



422750, село Большая Атня, улица
Ш.Марджани,
дом 6

422750, Олы Этнэ авылы, Ш.Мәржани
урамы,
бичы йорт

Тел./факс: 8(84369)21020, E-mail: atnya@tatar.ru, сайт: atnya.tatarstan.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22 сентябрь 2025ел.

КАРАР

№ 396

**«Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасыннан
файдаланучылардан килә торган хәбәрнамәләр белән эшләү турында**

Татарстан Республикасы Президентының «Халык контроле «Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы турында» 01.06.2012 № ПУ-408 Указын үтәү йөзеннән, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Халык контроле «Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы эшчәнлеген кысаларында гражданнарның, дәүләт хакимияте башкарма органнарының һәм Татарстан Республикасы жирле үзидарә органнарының электрон хезмәттәшлегенә турында» 2012 елның 10 августындагы 676 номерлы карары нигезендә Татарстан Республикасы Этнэ район башкарма комитеты карар бирә:

1. Расларга:

1) «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасыннан (алга таба – «Халык контроле» ТР Дәүләт мәгълүмат системасы) файдаланучылардан килгән хәбәрнамәләр белән эшләү буенча инструкцияне 1 нче кушымта нигезендә;

2) «Халык контроле» ТР Дәүләт мәгълүмат системасы кулланучыларыннан килә торган мөрәҗғәгатьләрне карау тәртибе, 2 нче кушымта нигезендә;

3) «Халык контроле» ТР Дәүләт мәгълүмат системасы кулланучыларыннан килгән мөрәҗғәгатьләр белән эшләү өчен җаваплы вазыйфалар затлар исемлегенә 3 нче кушымта нигезендә;

2. «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы кулланучыларыннан килә торган хәбәрнамәләрне карау тәртибен һәм срокларын үтәүне тикшереп торуну, шулай ук «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы кулланучыларыннан килә торган хәбәрнамәләрне формаль якин килүне һәм карау срокларын бозуны рөхсәт итә торган вазыйфалар затларны дисциплинар җаваплылыкка тарту буенча чаралар күрүне үзгәртә.

3. Әлеге карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<https://pravo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы Этнэ муниципаль районының рәсми сайтында (<https://atnya.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы



А.Ф. Каюмов

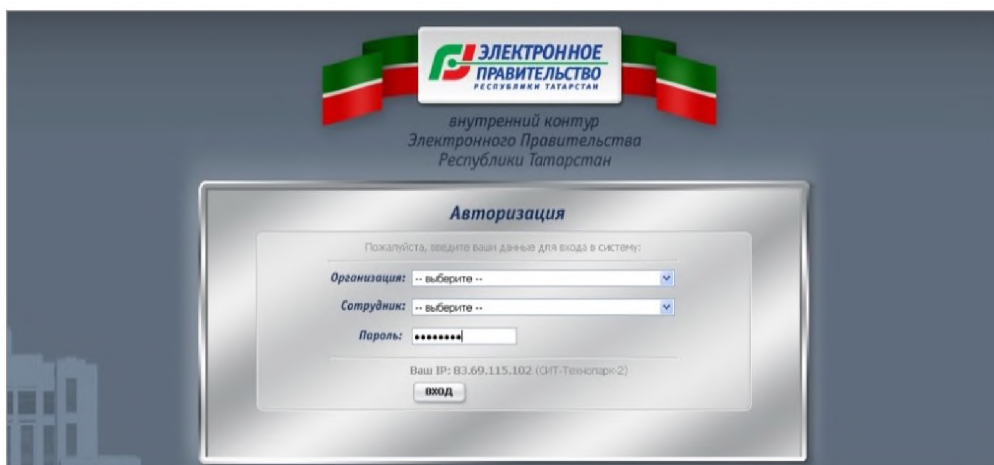
1 нче кушымта
Әтнә районы башкарма
комитетының
«22» сентябрь 2025
№ 346 карарына

“Халык контроле” Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланучылардан килә торган хәбәрнамәләр белән эшләрү буенча Инструкция

1 бүлек. Системага керү

«Халык контроле» (алга таба – Система) Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасына керү Электрон Хөкүмәтнең эчке контуры аша <https://intra.tatarstan.ru>.

Системага керү өчен Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәтенең эчке контурына керү өчен кулланучы логинына һәм серсүзенә туры килә торган логин һәм серсүз кулланырга кирәк. <https://intra.tatarstan.ru> (1 нче рәсем).



1 нче рәсем. Системага керү

Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәтенең эчке контурына уңышлы кергәннән соң эзлекле рәвештә «дәүләт хезмәтләре»кәртемен сайларга кирәк (2 нче рәсем), “Халык контроле” бүлегә (3 нче рәсем).



2 нче рәсем. «Дәүләт хезмәтләре»вкладкасы



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

зидовнал
е горо...

Выйти

Главная страница

Госреестр

Народный контроль

3 нче рәсем. “Халык контроле” бүлеге

2 бүлек. Системаның баш бите

Системаның төп битендә барлык килгән хәбәрләр, хәбәрнамәләрне эзләү һәм фильтрацияләү функционалы; «Контроль», «хәбәрнамә», «контроль сроклар» модульләре күрсәтелә.

Системаның баш битендә түбәндәге мәгълүмат күрсәтелә (4 нче рәсем):

- хәбәрнамә номеры;
- булган проблеманы дәлилләү сыйфатында объектны фотофиксацияләү материаллары;
- хәбәрнамә авторының фотографиясе һәм контакт мәгълүматы (Ф.И.А., электрон почта адресы һәм телефон номеры);
- картада хәбәрнамә жибәрелә торган объектның урынын һәм аның координаталарын күрсәтеп, хәбәрнамәнең асылы тасвирламасы;
- хәбәрнамәне өстәү вакыты;
- җаваплы башкаручыга хәбәрнамәне билгеләүләр саны;
- Порталда бастырылган хәбәрнамәдә гражданның шәрехләре саны;
- хәбәр итү категориясе исеме;
- хәбәрнамәне эшкәртү өчен җаваплы оешма исеме (Башкарма комитетның тармак (функциональ) һәм территориаль органнары);
- хәбәрнамәнең хәзерге статусы.

Поиск

Контроль

Контрольные заявки

Поиск

Расширенный поиск

Полнотекстовый поиск

Назначенные

Категория

Статус

№ заявки

Заголовок заявки

Видимость заявки

Начальная дата

Конечная дата

Сортировать

Заявок на странице

Поиск

Страницы: (1) 2 >>

Перейти на страницу:

Перейти

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3564797	  Автор: Басильев С.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: На детской площадке во дворе 4/22 испачкано качели Текст: Испачканы коричневой массой брызгане качели, прошу почистить Координаты: Ш: 56.735609950150, Д: 52.411791086197 Адрес: ДЮУ №22 «Коллективная», Бульвар	Муниципальное образование город Набережные Челны	Текущий статус: В работе 0 дн 14.07.2020 в 19:59 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано

4 нче рәсем. Системаның баш бите

3 бүлек. Хәбәрнамә турында тулырак мәгълүматны карау

Хәбәрнамә турында тулырак мәгълүматны карау хәбәрнамә өлкәсеннән уң яктагы «тулырак» төймәгә басу юлы белән башкарыла (5 нче рәсем).

3564520		Категория: Содержание и ремонт муниципальных дорог Заголовок: Ужасный ремонт дороги Текст: Якобы Сделали ремонт дороги во дворе, самую большую яму оставили, остальные через одну починили, те которые починили сделали ужасно.прошу принять меры. Координаты: Ш: 55.684673718827, Д: 52.345422506332 Адрес: 203А, улица Тан, микрорайон Замелекесье 26, Комсомольский район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423806, Россия Территория: Набережные Челны Время добавления: 14.07.2020 в 17:38 Количество переназначений: 2 Количество комментариев: 1 Видимость заявки: Видимая Уровень ответственности: автоопределение	Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны) Последний ответ: Заявка переназначена ведомству Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны) Перейти к ответу	Текущий статус: В работе 0 дн. 14.07.2020 в 17:55 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ Подробнее
---------	---	--	--	---

5 нче рәсем. Хәбәрнамәнең тулырак мәгълүматнын карау

Хәбәрнамә турында жентекле мәгълүматны карау режимында, аның турында мәгълүматтан тыш, барлык алынган Комментарийлар исемлеге, аларны өстәү функционалы, хәбәрнамәнең алдагы яңадан билгеләүләре турында мәгълүмат, шулай ук хәбәрнамәне категория модераторына, җаваплы башкаручыга яисә үтәүчегә, керү хокукына карап, билгеләү мөмкинлеге бар. (6 нчы рәсем).

Заявка №3564520			
Видимость заявки: Видимая			
Выгрузить заявку в PDF			
Комментарии			
Фотография	Комментарий	Автор	Время добавления
	Заявка переназначена ведомству Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны)	Муниципальное образование город Набережные Челны	14.07.2020 в 18:07
Добавить комментарий			
Фотография:	Выберите файл Файл не выбран		
Добавить			
Комментарий:			
Остаток символов: 4500 из 4500			
Сохранить и оповестить Сохранить и скрыть			
Назначения			
Сотрудник	Действие	Время	Комментарий
Рамазанов Равиль -	Изменение статуса с На рассмотрении на В работе. Статус опубликован на портале	14.07.2020 в 17:55	Ваше обращение опубликовано
Салахов Фарид (Шавкатович)	Заявка назначена ведомству Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны)	14.07.2020 в 18:07	
Назначить на ведомство			

6 нчы рәсем. Хәбәрнамә турында тулырак мәгълүмат

Глава 4. «Хәбәр Итү» Модуль

Әлеге модуль белән Татарстан Республикасында Кеше хокуклары буенча вәкаләтле вәкил (алга таба – ТРда УПЧ) хезмәткәрләре генә идарә итә ала. Татарстан Республикасында УПЧ хезмәткәре гаризаларны эшкәртүнең регламент

срогын арттырган очракта кулланучыларга бу хакта хәбәр итә. Хәбәрләр системада "Халык контроле" модуленең төп битендә урнаштырыла һәм түбәндәге төсләр белән күрсәтелә:

- «Эштә 10 көннән артык» - Кызыл;
- «Эштә 3 көннән артык» - Кызыл;
- «Тискәре рейтинглы гаризалар» - Кызыл;
- «Планлаштырылган» – кара;
- «ТРда УПЧ контролендә» - зәңгәр.

Оповещение от 10:32:39 15.07.2020!

Вам направлено новое оповещение от Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Просим обратить особое внимание на следующие заявки.

В работе более 10 дней — [4 уведомления](#)

В работе более 3 дней — [194 уведомлений](#)

Заявки с отрицательным рейтингом — [4704 уведомлений](#)

Запланировано — [1453 уведомлений](#)

На контроле в УПЧ в РТ — [43 уведомлений](#)

7 нче рәсем. «Хәбәр Итү»Модуле

«Махсус контроль» функциясе Татарстан Республикасында УПЧНЫКЫ, ул теләсә нинди заявканы аерым заявка буларак билгеләп үтәргә хокуклы. Махсус контрольдәге гаризалар хәбәр итү модуленең баш битендә зәңгәр төстә билгеләп үтелә (8 нче рәсем).

Заявка находится на контроле в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан			
Назначения			
Сотрудник	Действие	Время	Комментарий
Архипенков Евгений Дмитриевич	Изменение статуса с На рассмотрении на В работе. Статус опубликован на портале	14.07.2020 в 09:24	

8 нче рәсем. «Махсус контроль»функциясе

Глава 5. «Контроль» Модуле

Категория модераторы, төбәк модераторы һәм җаваплы башкаручы өчен мөмкин. Заявкада статус алмашынуга башкаручылардан сорау белән кәргән заявканың чагылышын тәмин итә (9 нчы рәсем).

Поиск **Контроль** Контрольные заявки

Контроль

На контроле в моем ведомстве	6
На контроле в других ведомствах	1751
Ожидает подтверждения	9
Просроченные в моем ведомстве	1
Просроченные в других ведомствах	42

9 нчы рәсем. «Контроль» Модуле

Статус алмашынуын раслауны көтүчө заявкларда, Региональ модератор һәм/яки категория модераторы (статус алмашынуын раслау башкаручылар арасында гаризаны янадан билгеләүгә туры килгән кире тәртиптә бара) үтәү сыйфатын, фотоотчетны һәм үтәүнең күрсәтелгән срокларын исәпкә алып, статус алмашынуга сорауны раслау яки кире кагу хокукына ия (10 нчы рәсем).

Запрос на подтверждение

№	Сотрудник	Действие	Подтвердившие
1130146	Тимергалина Гулина Айдаровна	Изменение статуса заявки на Заявка решена с обязательным добавлением фото и текста текст: Решено 	Подтвердить Отклонить

10 нчы рәсем. «Контроль " модуле-заявка статусын алыштыруга сорауны раслау яки кире кагу

Статус алмашынуу расланган очракта, заявка статусы башкаручыларның шәрехләре һәм фотосурәтләре белән порталда бастырылачак.

Заявканың статусы үзгәрү кире кагылган очракта, әлеге заявка статусын эшләр бетерүне сораган башкаручыга тиешле шәрехләр белән кире кайтарылачак.

6 бүлек. «Контроль заявклар» модуле

«Контроль заявклар» модуле заявкларның «Планлаштырылган» статусы буенча контроль сроклы заявкларны күзәтергә мөмкинлек бирә. «Мин үзем контроль срок куйдым» (категориянең төбәк модераторы/модераторы һәм/яки җаваплы башкаручы үзләре заявка статусын контроль срок белән «планлаштырылган» га үзгәрттеләр). Контроль срок иртәгә, бүген һәм инде вакыты чыккан заявкларны карарга мөмкин (11 нче рәсем).

— Я сам поставил контрольный срок —

Просроченные 0

Срок истекает сегодня 0

Срок истекает завтра 0

№	Фотография	Заявка	Категория	Организация	Статус	Контрольный срок
---	------------	--------	-----------	-------------	--------	------------------

11 нче рәсем. «Контроль заявклар» модуле

7 бүлек. Хәбәрнамәгә шәрехләрне порталда бастыру

Кирәк булганда, порталда басылган белдерүләргә шәрехләр калдырырга мөмкин. Порталда комментарийны бастыру өчен «комментарий өстәргә» формасын тутырырга кирәк (12 нче рәсем):

- 1) «Комментарий» кырына хәбәрнамәдә (мәҗбүри кырда) тасвирланган проблеманы бетерү буенча башкарылган яисә планлаштырыла торган эшләрнең кыскача текст тасвирламасын кертергә;

- 2) комментарийга фотография беркетергә (мәжбүри булмаган кыр);
- 3) 3) «сакларга»төймәсенә басарга (12 нче рәсем).

Добавить комментарий

Фотография: Обзор... 2

Добавить

1 Комментарий:

3 Сохранить

12 нче рәсем. Комментарий өстәү

Фотоматериалларны комментарийга беркетү өчен "Обзор" төймәсенә басарга һәм компьютерда кирәкле фотографияне сайларга.

Фотоматериалның гомуми күләме 5 Мб дан артмаска тиеш.

Хәбәрнамәгә иллюстрация сыйфатында JPEG, PNG форматындагы һәм башка шундый ук форматтагы фотоматериаллар кабул ителә.

Бердән артык фотография өстәргә кирәк булган очракта «өстәргә " төймәсенә басыгыз (13 нче рәсем).

Добавить комментарий

Фотография: Обзор...

Фотография: Обзор...

Добавить

Комментарий:

Сохранить

13 нче рәсем. Бердән артык фотографияне беркетү өчен кыр өстәү

Шунысы мөһим: барлык сакланган Комментарийлар кичекмәстән порталда сезнең тармак (функциональ) яисә Башкарма комитетның территориаль органы исемнән бастырылачак. Игътибарлы булыгыз, Орфографик яки стилистик хаталар жибәрмәгез, яхшы сыйфатлы фотосурәтләр беркетегез, кәргән вакыттагы кебек үк ракурстан.

8 бүлек. Хәбәрнамәне эшкәртү тәмамланганның соң аның статусын үзгәртү

Хәбәрнамәне асылы буенча караганның соң аны өч статусның берсенә күчерергә кирәк (14 нче рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	  Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55.743699564779, Д: 52.372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Территория: Набережные Челны Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: 2 Количество комментариев: 1	Администрация Центрального района (г. Набережные Челны) Последний ответ: Заявка переназначена ведомству Администрации Центрального района (г. Набережные Челны) Перейти к ответу	Текущий статус: В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ Подробнее

14 нче рәсем. Хәбәрнамәне эшкәртүне төгәлләү

Һәр хәбәрнамәнең статусы хәбәрнамәгә «Эштә» статусы бирелгәннән соң 10 көн эчендә үзгәртелергә тиеш (15 нче рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	  Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55.743699564779, Д: 52.372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: Количество комментариев: 1 Управляющая организация: Муниципальное образование город Набережные Челны Лицевой счет: Видимость заявки: Видимая	Название: Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)	В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ

15 нче рәсем. Хәбәрнамәне эшкәртү вакыты

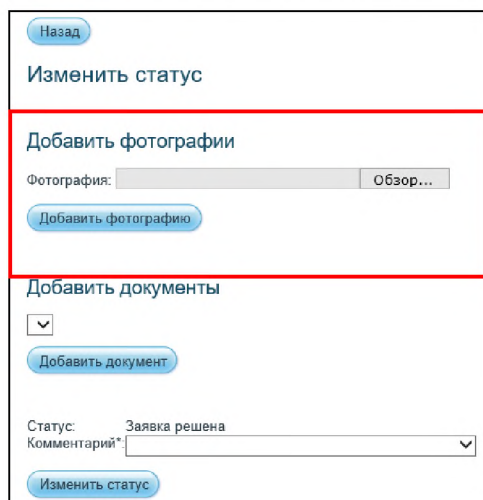
9 бүлек. «Гариза хәл ителде» статусы

Игътибар! Гаризаны «Гариза хәл ителде» статусына күчерү хәбәрнамәдә күрсәтелгән проблема реаль рәвештә бетерелгән очракта гына, ягъни уңай карар кабул ителгән очракта, гражданның шикаяте яки тәкъдире канәгәтләнделергән очракта гына гамәлгә ашырылырга мөмкин. Хәбәрнамәне бу статуска күчерү өчен «Заявка хәл ителде» тәймәсенә басарга кирәк (16 нчы рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	  Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55.743699564779, Д: 52.372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: Количество комментариев: 1 Управляющая организация: Муниципальное образование город Набережные Челны Лицевой счет: Видимость заявки: Видимая	Название: Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)	В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ

1 нчы рәсем. «Заявка хәл ителде» статусын бирү

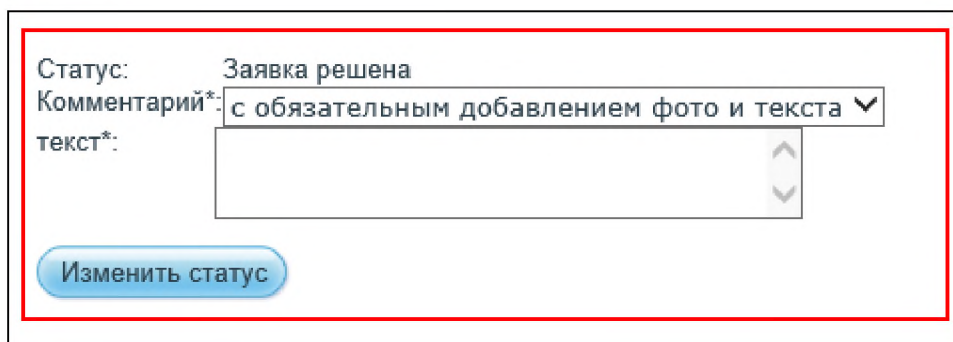
Хәбәрнамәдә күрсәтелгән проблеманы бетерүне раслый торган фоторәсемне беркетергә кирәк. Моңың өчен бер яки берничә файл сайларга кирәк. Йөкләнә торган фотоларның гомуми күләме 5 Мб дан артмаска тиеш (17 нче рәсем).



17 нче рәсем. Фотоны беркетү

Төшөп калган исемлектән «фото һәм текстны мәжбүри өстәп "вариантын сайларга, "Шәрехләр" кырында порталда чагылачак шәрехләр текстын кертергә, "статусны үзгәрттергә" тәймәсенә басарга (18 нче рәсем)

Шунысы мөһим: сакланган барлык Комментарийлар кичекмәстән порталда сезнең ведомство исеменнән бастырылачак. Игътибарлы булыгыз, Орфографик яки стилистик хаталар җибәرمәгез, яхшы сыйфатлы фотосурәтләрне автордан килгән ракурстан да беркетегез.



18 нче рәсем. Комментарий өстәү

Белдерү авторы аны эшкәртү нәтижәсе белән килешмәгән очракта, белдерү «эштә» статусына кайтачак.

Әгәр хәбәрнамә авторы «Карар кабул ителде» статусы бирелгәннән соң 10 эш көне эчендә җавап бирмәсә, хәбәрнамә статусын үзгәрттергә инде мөмкин булмаячак.

10 бүлек. «Планлаштырылган» Статусы

Гаризаны «планлаштырылган» статусына күчерүне хәбәрнамәдә күрсәтелгән проблеманы 10 көн эчендә хәл итү мөмкин булмаган очракта башкарырга кирәк.

Ул чагында проблеманы хэл итү вакытын билгеләргә кирәк. Хәбәрнамәне бу статуса күчерү өчен «планлаштырылган» тәймәсенә басарга кирәк (19 нчы рәсем).

Шунысы мөһим: хәбәрнамәгә «планлаштырылган» статус биргәндә аны үтәүнең контроль срогы бер генә тапкыр билгеләнергә мөмкин. Шуңа күрә дөрес контроль срокны күрсәтегез.

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	  Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55.743699564779, Д: 52.372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: Количество комментариев: 1 Управляющая организация: Муниципальное образование город Набережные Челны	Название: Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)	В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ

19 нчы рәсем. «Планлаштырылган» статусын бирү

Кирәк булганда фотографияне беркетеп куярга була (кыр тутыру өчен мәжбүри түгел) (20 нче рәсем).

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: Обзор...

Добавить фотографию

Добавить документы

Добавить документ

Статус:

Дата*:

Комментарий*:

комментарий для отображения на Портале*:

Изменить статус

20 нче рәсем. Фотоны беркетү

Хәбәрнамәдә күрсәтелгән проблеманы хэл итү планлаштырылган датаны сайларга һәм порталда бастырылачак шәрехләр калдырырга (21 нче рәсем).

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: [Обзор...](#)

[Добавить фотографию](#)

Добавить документы

☐

[Добавить документ](#)

Статус:

Дата*:

Комментарий*:

комментарий для отображения на Портале*:

[Изменить статус](#)

21 нче рәсем. Датаны сайлау һәм комментарийны беркетү

11 бүлек. «Мотивлы баш тарту» статусы

Заявканы «дәлилленгән баш тарту» статусына күчерүне ике очракта башкарырга мөмкин: әлегә хәбәрнамәнең асылы буенча карау өчен нигезләр булмау-хәбәрнамәдә күрсәтелгән мәсьәләне хәл итү өчен законлы нигезләрнең булмавын билгели торган документның реквизитларын күрсәтеп йә аны хәл итү өчен кирәкле чараларны гамәлгә ашыруга финанслау лимитлары шартларында. Хәбәрнамәне бу статуска күчерү өчен «мотивлы кире кагу» тәймәсенә басарга кирәк (22 нче рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	  Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55.743699564779, Д: 52.372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: Количество комментариев: 1	Название: Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)	В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ

22 нче рәсем. «Дәлилле кире кагу» статусын бирү

Кирәк булганда фотографияне беркетеп куярга була (кыр тутыру өчен мәжбүри түгел) (23 нче рәсем).

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: Обзор...

Добавить фотографию

Добавить документы

▼

Добавить документ

Статус: Мотивированный отказ

Комментарий*: отсутствие основания для рассмотрения

Изменить статус

23 нче рәсем. Фотоны беркетү

Мотивлы баш тарту вариантларының берсен сайлагыз, порталда чагылачак комментарий кертегез, "үзгәртәргә" тәймәсенә басыгыз (24 нче рәсем).

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: Обзор...

Добавить фотографию

Добавить документы

▼

Добавить документ

Статус: Мотивированный отказ

Комментарий*: отсутствие основания для рассмотрения ▼

комментарий, отображаемый на Портале*:

Изменить статус

24 нче рәсем. Дәлилленгән баш тарту варианты сайлау һәм шәрехләр беркетү

12 бүлек. Билгеләнгән белдерүләрне карау

Карар көтүче белдерүләрне карау өчен системада авторизацияләнергә һәм системаның баш битендәге «статус» фильтрындагы эзләү функциясе ярдәмендә «эштә»исемлегеннән сайлап алырга кирәк. (25 нче рәсем).

Поиск

Расширенный поиск Полнотекстовый поиск

Назначенные

Категория

Статус **В работе**

Автор вернул заявку в работу ☐

В работе более

№ заявки

Заголовок заявки

Сортировать по популярности ☐

Видимость заявки **Все**

Начальная дата

Конечная дата

Поиск

25 нче рәсем. Башкаручыга билгеләнгән белдерүләрне сайлау

Система эшкәртелергә тиешле һәм сез башкаручы тарафыннан билгеләнгән барлык белдерүләрне формалаштырачак һәм экранга чыгарачак.

Сез бер тапкыр да карамаган хәбәрнамәнең исеме һәм тексты калын шрифт белән күрсәтеләчәк (26 нчы рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567203	 Автор: Юлия У.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Свалка мусора Текст: На протяжении уже долгих лет за домом 18/2а стоит железобетонное изделие, которое не добросовестные граждане используют как мусорку, кто то справляет свою нужду... А убираться никто там не спешит. Просьба убрать эту конструкцию (во избежание нового скопления мусора). Координаты: Ш: 55.694241036726, Д: 52.349188327789 Адрес: 18/02, ЗЯБ, Комсомольский район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423806, Россия Территория: Набережные Челны Время добавления: 15.07.2020 в 22:24	Муниципальное образование город Набережные Челны	Текущий статус: В работе 0 дн. 16.07.2020 в 10:24 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ Подробнее

26 нчы рәсем. Каралмаган белдерүләр

13 бүлек. Планлаштырылган белдерүләрне карау

«Планлаштырылган» статусы булган хәбәрнамәләрнең контроль срокларын бозмас өчен җаваплы башкаручыларга якындагы 7 көндә үтәлергә тиешле планлаштырылган гаризаларны көн саен күзәтеп торырга кирәк.

Әлеге мәгълүматны белдерүләрне билгеле бер сортларга бүлеп алырга мөмкин.

«Билгеләнгәннәр "июлында —" минем ведомствога билгеләнгәннәр " не сайларга (27 нче рәсем).

Поиск

Расширенный поиск **Полнотекстовый поиск**

Назначенные

Категория

Статус

№ заявки

27 нче рәсем

"Статус" юлында сайларга - «планлаштырылган». Алга таба календарь буенча контроль срок билгеләргә, «контроль срок буенча сортларга " сайларга һәм Эзләүгә басарга (28 нче рәсем).

Поиск

Расширенный поиск **Полнотекстовый поиск**

Назначенные

Категория

Статус

Контрольный срок от до

Сортировать по контрольному сроку ☒

Просрочено ☐

№ заявки

Заголовок заявки

Видимость заявки

Начальная дата

Конечная дата

Сортировать

Заявок на странице

Поиск

28 нче рәсем

Статус

Контрольный срок от до

Сортировать по контрольному сроку ☒

Просрочено ☐

№ заявки

Заголовок заявки

Видимость заявки

Начальная дата

Конечная дата

Сортировать

Заявок на странице

Поиск

Страницы: (1) 2 >>

Перейти на страницу: **Перейти**

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3596839	  Автор: Ландыш Г.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Установка мусорных урн Текст: На бульваре вдоль дома 59/17 отсутствуют мусорные урны Координаты: Ш: 55.720016014243, Д: 52.394920022925 Адрес: 59/17, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Территория: Набережные Челны Время добавления: 31.07.2020 в 17:21 Количество переназначений: 2	Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны) Оценка пользователей: . ("+" 0 чел., "-" 0 чел.) Последний ответ: Работы будут выполнены в срок до 01.09.2020г. Перейти к ответу	Текущий статус: Запланировано 07.08.2020 в 15:51 Контрольный срок: 01.09.2020 Изменить на статус: Заявка решена Мотивированный отказ Подробнее

29 нчы рәсем

14 бүлек. Аерым ведомстволар буенча статистик мәгълүматларны карау

Статистик белешмэләрне аерым ведомстволар буенча карарга кирәк булганда үз тармак (функциональ) яисә Башкарма комитетның территориаль органы исемен бирергә кирәк (31 нче рәсем).

The screenshot shows the 'Статистика' (Statistics) tab selected. The interface includes a navigation bar with 'Матрица ведомств' (Matrix of departments), 'Статистика' (Statistics), and 'Документы' (Documents). A notification box displays the following information:

Оповещение от 10:30:11 16.07.2020!
Вам направлено новое оповещение от Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.
Просим обратить особое внимание на следующие заявки:
В работе более 10 дней — **2 уведомления**
В работе более 3 дней — **167 уведомлений**
Заявки с отрицательным рейтингом — **4705 уведомлений**
Запланировано — **1439 уведомлений**
На контроле в УПЧ в РТ — **43 уведомлений**

30 нчы рәсем

The screenshot shows the search interface with the following fields:

- Тип: По категории
- Территория: [dropdown]
- Начал: [dropdown]
- Кон: [dropdown]

A red box highlights the list of departments, including:

- Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны)
- Управление архитектуры, градостроительного и жилищного развития (г. Набережные Челны)
- Управление образования, управление физической культуры и спорта, управление по делам молодежи, управление культуры (г. Набережные Челны)
- Управление административно-технической инспекции (г. Набережные Челны)
- Управление по обеспечению охраны общественного порядка (г. Набережные Челны)
- Администрация Комсомольского района (г. Набережные Челны)
- Администрация Автозаводского района (г. Набережные Челны)
- Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)

31 нче рәсем

Календарь буенча башлангыч һәм ахыргы датаны билгеләргә, эзләүне басарга (32 нче рәсем).

The screenshot shows the search interface with the following fields:

- Тип: По категории
- Территория: [dropdown]
- Ведомство: Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны)
- Начальная дата: 01.01.2020
- Конечная дата: 16.07.2020

Buttons: Поиск, Выгрузить в Excel

32 нче рәсем

Поиск Тип По категории Территория Ведомство Управление городского хозяйства и жизни Начальная дата 01.01.2020 Конечная дата 16.07.2020 Поиск Выгрузить в Excel												
Категория	Подано заявок	Передано в работу	Отклонено	Опубликовано	Еще в работе	В работе более 10 дней		Запланировано	Автор вернул заявку в работу	Мотивированный отказ	Решено	
						На конечную дату	Сумма фактов просрочки					
1 COVID-2019: предотвращение распространения коронавирусной инфекции	13	13	0	13	0	0	0	0	4	0	13	
2 Свалки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3 Автомобили вне дорог, препятствующие проезду и/или проезду (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4 Автомобили на дорогах, препятствующие проезду и/или проезду (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5 Бездомные животные	63	62	0	64	4	0	2	0	15	0	60	
6 Благоустройство территории	1516	1512	0	1653	86	0	276	200	303	51	1316	
7 Ветеран живет рядом	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8 Вода	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
87 Санитарное состояние	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
88 Сельское хозяйство	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
89 Семья, находящаяся в социально опасном положении (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
90 Скрытые формы оплаты труда (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
91 Содержание и ремонт муниципальных дорог	899	896	0	1133	63	0	212	195	175	9	866	
92 Содержание и ремонт федеральных и республиканских дорог	6	6	0	6	0	0	3	1	1	0	5	
93 Социальное обслуживание	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
94 Стационарная связь (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
95 Тех средства и услуги по реабилитации инвалидов за счет средств федерального бюджета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
96 Цифровое телевидение (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
97 Школы (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
98 Экология (вода, воздух, свалки, санитарное состояние, незаконные карьеры)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
99 Экстремизм, конфликты на религиозной и национальной почве	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого:	2820	2810	0	3273	183	0	603	464	564	74	2552	

33 нче рәсем

Үтәү проценты: хәл ителде х 100% / бастырып чыгарылганнар саны.
Һәр категория буенча аерым килгән хәбәрнамәләрне ачарга мөмкин.

**«Халык контроле»ТР Дәүләт мәгълүмат системасы кулланучыларыннан
килэ торган хәбәрнамәләрне карау тәртибе**

Татарстан Республикасы Этнэ муниципаль районына «Халык контроле " дәүләт мәгълүмат системасы кулланучыларыннан үтәлешкә керә торган белдерүләрне караганда түбәндәге билгеләмәләр кулланыла:

Белдерү – муниципаль берәмлекнең социаль-икътисадый потенциалын, дәүләт, муниципаль һәм социаль әһәмиятле хезмәтләр күрсәтү сыйфатын камилләштерү мәсьәләләре буенча «Халык контроле» ТР Дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелгән һәм модерациянең билгеләнгән кагыйдәләренә җавап бирә торган шикаять яисә тәкъдим.

Баш модератор-Татарстан Республикасында Кеше хокуклары буенча вәкаләтле вәкил, ул, категориясенә бәйсез рәвештә, мөрәҗғәгатьләрне карау барышын мониторинглау өлешендә, җаваплы вазыйфай затлар йөзендә модерацияне гамәлгә ашыра, шулай ук «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасыннан, Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнарыннан һәм Татарстан Республикасы жирле үзидарә органнарыннан файдаланучыларның үзара хезмәттәшлеген координацияләүне тәмин итә.

Категория модераторы-Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенен җаваплы вазыйфай затлар исемнен тиешле категория буенча мөрәҗғәгатьләрне карау барышына алдан экспертиза ясаучы һәм мониторинг ясаучы органы.

Региональ модератор-Башкарма комитетның тармак (функциональ) һәм территориаль органнары буенча хәбәрнамәләрне эшкәртү һәм бүлү өчен җаваплы, шулай ук хәбәрнамәләрнең сыйфатын һәм үтәү срокларын, хәбәрнамәләрнең статусын үзгәртүне тикшереп торучы вазыйфай заты.

Җаваплы башкаручы-Башкарма комитетның тармак (функциональ) яисә территориаль органы хезмәткәре, аның вазыйфасына ведомство буйсынуы буенча башкару өчен жибәрелгән хәбәрнамәләрне көн саен күзәтеп тору керә.

Башкаручы-ведомство буйсынуындагы оешма хезмәткәре, аның вазыйфасына җаваплы башкаручы тарафыннан үтәлү өчен, белдерүләрне үтәү өчен жибәрелгән хәбәрнамәләрне көн саен күзәтеп тору керә.

Кулланучы – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (алга таба-Портал) һәм Россия Федерациясе дәүләт хезмәтләр порталыннан билгеләнгән тәртиптә теркәлгән файдаланучы, ул муниципаль берәмлекнең социаль-икътисадый потенциалын камилләштерү, дәүләт, муниципаль һәм социаль әһәмиятле хезмәтләр күрсәтү сыйфатын камилләштерү мәсьәләләре буенча «Халык контроле»ТР Дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелгән хәбәрнамә тапшырган.

1. 1. Төбәк модераторы:

- 1) җаваплы башкаручылар буенча хәбәрнамәләрне бүлә;
- 2) җаваплы башкаручылар тарафыннан хәбәрнамәләрне үтәү срокларынын үтәлешен һәм аларның сыйфатын тикшереп тора (бусага әһәмиятен үтәү);
- 3) җаваплы башкаручыларга белдерүне кабат карауга кайтара, әгәр башкаручының җавабы формаль характерда булса, фотолар кулланучы белдерүендә бәян ителгән реаль вакытка яки урынга туры килмәсә, үтәүнең дәрәҗә булмаган вакыты күрсәтелгән булса;

2. Җаваплы башкаручы:

- 1) региональ модератордан вазыйфаи бурычлары буенча килгән хәбәрнамәләрне көн саен күзәтеп тора;
- 2) хәбәрнамә кергән вакыттан алып бер эш көне эчендә мәгълүматны җитәкчегә җиткерә, аны карау һәм оператив башкаруны оештыру өчен;
- 3) хәбәрнамәләрне үтәү эшен оештыру өчен чаралар күрә:
 - кирәк булганда, хәбәрнамәне үтәү өчен ведомство буйсынуындагы оешмага җибәрә;
 - махсуслаштырылган оешмаларны җәлеп итеп, урынга чыгу проблемасын өйрәнү өчен киңәшмә оештыра;
 - җавап проектын эзерли һәм җитәкчегә килештерүгә тапшыра;
- 4) системада фотоотчет кушымтасы белән башкару турында шәрехләр урнаштыра, хәбәрнамә статусын үзгәртә;
- 5) «Планлаштырылган» статусы белән мөрәҗәгатьләрнең үтәлешен даими тикшереп тора.

3. Башкаручы:

- 1) җаваплы башкаручыдан килгән хәбәрнамәләрне көн саен күзәтеп тора;
- 2) хәбәрнамәләрне үтәү эшен оештыру өчен чаралар күрә:
 - оешма белгечләрен җәлеп итеп, урынга чыгу проблемасын өйрәнү өчен киңәшмә оештыра;
 - хәбәрнамәнең үтәлешен теркиләр;
- 3) системада хәбәрнамәнең үтәлеше турында фотоотчет кушымтасы белән комментарий урнаштыра, хәбәрнамәнең статусын үзгәртә;
- 4) «Планлаштырылган» статусы белән мөрәҗәгатьләрнең үтәлешен даими тикшереп тора.

Һәр мөрәҗәгатьнең статусы хәбәрнамә «Халык контроле» системасында басылып чыккан вакыттан алып 10 көнгә кадәр, «торак-коммуналь хезмәтләр» категориясә өчен 3 календарь көнгә кадәр үзгәртелергә тиеш.

4. Хәбәрнамәгә статус бирелә:

- 1) хәбәрнамәдә асылы буенча билгеләнгән мәсьәләне фотоотчет кушымтасы белән хәл итү шарты белән «Гариза хәл ителде»;
- 2) хәбәрнамәдә тасвирланган проблеманы хәл итү, эшләрне башкаруның сезонлылыгын һәм финанслау күләмен исәпкә алып, күрсәтелгән срокны билгели торган документның реквизитларын һәм чишү вакытын күрсәтеп, хәбәрнамәне карауның иң чик срогынан (10 календарь көн) артыграк чорга планлаштырылган булса, «планлаштырылган». Хәбәрнамәгә «Планлаштырылган» статусы бирелгәндә аны үтәүнең контроль срогы бер генә тапкыр билгеләнергә мөмкин. Хәбәрнамәне «планлаштырылган» статусында карауның контроль срогын алга таба күчерү бары тик категория

модераторы тарафыннан Башкарма комитет житәкчесе белән килештерелгәндә генә мөмкин;

- 3) 3) хәбәрнамәдә күрсәтелгән мәсьәләне асылы буенча хәл итү өчен законлы нигезләр булмаганда йә аны хәл итү өчен кирәкле чараларны гамәлгә ашыруга финанслау лимитлары булмаганда, мәсьәләне хәбәрнамәдә күрсәтелгән хәл итү өчен законлы нигезләр булмавын билгели торган документның реквизитларын күрсәтеп, " дәлилләнгән баш тарту».

Статус үзгәрүен үтәүнең сыйфатын, фотоотчетын һәм үтәүнең күрсәтелгән срокларын исәпкә алып, сорауны раслау яисә кире кагу хокукына ия булган региональ модератор раслый.

Статус үзгәрүе расланган очракта, үтәүчеләрнең комментарийлары һәм фотолары белән белдерү әлеге статусны раслау өчен категория модераторына мәгълүмат порталда гомуми карау өчен бастырылган раслаудан соң җибәрелә..

Статус үзгәрү кире кагылган очракта, әлеге гариза башкаручыга эшләр бөтү өчен тиешле комментарий белән кайтарыла.

«Гариза хәл ителде» статусы шулай ук кулланучы, категория модераторы, баш модератор тарафыннан кире кагылырга мөмкин, әгәр башкаручы «Халык контроле» ТР Дәүләт Мәгълүмат Системасында белдерүдә билгеләнгән мәсьәләне асылы буенча хәл итмичә формаль җавап урнаштырса.

Барлык сакланган шәрехләр порталда бастырыла. Җаваплы башкаручыларга түбәндәге тәкъдимнәрне үтәргә кирәк:

- игътибарлы булырга, Орфографик яки стилистик хаталар, җавап биргәндә һәм фотографиялар сайлаганда формаль якин килүне булдырма;.
- комментарийларда гражданның планлаштырылган эшләр һәм заявкаларны үтәү сроклары турында тулырак мәгълүмат язарга кирәк (түбәндәге эш төрләрен башкару планлаштырыла:...(планлаштырылган эшләрнең төрләре санала), ремонт вакытында башкарылачак....(срок күрсәтелә));
- әгәр җаваплар бар икән, срокларны көтөп тормыйча, шундук җавап бирергә;
- "хөрмәтле (ый)... сезгә мөрәҗғәгать итүегез өчен рәхмәт белдерәбез, сезнең сорауның вакытында каралачагын хәбәр итәбез...».

5. Башкарма комитет житәкчесе урынбасарлары, идарә башлыклары белдерүләрен сыйфатлы һәм вакытында карау һәм үтәүне тәмин итү өчен шәхси җаваплылык тоталар.

6. 6. Хәбәрнамәләр төбәк модераторы белән килештерелгәннән соң һәм дәлилләнгән аргумент бирелгәндә генә башка җаваплы башкаручыга юнәлдерелергә мөмкин.

7. Идарәче компанияләр ведомствосындагы мәсьәләләр төбәк модераторы тарафыннан башкаручылар белән алга таба хезмәттәшлек итү өчен торак-коммуналь хужалык һәм халыкның тормышын тәмин итү идарәсенә җибәрелә.

2 нче кушымта
Өтнә районы башкарма
комитетының
«22» сентябрь 2025
№ 346 карарына

**«Халык контроле» ТР Дәүләт мәгълүмат системасы кулланучыларыннан
килгән мөрәжәгатьләр белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай затлар исемлеге**

А.Ф.Каюмов – Татарстан Республикасы Өтнә район башкарма комитеты җитәкчесе
урынбасары;

Р.Р.Фәгмиев – Өтнә районы Башкарма комитетының юридик бүлегенең әйдәп
баручы белгече.