



КАРАР

12.05.2026 ел

№ 5

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Аю авыл жирлеге
жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү
Тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнырының
мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон,
2024 елның 28 декабрдәге «Россия Федерациясе гражданнырының
мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр
кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлендәге
«Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә,
Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Аю авыл жирлеге
башлыгы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Аю авыл
жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән
эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).

2. Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көненнән үз көченә
керә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Башлык



А.М.Галимов

12.05.2026 ел № 5

Татарстан Республикасының Минзэлә муниципаль районы Аю авыл жирлеге
жирле үзидарә органнарында
гражданның мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Аю авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарга язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгатъ итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Аю авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарәорганнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләренә (алга таба – гражданның мөрәжәгатъләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәжәгатъләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданның мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданның мөрәжәгате (алга таба – мөрәжәгатъ) – дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дәүләт мәгълүмат системасы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дәүләт органының рәсми сайтында яки жирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрендә, шулай ук гражданның шәхси кабул итү вакытында дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына язмага мөрәжәгатъ итүе - тәкъдим, гариза яки шикаять, әгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәмин итүче башка дәүләт мәгълүмат системасы аша жиберелгән.

2. Мөрәжәгатъне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатъне мәсьәләләренә хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка

жибәрү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Аю авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан жирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәжәгатьләр килү көненнән өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

4. Аю авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив-хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә җавап проектын эзерли;
- мөрәжәгатькә җавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга жибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәжәгать мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, җавап жибәрергә тиешле булган мөрәжәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданның үз дәлилларын раслау өчен, мөрәжәгатьләренә документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетәләр.

6. Аю авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә жибәрә. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада жибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәжәгатькә, аерым алганда, мөрәжәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен җәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаят, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятләнү турындагы мөрәжәгатькә, суд карарына шикаят итү тәртибе турында аңлатулар белән җавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәжәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Аю авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрен хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка жибәрелә. Аю авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге башлыгынан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәжәгәтен җавапчылык җиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданның мөрәжәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданның мөрәжәгатьләрен кабат карау яңа шартлар ачылган очракларда һәм мөрәжәгатьләренә чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукый төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Аю авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының конкрет

вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә) гражданнарның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) әгъзага җавап бирү өчен җибәрелеп булмый.

Мөрәжәгатьләргә карау вакыты

1. Гражданнарның мөрәжәгатьләре Аю авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.

2. Кайбер очрақларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәжәгатьне карау вакытын озайтканда, Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре вакытны озайтуны нигезләндереп проектын эзерли һәм аны Аю авыл җирлеге башлыгына имза куярга җибәрә.

Аю авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибенә җибәрә. Аю авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибе мөрәжәгатьне карау вакытын озайтуның сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәжәгатьтә гражданинның фамилиясе күрсәтелмәсә яки җавап җибәрергә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торучы, башкарылуы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук эзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданнарны шәхси кабул итү

1. Гражданнарны шәхси кабул итү Аю авыл җирлеге башлыгы тарафыннан һәр сишәмбе һәм жомга көннәрендә, 14:00 дән 16:00 сәгатьләрдә үткәрелә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, Ф.И.А.и., кабул итүне эзерләү өчен җаваплы хезмәт кешеләренә контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Аю авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Аю авыл җирлеге башлыгының гражданнарны шәхси кабул итүе алдан азылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәжәгатьнең эчтәлегенә 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданинның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәжәгатькә җавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданинның шәхси кабул итү

карточкасына язу кертелә. Башка очракларда мөрәжәгатьтә куелган сораулар буенча язмача жавап бирелә.

Әгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада жавап биреп булмаса, аннан мөрәжәгать язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Аю авыл жирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;
- гаризаны канәгатьләндерергә, гражданинга кабул ителгән мөрәжәгатьне башкарутәртибегә вакыты турында хәбәр итәргә;
- гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятләндерү тәртибегә турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Әгәр мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, гражданингакая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләребеләнәш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләргә бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.

2. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рәхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү кергән вазыйфаи затка язмача мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгатьтә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен теркәү һәм исәпкә алу Аю авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибегә тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.

4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәжәгәте теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләргә буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткәрү өчен Аю авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибегә тарафыннан жибәрелергә мөмкин.