



КАРАР

06.05.2026

№ 1

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Иркәнәш авыл  
жирлегенәң жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатъләре  
белән эш итү тәртибен раслау турында

2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданның  
мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 59-ФЗ Федераль законы, 2024  
елның 28 декабрәндәге «Россия Федерациясе гражданның  
мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 547-ФЗ Федераль законга  
үзгәрешләр кертү турында Федераль закон, 2006 елның 27 июлендәге  
«Шәхси мәгълүматлар турында» 152-ФЗ Федераль законы нигезендә,  
Минзэлә муниципаль районы Иркәнәш авыл жирлеге башлығы карар чыгара:

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Иркәнәш авыл  
жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатъләре белән  
эш итү тәртибен расларга (1 нче Кушымта).

2. Әлеге карар рәсми рәвештә бастырылып чыккан көненнән үз көченә  
керә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башлык



И.З.Камалов

1 нче Кушымта

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы

Иркәнәш авыл жирлеге башлыгы карарына

06.05.2026 № 1

Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Иркәнәш авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эш итү тәртибе

### Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Минзэлә муниципаль районы Иркәнәш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эш итү тәртибе (алга таба - Тәртип) гражданның жәмәгать тәкъдимнәре, гаризалары һәм шикаятләре (алга таба - гражданның мөрәжәгатьләре) — язма формада, электрон хәбәрләр формасында (электрон почта яки башка ысуллар белән) яки гражданның кабул итү вакытында шәхсән эш кереп килү формасында жирле үзидарә органнарына килгән вакытта аларны карау тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе, шулай ук аларның сораштырулары буенча мәгълүмат бирү, шул исәптән белешмә характерындагы мәгълүматны, Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасының кануннары белән билгеләнә.

### Гражданның мөрәжәгатьләре белән эш итү тәртибе

1. Гражданин мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгат) - дөүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфалы затка язма формада яки «Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы» федераль дөүләт информаций системасын кулланып электрон документ формасында, дөүләт органының яки жирле үзидарә органының рәсми сайты кулланып «Интернет» челтәрендә башка информаций система аша жиберелгән тәкъдим, гариза яки шикаят, шулай ук гражданның дөүләт органына, жирле үзидарә органына шәхсән эш кереп килүе (башкача әйтелмәгән булса).

2. Мөрәжәгатне караганда, аның эчендәге мәгълүматны, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында мәгълүматны аның ризалыгы булмаганда тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатне органга яки вазыйфалы затка, аның компетенциясенә кертелгән мәсьәләләр буенча жиберү мәгълүмат тарату булып саналмый.

3. Жирле үзидарэ органнарына килгэн язма мөрәжәгатьләр Иркәнәш авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан килгән көннән бирле өч көн эчендә мәжбүри теркәлә.

4. Минзәлә муниципаль районы Иркәнәш авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив-хокук базасын һәм мөрәжәгатьтә күрсәтелгән проблема буенча кулланыла торган хокук практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта, махус тикшерү үткәрүне, өстәмә материалларны сорауны яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чараларны күрә;

- мөрәжәгать иясенә жавап проектын әзерли;

- мөрәжәгатькә жавапны имзалай һәм мөрәжәгать иясенә жибәрә.

5. Гражданинның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасындагы мөрәжәгать мәжбүри тәртиптә гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (булса), мөрәжәгать күчергән гражданинның почта адресын, жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьнең күчерелүе турында хәбәрне үз эченә алырга тиеш.

Кирәк булган очракта, гражданның үз дәлилларын раслау өчен мөрәжәгатьләренә документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, кушалар.

6. Иркәнәш авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә жавапны терки һәм мөрәжәгать иясенә жибәрә. Мөрәжәгатькә жавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында яки мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына язма формада жибәрелә. Моннан тыш, килгән мөрәжәгатькә, аның билгесез затлар мәнфәгатьләренә кагылган тәкъдиме, гаризасы яки шикаяте, аеруча билгесез затларга карата чыгарылган суд карарына шикаятьләнгән мөрәжәгатькә, жавап, шул исәптән суд карарына шикаять итү тәртибе буенча аңлатма белән, 02.05.2006 елда № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль кануны таләпләрен үтәп, Минзәлә муниципаль районы сайтында урнаштырыла ала.

7. Әгәр гражданның мөрәжәгатьләрендә куелган мәсьәләләр Иркәнәш авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарының компетенциясенә кермәгән очракта, мөрәжәгать кануннары белән билгеләнгән вакыт эчендә тиешле органга яки тиешле вазыйфалы затка, аларның компетенциясенә куелган мәсьәләләрне карау керә, жибәрелә. Иркәнәш авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге башлыгынан имза куйдыра һәм гражданинга аның мөрәжәгате буенча жавап бирү турында хәбәр итә.

8. Гражданның мөрәжәгатьләре аларда куелган барлык мәсьәләләр каралган, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма жавап бирелгән булса, хәл ителгән дип санала. Өстәвенә, гражданның хәл ителгән мөрәжәгатьләре кабат каралганда, яңа шартлар ачылганда һәм мәсьәләгә кагышлы норматив-хокук төзелеше үзгәргән очракта, кабат карау үткәрелә.

9. Иркәнәш авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарының билгеле вазыйфалы затларының карарларына, гамәлләренә (гамәлсезлегенә)



Әгәр кабул итү вакытында куелган мәсьәләләрне тиз арада чишү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң бу Тәртиптә күздә тотылган тәртип буенча карала.

3. Иркәнәш авыл жирлегә башлыгы, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнары, муниципаль норматив хокукый актларына нигезләнеп, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатма бирү;
- гражданинга кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибе һәм вакыты турында хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга, карарның мотивларын һәм кабул ителгән карарны шикәятьләндерү тәртибен аңлатырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга куела, шулай ук ватандаш тарафыннан бу карар белән ризалык яки ризасызлык турында тамга куела.

4. Әгәр мөрәжәгатьтә авыл жирлегә башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданинга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге аңлатыла.

Коррупциягә каршы юнәлештә гражданнар мөрәжәгатьләре белән эш

1. Коррупциягә каршы юнәлештә гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция фактлары, жәберләү, гражданнарның хокуклары һәм канунлы мәнфәгатьләрен бозу, хезмәт үтәү тәртибе таләпләрен бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан үз вазыйфасын жиңел куллану билгеләре булган башка эшләр турында мәгълүматларны үз эченә ала.
2. Коррупциягә каршы юнәлештә гражданнар мөрәжәгатьләрен карауда мөрәжәгатьләрдә булган мәгълүматларны, шулай ук гражданинның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгы булмаганда тарату рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне чишү аның компетенциясенә кергән вазыйфай затка жибәрү мөрәжәгатьләрдә булган мәгълүматларны тарату булып саналмый.
3. Коррупциягә каршы юнәлештә гражданнар мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Иркәнәш авыл жирлегә Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан «коррупция» категориясенә кертеп башкарыла.
4. Коррупциягә каршы юнәлеш фактларын тудырган сәбәпләрне вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, коррупциягә каршы юнәлештәге мөрәжәгать теркәлгәннән соң, шулай ук Иркәнәш авыл жирлегә Башкарма комитеты сәркатибе тарафыннан коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча Минзәлә муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесенә анализ үткөрү өчен жибәрелә.