

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

**Аксубай муниципаль
районы Иске Татар
Әдәмсуы авыл жирлеге
башкарма комитеты**



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

**Исполнительный комитет
Старотатарско-Адамского
сельского поселения
Аксубаевского
муниципального района**

**423055 Республика Татарстан Аксубаевский район с. Старый Татарский Адам
ул. Центральная дом 20**

Тел. (8-84344-4-35-84) ОГРН 1021605359610,
ОКПО 27839564, ИНН/КПП 1603000965/160301001

E-mail: Stadam.Aks@tatar.ru

КАРАР

№ 1

2026 елның 30 нче гыйнваре

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль
районы Иске Татар Әдәмсуы авыл жирлеге
Башкарма комитетында тышкы һәм эчке
клиентлардан кире элемтә җыю һәм
анализлау тәртибен раслау турында

Гражданның, юридик затлар вәкилләреннән һәм жирле үзидарә органнары хезмәткәрләреннән Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы жирле үзидарә органнары эшчәнлегеннән канәгатьлек дәрәжәсендә кире элемтә алуны оештыру максатларында, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «2030 елга кадәр Россия Федерациясенең социаль-иқтисади үсеш инициативалары исемлеген раслау турында» Россия Федерациясә Хөкүмәтенең 06.10.2021 № 2816-р күрсәтмәсе, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында социаль-иқтисади үсеш инициативалары исемлеген раслау хақында» Россия Федерациясә Хөкүмәтенең 06.10.2021 номерлы 2816-р күрсәтмәсе, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, «Республикасында клиентларны бәяләү стандартларын кертү буенча чаралар планын («юл картасы») Татарстан раслау турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты күрсәтмәсе нигезендә, Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл жирлеге Башкарма комитеты КАРАРЫ:

1. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл жирлеге Башкарма комитетында тышкы һәм эчке клиентлардан кире элемтәне җыю һәм анализлауны кушымтада бирелә торган тәртибен расларга.

2. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл жирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе урынбасарын мәғлүмат җыю,

мөрәжәгатьләрне һәм соратуларны, тышкы һәм эчке клиентларны анализлау буенча җаваплы итеп билгеләргә.

3. Елга кимендә бер мәртәбә тышкы һәм эчке клиентлардан сорашып белешүләр үткәргә, алынган мәгълүматка анализ ясарга һәм аның нигезендә Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл җирлегенә Башкарма комитетының эшчәнлеген камилләштерү һәм клиентлар үзәклеген арттыру буенча тәкъдимнәр әзерләргә.

4. Әлеге карарны Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы рәсми сайтына урнаштырырга (<http://aksubayevo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>).

5. Әлеге карар үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Аксубай муниципаль районы
Иске Татар Әдәмсуы авыл җирлегенә
Башкарма комитеты җитәкчесе



Р.А.Файзуллин

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль
районы Иске Татар Әдәмсуы авыл җирлеген
Башкарма комитеты карары белән расланган
№ 1 «30» гыйнвар 2026 ел

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл җирлеген Башкарма комитетында эчке һәм тышкы клиентлардан кире элемтәне җыю һәм анализлау Тәртибе.

1. Гомуми нигезләмеләр

1.1. Әлеге Тәртип Россия Федерациясенең 06.10.2021 № 2816-р күрсәтмәсене белән расланган «Дәүләт кешеләр өчен» Федераль проектын гамәлгә ашыру кысаларында физик һәм юридик затлардан, Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районының Иске Татар Әдәмсуы авыл җирлеген Башкарма комитеты хезмәткәрләреннән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алу процессыннан канәгатьлек дәрәҗәсене, ярдәм чаралары турында кире элемтәне алуны оештыру максатында эшләнә, Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл җирлеген Башкарма комитетының (алга таба-Орган) контроль – күзәтчелек эшчәнлеген һәм (яисә) вәкаләтләрен гамәлгә ашыру.

1.2. Кире элемтә системасын формалаштыру максатлары үз эченә ала:

1.2.1. төрле тормыш ситуацияләрендә клиентларның хакимият органы белән үзара хезмәттәшлеккә сыйфаты турында һәм клиентларның хакимият органы белән үзара эшчәнлегеннән канәгать булуы турында бердәм һәм чагыштырырлык мәгълүмат формалаштыру;

1.2.2. клиентлар белән үзара эш иткәндә проблемаларны, дөгъваларны («авыртуларны») ачыклау, аларны бетерү буенча һәм клиентларның канәгатьлеген арттыруга юнәлдерелгән чаралар эшләү;

1.2.3. гамәлдәге дәүләт хезмәтләренә сыйфатын яхшыртуга һәм яңаларын булдыруга карата таләпләргә эшләү һәм гамәлгә ашыруны тикшереп тору;

1.2.4. иң яхшы тәҗрибәләргә эшчәнлеккә башка аспектларына тиражлау максатында хакимият органы эшчәнлегенә аерым аспектларын үстерү юнәлешләрен, шулай ук хакимият органы эшчәнлегендә уңышлы карарларны ачыклау;

1.2.5. хакимият органы процессларының нәтиҗәләгән арттыру;

1.2.6. клиентларның проблемаларына оператив җавап бирү.

1.3. Әлеге тәртиптә түбәндәге терминнар кулланыла:

Тышкы клиент-үз ихтияҗларын канәгатьләндерү максатында орган белән мөстәкыйль яки вәкаләтле вәкил аша үзара хезмәттәшлек итүче физик яки юридик зат.

Эчке клиент-муниципаль хезмәткәр, орган хезмәткәре, ведомство буйсынуындагы учреждениеләр хезмәткәре.

Онлайн сораштыру-«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен мәгълүмат бирү каналларына бәйсез рәвештә кире элемтә җыю максатыннан файдалануны күздә тоткан мәгълүмат җыю ысулы.

Офлайн сораштыру-мәгълүматны җыю ысулы, ул мәгълүмат бирү каналларына бәйсез рәвештә алардан кире элемтә җыю максатыннан (хакимият органында, МФЦда, клиентларның озак вакыт булу урыннарында шәхси кабул итү, Көгазь хатлар җибәрү) мәгълүмат җыюны күздә тотта.

2. Тышкы кире элемтә системасы

2.1. Тышкы кире элемтә системасы тышкы клиентларның дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алуның гамәлдәге механизмнарына, ярдәм чараларына, контроль-күзәтчелек эшчәнлеген гамәлгә ашыруга һәм (яисә) орган вәкаләтләрен гамәлгә ашыруга мөнәсәбәтен өйрәнү, мөрәжәгатьләрен, тәкъдимнәрне, гаризаларны, шикаятьләрен карау, клиентлар үзәклеген арттыру максатларында орган эшчәнлеген турнда мәгълүматтан файдалану өчен каралган.

2.2. Тышкы кире элемтә системасы органга телдән яисә язма рәвештә кәргән мөрәжәгатьләрен, сораштыруларны, гражданныр фикерләрен, физик затларның һәм юридик затларның бәяләмәләрен кабул итүне (жыюны), эшкәртүне һәм анализлауны үз эченә ала.:

- органга мөрәжәгатьне органның рәсми сайтының " гражданныр кабул итү һәм мөрәжәгатьләр» бүлеген аша жибәру (<https://aksubayevov.tatarstan.ru>);
- мөрәжәгать юлламалары почта адресы буенча 423070, ТР, Иске Татар Әдәмсуы авылы, Үзәк урам, 31 йорт;
- мөрәжәгать юлламалары электрон почта адресы буенча: aksuba@tatar.ru;
- шәхси кабул итүдә органга турыдан-туры мөрәжәгать итү;
- социаль челтәрләрдә һәм (яисә) мессенджерларда органның рәсми битләрен аша мөрәжәгать юлламалары;
- органның рәсми сайтындагы «кире элемтә»бүлегендә сораштыруларда катнашу; социаль социаль челтәрләрдә органның рәсми битләрендә урнаштырылган сораштыруларда катнашу;
- тышкы клиентларга персональләштерелгән таратуда сораштыруларда катнашу;
- шәхси кабул итүдә орган сораштыруларында катнашу;
- Тышкы клиентларның орган эшчәнлеген мәсьәләләрен буенча фикерләр жыю өчен билгеләнгән махсус чараларда катнашу;
- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрен бәяләүне, ярдәм чараларын, органның вәкаләтләрен гамәлгә ашыруны, мөрәжәгатьләргә һәм гарызнамәләргә җавапларны гамәлгә ашыруны, орган эшчәнлеген турндагы мәгълүматтан органның рәсми сайты һәм башка мәгълүмат ресурслары аша, органның шәхси кабул итүендә, органның консультация линиясен аша, почта адресы яисә электрон почта адресы буенча файдалануны гамәлгә ашыру.

2.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр, ярдәм чаралары һәм орган белән турыдан-туры да, шулай ук орган, ведомство буйсынуындагы учреждениеләр оештырган чараларда катнашу аша да хезмәттәшлек итүчел затлардан тышкы клиентлардан кире элемтә жыю өчен өстәмә рәвештә башка мәгълүмат ресурслары файдаланылырга мөмкин.

2.4. Тышкы клиентларны сораштыру һәм бәяләү анонимлык принципларын үтәп үткәрелә.

2.5. Кире элемтәгә бәяләү нәтижәләренә Анализ квартал саен планлаштырыла торган кварталга кадәргә айның 20 нче числосыннан да соңга калмыйча үткәрелә.

2.6. Мәгълүмат ведомство эчендәгә характерда була һәм бастырып чыгарылырга тиеш түгел.

2.7. Кире элемтәгә квартал саен анализ ясау нигезендә тышкы клиентлар өчен яңа инструктор материаллар һәм аңлатмалар әзерләнә, үзара эшчәнлекнең һәр формасы буенча клиент юлы анализлана. Кирәклек ачылганда, үзара хезмәттәшлекнең һәр формасы кысаларында клиент сегментлары һәм аларның типик ихтыяжлары актуальләштерелә.

2.8. Тышкы клиентлардан мәгълүмат якынча анкеталар буенча жыела (1-7 нче кушымталар).

3. Эчке кире элемтә системасы

3.1. Эчке кире элемтә системасы орган хезмәткәрләренә һөнәри эшчәнлек процессында үзара эшчәнлекнең гамәлдәгә процессларына мөнәсәбәтен өйрәнү

өчен, органның канәгәтьлек дәрәжәсен бәяләү һәм клиентлар үзәкләге дәрәжәсен арттыру максатларында каралган.

3.2. Эчке кире элемент системасы мөрәжәгатьләренә, сораштыруларны, фикерләренә кабул итүне (жыюны), эшкәртүне һәм анализлауны, эчке клиентларны телдән яки язма рәвештә бәяләүне үз эченә ала:

- мөрәжәгатьләренә, сораштыруларны, фикерләренә, бәяләмәләренә электрон почта адресына жиберү;

- мөрәжәгатьләренә, сораштыруларны, фикерләренә, бәяләүләренә Орган бинасында урнаштырылган почта тартмасы аша жиберү;

- мөрәжәгатьләренә, сораштыруларны, фикерләренә, бәяләүләренә органның бердәм электрон документ әйләнеше системасы аша жиберү;

- житәкчегә, житәкче урынбасарларына, структур бүлекчәләр башлыкларына шәхси яки онлайн-мөрәжәгать.

3.4. Һөнәри эшчәнлекнең сыйфатын һәм хезмәт шартларын яхшырту өчен эчке клиентлардан сораштырулар үткәрелергә мөмкин.:

матди-техник жиһазландыру □ ;

- Һөнәри эшчәнлекне регламентлаштыру;

- Һөнәри эшчәнлекне автоматлаштыру;

- башка органнар белән үзара хезмәттәшлек;

- органнарның Һөнәри үсеш мөмкинлекләре;

- органда вазыйфаи үсеш мөмкинлекләре;

- коллективта орган хезмәткәрләре арасындагы мөмкинлекләр;

- тудырылган эшчәнлек (хезмәт) шартларыннан канәгать булу.

3.5.Алынган кире элемент хакимият органының эчке процессларын реинжиниринглау һәм ведомствоара процессларны үзгәртү турында тәкъдимнәр әзерләү өчен файдаланыла.

Кирәкле ачылганда, үзара хезмәттәшлекнең һәр формасы кысаларында клиент сегментлары һәм аларның типик ихтыяжлары актуальләштерелә. Эчке клиентлардан хезмәт вазыйфаларын башкару шартлары мәсьәләләре буенча мөрәжәгатьләр, запрослар, хезмәт язмалары килгәндә, алар шулай ук кире элемент системасы кысаларында исәпкә алынырга һәм анализланырга тиеш.

3.6. Эчке клиентлардан мәгълүмат жыю типовой анкета буенча башкарыла (№ 8 - 10 кушымталар).

4. Мөрәжәгатьләргә Анализ

4.1. Тышкы һәм эчке клиентларның мөрәжәгатьләрен һәм соратуларын анализлау максатларында квартал саен мондый мөрәжәгатьләргә мониторинг үткәрелә.

Мәгълүмат жыю органның җаваплы структур бүлекчәләре тарафыннан әлеге Тәртипнең 5.1 пунктында билгеләнгән орган белән үзара хезмәттәшлек формалары нигезендә алып барыла.

Кире элементне бәяләү нәтижәләренә Анализ квартал саен планлаштырыла торган кварталга кадәргә айның 20 нче числосыннан да соңга калмыйча үткәрелә.

Мәгълүмат ведомство эчендәге характерда була һәм бастырып чыгарылырга тиеш түгел.

Мөрәжәгатьләренә һәм сорауларны квартал саен анализлау нигезендә тышкы һәм эчке клиентлар өчен яңа инструктив материаллар һәм аңлатмалар әзерләнә, үзара эшчәнлекнең һәр формасы буенча клиент юлы анализлана. Кирәкле ачылганда үзара хезмәттәшлекнең һәр формасы кысаларында клиент сегментлары һәм аларның типик ихтыяжлары актуальләштерелә.

4.2. Анализ объектив метрикалар буенча үткәрелә:

- төрле каналлар буенча процент чагыштырмасында өлешне күрсәтеп, билгеләнгән барлык элемент каналлары буенча кәргән мөрәжәгатьләр саны;

-мөрәжәгатьләрнең төп сәбәпләре (квартал өчен мондый мөрәжәгатьләрнең гомуми саны);

-аларда куелган мәсьәлэләр буенча типовой тематик Классификатор нигезендә бүленгән мөрәжәгатьләр саны;

□ канәгатьләнделгән шикаятьләр өлеше (проблеманы хәл итүнең уңай нәтижәсе булган шикаятьләр саны һәм кварталда кергән барлык шикаятьләр санының өлеше);

□ канәгатьләнделмәгән шикаятьләр саны (кире кагылган шикаятьләр саны һәм квартал өчен кергән барлык шикаятьләр санының өлеше).

5. Сораштырулар үткөрү

5.1. Тышкы һәм эчке клиентлардан сораштырулар орган белән хезмәттәшлекнең түбәндәге формалары кысаларында фикерләрне анализлау максатында үткәрелә:

-дәүләт һәм муниципаль хезмәт;

- ярдәм чаралары;

- контроль-күзәтчелек эшчәнлеге;

- муниципаль функция;

- мөрәжәгатьләрне һәм запросларны карау;

-орган эшчәнлеге турындагы мәгълүматка керү мөмкинлеге.

5.2. Тутырылган анкеталар һәм башка бәяләмәләр органның җаваплы структур бүлекчәләре тарафыннан җыела һәм анализлана. Барлык анкеталар һәм башка бәяләмәләр сортлаштырылганнан һәм категорияләр буенча бүленгәннән соң, аларның һәркайсына ничә анкета һәм башка бәяләмә эләккәнән санарга, йомгаклар буенча канәгатьлек күрсәткечләрен исәпләргә һәм тышкы һәм эчке клиентларның канәгатьлегенә йогынты ясый торган факторларны ачыкларга кирәк (тышкы һәм эчке клиентлар өчен аналитик хисап формасында; 11 нче кушымта) һәм кирәк булганда юл картасы рәвешендә (тышкы һәм эчке клиентлар өчен аналитик хисап формасында «авырту картасы» рәвешендә) житешсезлекләрне бетерү буенча киңәшләр төзәргә (хисапка 1 нче, 2 нче кушымталар: «авырту картасы»).

Хезмәт күрсәтүне алучы анкетасы
(физик һәм юридик затлар өчен)

Сез хезмәт сорап мөрәҗғәгать иттегез. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл җирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Орган) белән үзара хезмәттәшлек процессын бәяләвегезне һәм берничә сорауга җавап бирүегезне сорыйбыз.

1. Сез күбрәк орган хезмәтләреннән канәгатьме яки канәгать түгелме?

1) күбрәк канәгать

2) канәгать түгел

3) җавап бирергә кыенсынам

2. Сез орган хезмәтләреннән ничә тапкыр файдаланасыз?

1) даими файдаланам

2) вакыт-вакыт кулланам (сирәк)

3) җавап бирергә кыенсынам

3. Сез Органның нинди хезмәтеннән файдаландыгыз:

4. Сез файдаланган хезмәттән ни дәрәҗәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

5 балл

4 балл

3 балл

2 балл

1 балл

5. Хезмәтне алу никадәр җиңел яки катлаулы булды? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя хезмәтне алу бик авыр булган дигәнне аңлата, 5 нче бәя хезмәтне алу бик җиңел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)

5 балл

4 балл

3 балл

2 балл

1 балл

6. Ни өчен сез файдаланган хезмәтне алу мөмкинлеген шул рәвешле бәяләдегез? Сезгә нәрсә ошады һәм нәрсәдән канәгать булмадыгыз?

7. Хезмәтне алу тәртибе турында актуаль мәгълүматны кайдан таптыгыз/белдегез? (Иң күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1) Органның рәсми сайты

2) массакүләм мәгълүмат чаралары

3) социаль челтәрләр һәм мессенджерлар

4) Органның телефоны буенча

5) Органда шәхсән кабул иткәндә

6) Органның рәсми сайты аша мөрәҗғәгать җибәрдем

7) Органга электрон почта аша мөрәҗғәгать җибәрдем

8) РПГУда

9) башка

8. Хезмәтне алу тәртибе турында сезне кызыксындырган барлык мәгълүматны таба/ала алдыгызмы?

1) әйе, тулы күләмдә

2) әйе, өлешчә

3) мәгълүмат актуаль булмаган

4) Юк, барып чыкмады

9. Сезнең өчен хезмәт алу тәртибе турында мәгълүмат бирүнең нинди ысулы өстенлекле? (Иң күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1) Органның рәсми сайтында урнаштырылган мәгълүмат

2) Органнан хәбәрләр алу

3) массакүләм мәгълүмат чараларында урнаштырылган мәгълүмат

4) социаль челтәрләрдә һәм мессенджерларда урнаштырылган мәгълүмат

5) Орган хезмәткәре тарафыннан телефон аша консультация бирү

6) Органда шәхси кабул итүдә консультация бирү

7) РПГУда урнаштырылган мәгълүмат

8) башка

10. Хезмәтләр алу өчен гариза һәм документларны мөмкин булган ысулларның кайсысы белән жиһазлагыз?

1) Органның рәсми сайты аша

2) РПГУ аша

3) электрон почта аша

4) Орган бинасында документларны шәхсән тапшыру юлы белән

5) почта аша жиһазлау юлы белән

6) башка

11. Хезмәт күрсәтү өчен гариза һәм документларны жиһазлауның кайсы ысулы сезнең өчен иң яхшысы?

1) Органның рәсми сайты аша

2) РПГУ аша

3) электрон почта аша

4) Орган бинасында документларны шәхсән тапшыру юлы белән

5) почта аша жиһазлау юлы белән

6) башка

12. Хезмәт алу өчен гариза һәм документлар бирү никадәр аңлаешлы һәм уңайлы иде? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя гариза һәм документлар бирү бик авыр булган дигәнне аңлата, 5 нче бәя гариза һәм документлар бирү бик җиңел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

13. Хезмәт күрсәтү өчен гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү процессыннан сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

14. Гаризагызны һәм документларыгызны кабул итү һәм теркәү турында хәбәрнамә алдыгызмы?

1) Әйе

2) юк

15. Сөз хөзмөт күрсөтү статусы турында мәғлүмәт бирү процессыннан ни дәрәжәдә канәғәт? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сөз тулысынча канәғәт түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сөз тулысынча канәғәт дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

16. Гаризагызны һәм документларыгызны карау сроклары турында сөзгә хәбәр ителдеме?

1) Әйе

2) юк

17. Сөз гаризаны һәм хөзмөт күрсөтү өчен документларны карау нәтижәләре турында хәбәр алдыгызмы?

1) Әйе

2) юк

18. Гариза һәм документларны карау барышы турында сөз нинди ысул белән хәбәрнамәләр алдыгыз?

(Иң күбе 3 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1) алмадым(а)

2) РПГУ аша

3) электрон почта аша

4) телефон шалтыратуы ярдәмендә

5) почта аша җибәрү юлы белән

6) Органның рәсми сайты аша

7) Башка

19. Гаризаны һәм документларны карау барышы турында хәбәр итүнең нинди ысулы сезнең өчен иң яхшысы? (Иң күбе 3 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1) РПГУ аша

2) электрон почта аша

3) телефон шалтыратуы ярдәмендә

4) почта аша җибәрү юлы белән

5) Органның рәсми сайты аша

6) башка

20. Хөзмөт күрсөтүгә кирәкле документлар санының оптималь булуы белән сөз ни дәрәжәдә канәғәт? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сөз тулысынча канәғәт түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сөз тулысынча канәғәт дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

21. Хөзмөт күрсөтү буенча нәтижә алуның оперативлыгы белән сөз ни дәрәжәдә канәғәт? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сөз тулысынча канәғәт түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сөз тулысынча канәғәт дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

22. Сезнең гаризаны һәм документларны карау нәтижәләре буенча ниңди карар кабул ителде?

- 1) уңай карар кабул ителде
- 2) кире кагылган (сәбәпләрен нигезләп)
- 3) баш тарту нигезсез булган
- 4) башка

23. Хезмәт нәтижәсен сезгә мөмкин булган ысулларның кайсысы белән жиһәрделәр?

- 1) Органның рәсми сайты аша
- 2) РПГУ аша
- 3) электрон почта аша
- 4) Орган бинасында документларны шәхсән тапшыру юлы белән
- 5) почта аша жиһәрү юлы белән
- 6) башка

24. Хезмәт нәтижәсен алуның кайсы ысулы сезнең өчен иң яхшысы?

- 1) Органның рәсми сайты аша
- 2) РПГУ аша
- 3) электрон почта аша
- 4) Орган бинасында документларны шәхсән тапшыру юлы белән
- 5) почта аша жиһәрү юлы белән
- 6) башка

25. Сез хезмәт нәтижәсә сыйфатыннан ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

26. Хезмәт күрсәтү тәртибе белән канәгать булмаган очракта, сез судка кадәр шикаять бирү мөмкинлегеннән файдаландыгызмы?

- 1) кирәк булмаган
- 2) Әйе
- 3) юк

27. Хезмәт күрсәткәндә орган хезмәткәре белән үзара хезмәттәшлек итүдән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

28. Органга турыдан-туры мөрәҗғәгать иткәндә хезмәт күрсәтү турында мәғлүмат бирүче орган хезмәткәрләренең яхшы күңеллелеген һәм әдәплелеген сез ничек бәялисез?

- 1) Бик яхшы
- 2) Яхшы
- 3) Начар
- 4) бик начар
- 5) җавап бирергә кыенсынам

29. Сез турыдан-туры хезмәт күрсәтүче орган хезмәткәрләренең яхшы күңеллелеген һәм әдәплелеген ничек бәялисез?

- 1) Бик яхшы
- 2) Яхшы

3) Начар

4) бик начар

5) җавап бирергә кыенсынам

30. Хезмәт күрсәтү бәясеннән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя сезнең тулысынча канәгать булмавыгызны аңлата, 5 нче бәя сез тулысынча канәгать булуыгызны аңлата. (Бер җавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

31. Хезмәт күрсәтү турында гариза бирү, хезмәт күрсәтү статусы турында мәгълүмат алу, хезмәт күрсәтү буенча нәтиҗә алу өчен ведомствога кабул итүгә язылу мөмкинлегеннән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

32. Тулаем хезмәт алу процессын бәяләгез:

1) Бик яхшы

2) Яхшы

3) канәгатьләнәрлек

4) канәгатьләнәрлек түгел

5) җавап бирергә кыенсынам

33. Дусларыгызга һәм танышларыгызга хезмәт күрсәтүне тәкъдим итәргә әзерлекне бәяләгез.

5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 билгесе сез төгәл киңәш итмәячәксез дигәнне аңлата, 5 билгесе сез төгәл тәкъдим итәчәксез дигәнне аңлата.. (Бер җавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

34. Хезмәт күрсәткәндә сезгә нәрсә ошамады? (Ачык сорау)

35. Сезнең күзлектән, хезмәт күрсәтүдә нәрсәне үзгәртергә һәм тулыландырырга кирәк? (Ачык сорау)

36. Сезгә хезмәт алганда проблемалар белән очрашырга туры килдеме? Әгәр әйе икән, кайсылары белән? (Ачык сорау)

1. әйе

2. юк

37. Сезгә хезмәт алу процессында дөүләт пошлинасын (башка түләүләрне) түләргә туры килдеме? (Бер җавап)

1) Әйе, дөүләт пошлинасын (башка түләүләрне) түләгән

2) юк, түләмәдем

38. Сөз күбрөк түлөнө торган дәүлөт пошлинасы күлөмөннөн (башка түлөүлөр белән) канәгатмә яки канәгат түгелме? (Бер җавап)

- 1) күбрөк канәгат
- 2) күбрөк канәгат түгел
- 3) җавап бирергә кыенсынам

39. Сөзгә хезмәтне алу процессында хезмәт күрсәтүче органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаят бирү процедурасына мөрәҗғәт итәргә туры килдеме? (Бер җавап)

- 1) Әйе, судка кадәргә шикаятне файдаландым
- 2) юк, судка кадәргә шикаятне кулланмадым

40. Сөз ярдәм чарасын күрсәтүче органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаят бирү нәтиҗәсеннән канәгатмә яки канәгат түгелме? (Бер җавап)

- 1) күбрөк канәгат
- 2) күбрөк канәгат түгел
- 3) җавап бирергә кыенсынам

41. Хезмәтне алганнан соң хакимият органына мөнәсәбәтегез үзгәрдеме? (Бер җавап)

- 1) әйе, яхшы якка
- 2) әйе, начар якка
- 3) юк, үзгәрмәде
- 4) җавап бирергә кыенсынам

Алга таба физик затлар өчен генә

37. Сөзнең җенес

- 1) ир-ат
- 2) хатын-кыз

38. Зинһар, яшегезне күрсәтегез (бер җавап)

- 1) 14-17 яшь
- 2) 18-24 яшь
- 3) 25-35 яшь
- 4) 36-54 яшь
- 5) 55 яшь һәм аннан өлкәнрәк

39. Зинһар, белемегезне күрсәтегез (бер җавап)

- 1) Югары
- 2) төмамланмаган югары
- 3) урта махсус
- 4) урта гомуми белем
- 5) тулы булмаган урта белем һәм аннан түбәнрәк

40. Сөзнең социаль хәлегез (бер җавап)

1.	Җитәкче	7.	Фермер (авыл хуҗалыгы хезмәткәре)
2.	Дәүләт һәм муниципаль хезмәткәр	8.	Үзмәшгуль халык
3.	Эшче	9.	Укучы, студент
4.	Белгеч, офис хезмәткәре	10.	Эшләмәүче пенсионер
5.	Хәрби хезмәткәр, хокук саклау органнары хезмәткәре	11.	Хуҗабикә
6.	Эшмәкәр	12.	Эшсез
		13.	Башкасы (язарга)

41. Сөз нинди өлкәдә эшлисез? (Бер җавап)

Авил, урман хуҗалыгы, аучылык, балыкчылык һәм балык үрчетү	11.	Элемтә, ММЧ һәм IT
--	-----	--------------------

	Табу сәнәгате	12.	Иминиятләштерү һәм финанслар
	Эшкөртү сәнәгате	13.	Мәгариф, фән
	ТКХ, су белән тәэмин итү, калдыклар	14.	Сәламәтлек саклау, фармацевтика
	Ягулык-энергетика комплексы (ягулык-энергетика комплексы)	15.	Мәдәният, ял һәм күңел ачуларны оештыру
	Төзелеш	16.	Спорт
	Сөүдә	17.	Туризм
	Хезмәт күрсәтүләр һәм жәмәгәт туклануы	18.	Социаль хезмәт күрсәтүләр һәм тәэмин итү
	Транспортировкалау һәм саклау (логистика һәм склад хужалыгы)	19.	Башкасы (язарга)
	Яшьләр сәясәте	20.	Җавап бирә алмыйм/җаваптан баш тартам

43. Сөз кайсы төбәктә яшисөз? _____

Алга таба юридик затлар өчен генә

44. Оешмагызның оештыру-хокукий формасын күрсәтегөз:

- 1) коммерциячел оешма
- 2) коммерциягә карамаган оешма
- 3) дәүләт оешмасы
- 4) башка

45. Сөзнөң оешма кайда урнашкан?

- 1) авыл җирендә
- 2) шөһәр тибындагы поселокта
- 3) халкы 50 меңгә кадәр булган шөһәрдә
- 4) 100 мең кешегә кадәр шөһәрдә
- 5) 250 меңгә кадәр кеше яшәгән шөһәрдә
- 6) 500 меңгә кадәр кеше яшәгән шөһәрдә
- 7) 1 млн кешегә кадәр кеше яшәгән шөһәрдә
- 8) 1 млн нан артык кеше яшәгән шөһәрдә
- 9) башка

46. Сөзнөң оешма кайсы төбәктә урнашкан?

47. Сөзнөң оешмада ничө хөзмәткәр эшли?

- 1) 5 тән кимрәк
- 2) 5-15
- 3) 16-100
- 4) 101-250
- 5) 251-500
- 6) 501-750
- 7) 751-1000
- 8) 1000 нән артыграк
- 9) башка

ХӨЗМӨТТӨШЛЕК ӨЧӨН РӨХМӨТ!

Муниципаль функцияне алучының анкетасы
(физик һәм юридик затлар өчен)

Сез муниципаль функция сорап мөрәҗәгать иттегез. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Өдәмсуы авыл җирлеге Башкарма комитеты (алга таба –Орган) белән үзара хезмәттәшлек процессын бәяләвегезне һәм берничә сорауга җавап бирүегезне сорыйбыз.

1. Сез орган функцияләре белән күбрәк канәгатьме яки канәгать түгелме?

- 1) күбрәк канәгать
- 2) күбрәк канәгать түгел
- 3) җавап бирергә кыенсынам

2. Сез органның муниципаль функцияләреннән ничә тапкыр файдаланасыз?

- 1) даими файдаланам
- 2) вакыт-вакыт кулланам (сирәк)
- 3) җавап бирергә кыенсынам

3. Сез органның нинди муниципаль функциясеннән файдаландыгыз:

4. Сез файдаланган функция белән ни дәрәҗәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

5. Функция алу никадәр җиңел яки катлаулы булды? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя функция алу бик авыр булган дигәнне аңлата, 5 нче бәя функция алу бик җиңел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

6. Ни өчен сез файдаланган функцияне алу мөмкинлеген шул рәвешле бәяләдегез? Сезгә нәрсә ошады һәм нәрсәдән канәгать булмадыгыз? (Ачык сорау)

7. Муниципаль функцияне алу тәртибе турында актуаль мәгълүматны кайдан таптыгыз/белдегез? (Иң күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

- 1) Органның рәсми сайты
- 2) массакүләм мәгълүмат чаралары
- 3) социаль челтәрләр һәм мессенджерлар
- 4) Органнан телефоны буенча
- 5) Орган шәхсән кабул иткәндә
- 6) Органның рәсми сайты аша мөрәҗәгать җибәрдем
- 7) Органга электрон почта аша мөрәҗәгать җибәрдем
- 8) РПГУда
- 9) башка

8. Муниципаль функцияне алу тәртибе турында сезне кызыксындырган барлык мәғлүматны таба/ала алдығызмы?

- 1) әйе, тулы күләмдә
- 2) әйе, өлешчә
- 3) мәғлүмат актуаль булмаган
- 4) Юк, барып чыкмады

9. Муниципаль функцияне алу тәртибе турында мәғлүмат бирүнең кайсы ысулы сезнең өчен иң яхшысы? (Иң күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

- 1) органның рәсми сайтында урнаштырылган мәғлүмат
- 2) Органнан хәбәрләр алу
- 3) массакүләм мәғлүмат чараларында урнаштырылган мәғлүмат
- 4) социаль челтәрләрдә һәм мессенджерларда урнаштырылган мәғлүмат
- 5) Орган хезмәткәре тарафыннан телефон аша консультация бирү
- 6) Органда шәхси кабул итүдә консультация бирү
- 7) РПГУда урнаштырылган мәғлүмат
- 8) башка

10. Муниципаль функция алу өчен гариза һәм документларны мөмкин булган ысулларның кайсысы белән юлладығыз?

- 1) Органның рәсми сайты аша
- 2) РПГУ аша
- 3) электрон почта аша
- 4) Орган бинасында документларны шәхсән тапшыру юлы белән
- 5) почта аша жиберү юлы белән
- 6) башка

11. Муниципаль функция алу өчен гариза һәм документларны жиберүнең кайсы ысулы сезнең өчен иң яхшысы?

- 1) органның рәсми сайты аша
- 2) РПГУ аша
- 3) электрон почта аша
- 4) Орган бинасында документларны шәхсән тапшыру юлы белән
- 5) почта аша жиберү юлы белән
- 6) башка

12. Муниципаль функция алу өчен гариза һәм документлар бирү ни дәрәжәдә аңлаешлы һәм уңайлы булды? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя гариза һәм документлар бирү бик авыр булган дигәнне аңлата, 5 нче бәя гариза һәм документлар бирү бик җиңел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

13. Муниципаль функция алу өчен гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү процессыннан сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

14. Гаризагызны һәм документларыгызны кабул итү һәм теркәү турында хәбәрнамә алдығызмы?

- 1) Әйе
- 2) юк

15. Муниципаль функцияне бирү статусы турында мәғлүмат бирү процессыннан сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

16. Гаризагызны һәм документларыгызны карау сроклары турында сезгә хәбәр ителдеме?

- 1) Әйе
- 2) юк

17. Муниципаль функция алу өчен гариза һәм документларны карау нәтижәләре турында хәбәрнамә алдыгызмы?

- 1) Әйе
- 2) юк

18. Гариза һәм документларны карау барышы турында сез нинди ысул белән хәбәрнамәләр алдыгыз?

(Иң күбе 3 вариантны сайлап алырга мөмкин)

- 1) алмады
- 2) РПГУ аша
- 3) электрон почта аша
- 4) телефон шалтыратуы ярдәмендә
- 5) почта аша җибәрү юлы белән
- 6) органның рәсми сайты аша
- 7) Башка

19. Гаризаны һәм документларны карау барышы турында хәбәр итүнең нинди ысулы сезнең өчен иң яхшысы? (Иң күбе 3 вариантны сайлап алырга мөмкин)

- 1) РПГУ аша
- 2) электрон почта аша
- 3) телефон шалтыратуы ярдәмендә
- 4) почта аша җибәрү юлы белән
- 5) органның рәсми сайты аша
- 6) башка

20. Муниципаль функцияне тапшыру өчен кирәкле документлар санының оптималь булуыннан сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

21. Муниципаль функция буенча нәтижә алуның оперативлыгы белән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

22. Сезнең гаризаны һәм документларны карау нәтижәләре буенча нинди карар кабул ителде?

- 1) уңай карар кабул ителде
- 2) кире кагылган (сәбәпләрен нигезләп)
- 3) баш тарту нигезсез булган
- 4) башка

23. Муниципаль функция нәтижәсен сезгә кулай ысулларның кайсысы белән жиһәрделәр?

- 1) органның рәсми сайты аша
- 2) РПГУ аша
- 3) электрон почта аша
- 4) Орган бинасында документларны шәхсән тапшыру юлы белән
- 5) почта аша жиһәрү юлы белән
- 6) башка

24. Муниципаль функция нәтижәсен алуның кайсы ысулы сезнең өчен иң яхшысы?

- 1) органның рәсми сайты аша
- 2) РПГУ аша
- 3) электрон почта аша
- 4) Орган бинасында документларны шәхсән тапшыру юлы белән
- 5) почта аша жиһәрү юлы белән
- 6) башка

25. Муниципаль функция нәтижәсенең сыйфатыннан сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

26. Муниципаль функцияне бирү тәртибе белән канәгать булмаган очракта, сез судка кадәр шикаять бирү мөмкинлегеннән файдаландыгызмы?

- 1) кирәк булмаган
- 2) Әйе
- 3) юк

27. Муниципаль функцияне биргәндә орган хезмәткәре белән үзара хезмәттәшлек итүдән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

- 1) 5 балл
- 2) 4 балл
- 3) 3 балл
- 4) 2 балл
- 5) 1 балл

28. Органга турыдан-туры мөрәҗәгать иткәндә муниципаль функция турында мәгълүмат бирүче орган хезмәткәрләренең яхшы күңеллелеген һәм әдәплелеген сез ничек бәялисез?

- 1) Бик яхшы
- 2) Яхшы
- 3) Начар
- 4) бик начар
- 5) җавап бирергә кыенсынам

29. Муниципаль функцияне турыдан-туры башкаручы орган хезмәткәрләренең яхшы күңеллелеген һәм әдәплелеген сез ничек бәялисез?

- 1) Бик яхшы
- 2) Яхшы

3) Начар

4) бик начар

5) жавап бирергә кыенсынам

30. Муниципаль функция бирү турында гариза бирү, муниципаль функция бирү статусы турында мәғлүмат алу, Муниципаль функция буенча нәтижә алу өчен ведомствога язылу мөмкинлегеннән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер жавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

31. Тулаем муниципаль функцияне алу процессын бәяләгез:

1) Бик яхшы

2) Яхшы

3) канәгатьләнерлек

4) канәгатьләнерлек түгел

5) жавап бирергә кыенсынам

32. Дусларыгызга һәм танышларыгызга муниципаль функцияләр алуны тәкъдим итәргә әзер булуыгызны 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл сез төгел киңәш итмәчәксез дигәнне аңлата, 5 балл сез төгел киңәш итәчәксез дигәнне аңлата. (Бер жавап)

1) 5 балл

2) 4 балл

3) 3 балл

4) 2 балл

5) 1 балл

33. Муниципаль функцияне биргәндә сезгә нәрсә ошамады? (Ачык сорау)

34. Муниципаль функцияләрне бирүдә, сезнең карашка, нәрсә үзгәртәргә һәм өстәргә кирәк? (Ачык сорау)

35. Муниципаль функцияне алганда сезгә проблемалар белән очрашырга туры килдеме? Әйе икән, ниндиләр белән? (Ачык сорау)

1. әйе

2. юк

(Алга таба физик затлар өчен генә)

36. Сезнең жөнөс

1) Ир-егет

1) хатын-кыз

37. Зинһар, яшегезне күрсәтегез (бер жавап)

1) 14-17 яшь

2) 18-24 яшь

3) 25-35 яшь

4) 36-54 яшь

5) 55 яшь һәм аннан өлкәнрәк

38. Зинһар, белемегезне күрсәтегез (бер жавап)

1) югары

2) тәмамланмаган югары

3) урта махсус

4) урта гомуми белем

5) тулы булмаган урта белем һәм аннан түбәнрәк

39. Сезнең керемнәрегезнең төп чыганагы булган төп шөгыльгез?

40. Социаль хәлегез (бер җавап)

1.	Житәкче	7.	Фермер (авыл хужалыгы хезмәткәре)
2.	Дәүләт һәм муниципаль хезмәткәр	8.	Үзмәшгуль халык
3.	Эшче	9.	Укучы, студент
4.	Белгеч, офис хезмәткәре	10.	Эшләмәүче пенсионер
5.	Хәрби хезмәткәр, хокук саклау органнары хезмәткәре	11.	Хужабикә
6.	Эшмәкәр	12.	Эшсез
		13.	Башкасы (язарга)

41. Сиз нинди өлкәдә эшлисез? (Бер җавап)

Авил, урман хужалыгы, аучылык, балыкчылык һәм балык үрчетү	11.	Элемтә, ММЧ һәм ИТ
Табу сәнәгате	12.	Иминиятләштерү һәм финанслар
Эшкәртү сәнәгате	13.	Мәгариф, фән
ТКХ, су белән тәэмин итү, калдыклар	14.	Сәламәтлек саклау, фармацевтика
Ягулык-энергетика комплексы (ягулык-энергетика комплексы)	15.	Мәдәният, ял һәм күңел ачуларны оештыру
Төзелеш	16.	Спорт
Сәүдә	17.	Туризм
Хезмәт күрсәтүләр һәм җәмәгать туклануы	18.	Социаль хезмәт күрсәтүләр һәм тәэмин итү
Транспортировкалау һәм саклау (логистика һәм склад хужалыгы)	19.	Башкасы (язарга)
Яшьләр сәясәте	20.	Җавап бирә алмыйм/җаваптан баш тартам

41. Сиз кайсы төбәктә яшисез? _____

Алга таба юридик затлар өчен генә

42. Оешмагызының оештыру-хокукий формасын күрсәтегез:

1) коммерциячел оешма

2) коммерциягә карамаган оешма

3) дәүләт оешмасы

4) башка

43. Сезнең оешма кайда урнашкан?

1) авыл җирендә

2) шәһәр тибындагы поселокта

3) халкы 50 меңгә кадәр булган шәһәрдә

4) 100 мең кешегә кадәр шәһәрдә

5) 250 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә

6) 500 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә

7) 1 млн кешегә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә

8) 1 млн нан артык кеше яшәгән шәһәрдә

9) башка

44. Сезнең оешма кайсы төбәктә урнашкан?

45. Сөзнөң оешмада ничө хөзмөткәр эшли?

- 1) 5 төн кимрөк
- 2) 5-15
- 3) 16-100
- 4) 101-250
- 5) 251-500
- 6) 501-750
- 7) 751-1000
- 8) 1000 нән артыграк
- 9) башка

ХӨЗМӨТТӨШЛЕК ӨЧЕН РӨХМӨТ!

Ярдәм чаралары алуучының анкетасы

Сез ярдәм сорап мөрәҗғәгать иттегез. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Өдәмсуы авыл җирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Орган) белән үзара хезмәттәшлек процессын бәяләвегезне һәм берничә сорауга җавап бирүегезне сорыйбыз.

1. Оешмагызының оештыру-хокукый формасын күрсәтегез:

1. Шәхси эшмәкәр
2. Коммерцияле оешма
3. Коммерциягә карамаган оешма
4. Дәүләт оешмасы
5. Башка

2. Сезнең оешма кайда урнашкан?

- 1) авыл җирендә
- 2) шәһәр тибындагы поселокта
- 3) халкы 50 меңгә кадәр булган шәһәрдә
- 4) 100 мең кешегә кадәр шәһәрдә
- 5) 250 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 6) 500 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 7) 1 млн кешегә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 8) 1 млн нан артык кеше яшәгән шәһәрдә
- 9) башка

3. Сезнең оешма кайсы төбәктә урнашканын күрсәтегез?

4. Сезнең оешмада ничә хезмәткәр эшли?

- 1) 5 тән кимрәк
- 2) 5-15
- 3) 16-100
- 4) 101-250
- 5) 251-500
- 6) 501-750
- 7) 751-1000
- 8) 1000 нән артыграк
- 9) башка

5. Сез орган ярдәм чаралары белән күбрәк канәгатьме яки канәгать түгелме?

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

6. Сез органнан ярдәм чараларын ничә тапкыр аласыз?

1. Даими кулланам
2. Вакыт-вакыт кулланам (сирәк)
3. Җавап бирергә авырсынам

7. Сез орган ярдәменең нинди чарасын алдыгыз?:

8. Сез алган ярдәм чарасыннан ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

9. Ярдем чарасын алу никадәр җиңел яки катлаулы булды? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя ярдем чарасын алу бик авыр булган дигәнне аңлата, 5 нче бәя ярдем чарасын алу бик җиңел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

10. Ни өчен сез файдаланган ярдем чараларын алу мөмкинлеген шул рәвешле бәяләдегез? Сезгә нәрсә ошады һәм нәрсәдән канәгать булмадыгыз? (Ачык сорау)

11. Ярдем чараларын алу тәртибе турында актуаль мәгълүматны кайдан таптыгыз/белдегез? (Иң күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Органның рәсми сайты
2. Дәүләт финанс ярдәме чараларын күрсәтү порталы
3. Массакүләм мәгълүмат чаралары
4. Социаль челтәрләр һәм мессенджерлар
5. Орган телефоны буенча
6. Органда шәхси кабул итүдә
7. Органның рәсми сайты аша мөрәҗәгать юллады
8. Органга электрон почта аша мөрәҗәгать җибәргән
9. Башка

12. Ярдем чараларын алу тәртибе турында сезне кызыксындырган барлык мәгълүматны таба/ала алдыгызмы?

1. Әйе, тулы күләмдә
2. Әйе, өлешчә
3. Мәгълүмат актуаль түгел булып чыкты
4. Юк, барып чыкмады

13. Ярдем чараларын алу тәртибе турында мәгълүмат бирүнең кайсы ысулы сезнең өчен иң яхшысы? (Иң күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Урнаштырылган мәгълүмат органның рәсми сайтында
2. Дәүләт финанс ярдәме чараларын күрсәтү порталында урнаштырылган мәгълүмат
3. Массакүләм мәгълүмат чараларында урнаштырылган мәгълүмат
4. Социаль челтәрләрдә һәм мессенджерларда урнаштырылган мәгълүмат
5. Орган хезмәткәре тарафыннан телефон аша консультация бирү
6. Органда шәхси кабул итүдә консультация бирү
7. Органнан хәбәрләр алу
8. Башка

14. Ярдем чараларын алу өчен сез нинди мөмкин булган ысуллар белән гариза һәм документлар җибәрдегез?

1. Органның рәсми сайты аша
2. Дәүләт финанс ярдәме чараларын күрсәтү Порталы аша
3. Электрон почта аша
4. Орган бинасында документларны шәхси тапшыру юлы белән
5. Почта аша җибәрү

6. Башка

15. Ярдәм чараларын алу өчен гариза һәм документларны жиберүнең кайсы ысулы сезнең өчен иң яхшысы?

1. Органның рәсми сайты аша
2. Дәүләт финанс ярдәме чараларын күрсәтү Порталы аша
3. Электрон почта аша
4. Орган бинасында документларны шәхси тапшыру юлы белән
5. Почта аша жиберү

6. Башка

16. Ярдәм чараларын алу өчен гариза һәм документлар бирү ни дәрәжәдә аңлаешлы һәм уңайлы иде? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя гариза һәм документлар бирү бик авыр булган дигәнне аңлата, 5 нче бәя гариза һәм документлар бирү бик җиңел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

17. Сез ярдәм чараларын алу өчен гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү процессыннан ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

18. Гаризагызны һәм документларыгызны кабул итү һәм теркәү турында хәбәрнамә алдыгызмы?

1. әйе
2. Юк

19. Сез ярдәм күрсәтү статусы турында мәгълүмат бирү процессыннан ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

20. Гаризагызны һәм документларыгызны карау сроклары турында сезгә хәбәр ителдеме?

1. әйе
2. Юк

21. Сез гаризаны һәм ярдәм чараларын алуға документларны карау нәтиҗәләре турында хәбәрнамә алдыгызмы?

1. әйе
2. Юк

22. Гариза һәм документларны карау барышы турында сез нинди ысул белән хәбәрнамәләр алдыгыз?

(Иң күбе 3 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Алмадым
2. Дәүләт финанс ярдәме чараларын күрсәтү Порталы аша
3. Электрон почта аша
4. Телефон аша шалтырату ярдәмендә

5. Почта аша жиберу

6. Башка

23. Гаризаны һәм документларны карау барышы турында хәбәр итүнең нинди ысулы сезнең өчен иң яхшысы? (Иң күбе 3 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Дәүләт финанс ярдәме чараларын күрсәтү Порталы аша

2. Электрон почта аша

3. Телефон аша шалтырату ярдәмендә

4. Почта аша жиберу

5. Башка

24. Ярдем чараларын алу өчен кирәкле документлар санының оптималь булуы белән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл

2. 4 балл

3. 3 балл

4. 2 балл

5. 1 балл

25. Ярдем чараларын алуның оперативлыгы белән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл

2. 4 балл

3. 3 балл

4. 2 балл

5. 1 балл

26. Сезнең гаризаны һәм документларны карау нәтиҗәләре буенча нинди карар кабул ителде?

1. Уңай карар кабул ителде

2. Кире кагылды (сәбәпләрен нигезләп)

3. Баш тарту нигезсез булды

4. Башка

27. Ярдем чарасын күрсәтү тәртибе белән канәгать булмаган очракта, сез судка шикаять бирү мөмкинлегеннән файдаландыгызмы?

1. Кирәк булмады

2. әйе

3. Юк

28. Ярдем чараларын алу процессында сездә кыенлыklar тудымы?

1. әйе

2. Юк

29. Ярдем чараларын алу процессын тулаем бәяләгез:

1. Шәп

2. Яхшы

3. Канәгатьләнәрлек

4. Канәгатьләнмәслек

5. Җавап бирергә авырсынам

30. Ярдем чараларын алу процессында орган хезмәткәре белән үзара хезмәттәшлектән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл

2. 4 балл

3. 3 балл

4. 2 балл

5. 1 балл

31. Органга турыдан-туры мөрәжәгать иткәндә ярдәм чаралары турында мәғлүмат бирүче орган хезмәткәрләренең игелеклелеген һәм әдәплелеген сез ничек бәялисез?

1. Бик яхшы

2. Яхшы

3. Начар

4. Бик начар

5. Җавап бирергә авырсынам

32. Сез турыдан-туры ярдәм чарасын күрсәтүче орган хезмәткәрләренең яхшы күңеллелеген һәм әдәплелеген ничек бәялисез?

1. Бик яхшы

2. Яхшы

3. Начар

4. Бик начар

5. Җавап бирергә авырсынам

33. Ярдәм чараларын алу процессы барышында Сезгә нәрсә ошамады? (Ачык сорау)

34. Сезнең карашка, ярдәм чараларын алу процессында нәрсә үзгәртەرگә һәм тулыландырырга кирәк? (Ачык сорау)

35. Сезгә ярдәм чарасында проблемалар белән очрашырга туры килдеме? Әйе икән, ниндиләр белән? (Ачык сорау)

1. әйе

2. юк

ХЕЗМӨТТӨШЛЕК ӨЧЕН РӘХМӨТ!

Мөрәҗәгать, тәкъдим, гариза, шикаятьләргә җавап алучы анкетасы
(физик һәм юридик затлар өчен)

Сез Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Эдәмсуы авыл җирлегә Башкарма комитетына (алга таба – Орган) мөрәҗәгать, тәкъдим, гариза, шикаять (алга таба - мөрәҗәгать) белән мөрәҗәгать иттегез. Сездән орган белән хезмәттәшлек процессына бәя бирүегезне һәм берничә сорауга җавап бирүегезне сорыйбыз.

Сез органга нинди мөрәҗәгать белән мөрәҗәгать иттегез?

2. Сез мөрәҗәгатьне караудан ни дәрәҗәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

5 балл

4 балл

3 балл

2 балл

1 балл

3. Мөрәҗәгатькә җавап алу никадәр җиңел яки катлаулы булды? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя функция алу бик авыр булган дигәнне аңлата, 5 нче бәя функция алу бик җиңел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)

5 балл

4 балл

3 балл

2 балл

1 балл

4. Ни өчен сез мөрәҗәгатькә җавап алу мөмкинлеген шул рәвешле бәяләдегез? Сезгә нәрсә ошады һәм нәрсәдән канәгать булмадыгыз? (Ачык сорау)

5. Сез органга мөрәҗәгать итү тәртибе турында актуаль мәгълүматны кайдан таптыгыз/белдегез? (Иң күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Органның рәсми сайты

2. Массакүләм мәгълүмат чаралары

3. Социаль челтәрләр һәм мессенджерлар

4. Орган телефоны буенча

5. Органда шәхси кабул итүдә

6. Органның рәсми сайты аша мөрәҗәгать юллады

7. Органга электрон почта аша мөрәҗәгать җибәргән

8. Башка

6. Сез органга мөрәҗәгать итү тәртибе турында үзегезне кызыксындырган барлык мәгълүматны таба/ала алдыгызмы?

1. Әйе, тулы күләмдә

2. Әйе, өлешчә

3. Мәгълүмат актуаль түгел булып чыкты

4. Юк, барып чыкмады

7. Сезнең өчен органга мөрәҗәгать итүне мәгълүматлаштыруның нинди ысулы өстенлекле?

(Иң күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Урнаштырылган мәгълүмат органның рәсми сайтында

2. Органнан хәбәрләр алу
3. Массакүләм мәғлүмат чараларында урнаштырылган мәғлүмат
4. Социаль челтәрләрдә һәм мессенджерларда урнаштырылган мәғлүмат
5. Орган хезмәткәре тарафыннан телефон аша консультация алу
6. Органда шәхси кабул итүдә консультация алу
7. Башка
8. Органга мөрәжғәгать итүне мөмкин булган ысулларның кайсысы белән жиһәрдегез?
 1. Органның рәсми сайты аша
 2. Электрон почта аша
 3. Орган бинасында документларны шәхси тапшыру юлы белән
 4. Почта аша жиһәрү
 5. Башка
9. Сезнең өчен органга мөрәжғәгать итүнең нинди ысулы өстенлекле?
 1. Органның рәсми сайты аша
 2. Электрон почта аша
 3. Орган бинасында документларны шәхси тапшыру юлы белән
 4. Почта аша жиһәрү
 5. Башка
10. Органга мөрәжғәгать итү ни дәрәжәдә аңлаешлы һәм уңайлы иде? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя гариза һәм документлар бирү бик авыр булган дигәнне аңлата, 5 нче бәя гариза һәм документлар бирү бик жиһел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)
 1. 5 балл
 2. 4 балл
 3. 3 балл
 4. 2 балл
 5. 1 балл
11. Сиз органда мөрәжғәгатьне кабул итү һәм теркәү процессыннан ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)
 1. 5 балл
 2. 4 балл
 3. 3 балл
 4. 2 балл
 5. 1 балл
12. Сизнең мөрәжғәгатьне кабул итү һәм теркәү турында хәбәр алдыгызмы?
 1. әйе
 2. Юк
13. Сиз мөрәжғәгатьне карау статусы турында мәғлүмат бирү процессыннан ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)
 1. 5 балл
 2. 4 балл
 3. 3 балл
 4. 2 балл
 5. 1 балл
14. Мөрәжғәгәтегезне карау сроклары турында сезгә хәбәр ителдеме?
 1. әйе
 2. Юк
15. Сиз мөрәжғәгатьне карау нәтиҗәләре турында хәбәр алдыгызмы?
 1. әйе
 2. Юк

16. Мөрәжәгатьне карау барышы турында сез нинди мөмкин булган ысуллар белән хәбәрнамәләр алдыгыз? (Иң күбе 3 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Алмадым(а)
2. Электрон почта аша
3. Телефон аша шалтырату ярдәмендә
4. Почта аша җибәрү
5. Органның рәсми сайты аша
6. Башка

17. Мөрәжәгатьне карау барышы турында хәбәр итүнең нинди ысулы сезнең өчен иң яхшысы? (Иң күбе 3 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Электрон почта аша
2. Телефон аша шалтырату ярдәмендә
3. Почта аша җибәрү
4. Органның рәсми сайты аша
5. Башка

18. Сез мөрәжәгәتكә җавап алуның оперативлыгы белән ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

19. Мөрәжәгәتكә җавап алуның кайсы ысулы сезнең өчен иң яхшысы?

1. Органның рәсми сайты аша
2. Электрон почта аша
3. Орган бинасында документларны шәхси тапшыру юлы белән
4. Почта аша җибәрү
5. Башка

20. Сез мөрәжәгатьне карау һәм орган хезмәткәрләре сорауларын үтәүдән ни дәрәжәдә канәгать?

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

21. Мөрәжәгатьне караганда орган хезмәткәре белән үзара хезмәттәшлек итүдән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

22. Сез органда мөрәжәгатьне карау турында мәгълүмат бирүче орган хезмәткәрләренең яхшы күңеллелеген һәм әдәплелеген ничек бәялисез?

1. Бик яхшы
2. Яхшы
3. Начар
4. Бик начар
5. Җавап бирергә авырсынам

23. Сез мөрәжәгатьне турыдан-туры караган орган хезмәткәрләренең яхшы күңеллелеген һәм әдәплелеген ничек бәялисез?

1. Бик яхшы
2. Яхшы

3. Начар

4. Бик начар

5. Жавап бирергә авырсынам

24. Сез мөрәжәгать итү, мөрәжәгатьне карау статусы турында мәғлүмат алу, мөрәжәгатькә жавап алу өчен ведомствога язылу мөмкинлегеннән ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер жавап)

1. 5 балл

2. 4 балл

3. 3 балл

4. 2 балл

5. 1 балл

25. Мөрәжәгатьне тулаем карау процессын бәяләгез:

1. бик яхшы

2. Яхшы

3. Канәгатьләнәрлек

4. Канәгатьләнмәслек

5. Жавап бирергә авырсынам

26. Орган мөрәжәгатьне караганда сезгә нәрсә ошамады? (Ачык сорау)

27. Сезнең карашка орган мөрәжәгатьне караганда нәрсәне үзгәртەرگә һәм тулыландырырга кирәк? (Ачык сорау)

28. Сезгә мөрәжәгатьләрне карау һәм орган хезмәткәрләре сорауларын үтәү кысаларында кыенлыklar белән очрашырга туры килдеме? Әйе икән, кайсылары белән? (Ачык сорау)

1. Әйе

2. юк

Алга таба физик затлар өчен генә

9. Сезнең жөнөс

1. Ир-егет

2. Хатын-кыз

30. Зинһар, сезнең яшегезне күрсәтегез (бер жавап)

1. 14-17 яшь

2. 18-24 яшь

3. 25-35 яшь

4. 36-54 яшь

5. 55 яшь һәм аннан элкәнрәк

31. Зинһар, белемегезне күрсәтегез (бер жавап)

1. Югары

2. Тәмамланмаган югары

3. Урта махсус

4. Урта гомуми белем

5. Тулы булмаган урта белем һәм аннан түбәнрәк

32. Сезнең социаль хәлегез (бер жавап)

1.	Житөкче	7.	Фермер (авыл хужалыгы хезмөткөре)
2.	Дәүләт һәм муниципаль хезмөткөр	8.	Үзмөшгуль халык
3.	Эшче	9.	Укучы, студент

4.	Белгеч, офис хезмәткәре	10	Эшләмәүче пенсионер
5.	Хәрби хезмәткәр, хокук саклау органнары хезмәткәре	11	Хужабикә
6.	Эшмәкәр	12	Эшсез
		13	Башкасы (язарга)

34. Сөз нинди өлкәдә эшлисез? (Бер җавап)

1.	Авыл, урман хужалыгы, аучылык, балыкчылык һәм балык үрчетү	11.	Элемтә, ММЧ һәм IT
2.	Табу сәнәгате	12.	Иминиятләштерү һәм финанслар
3.	Эшкәртү сәнәгате	13.	Мәгариф, фән
4.	ТКХ, су белән тәэмин итү, калдыклар	14.	Сәламәтлек саклау, фармацевтика
5.	Ягулык-энергетика комплексы (ягулык-энергетика комплексы)	15.	Мәдәният, ял һәм күңел ачуларны оештыру
6.	Төзелеш	16.	Спорт
7.	Сәүдә	17.	Туризм
8.	Хезмәт күрсәтүләр һәм җәмәгать туклануы	18.	Социаль хезмәт күрсәтүләр һәм тәэмин итү
9.	Транспортировка һәм саклау (логистика һәм склад хужалыгы)	19.	Башкасы (язарга)
10.	Яшьләр сәясәте	20.	Җавап бирә алмыйм/җаваптан баш тартам

35. Сөз кайсы төбәктә яшисез? _____

Алга таба юридик затлар өчен генә

36. Оешмагызының оештыру-хокукий формасын күрсәтегез:

1. Коммерцияле оешма
2. Коммерциягә карамаган оешма
3. Дәүләт оешмасы
4. Башка

37. Сөзнең оешма кайда урнашкан?

- 1) авыл жирендә
- 2) шәһәр тибындагы поселокта
- 3) халкы 50 меңгә кадәр булган шәһәрдә
- 4) 100 мең кешегә кадәр шәһәрдә
- 5) 250 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 6) 500 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 7) 1 млн кешегә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 8) 1 млн нан артык кеше яшәгән шәһәрдә
- 9) башка

38. Сөзнең оешма кайсы төбәктә урнашкан?

39. Сөзнең оешмада ничә хезмәткәр эшли?

1. 5 тән кимрәк
2. 5-15
3. 16-100
4. 101-250
5. 251-500
6. 501-750
7. 751-1000
8. 1000 нән артык
9. Башка

ХЕЗМӘТТӨШЛЕК ӨЧЕН РӘХМӘТ!

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл
җирлеге Башкарма комитеты мәғлүмәтүннән файдалана алучы анкетасы
(физик һәм юридик затлар өчен)

Сез Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл
җирлеге Башкарма комитетына (алга таба – Орган) мөрәҗғәгать, тәхъдим, гариза,
шикаять, хезмәт күрсәтү, ярдәм чарасы яки муниципаль функция сорап мөрәҗғәгать
иттегез. Сездән орган белән хезмәттәшлек процессына бәя бирүегезне һәм берничә
сорауга җавап бирүегезне сорыйбыз.

Сез органга нинди мөрәҗғәгать белән мөрәҗғәгать иттегез?

2. Орган эшчәнлеге турында мәғлүмәт алу никадәр җиңел яки катлаулы булды? 5
баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя функция алу бик авыр булган
дигәнне аңлата, 5 нче бәя функция алу бик җиңел булган дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

3. Ни өчен сез мөрәҗғәгәткә җавап алу мөмкинлеген шул рәвешле бәяләдегез? Сезгә
нәрсә ошады һәм нәрсәдән канәгать булмадыгыз? (Ачык сорау)

4. Сез орган эшчәнлеге турында актуаль мәғлүмәтны кайдан таптыгыз/белдегез? (Иң
күбе 5 вариантны сайлап алырга мөмкин)

1. Органның рәсми сайты
2. Массакүләм мәғлүмәт чаралары
3. Социаль челтәрләр һәм мессенджерлар
4. Орган телефоны буенча
5. Органда шәхси кабул итүдә
6. Органның рәсми сайты аша мөрәҗғәгать юллап
7. Органга электрон почта аша мөрәҗғәгать жибәреп
8. Башка

5. Сез орган эшчәнлеге турында үзегезне кызыксындырган барлык мәғлүмәтны
таба/ала алдыгызмы?

1. Әйе, тулы күләмдә
2. Әйе, өлешчә
3. Мәғлүмәт актуаль түгел булып чыкты
4. Юк, барып чыкмады

6. Сез органның рәсми сайтынан ничә тапкыр файдаланасыз?

1. Даими кулланам
2. Вакыт-вакыт кулланам (сирәк)
3. Җавап бирергә авырсынам

7. Сез социаль челтәрләр һәм орган мессенджерларын еш кулланасыз?

1. Даими кулланам
2. Вакыт-вакыт кулланам (сирәк)
3. Җавап бирергә авырсынам

8. Орган эшчәнлеге турында мәғлүмәт алу максаты белән сез орган телефоны
буенча ничә тапкыр шалтыратасыз?

1. Даими кулланам
2. Вакыт-вакыт кулланам (сирәк)
3. Жавап бирергә авырсынам
9. Органның эшчәнлегә турында мәғлүмат алу максаты белән Сез органга ничә тапкыр мөрәжәгать итәсез?
 1. Даими кулланам
 2. Вакыт-вакыт кулланам (сирәк)
 3. Жавап бирергә авырсынам
26. Орган эшчәнлегә турында мәғлүмат алганда сезгә нәрсә ошамады? (Ачык сорау)

27. Сизнең карашка орган эшчәнлегә турында мәғлүмат бирүдә нәрсәне үзгәртергә һәм тулыландырырга кирәк? (Ачык сорау)

28. Сезгә орган эшчәнлегә турында мәғлүмат алганда кыенлыктар белән очрашырга туры килдеме? Әйе икән, ниндиләр белән? (Ачык сорау)

1. әйе

2. юк

(Алга таба физик затлар өчен генә)

29. Сизнең жөнөс

1. Ир-егет
2. Хатын-кыз

30. Яшегезне күрсәтегез (бер җавап)

1. 14-17 яшь
2. 18-24 яшь
3. 25-35 яшь
4. 36-54 яшь
5. 55 яшь һәм аннан өлкәнрәк

31. Белемегезне күрсәтегез (бер җавап)

1. Югары
2. Тәмамланмаган югары
3. Урта махсус
4. Урта гомуми белем
5. Тулы булмаган урта белем һәм аннан түбәнрәк

32. Сизнең социаль хәлегез (бер җавап)

1.	Житөкче	7.	Фермер (авыл хужалыгы хезмөткөре)
2.	Дөүләт һәм муниципаль хезмөткөр	8.	Үзмөшгуль халык
3.	Эшче	9.	Укучы, студент
4.	Белгеч, офис хезмөткөре	10.	Эшлөмөүче пенсионер
5.	Хәрби хезмөткөр, хокук саклау органнары хезмөткөре	11.	Хужабикө
6.	Эшмөкөр	12.	Эшсез
		13.	Башкасы (язарга)

33. Сиз нинди өлкөдө эшлисез? (Бер җавап)

1.	Авил, урман хужалыгы, аучылык, балыкчылык һәм балык үрчөтү	11.	Элемтә, ММЧ һәм IT
2.	Табу сөнөгате	12.	Иминиятлөштөрү һәм финанслар
3.	Эшкөртү сөнөгате	13.	Мөгариф, фән

4.	ТКХ, су белән тәэмин итү, калдыктар	14.	Сәламәтлек саклау, фармацевтика
5.	Ягулык-энергетика комплексы (ягулык-энергетика комплексы)	15.	Мәдәният, ял һәм күңел ачуларны оештыру
6.	Төзелеш	16.	Спорт
7.	Сәүдә	17.	Туризм
8.	Хезмәт күрсәтүләр һәм жәмәгәт туклануы	18.	Социаль хезмәт күрсәтүләр һәм тәэмин итү
9.	Транспортировка һәм саклау (логистика һәм склад хужалыгы)	19.	Башкасы (язарга)
10.	Яшлар сәясәте	20.	Җавап бирә алмыйм/җаваптан баш тартам

34. Сез кайсы төбәктә яшисез? _____

Алга таба юридик затлар өчен генә

35. Оешмагызының оештыру-хокукий формасын күрсәтегез:

1. Коммерцияле оешма
2. Коммерциягә карамаган оешма
3. Дәүләт оешмасы
4. Башка

36.Сезнең оешма кайда урнашкан?

- 1) авыл жирендә
- 2) шәһәр тибындагы поселокта
- 3) халкы 50 меңгә кадәр булган шәһәрдә
- 4) 100 мең кешегә кадәр шәһәрдә
- 5) 250 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 6) 500 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 7) 1 млн кешегә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 8) 1 млн нан артык кеше яшәгән шәһәрдә
- 9) башка

37. Сезнең оешма кайсы төбәктә урнашкан?

38. Сезнең оешмада ничә хезмәткәр эшли?

1. 5 тән кимрәк
2. 5-15
3. 16-100
4. 101-250
5. 251-500
6. 501-750
7. 751-1000
8. 1000 нән артык
9. Башка

ХЕЗМӘТТӨШЛЕК ӨЧЕН РӨХМӘТ

Кушымта № 6
эчке һәм тышкы клиентлардан кире
элементәне җыю һәм анализлау Тәртибенә
Якынча форма

Ведомство эшчәнлеген бәяләү буенча кулланучы анкетасы
(физик затлар өчен)

1. Сөз дәүләт хезмәтләре һәм сервислары белән канәгатьме яки канәгать түгелме?
(Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

2. Сөз органның нинди сервисларыннан файдаланасыз? Сөз ведомство сервисларыннан ничә тапкыр файдаланасыз? (Һәр сервиска карата һәр юл буенча бер җавап)

Сервис исеме	Даими кулланам	Вакыт-вакыт кулланам (сирәк)	кулланмыйм
Органның рәсми сайты	1	2	3
Органның «ВКонтакте» социаль челтәрендәге рәсми төркеме	1	2	3
Органның телеграмма каналы	1	2	3

3. Сөз ведомство сервисларыннан нинди максат белән файдаландыгыз? (Ачык сорау)

4. Сөз ведомство сервисларыннан ни дәрәҗәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда бәя

1-сөз тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 бәя-сөз тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Һәр сервиска карата һәр юл буенча бер җавап)

Ведомство сервисында алынган хезмәтне/функцияне/ярдәм чараларын бәяләү	1 дән 5 кө кадәр бәя				
	1	2	3	4	5
Органның рәсми сайты	1	2	3	4	5
Органның «ВКонтакте» социаль челтәрендәге рәсми төркеме	1	2	3	4	5
Органның телеграмма каналы	1	2	3	4	5

5. Дусларыгызга һәм танышларыгызга ведомство сервисларын тәкъдим итәргә әзерлеккә 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя сөз төгәл киңәш итмәячәксез дигәнне аңлата, 5 нче бәя сөз төгәл киңәш итәчәксез дигәнне аңлата. (Һәр сервиска карата һәр юл буенча бер җавап)

Ведомство сайтында алынган хезмәтне/функцияне/ярдәм чараларын бәяләү	1 дән 5 кө кадәр бәя				
	1	2	3	4	5
Органның рәсми сайты	1	2	3	4	5
Органның «ВКонтакте» социаль челтәрендәге рәсми төркеме	1	2	3	4	5
Органның телеграмма каналы	1	2	3	4	5

6. Сөзнең карашка, ведомство сервислары эшендә нәрсәне үзгәртәргә кирәк? (Ачык сорау)

7. Рәсми сайтта тәкъдим ителгән ведомство эшчәнлеге турындагы мәғлүматның ачыклығын, тулылығын һәм аңлаешлылығын сез ничек бәялисез?

1. Бик яхшы
2. Яхшы
3. Начар
4. Бик начар
5. Җавап бирергә авырсынам

8. Сезнең орган хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлек тәҗрибәгез бармы? (Бер җавап)

1. Бар
2. Юк

9. Сез тулаем алганда орган хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлек сыйфатыннан ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата,

5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

10. Сезгә соңгы ел эчендә орган оештырган чараларда катнашырга туры килдеме?

1. Әйе
2. Юк

11. Сез, тулаем алганда, үзегез катнашкан орган чараларының сыйфаты һәм эчтәлегә белән ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

12. Дусларыгызга һәм танышларыгызга орган чараларында катнашырга киңәш итәргә әзерлеккә 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя сез төгәл киңәш итмәчәксез дигәнне аңлата, 5 нче бәя сез төгәл киңәш итәчәксез дигәнне аңлата. (Һәр сервиска карата һәр юл буенча бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

13. Сезнең карашка орган чаралары системасында нәрсәне үзгәртәргә кирәк? (Ачык сорау)

14. Сезнең җенес

1. Ир-егет
2. Хатын-кыз

15. Яшегезне күрсәтегез (бер җавап)

1. 14-17 яшь
2. 18-24 яшь
3. 25-35 яшь

4. 36-54 яшь
5. 55 яшь һәм аннан өлкәнрәк
16. Белемгезне күрсәтегез (бер җавап)

1. Югары
2. Тәмамланмаган югары
3. Урта махсус
4. Урта гомуми белем

5. Тулы булмаган урта белем һәм аннан түбәнрәк

17. Сөзнәң керемнәрегезнең төп чыганагы булган төп шөгыльгез? Социаль хәл (бер җавап)

1.	Житөкче	7.	Фермер (авыл хужалыгы хезмәткәре)
2.	Дәүләт һәм муниципаль хезмәткәр	8.	Үзмәшгуль халык
3.	Эшче	9.	Укучы, студент
4.	Бергәч, офис хезмәткәре	10.	Эшләмәүче пенсионер
5.	Хәрби хезмәткәр, хокук саклау органнары хезмәткәре	11.	Хужабикә
6.	Эшмәкәр	12.	Эшсез
		13.	Башкасы (язарга)

18. Сөз нинди өлкәдә эшлисез? (Бер җавап)

Авыл, урман хужалыгы, аучылык, балыкчылык һәм балык үрчетү	11.	Элемтә, ММЧ һәм IT
Табу сәнәгате	12.	Иминиятләштерү һәм финанслар
Эшкөртү сәнәгате	13.	Мәгариф, фән
ТКХ, су белән тәмин итү, калдыклар	14.	Сәламәтлек саклау, фармацевтика
Ягулык-энергетика комплексы (ягулык-энергетика комплексы)	15.	Мәдәният, ял һәм күңел ачуларны оештыру
Төзөлеш	16.	Спорт
Сәүдә	17.	Туризм
Хезмәт күрсәтүләр һәм җәмәгать туклануы	18.	Социаль хезмәт күрсәтүләр һәм тәмин итү
Транспортировкалау һәм саклау (логистика һәм склад хужалыгы)	19.	Башкасы (язарга)
Яшьләр сәясәте	20.	Җавап бирә алмыйм/җаваптан баш тартам

19. Сөз кайсы төбәктә яшисез? _____

Алга таба юридик затлар өчен генә

20. Оешмагызының оештыру-хокукий формасын күрсәтегез:

1. Коммерцияле оешма
2. Коммерциягә карамаган оешма
3. Дәүләт оешмасы
4. Башка

21. Сөзнәң оешма кайда урнашкан?

- 1) авыл җирендә
- 2) шәһәр тибындагы поселокта
- 3) халкы 50 меңгә кадәр булган шәһәрдә
- 4) 100 мең кешегә кадәр шәһәрдә
- 5) 250 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
- 6) 500 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә

- 7) 1 млн кешегә кадәр кеше яшәгән шәһәрдә
8) 1 млн нан артык кеше яшәгән шәһәрдә
9) башка
22. Сөзнөң оешма кайсы төбөктә урнашкан?

23. Сөзнөң оешмада ничә хөзмөткәр эшли?

1. 5 тән кимрәк
2. 5-15
3. 16-100
4. 101-250
5. 251-500
6. 501-750
7. 751-1000
8. 1000 нән артык
9. Башка

ХӨЗМӨТТӨШЛЕК ӨЧЕН РӨХМӨТ!

Контроль (күзәтчелек) чаралар уздыруны бәяләү буенча кулланучы анкетасы

1. Сөз тулаем дәүләт (хезмәтләр күрсәтү, сервислар һәм муниципаль функцияләргә башкару) белән үзара хезмәттәшлек белән канәгатьме яки канәгать түгелме? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

2. 2023 елның 1 гыйнварыннан башлап шәхси эшмәкәр буларак сезнең оешмага/сезгә карата контроль (күзәтчелек) чаралары үткәрелдеме? (Бер җавап)

1. Әйе
 2. Юк
 3. Җавап бирергә авырсынам
3. Дәүләт контроле (күзәтчелегенә) нинди төре кулланылган?
-

4. 2023 елның 1 гыйнварыннан башлап сезнең оешмага/сезгә карата шәхси эшмәкәр буларак контроль (күзәтчелек) чаралары ничә тапкыр үткәрелде? (Ачык сорау)

5. Контроль (күзәтчелек) чаралар уздырганда орган белән үзара хезмәттәшлек итүдән сез ни дәрәҗәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сөз тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сөз тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

6. 2023 елның 1 гыйнварыннан башлап нинди контроль-күзәтчелек чаралары кулланылды? (Җавапларның теләсә нинди саны)

1. Контроль сатып алу
 2. Мониторинг сатып алу
 3. Сайлап алу контроле
 4. Кисәтү игълан итү
 5. Инспекция визиты
 6. Рейд каравы
 7. Документар тикшерү
 8. Күчмә тикшерү
 9. Контрольнең (күзәтчелекнең) махсус режимы буларак Мониторинг
 10. Даими дәүләт контроле (күзәтчелеге) махсус режим буларак
 11. Даими рейд махсус режим буларак
 12. Җавап бирергә авырсынам
7. Сезгә карата соңгы вакыт буенча нинди контроль (күзәтчелек) чара үткәрелде? (Ачык сорау)
-

8. Сөз контроль (күзәтчелек) чаралар уздыру мәсьәләләргә буенча мәгълүматның тулылыгы (җитәрлеклеге) белән канәгатьме яки канәгать түгелме? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать

2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Жавап бирергә авырсынам
9. КНМ үткөрүнең соңгы вакытына карата контроль (күзәтчелек) буенча гамәлләрне гамәлгә ашыруның түбәндәге параметрларыннан сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Һәр юл буенча бер җавап)

	1 дән 5 кә кадәр бәя
9.1. Контроль чараларны гамәлгә ашыруның оперативлыгы	
9.2. Контроль (күзәтчелек) органнары хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлек	
9.3. Контроль чаралар үткөрү нәтижеләрен бирүнең оперативлыгы	
9.4. Контроль чараларны үткөрү ешлыгын үтәү	
9.5. Тикшереп торуны уздыруның аттестацияләнгән методикалары булу һәм аларның үтәлеше	
9.6. Контроль (күзәтчелек)кысаларында күрелә торган гамәлләрнең нигезләлелге	

10. Сезгә контроль (күзәтчелек) органнарының, шулай ук вазыйфаи затларның карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерергә туры килдеме? (Бер җавап)

1. Әйе, шикаять бирдем
2. Юк, шикаять итмәдем

11. Сез контроль (күзәтчелек) органнарының, шулай ук вазыйфаи затларның карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү нәтижәсеннән канәгатьме яки канәгать түгелме? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Жавап бирергә авырсынам

12. Контроль (күзәтчелек) органнары, шулай ук вазыйфаи затларның карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү нәтижәсендә сезне нәрсә канәгатьләндермәде? (Ачык сорау)

13. Контроль (күзәтчелек) органнары эшчәнлегенең нәтижелелеген сез ничек бәялисез? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя эшчәнлекнең бөтенләй нәтижәсез булуын, 5 нче бәя эшчәнлекнең бик нәтижәле булуын аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

14. Контроль (күзәтчелек) чаралар уздыру нәтижәсендә сезнең контроль/күзәтчелек органына мөнәсәбәтегез үзгәрдеме? (Бер җавап)

1. Әйе, яхшы якка
2. Әйе, начар якка
3. Юк, үзгәрмәде
4. Жавап бирергә авырсынам

15. Сезнең статусыгызны ачыклагыз (бер җавап)

1. Юридик зат вәкиле
2. Шөхси эшмәкәр яки аның вәкиле
3. Үзмәшгуль
4. Шөхси эшмәкәр/үзмәшгуль кеше сыйфатында теркәлмәгән граҗдан
5. Башка статус (күрсәтегез)

16. Сезнең оешма нинди төргә карый? (Бер җавап)

1. Коммерцияле оешма

2. Коммерциягә карамаган оешма

17. Сөзнөң оешма бизнесның нинди тибына керә? (Бер җавап)

1. Кече бизнес

2. Урта бизнес

3. Эре бизнес

18. Зинһар, сөзнөң оешманың эшчәнлек вакытын күрсәтегез (бер җавап)

1. 1 елга яқын

2. 1 елдан 3 елга кадәр

3. 3 елдан 5 елга кадәр

4. 5 елдан 10 елга кадәр

5. 10 елдан артык

19. Оешмагызының төп эшчәнлеген күрсәтегез (Бер җавап)

1. Авыл хужалыгы, балыкчылык, урман хужалыгы, аучылык, балык үрчөтү	10. Юл-транспорт инфраструктурасы, шул исәптән транспорт, логистика һәм склад хужалыгы
2. Табу сәнәгате	11. Мәгариф, фән
3. Эшкөртү сәнәгате	12. Сәламәтлек саклау, фармацевтика
4. ТКХ, су белән тәэмин итү, калдыклар	13. Мәдәният, ял һәм күңел ачуларны оештыру
5. Ягулык-энергетика комплексы (ягулык-энергетика комплексы)	14. Спорт
6. Төзөлеш	15. Туризм
7. Сәүдә	16. Социаль хезмәт күрсәтүләр һәм тәэмин итү
8. Хезмәт күрсәтүләр һәм җәмәгать туклануы	17. Башкасы (язарга)
9. Электрон, ММЧ һәм IT	18. Җавап бирә алмыйм/җаваптан баш тартам
Иммунизацияләштерү һәм финанслар	

19. Сөзнөң җенесегез (бер җавап)

1. Ир-егет

2. Хатын-кыз

20. Зинһар, сөзнөң яшегезне күрсәтегез (бер җавап)

1. 18-29 яшь

2. 30-44 яшь

3. 45-60 яшь

4. 61 яшь һәм аннан өлкәнрәк

21. Зинһар, белемегезне күрсәтегез (бер җавап)

1. Югары

2. Төмәлланмаган югары

3. Урта махсус

4. Урта гомуми белем

5. Тулы булмаган урта белем һәм аннан түбәнрәк

22. Сөз кайсы төбәктә яшисез?

ХЕЗМӨТТӨШЛЕК ӨЧЕН РӘХМӨТ!

Кушымта № 8
эчке һәм тышкы клиентлардан кире
элементәне җыю һәм анализлау Тәртибенә
Якынча форма

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Өдәмсуы авыл
жирлегә Башкарма комитетының эчке клиентларыннан сораштыру анкетасы

Исәнмесез! Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Өдәмсуы авыл
жирлегә Башкарма комитеты (алга таба - Орган) хезмәткәрләренең эш
шартларын өйрәнү кысаларында социологик сораштыру үткәрелә. Сораштыру
тулысынча аноним, уртача мәгълүматлар гына анализланачак. Сезнең фикерегез
безнең өчен бик мөһим. Зинһар, безгә берничә минут вакыт табыгызчы.

1. Тулаем алганда, Сез органда эшләүдән ни дәрәжәдә канәгать? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

2. Сез түбәндәге мәсьәләләр буенча юридик һәм физик затлар белән үзара
бәйләнештә еш торасызмы? (Һәр юл буенча бер җавап)?

	Даими, һәр эш көнне	Атнага берничә тапкыр	Айга берничә тапкыр	Елга берни чә тапкы р	Моның белән шөгыльл әнмим
2.1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтү					
2.2. Ярдам чаралары күрсәтү					
2.3. Контроль-күзәтчелек чараларын үткөрү					
2.4. Мөрәҗәгатьләргә, запросларга, тәкъдимнәргә җаваплар әзерләү					
2.5. Ведомствода норматив- хокукый эшчәнлек					
2.6. Хакимият органы (оешма) белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләләре буенча консультация биру					

3. Үзегезнең һөнәри эшчәнлегегез кысаларында сез нинди проблемалар белән
очрашасыз (очраштыгыз)? (Үзегез шөгыльләнгән эшчәнлекнең һәр төренә карата һәр
юл буенча җавап) (ачык сорау)

	Проблемалар (күрсәтегез)	Моның белән шөгыльләнмим
2.1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтү		
2.2. Ярдам чаралары күрсәтү		
2.3. Контроль-күзәтчелек чараларын үткөрү		
2.4. Мөрәҗәгатьләргә, запросларга, тәкъдимнәргә җаваплар әзерләү		
2.5. Ведомствода норматив-хокукый эшчәнлек		
2.6. Хакимият органы (оешма) белән үзара хезмәттәшлек мәсьәләләре буенча консультация биру		

4. Сөз үз эшчөнлегегезнең матди-техник тәэмин ителешеннән ни дәрәжәдә канәгать?
(Һәр юл буенча бер җавап)?

	Тулысынча канәгать	Күбрәк канәгать	Мөгаен, канәгать түгелдер	Тулысынча канәгать түгел	Җавап бирергә авырсынам
4.1. Хезмәт урыны (кабинет, мебель, санитария бүлмәләре һ. б.)					
4.2. Техник чаралар (компьютерлар, принтерлар, күчерү техникасы, элемтә чаралары)					
4.3. Программа белән тәэмин итү					
4.4. Техник чараларга хезмәт күрсәтү					
4.5. Чыгым материаллары белән тәэмин ителеш (кәгазь, бланклар, канцелярия товарлары)					

5. Сөз үзегезнең һөнәри эшчөнлегегез регламентыннан ни дәрәжәдә канәгать? (Һәр юл буенча бер җавап)?

5.1. Инструкция һәм методик материалларның аңлаешлылыгы	
5.2. Инструкция һәм методик материаллардан файдалануның уңайлылыгы	

6. Сөз үзегезнең һөнәри эшчөнлегегезне автоматлаштырудан ни дәрәжәдә канәгать?
(Һәр юл буенча бер җавап)?

	Тулысынча канәгать	Күбрәк канәгать	Мөгаен, канәгать түгелдер	Тулысынча канәгать түгел	Җавап бирергә авырсынам
6.1. Техник чаралар (компьютерлар, принтерлар, күчерү техникасы, элемтә чаралары)					
6.2. Программа белән тәэмин итү					
6.3. Техник чараларга хезмәт күрсәтү					
6.4. Документлар өйләнешеннән һәм йөкләмәләр үтәлешен тикшереп торуның мәгълүмати системалары					
6.5. Хокукий мәгълүмат системалары					
6.6. Кадрлар порталы					
6.7. Дәшбордлар					

6.8. Формаларны һәм шаблоннарны автоматлаштыру					
6.9. Хисапларны автоматлаштыру					
6.10. Һәркем файдалана алырлык мәғлүмат ресурстарынан файдалану мөмкинлеген автоматлаштыру (Интернет)					
6.11. Банكا дәүләт органдары һәм оешмалары белешмәләренән файдалану мөмкинлеге					

7. Сезнең һөнәри эшчәнлегегезнең мәғлүмати-технологик озатуында сезне нәрсә канәғәтләндерми? (Ачык сорау) Сорауга 6 нчы сорауда «мөгаен канәғәт түгел» һәм «тулысынча канәғәт түгел» дип җавап биргән респондентлар җавап бирә.

	Проблема (күрсәтегез)	Җавап бирергә авырсынам
7.1. Техник чаралар (компьютерлар, принтерлар, күчерү техникасы, элемгә чаралары)		
7.2. Программа белән тәэмин итү		
7.3. Техник чараларга хезмәт күрсәтү		
7.4. Документлар эйләнешенең һәм йөкләмәләр үтәлешен тикшереп торунуң мәғлүмати системалары		
7.5. Хокукий мәғлүмат системалары		
7.6. Кадрлар порталы		
7.7. Дәшбордлар		
7.8. Формаларны һәм шаблоннарны автоматлаштыру		
7.9. Хисапларны автоматлаштыру		
7.10. Һәркем файдалана алырлык мәғлүмат ресурстарынан файдалану мөмкинлеген автоматлаштыру (Интернет)		
7.11. Банكا дәүләт органдары һәм оешмалары белешмәләренән файдалану мөмкинлеге		

8. Сезнең һөнәри эшчәнлегегезне мәғлүмати-технологик яктан тәэмин итүдә нәрсәне үзгәртәргә кирәк? (Ачык сорау)

9. Сөз банка органдар һәм оешмалар белән үзара хезмәттәшлектән ни дәрәжәдә канәғәт? (Һәр юл буенча бер җавап)?

	Күбрәк канәғәт	Мөгаен, канәғәт түгелдер	Җавап бирергә авырсынам
9.1. Бирелә торган мәғлүматның сыйфаты			
9.2. Мәғлүмат биру срокларын үтәү			
9.3. Мәғлүмат алмашу процессын автоматлаштыру дәрәжәсе (электрон документ эйләнешә системасы)			

9.4. Ведомствоара хезмәттәшлекне регламентлау (норматив документлар, инструкциялар һ. б.)			
9.5. Мәғлүмат алмашу барышында башка органнар һәм оешмалар хезмәткәрләре белән аралашу			

10. Сезнең хакимият органында кадрлар бүлекчәсе белән ничек еш хезмәттәшлек итәсез? (Һәр юл буенча бер җавап)?

1. Даими, һәр эш көне
2. Атнага берничә тапкыр
3. Айга берничә тапкыр
4. Елга берничә тапкыр
5. Җавап бирергә авырсынам

11. Тулаем алганда, сезнең хакимият органында кадрлар белән эшнең ничек төзелүе белән сез ни дәрәжәдә канәгать? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Могачи, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

12. Ведомствода кадрлар эшен оештыруның түбәндәге этаплары, сезнең күзлектән, ни дәрәжәдә оптималь оештырылган? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя Сезне ботенләй оптималь түгел дигәнне аңлата, 5 нче бәя сезне максималь оптималь дигәнне аңлата. (Юл буенча бер җавап)

Ведомствода кадрлар эшен оештыру процессы этаплары	1 дән 5 кә кадәр бәя
12.1 дәүләт граждан хезмәтенә керү (эшкә алу)	
12.2 дәүләт граждан хезмәтенә кергәндә (эшкә алынганда) сынау	
12.3 ял бирү	
12.4 хезмәт командировкасына юллама	
12.5 башка вазыйфага (башка эшкә) күчерү яисә күчү, башка вазыйфаны биләү	
12.6 хезмәт контрактның (хезмәт шартнамәсе шартларының) яклар тарафыннан билгеләнгән) мөһим шартларына үзгәрешләр	
12.7 моңафакәтләр конфликтын булдырмау һәм җайга салу	
12.8 көрәмнәр, чыгымнар, мөлкәт һәм мөлкәти характердагы йөкләмәләр турында бәләшмәләр тапшыру	
12.9 Интернет чөлтәрендә мәғлүмат урнаштыру турында бәләшмәләр тапшыру	
12.10 бүлөкләү чараларын куллану	
12.11 дисциплинар җаваплылыкка тарту	
12.12 матди ярдәм күрсөтү	
12.13 дәүләт социаль гарантияләре бирү	
12.14 хезмәт (хезмәт) бурычларын үтәүне оештыру	
12.15 документлар әйләнешен һәм оператив хезмәттәшлекне оештыру	
12.16 хезмәт (хезмәт) бурычларын үтәү	
12.17 хезмәт контракт (хезмәт шартнамәсе) туктатылу	
12.18 мөһим хезмәт (хезмәт) бәхәсе	
12.19 хакимият органының клиент үзәкле корпоратив мохитен оештыру	

13. Ведомствода кадрлар эшен оештыруның алдагы этапларында нинди проблемалар туа? (Һәр юл буенча җаваплар) (ачык сорау) «1», «2» һәм «3» билгеләрен куйган респондентларга гына бирелә.

Этап, процессы организации кадровой работы в ведомстве	Проблема (күрсәтегез)	Җавап бирергә авырсынам
13.1 дәүләт граждан хезмәтенә керү (эшкә алу)		
13.2 дәүләт граждан хезмәтенә кергәндә (эшкә алынганда) сынау		

13.3 ял бирү		
13.4 хезмөт командировкасына юллама		
13.5 башка вазыйфага (башка эшкө) күчерү яисә күчү, башка вазыйфаны биләү		
13.6 хезмөт контрактының (хезмөт шартнамәсе шартларының яклар тарафыннан билгеләнгән) мөһим шартларына үзгәрешләр		
13.7 мөнфәгатьләр конфликтын булдырмау һәм жайга салу		
13.8 керемнәр, чыгымнар, мөлкәт һәм мөлкәти характердагы йокломоләр турында белешмәләр тапшыру		
13.9 Интернет челтәрендә мәгълүмат урнаштыру турында белешмәләр тапшыру		
13.10 бүлөкләү чараларын куллану		
13.11 дисциплинар җаваплылыкка тарту		
13.12 матди ярдам күрсәтү		
13.13 дәүләт социаль гарантияләре бирү		
13.14 хезмөт (хезмәт) бурычларын үтәүне оештыру		
13.15 документлар әйләнешен һәм оператив хезмәтлешлекне оештыру		
13.16 хезмөт (хезмәт) бурычларын үтәү		
13.17 хезмөт контракты (хезмәт шартнамәсе) туташтыру		
13.18 шәхси хезмөт (хезмәт) бәхәсе		
13.19 хакимият органының клиент үзәкле корпоратив мохитен оештыру		

14. Сөз органда һонори үсеш мөмкинлекләреннән (тренингләр, семинарлар, укыту курслары, квалификация күтөрү һ. б.) ни дәрәжәдә канәгать? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

15. Сөз органда вазыйфаи үсеш мөмкинлекләреннән ни дәрәжәдә канәгать? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

16. Сөз органның (ведомствоның) яңа хезмәткәрләрен адаптацияләү системасы белән ни дәрәжәдә канәгать? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать (а)
2. Мөгаен, канәгать түгелдер (а)
3. Җавап бирергә авырсынам
4. Адаптация системасы юк

17. Органда (ведомствода) кулланыла торган яңа хезмәткәрләргә адаптацияләү буенча нинди чараларны аерып күрсәтә аласыз? (җавапларның теләсә нинди саны)

1. Коллективта үзара мөнәсәбәтләр эшчәнлегә һәм мәдәнияте турында гомуми мәгълүмат бирү, инструктаж
2. Хезмәт тәртибе, норматив материаллар белән танышу
3. Корпоратив мессенджерларга, корпоратив порталларга яңа хезмәткәрне тоташтыру һ. б.
4. Корпоратив чараларда катнашу
5. Эчке укулар, тренингләр уздыру
6. Остязлык оештыру

7. Яңа хезмәткәр эшенең беренче айларында (кварталында) адаптацияне даими мониторинглау
8. Башка (күрсәтегез)
9. Адаптацияләү чаралары турында мәғлүмат юк
10. Беринди чаралар үткәрелми
11. Җавап бирергә авырсынам
18. Сезнең органда хезмәткәрләрне укуыу ничә тапкыр үткәрелә? (һәр юл буенча бер җавап)?

	Кварт алга 1 тапкы р	Ярты елга 1 тапкыр	Елга 1 тапк ыр	Укулар үткәрелми	Җавап бирергә авырсына м
18.1. Һөнәри эшчәнлек процессы буенча укуыу					
18.2. Хезмәтләр күрсәткәндә клиентлар/хезмәттәшләр белән нәтиҗәле аралашу күнекмәләренә өйрәтү					

19. Сөз үз хезмәтегездән ни дәрәҗәдә канәгать? (һәр юл буенча бер җавап)

	Күбрәк канәгать	Мөгаен, канәгать түгелдер	Җавап бирергә авырсынам
19.1. Эчтөлөгә (хәл ителә торган мәсьәләләр һәм бурычлар тематикасы)			
19.2. Процесс белән (гамәлгә ашырыла торган функцияләр, процедуралар)			
19.3. Нәтиҗә			
19.4. Абруйлылык			
19.5. Җәмәгатьчелек хушлавы белән			

20. Сөз органдагы хезмәттәшләрәгез арасындагы үзара мөнәсәбәтләрдән ни дәрәҗәдә канәгать? (Бер җавап)

	Күбрәк канәгать	Мөгаен, канәгать түгелдер	Җавап бирергә авырсынам
20.1. Сөз вазыйфаны биләгән бүлекчәдә			
20.2. Бөдәметвәдә гүләәм алганда			

21. Һөнәри эшчәнлегегезне бәяләүдә Сөзнең өчен иң әһәмиятлесе булып тора (Бер җавап)

1. Җитөкчелек тарафыннан кисәтүләр булмау
2. Җитөкчелек тарафыннан нәтиҗәләренә тану
3. Җитөкчелек фикере
4. Хезмәттәшләр фикере
5. Үзбәя
6. Мәтуди стимуллаштыру
7. Кызыксындырмый, әһәмиятле түгел
8. Җавап бирергә авырсынам

22. Сөз туганнарыгызга, дусларыгызга, танышларыгызга органда эшләрәгә киңәш итәр идегезме? (Зинһәр, 10 баллы шкала буенча бәяләгез, анда 1-бик үк ихтимал түгел, 10 – зур ихтималлык белән) (бер җавап)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

23. Идән

1. Ир-егет
2. Хатын-кыз
24. Сөз дәүләт хезмәтендә ничә ел эшлисез?
 1. 1 елдан кимрәк
 2. 1-2 яшь
 3. 3-4 яшь
 4. 5 ел һәм аннан күбрәк
25. Зинһар, яшегезне күрсәтегез (бер җавап)
 1. 18-24 яшь
 2. 25-29 яшь
 3. 30-35 яшь
 4. 36-54 яшь
 5. 55 яшь һәм аннан өлкәнрәк
26. Сөзнең белемегез? (Бер җавап)
 1. Югары
 2. Төмәмланмаган югары
 3. Урта махсус
 4. Уртача гомуми

ХЕЗМӘТТӨШЛЕК ӨЧЕН РӨХМӘТ!

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл
җирлегә Башкарма комитетының эчке клиентларыннан сораштыру анкетасы

Мөрәҗәгатьләргә карау һәм сорауларны үтәү белән эчке клиентларның
канәгатьлеген бәяләү

Исәнмесез! Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районының Иске Татар
Әдәмсуы авыл җирлегә Башкарма комитеты (алга таба - Орган) хезмәткәрләренә эш
шартларын өйрәнү кысаларында социологик сораштыру үткәрелә. Сораштыру
тулысынча аноним, уртача мәгълүматлар гына анализланачак. Сезнең фикерегез
безнең өчен бик мөһим. Зинһар, безгә берничә минут вакыт бирегез.

1. Тулаем алганда, сез әлеге хакимият органындагы (ведомстводагы) эштән ни
дәрәҗәдә канәгать? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

2. Сез юридик һәм физик затлар белән мөрәҗәгатьләр, сораулар, тәкъдимнәр
мәсьәләләргә буенча ничә тапкыр турыдан-туры хезмәттәшлек итәсез? (Бер җавап)?

1. Даими, һәр эш көне
2. Атнага берничә тапкыр
3. Айга берничә тапкыр
4. Елга берничә тапкыр
5. Моның белән шөгыльләнмим

3. Сезгә эшләргә туры килгән мөрәҗәгатьләр иң еш нинди типка керә? (Бер җавап)

1. Гариза
2. Тәкъдим
3. Шикаять
4. Хакимият органы эшчәнлегенә турында мәгълүмат бирүгә гарызнамә
5. Башка _____ (күрсәтегез)

4. Өйтергез әле, зинһар, мөрәҗәгатьләр ешрак нинди сәбәпләр аркасында була? (Ачык
сорау)

5. Сезгә барынан да ешрак эшләргә туры килә торган мөрәҗәгать (сорау) би­
ру ысулын күрсәтегез әле, зинһар. (Бер җавап)

1. Дәүләт хакимияте органында шәхсән кабул иткәндә телдән мөрәҗәгать
2. Дәүләт органына кәгазьдә язылган язма мөрәҗәгать
3. Хакимият органының рәсми сайты аша электрон рәвештә мөрәҗәгать итү
4. Дәүләт хезмәтләре Порталы аша электрон рәвештә мөрәҗәгать итү
(gosuslugi.ru)
5. Дәүләт хезмәтләре порталының мобиль кушымтасы аша электрон формада
мөрәҗәгать итү
6. Социаль челтәрләр аша электрон рәвештә мөрәҗәгать итү
7. Мессенджерлардагы төркемнәр аша электрон формада мөрәҗәгать итү
8. МФЦ аша язма мөрәҗәгать
9. Башка _____ (күрсәтегез)

6. Сезнең хакимият органына мөрәҗәгать итү формасыннан сез ни дәрәҗәдә
канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез тулысынча канәгать
түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне аңлата. (Бер җавап)
сорау 5 нче сорауда 1-3 вариант сайлаган респондентларга гына бирелә.

	1 дән 5 кә кадәр бөя	Проблемалар, камилләштерү буенча тәкъдимнәр
Дөүләт хакимияте органында шөхсән кабул иткөндө телдөн мөрөжөгәтә		
Дөүләт органына көгазьдө язылган язма мөрөжөгәтә		
Хакимият органының рәсми сайты аша электрон рөвештө мөрөжөгәтә итү		
Дөүләт хөзмәглөре порталының мобиль кушымтасы аша электрон формада мөрөжөгәтә итү		
МФЦ аша язма мөрөжөгәтә		

7. Сөзнөң күзлектөн, сөзнөң хакимият органына мөрөжөгәтә (сөрау) бирү никадәр
жиңел ики катлаулы? 5 баллы шкала буенча бөя бирегез, анда 1 нче бөя мөрөжөгәтә
(сөрау) бирү бик авыр булган дигөнне аңлата, 5 нче бөя мөрөжөгәтә (сөрау) бирү бик
жиңел булган дигөнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

8. Мөрөжөгәтәләрне (сөрауларны) башка ведомствога (хакимият органына) адреслау
ничек еш бара? (Бер җавап)

1. Еш
2. Сирәк
3. Беркайчан
4. Җавап бирергә авырсынам

9. Гадәттө мөрөжөгәтәләрнең башка ведомствога (хакимият органына) адреслашу
сәбәплөре нинди? Ачык сөрау)

10. Мөрөжөгәтәләрне (сөрауларны) караудан баш тарту ничек еш була? (Бер җавап)

1. Еш
2. Сирәк
3. Беркайчан
4. Җавап бирергә авырсынам

1. Гадәттө мөрөжөгәтәләрне (сөрауларны) караудан баш тартуның сәбәплөре нинди?
(Ачык сөрау)

12. Тулаем алганда, сөзнөң хакимият органында мөрөжөгәтәләрне карау һәм
сөрауларны үтәү процессы белән сөз ни дөрөжәдө канәгатә? 5 баллы шкала буенча
бөя бирегез, анда 1 балл-сөз тулысынча канәгатә түгел дигөнне аңлата, 5 балл-сөз
тулысынча канәгатә дигөнне аңлата. (Бер җавап)

1. 5 балл
2. 4 балл
3. 3 балл
4. 2 балл
5. 1 балл

3. Сөзнөң хакимият органында мөрөжөгәтәләрне карау һәм сөрауларны үтәү
процессында нөрсәне үзгәртөргә кирәк? (Ачык сөрау)

14. Сөз хәзер үзегезне нинди вазифалар төркеменә кертәсез? (бер җавап)

1. Югары
2. Баш
3. Җитәкче
4. Олы
5. Кече

15. Сөз дәүләт хезмәтендә ничә ел эшлисез?

1. 1 елдан кимрәк
2. 1-2 ел
3. 3-4 ел
4. 5 ел һәм аннан күбрәк

16. Сөз үзегезнең ведомствода ничә ел эшлисез?

1. 1 елдан кимрәк
2. 1-2 ел
3. 3-4 ел
4. 5 ел һәм аннан күбрәк

17. Җенос

Ир-егет

18. Зинһар, яшәгезне күрсәтегез (бер җавап)

18-29 яшь

30-44 яшь

5. 61 яшьтән өлкәнрәк

19. Сөзнең белемегез? (Бер җавап)

1. Югары
2. Тәмамланмаган югары
3. Урта махсус
4. Уртача гомуми

Хатын -кыз

45-60 яшь

61 яшь

ХЕЗМӘТТӨШЛЕК ӨЧЕН РӘХМӘТ!

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы авыл
җирлегә Башкарма комитетының эчке клиентларыннан сораштыру анкетасы

Эчке клиентларның (хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең) ярдәм чараларын күрсәтүдән
канәгатьлеген бәяләү

Исәнмесез! Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Татар Әдәмсуы
авыл җирлегә Башкарма комитеты (алга таба - Орган) хезмәткәрләренең эш шартларын
өйрәнү кысаларында социологик сораштыру үткәрелә. Сораштыру тулысынча аноним,
уртача мәгълүматлар гына анализланачак. Сезнең фикерегез безнең өчен бик мөһим.
Зинһар, безгә берничә минут вакыт бирегез.

1. Тулаем алганда, сез әлеге хакимият органындагы (ведомстводагы) эштән ни
дәрәжәдә канәгать? (Бер җавап)

1. Күбрәк канәгать
2. Мөгаен, канәгать түгелдер
3. Җавап бирергә авырсынам

2. Ярдем чараларын күрсәтү мәсьәләләре буенча сез юридик һәм физик затлар белән
ничек еш турыдан-туры хезмәттәшлек итәсез? (Бер җавап)?

1. Даими, һәр эш көне
2. Атнага берничә тапкыр
3. Айга берничә тапкыр
4. Елга берничә тапкыр
5. Моңың белән шөгыльләнмим

3.Сез нинди ярдем чаралары күрсәтү белән шөгыльләнәсез? (Җавапларның теләсә
нинди саны)

Алга таба сораулар респондент билгеләгән һәр ярдем чарасы буенча аерым бирелә.

4. Ведомствода ярдем чарасы турында мәгълүмат бирү ничек оештырылган?
(Җавапларның теләсә нинди саны)

1. Мәгълүмат Дәүләт хезмәтләре порталында урнаштырылган .gosuslugi.ru)
2. Мәгълүмат Дәүләт хезмәтләре порталының мобиль кушымтасына
урнаштырылган .gosuslugi.ru)
3. Мәгълүмат ведомство сайтында урнаштырылган
4. Мәгълүмат ведомствоның Телеграм-каналында урнаштырылган
5. Мәгълүмат «ВКонтакте»социаль челтәре ведомствосының рәсми битендә
урнаштырылган
6. Мәгълүмат «Одноклассники»социаль челтәре ведомствосының рәсми битендә
урнаштырылган
7. Мәгълүмат массакүләм мәгълүмат чараларында һәм Интернетта урнаштырылган
8. Мәгълүмат ведомствого шәхсән мөрәҗәгать иткәндә бирелә
9. Башка (күрсәтегез)

5. Ярдем чарасын күрсәтү тәртибе турында мәгълүматның тулылыгы (житәрлеклегә)
белән сез ни дәрәжәдә канәгать? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 балл-сез
тулысынча канәгать түгел дигәнне аңлата, 5 балл-сез тулысынча канәгать дигәнне
аңлата. (Юл буенча бер җавап)

	1 дән 5 кә кадәр бәя
--	-------------------------

Мәғлүмат Дәүләт хезмәтләре порталының мобиль кушымтасына урнаштырылган (gosuslugi.ru)	
Мәғлүмат ведомство сайтында урнаштырылган	
Мәғлүмат ведомствоның Телеграм-каналында урнаштырылган	
Мәғлүмат «ВКонтакте» социаль челтәре ведомствосының рәсми битендә урнаштырылган	
Мәғлүмат «Одноклассники» социаль челтәре ведомствосының рәсми битендә урнаштырылган	
Мәғлүмат массакүләм мәғлүмат чараларында һәм Интернетта урнаштырылган	
Мәғлүмат ведомствога шәхсән мөрәжғәгать иткәндә бирелә	

6. Ярдәм чарасы ничек бирелә? (Бер җавап)

1. Ярдәм чарасы һәрвакыт ведомство үзе тарафыннан тәкдир ителә
2. Клиент үзе ярдәм сорап мөрәжғәгать итә
3. Ярдәм чарасы яки ведомство тарафыннан тәкдир ителә, яки клиент үзе аны күрсәтү өчен мөрәжғәгать итә

7. Сизгә ярдәм чарасы күрсәтүгә гаризаларны кире кагарга туры килдеме (ярдәм чарасын бирүдән баш тартырга)? (Бер җавап)

1. Әйе
2. Юк

8. Ярдәм күрсәтүдән баш тартканда, сез клиентка киләчәктә ярдәм күрсәтү өчен кирәкле гамәлләр турында мәғлүмат бирәсезме? (Бер җавап)

1. Әйе
2. Юк
3. Җавап бирергә авырсынам

9. Ярдәм чараларын күрсәтү кысаларында түбәндәге процесслар, сезнең күзлектән, ни дәрәжәдә оптималь оештырылган? 5 баллы шкала буенча бәя бирегез, анда 1 нче бәя процессның бөтенләй оптималь оештырылмавын, 5 нче бәя процессның максималь оптималь оештырылуын аңлата. (Юл буенча бер җавап)

Ярдәм чараларын күрсәтү кысаларындагы процесслар	1 дән 5 кә кадәр бәя
9.1 ярдәм чараларын гамәлгә ашыруны финанслау	
9.2 ярдәм чарасы турында мәғлүмат бирү	
9.3 ярдәм күрсәтүгә гариза җибәрүне оештыру	
9.4 дәүләт ярдәме чараларын күрсәтү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара хезмәттәшлек тәртибендә соратып алу һәм бирү	
9.5 ярдәм чаралары күрсәтүгә һәм аны карау нәтижеләре буенча карарлар кабул итүгә гаризаны карау	
9.6 ярдәм чаралары күрсәтү	
9.7 ярдәм чарасын күрсәтүче орган, шулай ук аның вазыйфаи затлары карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү	

10. Ярдәм күрсәтүнең чираттагы процесслары кысаларында нинди проблемалар туа? (Һәр юл буенча җаваплар) (ачык сорау) «1», «2» яки «3» билгеләрен куйган респондентларга гына бирелә.

Ярдәм чараларын күрсәтү кысаларындагы процесслар	Проблема (күрсәтегез)	Җавап бирергә авырсынам
9.1 ярдәм чараларын гамәлгә ашыруны финанслау		
9.2 ярдәм чарасы турында мәғлүмат бирү		
9.3 ярдәм күрсәтүгә гариза җибәрүне оештыру		

	Табу сәнәгәте	12.	Иминиятләштерү һәм финанслар
	Эшкөртү сәнәгәте	13.	Мәгариф, фән
	ТКХ, су белән тәэмин итү, калдыклар	14.	Сәламәтлек саклау, фармацевтика
	Ягулык-энергетика комплексы (ягулык-энергетика комплексы)	15.	Мәдәният, ял һәм күңел ачуларны оештыру
	Төзелеш	16.	Спорт
	Сөүдә	17.	Туризм
	Хезмәт күрсәтүләр һәм жәмәгәт туклануы	18.	Социаль хезмәт күрсәтүләр һәм тәэмин итү
	Транспортировка лау һәм саклау (логистика һәм склад хужалыгы)	19.	Башкасы (язарга)
	Яшьләр сәясәте	20.	Жавап бирә алмыйм/жаваптан баш тартам

43. Сөз кайсы төбәктә яшисөз? _____

Алга таба юридик затлар өчен генә

44. Оешмагызның оештыру-хокукий формасын күрсәтегөз:

- 1) коммерциячел оешма
- 2) коммерциягә карамаган оешма
- 3) дәүләт оешмасы
- 4) башка

45. Сөзнөң оешма кайда урнашкан?

- 1) авыл жирөндә
- 2) шәһәр тибындагы посөлокта
- 3) халкы 50 меңгә кадәр булган шәһөрдә
- 4) 100 мең кешегә кадәр шәһөрдә
- 5) 250 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһөрдә
- 6) 500 меңгә кадәр кеше яшәгән шәһөрдә
- 7) 1 млн кешегә кадәр кеше яшәгән шәһөрдә
- 8) 1 млн нан артык кеше яшәгән шәһөрдә
- 9) башка

46. Сөзнөң оешма кайсы төбәктә урнашкан?

47. Сөзнөң оешмада ничә хөзмөткәр эшли?

- 1) 5 төн кимрәк
- 2) 5-15
- 3) 16-100
- 4) 101-250
- 5) 251-500
- 6) 501-750
- 7) 751-1000
- 8) 1000 нән артыграк
- 9) башка

ХӨЗМӨТТӨШЛЕК өЧӨН РӨХМӨТ!