

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ЯНГА - САЛСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Центральная, д. 18, с. Янга-Сала,
Арский муниципальный район, 422011

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЯҢАСАЛА
АВЫЛ ЖЫРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Үзәк урам, 18 йорт, Яңасала авылы,
Арча муниципаль районы, 422011

Тел. (84366) 57-2-10, факс (84366) 57-2-10. E-mail: Yns.Ars@tatar.ru www.arsk.tatarstan.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«01» октябрь 2025 ел

№ 17

“Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районы Яңасала авыл жырлеке
территориясендә социаль наем килешүе
буенча торак бинасы бирү” муниципаль
хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатында, “Республика башкарма хакимиите органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларының үз көчләрен югалткан дип тану турында” Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2022 елның 28 февралендәге 175 номерлы каарына таянып, башкарма комитетның “Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында” каары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңасала авыл жырлеке КАРАР БИРӘ:

1. Күшымта нигезендә “Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңасала авыл жырлеке территорииясендә социаль наем килешүе буенча торак бинасы бирү” муниципаль хезмәт күрсәтү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга һәм Арча муниципаль районы сайтында (arsk.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

3. Элеге каарның үтәлешен контролдә тотуны үземдә калдырам.

Яңасала авыл жырлеке
башкарма комитеты житәкчесе



А.И.Сафин

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районы Яңасала авыл
жирлеге башкарма комитеты “01”
октябрь 2025 ел, 17 номерлы
каарына күшымта

**“Яңасала АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ТЕРРИТОРИЯСЕНДӘ СОЦИАЛЬ НАЕМ
КИЛЕШҮЕ БУЕНЧА ТОРАК БИНАСЫ БИРУ” МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТЕ
КҮРСӘТҮ
АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЫ**

I. Гомуми нигезләмәләр

Административ регламентның көйләү предметы

1.1. “Социаль наем килешүе буенча торак бинасы биру” муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын һәм аннан һәркем файдалана алырлық болуын арттыру максатларында эшләнде, *Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңасала авыл жирлеге территориясендә социаль наем килешүе буенча торак урыны биру вәкаләтләрен гамәлгә ашырганда гамәлләрнең (административ процедураларның) стандартын, вакытларын һәм эзлеклелеген билгели.*

Әлеге Административ регламент Россия Федерациисе Конституциясе, Россия Федерациясе Торак кодексы, Россия Федерациясе Салым кодексы, “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала.

Мөрәжәгать итүчеләр даирәсе

1.2. Муниципаль хезмәт алуға мөрәжәгать итүчеләр – аз керемле физик затлар һәм федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Россия Федерациясе субъекты законы нигезендә торак урыннарга мохтажлар буларак исәпкә куелған башка категория гражданнары (алга таба – мөрәжәгать итүче).

1.3. Әлеге Административ регламентның 1.2 пункттында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен тиешле вәкаләтләргә ия затлар (алга таба – вәкил) тәкъдим итәргә мөмкин.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү
тәртибенә таләпләр**

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат биру гамәлгә ашырыла:

1) мөрәжәгать итүче Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңасала авыл жирлеге башкарма комитетына (алга таба – Вәкаләтле орган) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә (алга таба –

күпфункцияле үзәк) шәхсән мәрәжәгать иткәндә;

- 2) Вәкаләтле орган яисә күпфункцияле үзәктә телефон аша;
- 3) язма рәвештә, шул исәптән электрон почта, факсимиль элемтә аша;
- 4) мәгълүматны ачык һәм аңлаешлы рәвештә урнаштыру юлы белән:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) “Бердәм порталы” федераль дәүләт мәгълүмат системасында (<https://www.gosuslugi.ru/>), “Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы” Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасында (www.uslugi.tatarstan.ru), (алга таба – ЕПГУ, РПГУ);

Вәкаләтле органның рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru/>);

5) мәгълүматны Вәкаләтле органның яисә күпфункцияле үзәкнең мәгълүмат стендларына урнаштыру юлы белән.

1.5. Мәгълүмат бирү түбәндәгө очракларга кагылышлы мәсьәләләр буенча башкарыла:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирү ысуллары;

Вәкаләтле органның һәм күпфункцияле үзәкләрнең муниципаль хезмәт күрсәту өчен мәрәжәгать итәргә кирәк булган адреслары;

Вәкаләтле орган (вәкаләтле органның структур бүлекчәләре) эше турында белешмә мәгълүмат;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәҗбүри булган муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәтүләр өчен кирәkle документлар;

муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары;

муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр алу тәртибе;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәту мәсьәләләре;

вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм алар кабул иткән каарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәҗбүри булган муниципаль хезмәтләр һәм хезмәтләр күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат түләүсез алына.

1.6. Мәрәжәгать итүче телдән мәрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша) Вәкаләтле органның вазыйфаи заты, консультация бирүне гамәлгә ашыручы күпфункцияле үзәк хезмәткәре кызыксындырган сораулар буенча мәрәжәгать итүчеләргә жентекләп һәм әдәпле (коррект) рәвештә хәбәр итә.

Телефон шалтыратуына жавап мәрәжәгать итүче шалтыраткан органның исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) һәм телефон шалтыратуын кабул иткән белгечнең вазыйфасы турындагы мәгълүммәттән башланырга тиеш.

Әгәр Вәкаләтле органның вазыйфаи заты мөстәкыйль рәвештә жавап бирә алмаса, телефон шалтыратуы башка вазыйфаи затка җибәрелергә (кучерелергә) яисә мәрәжәгать иткән затка кирәkle мәгълүматны алырга мөмкин булган телефон номеры хәбәр ителергә тиеш.

Әгәр жавапны әзерләү озак вакыт таләп итсә, ул мәрәжәгать итүчегә алдагы гамәлләрнең түбәндәгө вариантыннан берсен тәкъдим итә:

мәрәжәгатьне язма рәвештә бәян итәргә;

консультацияләр өчен башка вакыт билгеләргә.

Вәкаләтле органның вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандарт процедуralары һәм шартлары қысаларыннан чыгып, кабул ителә торган карарга турыйдан-туры яисә читләтеп тәэсир итә торган мәгълүмат бирүне гамәлгә ашырырга хокуклы түгел.

Телефон аша мәгълүмат бирү вакыты 10 минуттан артмаска тиеш.

Мәгълүмат бирү гражданнарны кабул итү графигы нигезендә гамәлгә ашырыла.

1.7. Вәкаләтле органның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы вазыйфаи заты язма мәрәжәгать буенча гражданга “Россия Федерациясе гражданнары мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында” 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федеरаль законда билгеләнгән тәртиптә әлеге Административ регламентның 1.5 пунктында күрсәтелгән мәсьәләләр буенча белешмәләрне жәнтекләп язма рәвештә аңдата (алга таба – 59-ФЗ номерлы Федеरаль закон).

1.8. ДМХБП, РДМХПда Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2011 елның 24 октябрендәге 861 номерлы карары белән расланган “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) федераль реестры” федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында нигезләмәдә каралган белешмәләр урнаштырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мәрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мәрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминаты хокукуна ия кеше белән түләү алуны, мәрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча да керә ала.

1.9. Вәкаләтле органның рәсми сайтында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәт күрсәтү һәм хезмәт күрсәтү урыннарыннадагы стендларда һәм күпфункцияле үзәктә түбәндәге белешмә мәгълүмат урнаштырыла:

Вәкаләтле органның һәм аларның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы структур бүлекчәләренең, шулай ук күпфункцияле үзәкләрнең урнашу урыны һәм эш графигы турында;

Вәкаләтле органның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы структур бүлекчәләренең белешмә телефоннары, шул исәптән телефон-автоинформатор номеры (булган очракта);

“Интернет” чөлтәрендәге рәсми сайтның, шулай ук вәкаләтле органның электрон почтасының һәм (яисә) кире элемтә рәвешенең адресы.

1.10. Вәкаләтле органның көтү залларында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен җайга сала торган норматив хокукый актлар, шул исәптән административ регламент урнаштырыла, алар мәрәжәгать итүче таләбе буенча аңа танышу өчен бирелә.

1.11. Күпфункцияле үзәк бинасыннадагы мәгълүмат стендларында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны урнаштыру, административ регламентта билгеләнгән мәгълүмат бирүгә таләпләрне исәпкә алыш, күпфункцияле үзәк белән вәкаләтле орган арасында төзелгән килешү нигезендә гамәлгә ашырыла.

1.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турындагы мәгълүмат мәрәжәгать итүче (аның вәкиле) тарафыннан ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетта, шулай ук

вәкаләтле органның тиешле структур бүлекчәсендә мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон аша электрон почта аша мөрәжәгать иткәндә алышырга мөмкин.

II. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт исеме

2.1. “Соцталь наем килешүе буенча торак урыны бирү” муниципаль хезмәте.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче дәүләт хакимиияте органы, җирле үзидарә органы (оешмасы) исеме

2.2. Муниципаль хезмәтне Вәкаләтле орган – Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты күрсәтә.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә түбәндәгеләр катнаша: *Арча муниципаль районаны Башкарма комитеты*

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә вәкаләтле орган үзара хезмәттәшлек итә:

2.3.1. Федераль салым хезмәте белән туу турында, никахлашу турында гражданлык хәле актлары язмаларының Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр алу; вәкил (юридик зат) гариза биргән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр алу; вәкил (шәхси эшмәкәр) гариза биргән очракта шәхси эшмәкәрләрнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр алу өлешендә.

2.3.2. Россия Федерациисе Эчке эшләр министрлыгы белән Россия Федерациисе паспортының дөреслеген һәм яшәү урынын раслый торган белешмәләр алу өлешендә.

2.3.3. Россия Федерациисе Пенсия һәм социаль иминият фонды белән исемфамилия төркеменең, туу датасының, СНИЛСның туры килүен тикшерү өлешендә.

2.3.4. Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте белән күчмәсез мөлкәт объектларына Бердәм дәүләт күчмәсез мөлкәт реестрыннан белешмәләр алу өлешендә.

2.4. Вәкаләтле органга муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегенә кертелгән хезмәтләр алудан тыш, башка дәүләт органнарына һәм оешмаларына мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне башкарнуны таләп итү тыела.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвиrlау

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

2.5.1. Әлеге Административ регламентның 1 нче күшүмтасы нигезендә Муниципаль хезмәт күрсәту турында карар.

2.5.2 Әлеге Административ регламентка 5 нче күшүмтасы нигезендә торак урынга социаль наем килешү проекты.

2.5.3. Әлеге Административ регламентның 3 нче күшүмтасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар.

Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (җибәрү) вакыты

2.6. Вәкаләтле орган гаризаны һәм Вәкаләтле органда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны теркәгән көннән алыш 25 эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән нәтижәләрнең берсен җибәрә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне көйләүче норматив хокукий актлар

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (аларның реквизитларын һәм рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) “Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең (функцияләрнең) федераль реестры” федераль дәүләт мәгълүмат системасында һәм ДМХБП, РДМХПда урнаштырыла.

2.8. ДМХБП, РДМХПда шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр; муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәт күрсәтүләр һәм хезмәт күрсәтүләр өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның һәм белешмәләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.9. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче тапшыра:

2.9.1. Әлеге Административ регламентка 4 нче кушымта нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза.

Гаризаны ДМХБП, РДМХП аша җибәргән очракта, гаризаны формалаштыру ДМХБП, РДМХПда өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка интерактив форма тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Гаризада шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен юнәлтүненг түбәндәге ысулларының берсе күрсәтелә:

ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетта электрон документ рәвешендей;

өстәмә рәвештә Вәкаләтле органда, күпфункцияле үзәктә электрон документның бастырылган нөсхәсе рәвешендейгә кәгазьдә.

2.9.2. Мөрәжәгать итүченең, вәкиленең шәхесен таныклаучы Документ.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша җибәрелгән очракта мөрәжәгать итүченең, вәкиленең шәхесен таныклаучы документтан белешмәләр бердәм идентификация һәм аутентификация системасында (алга таба – БИАС) исәп язмасы расланганда тикшерелә.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша жибәрелгән очракта мөрәжәгать итүченең, вәкилнең шәхесен таныклаучы документтан белешмәләр бердәм идентификация һәм аутентификация системасындағы исәп язмасы расланганда күрсәтелгән исәп язмасының тиешле күрсәткечләре составыннан төзелә һәм ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасыннан файдаланып, гарызнамә жибәрү юлы белән тикшерелергә мөмкин.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслый торган документ юридик зат тарафыннан бирелгән очракта документны биргән вәкаләтле затның көчәйтелгән квалификацион электрон имzasы белән имзаланырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслый торган шәхси эшмәкәр тарафыннан бирелгән очракта шәхси эшмәкәрнең көчәйтелгән квалификацион электрон имzasы белән имзаланырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслый торган документ нотариус тарафыннан бирелгән очракта – нотариусның көчәйтелгән квалификацион электрон имzasы белән, башка очракларда гади электрон имза белән имзаланырга тиеш.

2.9.3. 14 яшькә житкән гайлә әгъзаларының шәхесен раслаучы документлар.

2.9.4. Туганлыкны раслаучы документлар: туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык, никахлашу турында белешмә, никахны өзү турында таныклык, чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар һәм булган очракта аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәрҗемәсе, Гражданлык хәле актларын рәсмиләштерүү органнары яисә Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар – алар булганда, гражданны мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзасы итеп тану турында тиешле суд карарының законлы көченә кергән күчermәсе – мондый карап булганда). Фамилиясен, исемен, атасының исемен альштыру турында таныклыклар (алар булганда).

2.9.5. Торак урынны наем килешүе – мөрәжәгать итүче яисә мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары оешма белән төзелгән наем килешүе буенча Социаль файдаланудагы торак фондының торак урынны яллаучылар булган очракта.

2.9.6. Торак урынга хокук билгеләүче документлар – мөрәжәгать итүченең яисә мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларының торак урынга хокукуы Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрында теркәлмәгән очракта.

2.9.7. Мөрәжәгать итүчедән һәм гайләнең барлык балигъ булган әгъзаларыннан социаль наем килешүе буенча бирелгән торак урынны бушату турында йөкләмә – биләгән торак урынны яңа Торак урын бирелгәннән соң бушату планлаштырылган очракта.

2.9.8. Хроник авыруның авыр формасы булуын раслый торган медицина бәяләмәсе – мөрәжәгать итүче хроник авыруның авыр формасы белән авырган яки берничә гайлә яшәгән фатирда яшәгән очракта, әгәр гайлә составында хроник авыруның авыр формасы белән авырган авыру булса.

2.10. Әлеге Административ регламентның 2.9 пункттында күрсәтелгән гаризалар һәм беркетеп бирелә торган документлар вәкаләтле органга ДМХБП, РДМХПdagы шәхси кабинет аша гарызнамә рәвешен тутыру юлы белән электрон рәвештә жибәрелә (тапшырыла).

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы башка органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның һәм белешмәләрнең тулы исемлеге

2.11. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы башка органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документлар һәм белешмәләр исемлеге:

2.11.1. тую турында, никахлашу турында гражданлык хәле актларын теркәү Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр;

2.11.2. Исем-фамилия төркеменең, тую датасының, женеснең һәм СНИЛСның туры килүен тикшерүү;

2.11.3. Россия Федерациясе гражданы паспортының дөреслеген раслый торган белешмәләр;

2.11.4. күчмез мөлкәт объектлары турында бердәм дәүләт күчмез мөлкәт реестрыннан; юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан яшәү урынын раслый торган белешмәләр;

2.11.5. шәхси эшмәкәрләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән таләп иту туыла:

2.12.1. муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару.

2.12.2. Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, Арча муниципаль районы муниципаль хокукий актлары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органнар, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсынуучы, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны, “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш.

2.12.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыруны, түбәндәгә очраклардан тыш:

муниципаль хезмәт күрсәтү турында беренче гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртүү;

муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

вәкаләтле орган вазыйфаи затының, хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешма хезмәткәренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған хаталы яисә хокуксыз гамәлнең (гамәл кылмауның) документаль расланған фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә документларны кабул итүдән баш тартканда вәкаләтле орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк житәкчесе имzasы белән язма рәвештә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешма житәкчесенә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән үçайсызлыклар өчен гафу үтенелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карауга кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

2.13.1. Хезмәт күрсәту түрүнде гарызнамә вәкаләтләренә хезмәт күрсәту кермәгән дәүләт хакимијите органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган.

2.13.2. Хезмәт күрсәту түрүнде сорау рәвешендә мәжбүри кырларны тулысынча (дөрес итеп) тутырмау.

2.13.3. Документларның тулы булмаган комплектын тапшыру.

2.13.4. Тапшырылган документлар хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытка үз көчен югалткан (шәхесне таныклаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта).

2.13.5. Тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтмәләр бар.

2.13.6. Хезмәт күрсәту түрүнде гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә биры.

2.13.7. Электрон формада тапшырылган документларда заарланулар бар, алар булу хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми.

2.13.8. Гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатыләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.14. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

2.14.1. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә.

2.14.2. Тапшырылган документлар һәм белешмәләр белән гражданның торак

урын бирү хокукуы расланмый.

2.15 Россия Федерациясе законнарында муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

2.16. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр юк.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

2.17. Муниципаль хезмәтләр түләүсез күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмене исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп

2.18. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр юк.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.19. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм Вәкаләтле органда яисә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә

2.20. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны теркәү срогы гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны алган көннән алып 1 эш көне эчендә Вәкаләтле органда теркәлергә тиеш.

Әлеге Административ регламентның 2.13 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, вәкаләтле орган гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар кергән көннең икенче көненнән дә соңа калмыйча мөрәҗәгать итүчегә йә аның вәкиленә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каарны әлеге администрив регламентка 2нче Күшымтада китерелгән форма буенча жибәрә.

Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.21. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризалар һәм документлар кабул ителә торган, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре бирелә торган административ биналарның урнашу урыны җәмәгать транспорты туктальышларыннан жәяу барып житу мөмкинлеге яғыннан гражданнарга

уңайлыклар тудырырга тиеш.

Документлар кабул итү һәм бирү урыны урнашкан бина (корылма) янында тұкталыш (парковка) оештыру мөмкинлеге булған очракта, мөрәжәгать итүчеләрнең шәхси автомобиль транспорты өчен тұкталыш (парковка) оештырыла. Машина кую урыныннан (парковкадан) файдаланган өчен мөрәжәгать итүчеләрдән түләү алынмы.

Инвалидларның махсус автотранспорт чараларын машина кую урынында (парковкада) кую өчен I, II төркем инвалидлар, шулай ук III төркем инвалидлар тарафыннан Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән тәртиптә идарә ителә торған транспорт чараларын һәм шундай инвалидларны һәм (яисә) инвалид балаларны йөртүче транспорт чараларын бушлай кую өчен кимендә 10% урын (ләкин кимендә бер урын) бүлеп бирелә.

Мөрәжәгать итүчеләрнең, шул исәптән инвалид коляскаларында йөрүчеләрнең, тоткарлыксыз керүен тәэммин итү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтелә торған бинага һәм биналарга керү пандуслар, тоткалар, тактиль (контрастлы) кисәтү элементлары, инвалидларга тоткарлыксыз керүне һәм йөрүне тәэммин итәргә мөмкинлек бирә торған башка махсус жайлланмалар белән жиһазландырыла,

инвалидларны социаль яклауга.

Вәкаләтле орган бинасына үзәк керү урыны мәгълүмат тектасы (вывеска) белән жиһазландырылырга, анда түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

исеме;

урнашкан урыны һәм юридик адресы;

эш режимы;

кабул итү графигы;

белешмәләр өчен телефон номерлары.

Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналар санитар-эпидемиологик кагыйдәләргә һәм нормативларга туры килергә тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналар жиһазландырыла:

янгынга каршы система һәм янгын сүндерү чаралары белән;

гадәттән тыш хәл килеп чыгу турында хәбәр итү системасы;

беренче медицина ярдәме күрсәтү чаралары белән;

килучеләр өчен бәдräф бүлмәләре.

Мөрәжәгать итүчеләрне көтү залы урындыклар, эскәмияләр белән жиһазландырыла, аларның саны факттагы йөкләнештән һәм аларны бинада урнаштыру мөмкинләреннән чыгып билгеләнә, шулай ук мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

Мәгълүмат стендында урнаштырылган материалларның текстлары укырга уңайлы шрифт белән, төзәтмәләрсез, иң әһәмиятле урыннарын ярымкалын шрифт белән бастырыла.

Гаризалар тутыру урыннары урындыклар, өстәлләр (стойкалар), гариза бланклары, язу әсбаплары белән жиһазландырыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары мәгълүмат текталары (вывескалар) белән жиһазландырыла, алар түбәндәге мәгълүматның эченә ала:

кабинет номерлары һәм бүлек исеме;

документларны кабул иткән өчен жаваплы затның фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (соңғысы – булған очракта), вазыйфасы;

мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү графигы.

Документлар кабул иткән өчен жаваплы һәр затның эш урыны кирәклө мәгълүмати базаларга керү мөмкинлеге булган персональ компьютер, басма жайлланма (принтер) һәм күчermә жайлланма белән жиазландырылырга тиеш.

Документларны кабул итү өчен жаваплы затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) һәм вазыйфасы күрсәтелгән өстәл тактасы булырга тиеш.

Инвалидларга муниципаль хезмәт күрсәткәндә тәэмmin ителә:

муниципаль хезмәт күрсәтелә торган объектка (бинага, урынга) тоткарлыксыз керү мөмкинлеге;

муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналар һәм бүлмәләр урнашкан территориядә мөстәкйиль хәрәкәт итү, шулай ук мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү, шул исәптән креслоколяскадан файдаланып;

курү һәм мөстәкйиль хәрәкәт итү функцияләренең тотрыклы бозыулары булган инвалидларны озата бару;

инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга һәм урыннарга, аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, тоткарлыксыз керүен тәэмmin итү өчен кирәkle жиазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм курү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

махсус өйрәтүне раслый торган документ булганда йөртүче этне муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектларга (биналарга, урыннарга) керту;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алуга комачаулый торган киртәләрне жиңүдә ярдәм күрсәтү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.22. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлегенең төп күрсәткечләре булып тора:

гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrlәрендә (шул исәптән “Интернет” чeltәrenдә), массакүләм мәгълүмат чараларында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, вакыты һәм барышы турында тулы һәм аңлаешлы мәгълүмат булу;

мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында ДМХБП, РДМХП ярдәмендә хәбәрнамәләр алу мөмкинлеге;

муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге.

2.23. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатының төп күрсәткечләре булып тора:

муниципаль хезмәтне күрсәтүнең әлеге Административ регламентта билгеләнгән стандарт нигезендә вакытында күрсәтелүе;

гражданың муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затлар белән

ұзара әшчәнлегенең мөмкин булған минималь саны;

хезмәткәрләренә (гамәл кылмавына) һәм аларның мәрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган (игътибарсыз) мөнәсәбәтенә нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

муниципаль хезмәт күрсәту барышында билгеләнгән вакытларның бозылмавы;

Вәкаләtle органның, аның вазыйфаи затларының дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәткәндә кабул ителә торган (башкарылган) каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) дәгъва белдеру турында аларны карау нәтижәләре буенча мәрәжәгать итүчеләрнең таләпләрен канәгатъләндерү (өлешчә канәгатъләндерү) турында каарлар чыгарылган гаризаларның булмавы.

Башка таләпләр, шул исәптән күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен, муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәту үзенчәлекләрен һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алуучы таләпләр

2.24. Муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәту ДМХБП, РДМХП ярдәмендә гаризалар бирү мөмкинлеген тәэмим итү һәм күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт нәтижәсен алу өлешендә гамәлгә ашырыла.

2.25. Мәрәжәгать итүчеләргә гаризаны һәм беркетелгән документларны ДМХБП ярдәмендә электрон документлар рәвешенде тапшыру мөмкинлеге тәэмим ителә.

Бу очракта мәрәжәгать итүче яки аның вәкиле ДМХБП, РДМХПда БИАСта расланган исәп язмасы ярдәмендә авторизацияләнә, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны интерактив форма кулланып электрон рәвештә тутыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында тутырылган гариза мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның электрон рәвешләре беркетелгән белән бергә вәкаләtle органга жибәрелә. БИАСта авторизация ясаганда муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза мәрәжәгать итүченең, гаризага кул куюга вәкаләtle вәкилнең гади электрон имzasы белән имзalanган дип санала.

Әлеге Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәtelгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре, гариза ДМХБП, РДМХП аша жибәрелгән очракта, вәкаләtle органның вәкаләtle вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган электрон документ рәвешенде мәрәжәгать итүчегә, вәкилгә ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетка жибәрелә.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе шулай ук мәрәжәгать итүчегә әлеге Административ Регламентның 6.4 пунктында каралган тәртиптә күпфункцияле үзәктә кәгазьдә бирелергә мөмкин.

2.26. Электрон документлар түбәндәге форматларда тапшырыла:

А) xml – формальләштерелгән документлар өчен;

б) doc, docx, odt – формуланы үз эченә алмаган текстлы эчтәлекле документлар өчен (әлеге пунктның “в” пунктчасында күрсәtelгән

документлардан тыш);

в) xls,xlsx, ods – исәп-хисапларны үз эченә алган документлар өчен;

г) pdf, jpg, jpeg – текстлы әчтәлекле документлар, шул исәптән формулалар һәм (яисә) график сурәтләр кергән документлар (әлеге пунктның “в” пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш), шулай ук график әчтәлекле документлар өчен.

Документның төп нөсхәсеннән турыдан-туры сканерлау юлы белән электрон документ формалаштыру рөхсәт ителә (кучмермәләрне куллану рөхсәт ителми), ул 300-500 DPI (1:1 масштабы) рөхсәтендә документның төп нөсхәсе ориентациясен саклап калып (1:1 масштабы) түбәндәге режимнарны кулланып башкарыла:

- “аклы-каралы” (документта график сурәтләр һәм (яисә) төсле текст булмаганда);

- “соры төсмөрләр” (документта төсле график сурәтләрдән аерылып торган график сурәтләр булганда);

- “төсле” яисә “тулы төсле тапшыру режимы” (документта төсле график сурәтләр яисә төсле текст булганда);

- чынлыкның барлық аутентик билгеләрен саклап калу, атап әйткәндә: затның график имzasын, мөһерен, бланкның почмак штампын;

- файллар саны һәркайсында текст һәм (яисә) график мәгълүмат булган документлар санына туры килергә тиеш.

Электрон документлар тәэммин итәргә тиеш:

- документны һәм документтагы кәгазьләрнең санын идентификацияләү мөмкинлеген;

- бүлекләр (бүлекчәләр) буенча структуралаштырылган документлар өчен әчтәлек һәм (яки) тексттагы рәсем яки таблицаларга күчүне тәэммин итүче мәгълүмат.

- xls, xlsx яки ods форматларында тапшырылырга тиешле документлар аерым электрон документ рәвшешендә формалаштырыла.

III. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны башкару тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвшештә башкару үзенчәлекләре

Административ процедураларның тұлыш исемлеге

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

документларны тикшерү һәм гаризаны теркәү;

“Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы” федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ВЭХС) аша белешмәләр алу;

документларны һәм белешмәләрне карау;

карап кабул итү;

нәтижә бирү;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен юридик әһәмиятле язмалар реестрына керту.

Муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәткәндә административ процедуралар (гамәлләр) исемлеге

3.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчегә тәэммин ителә:

муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат алу;
гариза төзү;

вәкаләтле орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे гаризаны һәм башка документларны кабул итү һәм теркәү;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу;

гаризаны карау барышы турында белешмәләр алу;

муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашыру;

вәкаләтле орган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) йә муниципаль хезмәт күрсәтүче вәкаләтле орган вазыйфаи затларының йә муниципаль хезмәткәрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү.

Административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә гамәлгә ашыру тәртибе

3.3. Гаризаны формалаштыру.

Гаризаны формалаштыру ДМХБП, РДМХПда гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү кирәкми.

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мөрәҗәгать итүче гаризаның электрон рәвешенәдәге һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон рәвешенәдәге дөрес тутырылмаган кыры ачыкланганда, мөрәҗәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешенәдәге мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә.

Гаризаны төзегәндә мөрәҗәгать итүчегә тәэммин ителә:

а) әлеге Административ регламентның 2.9-2.12 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклап калу мөмкинлеге;

б) гаризаның электрон рәвеше күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

в) элек гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләгә буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына мәгълүмат кертудә хatalар килеп чыкканда һәм кабат керту өчен кире кайтарганда саклап калу;

г) мөрәҗәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, БИАСта урнаштырылган белешмәләрдән һәм БИАСта булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешенәдә ДМХБП, РДМХПда бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешенәдәге кырларын тутыру;

д) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон рәвешен

тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге;

е) мөрәжәгать итүченең ДМХБП, РДМХП аша элек бирелгән гаризаларга кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гаризаларга кимендә З ай дәвамында керү мөмкинлеге.

Төзелгән һәм имзаланган гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документлар ДМХБП, РДМХП аша вәкаләтле органга жибәрелә.

3.4. Вәкаләтле орган ДМХБП, РДМХПга гариза биргән вакыттан 1 эш көненнән дә соңға калмыйча, ә ул эш көне булмаган яки бәйрәм көнендә кергән очракта, – аннан соңғы беренче эш көнендә тәэммин итә:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итү һәм гариза килү турында мөрәжәгать итүчегә электрон хәбәр жибәрү;

б) гаризаны теркәү һәм мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү турында йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә жибәрү.

3.5. Вәкаләтле орган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен файдалана торган дәүләт мәгълүмат системасында (алга таба – ДМС) гаризаны кабул итү һәм теркәү өчен җаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты (алга таба – җаваплы вазыйфаи зат) электрон гаризадан файдалана ала.

Жаваплы вазыйфаи зат:

ДМХБП, РДМХП белән килгән электрон гаризаларның булуын көненә 2 тапкырдан да сирәгрәк булмаган периоды белән тикшерә;

кергән гаризаларны һәм күшымтада бирелгән документлар (документ) рәвешләрен карый;

гамәлләрне шушы административ регламентның 3.4 пункты нигезендә башкара.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак документ алу мөмкинлеге тәэммин ителә:

вәкаләтле органның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, мөрәжәгать итүчегә ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетка жибәрелгән электрон документ рәвешенәндә;

мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәктә шәхсән мөрәжәгать иткәндә ала торган электрон документның эчтәлеген раслый торган кәгазь документ рәвешенәндә.

3.7. Гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетында авторизация шарты белән алына. Мөрәжәгать итүче электрон гариза статусын, шулай ук шәхси кабинетында алдагы гамәлләр турында мәгълүматны үз инициативасы белән теләсә кайсы вакытта карарга мөмкин.

Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүчегә жибәрелә:

а) гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итү һәм теркәү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итү факты турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне тәмамлау датасы һәм вакыты турында белешмәләрне йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән дәлилле рәвештә баш тартуны үз эченә алган хәбәрнамә;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында уңай карар кабул итү турында белешмәләрне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеген йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән дәлилләп баш тартуны үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре турында хәбәрнамә.

3.8. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләү.

Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләү “Гражданнар тарафыннан, дәүләт хезмәте күрсәту сыйфатын исәпкә алыш, федераль башкарма хакимият органнарының территориаль органнары (аларның структур бүлекчәләре) һәм бюджеттан тыш дәүләт фондларының территориаль органнары (аларның региональ бүлекчәләре) житәкчеләренең, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру сыйфатын исәпкә алыш, күпфункцияле үзәкләре житәкчеләренең эшчәnlеге нәтижәлелеген бәяләү, шулай ук күрсәтелгән бәяләү нәтижәләрен тиешле житәкчеләрнең үз вазыйфаи бурычларын вакытыннан алда башкаруын туктату турында каарлар кабул итү өчен нигез буларак куллану турында” Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 12 декабрендәге 1284 номерлы карары белән расланган Гражданнар тарафыннан, дәүләт хезмәте күрсәту сыйфатын исәпкә алыш, федераль башкарма хакимият органнарының территориаль органнары (аларның структур бүлекчәләре) һәм бюджеттан тыш дәүләт фондларының территориаль органнары (аларның региональ бүлекчәләре) житәкчеләренең, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру сыйфатын исәпкә алыш, күпфункцияле үзәкләре житәкчеләренең эшчәnlеге нәтижәлелеген бәяләү, шулай ук күрсәтелгән бәяләү нәтижәләрен тиешле житәкчеләрнең үз вазыйфаи бурычларын вакытыннан алда башкаруын туктату турында каарлар кабул итү өчен нигез буларак куллану турында Кагыйдәләр нигезендә башкарыла.

3.9. Мөрәжәгать итүчегә шикаятыне вәкаләтле органның, вәкаләтле органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең каарларына, гамәлләренә яисә гамәл кылмавына карата 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясы нигезендә һәм “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылышынан каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәрге (судтан тыш) шикаятыләр белдерүне тәэммин итүче федераль мәгълүмат системасы турында” 2012 елның 20 ноябрендәге 1198 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән билгеләнгән тәртиптә җибәрү мөмкинлеге тәэммин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтү тәртибе

3.10. Хatalар һәм ялгышлар ачыкланган очракта мөрәжәгать итүче әлеге Административ регламентның 2.9 пунктында күрсәтелгән документлар белән һәм гариза белән Вәкаләтле органга мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.11. Хatalарны һәм ялгышларны төзәтү турында гаризаны кабул итүдән баш тарту нигезләре әлеге Административ регламентның 2.13 пунктында күрсәтелгән.

3.12. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтү түбәндәге тәртиптә гамәлгә ашырыла:

3.13.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән

документларда хаталар һәм ялгышлар табылганда хаталарны һәм ялгышларны төзәтү кирәклеге турындағы гариза белән Вәкаләтле органга шәхсән үзе мөрәжәгать итә, анда аларның тасвирамасы күрсәтелә.

3.13.2. Вәкаләтле орган әлеге бүлекчәнең 3.13 пункттының 3.13.1 пунктчасында күрсәтелгән гаризаны алганда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларга тиешле үзгәрешләр керту кирәклеген карый.

3.13.3. Вәкаләтле орган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документлардагы хаталарны һәм ялгышларны бетерүне тәэммин итә.

3.13.4. Хаталарны һәм ялгышларны бетерү сробы әлеге бүлекчәнең 3.13 пункттының 3.13.1 бүлегендә күрсәтелгән гаризаны теркәү датасыннан 3 (өч) эш көненнән артмаска тиеш.

IV. Административ регламентның үтәлешен тикшереп тору формалары

**Жаваплы вазыйфаи затларның регламент нигезләмәләрен
һәм бүтән норматив хокукий актларны үтәвенә
һәм үтәвенә агымдагы тикшереп торуны гамәлгә ашыру тәртибе
муниципаль хезмәт күрсәтүләр, шулай ук
алар тарафыннан каарлар кабул итү**

4.1. Әлеге Административ регламентның, муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм үтәлешен агымдагы тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуга вәкаләтле Администрация вазыйфаи затлары (вәкаләтле орган) тарафыннан дайми нигездә гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль өчен хезмәт корреспонденциясе белешмәләре, Администрация (вәкаләтле орган) белгечләренең һәм вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълуматы файдаланыла.

Агымдагы контроль тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла:

муниципаль хезмәт күрсәту турында (курсәтүдән баш тарту турында) каарлар;

гражданнар хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү;

вазыйфаи затларның каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булган гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, каарлар кабул итү һәм жаваплар әзерләү.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм
планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән
муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору
тәртибе һәм формалары**

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп

тору планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрүне үз эченә ала.

4.3. Планлы тикшерүләр вәкаләтле органның вәкаләтле орган житәкчесе тарафыннан раслана торган еллық эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын планлы тикшергәндә контролльдә тотыла:

муниципаль хезмәт күрсәту срокларын үтәү;

әлеге Административ регламент нигезләмәләрен үтәү;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында кабул ителгән каарның дөреслеге һәм нигезлелеге.

Планнан тыш тикшерүләр уздыру өчен нигез булып торалар:

Россия Федерациясе норматив хокукий актларын, *Арча муниципаль районы* норматив хокукий актларын фаразланган яисә ачыкланган бозулар турында дәүләт органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан мәгълүмат алу;

гражданнарның һәм юридик затларның законнары бозуга, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатына мөрәжәгатьләре.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында үзләре кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затларның жаваплылығы

4.5. Уздырылган тикшерүләр нәтиҗәләре буенча әлеге Административ регламент нигезләмәләрен, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларын һәм *Арча муниципаль районы* җирле үзидарә органнарының норматив хокукий актларын бозулар ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтелгән очракта, гаепле затларны Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тарту гамәлгә ашырыла..

Муниципаль хезмәт күрсәту туринде (күрсәтүдән баш тарту туринде) каар кабул итүнең дөреслеге һәм үз вакытында булуы өчен вазыйфаи затларның шәхси жаваплылығы аларның вазыйфаи регламентларында законнар таләпләре нигезендә беркетелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан да, таләпләр

4.6. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы туринде, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) тәмамлау сроклары туринде мәгълүмат алу юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торырга хокуклы.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары шулай ук хокуклы:

муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын һәм һәркем файдалана алырлык булуын яхшырту буенча кисәтүләр һәм тәкъдимнәр җибәрергә;

әлеге Административ регламентны бозуларны бетерү чаралары туринде тәкъдимнәр кертергә.

4.7. Вәкаләтле органның вазыйфаи затлары җибәрелгән хокук бозуларны туктату чараларын күрәләр, хокук бозулар кылуга китерә торган сәбәпләрне һәм шартларны бетерәләр.

Гражданнарның, аларның берләшмәләренең һәм оешмаларының искәрмәләрен һәм тәкъдимнәрен карау нәтижәләре турындағы мәгълүмат әлеге искәрмәләрне һәм тәкъдимнәрне жибәргән затларга житкерелә.

V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә күрсәткәндә вәкаләтле органның, вәкаләтле органның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, күпфункцияле үзәкненең, шулай ук күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаяты белдерергә хокуклы (алга таба - шикаяты).

Мөрәжәгать итүченең шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә жибәрергә мөмкин булган жирле үзидарә органнары, оешмалар һәм шикаятыне каарга вәкаләтле затлар

5.2. Судка кадәрге (судтан тыш) тәртиптә мөрәжәгать итүче (вәкил) шикаяты белән язма рәвештә кәгазьдә яисә электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә хокуклы:

Вәкаләтле органга - вазыйфаи затның, вәкаләтле органның структур бүлекчәсе житәкчесенең каарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына), вәкаләтле органның каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), вәкаләтле орган житәкчесенең;

вазыйфаи затның, вәкаләтле органның структур бүлекчәсе житәкчесенең каарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) югарырак органга;

күпфункцияле үзәк житәкчесенә - күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) ;

күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга-күпфункцияле үзәкненең каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына).

Вәкаләтле органда, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыда шикаятыләрне карауга вәкаләтле вазыйфаи затлар билгеләнә.

Мөрәжәгать итүчеләргә шикаяты бирү һәм карау тәртибе турында, шул исәптән Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталыннан файдаланып, мәгълүмат бирү ысууллары

5.3. Шикаяты бирү һәм карау тәртибе турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәтү урыннарындағы мәгълүмат стендларында, вәкаләтле орган сайтында, БДМХПда урнаштырыла, шулай ук телефон аша телдән һәм (яисә) шәхси кабул итүдә йә мөрәжәгать итүче (вәкил) күрсәткән адрес буенча язма рәвештә почта аша жибәрелә..

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм (яисә) каарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү тәртибен жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче вәкаләтле органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе жайга салына:

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” Федераль закон белән;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 20 ноябрендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында” 1198 номерлы карары белән.

VI. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуралар (гамәлләр) башкару үзенчәлекләре

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә күпфункцияле үзәкләр башкара торган административ процедураларның (гамәлләрнең) тулы исемлеге

6.1 Күпфункцияле үзәк тормышка ашыра:

мөрәҗәгать итүчеләргә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле башка мәсьәләләр буенча мәгълүмат бирү, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләргә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультация бирү;

мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча күпфункцияле үзәккә жибәрелгән электрон документларның эчтәлеген раслый торган кәгазьдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү, шулай ук документлар бирү, шул исәптән кәгазьдә язуны һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның мәгълүмат системаларыннан өзөмтәләрне таныклауны да кертеп;

210-ФЗ номерлы Федераль законда каралган башка процедуралар һәм гамәлләр.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше нигезендә күпфункцияле үзәкләр үз функцияләрен гамәлгә ашыру өчен башка оешмаларны жәлеп итәргә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчеләргә мәгълүмат бирү

6.2. Күпфункцияле үзәкләр мөрәҗәгать итүчегә түбәндәге ысууллар белән хәбәр итә:

а) массакүләм мәгълүмат чараларын жәлеп итү юлы белән, шулай ук мәгълүматны күпфункцияле үзәкләрнең рәсми сайтларында һәм мәгълүмат стендларында урнаштыру юлы белән;

б) мөрәҗәгать итүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон аша, почта аша йә электрон почта аша мөрәҗәгать иткәндә.

Шәхсән мөрәҗәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәҗәгать итүчеләргә, рәсми-әшлекле сөйләм стилен кулланып, үзләрен кызыксындырган сораулар буенча әдәпле, коррект формада жентекләп хәбәр итә. Консультация бирүнең тәкъдим ителгән вакыты - 15 минуттан артмаска тиеш, муниципаль

хезмәтләр турында мәгълүмат алу өчен мәгълүмат бирү секторында чиратта тору вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

Телефоннан шалтыратуга жавап телефоннан шалтыратуны кабул иткән күпфункцияле үзәк хезмәткәренең исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм вазыйфасы турында мәгълүммәттән башланырга тиеш. Мөрәжәгать итүче телефон аша мөрәжәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре индивидуаль телдән консультацияне 10 минуттан да артык башкармый;

Жавапны әзерләү өчен озаграк вакыт таләп ителгән очракта, телефон аша индивидуаль телдән консультация бирүче күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә тәкъдим итә ала:

мөрәжәгатьне язма рәвештә бәян итүне (жавап мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән ысул нигезендә жибәрелә);

консультацияләр өчен башка вакыт билгеләүне.

Мөрәжәгать итүчеләрнең язма мөрәжәгатьләре буенча консультацияләр биргәндә жавап язма рәвештә мөрәжәгать электрон документ рәвешендә теркәлгән вакыттан алыш 30 календарь көннән дә соңга калмыйча күпфункцияле үзәккә электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына һәм күпфункцияле үзәккә язма рәвештә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә жибәрелә.

Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү

6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада күпфункцияле үзәк аша хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү турында күрсәтмә булганда, вәкаләтле орган документларны күпфункцияле үзәккә соңынан мөрәжәгать итүчегә (вәкилгә) бирү өчен, вәкаләтле орган белән күпфункцияле үзәк арасында 797 номерлы Каарда белән расланган тәртиптә төзелгән үзара хезмәттәшлек турында төзелгән килешүләр нигезендә тапшыра.

Вәкаләтле орган тарафыннан мондый документларны күпфункцияле үзәккә тапшыру тәртибе һәм сроклары алар тарафыннан 797 номерлы Каарда билгеләнгән тәртиптә төзелгән үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнә.

6.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү өчен мөрәжәгать итүчеләрне электрон чират терминалыннан мөрәжәгатьнең максатына туры килә торган номерлы талонны алганда чират тәртибендә йә алдан язып куеп кабул итү.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре түбәндәгә гамәлләрне башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен Россия Федерациясе законнары нигезендә шәхесне таныклаучы документ нигезендә билгели;

мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен тикшерә (мөрәжәгать итүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта);

мөрәжәгать итүченең гаризасын үтәү статусын ГМСда билгели;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документның қәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бастыра һәм аны күпфункцияле үзәк мөһереннән файдаланып таныклый (Россия Федерациясе норматив хокукий актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы сурәте төшерелгән мөһер);

купфункцияле үзәк мөһерен кулланып, электрон документның нөсхәсен

кәгазьдә таныклый (Россия Федерациясе норматив хокукий актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы сурәте төшерелгән мәһер);

документларны мәрәжәгать итүчегә тапшыра, кирәк булғанда мәрәжәгать итүчедән бирелгән һәр документ өчен имза сорый;

купфункцияле үзәк тарафыннан күрсәтелгән хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү өчен смс - сораштыруда катнашуга мәрәжәгать итүчедән ризалыгын сорый.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча
административ регламентка
1 нче күшымта

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ ТУРЫНДА КАРАР ФОРМАСЫ

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенең вәкаләтле органы яисә жирле үзидарә органы исеме

Кемгә _____
(фамилия, исем, этисенең исеме)

(телефон һәм электрон почта адресы)

Торак урын бирү турында
КАРАР

Дата _____ N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа күшымта итеп бирелгән документларны карау нәтижәләре буенча Россия Федерациясе Торак кодексының 57 статьясы нигезендә Торак урын бирү турында Карап кабул ителде:

Мөрәҗәгать итүченең ФИО
һәм аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларына:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Торак урын турында белешмәләр	
Торак урынның төре	
Адрес	
Бүлмәләр саны	
Гомуми мәйдан	
Торак мәйдан	

(карап кабул (имза) (имзаның расшифровкасы)
иткән хакимият
органы хезмәткәре вазыйфасы)

" ____ " 20__ ел
М.П.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча
административ регламентка
2 нче күшымта

ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ ӨЧЕН КИРӘКЛЕ ДОКУМЕНТЛАРНЫ КАБУЛ ИТҮДӘН
БАШ ТАРТУ/ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮДӘН БАШ ТАРТУ ТУРЫНДА КАРАР
ФОРМАСЫ

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенең вәкаләтле органы яисә жирле үзидарә органы исеме

Кемгә _____
(фамилия, исем, этисенең исеме)

(телефон һәм электрон почта адресы)

“Социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын бири” хезмәтен күрсәту өчен
кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

Дата _____ N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа күшүп бирелгән
документларны Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә карау нәтижәләре
буенча түбәндәге нигезләр буенча хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны
кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

Администрати в регламентның N пункты	Бердәм стандарт нигезендә баш тарту өчен нигез исеме	Хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату
	Хезмәт күрсәту турында гарызнамә вәкаләтләренә хезмәт күрсәту көрмәгән дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Хезмәт күрсәту турында гарызнамә рәвешендә мәжбүри кырларны тулысынча тутырмау	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Документларның тулы булмаган комплектын тапшыру	Мөрәҗәгать итүче тапшырмаган документларның тулы

		исемлеге күрсәтелә
	Тәкъдим ителгән документлар хезмәт сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан	Үз көчен югалткан документларның тулы исемлеге күрсәтелә
	Тапшырылған документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтуләр бар	Чистартулар һәм төзәтуләр булған документларның тулы исемлеге күрсәтелә
	Гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән	

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез вәкаләтле органга хезмәт күрсәту турында гариза белән кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуға шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаяты белдерелергә мөмкин.

(карап кабул
иткән хакимият
органы хезмәткәре вазыйфасы)

"—" _____ 20__ ел

М.П.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча
административ регламентка
З нче күшымта

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮДӘН БАШ ТАРТУ ТУРЫНДА КАРАР ФОРМАСЫ

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенең вәкаләтле органы яисә жирле үзидарә органы исеме

Кемгә _____
(фамилия, исем, әтисенең исеме)

(телефон һәм электрон почта адресы)

"Социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын биры" хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында карар

Дата _____ N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа күшүп бирелгән документларны Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә карау нәтижәләре буенча түбәндәге нигезләр буенча хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карар кабул ителде:

Администрати в регламентның N пункты	Бердәм стандарт нигезендә баш тарту өчен нигез исеме	Хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату
	Мөрәҗәгать итүче тапшырган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Гайлә әгъзаларының Россия Федерациясе субъекты территориясендә яшәү урыны булмау	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Тапшырылган документлар	Мондый нәтижәнең

	hәм белешмәләр белән гражданның торак урын бирү хокуки расланмый	нигезләре күрсәтелә
	Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү өчен законлы нигезләрнең булмавы	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә

Баш тарту сәбәпләрен анлату: _____

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: _____

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез вәкаләтле органга хезмәт күрсәтү түрында гариза белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуға шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

(карап кабул (имза) (имзаның расшифровкасы)

иткән хакимият

органы хезмәткәре вазыйфасы)

"—" _____ 20__ ел

M.P.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча
административ регламентка
4 нче күшымта

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ ТУРЫНДА ГАРИЗА ФОРМАСЫ

(хезмәт күрсәту өчен вәкаләтле орган исеме)

Социаль наем шартнамәсе буенча
Торак урын бирү турында гариза

1. Мөрәжәгать итүче

(фамилия, исем, әтисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Телефон (кәрәзле):

Электрон почта адресы:

Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы документ:
иесеме:

серия, номер _____ бирү датасы: _____

кем тарафыннан биелгән: _____

Подразделение коды: _____

Яшәү урыны буенча теркәлу адресы:

2. Мөрәжәгать итүченең вәкиле:

(фамилия, исем, әтисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Телефон (кәрәзле):

Электрон почта адресы:

Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы документ:
иесеме:

3. Узем генә яшим Гайлә әгъзалары белән бергә яшим

4. Никахта торам

Ир/хатын:

(фамилия, исем, әтисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Иренен/хатының шәхесен таныклаучы документ:

исеме: _____
серия, номер _____ бирү көне: _____
кем тарафыннан бирелгән: _____
Подразделение коды: _____

5. Эти-әни белән яшим (ир/хатынның эти-әнисе белән)
ФИО родителя

(фамилия, исем, әтисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Шәхесне таныклаучы документ:
исем: _____
серия, номер _____ бирү вакыты: _____
кем тарафыннан бирелгән: _____

6. Балалар бар:
Баланың ФИО (14 яшькә кадәр)

(фамилия, исем, әтисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Туу турында акт язмасының номеры _____ дата _____
теркәлү урыны _____

Баланың ФИО (14 яшьтән зур)

(фамилия, исем, әтисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Туу турында акт язмасының номеры _____
дата _____
теркәлү урыны _____

Шәхесне таныклаучы документ:
исеме: _____
серия, номер _____ бирү көне: _____
кем тарафыннан бирелгән: _____

7. Бергә яшәүче башка туганнары да бар
Туганың ФИО (14 яшькә кадәр)

(фамилия, исем, әтисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Туу турында акт язмасының номеры _____
дата _____
теркәлү урыны _____
Туганлык дәрәжәсе _____

Туганың ФИО(14 яшьтән зур) _____
(фамилия, исем, әтисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Туганлык дәрәжәсе _____
Шәхесне таныклаучы документ:

исеме: _____
серия, номер _____ бирү датасы: _____
Кем тарафыннан бирелгэн:

Сорауда бирелгэн мәгълүматларның тулылығын һәм дөреслеген раслыйм.
2006 елның 27 июлендәге "Шәхси мәгълүматлар турында" 152-ФЗ номерлы
Федераль закон нигезендә ұземнең шәхси мәгълүматларымны алуға, әшкәртүгә
һәм тапшыруға ризалығымны бирәм.

ТОРАК БИНАГА СОЦИАЛЬ НАЕМ КИЛЕШҮЕ ФОРМАСЫ

Торак бинага социаль наем килешүе

_____, торак бина милекчесе исеменнән эш йөртүче
нигезендә _____,
Алга таба наемга бирүче дип аталучы, бер яктан, һәм гражданин(ка)
_____,
алга таба наемга алучы дип аталучы, икенче яктан, торак бинанны наемга бирү
турында _____ ел, №_____ карар нигезендә түбәндәге
килешүне төзеде.

I. Килешү предметы

- Наемга бирүче наемга алучыга һәм аның гайлә әгъзаларына _____
милкендә булган, _____ бүлмәдән торган, гомуми мәйданы _____
кв.метр, шул исәптән торак мәйданы _____ кв.метр булган,
_____ адресы буенча урнашкан аерымланган торак мәйданының
чикләнмәгән вакытка анда яшәү өчен файдалануга һәм куллануга бирә, шулай ук
коммуналь хезмәтләр түләве өчен тәэммин итә:_____
- Бирелә торган торак мәйданының, шулай ук анда булган санитар-техник һәм
башка жиһазларның тасвиrlамасы, аның техник халәте торак бинаның техник
паспортында күрсәтелгән.
- Наемга алучы белән бергә торак бинага түбәндәге гайлә әгъзалары кертелә:

- _____
- _____
- _____

4. Наемга алучы бурычлы:

- акт буенча наемга бирүчедән агымдагы ремонт ясалган торак урынны, торак урын яңа файдалануга тапшырылган торак фондында бирелгән очраклардан тыш, әлеге килешүгә кул куелган көннән алыш 10 көннән дә артмаган вакытта яшәү өчен яраклы торак урынны кабул итәргә (актта актны төзу датасы, торак урын тапшырыла торган социаль наем килешүе реквизитлары һәм яклары, актка кул қую вакытына торак бинаның, шулай ук андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның төзекләгә, агымдагы ремонтны үткәру датасы, торак урынның яшәү өчен яраклылыгы турында белешмәләр, актны төзегән якларның имзалары гына булырга тиеш);

б) торак бинадан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак урынны аның билгеләнеше нигезендә файдалану;

г) торак бинаны, санитар-техник һәм андагы башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэммин итәргә. Торак урынның яисә андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның төзексезләгә ачыklанганда, кичекмәстән аларны бетерү буенча мөмкин булган чаралар күрергә һәм кирәк булган очракта

алар турында наемга биругеге яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә;

д) күпфатирлы йорттагы торак урынны, гомуми мөлкәтне, төзекләндерү объектларын чиста һәм тәртиптә тотарга;

е) биләгән торак урынга агымдагы ремонт ясарга. Биләгән торак бинаны үз хисабына ремонтлауга түбәндәге эшләр керә: стеналарны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм ябыштыру, 140 идәнне, ишекләрне, тәрәзә төпләрен, эчке яктан тәрәзә тышчаларын, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерлык (электр үткәргечләрен, салкын һәм кайнар су, жылыштырылыш, газ белән тәэммин итү) җайламаларын төзекләндерү. Эгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йорттагы гомуми мөлкәтнең аерым конструктив элементларының яисә андагы жиһазларның төзексезлеге аркасында килеп чыкса йә йортка капиталь ремонт ясау белән бәйле булса, ул чакта алар наемга бируге хисабына тәкъдим ителгән оешма тарафыннан башкарыла;

ж) Россия Федерациясе торак законнарында каралган тиешле килешүне алмыйча торак урынны үзгәртеп коруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны башкармаска;

з) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча түләүне билгеләнгән тәртиптә вакытында һәм тулы күләмдә кертергә. Торак урын һәм (яисә) коммуналь хезмәтләр өчен түләү билгеләнгән срокта башкарылмаган очракта, наемга алучы наемга биругеге Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән күләмдә пеня тұли, бу исә наемга алучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә үзе яшәгән йортка капиталь ремонт ясау яки реконструкция ясау вакытына (ремонт яисә реконструкция наемга алучыны күчермичә башкарыла алмаган очракта) гаилә әгъзалары белән наемга бируге тарафыннан бирелә торган санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак урынга күченергә;

к) әлеге килешү өзелгәндә билгеләнгән срокларда торак урынны, санитар-техник һәм андагы башка жиһазларны бушатырға һәм акт буенча наемга биругеге төзек хәлдә тапшырырга, наемга алучы тарафыннан башкарылмаган һәм аның бурычларына керә торган торак урынны, санитар-техник һәм андагы башка жиһазларны ремонтлау бәясен түләргә яисә аны үз хисабына башкарырга, шулай ук торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычны түләргә;

л) биләгән торак урынына наемга бируге хезмәткәрләрен яисә ул вәкаләт биргән затларны, дәүләт күзәтчелеге һәм контроле органнары вәкилләрен андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның техник һәм санитария торышын карау өчен, килешү өзелгән очракта кирәkle ремонт эшләрен башкару өчен әлеге килешү яклары алдан килешенгән вакытта, аварияләрне бетерү өчен теләсә кайсы вакытта кертергә;

м) социаль наем килешүе буенча торак урыннан файдалану хокукуны бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәреүе турында наемга биругеге мондый үзгәреш булган көннән алыш 10 эш көненнән дә соңга калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурычларны үтәргә.

5. Наемга бируге бурычлы:

а) әлеге килешүгә кул куелган көннән алыш 10 көн эчендә янгын куркынычсызлығы таләпләренә, санитария-гигиена, экология һәм башка

таләпләргә жавап бирә торган хәлдә башка затлар хокукларыннан азат булган һәм яшәү өчен яраклы торак урынны акт буенча наемга алучыга тапшырырга;;

б) социаль наем килешүе буенча тапшырылган торак урыны урнашкан күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне тиешенчә карап тотуда һәм ремонтлауда катнашырга;

в) торак урынга нықап төзекләндерү ясарга.

Наемга бирүче наемга бирелгән торак урынга, күпфатирлы йорттагы гомуми мәлкәткә, санитария-техник һәм башка жиһазларга ныклап төзекләндерүне үз вакытында үткәрү бурычларын үтәмәгән яисә тиешенчә үтәмәгән очракта наемга алучы үз сайлавы буенча торак урын өчен түләүне киметүне йә күпфатирлы йортта торак бинаның яки гомуми милекнәң житешсезлекләрне бетерүгә үз чыгымнарын каплауны, яки наемга бирүче тарафыннан күрсәтелгән бурычларны тиешенчә үтәмәү яисә үтәмәү аркасында китерелгән зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) наемга алучыга һәм аның гайлә әгъзаларына Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә йортны ныклап төзекләндерү яки реконструкцияләү вакытына (ремонт яки реконструкция наемга лаучыны күчермичә башкарыла алмаган очракта) маневр фондының санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак урыны бирергә. Наемга алучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак урынына һәм кире күчерү (ныклап төзекләндерү яисә реконструкция тәмамланғаннан соң) наемга алучы акчалары исәбеннән гамәлгә ашырыла;

д) эш башланырга 30 көннән дә соңға калмычча йортны капиталь ремонтлау яисә реконструкцияләү турында яллаучыга хәбәр итәргә;

е) йортны, санитария-техник һәм андагы башка жиһазларны кышкы шартларда файдалануга вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) әлеге килешүдә каралган тиешле сыйфатлы коммуналь хезмәтләрне наемга алучыга күрсәтүне тәэммин итәргә;

з) күрсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын тикшереп торырга;

и) торакны карап тотуга, ремонтлауга, торак урыннарны наемга алу бәяләре, коммуналь хезмәтләргә тарифлар, куллану нормативлары, күрсәтелгән торак-коммуналь хезмәтләр өчен исәп-хисаплар тәртибе үзгәргән көннән алыш 3 эш көне эчендә бу хакта наемга алучыга хәбәр итәргә;

к) хезмәт күрсәтүләр һәм эшләр тиешле сыйфатта башкарылмаган һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк тәнәфесләр булган очракта торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан исәпләүне башкарырга яисә вәкаләтле затка тапшырырга;

л) әлеге килешү өзелгәннән соң торак урынны тапшыру акты буенча наемга алучыдан билгеләнгән срокларда торак урын алырга;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка бурычларны үтәргә.

II. Якларның хокуклары

6. Наемга алучы хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми мәлкәтеннән файдаланырга;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләгән торак урынның башка затларны урнаштырырга, вакытлыча яшәүчеләргә торак

урынында яшәргә рөхсәт итәргә, торак урынны күтәреп арендана бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга. Балигъ булмаган балаларын ата-аналары янына урнаштыру өчен гайләнең калган әгъзаларының һәм наемга бириченең ризалыгы таләп ителми;

в) ул һәм аның гайлә әгъзалары вакытлыча булмаганды торак урынга хокукларны саклап калырга;

г) наемга биричедән торак урынга ныклап төзекләндерүне вакытында үткәрүне, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне карап тиешле катнашуны, шулай ук әлеге килешүдә каралган тиешле сыйфатлы коммуналь хезмәтләр күрсәтүне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда наемга алучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге килешүне үзгәртүне таләп итәргә;

е) әлеге килешүне теләсә кайсы вакытта наемга алучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән өзәргә;

ж) торак урыннан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Наемга алучының аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары әлеге килешүдән килеп чыга торган наемга алучы белән тигез хокукларга һәм бурычларга ия. Эшкә сәләтле гайлә әгъзалары әлеге килешүдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча наемга алучы белән теләктәш жаваплылык тоталар.

8. Наемга биричесе хокуклы:

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында кертүне таләп итәргә;

б) торак урынның, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларның техник һәм санитария торышын карау өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларын килешү өзелгән очракта кирәклө ремонт эшләрен башкару өчен алдан килештергән вакытта, ә аварияләрне бетерү өчен – теләсә кайсы вакытта торак урынга кертүне таләп итәргә;

в) тиешле торак урынның гомуми мәйданы гайләнең 1 әгъзасына исәп нормасыннан кимрәк булган очракта, наемга алучы биләгән торак урынга аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары сыйфатында гражданнарны урнаштыруны тыярга.

III. Килешүне үзгәрту, өзү һәм туктату тәртибе

9. Әлеге килешү яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Наемга алучы һәм аның гайлә әгъзалары башка яшәү урынына киткәндә әлеге килешү киткән көннән өзелгән дип санала.

11. Наемга биричесе таләбе буенча әлеге килешү түбәндәге очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин:

а) наемга алучының торак урыннан билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) наемга алучы яисә ул жавап бирә торган башка гражданнар тарафыннан торак урынны җимерү яисә зарарлау;

в) бер торак урында бергә яшәүне мөмкин итми торган күршеләрнең хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) наемга алучы тарафыннан торак урын һәм (яисә) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләмәү.

12. Элеге килем шарттарда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

IV. Башка шарттар

13. Элеге килем шарттарда яклар арасында килеп чыгарга мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Элеге килем шарттарда 2 нөхчәдә төзелгән, аларның берсе Наемга бирүчедә, икенчесе наемга алушыда сакланы.

Наемга
бирүче

Наемга
алушы

М.П.

(имза)

Электрон имза турында мәгълүмат