ГЛАВА НАРАТЛЫ-КИЧУКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МЕНЗЕЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МИНЗӘЛӘ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ НАРАТЛЫ-КИЧҮ АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ **КАРАР**

05 май 2026 ел **№ 8**

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Наратлы Кичү авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү Тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ номерлы Федераль закон, 2024 елның 28 декабрендәге «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү турында» 547-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 27 июлендәге «Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Наратлы Кичү авыл җирлеге башлыгы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Наратлы Кичү авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү Тәртибен расларга (1 нче Кушымта).

2.Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көненнән үз көченә керә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Башлык И.М.Вәлиев

1 нче Кушымта
Татарстан Республикасы Минзәлә
муниципаль районы
Наратлы Кичү авыл җирлеге
башлыгы 5 май 2026ел № 8
карарына

Татарстан Республикасының Минзәлә муниципаль районы Наратлы Кичү авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

Гомуми нигезләмәләр

1. Наратлы Кичү авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба – Тәртип) шушы органнарга язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта аша яки башка ысул белән) яки гражданнарның шәхси кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәҗәгать итү формасында килгән, шулай ук Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Наратлы Кичү авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба – җирле үзидарә органнары) килгән аерым һәм коллектив тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләрне (алга таба – гражданнарның мөрәҗәгатьләре) карауны оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук аларның сораулары буенча аларга мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

1. Гражданинның мөрәҗәгате (алга таба – мөрәҗәгать) – дәүләт органына, җирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки РФ дәүләт мәгълүмат системасы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы»н кулланып электрон документ формасында, шулай ук дәүләт органының рәсми сайтында яки җирле үзидарә органының рәсми сайтында «Интернет» челтәрендә, шулай ук гражданинның шәхси кабул итү вакытында дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына язмача мөрәҗәгать итүе - тәкъдим, гариза яки шикаять, әгәр федераль закон белән башкача күрсәтелмәсә, гражданинны идентификацияләү һәм (яки) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка дәүләт мәгълүмат системасы аша җибәрелгән.

2. Мөрәҗәгатьне караганда, аның эчендәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышы турындагы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаган хәлдә тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәҗәгатьне мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрү мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Наратлы Кичү авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан җирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәҗәгатьләр килү көненнән өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

4. Наратлы Кичү авыл җирлеге башлыгы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив-хокукый базаны һәм мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән проблемага карата булган кулланылу практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очраклада махсус тикшерү үткәрүне оештыра, өстәмә материалларны сорау яки мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрә;
- гариза бирүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәҗәгатькә җавапка имза куя һәм гариза тапшыручыга җибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәҗәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәҗәгать мәҗбүри тәртиптә мөрәҗәгать итүче гражданинның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очраклада), почта адресын яки электрон почта адресын, җавап җибәрергә тиешле булган мөрәҗәгатьне үзгәртү турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракларда, гражданнар үз дәлилләрен раслау өчен, мөрәҗәгатьләренә документлар һәм материаллар, шул исәптән электрон формада, беркетәләр.

6. Наратлы Кичү авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәҗәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә җибәрә. Мөрәҗәгатькә җавап мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында, яки мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада җибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәҗәгатькә, аерым алганда, мөрәҗәгатьтә билгесез төркем кешеләрнең мәнфәгатьләрен җәлеп итүче тәкъдим, гариза яки шикаять, шулай ук билгесез төркем кешеләргә карата чыгарылган суд карарына шикаятьләнү турындагы мөрәҗәгатькә, суд карарына шикаять итү тәртибе турында аңлатулар белән җавап, 02.05.2006 елдагы № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләрен саклап, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданнарның мөрәҗәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Наратлы Кичү авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының компетенциясенә керми икән, мөрәҗәгать законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә мәсьәләләрен хәл итү өчен җаваплы булган органга яки вазыйфалы затка җибәрелә. Наратлы Кичү авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгыннан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәҗәгатен җаваплылык җиренә тапшыру турында хәбәр итә.

8. Гражданнарның мөрәҗәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, хәл ителгән гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабат карау яңа шартлар ачыкланган очракларда һәм мөрәҗәгатьләрне чакыручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив-хокукый төзәтмәләр үзгәргән очракларда гына башкарыла.

9. Наратлы Кичү авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә) гражданнарның шикаятьләре бу вазыйфалы затларга карау һәм (яки) әгъзага җавап бирү өчен җибәрелеп булмый.

Мөрәҗәгатьләрне карау вакыты

1. Гражданнарның мөрәҗәгатьләре Наратлы Кичү авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында законнар белән билгеләнгән вакыт эчендә карала.

2. Кайбер очракларда, законнар белән күрсәтелгәнчә, мөрәҗәгатьне карау вакытын озайтканда, Наратлы Кичү авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре вакытны озайтуны нигезләндереп проектын әзерли һәм аны Наратлы Кичү авыл җирлеге башлыгына имза куярга җибәрә.

Наратлы Кичү авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәҗәгатьне карау өчен өстәмә вакыт (30 көннән артмыйча) куя һәм Наратлы Кичү авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибенә җибәрә. Наратлы Кичү авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибе мөрәҗәгатьне карау вакытын озайтуның сәбәбе һәм вакыты күрсәтелгәнлеге турында мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итә.

3. Әгәр мөрәҗәгатьтә гражданинның фамилиясе күрсәтелмәсә яки җавап җибәрергә кирәк булган почта адресы күрсәтелмәсә, мөрәҗәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә әзерләнеп торучы, башкарылучы яки башкарылган хокук бозу турында, шулай ук әзерләүче, башкаручы яки башкаручы зат турында мәгълүмат булса, мөрәҗәгать аның компетенциясенә туры килүче дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданнарны шәхси кабул итү

1 .Гражданнарны шәхси кабул итү Наратлы Кичү авыл җирлеге башлыгы тарафыннан һәр сишәмбе һәм җомга көннәрендә, 14:00 дән 16:00 сәгатьләрдә үткәрелә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, Ф.И.А.и., кабул итүне әзерләү өчен җаваплы хезмәт кешеләренең контактлы телефоннары турында мәгълүмат Минзәлә муниципаль районының "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион сайтында һәм Наратлы Кичү авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Наратлы Кичү авыл җирлеге башлыгының гражданнарны шәхси кабул итүе алдан язылусыз кабул итү көннәрендә үткәрелә.

2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үзенең шәхесен раслаучы документ тапшыра.

Телдән булган мөрәҗәгатьнең эчтәлеге 1 нче Кушымта буенча расланган форма буенча гражданинның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән булган мөрәҗәгатьтә искә алынган фактлар һәм шартлар ачык булса һәм өстәмә тикшеренү таләп итмәсә, мөрәҗәгатькә җавап гражданин ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, бу турында гражданинның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Башка очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сораулар буенча язмача җавап бирелә.

Әгәр кабул итү вакытында сорауларга тиздән арада җавап биреп булмаса, аннан мөрәҗәгать язып алына, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Наратлы Кичү авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлары законнарына

нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирергә;
- гаризаны канәгатьләндерергә, гражданинга кабул ителгән мөрәҗәгатьне башкару тәртибе һәм вакыты турында хәбәр итәргә;
- гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга, баш тарту сәбәпләрен аңлатып һәм кабул ителгән карарны шикаятьләндерү тәртибе турында мәгълүмат бирергә.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карар турында билге күчерелә, шулай ук бу карар белән ризалыкны яки ризасызлыкны гражданин тарафыннан билгеләнә.

4. Әгәр мөрәҗәгатьтә авыл җирлеге башлыгының компетенциясенә кермәгән сораулар булса, ватандашка кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эш

1. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре коррупция һәм акча таләп итү фактлары, гражданнарның хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт кешеләре тарафыннан үз хезмәт урыныннан файдалану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматны үз эченә ала.

2. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләрен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылган мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рөхсәт ителми. Компетенциясенә мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү кергән вазыйфаи затка язмача мөрәҗәгать җибәрү мөрәҗәгатьтә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.

3. Коррупцион фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләрен теркәү һәм исәпкә алу Наратлы Кичү авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән алып барыла.

4. Коррупцион фактларның сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупцион мөрәҗәгате теркәлгәннән соң, шулай ук коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткәрү өчен Наратлы Кичү авыл җирлеге Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан җибәрелергә мөмкин.