



ПРИКАЗ

09.04.2026

Казан ш

БОЕРЫК

№ 291

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 19.10.2018 № 967 боерыгы белән расланган социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына үзгәреш кертү хакында

БОЕРЫК БИРӨМ:

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 19.10.2018 ел, № 967 боерыгы белән расланган Административ регламентына (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 12.02.2020 № 89, 18.06.2020 № 435, 13.11.2020 № 792, 03.11.2021 № 818, 07.11.2022 № 993 боерыгы белән кертелгән үзгәрешләр белән), аны яңа редакциядә баян итеп үзгәреш кертергә (кушымта итеп бирелә).

Министр вазыйфаларын башкаручы



Р.Ф.Вәлиуллов

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 19.10.2018 № 967 бoерыгы белән расланган (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 09.04.2026 № 291 бoерыгы редакциясендә)

Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба - Регламент) социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга (алга таба - дәүләт хезмәте) туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәткәндә Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының административ процедураларының һәм административ гамәлләренен стандартын һәм тәртибен билгели, шулай ук аларның срокларын һәм эзлеклелеген билгели.

Шартлы билгеләр һәм кыскартулар исемлегенә шушы Регламентның 1 нче кушымтасында китерелгән.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр даирәсе (алга таба-мөрәжәгать итүчеләр):

1.2.1. дәүләт хезмәтен күрсәтүгә мөрәжәгать итүчеләр булып “Коммерциягә карамаган оешмалар турында” 1996 елның 12 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2² пунктының 1 пунктчасында күрсәтелгән социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тора, алар Татарстан Республикасы территориясендә социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә түбәндәге ижтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтәләр (алга таба - социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар):

1) өйдә социаль хезмэт күрсәтү;

2) стационар рәвештә социаль хезмэт күрсәтү;

3) ярымстационар рәвештә социаль хезмәт күрсәтү;

4) инвалидларны реабилитацияләүне һәм социаль адаптацияләүне, сәламәтлеге мөмкинлекләре чиклэнгән балалар тәрбияләүче гаиләләргә социаль ярдәм күрсәтүне күздә тоткан хезмәтләр күрсәтү:

- инвалидлык, социаль яклау, медик-социаль экспертиза һәм реабилитация, инвалидларны, шул исәптән инвалид хатын-кызларны, инвалид кызларны, шулай ук гадәттән тыш хәлләр нәтижәсендә зыян күргән затларны абилитацияләү мәсьәләләре буенча гражданнарга мәгълүмати-белешмә ярдәм күрсәтү;

- стационар шартларда катлаулы һәм атипик протезлау һәм ортезлау вакытында инвалидларны реабилитацияләү яки абилитацияләү;

- инвалидларны социаль-мохиттә тернәкләндерү яки абилитацияләү;

- амбулатор шартларда инвалидларны социаль-психологик тернәкләндерү яки абилитацияләү үткөрү;

- социаль-көнкүреш адаптациясен үткөрү;

5) балаларга, инвалидларга, өлкән яшьтәге гражданнарга, авыр тормыш хәлендә булган затларга, шул исәптән табигый бәла-казалар, экологик, техноген яисә башка катастрофалар, социаль, милли, дини конфликтлар нәтижәсендә зыян күрүчеләргә, качакларга һәм мәжбүри күченүчеләргә социаль ярдәм күрсәтү, шулай ук аларга социаль ярдәм күрсәтү буенча хезмәтләр күрсәтү:

- “Качаклар турында” 1993 елның 19 февралендәге 4528-1 номерлы Федераль закон нигезендә качаклар дип танылган затларга вакытлыча урнаштыру урынында туклану алуда ярдәм итү;

- вакытлыча урнаштыру үзәгендә һөнәри белем алуга яисә эшкә урнашуга юллама бирүдә ярдәм итү;

- аз керемле гаиләләргә, ялгыз яшәүче аз керемле гражданнарга, шулай ук “Дәүләт социаль ярдәме турында” 1999 елның 17 июлендәге 178-ФЗ номерлы Федераль законда күрсәтелгән гражданнарның башка категорияләренә яшәү өчен кирәкле товарлар бирүдә ярдәм итү;

- авыр тормыш хәлендә калган балаларга медицина (шул исәптән психиатрия), социаль һәм психологик-педагогик ярдәм күрсәтү;

б) балигъ булмаганнарның күзәтүчесезлеген һәм хокук бозуларын профилактикалау эшчәнлегендә катнашу:

- балигъ булмаганнар һәм аларның гаиләләре белән шәхси профилактик эш алып бару, балигъ булмаганнарның гаиләләрдән үз белдеге белән китүенә китерә торган сәбәпләрне һәм шартларны анализлауны исәпкә алып;

- гаиләләреннән, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар өчен оешмалардан, мәгариф оешмаларыннан һәм башка оешмалардан рөхсәтсез киткән балигъ булмаганнарны эзләүне оештыруда ярдәм күрсәтү;

- гаиләләреннән, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар өчен оешмалардан, мәгариф оешмаларыннан һәм башка оешмалардан ихтыярий рәвештә киткән балигъ булмаганнарга психологик һәм социаль ярдәм күрсәтүне һәм реабилитацияләүне оештыру;

- мәгариф оешмалары, эчке эшләр органнарының балигъ булмаганнар эшләре буенча бүлекчәләре тарафыннан исәпкә алына торган балигъ булмаганнарны социаль әһәмияткә ия эшчәнлектә җәлеп итү;

7) яңа туган баладан баш тартуны булдырмау, балаларның ата-аналарына консультатив, психологик, педагогик, юридик, социаль һәм башка ярдәм өлешендә ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү очраklarын кыскарту һәм ата-ананың үз балаларын тәрбияләүдән баш тартуын, аларның ата-ана хокукларын чикләүне, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итүне профилактикалау өчен, шулай ук ата-ананың ата-ана хокукларын кире кайтару яисә ата-ана хокукларын чикләүне юкка чыгару мөмкинлеген тәмин итү;

8) өлкән яшътәге граждaннарға һәм инвалидларға өстәмә белем бирү өлкәсендәге хезмәтләр, шул исәптән компьютер белеме күнекмәләренә өйрәтү хезмәтләре;

9) алкоголь, наркотик яисә башка токсик бәйлелеккә бәйлә затларны медик-социаль реабилитацияләүгә юнәлдерелгән хезмәтләр:

- наркотик чараларны һәм психотроп матдәләренә законсыз кулланган, алкоголизмнан интегүче затларға социаль хезмәт реинтеграциясә хезмәтләре күрсәтү;

10) “Мәдәният, социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә оешмалар тарафыннан хезмәт күрсәтү сыйфатын бәйсез бәяләү мәсьәләләре буенча Рәсәй Федерациясенә аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында” 2014 елның 21 июлендәге 256-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә оператор-оешма тарафыннан социаль хезмәт күрсәтү оешмалары тарафыннан хезмәт күрсәтүләр сыйфаты турында мәгълүмат жыю, гомумиләштерү һәм анализлау буенча хезмәт күрсәтүләр, сәламәтлек саклау һәм мәгариф дигән темага социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә оешмалар тарафыннан хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәйсез бәяләү системасын һәм анда хезмәтләрдән файдаланучыларның катнашу мөмкинлекләрен популярлаштыру, граждaннарны бәйсез бәяләүгә җәлеп итү өлешендә.

Мөрәҗәгать итүчеләр исемненн законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелгән ышанычнамә нигезендә эш итүче затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүченә вәкиле) чыгыш ясарга мөмкин.

Мөрәҗәгать итүчеләрнең категорияләре (билгеләре) идентификаторлары әлегә Регламентның 2 нче кушымтасында китерелгән.

1.3. Дәүләт хезмәте мөрәҗәгать итүчегә мөрәҗәгать итүчеләрнең категорияләре (билгеләре) нигезендә күрсәтелә, алар турында белешмәләр “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) федераль реестры” федераль дәүләт мәгълүмат системасында һәм “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы” федераль дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырыла (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - тиешенчә хезмәтләр реестры, Бердәм портал).

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте исеме

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый фaйдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү.

2.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган исеме

Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы (алга таба - Министрлык) тарафыннан күрсәтелә.

Дәүләт хезмәтен башкаручылар - социаль хезмәт күрсәтү сыйфаты белән идарә итү бүлеге, Министрлыкның эш башкару бүлеге (алга таба - бүлек).

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торалар:

социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тарафыннан социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә (алга таба - бәяләмә) социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешманы ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүләрне башкаручы дип тану турында Карар кабул итү кагыйдәләренә 2 нче кушымта нигезендә, Рәсәй Федерациясе Хөкүмәтенен “Коммерциягә карамаган оешмалар - ижтимагый файдалы хезмәтләр башкаручылар реестры турында” 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган (алга таба - Кагыйдәләр);

социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының әлеге Регламентка 6 нчы кушымта нигезендә билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлил хәбәрнамә (алга таба - бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлил хәбәрнамә).

Бәяләмә һәм бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилленгән хәбәрнамә Министрлык бланкында рәсмиләштерелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак реестр язмасын формалаштыру каралмаган.

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен мөрәҗәгать итүче үзе сайлаган ысул нигезендә ала:

шәхсән Министрлыкта;

язма рәвештә почта юллагасы белән;

электрон почта адресы буенча, “Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы” дәүләт мәгълүмат системасының шәхси кабинетында электрон документ рәвешендә (<http://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Төбәк порталы) яисә Бердәм порталда (техник мөмкинлеге булганда) мөрәҗәгать итүче Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү срогы

2.4.1. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга (алга таба - сорау) туры килүе турында

бәяләмә бирү хакында гариза һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан шәхсән бирелгән очракта, мөрәжәгать итүчеләрнең барлык категорияләре (билгеләре) өчен дәүләт хезмәте күрсәтүнең максималь вакыты гариза һәм документлар теркәлгән көннән алып 30 календарь көн тәшкил итә.

2.4.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең барлык категорияләре (билгеләре) өчен дәүләт хезмәте күрсәтүнең максималь вакыты, әгәр гарызнамә һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар гарызнамә һәм документлар теркәлгән көннән алып 30 календарь көн тәшкил итә.

2.4.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең барлык категорияләре (билгеләре) өчен дәүләт хезмәте күрсәтүнең максималь срогы, әгәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гарызнамә һәм документлар гарызнамәченең шәхси кабинеты аша Бердәм порталда (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталында бирелгән булса, гарызнамәгә эшләр номенклатурасы һәм Бердәм порталның (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталның шәхси кабинетында чагылдырыла торган “Документларны тикшерү” статусы нигезендә номер бирелгән көннән алып 30 календарь көн тәшкил итә.

Күрсәтелгән срок, Кагыйдәләрнең 6 пункты Нигезендә Министрлык тарафыннан сораулар жибәрелгән очракта, 30 көннән дә артыгракка озайтыла.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү срогын озайту турында карар кабул ителгән очракта, Министрлык мөрәжәгать итүчегә мондый карар кабул ителүе турында гариза Министрлыкка кергән көннән алып 30 календарь көннән дә соңга калмыйча хәбәр итә.

2.4.4. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган документны мөрәжәгать итүче күрсәткән ысул белән, шул исәптән электрон документ рәвешендә жибәрү дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе теркәлгән көннән алып 2 календарь көн эчендә гамәлгә ашырыла.

2.4.5. Социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тиешле ижтимагый файдалы хезмәт буенча социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр реестрына кертелгән очракта, бәяләмә бирү турында яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында карар кабул итү срогын озайту рөхсәт ителми.

2.5. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысуллары

Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен түләү алу Рәсәй Федерациясе законнарында каралмаган.

2.6. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза биргәндә һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.6.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.6.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.7. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срогы

2.7.1. Министрлыкка шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү гарызнамә һәм документлар керткән көнне гамәлгә ашырыла.

2.7.2. Гариза почта аша жиберелгәндә, гариза Министрлыкка гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар керткән көнне теркәлә. Әгәр гарызнамә һәм документлар (документларның күчермәләре) ял яки бәйрәм көнендә алынса, аларны алу көне дип аннан соңгы эш көне санала.

2.7.3. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада килгән сорау ял (бәйрәм) көненнән соң икенче эш көненә теркәлә.

2.7.4. Гарызнамәне Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда), Төбәк порталы аша жибергәндә, мөрәжәгать итүче гарызнамәне теркәү көнендә Бердәм порталның (техник мөмкинлеге булганда), Төбәк порталының шәхси кабинетында яисә электрон почта аша гарызнамәне жиберү фактын раслый торган, анда теркәлү номеры һәм гарызнамәне бирү датасы күрсәтелә торган хәбәрнамә ала.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга таләпләр

Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр турында мәгълүмат министрлыкның гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында, «Интернет» челтәрен дә кертәп, (алга таба - Министрлыкның рәсми сайты). <http://mtsz.tatarstan.ru/>), Бердәм порталда яки Төбәк порталында урнаштырыла.

2.9. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы күрсәткечләр

Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы күрсәткечләре турындагы мәгълүмат Министрлыкның рәсми сайтында, Бердәм порталда яки Төбәк порталында урнаштырыла.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән: күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен һәм электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алу; дәүләт хезмәте турында белешмәләрне Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә бирү хакында

2.10.1. Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.10.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлыкта, Төбәк порталындагы шәхси кабинетта, Бердәм порталда (техник мөмкинлекләре булганда) алынырга мөмкин.

Бердәм порталда (техник мөмкинлеге булганда), Төбәк порталында “Шәхси кабинетта” авторизацияләнгәннән соң мөрәжәгать итүченең:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гарызнамә бирергә;

кирәк булганда дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларның электрон образларын (график файлларны) беркетергә;

дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында белешмәләр алырга;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат алырга.

2.10.3. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә “Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы” федераль дәүләт мәгълүмат системасы кулланыла (“Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы турында” Рәсәй Федерациясә Хөкүмәтенең 2010 елның 8 сентябрендәге 697 номерлы карары).

2.10.4. Консультация мөрәжәгать итүче министрлыкка шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта, почта аша мөрәжәгать иткәндә бирелергә мөмкин.

2.10.5. Дәүләт хезмәтен электрон формада күрсәткәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәге хокукларга ия:

а) Бердәм порталда (техник мөмкинлеге булганда), Төбәк порталында, Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 16 статьясындагы 1 өлешенең 7² пункты нигезендә элек электрон образлары таныкланган документларны һәм мәгълүматны Бердәм порталдан (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталынан файдаланып тапшырырга;

в) дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызнамәне үтәү барышы турында электрон рәвештә бирелгән белешмәләрне алырга;

г) дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда), Төбәк порталы ярдәмендә бәяләргә;

д) дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;

е) Министрлыкның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда) һәм (яисә) Төбәк порталы, дәүләт хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтелгәндә кылынган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

Гарызнамәне формалаштыру бердәм порталда (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталда гарызнамәнең электрон рәвешен башка формада өстәмә гарызнамә бирү кирәклегеннән башка тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.10.6. Сорауны төзегәндә тәэмин ителә:

1) гарызнамәне һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны күчереп алу һәм саклап калу мөмкинлеге;

2) бергәләп соратуны берничә мөрәжәгать итүче жибәрүне күздә тоткан хезмәт күрсәтүләрне сорап мөрәжәгать иткәндә берничә мөрәжәгать итүченең бер электрон гарызнамә рәвешен тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон рәвешенә күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән кертү хаталары килеп чыкканда һәм күрсәткечләрне сорауның электрон формасына кабат кертү өчен кире кайтарганда, элек сорауның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне саклап калу;

5) электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара эшчәнлеген тәмин итә торган инфраструктурада идентификацияләнең һәм аутентификацияләнең бердәм системасында урнаштырылган белешмәләрдән һәм бердәм порталда, Төбәк порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, мөрәжәгать итүче белешмәләр кертә башлаганчы гарызнамәнең электрон рәвешендәге кырларын тутыру Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, сорауның электрон рәвешен тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гарызнамәләрдән кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гарызнамәләрдән кимендә 3 ай дәвамында файдалана алу мөмкинлеге.

2.10.7. "Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзгә" дәүләт бюджет учреждениесендә дәүләт хезмәте күрсәтү гәмәлгә ашырылмый.

2.10.8. Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен җаваплы министрлык хезмәткәре язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлегә пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп язма рәвештә аңлата һәм законнарда билгеләнгән срок дәвамында җавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрә. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.11.1. Законнар һәм башка норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать итүче үзе тапшыра торган документларга һәм мәгълүматка, мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән тапшырырга хокуклы, чөнки алар ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиеш, яки андый документларның булмавын күрсәтү шушы Регламентның 3 нче кушымтасында бар.

2.11.2. Мөрәжәгать итүче тиешле ижтимагый файдалы хезмәт буенча социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр реестрына кертелгән очракта, оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына туры килүен нигезли торган өстәмә документлар тапшыру таләп ителми.

2.11.3. Сорауның формасы шушы регламентның 5 нче кушымтасында китерелгән.

2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеген һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеген

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

әлегә Регламентка 3 нче кушымтаның 1.1-1.4 пунктларында күрсәтелгән дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегеннән документлар тапшырмау (тулы күләмдә тапшырмау);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә беркетелгән документларда Рәсәй Федерациясә законнары нигезендә таныкланмаган чистартулар, өстәп язулар, сызылган сүзләр һәм төзәтмәләр булу;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм министрлыкка шәхсән тапшырылган гарызнамәгә беркетелгән документларда кәгазьдә мәгълүмат һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга, текстны укырга һәм (яисә) документларның реквизитларын танырга мөмкинлек бирми торган зарарланулар булу;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган документларның күчермәләре Рәсәй Федерациясә законнары нигезендә таныкланмаган очракта, шәхси мөрәжәгать иткән очракта, төп нөсхәләрен күрсәтмәү;

мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган Рәсәй Федерациясә законнары нигезендә таныкланмаган документларның күчермәләрен почта аша жиберүе;

сорау формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Төбәк порталында сорауның интерактив формасында графаларны тулысынча тутырмау;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган электрон рәвештә тапшырылган документларда зарарланулар була, алар булу дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми;

“Электрон имза турында” 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә гади электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гарызнамәне һәм документларны (документларның күчермәләрен) гарызнамәне һәм документларны Бердәм портал (техник мөмкинлекләре булганда), Төбәк порталы аша электрон формада.

Гарызнамәне кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушымта итеп бирелә торган документлар булган очракта, Министрлык, кире кагу өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, мөрәжәгать итүчегә мондый баш тартуның сәбәпләре турында хәбәр итә. Таләп буенча баш тарту язма рәвештә рәсмиләштерелә. Гарызнамәне кабул итүдән баш тарту турындагы карар формасы шушы регламентның 7 нче кушымтасында китерелгән.

2.12.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакытын туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.12.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүнең Рәсәй Федерациясе норматив хокукый актларында билгеләнгән аның эчтәлегенә карата таләпләргә туры килмәве (күрсәтү күләме, сроклары, сыйфаты);

2) ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүне башкаруда турыдан-туры жәлеп ителгән затларның (шул исәптән оешма хезмәткәрләренең һәм граждан-хокукый характердагы шартнамәләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренең) кирәкле квалификациясе (шул исәптән һөнәри белем, тиешле өлкәдә эш тәҗрибәсе) булмау, кирәкле квалификациясе булган затлар санының житәрлек булмавы;

3) оешманың ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яисә) карарларына карата бәяләмә бирелгәнче ике ел дәвамында суд тарафыннан, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләре нигезендә башка дәүләт органнары тарафыннан нигезләнгән дип танылган шикаятьләр булу;

4) оешма турында мәгълүматның ачыклығы һәм аңлаешлылыгы дәрәжәсенә Рәсәй Федерациясе норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве (алар булганда);

5) “Дәүләт һәм муниципаль ихтыяҗларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында” 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 44-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча намуссыз тәмин итүчеләр реестрында бәяләмә бирелгәнче ике ел дәвамында оештыру турында мәгълүмат булу;

6) дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган, дәрәжә булмаган белешмәләр булган документларны яки дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган тиешле тәртиптә рәсмиләштерелмәгән документларны тапшыру;

7) мөрәжәгать итүченең шушы Регламентның 1.2 пунктында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызнамә һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган документлар бердәм порталда, Төбәк порталында, Министрлыкның рәсми сайтында бастырылган дәүләт хезмәтен күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту тыела.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарткан очракта, Министрлык мөрәжәгать итүчегә мондый баш тартуның сәбәпләре турында, кире кагуга сәбәп булган документлар һәм мәгълүмат исемлеген күрсәтеп, шулай ук федераль законнарда һәм

(яисә) башка норматив хокукий актларда билгеләнгән дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартуга китергән таләпләр исемлеген күрсәтеп хәбәр итә.

2.12.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге һәм мөрәжәгать итүченең категорияләрен (билгеләрен) исәпкә алып дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге әлеге Регламентка 4 нче кушымтада китерелгән.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары

3.1. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә гамәлгә ашырыла торган административ процедуралар исемлеге:

- 1) мөрәжәгать итүчене профильләштерү;
- 2) дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гарызнамәне, документларны һәм (яисә) мәгълүматны кабул итү;
- 3) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек;
- 4) дәүләт хезмәте күрсәтү турында (дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында) карар кабул итү;
- 5) мөрәжәгать итүче турындагы белешмәләрнең Рәсәй Федерациясә законнары таләпләренә туры килү-килмәвен бәяләү;
- 6) дәүләт хезмәте нәтижәсен күрсәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчене профильләү

3.2.1. Мөрәжәгать итүчене профильләштерү мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүченең вәкиленә) анкета бирү юлы белән гамәлгә ашырыла, аның барышында мөрәжәгать итүченең категорияләре (билгеләре) билгеләнә.

Мөрәжәгать итүченең категорияләрен (билгеләрен) билгеләү әлеге Регламентка 2 нче кушымта нигезендә мөрәжәгать итүченең категорияләрен һәм мөрәжәгать итүче билгеләренең кыйммәтләрен чагыштыру юлы белән гамәлгә ашырыла, аның барышында мөрәжәгать итүче билгеләренең күрсәткечләренең тулы исемлеге билгеләнә, аларның һәркайсы мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен алу өчен тапшырырга тиешле документларның билгеле бер исемлегенә туры килә.

3.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гарызнамәне, документларны һәм (яисә) мәгълүматны кабул итү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә мөрәжәгать итүченең вәкиле аша министрлыкка почта (заказлы почта аша), электрон почта аша, Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда), Төбәк порталы аша әлеге Регламентка 5 нче кушымтада каралган форма буенча гариза бирә ала.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлеге турындагы белешмәләр мөрәжәгать итүченең әлеге Регламентның 2 нче кушымтасында китерелгән категориясә (билгеләре), шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гарызнамәне, документларны һәм (яисә) мәгълүматны бирү ысуллары нигезендә әлеге Регламентның 3 нче кушымтасында китерелгән.

3.3.2. Сорауны бүлек кабул иткәндә мөрәжәгать итүченең (мөрәжәгать итүченең вәкиленең) шәхесе аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтү юлы

белән, Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталы аша гариза биргәндә идентификацияләнгән - мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы документтан белешмәләр ЕСИАдагы исәп язмасы расланганда тикшерелә.

Гарызнамәне һәм документларны почта элемтәсе аша тапшырганда - гарызнамәдәге гражданның имзасының дөреслеген 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Рәсәй Федерациясенең нотариат турындагы законнары нигезләренен 80 статьясында билгеләнгән тәртиптә нотариус яисә башка зат тарафыннан таныкланырга тиеш.

Министрлыкка мөрәжәгать итүче вәкиленнән гарызнамә һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар килгәндә, Рәсәй Федерациясенең законнары нигезендә рәсмиләштерелгән ышанычнамә бирелә.

3.3.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган документларны һәм (яисә) мәгълүматны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул итү өчен нигезләр элекке Регламентның 4 нче кушымтасында бирелгән.

3.3.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гарызнамәне, документларны һәм (яисә) мәгълүматны мөрәжәгать итүченең кайда булуына карамастан кабул итү мөмкинлеген билгеләнгән.

3.3.5. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гарызнамәне, документларны һәм (яисә) мәгълүматны теркәү вакыты:

гарызнамәне Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталы аша жибергәндә, мөрәжәгать итүче гарызнамәне теркәү көнендә Бердәм порталның (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталының шәхси кабинетында гарызнамәне жиберү фактын раслый торган, анда теркәлү номеры һәм гарызнамәне бирү датасы күрсәтелә торган хәбәрнамә ала.

министрлыкка шәхсән мөрәжәгать иткәндә теркәлү гарызнамә һәм документлар кергән көнне башкарыла;

гарызнамә почта аша жиберелеп кергәндә, гарызнамә һәм документлар кергән көнне теркәлә.

Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада килгән сорау ял (бәйрәм) көненнән соң икенче эш көненә теркәлә.

3.4. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек

3.4.1. Бүлекнең вазыйфалары заты “Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы” федераль дәүләт мәгълүмат системасы ярдәмендә түбәндәге белешмәләрне жиберә:

44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижеләренә буенча социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешманың булмавын раслый торган федераль монополиягә каршы хезмәтнең Татарстан Республикасы буенча идарәсенә;

мөрәжәгать итүче документлар тапшырган айның беренче числына мөрәжәгать итүче турында тиешле ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүләр буенча социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр реестрына язма кергү хакында - Рәсәй Федерациясенең Юстиция министрлыгына.

Ведомствоара мәгълүмат соравы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү максатыннан күрсәтелгән органнарга жиберелә.

3.4.2. Министрлыкка бәяләмә бирү турында гарызнамә кәргән очракта, аның буенча иҗтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирүне Татарстан Республикасында оештыру турындагы Нигезләмә нигезендә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының “Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында” 22.08.2018 № 681 карары белән расланган, бәяләмәләр республика башкарма хакимиятенә берничә органы, шул исәптән Министрлык тарафыннан гамәлгә ашырыла, бәяләмә Министрлык тарафыннан бирелә. Министрлык кирәк булганда башка кызыксыган органнардан, шулай ук дәүләт хакимиятенә башка органнарыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек тәртибендә белешмәләр соратып ала. Ведомствоара сорауга җавап бирү срогы күрсәтелгән органнарга ведомствоара сорау кәргән көннән алып 15 эш көненнән артмаска тиеш.

Белешмәләрдән файдалануның максатлары булып мөрәҗәгать итүче тапшырган документларның дөреслеген билгеләү, шулай ук мөрәҗәгать итүченең законнарын һәм хокукларын бозуны булдырмаслык карарлар кабул итү тора.

3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында (дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында) карар кабул итү

3.5.1 дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр шушы регламентның 4 нче кушымтасында китерелгән.

3.5.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту) турындагы карар “Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек” административ процедурасы кысаларында каралган карар кабул итү өчен кирәкле белешмәләргә министрлык алган көннән алып 18 календарь көннән дә артмаган срокта кабул ителә.

3.6. Мөрәҗәгать итүче турындагы белешмәләргә, шулай ук мөрәҗәгать итүченең белемнәрен (күнекмәләрен) аларның Рәсәй Федерациясә законнары таләпләренә туры килү-килмәвен бәяләү

3.6.1. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү министрлык тарафыннан карар кабул итү өчен кирәкле “Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек” административ процедурасы кысаларында каралган белешмәләр алынган көннән алып 15 календарь көннән дә артмаган вакытта гамәлгә ашырыла.

3.6.2. Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан түбәндәге субъектлар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү: министр (аның вазыйфаларын башкаручы зат), министр урынбасары, бүлекнең вазыйфаи заты.

3.6.3. Бәяләү объектлары булып социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тора.

3.6.4. Бәяләү нәтиҗәсә булган документлар:

бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлил хәбәрнамә.

3.7. Дәүләт хезмәте нәтиҗәсен күрсәтү

3.7.1. Дәүләт хезмәте нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә бирелә (жибәрелә):

мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте нәтижәсен сорап Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган, бүлекнең вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

гарызнамәдә почта (электрон почта) аша бирү ысулын күрсәткәндә - дәүләт хезмәтен күрсәтү (бирүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән исәпләнә торган ике эш көне эчендә;

гарызнамәдә шәхсән бирү ысулын күрсәткәндә - мөрәжәгать итүче килгән көнне.

3.7.2. Мөрәжәгать итүченең кайда булуына карамастан, министрлык тарафыннан дәүләт хезмәте нәтижәсен күрсәтү мөмкинлеге билгеләнмәгән.

3.8. Дәүләт хезмәте алдан ук (проактив) режимда күрсәтелми.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне карау статусын үзгәртү турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү ысуллары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне карау статусын үзгәртү турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү ысуллары исемлеге:

Бердәм портал ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булганда);

Төбәк порталы аша.

Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына 1 нче кушымта

Шартлы билгеләр һәм кыскартулар исемлеге

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен түбәндәге билгеләр һәм кыскартылулар кулланыла:

Регламент - социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәткәндә Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының административ процедураларының һәм административ гамәлләренең стандартын һәм тәртибен билгели торган документ;

дәүләт хезмәте - “Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү” дәүләт хезмәте;

мөрәжәгать итүче - дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамә биргән шушы Регламентның 1.2.1 пунктында күрсәтелгән категориягә керүче социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма;

мөрәжәгать итүче вәкиле - законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелгән ышанычнамә нигезендә мөрәжәгать итүче исеменнән эш итүче зат;

бәяләмә - социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә;

бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә - социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәян итүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә;

Министрлык - Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы;

Бүлек - министрлыкның социаль хезмәт күрсәтү сыйфатына идарә итү бүлеге, эш башкару бүлеге;

Кагыйдэләр - “Коммерциягә карамаган оешмалар - ижтимагый файдалы хезмәтләр башкаручылар реестры турында” Рәсәй Федерациясе Хөкүмәтенен 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешманы ижтимагый файдалы хезмәтләр башкаручы дип тану турында карар кабул итү кагыйдэләре;

хезмәт күрсәтүләр реестры - “Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең (функцияләрнең) федераль реестры” федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

Бердәм портал - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы (<https://www.gosuslugi.ru/>);

Төбәк порталы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (<http://www.uslugi.tatarstan.ru/>);

социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирү хакындагы гариза;

ЕСИА - “Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәмин итә торган инфраструктурада идентификацияләнүнең һәм аутентификацияләнүнең бердәм системасы” федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

44-ФЗ номерлы Федераль закон - “Дәүләт һәм муниципаль ихтияжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында” 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон;

63-ФЗ номерлы Федераль закон - “Электрон имза турында” 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон;

210-ФЗ номерлы Федераль закон - “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турынд” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон;

Министрлыкның рәсми сайты - Министрлыкның “Интернет” челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайты (<http://mtsz.tatarstan.ru/>),

Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль
 юнәлешле коммерциягә карамаган
 оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган
 ижтимагый файдалы хезмәтләрнең
 сыйфатының билгеләнгән критерийларга
 туры килүе турында бәяләмәләр бирү
 буенча Татарстан Республикасы Хезмәт,
 халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль
 яклау министрлыгы тарафыннан дәүләт
 хезмәте күрсәтүнең Административ
 регламентына 2 нче кушымта

Мөрәжәгать итүчеләрнең категорияләре (билгеләре) идентификаторлары

№ т/с	Хезмәт күрсәтү нәтижәсе	Мөрәжәгать итүченең аерым билгесе исеме	Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым билгесе идентификатор ы
1.	Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең	Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар	1А
2.	сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә	Мөрәжәгать итүченең вәкиле	2А

Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына 3 нче кушымта

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлегә

№ т/с	Мөрәжәгатъ итүче билгесе идентификаторы	Мөрәжәгатъ итүче тапшыра торган документлар төрләренең шифрын ачу, төркемнән документлар саны	Бирү ысулы	Башка таләпләр
1. Мөрәжәгатъ итүче дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен мөстәкыйль рәвештә тапшырырга тиешле документлар				
1.1	1 А, 2 А	дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамә	шәхсән Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына (алга таба - министрлыкка), почта элемтәсе, Бердәм портал (техник мөмкинлекләре булганда), Төбәк порталы аша	Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына 5 нче кушымта нигезендә (алга таба - Регламент), оригинал.

				Бердәм портал, Төбәк порталы аша гарызнамә тапшырганда (жибәргәндә) “Электрон имза турында” 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган)
1.2	1 А, 2 А	гамәлгә кую документларының күчермәләре	шәхсән министрлыкка, почта элемтәсе, Бердәм портал (техник мөмкинлекләр булганда), Төбәк порталы аша	шәхсән: әгәр күчермә Рәсәй Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, документның төп нөсхәсе күрсәтелгән күчермәсе; почта белән: Рәсәй Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланган документ күчермәсе; Бердәм портал яисә Төбәк порталы аша - документның күчермәсе. Электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында файллар рәвешендә жибәрелә.
1.3	1 А, 2 А	мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы документ	шәхсән министрлыкка, почта элемтәсе аша	шәхсән: оригинал; почта белән: Рәсәй Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланган документ күчермәсе.
1.4	2А	Мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ	шәхсән министрлыкка, почта элемтәсе, Бердәм портал (техник мөмкинлекләр булганда), Төбәк порталы аша	шәхсән: оригинал; почта белән: Рәсәй Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланган документ күчермәсе; Бердәм портал яисә Төбәк порталы аша - документның күчермәсе. Электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc,

				docx, rtf форматларында файллар рәвешендә жибәрелә.
2. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына торган документларны һәм мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен мөстәкыйль рәвештә тапшырырга хокуклы				
2.1	1 А, 2 А	“Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында” 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешманың булмавын раслый торган документ коммерциягә карамаган оешмаларның төзелә торган реестрына кергү турында	шәхсән министрлыкка, почта элемтәсе, Бердәм портал (техник мөмкинлекләр булганда), Төбәк порталы аша	шәхсән: оригинал; почта белән: Рәсәй Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланган документ күчәрмәсе; Бердәм портал яисә Төбәк порталы аша - документның күчәрмәсе. Электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында файллар рәвешендә жиберелә.
2.2	1 А, 2 А	оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын баяләүнең билгеләнгән критерийларына туры килүен нигезли торган документлар (белешмәләр, характеристикалар, эксперт баяләмәләре, кызыксынучылар, органнар каршындагы ижтимагый советлар баяләмәләре һәм башкалар)	шәхсән министрлыкка, почта элемтәсе, Бердәм портал (техник мөмкинлекләр булганда), Төбәк порталы аша	шәхсән: оригинал; почта белән: Рәсәй Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланган документ күчәрмәсе; Бердәм портал яисә Төбәк порталы аша - документның күчәрмәсе. Электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында файллар рәвешендә жиберелә.

Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына 4 нче кушымта

Дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызнамәне һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегенә һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегенә

№	Нигезләр исемлегенә	Мөрәҗәгать итүче билгесенә идентификаторы
1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлегенә		
1.1	кушымтаның 1.1-1.4 пунктларында күрсәтелгән дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегеннән документлар тапшырмау (тулы күләмдә тапшырмау) социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына № 3 (алга таба - Регламент)	1 А, 2 А
1.2	дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә беркетелгән документларда Рәсәй Федерациясә законнары нигезендә таныкланмаган чистартулар, өстәп язучылар, сызылган сүзләр һәм төзәтмәләр булу	1 А, 2 А
1.3	дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган электрон рәвештә тапшырылган документларда зарарланулар булу, алар булу дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм бәләмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми;	1 А, 2 А
1.4	“Электрон имза турында” 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон һәм “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә нигезендә гади электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) гарызнамәне һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны (документларның күчәрмәләрен) тапшыру электрон формада сораулар	1 А, 2 А
1.5	дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм министрлыкка шәхсән тапшырылган гарызнамәгә беркетелгән документларда кәгазьдә	1 А, 2 А

	мәғлүмат һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга, текстны укырга һәм (яисә) документларның реквизитларын танырга мөмкинлек бирми торган зарарланулар булу	
1.6	сорау формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Төбәк порталында сорауның интерактив формасында графаларны тулысынча	1 А, 2 А
1.7	дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган документларның күчермәләре Рәсәй Федерациясә законнары нигезендә таныкланмаган очракта, шәхси мөрәжәгать иткән очракта, төп нөсхәләрен күрсәтмәү	1 А, 2 А
1.8	мөрәжәгать итүченең Рәсәй Федерациясә законнары нигезендә таныкланмаган документларның күчермәләрен почта аша жиберүе	1 А, 2 А
2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк		
3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлегә		
3.1	иҗтимагый файдалы хезмәт күрсәтүнең Рәсәй Федерациясә норматив хокукий актларында билгеләнгән аның эчтәлегенә карата таләпләргә туры килмәве (күрсәтү күләме, сроклары, сыйфаты)	1 А, 2 А
3.2	иҗтимагый файдалы хезмәт күрсәтүне башкаруда турыдан-туры жәлеп ителгән затларның (шул исәптән оешма хезмәткәрләренең һәм граждандар-хокукий характердагы шартнамәләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренең) кирәкле квалификациясә (шул исәптән һөнәри белем, тиешле өлкәдә эш тәҗрибәсә) булмау, кирәкле квалификациясә булган затлар санының житезлек булмавы	1 А, 2 А
3.3	оешманың иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яисә) карарларына карата бәяләмә бирелгәнчә ике ел дәвамында суд тарафыннан, дәүләт контроле (күзәтчеләге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләре нигезендә башка дәүләт органнары тарафыннан нигезләнгән дип танылган шикаятьләр булу	1 А, 2 А
3.4	оешма турында мәғлүматның ачыклығы һәм аңлаешлылығы дәрәжәсенә Рәсәй Федерациясә норматив хокукий актларында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве (алар булганда)	1 А, 2 А
3.5	бәяләмә бирелгәнчә ике ел дәвамында “Дәүләт һәм муниципаль ихтияжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында” 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча намуссыз тәмин итүчеләр реестрында оештыру турында мәғлүмат булу	1 А, 2 А
3.6	дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган, дәрәжә булмаган белешмәләр булган документларны яки дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушып бирелә торган тиешле тәртиптә рәсмиләштерелмәгән документларны тапшыру	1 А, 2 А
3.7	мөрәжәгать итүченең шушы Регламентның 1.2 пунктында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве.	1 А, 2 А

Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль
юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар
тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы
хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән
критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр
бирү буенча Татарстан Республикасы Хезмәт,
халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау
министрлыгы тарафыннан дәүләт хезмәте
күрсәтүнең Административ регламентына
5 нче кушымта

рәвеш

Татарстан Республикасы
Хезмәт, халыкны эш белән
тәмин итү һәм социаль яклау
министрлыгына

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамә

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциячел булмаган
оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең
сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүне
сорыйм.

1. Юридик зат турында белешмәләр:

юридик затның тулы исеме: _____;
юридик затның кыскартылган исеме (булган очракта): _____;
юридик затның урнашкан урыны чикләрендәге адресы: _____;
почта адресы: _____;
Юридик затның ИНН: _____;
ОГРН: _____;
элементә телефоны: _____;
электрон почта адресы (мондый адрес булганда): _____.

2. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр турында белешмәләр:

(“Ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында” Рәсәй
Федерациясе Хөкүмәтенең 2016 елның 27 октябрендәге 1096 номерлы карары белән расланган ижтимагый файдалы хезмәтләр
исемлеге нигезендә социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү исеме)

3. Оешма чит ил агенты булмавын һәм бер ел дәвамында һәм аннан да күбрәк вакыт дәвамында “Ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында” Рәсәй Федерациясе Хөкүмәтенен 2016 елның 27 октябрэндәге 1096 номерлы карары белән расланган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү критерийларына туры килә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтә:

№ т/с	Критерий	Раслау (мөрәжәгать итүче тарафыннан тугырыла)
1	Ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүнең Рәсәй Федерациясе норматив хокукий актларында билгеләнгән аның эчтәлегенә карата таләпләргә (күрсәтү күләме, сроклары, сыйфаты) туры килүе (ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүнең эчтәлегенә карата таләпләргә (күрсәтү күләме, сроклары, сыйфаты) туры килү факты күрсәтелә)	
2	Жәмгыятькә файдалы хезмәт күрсәтүгә турыдан-туры жәлеп ителгән затларның (шул исәптән социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма хезмәткәрләренең һәм граждан-хокукий характердагы шартнамәләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренең) кирәкле квалификациясе (шул исәптән һөнәри белем, тиешле өлкәдә эш тәҗрибәсе) булу, мондый затларның саны житәрлек булу (күрсәтелә: жәмгыятькә файдалы хезмәт күрсәтүгә турыдан-туры жәлеп ителгән затлар саны, шул исәптән мөрәжәгать итүче хезмәткәрләре һәм граждан-хокукий характердагы шартнамәләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләр саны; ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүгә турыдан-туры жәлеп ителгән затларның житәрлеклек күрсәткече; жәмгыятькә файдалы хезмәт күрсәтүгә турыдан-туры жәлеп ителгән затлар исемлеге, квалификациясе (шул исәптән һөнәри белем, тиешле өлкәдә эш тәҗрибәсе) күрсәтелгән	
3	Ижтимагый файдалы хезмәтләрдән файдаланучыларның аларны күрсәтү сыйфатыннан канәгать булулары (социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешманың суд тарафыннан, дөүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары тарафыннан нигезләнгән дип танылган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яисә) карарларына карата шикаятьләренең булмавы, үз компетенцияләре нигезендә моңа кадәр 2 ел дәвамында башка дөүләт органнары тарафыннан коммерциягә карамаган оешмаларның төзелә торган реестрына кертү турында гариза биргәндә) (ижтимагый файдалы хезмәтләрдән файдаланучыларның аларны күрсәтү сыйфатыннан канәгать булуын раслау - социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешманың жәмгыятькә файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле, суд тарафыннан, дөүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары тарафыннан нигезләнгән дип танылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яисә) карарларына шикаятьләренең булмавы, башка органнар тарафыннан бәяләмә бирелгәнгә кадәр 2 ел дәвамында аларның компетенциясе нигезендә (датасы, номеры һәм имзасы булган документ); “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге бәяләмәләргә сылтама)	

4	Социаль юнөлөшлө коммерциягэ карамаган оешма турында мэгълүматның ачыклыгы һәм аңлаешлы булуы (күрсәтелә): “Интернет” мэгълүмат-телекоммуника челтәрендәгә рәсми сайтларның адреслары; мэгълүмат һәм массакүләм мэгълүмат чараларындагы һәм башка мэгълүмат ресурсларындагы публикацияләргә, сюжетларга сылтамалар)	
5	“Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында” Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча социаль юнөлөшлө коммерциягэ карамаган оешманың булмавы коммерциягэ карамаган оешмаларның төзелә торган реестрына кергү турында гариза биргәнче 2 ел дәвамында (мөрәжәгать итүче һәм санап үтелгән затлар турында намуссыз тәмин итүчеләр реестрында белешмәләренң булмавы турында мэгълүмат (“Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында” 05.04.2013 ел, № 44-ФЗ Федераль законның 104 маддәсе)	

4. Мөрәжәгать итүче тарафыннан социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә гамәлгә ашырыла торган проектлар, гражданның колачлауны һәм әлегә чараларга сылтамаларны күрсәтеп үткәрелә торган чаралар турында “Интернет” мэгълүмат-телекоммуникация челтәрендә мэгълүмат: _____

5. Кызыксынган кешеләр, органнар каршындагы иҗтимагый советларның белешмәләрен, характеристикаларын, эксперт бәяләмәләрен, бәяләмәләрен һәм оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына туры килүен нигезли торган башка документларны (булган очракта кушып бирергә)

6. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен җибәрү ысулы: шәхсән Министрлыкта ☐

почта аша җибәрү ☐

мөрәжәгать итүче Бердәм портал (техник мөмкинлеге булганда) яисә Төбәк порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, электрон почта адресы буенча, Төбәк порталындагы шәхси кабинетта яисә Бердәм порталда (техник мөмкинлеге булганда) электрон документ рәвешендә ☐

Кушымта:

1.Күрсәтелә торган хезмәтләрнең сыйфаты турында ____ биттә

2. Раслаучы документлар:

а) _____;

б) _____;

В) _____.

(мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) вазыйфасы, имза, Ф. И.О. (соңгысы - булган очракта))

“ _____ ” _____ 20__ ел.

М.У. (булган очракта)

Күрсэтелэ торган хезмэтлэрнөң сыйфаты турында белешмэлэр

(социаль юнөлөшлө коммерциягэ карамаган оешма исеме)

социаль хезмэт күрсэтү өлкөсөндө билгелэнгән критерийларга

Хезмэт күрсэтү исеме ¹	Сыйфатны баялөү критерийлары	Чик мәгънәсе		Оештыру буенча күрсәткеч ²	
		иң яхшысы	иң начар	иң яхшысы	иң начар
Өйдө социаль хезмэт күрсәтү. Стационар рәвештә социаль хезмэт күрсәтү. Ярымстационар рәвештә социаль хезмэт күрсәтү. инвалидларны реабилитацияләүне һәм социаль адаптацияләүне, сәламәтлөгө мөмкинлекләре чиклэнгән балалар тәрбиялөүчө гаиләләргә социаль ярдәм күрсәтүне күздә тоткан хезмәтләр күрсәтү: - инвалидлык, социаль яклау, медик-социаль экспертиза һәм реабилитация, инвалидларны, шул исәптән инвалид хатын-кызларны, инвалид кызларны, шулай ук гадәттән тыш хәлләр нәтижәсәндә зыян күргән затларны абилитацияләү мәсьәләләре буенча гражданның мәгълүмати-белешмә ярдәм күрсәтү;	Хезмәтләр күрсәтүдә кулланучыларның канәгатьлегә: - сораштыру нәтижәләре буенча хезмәтләрдән файдаланучыларның канәгатьлегә; - хезмәтләрдән файдаланучылар ягыннан Министрлыкка кәргән күрсәтелә торган хезмәтләрнөң күләменә һәм сыйфатына нигезлэнгән шикаятьләр булу; - контроль-күзәтчелек органнары тикшерүләре йомгаклары буенча төзәтелмәгән кискәтүләр булу				
		90% тан артык	50% тан кимрәк		
		юк	әйе		
		юк	әйе		
	Хезмәт күрсәтүләр сыйфатын бәйсез баялөү нәтижәләре (булган	80 баллдан артык	50 баллдан кимрәк		

- стационар шартларда катлаулы һәм атипик протезлау һәм ортезлау вақытында инвалидларны реабилитацияләү яки абилитацияләү; - инвалидларны социаль-мохиттә тернәкләндерү яки абилитацияләү; - амбулатор шартларда инвалидларны социаль-психологик тернәкләндерү яки абилитацияләү үткәру; - социаль-көнкүреш адаптациясен үткәру. балаларга, инвалидларга, өлкән яшьтәге гражданнырга, авыр тормыш хәлендә булган затларга, шул исәптән табигый бәла-казалар, экологик, техноген яисә башка катастрофалар, социаль, милли, дини конфликтлар нәтижәсендә зыян күрүчеләргә, качакларга һәм мәжбүри күченүчеләргә социаль ярдәм күрсәтү, шулай ук аларга социаль ярдәм күрсәтү буенча хезмәтләр күрсәтү: - “Качаклар турында” 1993 елның 19 февралендәге 4528-1 номерлы Федераль закон нигезендә качаклар дип танылган затларга вақытлыча урнаштыру урынында туклану алуда ярдәм итү; - вақытлыча урнаштыру үзәгендә һөнәри белем алуға яисә эшкә урнашуга юллама бирүдә ярдәм итү; - аз керемле гаиләләргә, ялгыз яшәүче аз керемле гражданнырга, шулай ук “Дәүләт социаль ярдәме турында” 1999 елның 17 июлендәге 178-ФЗ номерлы Федераль законда күрсәтелгән гражданнырның башка категорияләренә яшәү өчен кирәкле товарлар бирүдә ярдәм итү; - авыр тормыш хәлендә калган балаларга	очракта)				
	Оешмаларның хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы белгечләр белән комплекташуы	90% тан артык	70% тан кимрәк		
	Оешманы урнаштыру шартларыннан һәм хезмәт күрсәтү шартларыннан файдалану дәрәжәсе	85% тан артык	70% тан кимрәк		
	Хезмәт күрсәтү өчен майданнар булу	100%	күрсәткечне үтәмәү		
	Торак урыннарның майданнары булу (социаль хезмәт күрсәтүнең стационар рәвешендә хезмәт күрсәтүче учреждениеләр өчен)	100%	күрсәткечне үтәмәү		
	Хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле жиһазлар һәм инвентарь булу	90%	50% тан кимрәк		
	Һәркем өчен мөмкин булган мәгълүмат ресурсларында (оешма бинасындагы мәгълүмат стендларында, рәсми сайтта) урнаштырыла торган оешма турында мәгълүматның тулылыгы һәм актуальлеге	100%	50% тан кимрәк		
	Хезмәт күрсәтү күләме (хезмәт күрсәтүдән файдаланучылар саны, чаралар саны)	чикләnmәгән	күрсәткечне үтәмәү		
	Хезмәт күрсәтүләрнең сыйфатын һәм аларны күрсәтүнең нәтижәлелеген арттыру (социаль хезмәт күрсәтүне күрсәткәндә				

медицина (шул исәптән психиатрия), социаль һәм психологик-педагогик ярдәм күрсәтү. балигъ булмаганнарның күзәтүчесезлеген һәм хокук бозуларын профилактикалау эшчәнлегендә катнашу: - балигъ булмаганнар һәм аларның гаиләләре белән шәхси профилактик эш алып бару, балигъ булмаганнарның гаиләләрдән үз белдеге белән китүенә китерә торган сәбәпләрне һәм шартларны анализлауны исәпкә алып; - гаиләләреннән, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар өчен оешмалардан, мәгариф оешмаларыннан һәм башка оешмалардан рәхсәтсез киткән балигъ булмаганнарны эзләүне оештыруда ярдәм күрсәтү; - гаиләләреннән, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар өчен оешмалардан, мәгариф оешмаларыннан һәм башка оешмалардан ихтыярий рәвештә киткән балигъ булмаганнарга психологик һәм социаль ярдәм күрсәтүне һәм реабилитацияләүне оештыру; - мәгариф оешмалары, эчке эшләр органның балигъ булмаганнар эшләре буенча бүлекчәләре тарафыннан исәпкә алына торган балигъ булмаганнарны социаль әһәмияткә ия эшчәнлеккә җәлеп итү; - яңа туган баладан баш тартуны булдырмау, балаларның ата-аналарына консультатив, психологик, педагогик, юридик, социаль һәм башка ярдәм өлешендә ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү очракларын кыскарту һәм ата-ананың үз балаларын тәрбияләүдән баш тартуын, аларның ата-ана хокукларын чикләүне, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итүне профилактикалау	оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә): - грант алу конкурсында катнашу (ел саен); - хезмәт күрсәтү сыйфатының расланган эчке системасы булу; - яңа технологияләр, эш формалары һәм ысулларын кертү	барлык барлык барлык	күрсәткечне үтәмәү күрсәткечне үтәмәү күрсәткечне үтәмәү		
---	--	---	---	--	--

өчен, шулай ук ата-ананың ата-ана хокукларын кире кайтару яисә ата-ана хокукларын чикләүне юкка чыгару мөмкинлеген тәмин итү. өлкән яшьтәге гражданның һәм инвалидларга өстәмә белем бирү өлкәсендәге хезмәтләр, шул исәптән компьютер белем күнекмәләренә өйрәтү хезмәтләре. алкоголь, наркотик яисә башка токсик бәйләлелккә бәйлә затларны медик-социаль реабилитацияләүгә юнәлдерелгән хезмәтләр: - наркотик чараларны һәм психотроп матдәләргә законсыз кулланган, алкоголизмнан интегүче затларга социаль хезмәт реинтеграциясе хезмәтләре күрсәтү; 10) “Мәдәният, социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә оешмалар тарафыннан хезмәт күрсәтү сыйфатын бәйсез бәяләү мәсьәләләре буенча Рәсәй Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кергү турында” 2014 елның 21 июлендәге 256-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә оператор-оешма тарафыннан социаль хезмәт күрсәтү оешмалары тарафыннан хезмәт күрсәтүләр сыйфаты турында мәгълүмат җыю, гомумиләштерү һәм анализлау буенча хезмәт күрсәтүләр, сәламәтлек саклау һәм мәгариф дигән темага социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә оешмалар тарафыннан хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәйсез бәяләү системасын һәм анда хезмәтләрдән файдаланучыларның катнашу мөмкинлекләрен популярлаштыру, гражданның бәйсез бәяләүгә җәлеп итү өлешендә.					
---	--	--	--	--	--

¹ әлеге графада бәяләмә бирү турындагы гаризада күрсәтелгән җәмәгать фәйдалы хезмәте исемә күрсәтелә;

² гариза бирелгән көнгә кадәр 2 ел өчен күрсәткечләр һәр критерий буенча күрсәтелә.

Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль
юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар
тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый
файдалы хезмәтләрнең сыйфатының
билгеләнгән критерийларга туры килүе
турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан
Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән
тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы
тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең
Административ регламентына 6 нче кушымта

рәвеш

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган
оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең
сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш
тарту турында дәлиллә хәбәрнамә

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль
яклау министрлыгы ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү
нәтижәләре буенча социаль юнәлешле коммерциягә карамаган оешма тарафыннан
күрсәтелә торган хезмәтләрнең туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарта:

(коммерциягә карамаган социаль юнәлешле оешманың тулы исеме һәм төп дәүләт теркәү номеры)
түбәндәге ижтимагый файдалы хезмәтләр:

_____ ;

_____ ;

_____ .

(ижтимагый файдалы хезмәтләр исемнәре)

Күрсәтелгән ижтимагый файдалы хезмәтләр түбәндәге нигезләр буенча
ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән
критерийларына туры килми:

_____ ;

_____ ;

_____ .

(критерийларга туры килмәү күрсәтелә)

Министр

(имза)

(Ф.И.О.)

Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль
юнәлешле коммерциягә карамаган оешмалар
тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый
файдалы хезмәтләрнең сыйфатының
билгеләнгән критерийларга туры килүе
турында бәяләмәләр бирү буенча Татарстан
Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән
тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы
тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең
Административ регламентына 7 нче кушымта

рәвеш

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган
оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең
сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү
турындагы гарызнамәне кабул итүдән баш тарту хакындагы карар

Социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциягә карамаган
оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең
сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне карау нәтижәләре
буенча _____, дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәне һәм дәүләт
хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм гарызнамәгә кушымта итеп бирелә торган
документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде
_____, бу уңайдан _____

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез министрлыкка кабат
мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тартуга шикаятьне министрлыкка жибәрү юлы белән судка кадәр
һәм шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

(вазыйфасы)

(имза)

(имзаның шифрын ачу)

«__» _____ 20__ ел.