



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

12.05.2026

№ 10

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Кадрәк авыл жирлегә
жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү
Тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон, 2024 елның 28 декабрдәгә «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлендәгә «Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Кадрәк авыл жирлегә башлығы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Кадрәк авыл жирлегә жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).
2. Әлегә карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көннән үз көченә керә.
3. Әлегә карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык



Х.Х.Нәбиуллин

12.05.2026 № 10

Татарстан Республикасының Минзэлә муниципаль районы Кадрәк авыл
жирлеге жирле үзидарә органнарында
гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Кадрәк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарга язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданнарның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгать итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Кадрәк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләренә (алга таба – гражданнарның мөрәжәгатьләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданинның мөрәжәгате (алга таба – мөрәжәгать) – дөүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дөүләт мәгълүмат системасы «Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дөүләт органының рәсми сайтында яки жирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрендә, шулай ук гражданның шәхси кабул итү вакытында дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына язмача мөрәжәгать итүе - тәкъдим, гариза яки шикаять, әгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданинны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка дөүләт мәгълүмат системасы аша жибәрелгән.

2. Мөрәжәгатьне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьне мәсьәләләренә хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка жибәрү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Кадрәк авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан жирле

үзидарә органнарына килгән язма мөрәжәгатьләр килү көненнән өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

4. Кадрәк авыл жирлеге башлығы:

- мөрәжәгать темасын, норматив-хокукий базаны һәм мөрәжәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә жавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә жавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга жибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәжәгать мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, жавап жибәрергә тиешле булган мөрәжәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданның үз дәлилларен раслау өчен, мөрәжәгатьләрне документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетәләр.

6. Кадрәк авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә жавапны терки һәм гариза бирүчегә жибәрә. Мөрәжәгатькә жавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада жибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәжәгатькә, аерым алганда, мөрәжәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен жәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаять, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятьләнү турындагы мөрәжәгатькә, суд карарына шикаять итү тәртибе турында аңлатулар белән жавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәжәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Кадрәк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрне хәл итү өчен жаваплы булган органга яки вазыйфалы затка жибәрелә. Кадрәк авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге башлығыннан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәжәгатен жаваплылык жиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданның мөрәжәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма жаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданның мөрәжәгатьләрен кабат карау яна шартлар ачыкланган очракларда һәм мөрәжәгатьләренә чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукий төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Кадрәк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә) гражданның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) эгзага

жавап бирү өчен жибәрелеп булмый.

Мөрәжәгатъләрне карау вакыты

1. Гражданның мөрәжәгатъләре Кадрәк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.

2. Кайбер очракларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәжәгатъне карау вакытын озайтканда, Кадрәк авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре вакытны озайтуны нигезләндереп проектын эзерли һәм аны Кадрәк авыл жирлеге башлыгына имза куярга жибәрә.

Кадрәк авыл жирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатъне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Кадрәк авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибенә жибәрә. Кадрәк авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе мөрәжәгатъне карау вакытын озайтуның сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәжәгатъ итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәжәгатътә гражданның фамилиясе күрсәтелмәсә яки жавап жибәрергә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәжәгатъкә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатътә эзерләнә торучы, башкарылучы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук эзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәжәгатъ аның компетенциясенә туры килүче дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Гражданны шәхси кабул итү

1. Гражданны шәхси кабул итү Кадрәк авыл жирлеге башлыгы тарафыннан һәр сишәмбе һәм жомга көннәрендә, 14:00 дән 16:00 сәгатъләрдә үткәрелә. Гражданны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатъләре, Ф.И.А.и., кабул итүне эзерләү өчен жаваплы хезмәт кешеләренә контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Кадрәк авыл жирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Кадрәк авыл жирлеге башлыгының гражданны шәхси кабул итүе алдан язылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәжәгатънең эчтәлегенә 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәжәгатътә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәжәгатъкә жавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Башка очракларда мөрәжәгатътә куелган сораулар буенча язмача жавап бирелә.

Өгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада жавап биреп булмаса, аннан мөрәжәгать язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Кадрәк авыл жирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;
- гаризаны канәгатьләндерергә, гражданинга кабул ителгән мөрәжәгатьне башкару тәртибе һәм вакыты турында хәбәр итәргә;
- гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятләндерү тәртибе турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Өгәр мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, гражданинга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.

2. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рөхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү кергән вазыйфай затка язмача мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгатьтә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен теркәү һәм исәпкә алу Кадрәк авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.

4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәжәгәте теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткөрү өчен Кадрәк авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан жибәрелергә мөмкин.