

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КАЧЕЛИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Центральная, д. 200, с. Качелино,
Арский муниципальный район, 422013

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
КӘЧЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Үзәк урамы, 200 йорт, Кәче авылы,
Арча муниципаль районы, 422013

Тел. (84366)5-23-93, факс (84 3665-23-93). E-mail: Kach.Ars@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«01» октябрь 2025 ел

№ 48

“Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлегә территориясендә социаль наем килешүе буенча торак бинасы бирү” муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатында, “Республика башкарма хакимияте органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларының үз көчләрен югалткан дип тану турында” Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2022 елның 28 февралендәге 175 номерлы карарына таянып, башкарма комитетның “Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында” карары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлегә КАРАР БИРӨ:

1. Кушымта нигезендә “Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлегә территориясендә социаль наем килешүе буенча торак бинасы бирү” муниципаль хезмәт күрсәтү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Өлеге карарны Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга һәм Арча муниципаль районы сайтында (arsk.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

3. Өлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Кәче авыл жирлегә
башкарма комитеты жетәкчесе



Гәрәев Р.Р.

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районы Кече авыл
жирлеге башкарма комитеты
“01” октябрь 2025 ел, 48
номерлы карарына кушымта

“КЭЧЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ТЕРРИТОРИЯСЕНДЭ СОЦИАЛЬ НАЕМ КИЛЕШҮЕ БУЕНЧА ТОРАК БИНАСЫ БИРҮ” МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТЕ КҮРСӨТҮ АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЫ

I. Гомуми нигезлэмәләр

Административ регламентны көйләү предметы

1.1. “Социаль наем килешүе буенча торак бинасы бирү” муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын һәм аннан һәркем файдалана алырлык булуын арттыру максатларында эшләнде, *Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кече авыл жирлеге территориясендә* социаль наем килешүе буенча торак урыны бирү вәкаләтләрен гамәлгә ашырганда гамәлләрнең (административ процедураларның) стандартын, вакытларын һәм эзлеклелеген билгели.

Өлеге Административ регламент Россия Федерациясе Конституциясе, Россия Федерациясе Торак кодексы, Россия Федерациясе Салым кодексы, “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала.

Мөрәҗәгать итүчеләр даирәсе

1.2. Муниципаль хезмәт алуга мөрәҗәгать итүчеләр – аз керемле физик затлар һәм федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Россия Федерациясе субъекты законы нигезендә торак урыннарга мохтаҗлар буларак исәпкә куелган башка категория гражданны (алга таба – мөрәҗәгать итүче).

1.3. Өлеге Административ регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен тиешле вәкаләтләргә ия затлар (алга таба – вәкил) тәкъдим итәргә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибенә таләпләр

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү гамәлгә ашырыла:

1) мөрәҗәгать итүче Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кече авыл жирлеге башкарма комитетына (алга таба – Вәкаләтле орган) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә (алга таба – күпфункцияле үзәк) шәхсән мөрәҗәгать иткәндә;

2) Вәкаләтле орган яисә күпфункцияле үзәктә телефон аша;

3) язма рәвештә, шул исәптән электрон почта, факсимиль элемент аша;

4) мәгълүматны ачык һәм аңлаешлы рәвештә урнаштыру юлы белән:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) “Бердәм порталы”

федераль дәүләт мәгълүмат системасында (<https://www.gosuslugi.ru/>), “Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы” Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасында (www.uslugi.tatarstan.ru), (алга таба – ЕПГУ, РПГУ);

Вәкаләтле органның рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru/>);

5) мәгълүматны Вәкаләтле органның яисә күпфункцияле үзәкнең мәгълүмат стендларына урнаштыру юлы белән.

1.5. Мәгълүмат бирү түбәндәге очракларга кагылышлы мәсьәләләр буенча башкарыла:

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү ысуллары;

Вәкаләтле органның һәм күпфункцияле үзәкләрнең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мөрәҗғәгать итәргә кирәк булган адреслары;

Вәкаләтле орган (вәкаләтле органның структур бүлекчәләре) эше турында белешмә мәгълүмат;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган муниципаль хезмәт күрсәтү һәм хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле документлар;

муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр алу тәртибе;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәтү мәсьәләләре;

вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм алар кабул иткән карарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган муниципаль хезмәтләр һәм хезмәтләр күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат түләүсез алына.

1.6. Мөрәҗғәгать итүче телдән мөрәҗғәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша) Вәкаләтле органның вазыйфаи заты, консультация бирүне гамәлгә ашыручы күпфункцияле үзәк хезмәткәре кызыксындырган сораулар буенча мөрәҗғәгать итүчеләргә җентекләп һәм әдәпле (коррект) рәвештә хәбәр итә.

Телефон шалтыратуына җавап мөрәҗғәгать итүче шалтыраткан органның исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта) һәм телефон шалтыратуын кабул иткән белгечнең вазыйфасы турындагы мәгълүматтан башланарга тиеш.

Өгәр Вәкаләтле органның вазыйфаи заты мөстәкыйль рәвештә җавап бирә алмаса, телефон шалтыратуы башка вазыйфаи затка җибәрелергә (күчерелергә) яисә мөрәҗғәгать иткән затка кирәкле мәгълүматны алырга мөмкин булган телефон номеры хәбәр ителергә тиеш.

Өгәр җавапны әзерләү озак вакыт таләп итсә, ул мөрәҗғәгать итүчегә алдагы гамәлләрнең түбәндәге вариантларыннан берсен тәкъдим итә:

мөрәҗғәгатьне язма рәвештә бәян итәргә;

консультацияләр өчен башка вакыт билгеләргә.

Вәкаләтле органның вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандарт процедуралары һәм шартлары кысаларыннан чыгып, кабул ителә торган карарга турыдан-туры яисә читләтеп тәэсир итә торган мәгълүмат бирүне гамәлгә ашырырга хокукы түгел.

Телефон аша мәгълүмат бирү вакыты 10 минуттан артмаска тиеш.

Мәгълүмат бирү гражданның кабул итү графигы нигезендә гамәлгә ашырыла.

1.7. Вәкаләтле органның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи заты язма мөрәҗғәгать буенча гражданның “Россия Федерациясе гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртибе турында” 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы

Федераль законда билгелэнгән тәртиптә әлеге Административ регламентның 1.5 пунктында күрсәтелгән мәсьәләләр буенча белешмәләрне җентекләп язма рәвештә аңлата (алга таба – 59-ФЗ номерлы Федераль закон).

1.8. ДМХБП, РДМХПда Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2011 елның 24 октябрдәгә 861 номерлы карары белән расланган “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) федераль реестры” федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында нигезләмәдә каралган белешмәләр урнаштырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәҗәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәминаты хокукына ия кеше белән түләү алуны, мөрәҗәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәминатыннан файдаланмыйча да керә ала.

1.9. Вәкаләтле органның рәсми сайтында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган муниципаль хезмәт күрсәтү һәм хезмәт күрсәтү урыннарындагы стендларда һәм күпфункцияле үзәктә түбәндәгә белешмә мәгълүмат урнаштырыла:

Вәкаләтле органның һәм аларның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы структур бүлекчәләренең, шулай ук күпфункцияле үзәкләрнең урнашу урыны һәм эш графигы турында;

Вәкаләтле органның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы структур бүлекчәләренең белешмә телефоннары, шул исәптән телефон-автоинформатор номеры (булган очракта);

“Интернет” челтәрәндәгә рәсми сайтның, шулай ук вәкаләтле органның электрон почтасының һәм (яисә) кире элемтә рәвешенең адресы.

1.10. Вәкаләтле органның көтү залларында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен җайга сала торган норматив хокукый актлар, шул исәптән административ регламент урнаштырыла, алар мөрәҗәгать итүче таләбе буенча аңа танышу өчен бирелә.

1.11. Күпфункцияле үзәк бинасындагы мәгълүмат стендларында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны урнаштыру, административ регламентта билгелэнгән мәгълүмат бирүгә таләпләрне исәпкә алып, күпфункцияле үзәк белән вәкаләтле орган арасында төзелгән килешү нигезендә гамәлгә ашырыла.

1.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турындагы мәгълүмат мөрәҗәгать итүче (аның вәкиле) тарафыннан ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетта, шулай ук вәкаләтле органның тиешле структур бүлекчәсендә мөрәҗәгать итүче шәхсән, телефон аша электрон почта аша мөрәҗәгать иткәндә алынырга мөмкин.

II. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт исеме

2.1. “Соцталь наем килешүе буенча торак урыны бирү” муниципаль хезмәте.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы (оешмасы) исеме

2.2. Муниципаль хезмәтне Вәкаләтле орган – Татарстан Республикасы Арча муниципаль районының Кәче авыл жирлегә башкарма комитеты күрсәтә.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә түбәндәгеләр катнаша: *Арча муниципаль*

районы Башкарма комитеты

Муниципаль хезмэт күрсәтелгәндә вәкаләтле орган үзара хезмәттәшлек итә:

2.3.1. Федераль салым хезмәте белән туу турында, никахлашу турында гражданлык хәле актлары язмаларының Бердәм дәүләт реестрынан белешмәләр алу; вәкил (юридик зат) гариза биргән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрынан белешмәләр алу; вәкил (шәхси эшмәкәр) гариза биргән очракта шәхси эшмәкәрләрнең бердәм дәүләт реестрынан белешмәләр алу өлешендә.

2.3.2. Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгы белән Россия Федерациясе паспортының дәрәсләген һәм яшәү урынын раслый торган белешмәләр алу өлешендә.

2.3.3. Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды белән исем-фамилия төркеменең, туу датасының, СНИЛСның туры килүен тикшерү өлешендә.

2.3.4. Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте белән күчәмсез мөлкәт объектларына Бердәм дәүләт күчәмсез мөлкәт реестрынан белешмәләр алу өлешендә.

2.4. Вәкаләтле органга муниципаль хезмэт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегенә кертелгән хезмәтләр алудан тыш, башка дәүләт органнарына һәм оешмаларына мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне башкаруны таләп итү тыела.

Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау

2.5. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

2.5.1. Әлеге Административ регламентның 1 нче кушымтасы нигезендә Муниципаль хезмэт күрсәтү турында карар.

2.5.2. Әлеге Административ регламентка 5 нче кушымта нигезендә торак урынга социаль наем килешү проекты.

2.5.3. Әлеге Административ регламентның 3 нче кушымтасы нигезендә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту турында карар.

Муниципаль хезмэт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.6. Вәкаләтле орган гаризаны һәм Вәкаләтле органда муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны теркәгән көннән алып 25 эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән нәтижәләрнең берсен жибәрә.

Муниципаль хезмэт күрсәтүне көйләүче норматив хокукий актлар

2.7. Муниципаль хезмэт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлегенә (аларның реквизитларын һәм рәсми бастырып чыгару чыганаclarын күрсәтеп) “Дәүләт һәм муниципаль хезмэт күрсәтүләрнең (функцияларнең) федераль реестры” федераль дәүләт мәгълүмат системасында һәм ДМХБП, РДМХПда урнаштырыла.

2.8. ДМХБП, РДМХПда шулай ук муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр; муниципаль хезмэт күрсәтүгә башкарма комитет

карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәғлүмат урнаштырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәт күрсәтүләр һәм хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның һәм белешмәләрнең тулы исемлегә, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.9. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче тапшыра:

2.9.1. Өлегә Административ регламентка 4 нче кушымта нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза.

Гаризаны ДМХБП, РДМХП аша жибәргән очракта, гаризаны формалаштыру ДМХБП, РДМХПда өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегенән башка интерактив форма тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Гаризада шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен юнәлтүнең түбәндәге ысулларының берсе күрсәтелә:

ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетта электрон документ рәвешендә; өстәмә рәвештә Вәкаләтле органда, күпфункцияле үзәктә электрон документның бастырылган нөсхәсә рәвешендәге кәгазьдә.

2.9.2. Мөрәжәгать итүченең, вәкиленең шәхесен таныклаучы Документ.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша жибәрелгән очракта мөрәжәгать итүченең, вәкиленең шәхесен таныклаучы документтан белешмәләр бердәм идентификация һәм аутентификация системасында (алга таба – БИАС) исәп язмасы расланганда тикшерелә.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша жибәрелгән очракта мөрәжәгать итүченең, вәкилнең шәхесен таныклаучы документтан белешмәләр бердәм идентификация һәм аутентификация системасындагы исәп язмасы расланганда күрсәтелгән исәп язмасының тиешле күрсәткечләре составыннан төзелә һәм ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасыннан файдаланып, гарызнамә жибәрү юлы белән тикшерелергә мөмкин.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслый торган документ юридик зат тарафыннан бирелгән очракта документны биргән вәкаләтле затның көчәйтелгән квалификацион электрон имзасы белән имзаланырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслый торган шәхси эшмәкәр тарафыннан бирелгән очракта шәхси эшмәкәрнең көчәйтелгән квалификацион электрон имзасы белән имзаланырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслый торган документ нотариус тарафыннан бирелгән очракта – нотариусның көчәйтелгән квалификацион электрон имзасы белән, башка очракларда гади электрон имза белән имзаланырга тиеш.

2.9.3. 14 яшькә җиткән гаилә әгъзаларының шәхесен раслаучы документлар.

2.9.4. Туганлыкны раслаучы документлар: туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык, никахлашу турында белешмә, никахны өзү турында таныклык, чит дөүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дөүләт теркәвенә алу турында таныклыклар һәм булган очракта аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәржемәсе, Гражданлык хәле актларын рәсмиләштерү органнары яисә Россия Федерациясә консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар – алар булганда, гражданны мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзасы итеп тану турында тиешле суд карарының законлы көченә кәргән күчәрмәсе – мондый карар булганда).

Фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру турында таныклыклар (алар булганда).

2.9.5. Торак урынны наем килешүе – мөрәжәгать итүче яисә мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзалары оешма белән төзелгән наем килешүе буенча Социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын яллаучылар булган очракта.

2.9.6. Торак урынга хокук билгеләүче документлар – мөрәжәгать итүченең яисә мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзаларының торак урынга хокукы Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрында теркәлмәгән очракта.

2.9.7. Мөрәжәгать итүчедән һәм гаиләнең барлык балигы булган әгъзаларынан социаль наем килешүе буенча бирелгән торак урынны бушату турында йөкләмә – биләгән торак урынны яңа Торак урын бирелгәннән соң бушату планлаштырылган очракта.

2.9.8. Хроник авыруның авыр формасы булуын раслый торган медицина бәяләмәсе – мөрәжәгать итүче хроник авыруның авыр формасы белән авырган яки берничә гаилә яшәгән фатирда яшәгән очракта, әгәр гаилә составында хроник авыруның авыр формасы белән авырган авыру булса.

2.10. Әлеге Административ регламентның 2.9 пунктында күрсәтелгән гаризалар һәм беркетеп бирелә торган документлар вәкаләтле органга ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинет аша гарызнамә рәвешен тугызу юлы белән электрон рәвештә жиберелә (тапшырыла).

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы башка органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның һәм белешмәләрнең тулы исемлегә

2.11. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы башка органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документлар һәм белешмәләр исемлегә:

2.11.1. туу турында, никахлашу турында гражданлык хәле актларын теркәү Бердәм дәүләт реестрынан белешмәләр;

2.11.2. Исем-фамилия төркеменең, туу датасының, женеснең һәм СНИЛСның туры килүен тикшерү;

2.11.3. Россия Федерациясе гражданы паспортының дәрәсләгән раслый торган белешмәләр;

2.11.4. күчемсез мөлкәт объектлары турында бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрынан; юридик затларның бердәм дәүләт реестрынан яшәү урынын раслый торган белешмәләр;

2.11.5. шәхси эшмәкәрләрнең Бердәм дәүләт реестрынан белешмәләр.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

2.12.1. муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылуы яисә гәмәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гәмәлләр башкару.

2.12.2. Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, *Арча муниципаль районы* муниципаль хокукий актлары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органнар, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсынучы, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны, “Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш.

2.12.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

муниципаль хезмәт күрсәтү турында беренче гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

вәкаләтле орган вазыйфаи затының, хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, оешма хезмәткәрнең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган хаталы яисә хокуксыз гамәлнең (гамәл кылмауның) документаль расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә документларны кабул итүдән баш тартканда вәкаләтле орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк житәкчесе имзасы белән язма рәвештә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма житәкчесенә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегә

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны карауга кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

2.13.1. Хезмәт күрсәтү турында гарызнамә вәкаләтләренә хезмәт күрсәтү кәрмәгән дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган.

2.13.2. Хезмәт күрсәтү турында сорау рәвешендә мәжбүри кырларны тулысынча (дәрәс итеп) тутырмау.

2.13.3. Документларның тулы булмаган комплектын тапшыру.

2.13.4. Тапшырылган документлар хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән вакытка үз көчен югалткан (шәхесне таныклаучы документ; мәрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта).

2.13.5. Тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтмәләр бар.

2.13.6. Хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны билгеләнгән таләпләргә бозып электрон рәвештә бирү.

2.13.7. Электрон формада тапшырылган документларда зарарланулар бар, алар булу хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләргә тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми.

2.13.8. Гариза мәрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган

зат тарафыннан бирелгән.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен
нигезләрнең тулы исемлеге**

2.14. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

2.14.1. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә.

2.14.2. Тапшырылган документлар һәм белешмәләр белән гражданның торак урын бирү хокукы расланмый.

2.15 Россия Федерациясә законнарында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр
исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар
тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр**

2.16. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр юк.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә
башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

2.17. Муниципаль хезмәтләр түләүсез күрсәтелә.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр
күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү
күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп**

2.18. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр юк.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль
хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты**

2.19. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм Вәкаләтле органда яисә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмый.

**Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен
теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә**

2.20. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны теркәү срогы гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны алган көннән алып 1 эш көне эчендә Вәкаләтле органда теркәлергә тиеш.

Өлеге Административ регламентның 2.13 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, вәкаләтле орган гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар кергән көннең икенче көненнән дә соңа калмыйча мөрәжәгать итүчегә йә аның вәкиленә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карарны өлеге административ регламентка 2нче Кушымтада китерелгән форма буенча җибәрә.

Муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.21. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле гаризалар һәм документлар кабул ителә торган, шулай ук муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре бирелә торган административ биналарның урнашу урыны жәмәгать транспорты тукталышларыннан жәяү барып житү мөмкинлегә ягыннан гражданның уңайлыктар тудырырга тиеш.

Документлар кабул итү һәм бирү урыны урнашкан бина (корылма) янында тукталыш (парковка) оештыру мөмкинлегә булган очракта, мөрәжәгать итүчеләрнең шәхси автомобиль транспорты өчен тукталыш (парковка) оештырыла. Машина кую урыныннан (парковкадан) файдаланган өчен мөрәжәгать итүчеләрдән түләү алынмый.

Инвалидларның махсус автотранспорт чараларын машина кую урынында (парковкада) кую өчен I, II төркем инвалидлар, шулай ук III төркем инвалидлар тарафыннан Россия Федерациясә Хөкүмәте билгеләгән тәртиптә идарә ителә торган транспорт чараларын һәм шундый инвалидларны һәм (яисә) инвалид балаларны йөртүче транспорт чараларын бушлай кую өчен кимендә 10% урын (ләкин кимендә бер урын) бүлеп бирелә.

Мөрәжәгать итүчеләрнең, шул исәптән инвалид коляскаларында йөрүчеләрнең, тоткарлыксыз керүен тәэмин итү максатларында муниципаль хезмэт күрсәтелә торган бинага һәм биналарга керү пандуслар, тоткалар, тактиль (контрастлы) кисәтү элементлары, инвалидларга тоткарлыксыз керүне һәм йөрүне тәэмин итәргә мөмкинлек бирә торган башка махсус җайланмалар белән җиһазландырыла,

инвалидларны социаль яклауга.

Вәкаләтле орган бинасына үзәк керү урыны мәгълүмат тактасы (вывеска) белән җиһазландырылырга, анда түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

исеме;

урнашкан урыны һәм юридик адресы;

эш режимы;

кабул итү графигы;

белешмәләр өчен телефон номерлары.

Муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналар санитар-эпидемиологик кагыйдәләргә һәм нормативларга туры килергә тиеш.

Муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналар җиһазландырыла:

янгынга каршы система һәм янгын сүндерү чаралары белән;

гадәттән тыш хәл килеп чыгу турында хәбәр итү системасы;

беренче медицина ярдәме күрсәтү чаралары белән;

килүчеләр өчен бәдрәф бүлмәләре.

Мөрәжәгать итүчеләрне көтү залы урындыктар, эскәмияләр белән җиһазландырыла, аларның саны факттагы йөкләнештән һәм аларны бинада урнаштыру мөмкинлекләреннән чыгып билгеләнә, шулай ук мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

Мәгълүмат стендында урнаштырылган материалларның текстлары укырга уңайлы шрифт белән, төзәтмәләрсез, иң әһәмиятле урыннарын ярымкалын шрифт белән бастырыла.

Гаризалар тутыру урыннары урындыктар, өстәлләр (стойкалар), гариза бланклары, язу әсбаплары белән җиһазландырыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары мәгълүмат такталары (вывескалар) белән җиһазландырыла, алар түбәндәге мәгълүматны үз эченә ала:

кабинет номерлары һәм бүлек исеме;

документларны кабул иткән өчен җаваплы затның фамилиясе, исеме һәм

атасының исеме (соңгысы – булган очракта), вазыйфасы;

мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү графигы.

Документлар кабул иткән өчен җаваплы һәр затның эш урыны кирәкле мәғлүмәти базаларга керү мөмкинлеге булган персонал компьютер, басма җайланма (принтер) һәм күчермә җайланма белән җиһазландырылырга тиеш.

Документларны кабул итү өчен җаваплы затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта) һәм вазыйфасы күрсәтелгән өстәл тактасы булырга тиеш.

Инвалидларга муниципаль хезмәт күрсәткәндә тәэмин ителә:

муниципаль хезмәт күрсәтелә торган объектка (бинага, урынга) тоткарлыксыз керү мөмкинлеге;

муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналар һәм бүлмәләр урнашкан территориядә мөстәкыйль хәрәкәт итү, шулай ук мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;

күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә тотрыклы бозылулары булган инвалидларны озата бару;

инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга һәм урыннарга, аларның тормыш эшчәнлегенә чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәкле җиһазларны һәм мәғлүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәғлүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәғлүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

сурдотәрҗемәчәне һәм тифлосурдотәрҗемәчәне кертү;

махсус өйрәтүне раслый торган документ булганда йөртүче этне муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектларга (биналарга, урыннарга) кертү;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алуга комачаулый торган киртәләрне җиңүдә ярдәм күрсәтү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.22. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлегенә төп күрсәткечләре булып тора:

гомуми файдаланудагы мәғлүмат-телекоммуникация челтәрләрендә (шул исәптән “Интернет” челтәрләрендә), массакуләм мәғлүмат чараларында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, вакыты һәм барышы турында тулы һәм аңлаешлы мәғлүмат булу;

мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында ДМХБП, РДМХП ярдәмендә хәбәрнамәләр алу мөмкинлеге;

муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында, шул исәптән мәғлүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, мәғлүмат алу мөмкинлеге.

2.23. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатының төп күрсәткечләре булып тора:

муниципаль хезмәтне күрсәтүнең әлеге Административ регламентта билгеләнгән стандарт нигезендә вакытында күрсәтелүе;

гражданның муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлегенә мөмкин булган минималь саны;

хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм аларның мөрәжәгать итүчеләргә карата дәрәҗә булмаган (игътибарсыз) мөнәсәбәтенә нигезләнгән шикаятләрнең булмавы;

муниципаль хезмәт күрсәтү барышында билгеләнгән вакытларның

бозылмавы;

Вәкаләтле органның, аның вазыйфаи затларының дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәткәндә кабул ителә торган (башкарылган) карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) дәгъва белдерү турында аларны карау нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең таләпләрен канәгатьләндерү (өлешчә канәгатьләндерү) турында карарлар чыгарылган гаризаларның булмавы.

Башка таләпләр, шул исәптән күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен, муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәтү үзенчәлекләрен һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.24. Муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәтү ДМХБП, РДМХП ярдәмендә гаризалар бирү мөмкинлеген тәмин итү һәм күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт нәтижәсен алу өлешендә гамәлгә ашырыла.

2.25. Мөрәжәгать итүчеләргә гаризаны һәм беркетелгән документларны ДМХБП ярдәмендә электрон документлар рәвешендә тапшыру мөмкинлеген тәмин ителә.

Бу очракта мөрәжәгать итүче яки аның вәкиле ДМХБП, РДМХПда БИАСТА расланган исәп язмасы ярдәмендә авторизацияләнә, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны интерактив форма кулланып электрон рәвештә тутыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында тутырылган гариза мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның электрон рәвешләре беркетелгән белән бергә вәкаләтле органга жиберелә. БИАСТА авторизация ясаганда муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза мөрәжәгать итүченең, гаризага кул куюга вәкаләтле вәкилнең гади электрон имзасы белән имзаланган дип санала.

Өлеге Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре, гариза ДМХБП, РДМХП аша жиберелгән очракта, вәкаләтле органның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә мөрәжәгать итүчегә, вәкилгә ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетка жиберелә.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша жиберелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе шулай ук мөрәжәгать итүчегә өлеге Административ Регламентның 6.4 пунктында каралган тәртиптә күпфункцияле үзәктә кәгазьдә бирелергә мөмкин.

2.26. Электрон документлар түбәндәге форматларда тапшырыла:

А) xml – формальләштерелгән документлар өчен;

б) doc, docx, odt – формуланы үз эченә алмаган текстлы эчтәлекле документлар өчен (өлеге пунктның “в” пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш);

в) xls,xlsx, ods – исәп-хисапларны үз эченә алган документлар өчен;

г) pdf, jpg, jpeg – текстлы эчтәлекле документлар, шул исәптән формулалар һәм (яисә) график сурәتلәр кергән документлар (өлеге пунктның “в” пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш), шулай ук график эчтәлекле документлар өчен.

Документның төп нөсхәсеннән турыдан-туры сканерлау юлы белән электрон документ формалаштыру рәхсәт ителә (күчермәләрен куллану рәхсәт ителми), ул 300-500 DPI (1:1 масштабы) рәхсәтендә документның төп нөсхәсе ориентациясен саклап калып (1:1 масштабы) түбәндәге режимнарны кулланып башкарыла:

- “аклы-каралы” (документта график сурәتلәр һәм (яисә) төсле текст булмаганда);

- “соры төсмерләр” (документта төсле график сурәتلәрдән аерылып торган

график сурәтләр булганда);

- “төсле” яисә “тулы төсле тапшыру режимы” (документта төсле график сурәтләр яисә төсле текст булганда);

- чынлыкның барлык аутентик билгеләрен саклап калу, атап әйткәндә: затның график имзасын, мөһерен, бланкның почмак штампын;

- файллар саны һәркайсында текст һәм (яисә) график мәгълүмат булган документлар санына туры килергә тиеш.

Электрон документлар тәмин итәргә тиеш:

- документны һәм документтагы кәгазьләрнең санын идентификацияләү мөмкинлеген;

- бүлекләр (бүлекчәләр) буенча структуралаштырылган документлар өчен эчтәлек һәм (яки) тексттагы рәсем яки таблицаларга күчүне тәмин итүче мәгълүмат.

- xls,lsx яки ods форматларында тапшырылырга тиешле документлар аерым электрон документ рәвешендә формалаштырыла.

III. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны башкару тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

Административ процедураларның тулы исемлеге

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- документларны тикшерү һәм гаризаны теркәү;

- “Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы” федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ВЭХС) аша белешмәләр алу;

- документларны һәм белешмәләрне карау;

- карап кабул итү;

- нәтижә бирү;

- муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен юридик әһәмиятле язмалар реестрына кертү.

Муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәткәндә административ процедуралар (гамәлләр) исемлеге

3.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүчегә тәмин ителә:

- муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат алу;

- гариза төзү;

- вәкаләтле орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны кабул итү һәм теркәү;

- муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу;

- гаризаны карау барышы турында белешмәләр алу;

- муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашыру;

- вәкаләтле орган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) йә муниципаль хезмәт күрсәтүчә вәкаләтле орган вазыйфаи затларының йә муниципаль хезмәткәрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү.

Административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә гамәлгә ашыру тәртибе

3.3. Гаризаны формалаштыру.

Гаризаны формалаштыру ДМХБП, РДМХПда гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү кирәкми.

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мөрәжәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәгә һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон рәвешендәгә дәрәжә тутырылмаган кыры ачылганда, мөрәжәгать итүчегә ачылган хатаның характеры һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәгә мәғлүмәти хәбәр аша хәбәр ителә.

Гаризаны төзегәндә мөрәжәгать итүчегә тәэмин ителә:

а) өлгә Административ регламентның 2.9-2.12 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклап калу мөмкинлеге;

б) гаризаның электрон рәвешә күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

в) элек гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләгә буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына мәғлүмәт кертүдә хаталар килеп чыкканда һәм кабат кертү өчен кире кайтарганда саклап калу;

г) мөрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, БИАСТА урнаштырылган белешмәләрдән һәм БИАСТА булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә ДМХБП, РДМХПда бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәгә кырларын тутыру;

д) элек кертелгән мәғлүмәтне югалтмыйча гаризаның электрон рәвешен тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге;

е) мөрәжәгать итүченең ДМХБП, РДМХП аша элек бирелгән гаризаларга кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гаризаларга кимендә 3 ай дәвамында керү мөмкинлеге.

Төзелгән һәм имзаланган гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документлар ДМХБП, РДМХП аша вәкаләтле органга жиберелә.

3.4. Вәкаләтле орган ДМХБП, РДМХПга гариза биргән вакыттан 1 эш көненнән дә соңга калмыйча, ә ул эш көне булмаган яки бәйрәм көнендә кәргән очракта, – аннан соңгы беренче эш көнендә тәэмин итә:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм гариза килү турында мөрәжәгать итүчегә электрон хәбәр жиберү;

б) гаризаны теркәү һәм мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү турында йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә жиберү.

3.5. Вәкаләтле орган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен файдалана торган дәүләт мәғлүмәт системасында (алга таба – ДМС) гаризаны кабул итү һәм теркәү өчен җаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты (алга таба – җаваплы вазыйфаи зат) электрон гаризадан файдалана ала.

Җаваплы вазыйфаи зат:

ДМХБП, РДМХП белән килгән электрон гаризаларның булуын көненә 2 тапкырдан да сирәгрәк булмаган периоды белән тикшерә;

кәргән гаризаларны һәм кушымтада бирелгән документлар (документ) рәвешләрен карый;

гамәлләрне шушы административ регламентның 3.4 пункты нигезендә башкара.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак

документ алу мөмкинлеге тәмин ителә:

вәкаләтле органның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган, мөрәжәгать итүчегә ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетка жиберелгән электрон документ рәвешендә;

мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәктә шәхсән мөрәжәгать иткәндә ала торган электрон документның эчтөлеген раслый торган кәгазь документ рәвешендә.

3.7. Гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мәғлүмат ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетында авторизация шарты белән алына. Мөрәжәгать итүче электрон гариза статусын, шулай ук шәхси кабинетында алдагы гамәлләр турындагы мәғлүматны үз инициативасы белән теләсә кайсы вакытта карарга мөмкин.

Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүчегә жиберелә:

а) гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм теркәү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү факты турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процедурасын башлау турында белешмәләрне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүне тәмамлау датасы һәм вакыты турында белешмәләрне йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән дәлилле рәвештә баш тартуны үз эченә алган хәбәрнамә;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында уңай карар кабул итү турында белешмәләрне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеген йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән дәлилләр баш тартуны үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны карау нәтижәләре турында хәбәрнамә.

3.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү “Гражданнар тарафыннан, дөүләт хезмәте күрсәтү сыйфатын исәпкә алып, федераль башкарма хакимият органның территорияль органны (аларның структур бүлекчәләре) һәм бюджеттан тыш дөүләт фондларының территорияль органны (аларның региональ бүлекчәләре) житәкчеләренә, дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру сыйфатын исәпкә алып, күпфункцияле үзәкләре житәкчеләренә эшчәнлегенә нәтижәләргә бәяләү, шулай ук күрсәтелгән бәяләү нәтижәләрен тиешле житәкчеләргә үз вазыйфаи бурычларын вакытыннан алда башкаруын туктату турында карарлар кабул итү өчен нигез буларак куллану турында” Россия Федерациясә Хөкүмәтенә 2012 елның 12 декабрендәге 1284 номерлы карары белән расланган Гражданнар тарафыннан, дөүләт хезмәте күрсәтү сыйфатын исәпкә алып, федераль башкарма хакимият органның территорияль органны (аларның структур бүлекчәләре) һәм бюджеттан тыш дөүләт фондларының территорияль органны (аларның региональ бүлекчәләре) житәкчеләренә, дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру сыйфатын исәпкә алып, күпфункцияле үзәкләре житәкчеләренә эшчәнлегенә нәтижәләргә бәяләү, шулай ук күрсәтелгән бәяләү нәтижәләрен тиешле житәкчеләргә үз вазыйфаи бурычларын вакытыннан алда башкаруын туктату турында карарлар кабул итү өчен нигез буларак куллану турында Кагыйдәләр нигезендә башкарыла.

3.9. Мөрәжәгать итүчегә шикаятьне вәкаләтле органның, вәкаләтле органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең карарларына, гамәлләренә яисә гамәл кылмавына карата 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясы нигезендә һәм “Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылынган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәрге (судтан тыш) шикаятьләр белдерүне тәмин итүче федераль мәғлүмат системасы турында” 2012 елның 20 ноябрендәге 1198 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары

белән билгеләнгән тәртиптә җибәрү мөмкинлегенә тәмин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү тәртибе

3.10. Хаталар һәм ялгышлар ачылган очракта мөрәҗәгать итүче өсгә Административ регламентның 2.9 пунктында күрсәтелгән документлар белән һәм гариза белән Вәкаләтле органга мөрәҗәгать итәргә хоуклы.

3.11. Хаталарны һәм ялгышларны төзәтү турында гаризаны кабул итүдән баш тарту нигезләре өсгә Административ регламентның 2.13 пунктында күрсәтелгән.

3.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү түбәндәгә тәртиптә гамәлгә ашырыла:

3.13.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталар һәм ялгышлар табылганда хаталарны һәм ялгышларны төзәтү кирәклегенә турындагы гариза белән Вәкаләтле органга шәхсән үзә мөрәҗәгать итә, анда аларның тасвирламасы күрсәтелә.

3.13.2. Вәкаләтле орган өсгә бүлекчәненң 3.13 пунктының 3.13.1 пунктчасында күрсәтелгән гаризаны алганда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсә булган документларга тиешлә үзгәрешләр кертү кирәклеген карый.

3.13.3. Вәкаләтле орган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсә булган документлардагы хаталарны һәм ялгышларны бетерүне тәмин итә.

3.13.4. Хаталарны һәм ялгышларны бетерү срогы өсгә бүлекчәненң 3.13 пунктының 3.13.1 бүлегендә күрсәтелгән гаризаны теркәү датасыннан 3 (өч) эш көненнән артмаска тиеш.

IV. Административ регламентның үтәлешен тикшереп тору формалары

Җаваплы вазыйфаи затларның регламент нигезләмәләрен һәм бүтән норматив хоукый актларны үтәвенә һәм үтәвенә агымдагы тикшереп торуны гамәлгә ашыру тәртибе муниципаль хезмәт күрсәтүлә, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итү

4.1. Өсгә Административ регламентның, муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хоукый актларның үтәлешен һәм үтәлешен агымдагы тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуга вәкаләтле Администрация вазыйфаи затлары (вәкаләтле орган) тарафыннан даими нигездә гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль өчен хезмәт корреспонденциясә белешмәләре, Администрация (вәкаләтле орган) белгечләренә һәм вазыйфаи затларының телдән һәм язмага мәгълүматы файдаланыла.

Агымдагы контроль тикшерүлә уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла: муниципаль хезмәт күрсәтү турында (күрсәтүдән баш тарту турында) карарлар;

гражданнар хоукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү; вазыйфаи затларның карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикәятләр булган гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау, карарлар кабул итү һәм җаваплар әзерләү.

**Муниципаль хезмэт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм
планнан тыш тикшерүләр үткәрү тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән
муниципаль хезмэт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору
тәртибе һәм формалары**

4.2. Муниципаль хезмэт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрүне үз эченә ала.

4.3. Планлы тикшерүләр вәкаләтле органның вәкаләтле орган житекчесе тарафыннан раслана торган еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмэт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы тикшергәндә контрольдә тотыла:

муниципаль хезмэт күрсәтү срокларын үтәү;

әлеге Административ регламент нигезләмәләрен үтәү;

муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту турында кабул ителгән карарның дөреслеге һәм нигезлелеге.

Планнан тыш тикшерүләр уздыру өчен нигез булып торалар:

Россия Федерациясе норматив хокукый актларын, *Арча муниципаль районы* норматив хокукый актларын фаразланган яисә ачылган бозулар турында дөүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан мәгълүмат алу;

гражданның һәм юридик затларның законнары бозуга, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсәтү сыйфатына мөрәҗғәтьләре.

**Муниципаль хезмэт күрсәтү барышында үзләре кабул иткән (гамәлгә
ашырган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затларның
җаваплылыгы**

4.5. Уздырылган тикшерүләр нәтиҗәләре буенча әлеге Административ регламент нигезләмәләрен, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларын һәм *Арча муниципаль районы* жирле үзидарә органнарының норматив хокукый актларын бозулар ачылган очракта, муниципаль хезмэт күрсәтелгән очракта, гаепле затларны Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тарту гамәлгә ашырыла..

Муниципаль хезмэт күрсәтү турында (күрсәтүдән баш тарту турында) карар кабул итүнең дөреслеге һәм үз вакытында булуы өчен вазыйфаи затларның шәхси җаваплылыгы аларның вазыйфаи регламентларында законнар таләпләре нигезендә беркетелә.

**Муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә,
шул исәптән гражданны, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан
да, таләпләр**

4.6. Гражданны, аларның берләшмәләре һәм оешмалары муниципаль хезмэт күрсәтүнең барышы турында, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) тәмамлау сроклары турында мәгълүмат алу юлы белән муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп торырга хокуклы.

Гражданны, аларның берләшмәләре һәм оешмалары шулай ук хокуклы:

муниципаль хезмэт күрсәтүнең сыйфатын һәм һәркем файдалана алырлык булуын яхшырту буенча кисәтүләр һәм тәкъдимнәр җибәрергә;

әлеге Административ регламентны бозуларны бетерү чаралары турында тәкъдимнәр кертергә.

4.7. Вәкаләтле органның вазыйфаи затлары җибәрелгән хокук бозуларны туктату чараларын күрәләр, хокук бозулар кылуга китерә торган сәбәпләрне һәм

шартларны бетерэлэр.

Гражданнарның, аларның берләшмэләренең һәм оешмаларының искәrmәләрән һәм тәкъдимнәрән карау нәтижәләре турындагы мәғлүмат әлеге искәrmәләрне һәм тәкъдимнәрне жибергән затларга житкерелә.

V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә күрсәткәндә вәкаләтле органның, вәкаләтле органның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренң, күпфункцияле үзәкнең, шулай ук күпфункцияле үзәк хезмәткәренң карарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерергә хокуклы (алга таба - шикаять).

Мөрәжәгать итүченең шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә жиберергә мөмкин булган жирле үзидарә органнары, оешмалар һәм шикаятьне карарга вәкаләтле затлар

5.2. Судка кадәрге (судтан тыш) тәртиптә мөрәжәгать итүче (вәкил) шикаять белән язма рәвештә кәгазьдә яисә электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә хокуклы:

Вәкаләтле органга - вазыйфаи затның, вәкаләтле органның структур бүлекчәсе житәкчесенең карарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына), вәкаләтле органның карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), вәкаләтле орган житәкчесенең;

вазыйфаи затның, вәкаләтле органның структур бүлекчәсе житәкчесенең карарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) югарырак органга;

күпфункцияле үзәк житәкчесенә - күпфункцияле үзәк хезмәткәренң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) ;

күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга-күпфункцияле үзәкнең карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына).

Вәкаләтле органда, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыда шикаятьләрне карауга вәкаләтле вазыйфаи затлар билгеләнә.

Мөрәжәгать итүчеләргә шикаять бирү һәм карау тәртибе турында, шул исәптән Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталыннан файдаланып, мәғлүмат бирү ысуллары

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибе турында мәғлүмат муниципаль хезмәт күрсәтү урыннарындагы мәғлүмат стендларында, вәкаләтле орган сайтында, БДМХПда урнаштырыла, шулай ук телефон аша телдән һәм (яисә) шәхси кабул итүдә йә мөрәжәгать итүче (вәкил)күрсәткән адрес буенча язма рәвештә почта аша жиберелә..

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм (яисә) карарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибен җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче вәкаләтле органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе җайга салына:

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” Федераль закон белән;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 20 ноябрендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылынган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында” 1198 номерлы карары белән.

VI. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуралар (гамәлләр) башкару үзенчәлекләре

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә күпфункцияле үзәкләр башкара торган административ процедураларның (гамәлләрнең) тулы исемлеге

6.1 Күпфункцияле үзәк тормышка ашыра:

мөрәжәгать итүчеләргә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле башка мәсьәләләр буенча мәгълүмат бирү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләргә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультация бирү;

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча күпфункцияле үзәккә жибәрелгән электрон документларның эчтәлеген раслый торган кәгазьдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү, шулай ук документлар бирү, шул исәптән кәгазьдә язуны һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның мәгълүмат системаларынан өземтәләргә таныклауны да кертәп;

210-ФЗ номерлы Федераль законда каралган башка процедуралар һәм гамәлләр.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше нигезендә күпфункцияле үзәкләр үз функцияләрен гамәлгә ашыру өчен башка оешмаларны җәлеп итәргә хокуклы.

Мөрәжәгать итүчеләргә мәгълүмат бирү

6.2. Күпфункцияле үзәкләр мөрәжәгать итүчегә түбәндәге ысуллар белән хәбәр итә:

а) массакүләм мәгълүмат чараларын җәлеп итү юлы белән, шулай ук мәгълүматны күпфункцияле үзәкләрнең рәсми сайтларында һәм мәгълүмат стендларында урнаштыру юлы белән;

б) мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон аша, почта аша йә электрон почта аша мөрәжәгать иткәндә.

Шәхсән мөрәжәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчеләргә, рәсми-эшлекле сөйләм стилин кулланып, үзләрен кызыксындырган сораулар буенча әдәпле, коррект формада җентекләп хәбәр итә. Консультация бирүнең тәкъдим ителгән вакыты - 15 минуттан артмаса тиеш, муниципаль хезмәтләр турында мәгълүмат алу өчен мәгълүмат бирү секторында чиратта торы вакыты 15 минуттан артмаса тиеш.

Телефоннан шалтыратуга җавап телефоннан шалтыратуны кабул иткән күпфункцияле үзәк хезмәткәренен исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм вазыйфасы турында мәгълүматтан башланарга тиеш. Мөрәжәгать итүче телефон аша мөрәжәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре индивидуаль телдән консультацияне 10 минуттан да артык башкармый;

Җавапны әзерләү өчен озаграк вакыт таләп ителгән очракта, телефон аша

индивидуаль телдөн консультация бирүче күпфункцияле үзэк хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә тәкъдим итә ала:

мөрәжәгатьне язма рәвештә бәян итүне (жавап мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән ысул нигезендә җибәрелә);

консультацияләр өчен башка вакыт билгеләүне.

Мөрәжәгать итүчеләрнең язма мөрәжәгатьләре буенча консультацияләр биргәндә җавап язма рәвештә мөрәжәгать электрон документ рәвешендә теркәлгән вакыттан алып 30 календарь көннән дә соңга калмыйча күпфункцияле үзәккә электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына һәм күпфункцияле үзәккә язма рәвештә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә.

Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү

6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада күпфункцияле үзэк аша хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү турында күрсәтмә булганда, вәкаләтле орган документларны күпфункцияле үзәккә соңыннан мөрәжәгать итүчегә (вәкилгә) бирү өчен, вәкаләтле орган белән күпфункцияле үзэк арасында 797 номерлы карар белән расланган тәртиптә төзелгән үзара хезмәттәшлек турында төзелгән килешүләр нигезендә тапшыра.

Вәкаләтле орган тарафыннан мондый документларны күпфункцияле үзәккә тапшыру тәртибе һәм сроклары алар тарафыннан 797 номерлы Карарда билгеләнгән тәртиптә төзелгән үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнә.

6.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү өчен мөрәжәгать итүчеләрне электрон чират терминалыннан мөрәжәгатьнең максатына туры килә торган номерлы талонны алганда чират тәртибендә йә алдан язып куеп кабул итү.

Күпфункцияле үзэк хезмәткәре түбәндәге гамәлләрне башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен Россия Федерациясе законнары нигезендә шәхесне таныклаучы документ нигезендә билгели;

мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен тикшерә (мөрәжәгать итүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта);

мөрәжәгать итүченең гаризасын үтәү статусын ГМСда билгели;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бастыра һәм аны күпфункцияле үзэк мөһереннән файдаланып таныклый (Россия Федерациясе норматив хокукый актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы сурәте төшерелгән мөһер);

күпфункцияле үзэк мөһерен кулланып, электрон документның нөсхәсен кәгазьдә таныклай (Россия Федерациясе норматив хокукый актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы сурәте төшерелгән мөһер);

документларны мөрәжәгать итүчегә тапшыра, кирәк булганда мөрәжәгать итүчедән бирелгән һәр документ өчен имза сорый;

күпфункцияле үзэк тарафыннан күрсәтелгән хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү өчен смс - сораштыруда катнашуга мөрәжәгать итүчедән ризалыгын сорый.

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӨТ КҮРСӨТҮ ТУРЫНДА КАРАР ФОРМАСЫ

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенең вәкаләтле органы яисә жирле
үзидарә органы исеме

Кемгә _____
(фамилия, исем, әтисенең исеме)

(телефон һәм электрон почта адресы)

Торак урын бирү турында
КАРАР

Дата _____

N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа кушымта итеп бирелгән
документларны карау нәтижеләре буенча Россия Федерациясә Торак кодексының 57
статьясы нигезендә Торак урын бирү турында Карар кабул ителде:

Мөрәжәгать итүченең ФИО
һәм аның белән бергә яшәүче гаилә әгъзаларына:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Торак урын турында белешмәләр	
Торак урынның төре	
Адрес	
Бүлмәләр саны	
Гомуми мәйдан	
Торак мәйдан	

(каrar кабул
иткән хакимият
органы хезмәткәре вазыйфасы)

(имза)

(имзаның расшифровкасы)

"__" _____ 20__ ел

М.П.

Муниципаль хезмэт күрсәтү буенча
административ регламентка
2 нче кушымта

ХЕЗМЭТ КҮРСӘТҮ ӨЧЕН КИРӨКЛЕ ДОКУМЕНТЛАРНЫ КАБУЛ
ИТҮДӘН БАШ ТАРТУ/ХЕЗМЭТ КҮРСӘТҮДӘН БАШ ТАРТУ ТУРЫНДА
КАРАР ФОРМАСЫ

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенең вәкаләтле органы яисә жирле
үзидәрә органы исеме

Кемгә _____
(фамилия, исем, әтисенең исеме)

(телефон һәм электрон почта адресы)

“Социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү” хезмәтен күрсәтү өчен
кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

Дата _____

N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа кушып бирелгән
документларны Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә карау нәтижәләре
буенча түбәндәге нигезләр буенча хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул
итүдән баш тарту турында Карар кабул ителде:

Административ регламентның N пункты	Бердәм стандарт нигезендә баш тарту өчен нигез исеме	Хезмэт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату
	Хезмэт күрсәтү турында гарызнамә вәкаләтләрәнә хезмэт күрсәтү кәрмәгән дәүләт хакимияте органына, жирле үзидәрә органына яисә оешмага тапшырылган	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Хезмэт күрсәтү турында гарызнамә рәвешендә мәжбүри кырларны тулысынча тутырмау	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Документларның тулы булмаган комплектын тапшыру	Мөрәжәгать итүче тапшырмаган документларның тулы исемлегә күрсәтелә
	Тәкъдим ителгән документлар хезмэт сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан	Үз көчен югалткан документларның тулы исемлегә күрсәтелә
	Тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе	Чистартулар һәм төзәтүләр булган

	законнарында билгелэнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзөтүләр бар	документларның тулы исемлеге күрсәтелә
	Гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән	

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез вәкаләтле органга хезмәт күрсәтү турында гариза белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тартуга шикаятьне вәкаләтле органга жибәргә юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

(карап кабул
иткән хакимият
органы хезмәткәре вазыйфасы)

(имза)

(имзаның расшифровкасы)

"__" _____ 20__ ел

М.П.

Муниципаль хезмэт күрсәтү буенча
административ регламентка
3 нче кушымта

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КҮРСӘТҮДӘН БАШ ТАРТУ ТУРЫНДА
КАРАР ФОРМАСЫ

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенең вәкаләтле органы яисә жирле
үзидәрә органы исеме

Кемгә _____
(фамилия, исем, әтисенең исеме)

(телефон һәм электрон почта адресы)

"Социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү" хезмәтен күрсәтүдән баш
тарту турында карар

Дата _____

N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа кушып бирелгән
документларны Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә карау нәтижәләре
буенча түбәндәге нигезләр буенча хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул
итүдән баш тарту турында Карар кабул ителде:

Административ регламентның N пункты	Бердәм стандарт нигезендә баш тарту өчен нигез исеме	Хезмэт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату
	Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Гаилә әгъзаларының Россия Федерациясе субъекты территориясендә яшәү урыны булмау	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Тапшырылган документлар һәм белешмәләр белән гражданның торак урын бирү хокукы расланмый	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә

	Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү өчен законлы нигезләрнең булмавы	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
--	--	--------------------------------------

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: _____

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез вәкаләтле органга хезмәт күрсәтү турында гариза белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тартуга шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

_____	_____	_____
(каrar кабул иткән хакимият органы хезмәткәре вазыйфасы)	(имза)	(имзаның расшифровкасы)

"__" _____ 20__ ел

М.П.

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КҮРСӨТҮ ТУРЫНДА
ГАРИЗА ФОРМАСЫ

(хезмэт күрсөтү өчен вәкаләтле орган исеме)

Социаль наем шартнамәсе буенча
Торак урын бирү турында гариза

1. Мөрәҗәгать итүче

(фамилия, исем, әтисенәң исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Телефон (кәрәзле):

Электрон почта адресы:

Мөрәҗәгать итүченәң шәхесен таныклаучы документ:
исеме:

серия, номер _____ бирү датасы: _____
кем тарафыннан биелгән:

Подразделение коды: _____
Яшәу урыны буенча теркәлү адресы:

2. Мөрәҗәгать итүченәң вәкиле:

(фамилия, исем, әтисенәң исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Телефон (кәрәзле):

Электрон почта адресы:

Мөрәҗәгать итүченәң шәхесен таныклаучы документ:
исеме:

3. Үзем генә яшим ☐ Гаилә әгъзалары белән бергә яшим ☐

4. Никахта торам ☐

Ир/хатын:

(фамилия, исем, әтисенәң исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Иренәң/хатының шәхесен таныклаучы документ:
исеме: _____
серия, номер _____ бирү көне: _____
кем тарафыннан бирелгән:

Подразделение коды: _____

5. Әти-әни белән яшим (ир/хатынның әти-әнисе белән)
ФИО
родителя _____

(фамилия, исем, әтисенәң исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Шәхесне таныклаучы документ:

исем: _____

серия, номер _____ биру вакыты: _____

кем тарафыннан бирелгән: _____

6. Балалар бар: ☐

Баланың ФИО (14 яшькә кадәр)

_____ (фамилия, исем, әтисенәң исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Туу турында акт язмасының номеры _____ дата _____

теркәлү урыны _____

Баланың ФИО (14 яшьтән зур)

_____ (фамилия, исем, әтисенәң исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Туу турында акт язмасының номеры _____

дата _____

теркәлү урыны _____

Шәхесне таныклаучы документ:

исеме: _____

серия, номер _____ биру көне: _____

кем тарафыннан бирелгән: _____

7. Бергә яшәүче башка туганнары да бар

Туганның ФИО (14 яшькә кадәр)

_____ (фамилия, исем, әтисенәң исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Туу турында акт язмасының номеры _____

дата _____

теркәлү урыны _____

Туганлык дәрәжәсе _____

Туганның ФИО (14 яшьтән зур) _____

_____ (фамилия, исем, әтисенәң исеме (булган

очракта), туган көн, СНИЛС)

Туганлык дәрәжәсе _____

Шәхесне таныклаучы документ:

исеме: _____

серия, номер _____ биру датасы: _____

Кем тарафыннан бирелгән: _____

Сорауда бирелгән мәғлүматларның тулылыгын һәм дәрәслеген раслайм.

2006 елның 27 июлендәге "Шәхси мәғлүматлар турында" 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә үземнең шәхси мәғлүматларымны алуға, эшкәртүгә һәм тапшыруға ризалыгымны бирәм.

ТОРАК БИНАГА СОЦИАЛЬ НАЕМ КИЛЕШҮЕ ФОРМАСЫ

Торак бинага социаль наем килешүе

_____, торак бина миләкчесе исемненнән эш йөртүче
_____ нигезендә _____,
Алга таба наемга бирүче дип аталучы, бер яктан, һәм гражданин(ка)

_____,
алга таба наемга алучы дип аталучы, икенче яктан, торак бинаны наемга бирү
турында _____ ел, № _____ карар нигезендә түбәндәге
килешүне төзедә.

I. Килешү предметы

1. Наемга бирүче наемга алучыга һәм аның гаилә әгъзаларына _____
милкәндә булган, _____ бүлмәдән торган, гомуми мәйданы _____
кв.метр, шул исәптән торак мәйданы _____ кв.метр булган,
_____ адресы буенча урнашкан аерымланган торак мәйданын
чикләnmөгән вакытка анда яшәү өчен файдалануга һәм куллануга бирә, шулай ук
коммуналь хезмәтләр түләве өчен тәмин итә: _____

2. Бирелә торган торак мәйданының, шулай ук анда булган санитар-техник һәм
башка җиһазларның тасвирламасы, аның техник халәте торак бинаның техник
паспортында күрсәтелгән.

3. Наемга алучы белән бергә торак бинага түбәндәге гаилә әгъзалары кертелә:

1.

2.

3.

4. Наемга алучы бурычлы:

а) акт буенча наемга бирүчедән агымдагы ремонт ясалган торак урынны, торак
урын яңа файдалануга тапшырылган торак фондында бирелгән очрактан тыш,
өлгә килешүгә кул куелган көннән алып 10 көннән дә артмаган вакытта яшәү өчен
яраклы торак урынны кабул итәргә (актта актны төзү датасы, торак урын
тапшырыла торган социаль наем килешүе реквизитлары һәм яклары, актка кул кую
вакытына торак бинаның, шулай ук андагы санитар-техник һәм башка җиһазларның
төзеклегә, агымдагы ремонтны үткәрү датасы, торак урынның яшәү өчен
яраклылыгы турында белешмәләр, актны төзегән якларның имзалары гына
булырга тиеш);

б) торак бинадан файдалану [кагыйдәләрен](#) үтәргә;

в) торак урынны аның билгеләнеше нигезендә файдалану;

г) торак бинаны, санитар-техник һәм андагы башка җиһазларны төзек хәлдә
тотарга, аларның сакланышын тәмин итәргә. Торак урынның яисә андагы санитар-
техник һәм башка җиһазларның төзексезлегә ачылганда, кичекмәстән аларны

бетерү буенча мөмкин булган чаралар күрергә һәм кирәк булган очракта алар турында наемга бирүчегә яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә;

д) күпфатирлы йорттагы торак урынны, гомуми мөлкәтне, төзекләндерү объектларын чиста һәм тәртиптә тотарга;

е) биләгән торак урынга агымдагы ремонт ясарга. Биләгән торак бинаны үз хисабына ремонтлауга түбәндәге эшләр керә: стеналарны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм ябыштыру, 140 идәнне, ишекләрне, тәрәзә төпләрен, эчке яктан тәрәзә тышчаларын, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерлык (электр үткәргечләрен, салкын һәм кайнар су, жылылык, газ белән тәэмин итү) жайланмаларын төзекләндерү. Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йорттагы гомуми мөлкәтнең аерым конструктив элементларының яисә андагы жиһазларның төзексезлеген аркасында килеп чыкса йә йортка капитал ремонт ясау белән бәйлә булса, ул чакта алар наемга бирүче хисабына тәкъдим ителгән оешма тарафыннан башкарыла;

ж) Россия Федерациясе торак законнарында каралган тиешле килешүне алмыйча торак урынны үзгәртеп коруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны башкармаска;

з) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча түләүне билгеләнгән тәртиптә вакытында һәм тулы күләмдә кертергә. Торак урын һәм (яисә) коммуналь хезмәтләр өчен түләү билгеләнгән срокта башкарылмаган очракта, наемга алучы наемга бирүчегә Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән күләмдә пеня түли, бу исә наемга алучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә үзе яшәгән йортка капитал ремонт ясау яки реконструкция ясау вакытына (ремонт яисә реконструкция наемга алучыны күчәрмичә башкарыла алмаган очракта) гаилә әгъзалары белән наемга бирүче тарафыннан бирелә торган санитария һәм техник таләпләргә җавап бирә торган торак урынга күченергә;

к) әлеге килешү өзелгәндә билгеләнгән срокларда торак урынны, санитар-техник һәм андагы башка жиһазларны бушатырга һәм акт буенча наемга бирүчегә төзек хәлдә тапшырырга, наемга алучы тарафыннан башкарылмаган һәм аның бурычларына керә торган торак урынны, санитар-техник һәм андагы башка жиһазларны ремонтлау бәясен түләргә яисә аны үз хисабына башкарырга, шулай ук торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычны түләргә;

л) биләгән торак урынына наемга бирүче хезмәткәрләрен яисә ул вәкаләт биргән затларны, дөүләт күзәтчеләге һәм контроле органнары вәкилләрен андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның техник һәм санитария торышын карау өчен, килешү өзелгән очракта кирәкле ремонт эшләрен башкару өчен әлеге килешү яклары алдан килешенгән вакытта, аварияләренә бетерү өчен теләсә кайсы вакытта кертергә;

м) социаль наем килешүе буенча торак урыннан файдалану хокукын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәрүе турында наемга бирүчегә мондый үзгәреш булган көннән алып 10 эш көненнән дә соңга калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурычларны үтәргә.

5. Наемга бирүче бурычлы:

а) әлеге килешүгә кул куелган көннән алып 10 көн эчендә янгын куркынычсызлыгы таләпләренә, санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә җавап бирә торган хәлдә башка затлар хокукларыннан азат булган һәм яшәү өчен яраклы торак урынны акт буенча наемга алучыга тапшырырга.;

б) социаль наем килешүе буенча тапшырылган торак урыны урнашкан күпфатирлы йортта гомуми мөлкәтне тиешенчә карап тотуда һәм ремонтлауда

катнашырга;

в) торак урынга ныкап төзекләндерү ясарга.

Наемга бирүче наемга бирелгән торак урынга, күпфатирлы йорттагы гомуми мөлкәткә, санитария-техник һәм башка жиһазларга ныклап төзекләндерүне үз вакытында үткөрү бурычларын үтәмәгән яисә тиешенчә үтәмәгән очракта наемга алучы үз сайлавы буенча торак урын өчен түләүне киметүне йә күпфатирлы йортта торак бинаның яки гомуми милекнең житешсезлекләренә бетерүгә үз чыгымнарын каплауны, яки наемга бирүче тарафыннан күрсәтелгән бурычларны тиешенчә үтәмәү яисә үтәмәү аркасында китерелгән зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) наемга алучыга һәм аның гаилә әгъзаларына Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә йортны ныклап төзекләндерү яки реконструкцияләү вакытына (ремонт яки реконструкция наемга лаучыны күчәрмичә башкарыла алмаган очракта) маневр фондының санитария һәм техник таләпләргә җавап бирә торган торак урыны бирергә. Наемга алучыны һәм аның гаилә әгъзаларын маневр фондының торак урынына һәм кире күчерү (ныклап төзекләндерү яисә реконструкция тәмамланганнан соң) наемга алучы акчалары исәбеннән гамәлгә ашырыла;

д) эш башланырга 30 көннән дә соңга калмыйча йортны капитал ремонтлау яисә реконструкцияләү турында яллаучыга хәбәр итәргә;

е) йортны, санитария-техник һәм андагы башка жиһазларны кышкы шартларда файдалануга вакытында эзерләүдә катнашырга;

ж) әлеге килешүдә каралган тиешле сыйфатлы коммуналь хезмәтләренә наемга алучыга күрсәтүне тәмин итәргә;

з) күрсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләренң сыйфатын тикшереп торырга;

и) торакны карап тотуга, ремонтлауга, торак урыннарны наемга алу бәяләре, коммуналь хезмәтләргә тарифлар, куллану нормативлары, күрсәтелгән торак-коммуналь хезмәтләр өчен исәп-хисаплар тәртибе үзгәргән көннән алып 3 эш көне эчендә бу хакта наемга алучыга хәбәр итәргә;

к) хезмәт күрсәтүләр һәм эшләр тиешле сыйфатта башкарылмаган һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк тәнәфесләр булган очракта торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан исәпләүне башкарырга яисә вәкаләтле затка тапшырырга;

л) әлеге килешү өзелгәннән соң торак урынны тапшыру акты буенча наемга алучыдан билгеләнгән срокларда торак урын алырга;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка бурычларны үтәргә.

II. Якларның хокуклары

6. Наемга алучы хокукы:

а) күпфатирлы йортның гомуми мөлкәтеннән файдаланырга;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләгән торак урынына башка затларны урнаштырырга, вакытлыча яшәүчеләргә торак урынында яшәргә рөхсәт итәргә, торак урынны күтәреп арендага бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга. Балигъ булмаган балаларын ата-аналары янына урнаштыру өчен гаиләнең калган әгъзаларының һәм наемга бирүченең ризалыгы таләп ителми;

в) ул һәм аның гаилә әгъзалары вакытлыча булмаганда торак урынга хокукларны саклап калырга;

г) наемга бирүчедән торак урынга ныклап төзекләндерүне вакытында үткөрүне, күпфатирлы йортта гомуми мөлкәтне карап тотуда тиешле катнашуны, шулай ук әлеге килешүдә каралган тиешле сыйфатлы коммуналь хезмәтләр күрсәтүне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда наемга алучы белән бергә яшәүче гаилә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге килешүне үзгәртүне таләп итәргә;

е) әлеге килешүне теләсә кайсы вакытта наемга алучы белән бергә яшәүче гаилә әгъзаларының язма ризалыгы белән өзәргә;

ж) торак урыннан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Наемга алучының аның белән бергә яшәүче гаилә әгъзалары әлеге килешүдән килеп чыга торган наемга алучы белән тигез хокукларга һәм бурычларга ия. Эшкә сәләтле гаилә әгъзалары әлеге килешүдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча наемга алучы белән теләктәш җаваплылык тоталар.

8. Наемга бирүче хокуклы:

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында кертүне таләп итәргә;

б) торак урынның, андагы санитария-техник һәм башка җиһазларның техник һәм санитария торышын карау өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларын килешү өзелгән очракта кирәкле ремонт эшләрен башкару өчен алдан килештергән вакытта, ә аварияләрне бетерү өчен – теләсә кайсы вакытта торак урынга кертүне таләп итәргә;

в) тиешле торак урынның гомуми мәйданы гаиләнең 1 әгъзасына исәп нормасыннан кимрәк булган очракта, наемга алучы биләгән торак урынга аның белән бергә яшәүче гаилә әгъзалары сыйфатында гражданны урнаштыруны тыярга.

III. Килешүне үзгәртү, өзү һәм туктату тәртибе

9. Әлеге килешү яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Наемга алучы һәм аның гаилә әгъзалары башка яшәү урынына киткәндә әлеге килешү киткән көннән өзелгән дип санала.

11. Наемга бирүче таләбе буенча әлеге килешү түбәндәге очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин:

а) наемга алучының торак урыннан билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) наемга алучы яисә ул җавап бирә торган башка гражданны тарафыннан торак урынны җимерү яисә зарарлау;

в) бер торак урында бергә яшәүне мөмкин итми торган күршеләрнең хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) наемга алучы тарафыннан торак урын һәм (яисә) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләмәү.

12. Әлеге килешү Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

IV. Башка шартлар

13. Әлеге килешү буенча яклар арасында килеп чыгарга мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Әлеге килешү 2 нөсхәдә төзелгән, аларның берсе Наемга бирүчедә, икенчесе наемга алучыда саклана.

Наемга
бирүче

Наемга
алучы

М.П.

(имза)

Электрон имза турында
мәгълүмат