



ПРИКАЗ

10.10.2025

Казан ш

БОЕРЫК

№ 603

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы «Сиделка» хезмәте күрсәтүгә бәйле чыгымнарны финанс белән тәэмин итүгә субсидия бирү турында килешүләр төзегән юридик затлар, шәхси эшкуарлар, шулай ук Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына караган өлкән яшьтәге гражданның социаль хезмәт күрсәтү һәм кайгыртуга мохтаж инвалидларга социаль хезмәтләр күрсәтү учреждениеләре тарафыннан озак вакытлы социаль пакетка кертелгән карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатына контрольлек башкару тәртибен раслау турында» 2023 елның 7 августындагы 663 номерлы боерыгына үзгәрешләр кертү турында

Боерык бирәм:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы «Сиделка» хезмәте күрсәтүгә бәйле чыгымнарны финанс белән тәэмин итүгә субсидия бирү турында килешүләр төзегән юридик затлар, шәхси эшкуарлар, шулай ук Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына караган өлкән яшьтәге гражданның социаль хезмәт күрсәтү һәм кайгыртуга мохтаж инвалидларга социаль хезмәтләр күрсәтү учреждениеләре тарафыннан озак

вакытлы социаль пакетка кертелгән карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатына контрольлек башкару тәртибен раслау турында» 2023 елның 7 августындагы 663 номерлы боерыгына түбәндәге үзгәрешләрне керттегә:

исемендә «Сиделка» сүзен «Карау буенча ярдәмче» сүзләренә алмаштырырга;
преамбуланы түбәндәге редакциядә бәян иттегә:

«Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «2025-2027 елларда өлкән яшәтәге гражданның һәм инвалидларның озак вакытлы карау системасын гамәлгә ашыру чаралары турында» 2021 елның 13 февралендәге 77 номерлы карары белән расланган 2025-2027 елларда өлкән яшәтәге гражданның һәм инвалидларның озак вакытлы карау системасын булдыру кысаларында «Карау буенча ярдәмче» хезмәтен күрсәтү проектын гамәлгә ашыру тәртибе һәм шартлары турындагы нигезләмә нигезендә боерык бирәм»:

1 пунктта «Сиделка» сүзен «Карау буенча ярдәмче» сүзләренә алмаштырырга;

Өлеге боерык белән расланган Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы «Сиделка» хезмәте күрсәтүгә бәйле чыгымнарның финанс белән тәмин итүгә субсидия бирү турында килешүләр төзегән юридик затлар, шәхси эшкуарлар, шулай ук Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына караган өлкән яшәтәге гражданның социаль хезмәт күрсәтү һәм кайгыртуга мохтаж инвалидларга социаль хезмәтләр күрсәтү учреждениеләре тарафыннан озак вакытлы социаль пакетка кертелгән карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатына контрольлек башкару тәртибен яңа редакциядә (кушымтада) бирергә.

Министр вазыйфаларын башкаручы



Р.Ф.Вәлиуллов

Татарстан Республикасы Хезмэт,
халыкны эш белән тээмин итү һәм
социаль яклау министрлыгының
07.08.2023 ел, № 663 боерыгы белән
расланды
(Татарстан Республикасы Хезмэт,
халыкны эш белән тээмин итү һәм
социаль яклау министрлыгының 2025
елның « 10 » октябрэндәге 603
номерлы боерыгы редакциясендә)

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгы «Карау буенча ярдәмче» хезмәте күрсәтүгә бәйле чыгымнарны финанс белән тээмин итүгә субсидия бирү турында килешүләр төзегән юридик затлар, шәхси эшкуарлар, шулай ук Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгына караган өлкән яшьтәге гражданнарга социаль хезмэт күрсәтү һәм кайгыртуга мохтаж инвалидларга социаль хезмәтләр күрсәтү учреждениеләре тарафыннан озак вакытлы социаль пакетка кертелгән карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатына контрольлек башкару тәртибе

1. Өлеге тәртип өлкән яшьтәге гражданнарга һәм карауга мохтаж инвалидларга озак вакытлы карауның социаль пакетына кертелгән карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын контрольдә тоту формаларын һәм ешлыгын билгели.

2. Озак вакытлы карауның социаль пакетына кертелгән өлкән яшьтәге гражданнарга һәм карауга мохтаж инвалидларга карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын контрольдә тотуны гамәлгә ашыру максаты (алга таба, тиешлечә, сыйфат контроле) булып түбәндәгеләр тора:

социаль хезмәтләр күрсәтү турында килешү шартлары үтәлешен тээмин итү;
социаль хезмәтләр күрсәтүнең индивидуаль программаларын гамәлгә ашыруның (шул исәптән ярдәмченең үз вазыйфа бурычларын үтәвенең) нәтижәлелеген бәяләү.

3. Сыйфат контроле Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгы «Карау буенча ярдәмче» хезмәте күрсәтүгә бәйле чыгымнарны финанс белән тээмин итүгә субсидия бирү турында килешүләр төзегән юридик затларга, шәхси эшкуарларга, шулай ук Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгына караган өлкән яшьтәге гражданнарга социаль хезмэт күрсәтү һәм кайгыртуга мохтаж инвалидларга социаль хезмәтләр күрсәтү учреждениеләренә (алга таба – социаль хезмәтләр күрсәтү белән тээмин итүче) карата башкарыла.

4. Сыйфат контроленең предмети булып озак вакытлы карауның социаль пакетына кергән социаль хезмәтләр күрсәтүнең ешлыгы, күләме һәм сыйфаты тора.

5. Сыйфатны тикшереп тору түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау идарәләре (бүлекләре) (алга таба – социаль яклау территориаль органнары) тарафыннан – Татарстан Республикасы муниципаль районнарында (шәһәр округларында) тиешле муниципаль район (шәһәр округы) чикләрендә;

социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатына ведомство контролен гамәлгә ашыру, Татарстан Республикасында социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль хезмэт күрсәтү сыйфаты белән идарә итү бүлгеге (алга таба – Министрлыкның социаль хезмэт күрсәтү сыйфаты белән идарә итү бүлгеге) тарафыннан;

Россия Федерациясә Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән расланган Өлкән яшьтәге гражданны һәм тәрбиягә мохтаж инвалидларны озак вакытлы карау системасының бер төр модели нигезендә төзелгән Региональ координация үзгә (алга таба – Региональ координация үзгә) тарафыннан – үзләренә карата социаль хезмэт күрсәтүләр белән тээмин итүчеләр белән килештереп, контроль чаралар уздырылачак социаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре белән идарә итүче министр урынбасары тарафыннан.

6. Сыйфат контроле документлар контролен, шул исәптән ведомство мәгълүмат системаларындагы мәгълүматларны, шулай ук социаль хезмәтләр күрсәтү белән тээмин итүченең кайда булуы һәм гражданинга кайгырту буенча социаль хезмәтләр күрсәтү урыны буенча күчмә контрольне үз эченә ала.

7. Контроль чаралар кварталга 1 мәртәбә, хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучыларның кимендә 25 процентын колачлап гамәлгә ашырыла (ел йомгаклары буенча колач 100 процент тәшкит итәргә тиеш).

8. Гражданныга карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын тикшереп торганда территориаль социаль яклау органнары, Министрлыкның социаль хезмэт күрсәтүнең сыйфатына идарә бүлгеге, Региональ координация үзгә тарафыннан түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) ведомство мәгълүмат системаларындагы мәгълүматлар нигезендә гражданинга социаль хезмәтләр күрсәтү турында мәгълүматны анализлау;

2) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «2025 - 2027 елларда өлкән яшьтәге гражданны һәм инвалидларны озак вакытлы карау системасын гамәлгә ашыру чаралары турында» 13.02.2021 ел, № 77 карары нигезендә, шулай ук Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмэт күрсәтү рәвешендә социаль хезмэт күрсәтүчеләр тарафыннан социаль хезмэт күрсәтү тәртибен раслау турында» 2014 елның 29 декабрендәге 1053 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмэт күрсәтү рәвешендә социаль хезмэт күрсәтүчеләр тарафыннан социаль хезмэт күрсәтү тәртибе һәм өлкән яшьтәге гражданныга һәм тәрбиягә мохтаж инвалидларга озак вакытлы карауның социаль пакетына кертелгән карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтүгә таләпләр билгеләүче башка норматив хокукый актлар нигезендә социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр тарафыннан күрсәтелә торган карау буенча социаль хезмәтләрнең карау буенча социаль хезмәтләрнең тәкъдим ителә торган стандартларына туры килүен бәяләү;

3) карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтүне раслаучы түбәндәге документларны анализлау:

социаль хезмәтләр күрсәтүнең индивидуаль программасы;
 озак вакытлы карау буенча социаль пакетка кертелгән, бушлай бирелә торган социаль хезмәтләр күрсәтү турында хисаплар;
 социаль хезмәтләр күрсәтү турында шартнамә;
 социаль хезмәтләр күрсәтү турында актлар;
 карау буенча ярдәмчеләрнең эш графигы;
 индивидуаль карау планнары, карау көндәлекләре, шулай ук медицина патронажы;

социаль хезмәтләр күрсәтүдә формалаштырыла торган башка документлар.

9. Территориаль социаль яклау органы, Министрлыкның социаль хезмәт күрсәтү сыйфаты белән идарә итү бүлегә, Региональ координация үзәгә үткәрә торган контроль нәтижеләре әлегә Тәртипкә кушымтада китерелгән форма буенча ике нөсхәдә акт белән рәсмиләштерелә. Актның бер нөсхәсе хисап чорыннан соң килүче айның 15 көненә кадәр социаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре белән шөгыльләнүче министр урынбасары адресына бирелә, актның икенче нөсхәсе социаль хезмәт күрсәтүләренә тәмин итүчедә кала.

10. Актларны саклау срогы 5 ел тәшкил итә.

11. Социаль хезмәтләрдән файдаланучы затка барганда, контрольлек чарасын үткәрүче зат түбәндәге гамәлләрне башкара:

гражданин, аның законлы вәкиле, шулай ук карауны гамәлгә ашыручы зат (катнашучылар арасыннан) белән әдәпле таныша, визитның максатларын аңлата (визитның дәвамлылыгы 60 минуттан артмаска тиеш);

гражданин, аның законлы вәкиле, карауны гамәлгә ашыручы зат (катнашучылар арасыннан) белән әңгәмә кора, социаль хезмәтләр күрсәтү буенча искәrmәләр булу-булмавын, аларны күрсәтүнең тулылыгын, вакытында күрсәтелүен ачыклау максатыннан сораулар бирә;

карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтү нәтижеләренең һәм аларның сыйфатының әлегә Тәртипнең 8 пунктының 2 бүлегендә күрсәтелгән норматив хокукый актларга туры килүен, тәрбия буенча яңа хезмәтләргә ихтыяжның булу-булмавын ачыклай;

нигезләр булганда, аерым социаль хезмәтләрнең өлешчә күрсәтелү яки күрсәтелмәү сәбәпләрен ачыклай.

12. Әңгәмә мөмкинлегә булмаган яисә контроль чара уздыручы затның хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыга бару мөмкинлегә булмаган очракта, сәбәпләрен күрсәтеп, актка тиешле язу ясала.

13. Сыйфатны контрольдә тоту кысаларында тикшерү уздыру турында социаль хезмәтләр күрсәтүләренә тәмин итүчегә контроль чарасын уздыручы зат тарафыннан чараны уздыру башланьрга кимендә ике эш көне кала хәбәр ителергә тиеш.

14. Акт нигезендә социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәмин итүчегә ачылган хокук бозуларны бетерү буенча чаралар күрү өчен тәкъдимнәр жиберелә.

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы «Карау буенча ярдәмче» хезмәте күрсәтүгә бәйле чыгымнарны финанс белән тәмин итүгә субсидия бирү турында килешүләр төзегән юридик затлар, шәхси эшкуарлар, шулай ук Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына караган өлкән яшътәге гражданнарга социаль хезмэт күрсәтү һәм кайгыртуга мохтаж инвалидларга социаль хезмәтләр күрсәтү учреждениеләре тарафыннан озак вакытлы социаль пакетка кертелгән карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатына контрольлек башкару тәртибенә кушымта

(формасы)

Озак вакытлы карау буенча социаль пакетка кертелгән өлкән яшътәге гражданнарга һәм карауга мохтаж инвалидларга социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын контрольдә тоту нәтижәләре турында
АКТ

№ _____

(муниципаль район (шәһәр округы), контроль чарасын уздыручы затның вазыйфасы, фамилиясе, исеме, атасының исеме)

социаль хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын тикшереп торы максатында

(социаль хезмәтләр күрсәтүче исеме)

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы белән «Карау буенча ярдәмче» хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә

чыгымнарны финанс белән тәмин итүгә субсидия бирү турында килешү төзелгән, түбәндәгеләр буенча урынга чыгу гамәлгә ашырылды:

(хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар урыннарга чыккан адреслар санын күрсәтергә)

телефоннан сөйләшү үткәрелде:

(телефоннан сөйләшү үткәрелгән гражданның санын күрсәтергә)

1. Контрольлек чарасы нәтижеләре:

1.1 Хезмәтләрдән файдаланучы янына бару нәтижеләре буенча түбәндәгеләр билгеләнде:

Т/с	Гражданинның фамилиясе, исеме, ата-исеме (булган очракта)	Озак вакытлы карауның социаль пакетына керә торган тәкъдим ителә торган социаль хезмәтләр исемлегә (саны)	Озак вакытлы карауның социаль пакетына керә торган тәкъдим ителә торган социаль хезмәтләр исемлегә белән өлкән яшьтәге гражданның һәм тәрбиягә мохтаж инвалидларга күрсәтелә торган социаль хезмәтләр арасында аермалыкның сәбәбе	Карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтүнең ешлыгын үтәү (әйе/юк)	Карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтүнең озак вакытлы социаль пакетына кертелгән социаль хезмәтләрнең киңәш ителгән стандартларына туры килүе	Карау буенча социаль хезмәтләр күрсәтүне раслаучы документлар булуы

1.2 Гражданин белән әңгәмә нәтижәсе

т/с	Гражданинның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта)	Искәрмәләр булуы (бар икән – күрсәтергә)	Карау хезмәтләренә ихтыяж (бар икән – күрсәтергә)	Искәрмәләр

Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфаты буенча гражданның алынган искәрмәләрсез һәм тәкъдимнәрсез җаваплар саны _____
(исәбен күрсәтергә)

1.3 Түбәндәге шартлар буенча тикшерүне үткәрүе мөмкин түгел:

(тикшерү үткөрү мөмкин булмаган шартлар күрсөтелә)

2. Нәтижэләр.

2.1 Бәяләмә

2.2 кимчелекләрне бетерү буенча тәкъдимнәр һәм тәкъдимнәр

Акт төзелде _____

(контрольлек чарасын уздыручы затның вазыйфасы, фамилиясе, исеме, атасының исеме, имзасы)

Акт белән таныштым _____

(социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүче вәкиленең вазыйфасы, фамилиясе, исеме, атасының исеме, имзасы)