигезләнәп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;

- гаризаны канәгатъләндерергә, гражданинга кабул ителгән мөрәжәгатъне башкарутәртибәһәмвакыты турында хәбәр итәргә;

- гаризаны канәгатъләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятъләндерү тәртибе турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгатъ буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Әгәр мөрәжәгатътә авыл жирлеге башлыгының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, ватандашка кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

#### Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокуклары һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.

2. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләрен караганда, мөрәжәгатъләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рәхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү кергән вазыйфай затка язмача мөрәжәгатъ жиберү мөрәжәгатътә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләрен теркәү һәм исәпкә алу Иске Матвеевка авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.

4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәжәгате теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткөрү өчен Иске Матвеевка авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан жиберелергә мөмкин.

