



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

2025 ел, 6 октябрь

г.Казань

КАРАР

798

№

«Төп һөнәри укыту программаларын — эшче һөнәрләре, хезмәткәрләр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программаларын гамәлгә ашыру» дәүләт хезмәтенә сыйфат стандартын раслау турында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты КАРАР БИРӘ:

1. Карарга теркәлгән «Төп һөнәри укыту программаларын — эшче һөнәрләре, хезмәткәрләр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программаларын гамәлгә ашыру» дәүләт хезмәтенә сыйфат стандартын расларга.

2. Бу карарның үтәлешен тикшерүдә тотуны Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгына йөкләргә.

Татарстан Республикасы
Премьер-министры

А.В.Песошин

«Төп һөнәри укуыту программаларын – эшче һөнәрләре, хезмәткәрләр вазыйфалары
буенча һөнәри эзерлек программаларын гамәлгә ашыру» дәүләт хезмәтенә сыйфат
стандарты

I. Дәүләт хезмәтен алучыларның категорияләре (шулай ук ташламалы)

1.1. «Төп һөнәри укуыту программаларын – эшче һөнәрләре, хезмәткәрләр
вазыйфалары буенча һөнәри эзерлек программаларын гамәлгә ашыру» дәүләт
хезмәтен (алга таба – дәүләт хезмәте) алучылар булып моңа кадәр эшче һөнәрләре
яки хезмәткәр вазыйфасы булмаган Россия Федерациясе гражданны, чит ил
гражданны, гражданныгы булмаган затлар, чит илдә яшәүче ватандашлар (алга
таба - укучылар) була, шул исәптән:

төп гомуми яки урта гомуми белемгә ия булган укучылар, яки төп гомуми яки
урта гомуми белем бирү программалары буенча укучы, 14 яшькә житкән затлар;

төп гомуми яки урта гомуми белем бирүнең төп гомуми белем бирү
программалары буенча йомгаклау аттестациясен үтмәгән, гомуми белем бирү
программалары буенча укуыту турында таныклык (белешмә) алган укучылар;

сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән (акыл зәгыйфьлеге булганнарны да
кертеп) 14 яшькә житкән укучылар.

II. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең хокукий нигезе

2.1. Дәүләт хезмәте түбәндәге закон чыгару һәм башка норматив хокукий
актлар, методик һәм инструктив документлар нигезендә күрсәтелә:

Россия Федерациясе Конституциясе;

Россия Федерациясе Хезмәт кодексы;

«Кулланучылар хокукларын яклау турында» 1992 елның 7 февралендәге
2300-1 номерлы Россия Федерациясе Законы;

«Россия Федерациясендә бала хокукларының төп гарантияләре турында»
1998 елның 24 июлендәге 124-ФЗ номерлы Федераль закон;

«Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе
турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон;

«Россия Федерациясендә мәгариф турында» 2012 елның 29 декабрендәге
273-ФЗ номерлы Федераль закон;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Белем бирү эшчәнлеген лицензияләү
турында» 2020 елның 18 сентябрендәге 1490 номерлы карары;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Мәгариф оешмасының «Интернет»
мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштыру
кагыйдәләрен һәм белем бирү оешмасы турындагы мәгълүматны яңарту
кагыйдәләрен раслау, шулай ук Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актлары

һәм кайбер актларындагы аерым нигезләмәләре үз көчен югалткан дип тану турында» 2021 елның 20 октябрендәге 1802 номерлы карары;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенң «Белем бирү эшчәнлегенә дәүләт аккредитациясе турында нигезләмәне раслау хакында һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенң 2022 елның 14 гыйнварындагы 3 номерлы карарының үз көчен югалтуын тану турында» 2023 елның 19 маендагы 797 номерлы карары;

Россия Федерациясе Мәгариф министрлыгының «Һөнәри белем бирүнең төп программалары буенча белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру тәртибен раслау турында» 2020 елның 26 августындагы 438 номерлы боерыгы;

Россия Федерациясе Мәгариф министрлыгының «Һөнәри укуы үткәрелә торган эшче һөнәрләр, хезмәткәрләр вазыйфалары исемлеген раслау турында» 2023 елның 14 июлендәге 534 номерлы боерыгы;

Россия Федерациясе Баш дәүләт санитария табибының «Балалар һәм яшьләр ялын, аларны тәрбияләүне, укуы һәм сәламәтләндерүне оештыруга карата санитария-эпидемиология таләпләре» дигән СП 2.4.3648-20 нче санитария кагыйдәләрен раслау турында» 2020 елның 28 сентябрендәге 28 номерлы карары;

Татарстан Республикасы Конституциясе;

«Мәгариф турында» 2013 елның 22 июлендәге 68-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт хезмәтләре сыйфатының стандартлары турында» 2009 ел, 30 июнь, 445 нче карары;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре күрсәтә торган дәүләт хезмәтләре фактта күрсәтелә торган дәүләт хезмәтләре сыйфатының билгеләнгән стандартларына туры килүен бәяләүне уздыру тәртибе турында» 2009 ел, 30 июнь, 446 нчы карары;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасының аерым дәүләт учреждениеләре һәм аерым дәүләт учреждениеләре төрләре кисемтәсендә дәүләт хезмәтләре һәм башкарыла торган һәм башкарыла торган эшләр исемлегенң Татарстан Республикасы бюджеты акчалары исәбеннән финанслана торган якинча исемлеген раслау турында» 2015 ел, 29 сентябрь, 726 нчы карары;

дәүләт хезмәтен күрсәтүне гамәлгә ашыручы оешманың уставы;

дәүләт хезмәтен күрсәтүне гамәлгә ашыручы оешманың локаль актлары;

дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча башка норматив хокукый актлар, билгеләнгән кагыйдәләр һәм нормалар.

2.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон белән көйләнми.

III. Дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге:

Документ исеме	Документ бирүне гамәлгә ашыручы оешма	Гамәлдә булу вакыты
1	2	3
Укуга кабул итү турында гариза (рус телендә)	-	вакыты чикләнмәгән
Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык (алга таба - ризалык)	-	ризалык бирү датасыннан башлап законнар нигезендә ризалыкны кире алу датасына кадәр
Шәхесне раслый торган документ:		
Россия Федерациясе гражданы туу турында таныклык (14 яшькә кадәрге гражданның өчен)	гражданның хәле актларын теркәүнең территориаль органнары;	бирү датасыннан башлап 14 яшь тулганга кадәр
Россия Федерациясе гражданы паспорты (14 яшьтән өлкән гражданның өчен)	Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгының территориаль органнары	законнар нигезендә
чит ил гражданының шәхесен таныкый торган документның күчәрмәсен яки «Россия Федерациясендә чит ил гражданның хокукый хәле турында» 2002 елның 25 июлендәге 115-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясы нигезендә Россия Федерациясендә чит ил гражданының шәхесен таныкый торган документ күчәрмәсе	чит ил дәүләтенең вәкаләтле органы яки Россия Федерациясенең вәкаләтле органы	законнар нигезендә
гражданлыгы булмаган зат өчен федераль закон белән каралган яки чит ил дәүләте тарафыннан бирелгән һәм Россия Федерациясенең халыкара килешүенә ярашлы рәвештә гражданлыгы булмаган затның шәхесен таныклаучы документ буларак танылган шәхесне таныклаучы документ	чит ил дәүләтенең вәкаләтле органы яки Россия Федерациясенең вәкаләтле органы	законнар нигезендә

1	2	3
чит илдә яшәүче ватандашларга караганлыкны раслаучы документның күчермәсе	Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгының территорияль органнары	вакыты чикләнмәгән
гражданлыгы булмаган затлар өчен вакытлыча яшәүгә рөхсәт	Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгының территорияль органнары	законнар нигезендә
Сәламәтлеге торышы турында белешмә	медицина оешмасы	бер ел
Белем һәм (яисә) квалификация турында документ (булган очракта)	белем бирү оешмасы	вакыты чикләнмәгән
Төп гомуми белем бирү программалары буенча уку турунда таныклык (белешмә) (булган очракта)	белем бирү оешмасы	вакыты чикләнмәгән
Инвалидлык һәм инвалидны тернәкләндерүнең индивидуаль планы турунда белешмә күчермәсе (инвалидлык булган очракта)	медицина оешмасы	законнар нигезендә
Психологик-медицина-педагогик комиссиянең нәтижәсе күчермәсе (сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән затлар өчен)	психологик-медицина-педагогик комиссия	законнар нигезендә

IV. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм шартларына таләпләр

4.1. Дәүләт хезмәте түбәндәге максатларда күрсәтелә:

шәхеснең һөнәри үсеш, мәдәни һәм әхлакий үсеш ихтияжларын һөнәри белем алу юлы белән канәгатьләндерү;

жәмгыятьнең квалификацияле хезмәткәрләргә ихтияжларын канәгатьләндерү; укучыда гражданлык позициясе һәм хезмәт сөючәнлек формалаштыру, җаваплылык, мөстәкыйльлек һәм иҗади активлык үстерү.

4.2. Дәүләт хезмәте республика башкарма хакимият органнары карамагындагы түбәндәге төр оешмаларда күрсәтелә:

һөнәри уку туруның төп һөнәри белем бирү программаларын – эшче һөнәрләре, хезмәткәрләр вазыйфалары буенча һөнәри әзерлек программаларын гамәлгә ашыручы гомуми белем бирү оешмалары (алга таба – һөнәри уку туру программасы);

һөнәри уку туру программаларын гамәлгә ашыручы һөнәри белем бирү оешмалары;

һөнәри уку туру программаларын гамәлгә ашыручы югары белем бирү оешмалары;

һөнәри уҡыту программаларын ғамәлгә ашыручы өстәмә белем бирү оешмалары;

һөнәри уҡыту программаларын ғамәлгә ашыручы өстәмә һөнәри белем бирү оешмалары;

һөнәри уҡыту программаларын ғамәлгә ашыручы өстәмә белем бирү оешмалары:

һөнәри уҡыту программаларын ғамәлгә ашыручы фәнни оешмалар;

һөнәри уҡыту программаларын ғамәлгә ашыручы дөваллау, сәламәтләндрерү һәм (яки) ял итүне ғамәлгә ашыручы оешмалар, ;

һөнәри уҡыту программаларын ғамәлгә ашыручы социаль хезмәт күрсәтү оешмалары.

4.3. Һөнәри уҡыту программаларын ғамәлгә ашыру, әгәр законнар белән башкача билгеләнмәгән булса, дөүләт хезмәтен күрсәтүче оешма тарафыннан мөстәкыйль рәвештә билгеләнгән формаларда башкарыла. Белем алуның төрлө формаларын һәм уҡыту формаларын берләштерү рөхсәт ителә.

4.4. Эшче һөнәре, хезмәткәр вазыйфасы буенча һөнәри уҡыту программаларын үзләштерү нәтижәләре, шартлары, күләме һәм структурасына таләпләр дөүләт хезмәте күрсәтүче оешма тарафыннан, һөнәри стандартлар (булган очракта) нигезендә яки, Россия Федерациясе законнары белән башкача билгеләнмәгән булса, билгеләнгән квалификация таләпләре нигезендә эшләнгән һөнәри уҡыту программасы буенча билгеләнә.

4.5. Үзлегенән белем алу формасында уҡыту, дөүләт хезмәте күрсәтүче белем бирү эшчәнлеген ғамәлгә ашыручы оешмаларда квалификация имтиханы формасында арадаш һәм йомғаклау аттестациясен узу хокукы белән башкарыла.

4.6. Һөнәри уҡыту программаларын ғамәлгә ашырганда төрлө белем бирү технологияләре, шул исәптән дистанцион белем бирү технологияләре, электрон уҡыту кулланыла.

4.7. Һөнәри уҡыту программасы белем бирүнең төп характеристикалары (күләм, эчтәлек, планлаштырылган нәтижәләр) һәм оештыру-педагогик шартлар комплексын тәшкил итә, ул уку планы, календарь уку графигы (расписание), дисциплиналарның (модульләренә) эш программалары, башка компонентлар, бәяләү һәм методик материаллар, квалификация имтиханы формасында аттестация рәвешендә тәкдим ителә.

4.8. Һөнәри уҡыту программасын үзләштерү уҡучыларның практикасын яки ғамәли әзерлекне үткәрүне күздә тотала.

4.9. Индивидуаль уку планы буенча уҡыту, шул исәптән үзләштерелә торған һөнәри уҡыту программасы кысаларында тизләтелгән уҡыту, дөүләт хезмәте күрсәтүче оешманың локаль норматив актлары белән билгеләнгән тәртиптә башкарыла, шул ук вакытта уҡытуның дөвамлылығы, төгәл бер уҡучының үзенчәлектәре һәм белем алу ихтияжлары исәпкә алынып, үзгәртелергә мөмкин.

4.10. Һөнәри уҡытуның башлану һәм тәмамлану сроклары конкрет һөнәри уҡыту программасының уку планы нигезендә билгеләнә.

4.11. Уҡучыларның уку эшчәнлегенә уку дәрәсләрен (дәрәс, ғамәли дәрәс, лаборатор дәрәс, консультация, лекция, семинар), мөстәкыйль эш, практика, шулай

ук уку планы һәм расписание белән билгеләнгән башка төр уку эшчәнлеген күздә тота.

Барлык уку дәресләре өчен академик сәгать 45 минут дәвамлылыгында билгеләнә.

4.12. Уку төркемдә белем алучылар саны, белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашырганда кулланыла торган биналарның санитария кагыйдәләре таләпләрен һәм нормаларын исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма тарафыннан билгеләнә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешма үзенчәлегеннән чыгып, уку дәресләре һәм практикасы дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешма, төрле санда укучы һәм аерым укучы төркемнәр белән, шулай ук төркемне төркемгә бүлү белән, шул исәптән лекцияләр рәвешендә уку дәресләрен уздырганда белем алучы төркемнәрне берләштерү юлы белән үткәрелергә мөмкин.

Сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән укучыларның уку төркемдәге саны 15 кешегә кадәр билгеләнә.

4.13. Сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән укучыларны һөнәри укуыту программаларының эчтәлегенә һәм укуыту шартлары адаптацияләнгән белем бирү программасы белән, ә инвалидлар өчен шулай ук инвалидны тернәкләндерүнең индивидуаль программасына туры китереп билгеләнә.

Сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән затларны укуыту аларның психофизик үсеш үзенчәлекләрен, индивидуаль мөмкинлекләрен һәм сәламәтлек халәтен исәпкә алып башкарыла.

4.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмалар тарафыннан сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән укучылар, инвалидлар өчен һөнәри белем алу өчен махсус шартлар тудырылырга тиеш.

4.15. Сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән укучыларның белем алуы башка укучылар белән бергә дә, аерым сыйныфларда, төркемнәрдә, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмаларда да оештырылырга мөмкин.

4.16. Һөнәри укуыту программасын үзләштерү, шул исәптән уку предметының аерым өлешен яисә бөтен күләмен, һөнәри белем бирү программасының курсы, дисциплинасын (модуль) үзләштерү, укучыларның арадаш аттестациясе белән бергә алып барыла. Белем алучыларга арадаш аттестация үткәрү рәвешләре, вакыты һәм тәртибе, аны үткәргәндә бәяләү системасы дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешма тарафыннан мөстәкыйль билгеләнә.

4.17. Һөнәри белем бирү программасын үзләштерү квалификация имтиханы формасындагы йомгаклау аттестациясе белән тәмамлана, ул мәжбүри булып тора.

Квалификация имтиханы, һөнәри белем бирү программасының төрәнә бәйсез рәвештә, квалификация белешмәлекләрендә күрсәтелгән квалификация таләпләре һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәрләр вазыйфалары буенча һөнәри стандартлар кысаларында практик квалификация эшен һәм теоретик белемнәрне тикшерүне үз эченә ала. Квалификация имтиханын үткәргүгә эш бирүчеләр, аларның берләшмәләре вәкилләре җәлеп ителә.

Һөнәри белем бирү программасы буенча йомгаклау аттестациясен уңышлы узган укучыларга эшче һөнәре, хезмәткәр вазыйфасы турында квалификация разряды, классы, категориясе бирелү белән (булган очракта) таныклык бирелә.

Йомгаклау аттестациясен үтмәгән яки йомгаклау аттестациясендә канәгатьләнәрлек булмаган нәтижәләр алган, шулай ук һөнәри укуыту программасының бер өлешен үзләштергән һәм (яки) дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмадан чыгарылган укучыларга, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма тарафыннан мөстәкыйль рәвештә билгеләнгән үрнәк буенча уку хакында яки уку чоры турында белешмә бирелә.

4.18. Эшче һөнәре, хезмәткәр вазыйфасы турында таныклыкны тутыру, исәпкә алу һәм бирү тәртибе, әлеге таныклыкның дубликатын тутыру, исәпкә алу һәм бирү тәртибе дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма тарафыннан мөстәкыйль рәвештә жирле акт белән билгеләнә.

4.19. Дәүләт хезмәте алганда укучы дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың уставы белән билгеләнгән тәртиптә китапханәләрдән, мәгълүмат ресурсларыннан, уку, социаль-көнкүреш, дөвалау һәм башка бүлекчәләрнең хезмәтләреннән бушлай файдалану хокукына ия.

4.20. Торак урынга мохтаж укучылар, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың тиешле торак фонды булган очракта, уку чоры дөвамында тулай торакта урыннар белән тәмин ителә.

V. Дәүләт хезмәтен матди-техник тәмин итүгә таләпләр

5.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма, аның карамагында булган һәм (яки) аның милке хокукында булган биналар, корылмалар, милек, жиһазлар һәм башка кулланучылар, социаль, мәдәни һәм башка билгеләнештәге милекне Татарстан Республикасы территориясендә гамәлдә булган нормативлар белән билгеләнгән дәрәжәдән түбән булмаган дәрәжәдә тотуны тәмин итә.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешма үз структурасында гамәлгә ашырыла торган белем бирү программаларының дәрәжәсен, төрен һәм юнәлешен, укуыту рәвешләрен һәм укучыларның булу режимын исәпкә алып, белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыруны тәмин итә торган төрле структур бүлекчәләргә ия булырга мөмкин (филиаллар, вәкиллекләр, бүлекләр, факультетлар, институтлар, үзәкләр, кафедралар, әзерлек бүлекләре һәм курслары, фәнни-тикшеренү, методик һәм укуыту-методик бүлекчәләр, лабораторияләр, конструкторлык бюролары, укуыту-житештерү комплекслары, уку һәм укуыту-житештерү остаханәләре, клиникалар, укуыту-тәжрибә хужалыклары, уку полигоннары, уку практика базалары, укуыту-демонстрация үзәкләре, уку театрлары, күргәзмә заллары, укуыту цирк манежлары, уку бию һәм опера студияләре, уку концерт заллары, сәнгать-ижат остаханәләре, китапханәләр, музейлар, спорт клублары, студентлар спорт клублары, мәктәп спорт клублары, тулай тораклар, интернатлар, психологик һәм социаль-педагогик хезмәтләр, анда мохтаж укучыларны социаль адаптацияләүне һәм тернәкләндерүне тәмин итүче, һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың локаль норматив актларында каралган башка структур бүлекчәләре).

5.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма дәүләт таләпләрен гамәлгә ашыруны тәмин итүче һәм гамәлдәге санитар-техник нормаларга туры килә торган матди-техник базага ия булырга тиеш.

5.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың төп һәм өстәмә бүлмәләренен майданнары, санитар һәм төзелеш нормалары һәм кагыйдәләре таләпләренә туры китереп, гамәлгә ашырыла торган һөнәри уку программаларына, берьюлы сыйдырышлылыкка, уку процессы технологиясенә, инженер-техник жиһазларга, кирәкле жиһазлар белән тәмин ителүгә бәйле рәвештә кабул ителә.

5.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма, гамәлгә ашырыла торган һөнәри уку программаларына туры китереп, уку кабинетлары һәм лабораторияләр, уку һәм уку-житештерү остаханәләре булдыра.

5.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма санитар-эпидемиологик кагыйдәләр һәм нормалар, стандартлар, техник шартлар, башка норматив документлар таләпләренә җавап бирә торган жиһазлар, аппаратура һәм приборлар белән тәмин ителгән булырга тиеш.

VI. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең куркынычсызлык таләпләре

6.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма законнар белән билгеләнгән тәртиптә юридик зат буларак теркәлгән булырга һәм түбәндәгеләргә ия булырга тиеш:

дәүләт аккредитациясе турында таныклык;

юридик затны Россия Федерациясе территориясендә урнашкан жирдә салым органында исәпкә кую турында таныклык;

Юридик затларның бердәм дәүләт реестрына язма кертү турында таныклык; гамәлгә ашырыла торган һөнәри уку программаларына лицензияләр.

6.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың бүлмәләре «Янгын куркынычсызлыгы таләпләре турында техник регламент» 2008 елның 22 июлендәге 123-ФЗ номерлы Федераль законы, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Россия Федерациясендә янгынга каршы режим кагыйдәләрен раслау турында» 2020 елның 16 сентябрендәге 1479 номерлы карары таләпләренә туры килергә тиеш.

6.3. Махсус жиһазлар, приборлар һәм аппаратура эксплуатация документларына туры китереп, билгеләнгән максатта гына кулланылырга, техник яктан төзек хәлдә тотылырга тиеш.

Төзек булмаган махсус жиһазлар, приборлар һәм аппаратура алыштырылырга, төзәтелергә (әгәр алар төзәтүгә яраклы булса) яки эксплуатациядән алынырга тиеш.

6.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма, Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән тәртиптә, үзенң вәкаләтләренә кертелгән функцияләргә үтәмәү яки тиешенчә үтәмәү, һөнәри уку программасын үзләштерү вакытында укучыларның гомере һәм сәламәтлегенә, шул исәптән укучыларның практик эзәрлеген үткәрү вакытында, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма хезмәткәрләренен гомере һәм сәламәтлегенә өчен җаваплы, һөнәри уку программаларын уку планына туры китереп тулысынча гамәлгә ашырмау, үз чыгарылыш укучыларының белем сыйфаты өчен җаваплы. Белем алу хокукын бозу яки законсыз чикләү һәм белем бирү турындагы законнарда каралган укучыларның, балигъ булмаган укучыларның ата-аналарының (законлы вәкилләренен) хокуклары һәм ирекләренә, белем бирү эшчәнлеген оештыру һәм гамәлгә ашыру таләпләрен бозу өчен дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма һәм аның вазифаи затлары Россия Федерациясенен административ хокук бозулар турындагы Кодексына ярашлы административ җаваплылыкка тартыла.

6.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың эшчәнлегә туктатылган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма карамагында булган республика башкарма хакимият органы, укучыларны (балигъ булмаган укучыларга карата – ата-аналарның (законлы вәкилләрнең) ризалыгы белән) әлегә дәүләт хезмәтен гамәлгә ашыручы башка дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмаларга күчерүне тәмин итә.

VII. Дәүләт хезмәтен алучылар өчен аның мөмкинлеген тәмин итүче таләпләр

7.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмага укучыларны кабул итү күләме һәм структурасы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә дәүләт биремә буенча билгеләнә.

7.2. Татарстан Республикасы бюджет ассигнованиеләре хисабына дәүләт хезмәтен алу гомуми мөмкинлекле булып тора.

Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмаларга укучыларны кабул итү тәртибе Россия Федерациясе законнары нигезендә Россия Федерациясе Мәгариф министрлыгы тарафыннан билгеләнә.

Әгәр дә керүчеләр саны Татарстан Республикасы бюджет ассигнованиеләре исәбенә финанслана торган урыннар саныннан артып китсә, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән затларга (акыл зәгыйфьлегә булган) төп гомуми яки урта гомуми белемнәре булмаганнарга һөнәри укуту программасын гамәлгә ашыруны тәмин итү турындагы закон таләпләрен исәпкә ала.

Татарстан Республикасы бюджет ассигнованиеләре исәбенә финанслана торган урыннар саныннан керүчеләр саны артып киткән очракта һөнәри укуту программалары буенча укырга кабул итү тәртибе дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың жирле акты белән билгеләнә.

7.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма, Россия Федерациясе законнарына каршы килмәгән өлештә, Россия Федерациясе Мәгариф министрлыгы тарафыннан билгеләнгән дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмаларга кабул итү тәртибенә һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың уставында ныгытылган гамәлгә куючы тарафыннан билгеләнгән кабул итү кагыйдәләренә каршы килмәгән өлештә, ел саен кабул итү кагыйдәләрен мөстәкыйль рәвештә эшли һәм раслый.

7.4. Укучыны кабул иткәндә дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма аны һәм (яки) аның ата-аналарын (законлы вәкилләрен) дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың уставы, һөнәри укуту программалары буенча белем бирү эшчәнлеген алып бару хокукына лицензия, дәүләт аккредитациясе турында таныклык һәм белем бирү процессын көйләүче башка документлар белән таныштырырга бурычлы.

7.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың дәрәсләр расписаниесе хезмәт һәм ял өчен иң уңайлы режим булдыру максатыннан укучыларның яшъ үзенчәлекләрен һәм санитар-гигиена нормаларын исәпкә алып төзелә, шул ук вакытта дәрәсләрнең башлануы 8.00 сәгатьтән иртәрәк булмаса, ә тәмамлануы – 20.00 сәгатьтән соңга калмаса тиеш.

7.6. Дәүләт хезмәте күрсәтүче төрле типтагы һәм дәрәжәдәге оешмаларда инвалидларның һөнәри белеме Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә гамәлгә ашырыла.

Белем алу вакытында инвалидларга, сәламәтлек мөмкинлекләре чикләнгән затларга махсус дәреслекләр һәм уку әсбаплары, башка уку әдәбияты, шулай ук сурдотәржемәчеләр һәм тифлосурдотәржемәчеләр хезмәтләре бушлай бирелә. Күрсәтелгән социаль ярдәм чарасы Татарстан Республикасы чыгым йөкләмәсе булып тора (федераль бюджет хисабына укый торган инвалидлардан тыш). Федераль бюджет хисабына укый торган инвалидлар өчен бу чараны тәмин итү Россия Федерациясе чыгым йөкләмәсе булып тора.

7.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмалар Татарстан Республикасы территориясендә транспорт белән яхшы тәмин ителгән, укучылар өчен уңайлы урыннарда урнашкан булырга тиеш.

VIII. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең кадрлар белән тәмин ителү дәрәжәсенә таләпләр

8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма штат расписаниесе һәм уку төркемнәре санына туры килгән квалификацияле белгечләр белән тәмин ителгән булырга тиеш. Персоналны жиһазландыру тәртибе дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма уставы белән көйләнә.

8.2. Педагогик эшчәнлек белән шөгыльләнү хокукына урта һөнәри яки югары белемле һәм квалификация белешмәләрендә күрсәтелгән квалификация таләпләренә һәм (яки) һөнәри стандартларга җавап бирүче затлар ия.

Россия Федерациясенең Хезмәт кодексына туры китереп педагогик эшчәнлеккә түбәндәге затлар кертелми:

законлы көченә кергән суд карары белән педагогик эшчәнлек белән шөгыльләнү хокукыннан мәхрүм ителгәннәр;

шәхеснең гомеренә һәм сәламәтлегенә, ирегенә, намусына һәм абруена каршы, җенси кагылгысызлык һәм шәхеснең җенси иреге, гаиләгә һәм балигъ булмаганнарга, халыкның һәм ижтимагый эхлакның сәламәтлегенә, дәүләтнең конституциячел корылышы һәм иминлеге нигезләренә, тынычлык һәм кешелек иминлегенә каршы, шулай ук ижтимагый иминлеккә каршы җинаятьләр өчен (психиатрия ярдәмен стационар шартларында күрсәтә торган медицина оешмасына законсыз урнаштырудан һәм яла ягудан тыш) һөкем ителгән яисә элгәрәк һөкем ителгән, җинаять эзәрлекләвенә дучар булган затлар (реабилитацияләү нигезләре буенча җинаять эзәрлекләве туктатылган затлардан тыш);

алдан ниятләнгән авыр һәм аеруча авыр җинаятьләр өчен һөкем карары алынмаган яки көченнән чыгарылмаган;

федераль закон белән билгеләнгән тәртиптә эшкә сәләтсез дип танылган;

сәламәтлек саклау өлкәсендә дәүләт сәясәтен эшләү һәм норматив-хокукий җайга салу функцияләрен башкаручы федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек белән каралган авырулары булган;

чит ил агентлары.

Шәхеснең тормышы һәм сәламәтлегенә, иреге, намусы һәм дәрәжәсенә (психиатрия ярдәмен стационар шартларында күрсәтә торган медицина оешмасына законсыз урнаштырудан һәм яла ягудан тыш), гаиләгә һәм балигъ булмаганнарга, халык сәламәтлегенә һәм җәмәгать эхлагына, конституцион төзелеш нигезләренә һәм

дәүләт иминлегенә, дөнья һәм кешелек иминлегенә, шулай ук жәмәгать иминлегенә каршы зур булмаган авырлыктагы һәм урта авырлыктагы жинаятьләр өчен хөкем ителгән затлар, бу жинаятьләргә кылуда гаепләү буенча жинаять эзәрлекләве акланмаган нигезләр буенча туктатылган затлар Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимиятенә югары башкарма органы тарафыннан төзелгән балигъ булмаганнар эшләре һәм аларның хокукларын яклау комиссиясенә аларны педагогик эшчәнлеккә кергү турында карар булганда педагогик эшчәнлеккә кертелергә мөмкин.

8.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма хезмәткәрләре уставны, эчкә тәртип кагыйдәләрен үтәргә, профессиональ этиканы катгый үтәргә, вазыйфаи күрсәтмәләренә туры килгән функциональ бурычларны сыйфатлы башкарырга тиеш.

Педагогик хезмәткәрләр белем бирү процессы югары нәтижәлелеген тәмин итәргә, үз квалификацияләрен даими күтәрү белән шөгыльләнәргә тиеш.

8.4. Педагогик хезмәткәрләр белем бирү процессының югары сыйфатын тәмин итүче уку методларын һәм чараларын сайлау хокукына ия.

8.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың педагогик хезмәткәрләре тиешле квалификация һәм профессионализм белән беррәттән, югары эхлакый һәм эхлакый-этик сыйфатларга, җаваплылык хисенә ия булырга, эштә гуманлылык, гаделлек, объективлык һәм игелеклелек принципларына таянырга тиешләр.

Дәүләт хезмәте күрсәтү вакытында дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма хезмәткәрләре укучыларга, аларның физик һәм психик халәтен исәпкә алып, максималь сизгерлек, әдәплелек, игътибарлылык, сабырлык, алдан күрүчәнлек, түземлек күрсәтергә тиешләр.

8.6. Педагогик хезмәткәрләрнең өстәмә һөнәри белеме өч елга бер тапкырдан да ким булмаган ешлыкта өстәмә һөнәри белем бирү оешмаларында, югары белем бирү оешмаларында һәм Россия Федерациясе законнарына туры килгән башка оешмаларда уку һәм (яки) стажировка юлы белән оештырыла.

IX. Дәүләт хезмәтен алучыларны мәгълүмат белән тәмин итү таләпләре

9.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат (алга таба – мәгълүмат) «Кулланучылар хокукларын яклау турында» 1992 елның 7 февралендәге 2300-1 номерлы Россия Федерациясе Законы таләпләренә туры китереп урнаштырыла.

9.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың уставы, белем бирү эшчәнлеген алып бару хокукына лицензиясе, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың дәүләт аккредитацияләве турында таныклыгы һәм белем бирү процессы белән кабул итү комиссиясе эшен көйләүче башка документлар белән укучыны һәм балигъ булмаган укучыларның ата-аналарын (законлы вәкилләрен) таныштыру максатыннан, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма әлеге документларны «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә үзенең рәсми сайтында (алга таба – рәсми сайт) урнаштырырга, шулай ук кабул итү комиссиясенә мәгълүмати стендында (таблосында) һәм (яисә) электрон мәгълүмат системасында урнаштырылган мәгълүматтан иреккә файдалануны тәмин итәргә бурычлы (алга таба бөтенесе бергә - мәгълүмат стенды).

9.3. Документларны кабул итү башланганчы, дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың рәсми сайтында һәм мәғлүмат стендында кабул итү комиссиясе 1 марттан да соңга калмыйча түбәндәге мәғлүматны урнаштыра:

дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмага кабул итү кагыйдәләре;

түләүле белем бирү хезмәтләре күрсәтү турында килешүләр буенча укурга кабул итү шартлары;

дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыру лицензиясенә туры китереп кабул итү игълан иткән эшче һөнәрләр, хезмәткәрләр вазыйфалары исемлегенә (белем алу формаларын аерып күрсәтеп);

укурга керүчеләрнең медицина тикшерүе (тикшеренүе) үтүнең мәжбүрилегенә (мәжбүри булмавы) турында мәғлүмат;

һәр һөнәри укуыту программасы буенча кабул итү өчен гомуми урыннар саны, шул исәптән төрле укуыту формалары буенча;

бюджет ассигнованиеләре хисабына финанслана торган урыннар саны, шул исәптән төрле укуыту формалары буенча;

түләүле белем бирү хезмәтләре күрсәтү турында килешүләр буенча һәр һөнәри укуыту программасы буенча урыннар саны, шул исәптән төрле укуыту формалары буенча;

тулай торақлар булу һәм читтән килгән абитуриентлар өчен тулай торақларда бүлеп бирелгән урыннар саны турында мәғлүмат.

9.4. Документлар кабул итү чорында кабул итү комиссиясе көн саен дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың рәсми сайтында һәм кабул итү комиссиясенен мәғлүмат стендында һәр һөнәр буенча бирелгән гаризалар саны турында мәғлүмат урнаштыра, белем алу формаларын аерып күрсәтеп.

Кабул итү комиссиясе дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмага кабул итү белән бәйле мөрәжәгатьләргә җавап бирү өчен махсус телефон линияләре һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың рәсми сайтында бүлек эшләвен тәмин итә.

9.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма, укучыга яки балигъ булмаган укучының ата-анасына (законлы вәкиленә) дәүләт хезмәте турында үз вакытында дәрәҗә мәғлүмат бирергә, дәүләт хезмәтен алу кагыйдәләре һәм шартлары белән таныштырырга тиеш. Дәүләт хезмәте турында мәғлүмат составына түбәндәгеләр керергә тиеш:

элегә Стандарт;

дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмада алып барыла торган һөнәри укуыту программаларының исемнәре;

дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары турында мәғлүмат;

укучыларның дәүләт хезмәте сыйфатына йогынты ясау мөмкинлегенә турында мәғлүмат;

дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма хезмәткәрләре белән укучыларның аралашу чаралары турында мәғлүмат;

укучы тарафыннан дәүләт хезмәте сыйфатын бәяләү мөмкинлегенә турында мәғлүмат;

дәүләт хезмәтләрен нәтиҗәле һәм куркынычсыз күрсәтү кагыйдәләре һәм шартлары;

дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың – хезмәтләр башкаручының гарантия йөкләмәләре.

9.6. Мәғлүмат бирү ысулы һәм тәртибе законнарға туры китереп билгеләнә.

Х. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

10.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү туктатыла:

1) укучының дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмадан укуларын тәмамлау сәбәпле чыгарылуы белән бәйле рәвештә;

2) вакытыннан алда:

укучының яки балигъ булмаган укучының ата-аналарының (законлы вәкилләренен) инициативасы буенча, шул исәптән укучыны һөнәри укуту программасын үзләштерүне дәвам итү өчен башка дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмага күчерү очрагында;

15 яшькә житкән укучыга карата һөнәри укуту программасы буенча укучыларга мондый программаны намус белән үзләштерү һәм укуту планын үтәү бурычларын үтәмәгән очракта, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмага кабул итү тәртибен бозган очракта, укучы гаебе белән аны законсыз рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүче оешмага кертүгә китергән оешмага кабул итү тәртибе бозылган очракта дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма инициативасы буенча дисциплинар түләтү чарасы буларак түләүләр;

укучының яки балигъ булмаган укучының ата-аналарының (законлы вәкилләренен) һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың ихтыярыннан бәйсез булган шартлар буенча, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың бетерү очрагында.

10.2. Укучыларны чыгару тәртибе дәүләт хезмәте күрсәтүче оешманың уставы һәм жирле акты белән билгеләнә.

XI. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе тасвирламасы

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып һөнәри укуыту программасын үзләштерү һәм квалификация турында документ (эшче һөнәре, хезмәткәр вазыйфасы турында таныклык) алу тора.

Күрсәткеч (индикатор) исеме	Үлчәү берәмлеге	Исәпләү формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик күрсәткече	Авырлык коэффициенты
1	2	3	4	5	6
1. һөнәри белем бирү программалары буенча чыгарылыш укучыларының гомуми санында квалификация турында документ (эшче һөнәре, хезмәткәр вазыйфасы турында таныклык) алган өлеше	процент	$\frac{B_d}{B} \times 100\%,$ монда: B_d – квалификация турында документ (эшче һөнәре, хезмәткәр вазыйфасы турында таныклык) алган профессиональ белем бирү программалары буенча чыгарылыш укучылары саны; B – һөнәри укуыту программалары буенча чыгарылыш укучыларының гомуми саны	мониторинг нәтижәләре буенча билгеләнә	85	8
2. Укучыларның, балигъ булмаган укучыларның ата-аналарының (законлы вәкилләренә) хезмәтнең сыйфаты һәм мөмкинлеге белән канәгать булу өлеше	процент	$\frac{O_k + O_d}{2 \times O_{\text{общ}}} \times 100\%,$ монда: O_k – дәүләт хезмәтләре сыйфаты белән канәгать булган сораштырылганнар саны; O_d – дәүләт хезмәтләре мөмкинлеге	укучыларның, балигъ булмаган укучыларның ата-аналарының (законлы	90	9

1	2	3	4	5	6
		белән канәгать булган сораштырылганнар саны; О _{общ} – сораштырылганнарның гомуми саны	вәкилләре- нең) сораш- тыру нәти- жәләре буенча		
3. Балигъ булмаган укучылар- ның ата-аналарының (законлы вәкилләренең) нигезле шикаять- ләре өлеше	процент	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%,$ монда: Ж₀ – хисап чорында кәргән укучыларның, балигъ булмаган укучы- ларның ата-аналарының (законлы вәкилләренең) нигезле шикаятьләре саны; Ж – отчет чорында кәргән укучы- ларның, балигъ булмаган укучы- ларның ата-аналарының (законлы вәкилләренең) шикаятьләренең гому- ми саны	укучылар- ның, балигъ булмаган укучылар- ның ата-ана- ларының (законлы вәкилләре- нең) ши- каятьләрен һәм алар буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат- ларны анализлау	0	9

ХII. Әлеге Стандартны үтәмәүгә карата шикаятьләрне бирү, теркәү һәм карау тәртибе

12.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибен бозу турында шикаять (алга таба – шикаять) дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешмага язмача кәгазьдә, электрон формада бирелә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешма житәкчесенәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешма учредительләренә бирелә.

Шикаятьне теркәү дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешманың эш алып бару кагыйдәләренә ярашлы рәвештә шикаять килгән көннән өч календарь көннән дә соңга калмыйча башкарыла.

12.2. Шикаятьне укучыларның ата-аналары (законлы вәкилләре), балигъ булган укучылар бирә ала.

12.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешманың карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешма хезмәткәрләренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрен, дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешманың рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (www.gosuslugi.ru) яки Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (uslugi.tatarstan.ru), дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешманы гамәлгә куючының рәсми сайты кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук укучыны, балигъ булмаган укучының ата-анасын (законлы вәкилен) шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

12.4. Шикаять гражданнар мөрәжәгатьләрен карау өлкәсендә Россия Федерациясе законнарында һәм Татарстан Республикасы законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килергә тиеш.

12.5. Шикаять, шикаятьләрне карау вәкаләтләренә ия булган вазыйфаи зат тарафыннан, теркәлгән көннән башлап 15 эш көне эчендә каралырга тиеш, белем бирү оешмасының, белем бирү оешмасының вазыйфаи затының дәүләт хезмәтен алучыдан документлар кабул итүдә баш тартуына карата шикаять белдергән очракта йә жибәрелгән басма хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

12.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча законнарда ярашлы карар кабул ителә һәм аны кабул иткән көннән соңгы эш көненнән дә соңга калмыйча, укучыларга, балигъ булмаган укучының ата-аналарына (законлы вәкилләренә) язмача һәм укучының, балигъ булмаган укучының ата-анасының (законлы вәкилләренәң) теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезле җавап жибәрелә.

12.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип табылган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешма тарафыннан ачылган бозуларны кичекмәстән бетерү максатыннан башкарылган гамәлләр турында, шулай ук дәүләт хезмәтен алу максатыннан укучыга, балигъ булмаган укучының ата-анасына (законлы вәкиленә) башкарырга кирәкле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

12.8. Шикаять канэгатылэндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, укучыга, балигъ булмаган укучының ата-анасына (законлы вәкиленә) кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

12.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карап тикшерү буенча вәкаләтле вазыйфаи зат булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жиберә.

12.10. Укучылар, балигъ булмаган укучыларның ата-аналары (законлы вәкилләре) дәүләт хезмәтен күрсәтү белән бәйлә карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) Россия Федерациясә законнары нигезендә суд тәртибендә шикаять бирә ала.

ХІІІ. Дәүләт хакимияте органнары тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе

Дәүләт хакимияте органнары ягыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре күрсәтә торган дәүләт хезмәтләре сыйфатының билгеләнгән стандартларына туры килүен бәяләүне уздыру тәртибе турында» 2009 ел, 30 июнь, 446 нчы карары нигезендә гамәлгә ашырыла.

ХІV. Дәүләт хезмәтен түләүле яки бушлай күрсәтү турында мәгълүмат

Дәүләт хезмәте, дәүләт биремен үтәү өчен дәүләт хезмәтен күрсәтүче оешмага билгеләнгән елга каралган чаралар кысаларында, бушлай күрсәтелә.
