



РАСПОРЯЖЕНИЕ

с. Тюлячи

БОЕРЫК

«16» декабрь 2025 ел№ 324

Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнарының «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм тиз хәбәрләшү сервисларында басылган хәбәрләр белән эшләү тәртибен раслау турында

Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнарының Теләче муниципаль районы халкы белән «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә үзара эшчәнлеген камилләштерү максатында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2025 елның 4 декабрендәге 2810-р номерлы боерыгы нигезендә,

1. Кушымта итеп бирелгән Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнарының «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм тиз хәбәрләшү сервисларында урнаштырылган хәбәрләр белән эшләү тәртибен (алга таба текстта - Тәртип) расларга.

2. Ачык чыганаclarдан килгән хәбәрләр белән эшләү өчен җаваплы итеп Теләче муниципаль районы Башкарма комитеты Житәкчесенң территориаль үсеш буенча урынбасары - Р.В. Нигъмәтҗановны билгеләргә.

3. Ачык чыганаclarдан килгән хәбәрләргә җаваплар кабул итү һәм урнаштыру өчен җаваплы итеп Теләче муниципаль районы Башкарма комитеты эшләр идарәчесе И.Т. Һадиевны билгеләргә.

4. Ачык чыганаclarдан килгән хәбәрләрне карау һәм җаваплар әзерләү өчен җаваплы итеп Башкарма комитет Житәкчесенң инфраструктур үсеше буенча урынбасары - Низамов Б.М., Башкарма комитет Житәкчесенң социаль мәсьәләләр буенча урынбасары - Гыйниятуллин Д.С., Башкарма комитет Житәкчесенң территориаль үсеш буенча урынбасары - Р.В. Нигъмәтҗановны билгеләргә.

5. Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары, авыл жирлекләре, муниципаль бюджет учреждениеләре житәкчеләренә, Тәртипкә ярашлы, җавап проектын (Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары мәгълүматын, аңлатма бирүче мәгълүматларны яки хәбәрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар тасвирламасын үз эченә алган) әлегә боерыкның 2 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи затка вакытында тапшырырга.

6. Әлегә боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз җаваплылыгымда калдырам.

Житәкче

И.Х. Хәмидуллин

Татарстан Республикасы
Теләче муниципаль
районы Башкарма
комитетының «16» 12
2025 №324 карары белән
расланган

Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнарының «ВКонтакте»,
«Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм мизгелле хәбәрләр алмашу
сервисларында басылган хәбәрләр белән эшләү тәртибе
1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Тәртип Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнарының «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм тиз хәбәрләшү сервисларында урнаштырылган хәбәрләр белән эшләү кагыйдәләрен билгели (алга таба - хәбәрләр), алар Теләче муниципаль районының жирле үзидарә органнары компетенциясенә кергән мәсьәләләргә кагыла.

1.2. Хәбәрләр белән эшләгәндә «Россия Федерациясе гражданны мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы № 59-ФЗ Федераль законының нигезләмәләре кулланылмый.

1.3. Әлеге Тәртиптә түбәндәге төшенчәләр кулланыла:

- кулланучы - социаль челтәрләрдә «ВКонтакте», «Одноклассники» һәм тиз хәбәрләшү сервисларында күрсәтелгән тәртипкә туры китереп теркәлгән зат;

- хәбәр - кулланучының «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм тиз хәбәрләшү сервисларында урнаштырылган һәм Теләче муниципаль районының жирле үзидарә органнары тарафыннан җавап бирүне таләп иткән мәгълүмат;

- җавап - Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнарының хәбәрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чараларны аңлатучы мәгълүмат яки тасвирламаларны үз эченә алган мәгълүмат;

- арадаш җавап - Теләче муниципаль районының жирле үзидарә органнарының хәбәр белән эшләү турында мәгълүмат, хәбәрдәге мәсьәләләр буенча чаралар кабул итү срокларын күрсәтеп.

- башкаручы - Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары хезмәткәре, хәбәрләрне кабул итүне, аларны карауны оештыруны, җавапларны эзерләүне һәм урнаштыруны, шулай ук әлеге Тәртипкә ярашлы рәвештә хәбәрләрне карау вакытларын контрольдә тотуны тәмин итүче;

- җаваплы - Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары хезмәткәре, хәбәрне карауны, хәбәрдәге мәсьәләне хәл итү өчен кирәкле чаралар кабул итүне, җавап проекты һәм (яки) карау нәтиҗәләре турында мәгълүматны башкаручыга «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрендә һәм тиз хәбәрләшү сервисларында җавап эзерләү һәм урнаштыру өчен җиһазларны тәмин итүче;

- куратор - жәмәгәтьчелек белән элемтәләр һәм коммуникацияләр өлкәсендә цифрлы проектларны үстерү буенча автоном коммерцияле

булмаган оешма «Диалог Регионы» (алга таба - АНО «Диалог Регионы») Татарстан Республикасы белән эшләү бүлеге хезмәткәре, хәбәрләрне карау өчен Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнарын билгеләүче, шулай ук әлеге Тәртипнең 3.12 һәм 3.13 пунктлары таләпләренә җавапларның туры килүен килештерүне, аларны урнаштыруны һәм хәбәрләр белән эшләүдә башкаручыларга методик ярдәм күрсәтүне гамәлгә ашыручы;

- автоматлаштырылган система - «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрне һәм мизгелле хәбәрләр алмашу сервислары, Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан җавап бирүне таләп итә торган мәгълүматны ачыклау, мониторинглау өчен цифрлы система;

- эш сәгате - эш көннәрендә 9:00 дән 17:00 гә кадәр эш календаре буенча 60 минут дәвамында вакыт аралыгы.

1.4. Сугышны пропагандалауга, милли, раса яки дини нәфрәт һәм дошманлык тудыруга юнәлдерелгән мәгълүмат, шулай ук жинаять яки административ җаваплылык каралган башка мәгълүматлар булган хәбәрләр каралмый.

1.5. Хәбәргә җавап хәбәр телендә бирелә. Хәбәр телендә җавап бирү мөмкин булмаганда, Россия Федерациясенең дәүләт теле кулланыла.

1.6. Куратор тарафыннан әлеге Тәртипне күп тапкыр, даими рәвештә бозу очраклары ачыкланганда, бу хакта мәгълүмат АНО «Диалог Регионы»на, Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары житәкчесенә бозуларны бетерү өчен җибәрелергә мөмкин.

1.7. Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары гражданның канәгатьсезлек факторларын ачыклау өчен төп проблемаларны билгеләү, мөрәҗәгатьләр динамикасын һәм аларның сәбәпләрен анализлау, шулай ук идарә карарлары һәм гамәлләр планнары эшләү өчен квартал саен кергән хәбәрләрне анализлый.

1.8. Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары һәм АНО «Диалог Регионы» арасында үзара эшчәнлекне оештыруны Теләче муниципаль районы Советының оештыру бүлеге башкара.

2. Хәбәрләрне ачыклау һәм җибәрү тәртибе

2.1. Хәбәрләрне ачыклау максатыннан, Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары АНО «Диалог Регионы» белән берлектә «ВКонтакте», «Одноклассники» социаль челтәрләрен һәм тиз хәбәрләшү сервисларын мониторинглауны башкара, «Диалог Регионы» АНО тарафыннан автоматлаштырылган система ярдәмендә ачыкланган хәбәрләр, ачыкланганнан соң 0,5 эш сәгатеннән дә артмаган вакыт эчендә, җавап әзерләү өчен Теләче муниципаль районының тиешле жирле үзидарә органнарына җибәрелә.

2.2. Эш вакыты булмаган вакытта килгән хәбәрләр белән эшләү киләсе эш көненең 9:00 сәгатеннән башлана.

2.3. Әгәр хәбәрдәге мәсьәләләрне хәл итү Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәсә, башкаручы хәбәрне куратордан алганнан соң бер эш сәгате эчендә аны тиешле аңлатма белән кураторга кире кайтара.

3. Хәбәрләр белән эшләү тәртибе

3.1. Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары:

- АНО «Диалог Регионы» белән берлектә әлеге Тәртипкә туры китереп хәбәрләр белән эшләүне тәэмин итәләр;
- хәбәрләрдәге мәсьәләләрне һәрьяклап һәм оператив карау өчен кирәкле чаралар кабул итүне тәэмин итәләр;
- хәбәрләр белән эшләү өчен башкаручыларны билгелиләр;
- АНО «Диалог Регионы» на башкаручылар турында мәгълүмат һәм автоматлаштырылган системага тоташу өчен кирәкле мәгълүмат бирәләр;
- башкаручыларның алышынуы турында АНО «Диалог Регионы»на хәбәр итәләр;
- башкаручыларның вакытлыча булмау чорында аларны алыштыруны тәэмин итәләр, бу хакта АНО «Диалог Регионы»на хәбәр итәләр;
- хәбәрләрне карау һәм аларда булган мәсьәләләрне хәл итү өчен җаваплыларны һәм аларның башкаручы белән үзара эшләү тәртибен билгелиләр.

3.2. Хәбәргә җавап эзерләү һәм урнаштыру автоматлаштырылган система хәбәрне ачыклаганнан соң сигез эш сәгатеннән дә соңга калмыйча башкарыла.

3.3. Башкаручы хәбәрне кабул итә һәм бер эш сәгате эчендә аны җаваплыга җибәрә.

3.4. Җаваплы хәбәрдә күрсәтелгән мәсьәләләрне хәл итү өчен кирәкле чараларны башлап җибәрә, җавап проектын эзерли һәм аны башкаручыга җибәрә.

3.5. Башкаручы җавап проектын Теләче муниципаль районы жирле үзидарә органнары җитәкчесе яки аның урынбасары белән, әлеге Тәртипнең 3.2 пунктында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып, килештерә.

3.6. Башкаручы җаваплы эзерләгән җавап проектын кураторга әлеге Тәртипнең 3.2 пунктында күрсәтелгән вакыт тәмамлануга 1,5 эш сәгатеннән дә соңга калмыйча килештерүгә җибәрә.

3.7. Хәбәргә җавап проектының килештерелүе яки аны эшкәртү өчен башкаручыга кайтару, кайтару нигезләмәсен күрсәтеп, куратор тарафыннан хәбәргә җавап проекты килештерүгә кергәннән соң 0,5 эш сәгате эчендә башкарыла.

3.8. Кайтарылган җавап проекты башкаручы тарафыннан алынган тәкъдимнәргә туры китереп эшкәртелә һәм кабат килештерү өчен кураторга бер эш сәгате эчендә җибәрелә, ләкин әлеге Тәртипнең 3.2 пунктында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып.

3.9. Хәбәргә арадаш җавап башкаручы тарафыннан җибәрелә, әгәр дә ахыргы җавапны эзерләү өчен сигез эш сәгатеннән артык вакыт кирәк булса. Арадаш җавап ахыргы җавапны бирү вакыты турында мәгълүматны һәм күбрәк вакыт кирәклегенә нигезләмәсен үз эченә алырга тиеш. Шул ук вакытта, ахыргы җавапны бирүнең максималь вакыты арадаш җавап җибәрелгән көннән башлап 20 эш көненнән артмаска тиеш. Арадаш җавап куратордан хәбәр алынганнан соң өч эш сәгате эчендә кураторга җибәрелә.

Куратор тарафыннан арадаш жавапның килештерелүе 0,5 эш сәгате эчендә башкарыла.

3.10. Хәбәрдә, адресларда яки кулланучыга өстәмә мәгълүматта булган шартларны аңлату максатыннан, башкаручы тарафыннан төгәлләштерүче сораулар бирелергә мөмкин, алар 3.11 һәм 3.12 пунктлары таләпләренә туры килергә тиеш. Төгәлләштерүче сорау кураторга кирәкле ачылганнан соң бер эш сәгате эчендә җибәрелә. Куратор тарафыннан төгәлләштерүче сорауны килештерү 0,5 эш сәгате эчендә башкарыла, ләкин 3.2 пунктында күрсәтелгән гомуми вакытны исәпкә алып.

3.11. Хәбәргә жавап түбәндөгечә булырга тиеш:

- эшлекле этикетка туры килү (сәламләү, уңай мөгаммәлә);
- социаль челтәрдә аралашу форматына туры килү (рәсми булмаган аралашу);
- мәсьәләнең асылын аңлатучы мәгълүматны үз эченә алырга, аңлаешлы һәм мәгълүматлы булырга, мәсьәләне хәл итүнең конкрет срокларын үз эченә алырга (раслаучы документларны, шул исәптән фото яки видео материалларны, әгәр алар бар икән, кушып бирергә);
- куелган барлык сораулар буенча мәгълүматны үз эченә алу;
- жавап әзерләгәндә, әгәр ул башка органга яки оешмага мөрәҗәгать итү кирәклегенә турында мәгълүмат бирә икән, бу юнәлешнең сәбәбен һәм мәсьәләне хәл итү компетенциясенә ия булган орган яки оешманың контакт мәгълүматын күрсәтергә.

3.12. Рәсми һәм бюрократик аралашу стиле, әхлакый өйрәтүләр яки саркастик искәرمәләр, иронияле, кимсетүче, шаярулы мөнәсәбәт кулланучыларга карата рөхсәт ителми, чөнки бу кимсетү итеп кабул ителергә мөмкин.

3.13. Җавапта булган мәгълүматның дөрөслегенә һәм тулылыгы, шулай ук жавап проектын кураторга килештерүгә җибәрү вакытларын үтәү өчен җаваплы кешегә йөкләнелә.

3.14. Бер эш сәгате эчендә башкаручы тарафыннан бер үк төрле биштән артык жавапны бер үк фикер алышу тармагында төрле кулланучылардан килгән хәбәрләргә куллану рөхсәт ителми.

3.15. Башкаручы жавап җибәргәндә автоматлаштырылган система хәбәр карточкасында «Йомгак» графасын түбәндәге статусларның берсен сайлап тутыра:

«Хәл ителде» - жавап бастырылган вакытка кулланучының үтенече инде үтәлгән, проблема хәл ителгән һәм бу жавапта чагылыш тапкан очракта бирелә (мәсәлән, «эскәмия куелды»; «юл төзекләндерелде»; «чүп-чар җыештырылды»; «урам яктыртуы эшләнелде»);

«Хәл ителмәде» - хәбәрдә тасвирланган проблема хәл ителмәгән, жавапта хәл итү планы, хәл итү ысуллары турында аңлатмалар, төзәтү сроклары юк очракта бирелә;

«Аңлатылды» - хәбәрдә тасвирланган проблеманы хәл итү вакыты бер айдан артык вакытны күздә тоталар һәм жавап бастырылган вакытка сорау хәл ителмәгән, шул ук вакытта проблеманы хәл итү гамәлләр планына кертелгән

һәм бу турыда кулланучыга җавапта хәбәр ителә (мәсәлән, «агымдагы ел ахырына автобус тукталышы павильоны куелачак»; «юл участогын төзекләндерү киләсе елның юл төзекләндерү программасына кертеләчәк»). «Аңлатылды» статусы шулай ук хәбәргә проблеманы хәл итү вариантлары турында аңлатма бирелгән очракта да бирелергә мөмкин;

«Кичектерелде» - кулланучыга 3.9 пунктка ярашлы арадаш җавап бирелгән очракта билгеләнә, аның проблемасы хәл ителү процессында булуы турында хәбәр ителә (бер айга кадәр);

«Сайланмаган» - башкаручыга кулланучыдан өстәмә мәгълүмат сорарга кирәк булганда бирелә (мәсәлән, тасвирланган проблеманың адресы).

Куратор «Йомгак» графасын тутыруны контрольдә тоту һәм башкаручы статусны дәрәҗә бирмәгән очракта кирәкле үзгәрешләр кертә.

3.16. Әлеге Тәртипнең 3.15 пункты нигезендә «Нәтиҗә» графасында «Хәл ителде» статусын бирү, практик чишелеш таләп итә торган темалар исемлегенә кертелгән хәбәрләр өчен мәҗбүри булып тора (әлеге Тәртипкә кушымта). Мондый хәбәрләргә җавап бирү вакыты әлеге Тәртипкә кушымта нигезендә билгеләнә.

Теләче муниципаль районы жирле
үзидарә органнарының
«ВКонтакте», «Одноклассники»
социаль челтәрләрендә һәм тиз
хәбәрләшү сервисларында басылган
хәбәрләр белән эшләү тәртибенә
кушымта

Практик чишелеш таләп иткән темалар исемлеге һәм аларны чишү вакыты

Практик чишелеш таләп иткән темалар	Чишү вакыты
1	2
Биналар һәм күпфатирлы йортлар (алга таба - КФЙ) түбәләрен кардан һәм боздан чистарту.	сигез эш көненә кадәр
Су белән тәэмин итү системасында авариялә хәлләрне бетерү	ике эш көне эчендә
КФЙ-ның подъездларында һәм подвал бүлмәләрендә су басуларны бетерү	сигез эш көненә кадәр
Канализация һәм башка люкларны эксплуатацияләү	ике эш көне эчендә
КФЙ гомуми файдалану урыннарының сыйфатын контрольдә тоту	ике эш көне эчендә
Салкын һәм (яки) кайнар су бирүне торгызу	ике эш көне эчендә
Суның температура режимын һәм басымын нормальләштерү	сигез эш көненә кадәр
Лифт жиһазларының эшчәнлеген торгызу	сигез эш көненә кадәр
Социаль учреждениеләрдә норматив температура режимын тәэмин итү	сигез эш көненә кадәр
Каты коммуналь калдыкларны вакытында чыгаруны оештыру	ике эш көне эчендә
Контейнер майданчыкларының һәм аларга керү юлларының норматив халәтен тәэмин итү	сигез эш көненә кадәр
Шәһәр, парк һәм урман зоналарында рөхсәтсез чүплекләрне бетерү	сигез эш көненә кадәр
Балалар һәм спорт майданчыкларында конструкцияләренң куркынычсызлыгын тәэмин итү	ике эш көне эчендә
Жәмәгать территорияләрендә яктыртуны эшләү яки оештыру	ике эш көне эчендә
Балалар уен һәм спорт майданчыкларын кардан һәм боздан чистарту	ике эш көне эчендә
Ишегалды һәм йорт яны территорияләренң санитар халәте	ике эш көне эчендә
Ишегалды һәм йорт яны территорияләренң кышкы халәте	сигез эш көненә кадәр
Жәмәгать урыннарының кышкы халәте	сигез эш көненә кадәр
Жәмәгать урыннарының санитар халәтен карап тоту	сигез эш көненә кадәр

Мәғлүмат материалларын законсыз урнаштыруны туктату	сигез эш көненә кадәр
Яшел үсентеләр, газоннар һәм ағач-куак үсемлекләренен тиешле халәтен тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
Жир эшләрен башкарганнан соң бозылган төзекләндерүне торгызу	сигез эш көненә кадәр
Ағачларны һәм куакларны кисү һәм кисеп алу эшләрен оештыру	сигез эш көненә кадәр
Ағачлар ауганнан соң чистарту	сигез эш көненә кадәр
Инвазив үсемлекләрне бетерү (Сосновский балтырганы, амброзия һәм башкалар)	сигез эш көненә кадәр
Кышкы юлларны карап тоту	сигез эш көненә кадәр
Юл билгеләрен торгызу яки сызу	сигез эш көненә кадәр
Юл өслеген пычраклардан чистарту	сигез эш көненә кадәр
Юллар һәм тротуарларны яктыртуны торгызу	сигез эш көненә кадәр
Юл өслегендәге су басуларны бетерү, яңгыр канализацияләренен эшен тәмин итү	ике эш көне эчендә
Светофор жиһазларының өзлексез эшләвен тәмин итү	ике эш көне эчендә
Табибка язылу өчен ярдәм итү	сигез эш көненә кадәр
Медицина ярдәме тулы күләмдә күрсәтелмәү, медицина ярдәме күрсәтүдән баш тарту	сигез эш көненә кадәр
Медицина учреждениеләрендә сыйфатлы туклануны тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
Сыйфатлы элемтә һәм телекоммуникация хезмәтләрен торгызу	сигез эш көненә кадәр
Тотрыклы телевизион тапшыруларны тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
Балаларның куркыныч объектларда булуын булдырмау	ике эш көне эчендә
Төзекләндерү һәм төзелеш эшләре алып барылган зоналарда куркынычсызлыкны тәмин итү	бер эш көне эчендә
Наркотиклар турында мәғлүмат таратуны туктату	ике эш көне эчендә
Караучысыз калган хайваннарны тотуны оештыру	ике эш көне эчендә
Аварияле хәлләрдә электр белән тәмин итүне торгызу	ике эш көне эчендә
Газ белән тәмин итү системасында аварияле хәлләрне бетерү	ике эш көне эчендә
Күчмә һәм стихияле сәүдәне көйләү	сигез эш көненә кадәр
Алкоголь һәм тәмәке продукциясен сату кагыйдәләрен үтәүне контрольдә тоту	сигез эш көненә кадәр

Жәмәгать транспортының санитар торышын контрольдә тоту	сигез эш көненә кадәр
Жәмәгать транспорты тукталыш пунктларын тиешле хәлдә тотуны тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
Хәрби хезмәткәрләргә социаль түләүләр һәм гарантияләрне тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
Хәрби хезмәткәрләр гаиләләренә ярдәм оештыру	сигез эш көненә кадәр
Югалганнарны эзләүдә һәм хәрби хезмәткәрләр белән элемтә урнаштыруда ярдәм итү	сигез эш көненә кадәр
Хәрби хезмәткәрләргә гуманитар ярдәм күрсәтүне координацияләү	сигез эш көненә кадәр
Хәрби хезмәткәрләрне юридик озату һәм документлар белән тәмин итү	сигез эш көненә кадәр
Хәрби хезмәткәрләрне медицина һәм санатор-курорт хезмәте белән тәмин итүне оештыру	сигез эш көненә кадәр