



Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы
Иске Мажын авыл жирлеге башлыгы
КАРАРЫ

15.05.2026

№ 1

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Иске Мажын авыл жирлеге органнарында гражданның мөрәжәгатъләре белән эш Тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 № 59-ФЗ Федераль законы, «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 28.12.2024 № 547-ФЗ Федераль законына үзгәрешләр кертү турында», «Шәхси мәгълүматлар турында» 27.07.2006 № 152-ФЗ Федераль законы нигезендә, Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Иске Мажын авыл жирлеге Башлыгы карар бирә:

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Иске Мажын авыл жирлеге органнарында гражданның мөрәжәгатъләре белән эш Тәртибен расларга (1 нче Кушымта)
2. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көннән үз көченә керә.
3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык



Э.Р. Шәймәрданов

1 нче Кушымта
Татарстан Республикасы Минзэлә
муниципаль районының Иске Мажын
авыл жирлеге Башлыгы карарына
дата 15.05.2026 № 1

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Иске Мажын авыл
жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатъләре белән
эш итү Тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районының Иске Мажын авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында (алга таба - жирле үзидарә органнарында) гражданның мөрәжәгатъләре белән эш итү Тәртибе (алга таба — Тәртип) гражданның шәхси һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризалар һәм шикаятъләрне (алга таба — гражданның мөрәжәгатъләре) карауны оештыру тәртибен билгели, алар язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта яки башка ысуллар белән) яки гражданның кабул итү вакытында телдән мөрәжәгате формасында килә.

2. Гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе, шулай ук гражданның аларның соратулары буенча мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат, Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы канунары белән билгеләнә.

Гражданның мөрәжәгатъләре белән эш итү тәртибе

1. Дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки электрон документ формасында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы" (алга таба - Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып жиберелгән гражданның мөрәжәгате (алга таба — мөрәжәгатъ), дәүләт органының яки жирле үзидарә органының башка мәгълүмат системасы яки дәүләт органының яки жирле үзидарә органының рәсми сайты аша «"Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, гражданның идентификацияләүне һәм (яки) аутентификацияләүне тәэмин итүче (әгәр әлеге Федераль закон нигезендә башкача әйтелмәгән очракта), тәкъдим, гариза яки шикаятъ, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате.

2. Мөрәжәгатъне караганда, анда булган мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатътә

куелган мәсьәләләрне хәл итү кәргән органга яки вазыйфалы затка язмача мөрәжәгатьне юнәлтү мәгълүмат тарату булып саналмый.

3. Жирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәжәгатьләр Воровский исемендәге авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан килгән көннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

4. Минзәлә муниципаль районының Иске Мажын авыл жирлеге Башлығы:

a. мөрәжәгать темасын, норматив-хокук базасын һәм мөрәжәгатьтә күрсәтелгән проблема буенча барлыкка килгән хокук куллану практикасын өйрәнә;

b. кирәк булган очракта, махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;

c. мөрәжәгать итүчегә җавап проектын хәзерли;

d. мөрәжәгатькә җавапка имза куя һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрә.

Гражданинның язмача мөрәжәгәте, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәжәгать, мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын, яки җавап, мөрәжәгатьне яңадан жибәрү турында хәбәр ителүе кирәк булган электрон почта адресын эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракта, гражданин үз дәлилләрен раслау өчен, бирелгән мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон формада, беркетә.

6. Иске Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрә. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада жибәрелә. Өстәвенә, килгән мөрәжәгатькә, тәкъдим, гариза яки шикаяткә, аерымлыклы затлар мәнфәгатьләренә тәэсир итүче аерымлыклы затларга карата чыгарылган суд карарына шикаят ителгән очракта, җавап, шул исәптән суд карарына шикаят итү тәртибе турында аңлату, РФның 02.05.2006 елдагы 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законы таләпләрен үтәп, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәжәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Иске Мажын авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать кануннарда билгеләнгән вакыт эчендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау кагылган тиешле органга яки тиешле вазыйфалы затка жибәрелә. Иске Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге Башлығы куйган һәм аның мөрәжәгатен буйсынулыкка тапшыру турында гражданинга хәбәрнамә жибәрә.

Гражданның мөрәжәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрсәтелгән һәм язма җаваплар бирелгән очракта, хәл ителгән дип санала. Хәл ителгән гражданның мөрәжәгатьләренә кабат

мөрәжәгать иткәндә, яңа мәсьәләләр ачыкланган һәм мөрәжәгатьләрне тудырган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукый тәртипнең үзгәрешләре күзәтелгән очракта, өстәмә карау башкарыла.

9. Иске Мажын авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының билгеле вазыйфалы затларының карарлары, гамәлләре (гамәлсезлеге) буенча гражданның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау өчен һәм (яки) мөрәжәгать итүчегә җавап бирү өчен жибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

1. Гражданның мөрәжәгатьләре Иске Мажын авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында кануннарда билгеләнгән срок эчендә карала.

2. Кануннарда каралган очракларда, мөрәжәгатьне карау вакытын озайтканда, Иске Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре карау вакытын озайтуның нигезләмә проектын хәзерли һәм аны Иске Мажын авыл жирлеге Башлыгына имза куярга жибәрә.

Иске Мажын авыл жирлеге Башлыгы нигезләмәне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт билгели (30 көннән артмый) һәм Иске Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаренә жибәрә. Иске Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре заявка бирүчегә мөрәжәгатьне карау вакыты озайтылуының сәбәпләрен һәм озайту вакытын күрсәтеп хәбәр итә.

3. Әгәр язмача мөрәжәгатьтә мөрәжәгать итүче гражданның фамилиясе, яки җавап жибәрергә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнеп торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дүләт органнарына жибәрелергә тиеш.

Гражданны шәхси кабул итү

1. Гражданны шәхси кабул итү Иске Мажын авыл жирлеге Башлыгы тарафыннан һәр сишәмбе, 08.00 сәгаттән 12.00 сәгаткә кадәр, үткәрелә. Гражданны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, Ф.И.А.и., җаваплы шәхесләрнең контакт телефоннары турында мәгълүмат "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацияле челтәрендәге Минзәлә муниципаль районы сайтында һәм Иске Мажын авыл жирлеге бинасындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Иске Мажын авыл жирлеге Башлыгы тарафыннан гражданны шәхси кабул итү, алдан язылмыйча, кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документны тәкъдим итә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә элек Тәртипкә 1 нче Кушымтада расланган форма буенча гражданның шәхси кабул итү карточкасына

кертелә. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булып һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, гражданин ризалыгы белән мөрәжәгатькә җавап шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турыда гражданинның шәхси кабул итү карточкасына язма ясала. Башка очракларда мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләр асылы буенча язма җавап бирелә.

Әгәр гражданинны кабул итү вакытында куелган мәсьәләләрне тиз арада чишү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң бу Тәртип белән күздә тотылган тәртиптә карала.

3. Иске Мажын авыл җирлеге Башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларына таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

а. телдән аңлатма бирә;
б. гамәлгә ашыру тәртибен һәм вакытын гражданинга хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерә;

в. гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартып, кабул ителгән карарга дөгъва белдерү тәртибе турында аңлатып, баш тарту сәбәпләрен аңлата.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында, шулай ук гражданинның бу карар белән килешүе яки килешмәве турында билге куела.

4. Әгәр мөрәжәгатьтә авыл җирлеге Башлыгының компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданинга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә аңлатма бирә.

Коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эш

1. Коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләренә коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнырның хокукый һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт үтәү тәртибе таләпләрен бозу, шулай ук хезмәт вазыйфасын үтәүче затлар тарафыннан үз хезмәт тәртибен бозу билгеләре булган башка гамәлләр турында мәгълүматлар керә.

2. Коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү үз компетенциясенә кергән вазыйфалы затка язма мөрәжәгатьне жибәрү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләрен теркәү, исәпкә алу Иске Мажын авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан мөрәжәгатьне «коррупция» категориясенә кертеп үткәрелә.

Коррупцион юнәлештәге фактларны тудырган сәбәпләрне вакытында ачыклау

һәм бетерү максатларында, теркәлүдән соң коррупцион юнәлештәге мөрәжәгатә, шулай ук Иске Мажын авыл җирлегә Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткәрү өчен жиберелә.