

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
СРЕДНЕКОРСИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Молодежная, д.13, д. Средняя Корса,
Арский муниципальный район, 422024

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
УРТА КУРСА
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Яшьләр ур, 13 нче йорт, Урта Курса авылы,
Арча муниципаль районы, 422024

Тел. (84366) 53-4-32, факс (84366) 53-4-32. E-mail: Skor.Ars@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КАРАР

«01» октябрь 2025 ел

№ 32

“Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Урта Курса авыл жирлеге территориясендә социаль наем килешүе буенча торак бинасы бирү” муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатында, “Республика башкарма хакимияте органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларының үз көчләрен югалткан дип тану турында” Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2022 елның 28 февралендәге 175 номерлы карарына таянып, башкарма комитетның “Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында” карары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Урта Курса авыл жирлеге КАРАР БИРӘ:

1. Кушымта нигезендә “Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Урта Курса авыл жирлеге территориясендә социаль наем килешүе буенча торак бинасы бирү” муниципаль хезмәт күрсәтү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга һәм Арча муниципаль районы сайтында (arsk.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Урта Курса авыл жирлеге
башкарма комитеты жетәкчесе



Р.Р. Вафина

**“УРТА КУРСА АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ТЕРРИТОРИЯСЕНДӘ СОЦИАЛЬ
НАЕМ КИЛЕШҮЕ БУЕНЧА ТОРАК БИНАСЫ БИРҮ” МУНИЦИПАЛЬ
ХЕЗМӘТЕ КҮРСӘТҮ
АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЫ**

I. Гомуми нигезләмәләр

Административ регламентны көйләү предметы

1.1. “Социаль наем килешүе буенча торак бинасы бирү” муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын һәм аннан һәркем файдалана алырлык булуын арттыру максатларында эшләнде, Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Урта Курса авыл жирлеген территориясендә социаль наем килешүе буенча торак урыны бирү вәкаләтләрен гамәлгә ашырганда гамәлләрнең (административ процедураларның) стандартын, вакытларын һәм эзлеклелеген билгели.

Әлеге Административ регламент Россия Федерациясе Конституциясе, Россия Федерациясе Торак кодексы, Россия Федерациясе Салым кодексы, “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала.

Мөрәжәгать итүчеләр даирәсе

1.2. Муниципаль хезмәт алуға мөрәжәгать итүчеләр – аз керемле физик затлар һәм федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Россия Федерациясе субъекты законы нигезендә торак урыннарға мохтажлар буларак исәпкә куелган башка категория гражданны (алга таба – мөрәжәгать итүче).

1.3. Әлеге Административ регламентның 1.2 пунктнда күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен тиешле вәкаләтләргә ия затлар (алга таба – вәкил) тәкъдим итәргә мөмкин.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү
тәртибенә таләпләр**

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү гамәлгә ашырыла:

1) мөрәжәгать итүче Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Урта Курса авыл жирлеген башкарма комитетына (алга таба – Вәкаләтле орган) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә (алга таба – күпфункцияле үзәк) шәхсэн мөрәжәгать иткәндә;

- 2) Вәкаләтле орган яисә күпфункцияле үзәктә телефон аша;
- 3) язма рәвештә, шул исәптән электрон почта, факсимиль элемент аша;
- 4) мәгълүматны ачык һәм аңлаешлы рәвештә урнаштыру юлы белән;

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) “Бердәм порталы” федераль дәүләт мәгълүмат системасында (<https://www.gosuslugi.ru/>), “Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы” Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасында (www.uslugi.tatarstan.ru), (алга таба – ЕПГУ, РПГУ);

Вәкаләтле органның рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru/>);

5) мәгълүматны Вәкаләтле органның яисә күпфункцияле үзәкнең мәгълүмат стендларына урнаштыру юлы белән.

1.5. Мәгълүмат бирү түбәндәге очракларга кагылышлы мәсьәләләр буенча башкарыла:

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү ысуллары;

Вәкаләтле органның һәм күпфункцияле үзәкләрнең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мөрәжәгать итәргә кирәк булган адреслары;

Вәкаләтле орган (вәкаләтле органның структур бүлекчәләре) эше турында белешмә мәгълүмат;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәт күрсәтү һәм хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле документлар;

муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр алу тәртибе;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү мәсьәләләре;

вазыйфай затларның муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм алар кабул иткән карарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәтләр һәм хезмәтләр күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат түләүсез алына.

1.6. Мөрәжәгать итүче телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша) Вәкаләтле органның вазыйфай заты, консультация бирүне гамәлгә ашыручы күпфункцияле үзәк хезмәткәре кызыксындырган сораулар буенча мөрәжәгать итүчеләргә җентекләп һәм әдәпле (коррект) рәвештә хәбәр итә.

Телефон шалтыратуына җавап мөрәжәгать итүче шалтыраткан органның исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта) һәм телефон шалтыратуын кабул иткән белгечнең вазыйфасы турындагы мәгълүматтан башланырга тиеш.

Әгәр Вәкаләтле органның вазыйфай заты мөстәкыйль рәвештә җавап бирә алмаса, телефон шалтыратуы башка вазыйфай затка җибәрелергә (күчерелергә) яисә мөрәжәгать иткән затка кирәкле мәгълүматны алырга мөмкин булган телефон номеры хәбәр ителергә тиеш.

Әгәр җавапны эзерләү озак вакыт таләп итсә, ул мөрәжәгать итүчегә алдагы гамәлләрнең түбәндәге вариантларыннан берсен тәкъдим итә:

мөрәжәгатьне язма рәвештә баян итәргә;

консультацияләр өчен башка вакыт билгеләргә.

Вәкаләтле органның вазыйфай заты муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандарт процедуралары һәм шартлары кысаларыннан чыгып, кабул ителә

торган карарга турыдан-туры яисә читләтеп тәэсир итә торган мәгълүмат бирүне гамәлгә ашырырга хокуклы түгел.

Телефон аша мәгълүмат бирү вакыты 10 минуттан артмаска тиеш.

Мәгълүмат бирү гражданның кабул итү графигы нигезендә гамәлгә ашырыла.

1.7. Вәкаләтле органның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи заты язма мөрәҗғәгать буенча гражданның “Россия Федерациясе гражданның мөрәҗғәгатьләрен карау тәртибе турында” 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда билгеләнгән тәртиптә әлеге Административ регламентның 1.5 пунктында күрсәтелгән мәсьәләләр буенча белешмәләргә җентекләп язма рәвештә аңлата (алга таба – 59-ФЗ номерлы Федераль закон).

1.8. ДМХБП, РДМХПда Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2011 елның 24 октябрендәге 861 номерлы карары белән расланган “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләренен) федераль реестры” федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында нигезләмәдә каралган белешмәләр урнаштырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәҗғәгать итүче нинди дә булса таләпләргә үтәмичә, шул исәптән мөрәҗғәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәминаты хокукына ия кеше белән түләү алуны, мөрәҗғәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәминатыннан файдаланмыйча да керә ала.

1.9. Вәкаләтле органның рәсми сайтында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган муниципаль хезмәт күрсәтү һәм хезмәт күрсәтү урыннарындагы стендларда һәм күпфункцияле үзәктә түбәндәге белешмә мәгълүмат урнаштырыла:

Вәкаләтле органның һәм аларның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы структур бүлекчәләренен, шулай ук күпфункцияле үзәкләрнең урнашу урыны һәм эш графигы турында;

Вәкаләтле органның муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы структур бүлекчәләренен белешмә телефоннары, шул исәптән телефон-автоинформатор номеры (булган очракта);

“Интернет” челтәрендәге рәсми сайтның, шулай ук вәкаләтле органның электрон почтасының һәм (яисә) кире элемент рәвешенен адрасы.

1.10. Вәкаләтле органның көтү залларында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен җайга сала торган норматив хокукий актлар, шул исәптән административ регламент урнаштырыла, алар мөрәҗғәгать итүче таләбе буенча аңа танышу өчен бирелә.

1.11. Күпфункцияле үзәк бинасындагы мәгълүмат стендларында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны урнаштыру, административ регламентта билгеләнгән мәгълүмат бирүгә таләпләргә исәпкә алып, күпфункцияле үзәк белән вәкаләтле орган арасында төзелгән килешү нигезендә гамәлгә ашырыла.

1.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турындагы мәгълүмат мөрәҗғәгать итүче (аның вәкиле) тарафыннан ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетта, шулай ук вәкаләтле органның тиешле структур бүлекчәсендә мөрәҗғәгать итүче шәхсән, телефон аша электрон почта аша мөрәҗғәгать иткәндә алынырга мөмкин.

II. Муниципаль хезмэт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмэт исеме

2.1. “Соцталь наем килешүе буенча торак урыны бирү” муниципаль хезмәте.

Муниципаль хезмэт күрсәтүче дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы (оешмасы) исеме

2.2. Муниципаль хезмәтне Вәкаләтле орган – Татарстан Республикасы Арча муниципаль районының Урта Курса авыл жирлегә башкарма комитеты күрсәтә.

2.3. Муниципаль хезмэт күрсәтүдә түбәндәгеләр катнаша: *Арча муниципаль районы Башкарма комитеты*

Муниципаль хезмэт күрсәтелгәндә вәкаләтле орган үзара хезмәттәшлек итә:

2.3.1. Федераль салым хезмәте белән туу турында, никахлашу турында гражданлык хәле актлары язмаларының Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр алу; вәкил (юридик зат) гариза биргән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр алу; вәкил (шәхси эшмәкәр) гариза биргән очракта шәхси эшмәкәрләрнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр алу өлешендә.

2.3.2. Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгы белән Россия Федерациясе паспортының дөреслеген һәм яшәү урынын раслый торган белешмәләр алу өлешендә.

2.3.3. Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды белән исем-фамилия төркеменең, туу датасының, СНИЛСның туры килүен тикшерү өлешендә.

2.3.4. Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте белән күчемсез мөлкәт объектларына Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрыннан белешмәләр алу өлешендә.

2.4. Вәкаләтле органга муниципаль хезмэт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегенә кертелгән хезмәтләр алудан тыш, башка дәүләт органнарына һәм оешмаларына мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне башкаруны таләп итү тыела.

Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау

2.5. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

2.5.1. Әлеге Административ регламентның 1 нче кушымтасы нигезендә Муниципаль хезмэт күрсәтү турында карар.

2.5.2 Әлеге Административ регламентка 5 нче кушымта нигезендә торак урынга социаль наем килешү проекты.

2.5.3. Әлеге Административ регламентның 3 нче кушымтасы нигезендә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту турында карар.

Муниципаль хезмэт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеге исәпкә алып, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып торы вакыты, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.6. Вәкаләтле орган гаризаны һәм Вәкаләтле органда муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны теркәгән көннән алып 25 эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән нәтижеләрнең берсен жибәрә.

Муниципаль хезмэт күрсәтүне көйләүче норматив хокукый актлар

2.7. Муниципаль хезмэт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлегенә (аларның реквизитларын һәм рәсми бастырып чыгару чыганаclarын күрсәтеп) “Дәүләт һәм муниципаль хезмэт күрсәтүләрнең (функцияларнең) федераль реестры” федераль дәүләт мәгълүмат системасында һәм ДМХБП, РДМХПда урнаштырыла.

2.8. ДМХБП, РДМХПда шулай ук муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп торыны гамәлгә ашыру өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфалар затлар турында белешмәләр; муниципаль хезмэт күрсәтүче башкарма комитет карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибенә турында мәгълүмат урнаштырыла.

Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган муниципаль хезмэт күрсәтүләр һәм хезмэт күрсәтүләр өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның һәм белешмәләрнең тулы исемлегенә, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибенә

2.9. Муниципаль хезмэт алу өчен мөрәжәгать итүче тапшыра:

2.9.1. Әлеге Административ регламентка 4 нче кушымта нигезендә муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза.

Гаризаны ДМХБП, РДМХП аша жибәргән очракта, гаризаны формалаштыру ДМХБП, РДМХПда өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка интерактив форма тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Гаризада шулай ук муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен юнәлтүнең түбәндәге ысулларының берсе күрсәтелә:

ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетта электрон документ рәвешендә; өстәмә рәвештә Вәкаләтле органда, күпфункцияле үзәктә электрон документның бастырылган нөсхәсе рәвешендәгә кәгазьдә.

2.9.2. Мөрәжәгать итүченең, вәкиленең шәхесен таныклаучы Документ.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша жибәрелгән очракта мөрәжәгать итүченең, вәкиленең шәхесен таныклаучы документтан белешмәләр бердәм идентификация һәм аутентификация системасында (алга таба – БИАС) исәп язмасы расланганда тикшерелә.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша жибәрелгән очракта мөрәжәгать итүченең, вәкиленең шәхесен таныклаучы документтан белешмәләр бердәм

идентификация һәм аутентификация системасындагы исәп язмасы расланганда күрсәтелгән исәп язмасының тиешле күрсәткечләре составыннан төзелә һәм ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасыннан файдаланып, гарызнамә жибәрү юлы белән тикшерелергә мөмкин.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрән раслый торган документ юридик зат тарафыннан бирелгән очракта документны биргән вәкаләтле затның көчәйтелгән квалификациян электрон имзасы белән имзаланырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрән раслый торган шәхси эшмәкәр тарафыннан бирелгән очракта шәхси эшмәкәрнең көчәйтелгән квалификациян электрон имзасы белән имзаланырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрән раслый торган документ нотариус тарафыннан бирелгән очракта – нотариусның көчәйтелгән квалификациян электрон имзасы белән, башка очракларда гади электрон имза белән имзаланырга тиеш.

2.9.3. 14 яшькә житкән гаилә әгъзаларының шәхесен раслаучы документлар.

2.9.4. Туганлыкны раслаучы документлар: туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык, никахлашу турында белешмә, никахны өзү турында таныклык, чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар һәм булган очракта аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәржемәсе, Гражданлык хәле актларын рәсмиләштерү органнары яисә Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар – алар булганда, гражданны мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзасы итеп тану турында тиешле суд карарының законлы көченә кәргән күчәрмәсе – мондый карар булганда). Фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру турында таныклыклар (алар булганда).

2.9.5. Торак урынны наем килешүе – мөрәжәгать итүче яисә мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзалары оешма белән төзелгән наем килешүе буенча Социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын яллаучылар булган очракта.

2.9.6. Торак урынга хокук билгеләүче документлар – мөрәжәгать итүченең яисә мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзаларының торак урынга хокукы Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрында теркәлмәгән очракта.

2.9.7. Мөрәжәгать итүчедән һәм гаиләнең барлык балигъ булган әгъзаларыннан социаль наем килешүе буенча бирелгән торак урынны бушату турында йөкләмә – биләгән торак урынны яңа Торак урын бирелгәннән соң бушату планлаштырылган очракта.

2.9.8. Хроник авыруның авыр формасы булуын раслый торган медицина бәяләмәсе – мөрәжәгать итүче хроник авыруның авыр формасы белән авырган яки берничә гаилә яшәгән фатирда яшәгән очракта, әгәр гаилә составында хроник авыруның авыр формасы белән авырган авыру булса.

2.10. Әлеге Административ регламентның 2.9 пунктында күрсәтелгән гаризалар һәм беркетеп бирелә торган документлар вәкаләтле органга ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинет аша гарызнамә рәвешен тутыру юлы белән электрон рәвештә жибәрелә (тапшырыла).

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы башка органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий

актлар нигезендә кирәкле документларның һәм белешмәләренең тулы исемлегенә

2.11. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы башка органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документлар һәм белешмәләр исемлегенә:

2.11.1. туу турында, никахлашу турында гражданлык хәле актларын теркәү Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр;

2.11.2. Исем-фамилия төркеменен, туу датасының, женеснен һәм СНИЛСның туры килүен тикшерү;

2.11.3. Россия Федерациясә гражданы паспортының дөреслеген раслый торган белешмәләр;

2.11.4. күчемсез мөлкәт объектлары турында бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрыннан; юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан яшәү урынын раслый торган белешмәләр;

2.11.5. шәхси эшмәкәрләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

2.12.1. муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару.

2.12.2. Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, *Арча муниципаль районы* муниципаль хокукий актлары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органнар, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсынучы, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны, “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш.

2.12.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

муниципаль хезмәт күрсәтү турында беренче гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

вәкаләтле орган вазыйфаи затының, хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешма хезмәткәренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16

статьясындагы 1.1 өлөшөндө каралган хаталы яисэ хокуксыз гамэлнең (гамэл кылмауның) документаль расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә документларны кабул итүдән баш тартканда вәкаләтле орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк житәкчесе имзасы белән язма рәвештә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлөшөндө каралган оешма житәкчесенә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны карауга кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

2.13.1. Хезмәт күрсәтү турында гарызнамә вәкаләтләренә хезмәт күрсәтү кермәгән дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган.

2.13.2. Хезмәт күрсәтү турында сорау рәвешендә мәжбүри кырларны тулысынча (дөрөс итеп) тутырмау.

2.13.3. Документларның тулы булмаган комплектын тапшыру.

2.13.4. Тапшырылган документлар хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытка үз көчен югалткан (шәхесне таныклаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта).

2.13.5. Тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтмәләр бар.

2.13.6. Хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бирү.

2.13.7. Электрон формада тапшырылган документларда зарарланулар бар, алар булу хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми.

2.13.8. Гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.14. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

2.14.1. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә.

2.14.2. Тапшырылган документлар һәм белешмәләр белән гражданның торак урын бирү хокукы расланмый.

2.15 Россия Федерациясе законнарында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында

белешмэлэр

2.16. Муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр юк.

Муниципаль хезмэт күрсөтү өчен алына торган дөүлэт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

2.17. Муниципаль хезмәтләр түләүсез күрсәтелә.

Муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп

2.18. Муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр юк.

Муниципаль хезмэт күрсөтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.19. Муниципаль хезмэт күрсөтү турында гариза биргәндә һәм Вәкаләтле органда яисә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсөтү турындагы гарызнамәсен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә

2.20. Муниципаль хезмэт күрсөтү турында гаризаны теркәү срогы гаризаны һәм муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле документларны алган көннән алып 1 эш көне эчендә Вәкаләтле органда теркәлергә тиеш.

Әлеге Административ регламентның 2.13 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, вәкаләтле орган гариза һәм муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле документлар кERGән көннең икенче көненнән дә соңа калмыйча мөрәжәгать итүчегә йә аның вәкиленә муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карарны әлеге админитсратив регламентка 2нче Кушымтада китерелгән форма буенча жибәрә.

Муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.21. Муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле гаризалар һәм документлар кабул ителә торган, шулай ук муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәләре бирелә торган административ биналарның урнашу урыны жәмәгать транспорты тукталышларынан жәяү барып житү мөмкинлеге ягыннан гражданнарга уңайлыklar тудырырга тиеш.

Документлар кабул итү һәм бирү урыны урнашкан бина (корылма) янында тукталыш (парковка) оештыру мөмкинлеге булган очракта, мөрәжәгать итүчеләрнең шәхси автомобиль транспорты өчен тукталыш (парковка) оештырыла. Машина кую урыныннан (парковкадан) файдаланган өчен мөрәжәгать итүчеләрдән түләү алынмый.

Инвалидларның махсус автотранспорт чараларын машина кую урынында (парковкада) кую өчен I, II төркем инвалидлар, шулай ук III төркем инвалидлар тарафыннан Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән тәртиптә идарә ителә торган транспорт чараларын һәм шундый инвалидларны һәм (яисә) инвалид балаларны йөртүче транспорт чараларын бушлай кую өчен кимендә 10% урын (ләкин кимендә бер урын) бүлеп бирелә.

Мөрәжәгать итүчеләрнең, шул исәптән инвалид коляскаларында йөрүчеләрнең, тоткарлыксыз керүен тәмин итү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бинага һәм биналарга керү пандуслар, тоткалар, тактиль (контрастлы) кисәтү элементлары, инвалидларга тоткарлыксыз керүне һәм йөрүне тәмин итәргә мөмкинлек бирә торган башка махсус жайланмалар белән жиһазландырыла.инвалидларны социаль яклауга.

Вәкаләтле орган бинасына үзәк керү урыны мәгълүмат тактасы (вывеска) белән жиһазландырылырга, анда түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

исеме;

урнашкан урыны һәм юридик адресы;

эш режимы;

кабул итү графигы;

белешмәләр өчен телефон номерлары.

Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналар санитар-эпидемиологик кагыйдәләргә һәм нормативларга туры килергә тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналар жиһазландырыла:

янгынга каршы система һәм янгын сүндерү чаралары белән;

гадәттән тыш хәл килеп чыгу турында хәбәр итү системасы;

беренче медицина ярдәме күрсәтү чаралары белән;

килүчеләр өчен бәдрәф бүлмәләре.

Мөрәжәгать итүчеләрне көтү залы урындыклар, эскәмияләр белән жиһазландырыла, аларның саны факттагы йөкләнештән һәм аларны бинада урнаштыру мөмкинлекләреннән чыгып билгеләнә, шулай ук мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

Мәгълүмат стендында урнаштырылган материалларның текстлары укырга уңайлы шрифт белән, төзәтмәләрсез, иң әһәмиятле урыннарын ярымкалын шрифт белән бастырыла.

Гаризалар тутыру урыннары урындыклар, өстәлләр (стойкалар), гариза бланклары, язу әсбаплары белән жиһазландырыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары мәгълүмат такталары (вывескалар) белән жиһазландырыла, алар түбәндәге мәгълүматныүз эченә ала:

кабинет номерлары һәм бүлек исеме;

документларны кабул иткән өчен җаваплы затның фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (соңгысы – булган очракта), вазыйфасы;

мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү графигы.

Документлар кабул иткән өчен җаваплы һәр затның эш урыны кирәкле мәгълүмати базаларга керү мөмкинлегенә булган персонал компьютер, басма жайланма (принтер) һәм күчермә жайланма белән жиһазландырылырга тиеш.

Документларны кабул итү өчен җаваплы затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта) һәм вазыйфасы күрсәтелгән өстәл тактасы булырга тиеш.

Инвалидларга муниципаль хезмәт күрсәткәндә тәмин ителә:

муниципаль хезмәт күрсәтелә торган объектка (бинага, урынга)

тоткарлыксыз керү мөмкинлеге;

муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналар һәм бүлмәләр урнашкан территориядә мөстәкыйль хәрәкәт итү, шулай ук мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;

күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә тотрыклы бозылулары булган инвалидларны озата бару;

инвалидларның муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналарга һәм урыннарга, аларның тормыш эшчәнлегенә чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз керүен тәмин итү өчен кирәкле җиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләренә тиешенчә урнаштыру;

инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләренә һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнән рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

сурдотәржемәчә һәм тифлосурдотәржемәчә кертү;

махсус өйрәтүне раслый торган документ булганда йөртүчә этне муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектларга (биналарга, урыннарга) кертү;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алуга комачаулый торган киртәләренә җинүдә ярдәм күрсәтү.

Муниципаль хезмэт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.22. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән файдалану мөмкинлегенә төп күрсәткечләре булып тора:

гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләрендә (шул исәптән “Интернет” челтәрләрендә), массакүләм мәгълүмат чараларында муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе, вакыты һәм барышы турында тулы һәм аңлаешлы мәгълүмат булу;

мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтү турында ДМХБП, РДМХП ярдәмендә хәбәрнамәләр алу мөмкинлеге;

муниципаль хезмэт күрсәтү барышы турында, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге.

2.23. Муниципаль хезмэт күрсәтү сыйфатының төп күрсәткечләре булып тора:

муниципаль хезмәтне күрсәтүнең элекке Административ регламентта билгеләнгән стандарт нигезендә вакытында күрсәтелүе;

гражданның муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлегенә мөмкин булган минималь саны;

хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм аларның мөрәҗәгать итүчеләргә карата дәрәҗә булмаган (игътибарсыз) мөнәсәбәтенә нигезләнгән шикаятләрнең булмавы;

муниципаль хезмэт күрсәтү барышында билгеләнгән вакытларның бозылмавы;

Вәкаләтле органның, аның вазыйфаи затларының дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәткәндә кабул ителә торган (башкарылган) карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) дәрәҗә белдерү турында аларны карау нәтиҗәләре буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең таләпләрен канәгатьләндерү

(өлөшчө канэгатылөндөрү) турында карарлар чыгарылган гаризаларнын булмавы.

Башка талөплөр, шул исөптөн күпфункцияле үзөклөрдө муниципаль хөзмөт күрсөтү үзөнчөлеклөрөн, муниципаль хөзмөтне экстерриториаль принцип буенча күрсөтү үзөнчөлеклөрөн һәм муниципаль хөзмөтне электрон рөвештө күрсөтү үзөнчөлеклөрөн исөпкө алуы талөплөр

2.24. Муниципаль хөзмөтне экстерриториаль принцип буенча күрсөтү ДМХБП, РДМХП ярдөмөндө гаризалар бирү мөмкинлеген тээмин итү һәм күпфункцияле үзөктө муниципаль хөзмөт нөтижөсөн алу өлөшөндө гамөлгө ашырыла.

2.25. Мөрөжөгаты итүчөлөргө гаризаны һәм беркетелгән документларны ДМХБП ярдөмөндө электрон документлар рөвешөндө тапшыру мөмкинлеген тээмин ителө.

Бу очракта мөрөжөгаты итүчө яки аның вөкиле ДМХБП, РДМХПда БИАСТА расланган исөп язмасы ярдөмөндө авторизациялөнө, муниципаль хөзмөт күрсөтү турында гаризаны интерактив форма кулланып электрон рөвештө тутыра.

Муниципаль хөзмөт күрсөтү турында тутырылган гариза мөрөжөгаты итүчө тарафыннан муниципаль хөзмөт күрсөтү өчөн кирөкле документларнын электрон рөвешлөре беркетелгән белән бергө вөкалөтлө органга жибөрөлө. БИАСТА авторизация ясаганда муниципаль хөзмөт күрсөтү турындагы гариза мөрөжөгаты итүчөнөң, гаризага кул куюга вөкалөтлө вөкилнөң гади электрон имзасы белән имзаланган дип санала.

Өлөгө Административ регламентнын 2.5 пунктында күрсөтелгән муниципаль хөзмөт күрсөтү нөтижөлөре, гариза ДМХБП, РДМХП аша жибөрөлгән очракта, вөкалөтлө органның вөкалөтлө вазыйфаи затынын көчөйтөлгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рөвешөндө мөрөжөгаты итүчөгө, вөкилгө ДМХБП, РДМХПдагы шөхси кабинетка жибөрөлө.

Гариза ДМХБП, РДМХП аша жибөрөлгән очракта, муниципаль хөзмөт күрсөтү нөтижөсө шулай ук мөрөжөгаты итүчөгө өлөгө Административ Регламентнын 6.4 пунктында каралган тэртиптө күпфункцияле үзөктө көгазьдө бирелөргө мөмкин.

2.26. Электрон документлар түбөндөгө форматларда тапшырыла:

А) xml – формальлөштерөлгән документлар өчөн;

б) doc, docx, odt – формуланы үз эчөнө алмаган текстлы эчтөлеклө документлар өчөн (өлөгө пунктынң “в” пунктчасында күрсөтелгән документлардан тыш);

в) xls,xlsx, ods – исөп-хисапларны үз эчөнө алган документлар өчөн;

г) pdf, jpg, jpeg – текстлы эчтөлеклө документлар, шул исөптөн формулалар һәм (яисө) график сурөтлөр кергән документлар (өлөгө пунктынң “в” пунктчасында күрсөтелгән документлардан тыш), шулай ук график эчтөлеклө документлар өчөн.

Документнын төп нөсхөсөннөн турыдан-туры сканерлау юлы белән электрон документ формалаштыру рөхсөт ителө (күчөрмөлөрнө куллану рөхсөт ителми), ул 300-500 DPI (1:1 масштабы) рөхсөтөндө документнын төп нөсхөсө ориентациясөн саклап калып (1:1 масштабы) түбөндөгө режимнарны кулланып

башкарыла:

- “аклы-каралы” (документта график сурәтләр һәм (яисә) төсле текст булмаганда);
 - “соры төсмерләр” (документта төсле график сурәтләрдән аерылып торган график сурәтләр булганда);
 - “төсле” яисә “тулы төсле тапшыру режимы” (документта төсле график сурәтләр яисә төсле текст булганда);
 - чынлыкның барлык аутентик билгеләрен саклап калу, атап әйткәндә: затның график имзасын, мөһерен, бланкның почмак штампын;
 - файллар саны һәркайсында текст һәм (яисә) график мәгълүмат булган документлар санына туры килергә тиеш.
- Электрон документлар тәмин итәргә тиеш:
- документны һәм документтагы кәгазьләренң санын идентификацияләү мөмкинлеген;
 - бүлекләр (бүлекчәләр) буенча структуралаштырылган документлар өчен эчтәлек һәм (яки) тексттагы рәсем яки таблицаларга күчүне тәмин итүче мәгълүмат.
 - xls,xlsx яки ods форматларында тапшырылырга тиешле документлар аерым электрон документ рәвешендә формалаштырыла.

III. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны башкару тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

Административ процедураларның тулы исемлеге

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- документларны тикшерү һәм гаризаны теркәү;
- “Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы” федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ВЭХС) аша белешмәләр алу;
- документларны һәм белешмәләренә карау;
- карап кабул итү;
- нәтижә бирү;
- муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен юридик әһәмиятле язмалар реестрына кертү.

Муниципаль хезмәтләренә электрон рәвештә күрсәткәндә административ процедуралар (гамәлләр) исемлеге

3.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүчегә тәмин ителә:

- муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат алу;
- гариза төзү;
- вәкаләтле орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны кабул итү һәм теркәү;
- муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу;
- гаризаны карау барышы турында белешмәләр алу;

муниципаль хезмэт күрсөтү сыйфатын баялөүне гамэлгэ ашыру;
вэкалэтле орган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) йә муниципаль хезмэт күрсөтүче вэкалэтле орган вазыйфай затларының йә муниципаль хезмәткәрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү.

Административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә гамәлгә ашыру тәртибе

3.3. Гаризаны формалаштыру.

Гаризаны формалаштыру ДМХБП, РДМХПда гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү кирәкми.

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мөрәжәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәгә һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон рәвешендәгә дәрәс тутырылмаган кыры ачыкланганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеры һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәгә мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә.

Гаризаны төзегәндә мөрәжәгать итүчегә тәмин ителә:

а) әлеге Административ регламентның 2.9-2.12 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклап калу мөмкинлеге;

б) гаризаның электрон рәвешә күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

в) элек гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләгә буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына мәгълүмат кертүдә хаталар килеп чыкканда һәм кабат кертү өчен кире кайтарганда саклап калу;

г) мөрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, БИАСта урнаштырылган белешмәләрдән һәм БИАСта булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә ДМХБП, РДМХПда бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәгә кырларын тутыру;

д) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон рәвешен тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге;

е) мөрәжәгать итүченең ДМХБП, РДМХП аша элек бирелгән гаризаларга кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гаризаларга кимендә 3 ай дәвамында керү мөмкинлеге.

Төзелгән һәм имзаланган гариза һәм муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле башка документлар ДМХБП, РДМХП аша вэкалэтле органга жиберелә.

3.4. Вэкалэтле орган ДМХБП, РДМХПга гариза биргән вакыттан 1 эш көненнән дә соңга калмыйча, ә ул эш көне булмаган яки бәйрәм көнендә кERGән очракта, – аннан соңгы беренче эш көнендә тәмин итә:

а) муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм гариза килү турында мөрәжәгать итүчегә электрон хәбәр жиберү;

б) гаризаны теркәү һәм мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү турында йә муниципаль хезмэт күрсөтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә жиберү.

3.5. Вэкалэтле орган муниципаль хезмэт күрсөтү өчен файдалана торган дәүләт мәгълүмат системасында (алга таба – ДМС) гаризаны кабул итү һәм

теркәү өчен җаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты (алга таба – җаваплы вазыйфаи зат) электрон гаризадан файдалана ала.

Җаваплы вазыйфаи зат:

ДМХБП, РДМХП белән килгән электрон гаризаларның булуын көненә 2 тапкырдан да сирәгрәк булмаган периоды белән тикшерә;

кергән гаризаларны һәм кушымтада бирелгән документлар (документ) рәвешләрен карый;

гамәлләрне шушы административ регламентның 3.4 пункты нигезендә башкара.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак документ алу мөмкинлеген тәмин ителә:

вәкаләтле органның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган, мөрәҗәгать итүчегә ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетка җибәрелгән электрон документ рәвешендә;

мөрәҗәгать итүче күпфункцияле үзәктә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә ала торган электрон документның эчтәлеген раслый торган кәгазь документ рәвешендә.

3.7. Гаризаны карау барышы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат ДМХБП, РДМХПдагы шәхси кабинетында авторизация шарты белән алына. Мөрәҗәгать итүче электрон гариза статусын, шулай ук шәхси кабинетында алдагы гамәлләр турындагы мәгълүматны үз инициативасы белән теләсә кайсы вакытта карарга мөмкин.

Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчегә җибәрелә:

а) гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм теркәү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү факты турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процедурасын башлау турында белешмәләрне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүне тәмамлау датасы һәм вакыты турында белешмәләрне йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән дәлилләр рәвештә баш тартуны үз эченә алган хәбәрнамә;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында уңай карар кабул итү турында белешмәләрне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеген йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән дәлилләр баш тартуны үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны карау нәтижәләре турында хәбәрнамә.

3.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү “Гражданның тарафыннан, дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатын исәпкә алып, федераль башкарма хакимият органның территорияль органны (аларның структур бүлекчәләре) һәм бюджеттан тыш дәүләт фондларының территорияль органны (аларның региональ бүлекчәләре) җитәкчеләренә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру сыйфатын исәпкә алып, күпфункцияле үзәкләргә җитәкчеләренә эшчәнлеген нәтижәләргә бәяләү, шулай ук күрсәтелгән бәяләү нәтижәләрен тиешле җитәкчеләргә үз вазыйфаи бурычларын вакытыннан алда башкаруын туктату турында карарлар кабул итү өчен нигез буларак куллану турында” Россия Федерациясенең Хөкүмәтенә 2012 елның 12 декабрендәге 1284 номерлы карары белән расланган Гражданның тарафыннан,

дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатын исәпкә алып, федераль башкарма хакимият органнарының территорияль органнары (аларның структур бүлекчәләре) һәм бюджеттан тыш дәүләт фондларының территорияль органнары (аларның региональ бүлекчәләре) житәкчеләренә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру сыйфатын исәпкә алып, күпфункцияле үзәкләре житәкчеләренә эшчәнлегә нәтижәлелеген бәяләү, шулай ук күрсәтелгән бәяләү нәтижәләрен тиешле житәкчеләренә үз вазыйфай бурычларын вакытыннан алда башкаруын туктату турында карарлар кабул итү өчен нигез буларак куллану турында Кагыйдәләр нигезендә башкарыла.

3.9. Мөрәжәгать итүчегә шикаятьне вәкаләтле органның, вәкаләтле органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең карарларына, гамәлләренә яисә гамәл кылмавына карата 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясы нигезендә һәм “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылынган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаятьләр белдерүне тәмин итүче федераль мәгълүмат системасы турында” 2012 елның 20 ноябрәндәге 1198 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән билгеләнгән тәртиптә жиберү мөмкинлегә тәмин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү тәртибе

3.10. Хаталар һәм ялгышлар ачыкланган очракта мөрәжәгать итүче әлегә Административ регламентның 2.9 пунктында күрсәтелгән документлар белән һәм гариза белән Вәкаләтле органга мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.11. Хаталарны һәм ялгышларны төзәтү турында гаризаны кабул итүдән баш тарту нигезләре әлегә Административ регламентның 2.13 пунктында күрсәтелгән.

3.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү түбәндәге тәртиптә гамәлгә ашырыла:

3.13.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталар һәм ялгышлар табылганда хаталарны һәм ялгышларны төзәтү кирәклегенә турындагы гариза белән Вәкаләтле органга шәхсән үзе мөрәжәгать итә, анда аларның тасвирламасы күрсәтелә.

3.13.2. Вәкаләтле орган әлегә бүлекчәнең 3.13 пунктының 3.13.1 пунктчасында күрсәтелгән гаризаны алганда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларга тиешле үзгәрешләр кертү кирәклеген карый.

3.13.3. Вәкаләтле орган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документлардагы хаталарны һәм ялгышларны бетерүне тәмин итә.

3.13.4. Хаталарны һәм ялгышларны бетерү срогы әлегә бүлекчәнең 3.13 пунктының 3.13.1 бүлегендә күрсәтелгән гаризаны теркәү датасыннан 3 (өч) эш көненнән артмаска тиеш.

IV. Административ регламентның үтәлешен тикшереп тору формалары

Жаваплы вазыйфай затларның регламент нигезләмәләрен һәм бүтән норматив хокукий актларны үтәвенә

**һәм үтәвенә агымдагы тикшереп торуны гамәлгә ашыру тәртибе
муниципаль хезмәт күрсәтүләр, шулай ук
алар тарафыннан карарлар кабул итү**

4.1. Әлеге Административ регламентның, муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм үтәлешен агымдагы тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуга вәкаләтле Администрация вазыйфаи затлары (вәкаләтле орган) тарафыннан даими нигездә гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль өчен хезмәт корреспонденциясе белешмәләре, Администрация (вәкаләтле орган) белгечләренен һәм вазыйфаи затларының телдән һәм язмача мәгълүматы файдаланыла.

Агымдагы контроль тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла: муниципаль хезмәт күрсәтү турында (күрсәтүдән баш тарту турында) карарлар;

гражданныр хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү;

вазыйфаи затларның карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр булган гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау, карарлар кабул итү һәм җаваплар әзерләү.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы
һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрү тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән
муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп
тору тәртибе һәм формалары**

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрүне үз эченә ала.

4.3. Планлы тикшерүләр вәкаләтле органның вәкаләтле орган җитәкчесе тарафыннан раслана торган еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы тикшергәндә контрольдә тотыла:

муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын үтәү;

әлеге Административ регламент нигезләмәләрен үтәү;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында кабул ителгән карарның дөреслеге һәм нигезлелеге.

Планнан тыш тикшерүләр уздыру өчен нигез булып торалар:

Россия Федерациясе норматив хокукый актларын, *Арча муниципаль районы* норматив хокукый актларын фаразланган яисә ачыкланган бозулар турында дәүләт органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан мәгълүмат алу;

гражданнырның һәм юридик затларның законнары бозуга, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатына мөрәжәгатьләре.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында үзләре кабул иткән (гамәлгә
ашырган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи
затларның җаваплылыгы**

4.5. Уздырылган тикшерүләр нәтиҗәләре буенча әлеге Административ регламент нигезләмәләрен, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларын һәм Арча муниципаль районы җирле үзидарә органнарының

норматив хокукый актларын бозулар ачыкланган очракта, муниципаль хезмэт күрсәтелгән очракта, гаепле затларны Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тарту гамәлгә ашырыла..

Муниципаль хезмэт күрсәтү турында (күрсәтүдән баш тарту турында) карар кабул итүнең дәрәжәгә һәм үз вакытында булуы өчен вазыйфай затларның шәхси жаваплылыгы аларның вазыйфай регламентларында законнар таләпләре нигезендә беркетелә.

**Муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп торы тәртибенә һәм
рәвешләренә, шул исәптән гражданның, аларның берләшмәләре һәм
оешмалары ягынан да, таләпләр**

4.6. Гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары муниципаль хезмэт күрсәтүнең барышы турында, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) тәмамлау сроклары турында мәгълүмат алу юлы белән муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп торырга хокукы.

Гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары шулай ук хокукы: муниципаль хезмэт күрсәтүнең сыйфатын һәм һәркем файдалана алырлык булуын яхшырту буенча кисәтүләр һәм тәкъдимнәр жиһәрергә;

әлегә Административ регламентны бозуларны бетерү чаралары турында тәкъдимнәр кертергә.

4.7. Вәкаләтле органның вазыйфай затлары жиһәрелгән хокук бозуларны туктату чараларын күрәләр, хокук бозулар кылуга китерә торган сәбәпләрне һәм шартларны бетерәләр.

Гражданның, аларның берләшмәләренә һәм оешмаларының искәрмәләрен һәм тәкъдимнәрен карау нәтижәләре турындагы мәгълүмат әлегә искәрмәләрен һәм тәкъдимнәрен жиһәргән затларга жиһерелә.

**V. Муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, шулай ук аларның вазыйфай
затлары, муниципаль хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә
(гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү
тәртибе**

5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә күрсәткәндә вәкаләтле органның, вәкаләтле органның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренә, күпфункцияле үзәкнең, шулай ук күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерергә хокукы (алга таба - шикаять).

**Мөрәжәгать итүченә шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә
жиһәрергә мөмкин булган жиһле үзидарә органның, оешмалар һәм
шикаятьне карарга вәкаләтле затлар**

5.2. Судка кадәргә (судтан тыш) тәртиптә мөрәжәгать итүче (вәкил) шикаять белән язма рәвештә кәгазьдә яисә электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә хокукы:

Вәкаләтле органга - вазыйфай затның, вәкаләтле органның структур бүлекчәсә жиһәкчесенә карарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына), вәкаләтле органның карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), вәкаләтле

орган житәкчесенен;

вазыйфай затның, вәкаләтле органның структур бүлекчәсе житәкчесенен карарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) югарырак органга;

күпфункцияле үзәк житәкчесенә - күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) ;

күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга-күпфункцияле үзәкнең карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына).

Вәкаләтле органда, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыда шикаятләрне карауга вәкаләтле вазыйфай затлар билгеләнә.

**Мөрәжәгать итүчеләргә шикаят бирү һәм карау тәртибе турында,
шул исәптән Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)
порталыннан файдаланып, мәгълүмат бирү ысуллары**

5.3. Шикаят бирү һәм карау тәртибе турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәтү урыннарындагы мәгълүмат стендларында, вәкаләтле орган сайтында, БДМХПда урнаштырыла, шулай ук телефон аша телдән һәм (яисә) шәхси кабул итүдә йә мөрәжәгать итүче (вәкил)күрсәткән адрес буенча язма рәвештә почта аша жиберелә..

**Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән гамәлләргә
(гамәл кылмауга) һәм (яисә) карарларга судка кадәр (судтан тыш)
шикаят бирү тәртибен жайга сала торган
норматив хокукий актлар исемлеге**

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче вәкаләтле органның, шулай ук аның вазыйфай затларының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү тәртибе жайга салына:

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” Федераль закон белән;

Россия Федерациясә Хөкүмәтенен 2012 елның 20 ноябрендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылынган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү процессын тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында” 1198 номерлы карары белән.

**VI. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле
үзәкләрендә административ процедуралар (гамәлләр) башкару
үзенчәлекләре**

**Муниципаль хезмәт күрсәткәндә күпфункцияле үзәкләр башкара торган
административ процедураларның (гамәлләрнең)
тулы исемлеге**

6.1 Күпфункцияле үзәк тормышка ашыра:

мөрәжәгать итүчеләргә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйлә башка мәсьәләләр буенча мәгълүмат бирү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләргә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультация бирү;

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча күпфункцияле үзәккә җибәрелгән электрон документларның эчтәлеген раслый торган кәгазьдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү, шулай ук документлар бирү, шул исәптән кәгазьдә язуны һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның мәгълүмат системаларынан өземтәләргә таныклауны да кертеп;

210-ФЗ номерлы Федераль законда каралган башка процедуралар һәм гамәлләр.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше нигезендә күпфункцияле үзәкләр үз функцияләрен гамәлгә ашыру өчен башка оешмаларны җәлеп итәргә хокуклы.

Мөрәжәгать итүчеләргә мәгълүмат бирү

6.2. Күпфункцияле үзәкләр мөрәжәгать итүчегә түбәндәге ысуллар белән хәбәр итә:

а) массакүләм мәгълүмат чараларын җәлеп итү юлы белән, шулай ук мәгълүматны күпфункцияле үзәкләргә рәсми сайтларында һәм мәгълүмат стендларында урнаштыру юлы белән;

б) мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон аша, почта аша йә электрон почта аша мөрәжәгать иткәндә.

Шәхсән мөрәжәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчеләргә, рәсми-эшлекле сөйләм стилин кулланып, үзләрен кызыксындырган сораулар буенча әдәпле, коррект формада җентекләп хәбәр итә. Консультация бирүнең тәкъдим ителгән вакыты - 15 минуттан артмаска тиеш, муниципаль хезмәтләр турында мәгълүмат алу өчен мәгълүмат бирү секторында чиратта торып вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

Телефоннан шалтыратуга җавап телефоннан шалтыратуны кабул иткән күпфункцияле үзәк хезмәткәренен исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм вазыйфасы турында мәгълүматтан башлангыч тиеш. Мөрәжәгать итүче телефон аша мөрәжәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре индивидуаль телдән консультацияне 10 минуттан да артык башкармый;

Җавапны эзерләү өчен озаграк вакыт таләп ителгән очракта, телефон аша индивидуаль телдән консультация бирүче күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә тәкъдим итә ала:

мөрәжәгатьне язма рәвештә баян итүне (җавап мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән ысул нигезендә җибәрелә);

консультацияләр өчен башка вакыт билгеләүне.

Мөрәжәгать итүчеләргә язма мөрәжәгатьләре буенча консультацияләр биргәндә җавап язма рәвештә мөрәжәгать электрон документ рәвешендә теркәлгән вакыттан алып 30 календарь көннән дә соңга калмыйча күпфункцияле үзәккә электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына һәм күпфункцияле үзәккә язма рәвештә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә.

Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү

6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада күпфункцияле үзәк

аша хезмэт күрсөтү нәтижеләрен бирү турында күрсәтмә булганда, вәкаләтле орган документларны күпфункцияле үзәккә соңыннан мөрәжәгать итүчегә (вәкилгә) бирү өчен, вәкаләтле орган белән күпфункцияле үзәк арасында 797 номерлы карар белән расланган тәртиптә төзелгән үзара хезмәттәшлек турында төзелгән килешүләр нигезендә тапшыра.

Вәкаләтле орган тарафыннан мондый документларны күпфункцияле үзәккә тапшыру тәртибе һәм сроклары алар тарафыннан 797 номерлы Карарда билгеләнгән тәртиптә төзелгән үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнә.

6.4. Муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсе булган документларны бирү өчен мөрәжәгать итүчеләрне электрон чират терминалыннан мөрәжәгатьнең максатына туры килә торган номерлы талонны алганда чират тәртибендә йә алдан язып куеп кабул итү.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре түбәндәге гамәлләрне башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен Россия Федерациясе законнары нигезендә шәхесне таныкклаучы документ нигезендә билгели;

мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен тикшерә (мөрәжәгать итүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта);

мөрәжәгать итүченең гаризасын үтәү статусын ГМСда билгели;

муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бастыра һәм аны күпфункцияле үзәк мөһереннән файдаланып таныклы (Россия Федерациясе норматив хокукый актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы сурәте төшерелгән мөһер);

күпфункцияле үзәк мөһерен кулланып, электрон документның нөсхәсен кәгазьдә таныклы (Россия Федерациясе норматив хокукый актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы сурәте төшерелгән мөһер);

документларны мөрәжәгать итүчегә тапшыра, кирәк булганда мөрәжәгать итүчедән бирелгән һәр документ өчен имза сорый;

күпфункцияле үзәк тарафыннан күрсәтелгән хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү өчен смс - сораштыруда катнашуга мөрәжәгать итүчедән ризалыгын сорый.

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ ТУРЫНДА КАРАР ФОРМАСЫ

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенәң вәкаләтле органы яисә жирле үзидарә
органы исеме

Кемгә _____
(фамилия, исем, әтисенәң исеме)

(телефон һәм электрон почта адресы)

Торак урын бирү турында
КАРАР

Дата _____

N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа кушымта итеп
бирелгән документларны карау нәтижәләре буенча Россия Федерациясе Торак
кодексының 57 статьясы нигезендә Торак урын бирү турында Карар кабул
ителде:

Мөрәжәгать итүченәң ФИО
һәм аның белән бергә яшәүче гаилә әгъзаларына:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Торак урын турында белешмәләр	
Торак урынның төрө	
Адрес	
Бүлмәләр саны	
Гомуми мәйдан	
Торак мәйдан	

(карар кабул
иткән хакимият
органы хезмәткәре вазыйфасы)

(имза)

(имзаның расшифровкасы)

"__" _____ 20__ ел

ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ ӨЧЕН КИРӘКЛЕ ДОКУМЕНТЛАРНЫ КАБУЛ
ИТҮДӘН БАШ ТАРТУ/ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮДӘН БАШ ТАРТУ ТУРЫНДА
КАРАР ФОРМАСЫТатарстан Республикасы башкарма хакимиятенәң вәкаләтле органы яисә жирле үзидарә
органы исемеКемгә _____
(фамилия, исем, әтисенәң исеме)_____
(телефон һәм электрон почта адресы)“Социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү” хезмәтен күрсәтү өчен
кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

Дата _____

N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа кушып бирелгән
документларны Россия Федерациясә Торак кодексы нигезендә карау
нәтижәләре буенча түбәндәге нигезләр буенча хезмәт күрсәтү өчен кирәкле
документларны кабул итүдән баш тарту турында Карар кабул ителде:

Админис тратив регламентның № пункты	Бердәм стандарт нигезендә баш тарту өчен нигез исеме	Хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату
	Хезмәт күрсәтү турында гарызнамә вәкаләтләренә хезмәт күрсәтү кермәгән дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган	Мондый нәтижәнен нигезләре күрсәтелә
	Хезмәт күрсәтү турында гарызнамә рәвешендә мәжбүри кырларны тулысынча тутырмау	Мондый нәтижәнен нигезләре күрсәтелә
	Документларның тулы булмаган комплектын тапшыру	Мөрәжәгать итүче тапшырмаган документларның тулы исемлегә күрсәтелә

	Тәкъдим ителгән документлар хезмәт сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан	Үз көчен югалткан документларның тулы исемлегә күрсәтелә
	Тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр бар	Чистартулар һәм төзәтүләр булган документларның тулы исемлегә күрсәтелә
	Гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән	

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез вәкаләтле органга хезмәт күрсәтү турында гариза белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тартуга шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

(карап кабул
иткән хакимият
органы хезмәткәре вазыйфасы)

(имза)

(имзаның расшифровкасы)

"__" _____ 20__ ел

М.П.

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КҮРСӘТҮДӘН БАШ ТАРТУ ТУРЫНДА
КАРАР ФОРМАСЫ

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенең вәкаләтле органы яисә жирле үзидарә
органы исеме

Кемгә _____
(фамилия, исем, әтисенең исеме)

(телефон һәм электрон почта адресы)

"Социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү" хезмәтен күрсәтүдән
баш тарту турында карар

Дата _____

N _____

_____ номерлы гаризасын һәм аңа кушып бирелгән
документларны Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә карау
нәтижәләре буенча түбәндәге нигезләр буенча хезмэт күрсәтү өчен кирәкле
документларны кабул итүдән баш тарту турында Карар кабул ителде:

Админис тратив регламентның N пункты	Бердәм стандарт нигезендә баш тарту өчен нигез исеме	Хезмэт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату
	Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Гаилә әгъзаларының Россия Федерациясе субъекты территориясендә яшәү урыны булмау	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә
	Тапшырылган документлар һәм белешмәләр белән гражданның торак урын бирү	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә

	хокукы расланмый	
	Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү өчен законлы нигезләрнең булмавы	Мондый нәтижәнең нигезләре күрсәтелә

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: _____

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез вәкаләтле органга хезмәт күрсәтү турында гариза белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тартуга шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

(карар кабул
иткән хакимият
органы хезмәткәре вазыйфасы)

(имза)

(имзаның расшифровкасы)

"__" _____ 20__ ел

М.П.

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КҮРСӨТҮ ТУРЫНДА
ГАРИЗА ФОРМАСЫ

(хезмэт күрсөтү өчен вәкаләтле орган исеме)

Социаль наем шартнамәсе буенча
Торак урын бирү турында гариза

1. Мөрәжәгать итүче

(фамилия, исем, әтисенен исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Телефон (кәрәзле):

Электрон почта адресы:

Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы документ:
исеме:

серия,	номер	_____	бирү	датасы:
_____	кем	_____	_____	биелгән:
		_____	_____	

Подразделение _____ коды: _____

Яшәү урыны буенча теркәлү адресы:

2. Мөрәжәгать итүченең вәкиле:

(фамилия, исем, әтисенен исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Телефон (кәрәзле):

Электрон почта адресы:

Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы документ:
исеме: _____

3. Үзем генә яшим ☐ Гаилә әгъзалары белән бергә яшим ☐

4. Никахта торам ☐

Ир/хатын:

(фамилия, исем, әтисенен исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Иренен/хатының шәхесен таныклаучы документ:

исеме: _____
серия, _____ номер _____ бирү _____ көне: _____
кем тарафыннан бирелгән: _____
Подразделение _____ коды: _____

5. Эти-эни белән яшим (ир/хатынның эти-энисе белән)
ФИО _____
родителя _____

_____ (фамилия, исем, этисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Шәхесне таныклаучы документ:
исем: _____
серия, _____ номер _____ бирү _____ вакыты: _____
кем тарафыннан бирелгән: _____

6. Балалар бар: ☐
Баланың ФИО (14 яшькә кадәр) _____

_____ (фамилия, исем, этисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Туу турында акт язмасының номеры _____ дата _____
теркәлү _____ урыны _____

Баланың ФИО (14 яшьтән зур) _____

_____ (фамилия, исем, этисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)
Туу турында акт язмасының номеры _____
дата _____
теркәлү урыны _____

Шәхесне таныклаучы документ:

исеме: _____
серия, _____ номер _____ бирү _____ көне: _____
кем тарафыннан бирелгән: _____

7. Бергә яшәүче башка туганнары да бар
Туганның ФИО (14 яшькә кадәр) _____

_____ (фамилия, исем, этисенең исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Туу турында акт язмасының номеры _____

дата _____

теркэлү

урыны

Туганлык

дәрәжәсе

Туганның

ФИО(14

яшьтән

зур)

(фамилия, исем, әтисенен исеме (булган очракта), туган көн, СНИЛС)

Туганлык

дәрәжәсе

Шәхесне таныклаучы документ:

исеме:

серия,

номер

бирү

датасы:

Кем тарафыннан бирелгән:

Сорауда бирелгән мәғлүматларның тулылығын һәм дөрөсләген раслайым.
2006 елның 27 июлендәге "Шәхси мәғлүматлар турында" 152-ФЗ номерлы
Федераль закон нигезендә үземнән шәхси мәғлүматларымны алуға, эшкәртүгә
һәм тапшыруға ризалығымны бирәм.

ТОРАК БИНАГА СОЦИАЛЬ НАЕМ КИЛЕШҮЕ ФОРМАСЫ

Торак бинага социаль наем килешүе

_____, торак бина милекчесе исеменнән
эш йөртүче _____ нигезендә _____,
Алга таба наемга бирүче дип аталуччы, бер яктан, һәм гражданин(ка)

_____,
алга таба наемга алучы дип аталучы, икенче яктан, торак бинанны наемга бирү
турында _____ ел, № _____ карар нигезендә түбәндәге
килешүне төзедә.

I. Килешү предметы

1. Наемга бирүче наемга алучыга һәм аның гаилә әгъзаларына _____
милкендә булган, _____ бүлмәдән торган, гомуми мәйданы _____
кв.метр, шул исәптән торак мәйданы _____ кв.метр булган,
_____ адресы буенча урнашкан аерымланган торак
мәйданын чикләнмәгән вакытка анда яшәү өчен файдалануга һәм куллануга
бирә, шулай ук коммуналь хезмәтләр түләве өчен тәмин
итә: _____

2. Бирелә торган торак мәйданының, шулай ук анда булган санитар-техник һәм
башка жиһазларның тасвирламасы, аның техник халәте торак бинаның техник
паспортында күрсәтелгән.

3. Наемга алучы белән бергә торак бинага түбәндәге гаилә әгъзалары кертелә:

1. _____
2. _____
3. _____

4. Наемга алучы бурычлы:

а) акт буенча наемга бирүчедән агымдагы ремонт ясалган торак урынны,
торак урын яңа файдалануга тапшырылган торак фондында бирелгән
очрактардан тыш, әлеге килешүгә кул куелган көннән алып 10 көннән дә
артмаган вакытта яшәү өчен яраклы торак урынны кабул итәргә (актта актны
төзү датасы, торак урын тапшырыла торган социаль наем килешүе
реквизитлары һәм яклары, актка кул кую вакытына торак бинаның, шулай ук
андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның төзеклеге, агымдагы ремонтны
үткәрү датасы, торак урынның яшәү өчен яраклылыгы турында белешмәләр,
актны төзегән якларның имзалары гына булырга тиеш);

б) торак бинадан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак урынны аның билгеләнеше нигезендә файдалану;

г) торак бинаны, санитар-техник һәм андагы башка жиһазларны төзек
хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәмин итәргә. Торак урынның яисә
андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның төзексезлеге ачыкланганда,
кичекмәстән аларны бетерү буенча мөмкин булган чаралар күрергә һәм кирәк
булган очракта алар турында наемга бирүчегә яисә тиешле идарәче оешмага
хәбәр итәргә;

д) күпфатирлы йорттагы торак урынны, гомуми мөлкәтне, төзекләндерү

объектларын чиста һәм тәртиптә тотарга;

е) биләгән торак урынга агымдагы ремонт ясарга. Биләгән торак бинаны үз хисабына ремонтлауга түбәндәге эшләр керә: стеналарны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм ябыштыру, 140 идәнне, ишекләрне, тәрәзә төпләрен, эчке яктан тәрәзә тышчаларын, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерлык (электр үткәргечләрен, салкын һәм кайнар су, жылылык, газ белән тәмин итү) жайланмаларын төзекләндерү. Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йорттагы гомуми мөлкәтнең аерым конструктив элементларының яисә андагы жиһазларның төзексезлеге аркасында килеп чыкса йә йортка капитал ремонт ясау белән бәйле булса, ул чакта алар наемга бирүче хисабына тәкъдим ителгән оешма тарафыннан башкарыла;

ж) Россия Федерациясә торак законнарында каралган тиешле килешүне алмыйча торак урынны үзгәртеп коруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны башкармаска;

з) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен Россия Федерациясә законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча түләүне билгеләнгән тәртиптә вакытында һәм тулы күләмдә кертергә. Торак урын һәм (яисә) коммуналь хезмәтләр өчен түләү билгеләнгән срокта башкарылмаган очракта, наемга алучы наемга бирүчегә Россия Федерациясә Торак кодексында билгеләнгән күләмдә пеня түли, бу исә наемга алучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) Россия Федерациясә Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә үзе яшәгән йортка капитал ремонт ясау яки реконструкция ясау вакытына (ремонт яисә реконструкция наемга алучыны күчәрмичә башкарыла алмаган очракта) гаилә әгъзалары белән наемга бирүче тарафыннан бирелә торган санитария һәм техник таләпләргә җавап бирә торган торак урынга күченергә;

к) әлеге килешү өзелгәндә билгеләнгән срокларда торак урынны, санитар-техник һәм андагы башка жиһазларны бушатырга һәм акт буенча наемга бирүчегә төзек хәлдә тапшырырга, наемга алучы тарафыннан башкарылмаган һәм аның бурычларына керә торган торак урынны, санитар-техник һәм андагы башка жиһазларны ремонтлау бәясен түләрگә яисә аны үз хисабына башкарырга, шулай ук торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычны түләргә;

л) биләгән торак урынына наемга бирүче хезмәткәрләрен яисә ул вәкаләт биргән затларны, дәүләт күзәтчелеге һәм контроле органнары вәкилләрен андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның техник һәм санитария торышын карау өчен, килешү өзелгән очракта кирәкле ремонт эшләрен башкару өчен әлеге килешү яклары алдан килешенгән вакытта, аварияләрне бетерү өчен теләсә кайсы вакытта кертергә;

м) социаль наем килешүе буенча торак урыннан файдалану хокукын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәрүе турында наемга бирүчегә мондый үзгәреш булган көннән алып 10 эш көненнән дә соңга калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясә Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурычларны үтәргә.

5. Наемга бирүче бурычлы:

а) әлеге килешүгә кул куелган көннән алып 10 көн эчендә янгың куркынычсызлыгы таләпләренә, санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә җавап бирә торган хәлдә башка затлар хокукларыннан азат булган

һәм яшәү өчен яраклы торак урынны акт буенча наемга алуыга тапшырырга.;

б) социаль наем килешүе буенча тапшырылган торак урыны урнашкан күпфатирлы йортта гомуми мөлкәтне тиешенчә карап тотуда һәм ремонтлауда катнашырга;

в) торак урынга ныкап төзекләндерү ясарга.

Наемга бирүче наемга бирелгән торак урынга, күпфатирлы йорттагы гомуми мөлкәткә, санитария-техник һәм башка жиһазларга ныклап төзекләндерүне үз вакытында үткөрү бурычларын үтәмәгән яисә тиешенчә үтәмәгән очракта наемга алуы үз сайлавы буенча торак урын өчен түләүне киметүне йә күпфатирлы йортта торак бинаның яки гомуми милекнең житешсезлекләренә бетерүгә үз чыгымнарын каплауны, яки наемга бирүче тарафыннан күрсәтелгән бурычларны тиешенчә үтәмәү яисә үтәмәү аркасында китерелгән зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) наемга алуыга һәм аның гайлә әгъзаларына Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә йортны ныклап төзекләндерү яки реконструкцияләү вакытына (ремонт яки реконструкция наемга алуыны күчермичә башкарыла алмаган очракта) маневр фондының санитария һәм техник таләпләргә җавап бирә торган торак урыны бирергә. Наемга алуыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак урынына һәм кире күчерү (ныклап төзекләндерү яисә реконструкция тәмамлангандан соң) наемга алуы акчалары исәбеннән гамәлгә ашырыла;

д) эш башланырга 30 көннән дә соңга калмыйча йортны капитал ремонтлау яисә реконструкцияләү турында яллауыга хәбәр итәргә;

е) йортны, санитария-техник һәм андагы башка жиһазларны кышкы шартларда файдалануга вакытында эзерләүдә катнашырга;

ж) әлеге килешүдә каралган тиешле сыйфатлы коммуналь хезмәтләренә наемга алуыга күрсәтүне тәмин итәргә;

з) күрсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләренң сыйфатын тикшереп торырга;

и) торакны карап тотуга, ремонтлауга, торак урыннарны наемга алу бәяләре, коммуналь хезмәтләргә тарифлар, куллану нормативлары, күрсәтелгән торак-коммуналь хезмәтләр өчен исәп-хисаплар тәртибе үзгәргән көннән алып 3 эш көне эчендә бу хакта наемга алуыга хәбәр итәргә;

к) хезмәт күрсәтүләр һәм эшләр тиешле сыйфатта башкарылмаган һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк тәнәфесләр булган очракта торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан исәпләүне башкарырга яисә вәкаләтле затка тапшырырга;

л) әлеге килешү өзелгәннән соң торак урынны тапшыру акты буенча наемга алуыдан билгеләнгән срокларда торак урын алырга;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка бурычларны үтәргә.

II. Якларның хокуклары

6. Наемга алуы хокукы:

а) күпфатирлы йортның гомуми мөлкәтеннән файдаланырга;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләгән торак урынына башка затларны урнаштырырга, вакытлыча яшәүчеләргә торак урынында яшәргә рөхсәт итәргә, торак урынны күтәрәп арендага бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга. Балигъ булмаган

балаларын ата-аналары янына урнаштыру өчен гаиләнең калган әгъзаларының һәм наемга бирүченең ризалыгы таләп ителми;

в) ул һәм аның гаилә әгъзалары вакытлыча булмаганда торак урынга хокукларны саклап калырга;

г) наемга бирүчедән торак урынга ныклап төзекләндерүне вакытында үткәрүне, күпфатирлы йортта гомуми мөлкәтне карап тотуда тиешле катнашуны, шулай ук әлеге килешүдә каралган тиешле сыйфатлы коммунал хезмәтләр күрсәтүне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясә законнарында билгеләнгән очракларда наемга алучы белән бергә яшәүче гаилә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге килешүне үзгәртүне таләп итәргә;

е) әлеге килешүне теләсә кайсы вакытта наемга алучы белән бергә яшәүче гаилә әгъзаларының язма ризалыгы белән өзәргә;

ж) торак урыннан файдалану буенча Россия Федерациясә Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Наемга алучының аның белән бергә яшәүче гаилә әгъзалары әлеге килешүдән килеп чыга торган наемга алучы белән тигез хокукларга һәм бурычларга ия. Эшкә сәләтле гаилә әгъзалары әлеге килешүдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча наемга алучы белән теләктәш җаваплылык тоталар.

8. Наемга бирүче хокуклы:

а) торак урын һәм коммунал хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында кертүне таләп итәргә;

б) торак урынның, андагы санитария-техник һәм башка җиһазларның техник һәм санитария торышын карау өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларын килешү өзелгән очракта кирәкле ремонт эшләрен башкару өчен алдан килештергән вакытта, ә аварияләрне бетерү өчен – теләсә кайсы вакытта торак урынга кертүне таләп итәргә;

в) тиешле торак урынның гомуми мәйданы гаиләнең 1 әгъзасына исәп нормасыннан кимрәк булган очракта, наемга алучы биләгән торак урынга аның белән бергә яшәүче гаилә әгъзалары сыйфатында гражданнарны урнаштыруны тыярга.

III. Килешүне үзгәртү, өзү һәм туктату тәртибе

9. Әлеге килешү яклар килешүе буенча Россия Федерациясә законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Наемга алучы һәм аның гаилә әгъзалары башка яшәү урынына киткәндә әлеге килешү киткән көннән өзелгән дип санала.

11. Наемга бирүче таләбе буенча әлеге килешү түбәндәге очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин:

а) наемга алучының торак урыннан билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) наемга алучы яисә ул җавап бирә торган башка гражданнар тарафыннан торак урынны җимерү яисә зарарлау;

в) бер торак урында бергә яшәүне мөмкин итми торган күршеләрнең хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) наемга алучы тарафыннан торак урын һәм (яисә) коммунал хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләмәү.

12. Әлеге килешү Россия Федерациясә Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

IV. Башка шартлар

13. Әлеге килешү буенча яклар арасында килеп чыгарга мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Әлеге килешү 2 нөсхәдә төзелгән, аларның берсе Наемга бирүчедә, икенчесе наемга алучыда саклана.

Наемга бирүче

М.П.

Наемга алучы

(имза)

Электрон имза турында мәгълүмат
