РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
ГЛАВА
ЧЕРЕМШАНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЧИРМЕШӘН МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
БАШЛЫГЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ **КАРАР**

23.04.2026 **Чирмешән авылы** **№ 30**

Татарстан Республикасы
Чирмешән муниципаль районы
Советында гражданнарны шәхсән
кабул итүне оештыру
тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы таләпләренең үтәлешен тәэмин итү, җирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәҗәгать итүгә гражданнарның конституциячел хокукын гамәлгә ашыру, гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабул итү тәртибен җайга салу һәм карау эшен оештыру максатларында **КАРАР БИРӘМ:**

1. Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында гражданнарны шәхсән кабул итүне оештыру тәртибен (алга таба - Тәртип) кушымта нигезендә расларга.

2. Атна саен сишәмбе 08:00 сәгатьтән 12:00 сәгатькә кадәр Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында гражданнарны кабул итүнең бердәм көне дип билгеләргә.

3. Гражданнарны шәхси кабул итүне (шул исәптән күчмә кабул итүләрне) җитәкчеләр һәм вәкаләтле затлар белән бергә уздырырга.

4. Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында өстәмә кабул итү көннәрен оештыру мөмкинлеген күздә тотарга.

5. Әлеге карарны Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталында бастырып чыгарырга (pravo.tatarstan.ru.) һәм Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районының Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында халыкка җиткерергә.

6. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советы аппараты җитәкчесенә йөкләргә.

Район башлыгы Р.Т. Айбатов

«Расланды»
Татарстан Республикасы
Чирмешән муниципаль районы
башлыгы карары белән
23.04.2026, № 30

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында
гражданнарны шәхсән кабул итүне оештыру
тәртибе

1. Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында (алга таба - район Советы) гражданнарның язма һәм телдән мөрәҗәгатьләрен карауны оештыру «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-59-ФЗ номерлы Федераль закон), «Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152 - ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-152-ФЗ номерлы Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба - 16 - ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы) нигезендә, Электрон документ әйләнешенең бердәм ведомствоара системасын (алга таба-ЕМСЭД) кулланып башкарыла.

2. Район Советында гражданнарны кабул итү Татарстан Республикасының ике дәүләт теленең берсендә алып барыла (мөрәҗәгать итүче телендә).

3. Район Советында гражданнарны шәхсән кабул итү Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы башлыгы (алга таба - район башлыгы) һәм вәкаләтле затлар тарафыннан атна саен сишәмбе көннәрендә (эш көне булмаган бәйрәм көннәреннән тыш) махсус җиһазландырылган бинада, район Советы вазыйфаи затларының гражданнарны шәхсән кабул итү графигы (алга таба - шәхси кабул итү графигы) нигезендә әлеге Тәртипкә 1 нче кушымтада каралган форма буенча үткәрелә.

4. Район башлыгы район Советы вазыйфаи затларына үз компетенцияләре кысаларында гражданнарны шәхси кабул итүгә вәкаләт бирергә хокуклы.

5. Шәхси кабул итү графиклары (кирәк булганда өстәмә кабул итү көннәрен оештыруны да кертеп) шәхси кабул итүне алып барырга вәкаләтле затларны күрсәтеп, Чирмешән муниципаль районының рәсми сайтында һәм һәркем өчен мөмкин булган урыннарда район Советы бинасында һәм структур бүлекчәләрдә урнаштырыла.

6. Район Советында гражданнарны кабул итүне оештыру буенча җаваплы затлар булып район Советының гомуми бүлеге (алга таба - гомуми бүлек) хезмәткәрләре тора. Телефоннан шалтырату барышында телдән гаризалар, тәкъдимнәр һәм шикаятьләр кабул итүгә язылу һәр көнне (эшләми торган бәйрәм көннәреннән тыш) 8.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр башкарыла. Кабул итүдә

мөрәҗәгать иткән гражданнарга үзләрен кызыксындырган мәсьәләләр буенча аңлатмалар һәм консультацияләр бирелә.

Район башлыгы секретаре кабул иткән гаризалар, тәкъдимнәр һәм шикаятьләр әлеге Тәртипкә 2 нче кушымта нигезендә журналга форма буенча язып куела.

Телдән мөрәҗәгатьләр, шул исәптән телефон аша килгәннәре дә, гражданинны шәхсән кабул иткән көнне, ЕМСЭД аша гомуми бүлек хезмәткәрләре тарафыннан теркәлә.

7. Гражданнарны район башлыгы, район башлыгы урынбасары, район Советы Аппараты җитәкчесе каршына алдан язып куюны район башлыгы секретаре башкара. Гражданнарны кабул итүгә вәкаләтле башка җаваплы затлар язылуны гражданның мәсьәләнең асылы бәян ителергә тиешле телдән яисә язма мөрәҗәгате нигезендә мөстәкыйль рәвештә гамәлгә ашыралар.

Язылу әлеге Тәртипкә 3 нче кушымта нигезендә журналда форма буенча алып барыла. Журнал битләре тегелгән, номерланган булырга тиеш.

8. Район Советының гомуми бүлеге район башлыгына, район башлыгы урынбасарына, район Советы аппараты җитәкчесенә гражданнарның язма мөрәҗәгатьләрен кабул итә. Язма мөрәҗәгатьтә граждан мәсьәләнең асылын күрсәтә, шәхси имзасын һәм датасын куя.

9. Шәхсән кабул итүне оештыру максатларында гражданиннан кергән язма мөрәҗәгать ЕМСЭД системасында теркәлә.

10. Язма мөрәҗәгать буенча гражданнарны шәхсән кабул итүгә әзерләнү өчен контроль йөкләмә (резолюция проекты, резолюция) рәсмиләштерелә, язма мөрәҗәгать карала һәм документлар һәм материаллар әзерләнә (кирәк булганда).

11. Язма яисә телдән мөрәҗәгатьне караганнан соң һәм шәхсән кабул итүче вазыйфаи затка мәгълүмат тапшырганнан соң, мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә яисә телефон аша кабул итү датасы турында билгеләнгән датага кадәр бер көннән дә соңга калмыйча хәбәр ителә.

12. Гражданнарны шәхси кабул итүне оештыруны һәм уздыруны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар мөрәҗәгатьнең мотивларын һәм мәсьәләнең асылын ачыкларга, шулай ук граждан белешмәләренең һәм дәлилләренең нигезлелеген раслаучы документлар белән танышырга хокуклы.

13. Гражданнарны кабул итү һәм хәбәр итү өчен тулы мәгълүматны әзерләү вакыты тиешле гариза теркәлгән көннән 30 көннән артмаска тиеш.

14. Гражданнарны шәхсән кабул итү барышында гариза бирүчеләрнең мәсьәләләрен хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затларның булуы рөхсәт ителә.

15. Кабул итү вакытында гражданнарны шәхсән кабул итүне фото-, видео - теркәү рөхсәт ителә, бу хакта гражданга кабул итү башланганчы ук хәбәр ителә.

Гражданның сурәтен массакүләм мәгълүмат чараларында теркәү, алга таба куллану һәм халыкка җиткерү процедурасы районның рәсми сайтында гражданның язма ризалыгы булганда гына 4 нче кушымтадагы форма буенча рөхсәт ителә.

16. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә органнарда чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына I, II төркем инвалидлар, инвалид балалар һәм мондый балаларны озатып йөрүче затлар ия.

Бер үк вакытта берничә граждан чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына түбәндәгеләр ия булалар:

1) Бөек Ватан сугышы ветераннары һәм инвалидлары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары һәм инвалидлары һәм аларның законлы вәкилләре;

2) «Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар булган гражданнарны социаль яклау турында» 1991 елның 15 маендагы 1244-1 номерлы Россия Федерациясе Законының 13 статьясында күрсәтелгән гражданнар;

3) сәяси репрессияләрдән зыян күргән дип танылган затлар;

4) ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

5) инвалидларның, инвалид балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр, I, II төркем инвалидларның, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре;

6) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар;

7) йөкле хатын-кызлар;

8) махсус хәрби операциядә (СВО) катнашучылар һәм аларның гаилә әгъзалары;

9) «Федерация Советы әгъзасы статусы һәм Россия Федерациясе Федераль Собраниесе Дәүләт Думасы депутаты статусы турында» 08.05.1994 елгы 3-ФЗ номерлы Федераль законның үз эшчәнлеге мәсьәләләре буенча 16 маддәсе нигезендә Федерация Советы әгъзасы, Дәүләт Думасы депутаты федераль дәүләт хакимияте органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары, җирле үзидарә органнары җитәкчеләре һәм башка вазыйфаи затлары тарафыннан беренче чиратта кабул итү хокукыннан файдаланалар;

10) гражданнарның аерым категорияләре Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда беренче чиратта шәхси кабул итү хокукыннан файдаланалар.

Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Шәхсән кабул иткәндә әлеге пунктта күрсәтелгән гражданнар үзләренең чираттан тыш яисә беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтәләр.

17. Граждан шәхсән кабул иткәндә аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

18. Гражданның телдән мөрәҗәгате эчтәлеге гражданнарны кабул итүнең исәп карточкасына (5 нче кушымта) кертелә, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- гражданнарны кабул итү көне һәм урыны;
- мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм әтисенең исеме;
- аның яшәү урынының адресы;
- элемтә өчен телефон номеры;
- социаль хәл (риза булганда);
- ташламалы категория (риза булганда);
- кабул итү алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- әңгәмәнең эчтәлеге;
- кабул итү барышында йөкләмәләр;
- кабул итү нәтиҗәсе;
- телдән җавапка ризалык.

Гражданнарны шәхсән кабул итү карточкасына гражданнарны кабул иткән вазыйфаи зат имза сала.

Телдән мөрәҗәгатьтә шәхси кабул итү барышында бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгатькә җавап кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан телдән бирелергә мөмкин, бу хакта мөрәҗәгать итүченең шәхси имзасы белән раслана торган шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Гражданның телдән җавап бирүгә ризалыгы булмаган яисә мондый ризалык турындагы язманы шәхси имза белән раслаудан баш тарткан очракта мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

19. Кабул итү йомгаклары буенча гражданинны шәхси кабул итү карточкасы гражданинны ЕМСЭДка шәхси кабул итү көнендә теркәлә.

Шәхсән кабул итү барышында кергән язма мөрәҗәгатьләр законда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

20. Мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабул итүгә язылу яисә шәхси кабул итүне уздыру кире кагылырга мөмкин, әгәр:

а) мөрәҗәгать итүченең шәхесен таныклаучы документлары булса;

б) мөрәҗәгать итүченең наркотик, токсик яисә алкогольле исерек ачык билгеләре яки агрессия билгеләре белән үз-үзен тотыш активлыгы югары булган хәлдә (күрсәтелгән сәбәп бетерелгәнче).

21. Гражданнарны кабул итү башка көнгә күчерелгән яисә кабул итү вакыты үзгәргән очракта бу хакта алдан языльш куелган затларга алдан хәбәр ителә.

22. Район башлыгы булмаган очракта (командировка, отпуск, башка шартлар) район башлыгы урынбасары кабул итә.

23. Район Советының гражданнарны шәхсән кабул итүче вәкаләтле затлары кабул итү йомгаклары буенча аналитик белешмә төзиләр, анда түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында;
- гражданнарны шәхси кабул итүләр һәм шәхси күчмә кабул итүләр саны турында;
- шәхси кабул итүдә алынган мөрәҗәгатьләрнең тематикасы турында;

- гражданнар мөрәҗәгатьләрен шәхси кабул итү барышында карау нәтиҗәләре.

Һәр квартал йомгаклары буенча район Советының гомуми бүлеге начальнигы хисап аеннан соң килә торган айның 15 нче числосыннан да соңга калмыйча гражданнар мөрәҗәгатьләрендәге белешмәләрне исәпкә алуны һәм анализлауны тәэмин итә. Әлеге анализ Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы сайтында урнаштырыла.

24. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча йөкләмәләрнең вакытында һәм сыйфатлы үтәлешен контрольдә тоту район Советының гомуми бүлеге тарафыннан ЕМСЭД ярдәмендә башкарыла.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча йөкләмәләрнең үтәлешен тикшереп тору йөкләмәне контрольгә куюны, йөкләмәне үтәү процессын озата баруны, йөкләмәне контрольдән алуны үз эченә ала.

25. Гражданнарны шәхсән кабул иткәндә граждан әйләнә-тирәдәгеләрнең гомеренә һәм сәламәтлегенә турыдан-туры куркыныч тудыра торган гамәлләр кылган очракта, кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат (яисә вәкаләтле зат) Россия Федерациясе законнары нигезендә кирәкле чаралар күрә. Кирәк булганда эчке эшләр һәм ашыгыч медицина ярдәме органнары хезмәткәрләрен чакырталар.

Шәхси кабул итү туктатыла, бу хакта вазыйфаи зат тарафыннан шәхси кабул итү карточкасына «Эшкә» дип языла.

Татарстан Республикасы
Чирмешән муниципаль районы Советында гражданнарны шәхсән кабул итүне оештыру тәртибенә
1 нче кушымта
23.04.2026, № 30

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында вазыйфаи затларның гражданнарны шәхсән кабул итү графигы

Вазыйфа	**Ф.И.Ат.ис.**	**Атна көне һәм кабул итү вакыты**	**Адрес**	**Телефоннар буенча алдан язылу**
Чирмешән муниципаль районы башлыгы	Айбатов Рәмил Тәлгать улы	Һәр сишәмбе 08:00 сәгатьтән 12:00 сәгатькә кадәр	ТР, Чирмешән районы, Чирмешән авылы, Совет ур., 32	8 (84396) 2-59-00 8 (84396) 4-35-01
Чирмешән муниципаль районы башлыгы урынбасары	Гомәрова Надежда Габдрәшит кызы	Һәр сишәмбе 08:00 сәгатьтән 12:00 сәгатькә кадәр	ТР, Чирмешән районы, Чирмешән авылы, Совет ур., 32	8 (84396) 4-35-06
Чирмешән муниципаль районы Советы Аппараты җитәкчесе	Әгълиуллин Марат Хәбибулла улы	Һәр сишәмбе 08:00 сәгатьтән 12:00 сәгатькә кадәр	ТР, Чирмешән районы, Чирмешән авылы, Совет ур., 32	8 (84396) 4-35-07
Юридик бүлек башлыгы	Рунова Татьяна Викторовна	Һәр сишәмбе 08:00 сәгатьтән 12:00 сәгатькә кадәр	ТР, Чирмешән районы, Чирмешән авылы, Совет ур., 32	8 (84396) 4-35-03
Коррупциягә каршы көрәш буенча башлык ярдәмчесе	Галәүтдинова Эльвира Вәлирахман кызы	Һәр сишәмбе 08:00 сәгатьтән 12:00 сәгатькә кадәр	ТР, Чирмешән районы, Чирмешән авылы, Совет ур., 32	8 (84396) 2-58-37

Татарстан Республикасы
Чирмешән муниципаль районы
Советында гражданнарны шәхсән кабул
итүне оештыру тәртибенә
2 нче кушымта
23.04.2026, № 30

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында
гражданнарның телдән мөрәҗәгатьләрен теркәү
ЖУРНАЛЫ

№ п/п	Керүче теркәлү номеры	Дата	Мөрәҗәгать итүченең Ф.И.Ат.ис.	Мөрәҗәгать итүчене теркәү адресы	Мөрәҗәгатьнең кыскача эчтәлеге	Карау нәтиҗәсе / Җавапның чыгу номеры

Татарстан Республикасы
Чирмешән муниципаль районы Советында
гражданнарны шәхсән кабул итүне
оештыру тәртибенә
3 нче кушымта
23.04.2026, № 30

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында шәхси кабул итүгә язылучы гражданнарны теркәү ЖУРНАЛЫ (алдан язылу буенча)

№ п/п	Дата	Мөрәҗәгать итүченең ФИАт.ис.	Мөрәҗәгать итүчене теркәү адресы	Элемтә өчен телефон номеры	Социаль төркем	Ташламалы состав	Мөрәҗәгатьнең кыскача эчтәлеге	Карточканың теркәү номеры, датасы	Искәрмә

Татарстан Республикасы
Чирмешән муниципаль районы
Советында гражданнарны шәхсән кабул
итүне оештыру тәртибенә
4 нче кушымта
23.04.2026, № 30

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында гражданнарны шәхсән кабул итүне фотога, видеога төшерүгә ризалык

Чирмешән авылы «____»_____________20___ел

Мин, ____
(Ф.И.Ат.ис.)

________________серия___________ №_______________бирелгән ________________________________
(шәхесне таныклаучы документ төре)

____
(кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

адрес буенча теркәлгән ____

____

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында гражданнарны шәхсән кабул итүне фотога, видеога төшерүгә ризалык бирәм, үземнең шәхси белешмәләремне бирү турында карар кабул итәм һәм гамәлдәге законнар таләпләрен үтәү максатларында аларны тулысынча эшкәртүгә ризалык бирәм.

Шул ук вакытта минем шәхси мәгълүматларымны эшкәртүгә ризалык язма гариза белән кире алынырга мөмкин.

Гражданның имзасы ________________ _____________________________
(Имза) (Ф.И.Ат.ис.)

Татарстан Республикасы Чирмешән муниципаль районы Советында
гражданнарны шәхсән кабул итүне оештыру тәртибенә
5 нче кушымта

23.04.2026, № 30

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Чирмешән муниципаль районы

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

№ ________ Кабул итү датасы "______" ________________ 20 _____ел
Район ____
Адрес ____
____
____
Авторның фамилиясе, исеме, әтисенең исеме: _______________________
____
Эш урыны: ____
Ташламалы состав: ____
Кабатлау: Әйе/юк ____
Әңгәмәнең кыскача эчтәлеге: ____________________________________
____
____
____
Кабул итү нәтиҗәсе:

Әңгәмәне алып барды: ________________________________
____
Имза: __________________________________

Телдән җавапка риза: ___________________
Имза: __________________________________