



Татарстан Республикасының Минзэлә муниципаль районы Тауасты Байлар
авыл жирлеге башлығы
КАРАРЫ

06.05.2026

№ 19

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Тауасты Байлар авыл
жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән
эшләү Тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон, 2024 елның 28 декабрдәге «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлендәге «Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Тауасты Байлар авыл жирлеге башлығы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Тауасты Байлар авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).
2. Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көненнән үз көченә керә.
3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык



З.С.Гәрәева

06.05.2026 №19

Татарстан Республикасының Минзэлә муниципаль районы Тауасты Байлар
авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында
гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Тауасты Байлар авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарга язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданнарның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгать итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Тауасты Байлар авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба – жирле үзидарә органнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләренә (алга таба – гражданнарның мөрәжәгатьләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданинның мөрәжәгате (алга таба – мөрәжәгать) – дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дәүләт мәгълүмат системасы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дәүләт органының рәсми сайтында яки жирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрендә, шулай ук гражданинның шәхси кабул итү вакытында дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына язмага мөрәжәгать итүе - тәкъдим, гариза яки шикаять, әгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданинны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәмин итүче башка дәүләт мәгълүмат системасы аша жибәрелгән.

2. Мөрәжәгатьне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьне

мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Тауасты Байлар авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан җирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәҗәгатьләр килү көненнән өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

4. Тауасты Байлар авыл җирлеге башлыгы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив-хокукий базаны һәм мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә җавап проектын эзерли;
- мөрәҗәгатькә җавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга җибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәҗәгәте, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәҗәгать мәҗбүри тәртиптә мөрәҗәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, җавап җибәрергә тиешле булган мөрәҗәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданның үз дәлилләрен раслау өчен, мөрәҗәгатьләренә документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетәләр.

6. Тауасты Байлар авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәҗәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә җибәрә. Мөрәҗәгатькә җавап мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада җибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәҗәгатькә, аерым алганда, мөрәҗәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен җәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаять, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятьләнү турындагы мөрәҗәгатькә, суд карарына шикаять итү тәртибе турында аңлатулар белән җавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәҗәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Тауасты Байлар авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәҗәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрелә. Тауасты Байлар авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгынан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәҗәгәтен җаваплылык җиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданның мөрәҗәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданның мөрәҗәгатьләрен кабат карау яңа шартлар ачыкланган очракларда һәм мөрәҗәгатьләренә чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукий төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Тауасты Байлар авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарының конкрет вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә) гражданның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) әгъзага жавап бирү өчен жибәрелеп булмый.

Мөрәжәгатьләргә карау вакыты

1. Гражданның мөрәжәгатьләргә Тауасты Байлар авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.

2. Кайбер очракларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәжәгатьне карау вакытын озайтканда, Тауасты Байлар авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре вакытны озайтуны нигезләндереп проектың эзерли һәм аны Тауасты Байлар авыл жирлеге башлыгына имза куярга жибәрә.

Тауасты Байлар авыл жирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Тауасты Байлар авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибенә жибәрә. Тауасты Байлар Башкарма комитеты сәркатибе мөрәжәгатьне карау вакытын озайтуның сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәжәгатьтә гражданның фамилиясе күрсәтелмәсә яки жавап жибәргә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәжәгатькә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торучы, башкарылуы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук эзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә туры килүче дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

1. Гражданның шәхси кабул итү Тауасты Байлар авыл жирлеге башлыгы тарафыннан һәр сишәмбе һәм жомга көннәрендә, 14:00 дән 16:00 сәгатьләрдә үткәрелә. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, Ф.И.А.и., кабул итүне эзерләү өчен жаваплы хезмәт кешеләренә контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Тауасты Байлар авыл жирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Тауасты Байлар авыл жирлеге башлыгының гражданның шәхси кабул итүе алдан язылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәжәгатьнең эчтәлегенә 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәжәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәжәгатькә

жавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданинның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Башка очракларда мөрәжәгатътә куелган сораулар буенча язмача жавап бирелә.

Әгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада жавап биреп булмаса, аннан мөрәжәгатъ язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Тауасты Байлар авыл жирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;

- гаризаны канәгатъләндерергә, гражданинга кабул ителгән мөрәжәгатъне башкару тәртибе һәм вакыты турында хәбәр итәргә;

- гаризаны канәгатъләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятьләндерү тәртибе турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгатъ буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Әгәр мөрәжәгатътә авыл жирлеге башлыгының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, гражданинга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокуклары һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.

2. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләрен караганда, мөрәжәгатъләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рөхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү кергән вазыйфаи затка язмача мөрәжәгатъ жибәрү мөрәжәгатътә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләрен теркәү һәм исәпкә алу Тауасты Байлар авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.

4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәжәгате теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткәрү өчен Тауасты Байлар авыл жирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан жибәрелергә мөмкин.