



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

25.12.2025

Менделеевск ш.

№ 849

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы жирле үзидарэ органнарының «Вконтакте», «Одноклассники» социаль челтэрләрәндә һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларында урнаштырылган хәбәрләр белән эш тәртибе турында нигезләмәне раслау хакында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 04.12.2025 елның 4 декабрәндәге 2810-р номерлы күрсәтмәсе нигезендә Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӨ:

1. Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы жирле үзидарэ органнарының «Вконтакте», «Одноклассники» социаль челтэрләрәндә һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларында урнаштырылган хәбәрләр белән эш тәртибе турында нигезләмәне расларга (берекетелә).
2. Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының эшләр идарәчесен ачык чыганақлардан алынган хәбәрләр белән эшләү өчен җаваплы итеп билгеләргә.
3. Ачык чыганақлардан хәбәрләрне кабул итү һәм карау, шулай ук мондый хәбәрләргә җавапларны эзерләү һәм урнаштыру өчен Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башлығы матбугат сәркатибе тарафыннан җаваплы итеп билгеләргә.
4. Әлеге карарны «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәрәндәге Татарстан Республикасы хокукий мәғлүматының рәсми порталында түбәндәге адрес буенча рәсми рәвештә халыкка җиткерергә: <http://pravo.tatarstan.ru>.
5. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш һәм ТКХ буенча җитәкчесе вазыйфаларын башкаручыга йөкләргә.

Җитәкче

А.Ф. Искаков

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы жирле
үзидарә органнарының «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль
челтәрләрендә һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларында
урнаштырылган хәбәрләр белән эш тәртибе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Әлеге нигезләмә Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы жирле үзидарә органнарының (алга таба — жирле үзидарә органы) «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы жирле үзидарәсенә тиешле органнары компетенциясенә керә торган мәсьәләләргә кагылышлы тиз арада хәбәрләр (алга таба — хәбәрләр) алмашу сервисларында урнаштырылган хәбәрләр белән эшләү кагыйдәләрен һәм тәртибен билгели.

1.2. Хәбәрләр белән эшләгәндә «Россия Федерациясе гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре кулланылмый.

1.3. Әлеге Нигезләмәдә түбәндәге төшенчәләр кулланыла:
кулланучы-күрсәтелгән социаль челтәрләрдә һәм сервисларда каралган тәртип нигезендә «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларында теркәлгән зат;
хәбәр-кулланучының «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларында урнаштырылган һәм жирле үзидарә органнары тарафыннан җавап бирүне таләп итә торган мәгълүматы;

җавап-жирле үзидарә органының аңлату белешмәләрен яисә хәбәрне карау нәтиҗәләре буенча күрелгән чараларның тасвирламасын үз эченә алган мәгълүматы;

арадаш җавап-жирле үзидарә органының хәбәр белән эшләү турында белешмәләр булган, хәбәрдәге мәсьәләләр буенча җавап бирү чараларын күрү срокларын күрсәткән мәгълүматы;

башкаручы-хәбәрләрне кабул итүне, аларны карауны оештыруны, аларга җавапларны эзерләүне һәм урнаштыруны тәмин итүче, шулай ук хәбәрләрне карау срокларын әлеге Нигезләмә нигезендә тикшереп торучы жирле үзидарә органы хезмәткәре;

җаваплы-хәбәрдәге мәсьәләне хәл итү буенча хәбәрне карауны, кирәкле чаралар күрүне һәм җавап проектын башкаручыга «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларында җавап эзерләү һәм урнаштыру өчен җавапны һәм (яисә) карау нәтиҗәләре турында мәгълүматны жиберүне тәмин итүче жирле үзидарә органы хезмәткәре;

куратор — иҗтимагый элементләр һәм коммуникацияләр өлкәсендә цифрлы проектларны үстерү буенча коммерциягә карамаган автоном

оешманың «регионнар диалогы» Татарстан Республикасы белән эшләү бүлгегә хезмәткәре, ул хәбәрләрне карау өчен җирле үзидарә органнарын билгели, шулай ук хәбәрләрнең әлегә Нигезләмәнең 3.12 һәм 3.13 пунктлары таләпләренә туры килү-килмәү мәсьәләсенә җавапларны килештерүне гамәлгә ашыра аларны алга таба урнаштыру һәм башкаручыларга методик ярдәм күрсәтү;

автоматлаштырылган система - «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрен һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларын мониторинглауның һәм җирле үзидарә органнары тарафыннан җавап бирүне таләп итә торган мәгълүматны ачыклауның цифрлы системасы;

эш сәгате- эш көннәрендә 8:00 дән 17:00 сәгатькә кадәр аралыкта 60 минут дәвам иткән вакыт интервалы.

Сугышны пропагандалауга, милли, раса яисә дини нәфрәт һәм дошманлык уятуга юнәлдерелгән мәгълүмат, шулай ук тарату өчен җинаять яисә административ җаваплылык каралган башка мәгълүмат булган хәбәрләр каралырга тиеш түгел. Ответ на сообщение дается на языке сообщения. В случае невозможности дать ответ на языке сообщения используется государственный язык Российской Федерации.

1.4. Куратор әлегә Нигезләмәне берничә тапкыр, даими кабатлана торган бозулар ачыклаган очракта, бу хакта мәгълүмат «Диалог Регионы» автоном коммерциячел булмаган оешманының республика башкарма хакимияте органы җитәкчесенә хокук бозуларны бетерү өчен җибәрә ала.

1.5. Җирле үзидарә органнары төп проблемаларны билгеләү, мөрәҗғәгатьләрнең динамикасын һәм аларның сәбәпләрен анализлау, шулай ук гражданның ачыкланган канәгатьсезлек факторларын бетерү буенча идарә карарларын һәм эш планнарын эшләү өчен керткән хәбәрләргә квартал саен анализ ясыйлар.

1.6. Әлегә нигезләмә кысаларында җирле үзидарә органнары һәм «Диалог Регионы» автоном коммерциячел булмаган оешманың үзара хезмәттәшлеген Татарстан Республикасы Рәисе мәгълүмат-аналитика идарәсе оештыра.

2. Хәбәрләрне ачыклау һәм җибәрү тәртибе.

2.1. Җирле үзидарә органнары «Диалог Регионы» автоном коммерциячел булмаган оешма белән берлектә «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләренә һәм хәбәрләрне ачыклауга юнәлдерелгән тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларына мониторинг үткәрәләр. «Диалог Регионы» автоном коммерциячел булмаган оешма автоматлаштырылган система ярдәмендә ачыклаган хәбәрләр ачыкланган вакыттан алып 0,5 эш сәгатеннән дә артмаган вакытта җавап эзерләү өчен тиешле җирле үзидарә органнарына җибәрелә.

2.2. Эштән тыш вакытта килгән хәбәрләр белән эш икенче эш көннең 8:00 сәгатеннән башлана.

2.3. Әгәр хәбәрдәгә мәсьәләләрне хәл итү ул эш өчен тапшырылган җирле үзидарә органы компетенциясенә кермәсә, башкаручы куратордан хәбәр алынганнан соң бер эш сәгате эчендә аны тиешле нигезләмә белән кураторга кайтара.

3. Хәбәрләр белән эшләү тәртибе.

3.1. Җирле үзидарә органнары:

«Диалог Регионы» автоном коммерциячел булмаган оешма белән үзара хезмәттәшлектә әлеге Нигезләмә нигезендә хәбәрләр белән эшләүне тәмин итә;

хәбәрләрдәге мәсьәләләрне һәрьяклап һәм оператив карау буенча кирәкле чаралар күрүне тәмин итәләр;

хәбәрләр белән эшләү өчен башкаручыларны билгелиләр;

«Диалог Регионы» автоном коммерциячел булмаган оешмага башкаручылар турында белешмәләр һәм автоматлаштырылган системага тоташу өчен кирәкле мәгълүматлар бирәләр;

«Диалог Регионы» автоном коммерциячел булмаган оешмага башкаручылар алмашынуы турында хәбәр итәләр;

«Диалог Регионы» автоном коммерциячел булмаган оешмасы хәбәр иткәнчә, башкаручыларның үзара алмашынуын алар вакытлыча булмау чорында тәмин итәләр.;

хәбәрләрне карау һәм хәбәрләрдәге мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплыларны һәм аларның башкаручы белән үзара эш итү тәртибен билгелиләр.

3.2. Хәбәргә җавапны эзерләү һәм урнаштыру автоматлаштырылган система тарафыннан хәбәр ачыкланганнан соң сигез эш сәгатеннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

3.3. Башкаручы хәбәрне кабул итә һәм бер эш сәгате эчендә аны җаваплы кешегә җибәрә.

3.4. Җаваплы кеше хәбәрдә билгеләнгән сорауларны хәл итү өчен кирәкле чараларны башлап җибәрә, җавап проектын эзерли һәм аны башкаручыга җибәрә.

3.5. Башкаручы әлеге Нигезләмәнең 3.2 пунктында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып, хәбәргә җавап проектын җирле үзидарә органы җитәкчесе яки аның урынбасары белән килештерә.

3.6. Башкаручы җаваплы эзерләнгән җавап проектын килештерүгә кураторга әлеге Нигезләмәнең 3.2 пунктында күрсәтелгән срок тәмамланырга 1,5 эш сәгатеннән дә соңга калмыйча җибәрә.

3.7. Хәбәргә җавап проектын килештерү йә аны башкаручыга эшләп бетерүгә кире кайтару, кире кайтаруның нигезен күрсәтеп, куратор тарафыннан хәбәргә җавап проектын килештерүгә килгән вакыттан алып 0,5 эш сәгате эчендә гамәлгә ашырыла.

3.8. Кире кайтарылган җавап проекты башкаручы тарафыннан алынган тәкъдимнәр нигезендә эшләп бетерелә һәм эшләп бетерүгә кайтканнан соң бер эш сәгате эчендә, әмма әлеге Нигезләмәнең 3.2 пунктында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып, кабат килештерүгә кураторга җибәрелә.

3.9. Хәбәргә арадаш җавапны башкаручы йомгаклау җавабын эзерләү өчен сигез сәгәттән артык эш сәгате таләп ителгән ситуациядә җибәрә. Арадаш җавап күбрәк вакытка ихтыяҗны нигезләп, йомгаклау җавабын бирү вакыты турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш. Шул ук вакытта йомгаклау җавабын бирүнең максималь вакыты арадаш җавап җибәрелгән көннән алып 20 эш көненнән артмаса тиеш. Арадаш җавап куратордан хәбәр алынганнан соң өч эш сәгате эчендә кураторга җибәрелә. Арадаш җавапны куратор 0,5 эш сәгате дәвамында килештерә.

3.10. Хәбәрдәге, адрестагы яки башка өстәмә мәгълүматтагы хәлләрне аңлату максатында кулланучыга әлеге Нигезләмәнең 3.11 һәм 3.12 пунктлары таләпләренә туры килергә тиешле төгәлләштерүче сораулар бирелергә мөмкин. Аныклаучы сорау кураторга зарурлык ачыкланганнан соң бер эш сәгәте эчендә җибәрелә. Куратор тарафыннан төгәлләштерү мәсьәләсен Килештерү 0,5 эш сәгәте дәвамында, әмма әлеге Нигезләмәнең 3.2 пунктында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып гамәлгә ашырыла.

3.11. Хәбәргә җавап:

эшлекле этикетка туры килергә (сәламләү, игелекле тон булырга);

социаль чөлтәрдә аралашу форматына туры килергә (формаль булмаган аралашу);

мәгълүматны асылы буенча тотарга, аңлаешлы һәм мәгълүмати булырга, мәсьәләне хәл итүнең конкрет срокларын үз эченә алырга (раслаучы документлар, шул исәптән фото - яисә видеоматериаллар булганда);

куелган барлык мәсьәләләр буенча мәгълүмат бирергә;

компетенциясеннән чыгып башка органга яки оешмага мөрәҗәгать итү кирәклегә турында мәгълүмат булган җавап әзерләнгән очракта, бу адреслашуның сәбәбен һәм мәсьәләне хәл итү компетенциясендә булган органның яки оешманың контакт мәгълүматын үз эченә алырга.

3.12. Аралашуның формаль һәм бюрократик стиле, әхлакка өйрәтү яки кулланучыларга иронияле, йомшак, шаян мөнәсәбәт рөхсәт ителми, ә бу кимсетүле кабул ителергә мөмкин.

3.13. Җаваптагы мәгълүматның дәрәҗәсигә һәм тулылыгы өчен, шулай ук җавап проектын килештерүгә җибәрү срокларын үтәгән өчен җаваплылык җаваплы кешегә йөкләнә.

3.14. Бер эш сәгәте дәвамында башкаручының фикер алышуның бер тармагында төрле кулланучылардан килгән хәбәрләргә биштән артык тиндәш җаваптан файдалануы рөхсәт ителми.

3.15. Башкаручы җавап җибәргәндә автоматлаштырылган системаның хәбәр карточкасында түбәндәге статусларның берсен сайлап, «йомгаклау» графасын тутыра:

“Хәл ителде ”— җавап бастырылган вакытка кулланучының үтенече үтәлгән, проблема хәл ителгән һәм бу җавапның үзәндә чагылдырылган очракта бирелә (мәсәлән, "эскәмия куелган"; "юл ремонты башкарылган"; "чүп-чар җыелган"; "урам яктыртуы торгызылган");

“Хәл ителмәгән ” — әгәр хәбәрдә тасвирланган проблема хәл ителмәгән булса, җавапта карар планы, хәл итү ысуллары турында аңлатмалар, төзәтү сроклары булмаса, бирелә.;

“Аңлатылды” — әгәр хәбәрдә тасвирланган проблеманы хәл итү срогы бер айдан артык вакытны күздә тотса һәм җавап бастырылган вакытка мәсьәлә хәл ителмәсә, шул ук вакытта мәсьәләне хәл итү гамәлләр планына кертелгән, бу турыда кулланучыга җавапта хәбәр ителәр (мәсәлән,» агымдагы ел ахырына кадәр автобус тукталышы павильоны урнаштырылачак«;»юл участогын ремонтлау киләсе ел юлларын ремонтлау программасына кертеләчәк"). «Аңлатылган» статусы шулай ук, әгәр хәбәргә проблеманы хәл итү вариантлары турында аңлатма бирелсә, бирелергә мөмкин;

“Кичектерелде ” — кулланучыга әлеге Нигезләмәнең 3.9 пункты нигезендә арадаш җавап бирелгәндә һәм аның проблемасы хәл итү процессында (бер айга кадәр)икәнлегенә турында хәбәр ителгәндә бирелә.;

“Сайланмаган ” — башкаручыга кулланучыдан өстәмә мәгълүмат сорарга кирәк булганда бирелә (мәсәлән, тасвирланган проблема адресы).

Куратор «йомгаклау» графасын тутыруны контрольдә тоту һәм башкаручы тарафыннан статус дәрәҗәс бирелмәгән очракта кирәкле үзгәрешләр кертә.

3.16. Әлеге Нигезләмәнең 3.15 пункты нигезендә «йомгак» графасында «хәл ителде» статусын бирү тематикасы гамәли чишелеш таләп итә торган темалар исемлегенә кертелгән хәбәрләр өчен мәҗбүри булып тора (әлеге Нигезләмәгә кушымта). Мондый хәбәрләргә җавап бирү вакыты әлеге Нигезләмәгә кушымта нигезләмәләре нигезендә билгеләнә.

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы жирле
үзидарэ органнарының «Вконтакте», «Одноклассники» социаль
челтэрләрәндә һәм тиз арада хәбәрләр алмашу сервисларында
урнаштырылган хәбәрләр белән эш тәртибе турында нигезләмә
кушымта

Практик хәл итүне таләп итүче темалар исемлегә һәм аларны хәл итү сроклары

№ п/п	Практик хәл итүне таләп итүче темалар	сроклары
1	2	3
1	Биналар һәм күпфатирлы йортлар түбәләреннән карны һәм бозларны бетерү (алга таба-КФЙ)	сигез эш көненә кадәр
2	Су белән тәмин итү системасында авария хәлләрен бетерү	ике эш көненә кадәр
3	КФЙ подъездларында һәм подвал биналарында су басуларны бетерү	сигез эш көненә кадәр
4	Канализация люкларын һәм башка люкларны эксплуатацияләү	ике эш көненә кадәр
5	КФЙ гомуми файдалану урыннарын карап тоту сыйфатын тикшереп торы	ике эш көненә кадәр
6	Салкын һәм (яисә) кайнар су бирүне торгызу	ике эш көненә кадәр
7	Температура режимын һәм су басымын нормальләштерү	сигез эш көненә кадәр
8	Лифт жиһазларының эшкә сәләтлелеген торгызу	сигез эш көненә кадәр
9	Социаль учреждениеләрдә норматив температура режимын тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
10	Каты коммуналь калдыкларны вакытында чыгаруны оештыру	ике эш көненә кадәр
11	Контейнер майданчыкларының һәм аларга керү юлларының норматив торышын тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
12	Шәһәр, парк һәм урман зоналарында рөхсәтсез чүплекләрен бетерү	сигез эш көненә кадәр
13	Балалар һәм спорт майданчыкларында конструкцияләренң куркынычсызлыгын тәмин итү	ике эш көненә кадәр

14	Жәмәгать территорияләрөндө яктыртуны торгызу яисә оештыру	ике эш көненә кадәр
15	Балалар өчен уен һәм спорт майданчыкларын кардан һәм боздан чистарту	ике эш көненә кадәр
16	Ишегалды һәм йорт яны территорияләрен санитар карап тоту	ике эш көненә кадәр
17	Ишегалды һәм йорт яны территорияләрен кыш көне карап тоту	сигез эш көненә кадәр
18	Жәмәгать киңлекләрен кышкы карап тоту	сигез эш көненә кадәр
19	Ижтимагый киңлекләренң санитар эчтәлегә	сигез эш көненә кадәр
20	Мәгълүмат материалларын законсыз урнаштыруны туктату	сигез эш көненә кадәр
21	Яшел утыртмаларны, газоннарны һәм агач-куак үсемлекләрен тиешенчә карап тотуны тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
22	Жир эшләрен башкарганнан соң бозылган төзекләндерүне торгызу	сигез эш көненә кадәр
23	Агачларны һәм куакларны бетерү һәм кисү эшләрен оештыру	сигез эш көненә кадәр
24	Агачлар аву нәтижеләрен бетерү	сигез эш көненә кадәр
25	Инвазив үсемлекләргә (Сосновский балтырганын, амброзия һәм башкаларны) бетерү	сигез эш көненә кадәр
26	Юлларны кышкы карап тоту	сигез эш көненә кадәр
27	Юл билгеләрен торгызу яисә кую	сигез эш көненә кадәр
28	Юл өслеген пычранудан чистарту	сигез эш көненә кадәр
29	Юлларны һәм тротуарларны яктыртуны торгызу	сигез эш көненә кадәр
30	Юл өслеген су басуны бетерү яңгыр канализацияләргә эшен тәмин итү	ике эш көненә кадәр
31	Светофор жиһазларының өзлексез эшләвен тәмин итү	ике эш көненә кадәр
32	Табибка язылуга ярдәм итү	сигез эш көненә кадәр

33	Медицина ярдәмен тулы күләмдә күрсәтмәү, медицина ярдәмен күрсәтүдән баш тарту	сигез эш көненә кадәр
34	Медицина учреждениеләрендә сыйфатлы туклануны тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
35	Сыйфатлы элемтәне һәм телекоммуникация хезмәтләрен торгызу	сигез эш көненә кадәр
36	Телевизион тапшыруларны тотрыклы тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
37	Балаларның куркыныч объектларда булуын булдырмау	ике эш көненә кадәр
38	Ремонт һәм төзелеш эшләрен уздыру зоналарында иминлекне тәмин итү	бер эш көне
39	Наркотик матдәләр турында мәгълүмат таратуны туктату	ике эш көненә кадәр
40	Күзәтүчесез калган хайваннарны тотуны оештыру	ике эш көненә кадәр
41	Авария хәлләрендә электр белән тәмин итүне торгызу	ике эш көненә кадәр
42	Газ белән тәмин итү системасында авария хәлләрен бетерү	ике эш көненә кадәр
43	Стационар булмаган һәм стихияле сәүдәне жайга салу	Сигез эш көненә кадәр
44	Алкоголь һәм тәмәке продукциясен сату кагыйдәләрен үтәүне тикшереп тору	Сигез эш көненә кадәр
45	Жәмәгать транспортының санитария торышын контрольдә тоту	Сигез эш көненә кадәр
46	Жәмәгать транспорты тукталыш пунктларын тиешенчә карап тотуны тәмин итү	Сигез эш көненә кадәр
47	Хәрби хезмәткәрләргә социаль түләүләр һәм гарантияләр тәмин итү	Сигез эш көненә кадәр
48	Хәрби хезмәткәрләрнең гаиләләренә ярдәм итүне оештыру	Сигез эш көненә кадәр

49	Югалганнарны эзлүүдэ ярдэм итү һәм хәрби хезмәткәрләр белән элемтә урнаштыру	Сигез эш көнөнә кадәр
50	Хәрби хезмәткәрләргә гуманитар ярдэм күрсәтүне координацияләү	Сигез эш көнөнә кадәр
51	Хәрби хезмәткәрләрне юридик яктан тәэмин итү һәм документлар белән тәэмин итү	Сигез эш көнөнә кадәр
52	Хәрби хезмәткәрләргә медицина һәм шифаханә-курорт хезмәте күрсәтүне оештыру	Сигез эш көнөнә кадәр