



**КАРАР**

№7 05.05.2026 ел

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге  
жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү  
Тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон, 2024 елның 28 декабрдәге «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлендәге «Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге башлыгы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).
2. Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көненнән үз көченә керә.
3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торунуны үз өстемдә калдырам.

Башлык



*Карар*

Л.Н.Мәрдамшина

1 нче Кушымта

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Бикбау авыл  
жирлеге башлыгы карарына

05.05.2026 ел № 7

Татарстан Республикасының Минзэлә муниципаль районы Бикбау авыл  
жирлеге жирле үзидарә органнарында  
гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

### Гомуми нигезләмәләр

1. Урыс авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарға язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданнарның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгать итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләргә (алга таба – гражданнарның мөрәжәгатьләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

### Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданинның мөрәжәгате (алга таба – мөрәжәгать) – дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дәүләт мәгълүмат системасы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дәүләт органының рәсми сайтында яки жирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрәндә, шулай ук гражданинның шәхси кабул итү вакытында дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына язмага мөрәжәгать итүе - тәкъдим, гариза яки шикаять, әгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданинны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәмин итүче башка дәүләт мәгълүмат системасы аша жиберелгән.

2. Мөрәжәгатьне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьне

мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Бикбау авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан җирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәҗәгатьләр килү көненнән өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

4. Бикбау авыл җирлеге башлыгы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив-хокукый базаны һәм мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәҗәгатькә җавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга җибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәҗәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәҗәгать мәҗбүри тәртиптә мөрәҗәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, җавап җибәрергә тиешле булган мөрәҗәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданның үз дәлилләрен раслау өчен, мөрәҗәгатьләренә документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетәләр.

6. Бикбау авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәҗәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә җибәрә. Мөрәҗәгатькә җавап мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада җибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәҗәгатькә, аерым алганда, мөрәҗәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен җәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаять, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятьләнү турындагы мөрәҗәгатькә, суд карарына шикаять итү тәртибе турында аңлатулар белән җавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданнының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәҗәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Бикбау авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәҗәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрен хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрелә. Бикбау авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгынан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәҗәгатен җаваплылык җиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданның мөрәҗәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданны мөрәҗәгатьләрен кабат карау яңа шартлар ачыкланган очракларда һәм мөрәҗәгатьләренә чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукый төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Бикбау авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарының конкрет вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә) гражданның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) әгъзага жавап бирү өчен жибәрелеп булмый.

#### Мөрәжәгатьләргә карау вакыты

1. Гражданның мөрәжәгатьләре Бикбау авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.

2. Кайбер очрақларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәжәгатьне карау вакытын озайтканда, Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре вакытны озайтуны нигезләндереп проектын эзерли һәм аны Бикбау авыл жирлеге башлығына имза куярга жибәрә.

Бикбау авыл жирлеге башлығы нигезләүне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибенә жибәрә. Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе мөрәжәгатьне карау вакытын озайтуның сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәжәгатьтә гражданның фамилиясе күрсәтелмәсә яки жавап жибәрергә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәжәгатькә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торучы, башкарылучы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук эзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

#### Гражданны шәхси кабул итү

1. Гражданны шәхси кабул итү Бикбау авыл жирлеге башлығы тарафыннан һәр сишәмбе көнндә, 08:00 дән 10:00 сәгатьләрдә үткәрелә. Гражданны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, Ф.И.А.и., кабул итүне эзерләү өчен жаваплы хезмәт кешеләренә контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Бикбау авыл жирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Бикбау авыл жирлеге башлығының гражданны шәхси кабул итү алдан язылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәжәгатьнең эчтәлегенә 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәжәгатькә жавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданның шәхси кабул итү

карточкасына язу кертелә. Башка очрақларда мөрәжәгатьтә куелган сораулар буенча язмача җавап бирелә.

Әгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада җавап биреп булмаса, аннан мөрәжәгать язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Бикбау авыл жирлеге башлығы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;

- гаризаны канәгатьләндерергә, гражданига кабул ителгән мөрәжәгатьне башкарутәртибегә вакыты турында хәбәр итәргә;

- гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятьләндерү тәртибе турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Әгәр мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлығының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, ватандашка кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

#### Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.

2. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданиның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рөхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү кергән вазыйфай затка язмача мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен теркәү һәм исәпкә алу Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.

4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәжәгәте теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлығы ярдәмчесенә анализ үткәрү өчен Бикбау авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан җибәрелергә мөмкин.