



КАРАР

2026 нчы елның 15 мае

№ 8

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Воровский исемендәге авыл жирлеге органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эш Тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 № 59-ФЗ Федераль законы, «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 28.12.2024 № 547-ФЗ Федераль законына үзгәрешләр кертү турында», «Шәхси мәгълүматлар турында» 27.07.2006 № 152-ФЗ Федераль законы нигезендә, Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Воровский исемендәге авыл жирлеге Башлыгы карар бирә:

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Воровский исемендәге авыл жирлеге органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эш Тәртибен расларга (1 нче Кушымта)
2. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көннән үз көченә керә.
3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык урынбасары



В.П. Елхов

1 нче Кушымта
Татарстан Республикасы Минзэлә
муниципаль районының Воровский
исемендәге авыл жирлеге Башлыгы карарына

15 май 2026 ел № 8

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Воровский
исемендәге авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән
эш итү Тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Воровский
исемендәге авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында (алга таба - жирле үзидарә
органнарында) гражданның мөрәжәгатьләре белән эш итү Тәртибе (алга таба —
Тәртип) гражданның шәхси һәм коллектив тәкъдимнән, гаризалар һәм
шикаятьләренә (алга таба — гражданин мөрәжәгатьләре) карауны оештыру
тәртибен билгели, алар язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон
почта яки башка ысуллар белән) яки гражданны кабул итү вакытында телдән
мөрәжәгәте формасында килә.

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе, шулай ук гражданның
аларның соратулары буенча мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә
характерындагы мәгълүмат, Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы
кануннары белән билгеләнә.

Гражданның мөрәжәгатьләре белән эш итү тәртибе

1. - Дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма
формада яки электрон документ формасында "Дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләрнең (функцияләренә) бердәм порталы" (алга таба - Бердәм портал)
(федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелгән
гражданның мөрәжәгәте (алга таба — мөрәжәгать) , дәүләт органының яки
жирле үзидарә органының башка мәгълүмат системасы яки дәүләт органының яки
жирле үзидарә органының рәсми сайты аша «"Интернет" мәгълүмат-
телекоммуникация челтәрендә, гражданны идентификацияләүне һәм (яки)
аутентификацияләүне тәмин итүче (әгәр әлеге Федераль закон нигезендә башкача
әйтелмәгән очракта), тәкъдим, гариза яки шикаять, шулай ук гражданның дәүләт
органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгәте.

2. Мөрәжәгәтне караганда, анда булган мәгълүматларны, шулай ук
гражданның шәхси тормышы турында мәгълүматларны аның ризалыгыннан
башка тарату рөхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгәткә куелган

мәсьәләләрне хәл итү кәргән органга яки вазыйфалы затка язмача мөрәжәгатьне юнәлтү мәгълүмат тарату булып саналмый.

3. Жирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәжәгатьләр Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан килгән көннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

4. Минзәлә муниципаль районының Воровский исемендәге авыл жирлеге Башлығы:
а. мөрәжәгать темасын, норматив-хокук базасын һәм мөрәжәгатьтә күрсәтелгән проблема буенча барлыкка килгән хокук куллану практикасын өйрәнә;

б. кирәк булган очракта, махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
с. мөрәжәгать итүчегә җавап проектын хәзерли;
д. мөрәжәгатькә җавапка имза куя һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

5. Гражданинның язмача мөрәжәгәте, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәжәгать, мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын, яки җавап, мөрәжәгатьне янадан җибәрү турында хәбәр ителүе кирәк булган электрон почта адресын эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракта, гражданин үз дәлилләрен раслау өчен, бирелгән мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон формада, беркетә.

6. Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада җибәрелә. Өстәвенә, килгән мөрәжәгатькә, тәкъдим, гариза яки шикаятькә, аерымлыклы затлар мәнфәгатьләренә тәсир итүче аерымлыклы затларга карата чыгарылган суд карарына шикаять ителгән очракта, җавап, шул исәптән суд карарына шикаять итү тәртибе турында аңлату, РФның 02.05.2006 елдагы 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законы таләпләрен үтәп, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәжәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Воровский исемендәге авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать кануннарда билгеләнгән вакыт эчендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау кагылган тиешле органга яки тиешле вазыйфалы затка җибәрелә. Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге Башлығы куйган һәм аның мөрәжәгатен буйсынулылыкка тапшыру турында гражданинга хәбәрнамә җибәрә.

8. Гражданның мөрәжәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрсәтелгән һәм язма җаваплар бирелгән очракта, хәл ителгән дип санала. Хәл ителгән гражданның мөрәжәгатьләренә кабат мөрәжәгать иткәндә, яңа мәсьәләләр ачыкланган һәм мөрәжәгатьләренә тудырган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукый тәртипнең үзгәрешләре күзәтелгән очракта, өстәмә карау башкарыла.

9. Воровский исемендәге авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының билгеле вазыйфалы затларының карарлары, гамәлләре (гамәлсезлеге) буенча

гражданнарның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау өчен һәм (яки) мөрәжәгать итүчегә җавап биру өчен жибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

1. Гражданнарның мөрәжәгатьләре Воровский исемендәге авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында кануннарда билгеләнгән срок эчендә карала.

2. Кануннарда каралган очракларда, мөрәжәгатьне карау вакытын озайтканда, Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре карау вакытын озайтуның нигезләмә проектын хәзерли һәм аны Воровский исемендәге авыл жирлеге Башлығына имза куярга жибәрә.

Воровский исемендәге авыл жирлеге Башлығы нигезләмәне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт билгели (30 көннән артмый) һәм Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаренә жибәрә. Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре заявка бирүчегә мөрәжәгатьне карау вакыты озайтылуының сәбәпләрен һәм озайту вакытын күрсәтеп хәбәр итә.

3. Әгәр язмача мөрәжәгатьтә мөрәжәгать итүче гражданинның фамилиясе, яки җавап жибәрергә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнәп торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дөүләт органнарына жибәрелергә тиеш.

Гражданнарны шәхси кабул итү

1. Гражданнарны шәхси кабул итү Воровский исемендәге авыл жирлеге Башлығы тарафыннан һәр сишәмбе, 08.00 сәгатьтән 12.00 сәгатькә кадәр, үткәрелә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, Ф.И.А.и., җаваплы шәхесләрнең контакт телефоннары турында мәгълүмат "Интернет" мәгълүмати-теле-коммуникацияле челтәрәндәге Минзәлә муниципаль районы сайтында һәм Воровский исемендәге авыл жирлеге бинасындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Воровский исемендәге авыл жирлеге Башлығы тарафыннан гражданнарны шәхси кабул итү, алдан язылмыйча, кабул итү көннәрәндә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенә шәхесен раслаучы документны тәкъдим итә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегә әлегә Тәртипкә 1 нче Кушымтада расланган форма буенча гражданинның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булып һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, гражданин ризалыгы белән мөрәжәгатькә җавап шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турыда гражданинның шәхси кабул итү карточкасына язма ясала. Башка очракларда мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләр асылы буенча язма җавап бирелә.

Әгәр гражданинны кабул итү вакытында куелган мәсьәләләрне тиз арада чишү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң бу Тәртип белән күздә тотылган тәртиптә карала.

3. Воровский исемендәге авыл жирлеге Башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларына таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

а. телдән аңлатма бирергә;

б. гамәлгә ашыру тәртибен һәм вакытын гражданинга хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;

с. гаризаны канәгатьләндерүдән баш тарып, кабул ителгән карарга дөгъва белдерү тәртибе турында аңлатып, баш тарту сәбәпләрен аңлатырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында, шулай ук гражданинның бу карар белән килешүе яки килешмәве турында билге куела.

4. Әгәр мөрәжәгатьтә авыл жирлеге Башлыгының компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданинга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә аңлатма бирә.

Коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эш

1. Коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләренә коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокукый һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт үтәү тәртибе таләпләрен бозу, шулай ук хезмәт вазыйфасын үтәүче затлар тарафыннан үз хезмәт тәртибен бозу билгеләре булган башка гамәлләр турында мәгълүматлар керә.
2. Коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү үз компетенциясенә кергән вазыйфалы затка язма мөрәжәгатьне жибәрү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып саналмый.
3. Коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен теркәү, исәпкә алу Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан мөрәжәгатьне «коррупция» категориясенә кертеп үткәрелә.
4. Коррупцион юнәлештәге фактларны тудырган сәбәпләрне вакытында ачыклау һәм бетерү максатларында, теркәлүдән соң коррупцион юнәлештәге мөрәжәгәте, шулай ук Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткәрү өчен жибәрелә.