



КАРАРЫ

06.05.2026 ел

№ 1

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Юртау авыл жирлеге
жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү
Тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон, 2024 елның 28 декабрдәге «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлендәге «Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Юртау авыл жирлеге башлығы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Юртау авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).

2. Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көнненнән үз көченә керә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык



И.И.Кадыров

Татарстан Республикасының Минзэлә муниципаль районы Юртау авыл
жирлеге жирле үзидарә органнарында
гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Урыс авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарга язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгать итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Юртау авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләренә (алга таба – гражданның мөрәжәгатьләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданның мөрәжәгате (алга таба – мөрәжәгать) – дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дәүләт мәгълүмат системасы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дәүләт органының рәсми сайтында яки жирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрендә, шулай ук гражданның шәхси кабул итү вакытында дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына язмага мөрәжәгать итүе - тәкъдим, гариза яки шикаять, эгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка дәүләт мәгълүмат системасы аша җибәрелгән.

2. Мөрәжәгатьне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьне мәсьәләләренә хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Юртау авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан жирле үзидарэ органнарына килгән язма мөрәжәгатьләр килү көнөнән өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

4. Юртау авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив-хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткөрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә җавап проектын эзерли;
- мөрәжәгатькә җавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга жибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәжәгать мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, җавап жибәрергә тиешле булган мөрәжәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданныр үз дәлилләрен раслау өчен, мөрәжәгатьләренә документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетәләр.

6. Юртау авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә жибәрә. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада жибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәжәгатькә, аерым алганда, мөрәжәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен җәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаять, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятьләнү турындагы мөрәжәгатькә, суд карарына шикаять итү тәртибе турында аңлатулар белән җавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданнырының мөрәжәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Юртау авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрен хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка жибәрелә. Юртау авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге башлыгыннан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәжәгатен җаваплылык җиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданнырының мөрәжәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданныр мөрәжәгатьләрен кабат карау яңа шартлар ачыкланган очракларда һәм мөрәжәгатьләренә чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукый төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Юртау авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарының конкрет вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә)

гражданнарның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) әгъзага жавап бирү өчен җибәрелеп булмый.

Мөрәжәгатьләрне карау вакыты

1. Гражданнарның мөрәжәгатьләре Юртау авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.

2. Кайбер очракларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәжәгатьне карау вакытын озайтканда, Юртау авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре вакытны озайтуды нигезләндереп проектын әзерли һәм аны Юртау авыл җирлеге башлыгына имза куярга җибәрә.

Юртау авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Юртау авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибенә җибәрә. Юртау авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибе мөрәжәгатьне карау вакытын озайтудың сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәжәгатьтә гражданинның фамилиясе күрсәтелмәсә яки жавап җибәргә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәжәгатькә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә әзерләнеп торучы, башкарылучы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук әзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дөүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданнарны шәхси кабул итү

1. Гражданнарны шәхси кабул итү Юртау авыл җирлеге башлыгы тарафыннан һәр сишәмбе һәм җомга көннәрендә, 14:00 дән 16:00 сәгатьләрдә үткәрелә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, Ф.И.А.и., кабул итүне әзерләү өчен жаваплы хезмәт кешеләренә контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Юртау авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Юртау авыл җирлеге башлыгының гражданнарны шәхси кабул итүе алдан язылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәжәгатьнең эчтәлегенә 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданинның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәжәгатькә жавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданинның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Башка очракларда мөрәжәгатьтә куелган сораулар буенча язмача жавап бирелә.

Әгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада жавап биреп булмаса, аннан мөрәжәгать язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Юртау авыл жирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;
- гаризаны канәгатьләндерергә, гражданинга кабул ителгән мөрәжәгатьне башкару тәртибе һәм вакыты турында хәбәр итәргә;
- гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятьләндерү тәртибе турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Әгәр мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, ватандашка кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.
2. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рәхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү кергән вазыйфаи затка язмача мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгатьтә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.
3. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен теркәү һәм исәпкә алу Юртау авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.
4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәжәгәте теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткәрү өчен Юртау авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан жибәрелергә мөмкин.