



ул. Лесная, 1, д. Атрякле, Мензелинский  
муниципальный район, 423725

Лесная ур., 1, Әтрәкле авылы, Минзәлә муниципаль  
районы, 423725

телефон: (85555)2-63-22, факс: (85555)2-63-22, e-mail: atr.mnz@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

06.05.2026 ел

№ 8

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Әтрәкле авыл  
жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән  
эшләү Тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданның  
мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон,  
2024 елның 28 декабрдәге «Россия Федерациясе гражданның  
мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр  
кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлдәге  
«Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә,  
Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Әтрәкле авыл  
жирлеге башлыгы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Әтрәкле авыл  
жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән  
эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).

2. Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көнненнән үз көченә  
керә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык



А.М.Гыйльмуллин

06.05.2026 ел № 8

Татарстан Республикасының Минзэлә муниципаль районы Өтрәкле авыл  
жирлегә жирле үзидарә органнарында  
гражданнарның мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Өтрәкле авыл жирлегә жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарга язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданнарның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгатъ итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Өтрәкле авыл жирлегә жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаяятләрне (алга таба – гражданнарның мөрәжәгатъләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнарның мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданинның мөрәжәгате (алга таба – мөрәжәгатъ) – дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дәүләт мәгълүмат системасы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дәүләт органының рәсми сайтында яки жирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрәндә, шулай ук гражданинның шәхси кабул итү вакытында дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына язмача мөрәжәгатъ итүе - тәкъдим, гариза яки шикаяят, әгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданинны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка дәүләт мәгълүмат системасы аша жиберелгән.

2. Мөрәжәгатъне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатъне

мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Әтрәкле авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан җирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәҗәгатьләр килү көненнән өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

4. Әтрәкле авыл җирлеге башлыгы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив-хокукый базаны һәм мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә җавап проектын эзерли;
- мөрәҗәгатькә җавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга җибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәҗәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәҗәгать мәҗбүри тәртиптә мөрәҗәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, җавап җибәрергә тиешле булган мөрәҗәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданның үз дәлилларын раслау өчен, мөрәҗәгатьләренә документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетәләр.

6. Әтрәкле авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәҗәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә җибәрә. Мөрәҗәгатькә җавап мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада җибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәҗәгатькә, аерым алганда, мөрәҗәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен җәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаять, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятьләнү турындагы мөрәҗәгатькә, суд карарына шикаять итү тәртибе турында аңлатулар белән җавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәҗәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Әтрәкле авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәҗәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрелә. Әтрәкле авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгынан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәҗәгатен җаваплылык җиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданның мөрәҗәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданның мөрәҗәгатьләрен кабат карау яңа шартлар ачыкланган очракларда һәм мөрәҗәгатьләренә чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукый төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Өтрәкле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә) гражданның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) әгъзага җавап бирү өчен җибәрелеп булмый.

#### Мөрәжәгатьләргә карау вакыты

1. Гражданның мөрәжәгатьләргә Өтрәкле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.

2. Кайбер очрақларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәжәгатьне карау вакытын озайтканда, Өтрәкле авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре вакытны озайтуны нигезләндереп проектың эзерли һәм аны Өтрәкле авыл жирлеге башлығына имза куярга җибәрә.

Өтрәкле авыл жирлеге башлығы нигезләүне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Өтрәкле авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибенә җибәрә. Өтрәкле Башкарма комитеты сәркатибе мөрәжәгатьне карау вакытын озайтуның сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәжәгатьтә гражданның фамилиясе күрсәтелмәсә яки җавап җибәргә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнеп торучы, башкарылучы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук эзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

#### Гражданны шәхси кабул итү

1. Гражданны шәхси кабул итү Өтрәкле авыл жирлеге башлығы тарафыннан һәр сишәмбе көннәрендә, 08:00 дән 12:00 сәгатьләрдә үткәрелә. Гражданны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, Ф.И.А.и., кабул итүне эзерләү өчен җаваплы хезмәт кешеләренәң контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Өтрәкле авыл жирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Өтрәкле авыл жирлеге башлығының гражданны шәхси кабул итүе алдан язылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәжәгатьнең эчтәлегенә 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәжәгатькә җавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданның шәхси кабул итү

карточкасына язу кертелә. Башка очрақларда мөрәжәгатьтә куелган сораулар буенча язмача җавап бирелә.

Әгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада җавап биреп булмаса, аннан мөрәжәгать язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Әтрәкле авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;
- гаризаны канәгатьләндерергә, гражданинга кабул ителгән мөрәжәгатьне башкару тәртибе һәм вакыты турында хәбәр итәргә;
- гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятьләндерү тәртибе турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Әгәр мөрәжәгатьтә авыл җирлеге башлыгының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, гражданинга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

#### Коррупцион фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнырның хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.

2. Коррупцион фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданнының шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рөхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү кергән вазыйфай затка язмача мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләрен теркәү һәм исәпкә алу Әтрәкле авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.

4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәжәгәте теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткәрү өчен Әтрәкле авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан җибәрелергә мөмкин.