

ГЛАВА ВЫСОКОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Кооперативная ул., 5, пос. ж/д станции  
Высокая Гора, Высокогорский район,  
Республика Татарстан, 422700



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОН БАШЛЫГЫ

Кооперативная ур, 5. Биектау т/ю  
станциясе поселогы, Биектау районы,  
Татарстан Республикасы, 422700

Тел.: +7 (84365) 2-30-61, e-mail: biektau@tatar.ru, www.vysokaya-gora.tatarstan.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

25.02.2026

**КАРАР**

№ 24

**Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгының  
«Биектау муниципаль районы Советы аппараты вазыйфай затлары  
тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхсән кабул итү  
тәртибен раслау турында» 2018 елның 12 февралендәге 20 номерлы  
карарына үзгәрешләр кертү хакында**

Муниципаль норматив-хокукый актларны хокукый мониторинг нәтижәләре буенча гамәлдәге законнарга туры китерү максатларында, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгының «Биектау муниципаль районы Советы аппараты вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхсән кабул итү тәртибен раслау турында» Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгының 2018 елның 12 февралендәге 20 номерлы карарына үзгәрешләр кертү хакында» 2025 елның 22 гыйнварындагы 5 номерлы карары нигезендә, **КАРАР БИРӘМ:**

1. Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгының «Биектау муниципаль районы Советы аппараты вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхсән кабул итү тәртибен раслау турында» 2018 елның 12 февралендәге 20 номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

-Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгының «Биектау муниципаль районы Советы аппараты вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхсән кабул итү тәртибен раслау турында» 2018 елның 12 февралендәге 20 номерлы карары исемендә «һәм аппараты вазыйфай затлары тарафыннан шәхсән кабул итү» сүзләрен төшереп калдырырга;

-Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгының «Биектау муниципаль районы Советы аппараты вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхсән кабул итү тәртибен раслау турында» 2018 елның 12 февралендәге 20 номерлы карарының 1 пункттында «һәм аппараты вазыйфай затлары тарафыннан шәхсән кабул итү» сүзләрен төшереп калдырырга.

2. Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгының «Биектау муниципаль районы Советы аппараты вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхсән кабул итү тәртибен раслау турында» 2018 елның 12 февралендәге 20 номерлы карары (2018 елның 19 сентябрэндәге № 105, 2022 елның 10 февралендәге № 11, 2023 елның 21 ноябрэндәге № 208, 2024 елның 15 августындагы № 109, 2025 елның 22 гыйнварындагы № 5 карарлары редакциясендә) белән расланган Биектау муниципаль районы Советы аппараты вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхсән кабул итү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

2.1. Биектау муниципаль районы Советы аппараты вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхсән кабул итү тәртибе исемендә «һәм аппараты вазыйфай затлары тарафыннан шәхсән кабул итү» сүзләрен төшереп калдырырга;

2.2. 2 бүлекнең 2.1 пунктын яңа редакциядә баян итәргә:

«2.1. Граждан мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгать) - дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма рәвештә яки "Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасын (алга таба - Бердәм порталын), "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә гражданнарның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен (әлеге Федераль закон белән башкасы билгеләнмәгән булса) тәэмин итә торган дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының башка мәгълүмат системасын йә дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайты кулланып, электрон документ рәвешендә жиберелгән тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате;»

2.3. 4 бүлекне түбәндәге эчтәлекле 4.4 пункт белән тулыландырырга:

«4.4. Оператив-эзләү эшчәнлеген яисә Россия Федерациясе иминлеген тәэмин итүне гамәлгә ашыручы органнарга, күрсәтелгән органнарның вазыйфай затларына аларның мөрәжәгать итүләренә бәйле рәвештә гражданнарның куркынычсызлыгын тәэмин итү максатларында эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының, иминлек тәэмин итү өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының, тышкы разведка өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының, дәүләт саклау өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының норматив хокукый актлары белән электрон документ формасында мөрәжәгатьләр жиберүнең һәм мөрәжәгатьләргә җаваплар, хәбәрнамәләр жиберүнең махсус тәртибе билгеләнергә мөмкин.»;

2.4. 5 бүлекнең 5.2 пунктчасын яңа редакциядә баян итәргә:

«5.2 Граждан үзенең мөрәжәгатендә үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысын - булган очракта) мәжбүри рәвештә күрсәтә, шулай ук алар буенча җавап, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә җибәрелергә тиешле электрон почта адресын күрсәтә йә Бердәм порталда яисә гражданның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәмин итә торган дөүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәгълүмат системасында шәхси кабинет адресын (уникаль идентификаторын) файдалана. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада кушып бирергә хокуклы.»;

2.5. 6 бүлекне түбәндәге эчтәлекле 6.28. пункт белән тулыландырырга:

«6.28. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ формасында дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча, яисә Бердәм порталдан яисә башка мәгълүмати системадан файдаланганда, гражданның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәмин итә торган Бердәм порталдагы яисә дөүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәгълүмати системасындагы гражданның шәхси кабинет адресы (уникаль идентификаторы) буенча һәм дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма рәвештә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә.».

2.6. 10 бүлекне төшереп калдырырга;

2.7. 11 бүлекне яңа редакциядә бәян итәргә:

**«11. Гражданның «турыдан-туры линияләр», «кайнар линияләр»  
телефоннары һәм махсус ышаныч тартмасы аша кабул ителгән  
мөрәжәгатьләрен карау**

11.1. Җирле үзидарә органнары халык белән муниципаль хакимият арасында өстәмә элементә коралы, гражданның үз эшчәнлекләре турында мәгълүмат алу хокукының ачыклығын тәмин итү һәм гамәлгә ашыру максатларында "турыдан-туры линияләр", "кайнар линияләр" һәм махсус ышаныч тартмасы эшен оештыралар.

11.2. Гражданның "турыдан-туры линияләр" һәм "кайнар линияләр" телефоннары аша мөрәжәгатьләрен кабул итүгә вәкаләтле органның вазыйфай заты гражданның гаризасын, тәкъдимен яисә шикаятен телдән мөрәжәгатьләренә теркәү журналында 3 нче кушымта нигезендә терки һәм, мөрәжәгать итүченең шәхси белешмәләрен, контакт телефонын һәм (яисә) электрон почта адресын (алар булганда), мәсьәләнең асылын, мөрәжәгатьнең керү датасын һәм вакытын тутырып, электрон документ әйләнешенең ведомствоара системасында мөрәжәгатьнең электрон карточкасын формалаштыра.

11.3. Турыдан-туры линияләр" һәм "кайнар линияләр" эше район Советы кабул итә торган норматив хокукый актлар һәм әлеге Тәртип нигезендә гамәлгә ашырыла.

11.4. «Кайнар линия» телефоннары:

гомуми мәсьәләләр буенча – 8 (84365) 2-30-50;

коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча (84365) 2-30-67.

11.5. Махсуслаштырылган ышаныч тартмасы гражданнар өчен уңайлы урында - Татарстан Республикасы, Биектау районы, Биектау т.юл ст. пос., Кооператив ур., 5 й., адресы буенча урнашкан Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы администрациясе бинасында бинаның керү төркемендә урнаштырыла.

11.6. Махсус тартма урнашу урыны, эшләве һәм эш режимы турында мәгълүмат Биектау муниципаль районының Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында «гражданнар мөрәжәгатъләре» бүлегендә урнаштырыла.

11.7. Махсус тартмадан гражданнар дүшәмбедән пәнжешәмбегә кадәр эш көннәрендә 08.00 дән 17.00 сәгаткә кадәр, жомга көнне 08.00 дән 16.00 сәгаткә кадәр файдалана ала.

11.8. Кергән мөрәжәгатъләрдән рөхсәтсез файдалану, шулай ук аларны юк итү мөмкинлеген булдырмау максатларында махсус тартмага мөһер сугыла.

11.9. Махсус тартмада түбәндәгә эчтәлекле текстлы вывеска урнаштырыла: «Гаризалар, тәкъдимнәр һәм шикаятләр өчен».

11.10. Махсус тартма идәннән 0,85 – 1,1 м биеклектә урнаштырыла, тартма янында корреспонденцияне алу графигы турында мәгълүмат, гариза язу үрнәге, элемент телефон номеры, шулай ук аноним мөрәжәгатъләр жавапсыз калдырылырга мөмкин булуы турында хәбәр урнаштырыла.

11.11. Махсус тартманы ачу һәм мөрәжәгатъләрне алу гомуми бүлек хезмәткәрләре тарафыннан көн саен, дүшәмбедән пәнжешәмбегә кадәр 11.00 сәгаттә, жомга көнне 16.00 сәгаттә башкарыла, бу хакта журналга 4 нче кушымта нигезендә язма язып куела.

11.12. Гаризалар, тәкъдимнәр һәм шикаятләр ышаныч тартмасыннан алу көнендә теркәлә.

11.13. «Турыдан-туры линияләр», «кайнар линияләр» телефоннары һәм махсус ышаныч тартмасы аша кабул ителгән гаризаларны, тәкъдимнәрне һәм шикаятләрне теркәү һәм карау гражданнарның язма мөрәжәгатъләре өчен Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә һәм әлегә Тәртиптә башкарыла.»

2.8. 13 бүлекнең 13.4 пунктын яңа редакциядә баян итәргә:

«13.4. Гражданнарның кергән мөрәжәгатъләренә анализ хисап чорыннан соң килә торган айның 20 числосыннан да соңга калмыйча елга ике тапкыр (яргыеллыкларда) башкарыла һәм Биектау муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә сайтында урнаштырыла.

2.9. Тәртипкә 1 нче, 2 нче кушымталарны төшереп калдырырга.

3. Әлеге қарарны Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының рәсми сайтында <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

Башлык

Р.Ф.Хисамутдинов

Приложение № 4  
Биектау муниципаль районы  
башлыгының 2026 елның 25 февраль  
24нче номерлы карары белән расланды

«Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Советы МКУнә гражданнардан һәм оешмалардан кәргән язма гаризаларны, шикаятьләренә, тәкъдимнәренә ачу һәм алу (махсус ышаныч тартмасы)

ЖУРНАЛЫ

№ п/п	Дата выемки	Время выемки	Состояние ящика и пломбы (целостность)	Количество извлеченных писем (шт)	ФИО и подпись ответственного лица	ФИО и подпись присутствующего	Примечание