

Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль районы Яңа Мажын авыл
жирлеге башлыгы
КАРАРЫ

№ 9

от 14.05.2026г.

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Яңа Мажын авыл жирлеге
жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү Тәртибен
раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон, 2024 елның 28 декабрдәге «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлендәге «Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Яңа Мажын авыл жирлеге башлыгы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Яңа Мажын авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).
2. Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көнненән үз көченә керә.
3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык



И.А.Колбин

1 нче Кушымта
Татарстан Республикасы Минзэлә
муниципаль районы
Яңа Мажын авыл жирлеге башлыгы карарына
от 14.05.2026 г. № 9

Татарстан Республикасының Минзэлә муниципаль районы Яңа Мажын авыл
жирлеге жирле үзидарә органнарында
гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Әтрәкле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарга язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданнарның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгать итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Яңа Мажын авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләренә (алга таба – гражданнарның мөрәжәгатьләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданинның мөрәжәгате (алга таба – мөрәжәгать) – дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дәүләт мәгълүмат системасы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дәүләт органының рәсми сайтында яки жирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрәндә, шулай ук гражданинның шәхси кабул итү вакытында дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына язмача мөрәжәгать итүе - тәкъдим, гариза яки шикаять, эгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданинны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка дәүләт мәгълүмат системасы аша жиберелгән.

2. Мөрәжәгатьне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьне мәсьәләләренә хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка жиберү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Яңа Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан жирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәжәгатьләр килү көненнән өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

4. Яңа Мажын авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив-хокукий базаны һәм мөрәжәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга жибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәжәгать мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, җавап жибәрергә тиешле булган мөрәжәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданнар үз дәлилләрен раслау өчен, мөрәжәгатьләренә документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетәләр.

6. Яңа Мажын авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә жибәрә. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада жибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәжәгатькә, аерым алганда, мөрәжәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен җәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаять, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятьләнү турындагы мөрәжәгатькә, суд карарына шикаять итү тәртибе турында аңлатулар белән җавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданнарның мөрәжәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Яңа Мажын авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрен хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка жибәрелә. Яңа Мажын авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгынан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәжәгатен җавапчылык җиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданнарның мөрәжәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданнар мөрәжәгатьләрен кабат карау яна шартлар ачыкланган очракларда һәм мөрәжәгатьләренә чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукий төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Яңа Мажын авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә) гражданнарның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) эгъзага җавап бирү өчен жибәреләп булмый.

Мөрәжәгатьләренә карау вакыты

1. Гражданнарның мөрәжәгатьләре Яңа Мажын авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.
2. Кайбер очракларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәжәгатьне карау

вакытын озайтканда, Яңа Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре вакытны озайтуны нигезлэндереп проектын эзерли һәм аны Яңа Мажын авыл жирлеге башлығына имза куярга жибәрә.

Яңа Мажын авыл жирлеге башлығы нигезләүне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Яңа Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибенә жибәрә. Яңа Мажын Башкарма комитеты сәркатибе мөрәжәгатьне карау вакытын озайтуның сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәжәгатьтә гражданның фамилиясе күрсәтелмәсә яки җавап жибәрергә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнеп торучы, башкарылучы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук эзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

1. Гражданның шәхси кабул итү Яңа Мажын авыл жирлеге башлығы тарафыннан һәр сишәмбе һәм жомга көннәрендә, 14:00 дән 16:00 сәгатьләрдә үткәрелә. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, Ф.И.А.и., кабул итүне эзерләү өчен җаваплы хезмәт кешеләренә контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Яңа Мажын авыл жирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Яңа Мажын авыл жирлеге башлығының гражданның шәхси кабул итүе алдан язылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәжәгатьнең эчтәлегенә 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәжәгатькә җавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Башка очракларда мөрәжәгатьтә куелган сораулар буенча язмача җавап бирелә.

Әгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада җавап биреп булмаса, аннан мөрәжәгать язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Яңа Мажын авыл жирлеге башлығы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;
- гаризаны канәгатьләндерергә, гражданның кабул ителгән мөрәжәгатьне башкару тәртибе һәм вакыты турында хәбәр итәргә;
- гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятьләндерү тәртибе турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Әгәр мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, гражданинга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.

2. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рөхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү кергән вазыйфай затка язмача мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгатьтә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен теркәү һәм исәпкә алу Яңа Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.

4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәжәгәте теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткөрү өчен Яңа Мажын авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан жибәрелергә мөмкин.