

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ЛАИШЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Чернышевского ул., д.23, г.Лаишево
422610

Тел: 8-(84378) -2-52-28 Факс: 8-(84378) -2-54-34
e-mail: Ispolkom.Laishevo@tatar.ru



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЛАЕШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Чернышевский урамы, 23 нче йорт
Лаеш ш. 422610

2025 елның 25 декабре

2476/ПИК

КАРАР

Татарстан Республикасы Лаеш муниципаль районы жирле үзидарэ органнарының "Вконтакте", "Одноклассники" социаль челтэрлэрэндэ урнаштырылган хэбэрлэр һәм тиз хэбэрлэр алмашу сервислары белән эшлэү тәртибе турындагы нигезләмәне раслау турында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2025елның 4 апрелендәге 2810-р номерлы күрсәтмәсе, Татарстан Республикасы Лаеш муниципаль районы башкарма комитеты

КАРАР ИТӘ:

1. Татарстан Республикасы Лаеш муниципаль районы жирле үзидарэ органнарының "Вконтакте", "Одноклассники" социаль челтэрлэрэндэ урнаштырылган хэбэрлэр һәм тиз хэбэрлэр алмашу сервислары белән эшлэү тәртибе турындагы нигезләмәне расла.

2. Ачык чыганақлардан хэбэрлэр белән эшлэү буенча җаваплы зат итеп, җитәкче урынбасары Л.М. Жамалиев билгеләнде.

2. Татарстан Республикасы Лаеш муниципаль районы башкарма комитетының мәғлүматлаштыру бүлегенә «Вконтакте», «Одноклассники» социаль челтэрлэрэндэ һәм расланган Нигезләмә нигезендә томанлы хэбэрлэр алмашу сервисларында эш тәэмин итәргә.

3. Әлеге карарны Интернет телекоммуникация челтэрэндәге Татарстан Республикасы хокукий мәғлүмат рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча бастырып чыгарырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Житәкче

Р.Т. Гарифуллин

**Татарстан Республикасы Лаеш муниципаль районы жирле үзидарә
органнарының "ВКонтакте", "Одноклассники" социаль челтәрләрендә
һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларында урнаштырылган
хәбәрләр белән эшләү тәртибе турында нигезләмә**

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Әлеге Нигезләмә Татарстан Республикасы Лаеш муниципаль районының жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органы) «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм мизгел эчендә хәбәрләр алмашу сервисларында урнаштырылган хәбәрләр белән эш итү кагыйдәләрен һәм тәртибен (алга таба - хәбәрләр) билгели, алар Татарстан Республикасы Лаеш муниципаль районының тиешле жирле үзидарә органнары компетенциясенә керә торган сорауларга кагыла..

1.2. 1.2. Хәбәрләр белән эшләгәндә «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре кулланылмый.

1.3. Әлеге Нигезләмәдә түбәндәге төшенчәләр кулланыла:

кулланучы - «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм күрсәтелгән социаль челтәрләрдә һәм сервисларда каралган тәртип нигезендә мизгел эчендә хәбәрләр алмашу сервисларында теркәлгән зат;

хәбәр - кулланучының "ВКонтакте", "Одноклассники" социаль челтәрләрендә һәм тиз хәбәрләр алмашу сервисларында урнаштырылган һәм жирле үзидарә органнары тарафыннан җавап таләп итүче мәгълүмат;

җавап - жирле үзидарә органының аңлату мәгълүматларын яки хәбәрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чараларның тасвирламасын үз эченә алган мәгълүмат;

арадаш җавап - жирле үзидарә органының хәбәр белән эшләү турында мәгълүматны үз эченә алган, хәбәрдә булган мәсьәләләр буенча җавап бирү чараларын кабул итү сроклары күрсәтелгән мәгълүмат;

башкаручы - хәбәрләр кабул итүне, аларны карауны оештыруны, аларга җаваплар әзерләүне һәм урнаштыруны, шулай ук бу Нигезләмәгә туры китереп хәбәрләр карау вакытын контрольдә тотуны тәмин итүче жирле үзидарә органы хезмәткәре;

җаваплы - хәбәрне карауны, хәбәрдә булган мәсьәләне хәл итү буенча кирәкле чаралар күрүне һәм җавап проектын һәм (яки) карау нәтиҗәләре турында мәгълүматны "ВКонтакте", "Одноклассники" социаль челтәрләрендә һәм тиз хәбәрләр алмашу сервисларында әзерләү һәм урнаштыру өчен башкаручыга җибәрүне тәмин итүче жирле үзидарә органы хезмәткәре;

куратор - "Диалог Регионы" ижтимагый элементлар һәм коммуникация өлкәсендә санлы проектларны үстерү буенча Татарстан Республикасы белән эшләү бүлеге хезмәткәре хәбәрләрне карау өчен жирле үзидарә органнарын билгеләүче, шулай ук әлеге Нигезләмәнең **3.12** һәм **3.13** пунктлары таләпләренә туры килү мәсьәләсенә хәбәрләргә җавапларны килештерүне, аларны соңрак урнаштыру һәм башкаручыларны хәбәрләр белән эштә методик тәмин итүне гамәлгә ашыручы "Диалог Регионнары" АНО;

автоматлаштырылган система - "ВКонтакте", "Одноклассники" социаль челтәрләре һәм тиз хәбәрләр алмашу һәм жирле үзидарә органнары тарафыннан җавап таләп итүче мәгълүматны ачыклау сервислары мониторингының санлы системасы;

эш сәгате - житештерү календаре буенча эш көннәрендә 8:00 сәгатьтән 17:00 сәгәتكә кадәр 60 минутлык вакыт аралыгы. Не подлежат рассмотрению сообщения, в которых содержится информация, направленная на пропаганду войны, разжигание национальной,

расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иная информация, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность

1.3. . Хәбәргә җавап хәбәр телендә бирелә. Хәбәр телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта Россия Федерациясенең дәүләт теле кулланыла.

1.4. . Куратор тарафыннан әлеге Нигезләмәнең берничә тапкыр, даими кабатланучы бозулары ачылган очракта, бу турыда мәгълүмат АХО "Диалог Регионов" республика башкарма хакимият органы җитәкчесенә бозуларны бетерү өчен җибәрелергә мөмкин.

1.5. . Җирле үзидарә органнары төп проблемаларны билгеләү, мөрәҗғәгатьләрнең динамикасын һәм аларның сәбәпләрен анализлау, шулай ук гражданның канәгатьсезлек факторларын бетерү буенча идарә карарларын һәм эш планнарын эшләү өчен квартал саен килгән хәбәрләргә анализ ясыйлар.

1.6. Җирле үзидарә органнары һәм "Диалог Регионнары" АХО арасында үзара бәйләнешне оештыруны Татарстан Республикасы Рәисенең Мәгълүмати-аналитик идарәсе гамәлгә ашыра.

1. . Хәбәрләргә ачыклау һәм җибәрү тәртибе.

1.1. Җирле үзидарә органнары "Диалог Регионнары" АХО белән берлектә "ВКонтакте", "Одноклассники" социаль челтәрләренә һәм хәбәрләргә ачыклауга юнәлтелгән тиз арада хәбәр алмашу сервисларына мониторинг ясыйлар. "Диалог Регионнары" АХО тарафыннан автоматлаштырылган система ярдәмендә ачылган хәбәрләр ачылганнан соң 0,5 эш сәгатеннән артмаган вакыт эчендә җавап эзерләү өчен тиешле җирле үзидарә органнарына җибәрелә.

2.2. Эш вакытыннан тыш алынган хәбәрләр белән эш киләсе эш көне 8.00 сәгәттән башлана.

2.3. Әгәр хәбәрдә булган мәсьәләләрне хәл итү үл эш өчен тапшырылган җирле үзидарә органы компетенциясенә кермәсә, башкаручы куратордан хәбәр алган вакыттан алып бер эш сәгәте эчендә аны тиешле нигезләү белән кураторга кайтара.

3. Хәбәрләр белән эшләү тәртибе.

3.1. Җирле үзидарә органнары:

АНО "Диалог Регионнары" белән хезмәттәшлектә бу Нигезләмәгә туры китереп хәбәрләр белән эшләүне тәмин итәләр;

хәбәрләрдә булган мәсьәләләрне комплекслы һәм оператив карау буенча кирәкле чаралар күрүне тәмин итә;

хәбәрләр белән эшләү өчен башкаручыларны билгелиләр;

АНО "Диалог Регионнары" га башкаручылар турында мәгълүмат һәм автоматлаштырылган системага тоташу өчен кирәкле мәгълүматлар бирә;

АНО "Диалог Регионнары" га башкаручыларның үзгәрүе турында хәбәр итә;

вакытлыча булмаганда башкаручыларның бер-берсен алыштыруын тәмин итәләр, бу турыда "Диалог Регионнары" АНО хәбәр итә;

хәбәрләргә карау һәм хәбәрләрдә булган мәсьәләләрне чишү өчен җавапчыларны һәм аларның башкаручы белән үзара бәйләнеш тәртибен билгелиләр.

3.2. Хәбәргә җавап эзерләү һәм урнаштыру автоматлаштырылган система тарафыннан хәбәрне ачыклаган мизгелдән сигез эш сәгәтеннән дә соңга калмыйча башкарыла.

3.3. Башкаручы хәбәрне кабул итә һәм бер эш сәгәте эчендә аны җавапчы кешегә җибәрә.

3.4. Җавапчы хәбәрдә күрсәтелгән мәсьәләләрне чишү өчен кирәкле чараларны башлап җибәрә, җавап проектын эзерли һәм аны башкаручыга җибәрә.

3.5. Башкаручы хәбәргә җавап проектын җирле үзидарә органы җитәкчесе яки аның урынбасары белән, әлеге Нигезләмәнең 3.2 пунктында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып, килештерә.

3.6. Башкаручы жаваплы тарафыннан эзерлэнгән жавап проектын координациягә кураторга әлеге Нигезләмәнең 3.2 пункттында күрсәтелгән вакыт беткәнчә 1,5 эш сәгатеннән дә соңга калмыйча жибәрә.

3.7. Хәбәргә жавап проектын килештерү яки кире кайтару нигезен күрсәтеп, аны башкаручыга яңадан эшләргә кайтару куратор тарафыннан хәбәргә жавап килгәннән соң 0,5 эш сәгате эчендә башкарыла.

3.8. Кире кайтарылган жавап проекты башкаручы тарафыннан алынган тәкъдимнәргә туры китереп эшләнә һәм кураторга яңадан раслау өчен бер эш сәгате эчендә жибәрелә, ләкин бу Нигезләмәнең 3.2 пункттында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып

3.9. Соңгы жавап эзерләү өчен сигез эш сәгатыеннән артык вакыт кирәк булган очракта, башкаручы хәбәргә арадаш жавап жибәрә. Арадаш жавапта күбрәк вакыт кирәклеген нигезләп, йомгаклау жавапын бирү вакыты турында мәгълүмат булырга тиеш. Бу очракта йомгаклау жавапын бирүнең максималь вакыты арадаш жавап жибәрелгән көннән 20 эш көненнән артмаса тиеш. Арадаш жавап куратордан хәбәр алган вакыттан алып өч эш сәгате эчендә кураторга жибәрелә. Куратор тарафыннан арадаш жавапны килештерү 0,5 эш сәгате эчендә башкарыла.

3.10. Хәбәрдә булган шартларны, адресны яки башка өстәмә мәгълүматны аңлату максатыннан, кулланучыга башкаручы тарафыннан ачыклаучы сораулар бирелергә мөмкин, алар әлеге Нигезләмәнең 3.11 һәм 3.12 пунктлары таләпләренә туры килергә тиеш. Ачыклаучы сорау кураторга ихтыяж ачыкланган мизгелдән бер эш сәгате эчендә жибәрелә. Куратор тарафыннан ачыклаучы мәсьәләне килештерү 0,5 эш сәгате эчендә, әмма әлеге Нигезләмәнең 3.2 пункттында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып башкарыла.

3.11. Хәбәргә жавап:

эшлекле этикетка туры килергә (сәламләү, игелекле тон булырга тиеш);

социаль чөлтәрдә аралашу форматына туры килергә (формаль булмаган аралашу);

асылда мәгълүмат булырга, аңлаешлы һәм мәгълүматлы булырга, мәсьәләне хәл итүнең конкрет вакытларын (раслаучы документларны, шул исәптән алар булган очракта фото яки видео материалларны кушып) үз эченә алырга;

барлык куелган сораулар буенча мәгълүмат булырга;

компетенциядән чыгып, башка органга яки оешмага мөрәҗғәгать итү кирәклегенә турында мәгълүмат бирүче жавап эзерлэнгән очракта, бу адреслауның сәбәбен һәм мәсьәләне чишү компетенциясендә булган органның яки оешманың элемент мәгълүматын үз эченә ала.

3.12. Формаль һәм бюрократик аралашу стиле, эхлак тәгълиматы яки мыскыллы аңлатмалар, кулланучыларга карата мыскыллы, йомшак, шаярулы мөнәсәбәт рөхсәт ителми, аларны мыскыллаучы итеп кабул итәргә мөмкин.

3.13. Жавапта булган мәгълүматның дөреслегенә һәм тулылыгы өчен, шулай ук жавап проектын кураторга килештерүгә жибәрү вакытын үтәү өчен жаваплылык жаваплы кешегә йөкләнә.

3.14. Бер эш сәгате эчендә төрле кулланучылардан бер сөйләшү бүлегендә алынган хәбәрләргә бөртигез биш жавапны кулланырга рөхсәт ителми.

3.15. Башкаручы жавап жибәргәндә автоматлаштырылган системаның хәбәр карточкасында "Нәтижә" графын түбәндәге статусларның берсен сайлау юлы белән тутыра:

"Хәл ителде" - әгәр жавап бастырылган вакытта кулланучының үтенече үтәлгән булса, проблема хәл ителгән һәм бу жавапның үзгәртүләре булса (мәсәлән, "эскәмия урнаштырылган"; "юл ремонтланган"; "чүп чыгарылган"; "урам яктырту торгызылган");

"Хәл ителмәгән" - хәбәрдә тасвирланган проблема хәл ителмәсә, жавапта хәл итү планы, хәл итү ысуллары турында аңлатмалар, төзәтү вакытлары булмаса;

"Аңлатылды" - әгәр хәбәрдә тасвирланган проблеманы чишү вакыты бер айдан артык вакытны күздә тотса һәм жавап бастырылган вакытка мәсьәлә хәл ителмәсә, проблеманы чишү

гамәлләр планына кертелсә, бу хакта кулланучыга җавапта хәбәр ителә (мәсәлән, "агымдагы ел ахырына кадәр автобус тукталышы павильоны урнаштырылачак"; "юл участогын ремонтлау киләсе елга юлларны ремонтлау программасына кертеләчәк"). "Аңлатылды" статусы шулай ук хәбәргә проблеманы чишү вариантлары турында аңлатма бирелгән очракта да бирелергә мөмкин;

"Кичектерелгән" - кулланучыга бу Нигезләмәнең 3.9 пунктына туры китереп, аның проблемасы хәл итү процессында (бер айга кадәр) булуы турында хәбәр ителгән арада җавап бирелгән очракта бирелә;

"Сайланмаган" - башкаручыга кулланучыдан өстәмә мәгълүмат сорарга кирәк булганда бирелә (мәсәлән, тасвирланган проблема адресы).

Куратор "Нәтижә" графасын тутыруны контрольдә тоту һәм башкаручы тарафыннан статус дәрәҗәс бирелмәгән очракта кирәкле үзгәрешләр кертә.

3.16. Бу Нигезләмәнең 3.15 пунктына туры китереп "Нәтижә" графасында "Хәл ителде" статусын бирү тематикасы практик чышелешне таләп итүче темалар исемлегенә кертелгән хәбәрләр өчен мәҗбүри булып тора (бу Нигезләмәгә кушымта). Мондый хәбәрләргә җавап бирү вакыты әлегә Нигезләмәгә кушымта нигезләмәләренә туры китереп билгеләнә.

Татарстан Республикасы Лаеш муниципаль районы жирле үзидарэ органнарының «Вконтакте», «Одноклассники» социаль челтэрлэрэндэ һәм мизгел эчендэ аралашу сервисларында урнаштырылган хәбэрләр белән эш тәртибе турында нигезләмэгә кушымта

Гамәлдәге чишелешне таләп итә торган темалар исемлегә һәм аларны хәл итү сроклары

№ п/п	Гамәли чишелешне таләп итүче темалар	Карар сроклары
1	2	3
1	Биналар һәм күпфатирлы йортлар түбэләрәннән карны һәм бозларны бетерү (алга таба-КФЙ)	сигез эш көненә кадәр
2	Су белән тәмин итү системасында авария хәлләрен бетерү	ике эш көненә кадәр
3	КФЙ подъездларында һәм подвал биналарында су басуларны бетерү	сигез эш көненә кадәр
4	Канализация люкларын һәм башка люкларны эксплуатацияләү	ике эш көненә кадәр
5	КФЙ гомуми файдалану урыннарын карап тоту сыйфатын тикшереп тору	ике эш көненә кадәр
6	Салкын һәм (яисә) кайнар су бирүне торгызу	ике эш көненә кадәр
7	Температура режимын һәм су басымын нормальләштерү	сигез эш көненә кадәр
8	Лифт жиһазларының эшкә сәләтлелеген торгызу	сигез эш көненә кадәр
9	Социаль учреждениеләрдә норматив температура режимын тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
10	Каты коммуналь калдыкларны вакытында чыгаруны оештыру	ике эш көненә кадәр
11	Контейнер майданчыкларының һәм аларга керү юлларының норматив торышын тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
12	Шәһәр, парк һәм урман зоналарында рөхсәтсез чүплекләргә бетерү	сигез эш көненә кадәр
13	Балалар һәм спорт майданчыкларында конструкцияләргә куркынычсызлыгын тәмин итү	ике эш көненә кадәр
14	Жәмәгать территорияләрендә яктыртуны торгызу яисә оештыру	ике эш көненә кадәр
15	Балалар өчен уен һәм спорт майданчыкларын кардан һәм боздан чистарту	ике эш көненә кадәр
16	Ишегалды һәм йорт яны территорияләрен санитар тоту	ике эш көненә кадәр
17	Ишегалды һәм йорт яны территорияләрен кышкы тоту	сигез эш көненә кадәр
18	Жәмәгать пространстволарын кышкы тоту	сигез эш көненә кадәр
19	Ижтимагый киңлекләргә санитар эчтәлегә	сигез эш көненә кадәр
20	Мәгълүмат материалларын законсыз урнаштыруны туктату	сигез эш көненә кадәр
21	Яшел утыртмаларны, газоннарны һәм агач-куак	сигез эш көненә кадәр

	үсемлекләрән тиешенчә карап тотуны тәмин итү	
22	Жир эшләрән башкарганнан соң бозылган төзекләндерүне торгызу	сигез эш көненә кадәр
23	Агачларны һәм куакларны бетерү һәм кисү эшләрән оештыру	сигез эш көненә кадәр
24	Агач аву нәтижеләрән бетерү	сигез эш көненә кадәр
25	Инвазив үсемлекләрне (Сосна борщевигы, амброзия һәм башкалар)бетерү	сигез эш көненә кадәр
26	Юлларны кышкы карап тоту	сигез эш көненә кадәр
27	Юл билгеләрән торгызу яисә салу	сигез эш көненә кадәр
28	Юл өслеген пычранудан чистарту	сигез эш көненә кадәр
29	Юлларны һәм тротуарларны яктыртуны торгызу	сигез эш көненә кадәр
30	Юл өслеген су басуны бетерү яңгыр канализацияләре эшен тәмин итү	ике эш көненә кадәр
31	Светофор жиһазларының өзлексез эшләвен тәмин итү	ике эш көненә кадәр
32	Табибка язылуга ярдәм итү	сигез эш көненә кадәр
33	Медицина ярдәмен тулы күләмдә күрсәтмәү, медицина ярдәмен күрсәтүдән баш тарту	сигез эш көненә кадәр
34	Медицина учреждениеләрәндә сыйфатлы туклануны тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
35	Сыйфатлы элементәне һәм телекоммуникация хезмәтләрән торгызу	сигез эш көненә кадәр
36	Телевизион тапшыруларны тотрыклы тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
37	Балаларның куркыныч объектларда булуын булдырмау	двух рабочих дней
38	Ремонт һәм төзелеш эшләрән уздыру зоналарында иминлекне тәмин итү	одного рабочего дня
39	Наркотик матдәләр турында мәгълүмат таратуны туктату	ике эш көненә кадәр
40	Күзәтүчесез калган хайваннарны тотуны оештыру	ике эш көненә кадәр
41	Авария хәлләрәндә электр белән тәмин итүне торгызу	ике эш көненә кадәр
42	Газ белән тәмин итү системасында авария хәлләрән бетерү	ике эш көненә кадәр
43	Стационар булмаган һәм стихияле сәүдәне жайга салу	сигез эш көненә кадәр
44	Алкоголь һәм тәмәке продукциясен сату кагыйдәләрен үтәүне тикшереп тору	сигез эш көненә кадәр
45	Жәмәгать транспортының санитария торышын контрольдә тоту	сигез эш көненә кадәр
46	Жәмәгать транспорты тукталыш пунктларын тиешенчә карап тотуны тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
47	Хәрби хезмәткәрләргә социаль түләүләр һәм гарантияләр тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
48	Хәрби хезмәткәрләрнең гаиләләренә ярдәм итүне оештыру	сигез эш көненә кадәр
49	Югалганнарны эзләүдә һәм хәрби хезмәткәрләр белән элементә урнаштыруда ярдәм итү	сигез эш көненә кадәр
50	Хәрби хезмәткәрләргә гуманитар ярдәм күрсәтүне	сигез эш көненә кадәр

	координациялүү	
51	Хэрби хезмэткэрлэрне юридик яктан тээмин итү һәм документлар белән тээмин итү	сигез эш көнөнә кадэр
52	Хэрби хезмэткэрлэргә медицина һәм шифаханә-курорт хезмәте күрсәтүне оештыру	сигез эш көнөнә кадэр