

Республика Татарстан  
ВЕРХНЕСИМЕТСКИЙ СЕЛЬСКИЙ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
САБИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

422068, Республика Татарстан,  
с.Верхний Симет, ул. Советская, 32  
тел. 45-0-19

e-mail: [Bsim.sab@tatar.ru](mailto:Bsim.sab@tatar.ru)

Татарстан Республикасы  
САБА МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ  
ЮГАРЫ СИМЕТ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

422068, Татарстан Республикасы,  
Югары Симет авылы , Совет урамы, 32 йорт  
тел. 45-0-19

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
17.09.2025

КАРАР  
№ 29

Адреслашу объектына адрес бирү,  
мөндйү адресны үзгәртү һәм юкка  
чыгару буенча муниципаль хәэмәт  
курсәтүләр Административ регламентын  
раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хәэмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатыннан, Югары Симет авыл башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хәэмәт курсәтүнен, административ регламентын расларга (кушымта итеп бирелә).
2. Саба муниципаль районы Югары Симет авыл башкарма комитетының «Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хәэмәт курсәтүнен, административ регламентын раслау турында» 27.11.2024 ел, №30 каарының үз көчен югалткан дип танырга.
3. Әлеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru> адресы буенча һәм Саба муниципаль районының рәсми сайтында <http://saby.tatarstan.ru/simet> адресы буенча бастырып чыгарырга.
4. Әлеге каар рәсми басылып чыккан көннән үз көченә керә.
5. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Югары Симет авыл жирлеге башлығы

И.Р.Әхмәдуллин



Татарстан Республикасы Саба  
муниципаль районы Югры Симет авыл  
башкарма комитетының 2025 нче  
елның 17 нче сенябрендә кабул  
ителгән 29 нчы номерлы каары белән  
расланган

## **Адреслашу объектына адресларны бирү, мондый адресны үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару (алга таба-муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәҗәгать итүче).

Адресация объектына адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба - гариза) адресация объекты хужасы тарафыннан үз инициативасы буенча яисә адресация объектына түбәндәгә әйберләрнең берсе булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алыш бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас итеп алу хокуку;
- г) дайми (сроксыз) файдалану хокуку.

Мөрәҗәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәҗәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәҗәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

Күпфатирлы йортта биналарның милекчеләре исеменнән мондый милекчеләрнең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә кабул ителгән әлеге милекчеләрнең гомуми жыелышы каары белән мондый гариза бирүгә вәкаләтле вәкиле гариза белән мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Бакчачылык яки яшелчәчелек коммерцияле булмаган ширкәте әгъзалары исеменнән мондый ширкәт әгъзаларының гомуми жыелышы каары белән мондый гаризаны бирергә вәкаләтле ширкәт вәкиле гариза белән мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге пунктта күрсәтелгән зат исеменнән «кадастр эшчәнлеге турында» Федераль законның 35 статьясында яки 42.3 статьясында каралган документ нигезендә, кадастр эшләре яки адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата Комплекслы кадастр эшләрән башкаручы кадастр инженеры мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) жирлекнән «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.saby.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы));

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал));

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры–).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Югары Симет авыл Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән мәрәжәгать нигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнөң барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының һамәлләренә яки һамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьнә теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Ҙаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат жирлекнен рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла. Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында һәм жирлекнен рәсми сайтында урнаштырыла. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге жирлекнен рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның һамәлдәге редакциясендә тексты жирлекнен рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгә терминнار һәм билгеләмәләр кулланыла:

адрес - адрес-адрес: адрес-Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структуралаштырылган һәм шул исәптән планлаштыру

структурасы элементының (кирәк булганда), урам-юл чөлтәре элементының атамасы, шулай ук адресация объектының цифрлы һәм (яки) хәреф-цифрлы билгеләмәсен үз эченә алган адресация объектының урнашу урынын тасвирлау, аны идентификацияләргә мөмкинлек бирүче адрес объектының цифрлы һәм (яки) хәреф-цифрлы билгеләмәсен үз эченә ала.;

дәүләт адреслы реестры - адреслар түрүнде белешмәләр үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адресация объекты-бер яки берничә күчемсез милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, йә адрес бирелә торган адресларны бирү, үзгәртү, юкка чыгару кагыйдәләре белән Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән очракта, яисә башка объект.;

федераль мәгълүмати адрес системасы - дәүләт адреслы реестрын формалаштыруны, алып баруны һәм куллануны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы; адрес барлыкка китерүче элементлар-ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адресация объектының идентификация элементы (элементлары) ;

адресация объектының идентификация элементлары - жир кишәрлегенең номеры, биналар (корылмалар), биналар һәм төзелеп бетмәгән объектлар тәрләре һәм номерлары;

дәүләт адреслы реестрындагы адрес объектының уникаль номеры - язма номеры, ул дәүләт адреслы реестрындагы адрес объекты адресына бирелә;

планлаштыру структурасы элементы-зона (массив), район (шул исәптән торак район, микrorайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерцияле булмаган берләшмәләрен урнаштыру территориясе;

урам-юл чөлтәренең элементы - урам, проспект, тыкрық, юл чөлтәре, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссесы, аллея һ. б.;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

БИАС – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы**

Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару.

### **2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы – Югары Симет авыл башкарма комитеты.**

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) адресация объектына адресны бирү яки юкка чыгару түрүнде Карап (1 нче күшүмтә);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде карап (2 нче күшүмтә).

2.3.2. Адресация объектының адрессын юкка чыгару түрүнде карап, адресны бирү очрагында, өлөгө объектка яңа адресны бирү түрүнде карап белән берләштерелергә мөмкин.

2.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегө «Электрон имза түрүнде» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.4. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган көгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.5. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы:

а) гариза көгазьдә бирелгән очракта-гариза көргөн көннән алыш 8 эш көненнән дә соңға калмыйча;

б) электрон документ рәвешендә гариза биргән очракта-гариза көргөн көннән алыш 5 эш көненнән дә артмаган вакытка;

в) Муниципаль хезмәт алдан билгеләнгән (проактив) режимда күрсәтелгән очракта – регламентның 1.3 пунктында күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгән көннән алыш 3 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукый нигезләр

Органның рәсми сайтында, Бердәм, республика порталында урнаштырыла::

муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге;

муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар түрүнде белешмәләр;

муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, орган хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мәрәжәгать итүче мәрәжәгатьнен категориясенә һәм нигезенә карамастан түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) шәхесне таныклаучы документ (МФЦга мәрәжәгать иткәндә бирелә);
- 2) гариза:
  - органга яисә МФЦга мәрәжәгать иткәндә кәгазьдәге документ рәвешендә (3 нче күшымта);
    - 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла). «Интернет»мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрендә бердәм республика порталы, федераль мәгълүмати адреслы Система порталы аша мәрәжәгать иткәндә.

Гамәлдәге объектны яисә адреслашу объектларын үзгәртеп кору нәтиҗәсендә 2 яисә аннан күбрәк адреслашу объекты төзелгән очракта, бер үк вакытта төзелә торган адреслашуның барлық объектларына Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда бер гариза бирелә;

3) мәрәжәгать итүче вәкиле (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш)муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ;

4) хокуклары Бердәм дәүләт күчмәсез мәлкәт Реестрында теркәлмәгән адреслашу объектларына хокук билгеләүче документлар;

5) «кадастр эшчәнлеге түрүнда» 24.07.2007 ел, № 221-ФЗ Федераль законның 35 статьясында яисә 42.3 статьясында каралган документ, аның нигезендә адреслашу объекты булган тиешле күчмәсез мәлкәт объектына карата кадастр эшләре яисә Комплекслы кадастр эшләре башкарыла (кадастр инженеры тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза бирелгән очракта).

2.6.2. Муниципаль хезмәтне алдан кисәтү (проактив) режимда республика порталы аша күрсәткән очракта:

мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт алуға ризалығы (соравы).

Башка документлар бирү таләп ителми. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документлар һәм белешмәләр Башкарма комитет тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып мөстәкыйль рәвештә алына.

2.6.3. Гариза һәм беркетелгән документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) кәгазь чыганаклардагы КFY аша һәм 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланды) электрон документлар рәвешендә. Регламентның;
- 2) электрон рәвештәге бердәм республика порталы аша;
- 3) органга шәхсән яисә кәгазь чыганактагы почта элемтәсе аша;
- 4) видеоконференцэлемтә форматында электрон рәвештә «Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре 2.0» мобил күшымтасы ярдәмендә.

2.6.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гаризаны һәм кирәкле документларны Республика порталы аша жибәргәндә гаризага гади электрон имза белән имза салалар.

Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешен тәэммин итә торган инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын стандарт дәрәжәдән түбән булмаган дәрәжәгә кадәр распарга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гаризаны һәм кирәкле документларны бердәм республика порталы аша жибәргәндә гаризага көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имза салалар.

2.6.1 пунктының 3, 4 бүлеклөрендә курсателгән документларны тапшырганда. Мөрәжәгать итүче «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, 63-ФЗ номерлы Федеरаль закон таләплөре нигезендә мондый документларны булдыруға һәм имзалауға вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен йә документларны республика порталы аша тапшыра.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсатүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруу яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килемштерүләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде курсателгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт курсатуләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт курсатуләр) нәтижәсендә курсателә торган хезмәт курсатуләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт курсатудән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы курсателмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәгө очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт курсату туринда гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт курсатүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәрту;

б) муниципаль хезмәт курсату туриндана гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт курсатудә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт курсатудән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәрту;

г) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда йә муниципаль хезмәт курсатудә Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән Башкарма комитет вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсатунең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

2.6.6. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта Федеरаль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

2) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта Федеरаль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрыннан белешмәләр (күчемсез мәлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары туринда белешмәләр) һәм (яисә) Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрында адреслашу объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең һәм (яисә) адреслашу объекты туринда

белешмәләрнең булмавы хакында-Дәүләт төркөве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) адреслашу объектының тиешле территориянең кадастр планында яисә кадастр картасында урнашу схемасы (жир кишәрлегенә адрес бирелгән очракта) – Башкарма комитет;

5) адреслашу объектын төзүгә рәхсәт (төзелә торган адреслашу объектларына адрес бирү өчен) һәм (яисә) адреслашу объектын файдалануга тапшыруга рәхсәт (кертелгән адреслашу объектларына адрес бирү өчен) – Башкарма комитет;

6) жирле үзидарә органының торак урынны торак булмаган урынга яисә торак булмаган урынны торак урынга күчерү турындагы карапы (Торак урыннан торак булмаган урынга яисә торак булмаган урыннан торак урынга күчерелү сәбәпле урынга адрес бирелгән очракта) – Башкарма комитет;

7) бинаны үзгәртеп корганда һәм (яисә) яңадан планлаштырганда кабул иту комиссиясен бер яки берничә яңа адреслашу объекты барлықка килүгә китерә торган итеп үзгәртеп кору (яңадан планлаштыру) турында акт (адреслашу объектларын (урыннарны) бер яки берничә яңа адреслашу объекты төзелеп үзгәртеп кору очрагында) – Башкарма комитет;

8) муниципаль мәлкәтне, Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрында – Башкарма комитетта теркәлергә тиеш булмаган жир кишәрлеген бирүгә шартнамә турында белешмәләр;

9) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле гариза биргән очракта (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын рәсмиләштерү органныры тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органныры тарафыннан бирелгән документ өлемендендә) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ – граждан хәле актларын рәсмиләштерүләрнең Бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

10) ышанычнамә бирү факты һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.7. Мәрәжәгать итүче регламентның 2.6.6 пункттының 1 – 9 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә республика порталы аша йә кәгазьдә МФЦда гариза биргәндә бирергә хокуклы.

2.6.8. Муниципаль хезмәтне алдан кисәтү (проактив) режимда республика порталы аша күрсәткән очракта регламентның 2.6.6 пункттында каралган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында булган һәм регламентның 1.3 пункттында күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә алынган белешмәләр файдаланыла.

2.6.9. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органныры, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнырың соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.11. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органныры, жирле үзидарә органныры һәм дәүләт органныры яисә жирле үзидарә органныры карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен түләү кертүен раслый торган белешмәләр документларын таләп иту тыела.

Мәрәжәгать итүченең дәүләт органныры, жирле үзидарә органныры һәм дәүләт органныры яисә жирле үзидарә органныры карамагындагы оешмалар карамагындагы

белешмәләр булган документларны тапшырмавы мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мәрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, йә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соралған законлы вәкилләр түрүнде белешмәләрне раслау, гариза бирүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза (запрос) бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән тәзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мәмкинлек бирми торған документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать итү.;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри қырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне республика порталы аша кисету (проактив) режимында күрсәткән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту каралмаган.

2.7.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.4. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мәрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.5. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтләгән рәвештә имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда Карап кабул ителгән көнне КФУ кә жибәрелә.

2.7.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) адрес объектына адресны бирү түрүнда гариза белән регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат мәрәжәгать итте;

2) ведомствоара запроска жавап объектка адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүматның булмавын раслый, һәм тиешле документ мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган;

3) адресны бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен гариза бирүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) йәкләнгән Документлар, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән;

4) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 ел, № 1221 карары белән расланган адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару кагыйдәләренең 5, 8 - 11 һәм 14 - 18 пунктларында күрсәтелгән адресны адреска бирү яисә аның адресын юкка чыгару очраклары һәм шартлары юк;

5) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту түрүндагы карар регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза бердәм порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

Мәрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы гарызnamәсен теркәү сробы

2.11.1. Органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә гариза кергән көнне үк теркәлә. Ял (бәйрәм) көненеңдә электрон рәвештә кергән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң икенче эш көненә теркәлә.

2.11.2. Гаризаны "Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре 2.0" мобил күшымтасы аша видеоконференцэлемтә һәм/яки Бердәм, республика порталы

форматында электрон рәвештә жибәргәндә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлек раслаучы хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.11.3. Күп функцияле үзәккә шәхсән мәрәжәгать иткәндә гариза күп функцияле үзәкнен гаризаны кабул итү һәм теркәү бурычын вазыйфаи инструкция нигезендә башкаручы хезмәткәре (алга таба – күп функцияле үзәкнен хезмәткәре) тарафыннан гариза көрән көнне теркәлә.

Гаризаны һәм беркетелгән документларны органга орган белән МФЦ арасындағы үзара хезмәттәшлек турындағы килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм вакытларда тапшыру тәэмим ителә.

Органда күп функцияле үзәктән көрән гариза һәм беркетелгән документлар көрән көнне үк теркәлә.

## 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

Муниципаль хезмәт янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мәмкинлеге тәэмим ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы мәгълүмат мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мәмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.

Инвалидларны, шул исәптән кресло-коляскалар һәм йөртүче этләрдән файдаланучыларны, бинадан, бүлмәләрдән файдалану шартларын һәм хезмәт күрсәтүләрне, шул исәптән:

бина һәм бүлмәләргә, шулай үк аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү өчен шартлар;

орган территориясе буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, орган бинасына һәм бинасына керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;

куру һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренен тотрыкли бозылуары булган инвалидларны озата бару, аларга бинада һәм биналарда ярдәм күрсәтү;

инвалидларның бинага, биналарга һәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмим итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларны аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

«йөртүче этне маxsus укытуны раслың торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда йөртүче этне бинага һәм бинага кертү;

муниципаль хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәтү.

Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэмим итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

## 2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы күрсәткечләр

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып:  
документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалана алырлық зонада урнашуы;  
кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

мәгълүмат стендларында, органның рәсми сайтында, Республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән беррәттән хезмәтләр алуга комачаулый торган киртәләрне жиңүдә ярдәм күрсәту;

гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;

мәрәжәгать итүченен, республика порталы аша электрон документлар рәвешенәндирица һәм документлар биргәндә, хезмәт күрсәту нәтижәләрен республика порталында шәхси кабинет аша электрон рәвештә алу мөмкинлеге.

#### 2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3)орган хезмәткәрләре тарафыннан шуши регламентны бозуларга нигезләнгән шикаятыннан белән үзара электрон рәвештә алу мөмкинлеге;
- 4) мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге гамәлгә ашырыла:

гаризаны барлык кирәkle документлар белән бер тапкыр тапшырганда;  
бер тапкыр муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен көгөзядә алганда.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлекенен дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан республика порталында шәхси кабинетта, органда, күп функцияле үзәктә алышырга мөмкин.

### 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата башка таләпләр

#### 2.14.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Консультация мәрәжәгать итүче органга шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта, почта аша мәрәжәгать иткәндә бирелергә мөмкин.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту мәрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча башкарыла.

#### 2.14.4. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мәрәжәгать итүче:

1) Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алышырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 16 статьясындағы 1 өлешенен 72 пункты нигезендә электрон образлары элек таныкланган документларны һәм мәгълүматны бердәм, республика порталы;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алышырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;  
5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;  
6) муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган бердәм республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тузыру юлы белән, ёстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

#### 2.14.5. Гаризаны электрон рәвештә төзегәндә мәрәҗәгать итүчегә:

гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны күчереп язу һәм Саклап калу;

гаризаның электрон рәвеше күчermәсен көгазьдә бастырыгыз;

элек электрон формага кертелгән кыйммәтләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән керту хаталары килеп чыкканда һәм кыйммәтләрне электрон формага кабат керту өчен кире кайтарганда саклап калу;

мәрәҗәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, БИАС та урнаштырылган белешмәләрдән һәм бердәм республика порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, БИАС та булмаган белешмәләргә қагылышлы өлештә электрон форма кырларын тузырганда;

электрон форманы тузыруның теләсә кайсы этабына элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча кайтырга;

мәрәҗәгать итүченең бердәм республика Порталында элек бирелгән гарызномәләрдән файдалана алуы.

2.14.6. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### 3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мәрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мәрәҗәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәҗәгатьләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

#### 3.2. Мәрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәҗәгате административ процедурны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедурны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мәрәҗәгать итүченең КФУ хезмәткәре мәрәҗәгатенدә;

- мөрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәжәгатендә - Югары Симет авыл Башкарма комитеты белгече (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны утәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать көргән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны утәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен, ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:  
гариза бирүченең шәхесен раслый;  
мөрәжәгать предметын билгели;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ гаризаның электрон формасын тутыра;  
регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;  
КФУ гариза бастыра;  
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;  
имзаланганнан соң КФУ имзаланган гаризасын сканерлый;  
КФҮкә электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;  
имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;  
гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзәр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт қурсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара::

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт қурсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар үрнәкләрендә электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда));

электрон формада муниципаль хезмәт қурсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса));

электрон гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбернамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

«Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре 2.0» мобиль күшымтасы ярдәмендә видеоконференцэлемтә форматында электрон рәвештә муниципаль хезмәт қурсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.3.1. Мөрәжәгать итүче «Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре 2.0» мобиль күшымтасы ярдәмендә гариза бирү өчен:

Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (ЕИА) ярдәмендә махсуслаштырылган программа тәэмминатында авторизация уза;

программа тәэмминаты интерфейсы аша гаризалар кабул итүне алышы МФЦ хезмәткәренә видеочалтырату инициативасы белән чыга;

3.3.3.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче:

мөрәжәгать итүченең шәхесен идентификацияли

мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларга һәм сайланган хезмәткә нигезләнеп, гаризаның электрон формасын тутыра, шулай ук 2.5.1 пунктында күрсәтелгән документларны соратып ала. Регламентның;

гаризаны файл рәвешендә мәрәжәгать итүчегө тикшеру һәм имзалау (раслау)өчен тапшыра;

раслаганнан соң Башкарма комитетка гариза һәм документлар пакеты жибәрә;

Шәхесне идентификацияләу мәрәжәгать итүченең затын паспорттагы фотосурәт белән чагыштыру, шулай ук контроль сорауга дөрес җавап бирү юлы белән башкарыла. Сораштыру вакытында дөрес җавап бирелгән очракта шәхесне идентификацияләу уңышлы дип санала.

Гаризаның электрон formasы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында билгеләнгән структурата туры килә.

Мәрәжәгать итүче сайлаган мәгълүмат бирү ысулы буенча система тарафыннан автоматлаштырылган режимда мәрәжәгать итүчегө документлар кабул итү түрүндә хәбәрнамә жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедурапар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

3.3.3.3. 3.3.3 пунктында билгеләнгән административ процедурапарны үтәү нәтижәләре. Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты.

3.3.4. Документлар комплектын Башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.4.1. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө гариза һәм башка документлар килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Башкарма комитет секретаре (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат)була.:

Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң:

гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшеру» статусы бирә, бу республика порталында шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның электрон образларының комплектлылыгын, укыла алуын тикшерә;

бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен тапшырган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүндә карар проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту түрүндагы карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карар проекты, баш тарту сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 4 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламентның.

Регламентның 2.7.1 пунктында караплан документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысуул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа тапшырылган файлларның исемлекләре булган гаризаның керүе турында хәбәрнамә жибәрә. Документлар, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы.

3.3.4.2. 3.3.4.1 пунктында күрсәтелгән процедурарапны үтәү. Регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.4.3. Регламентның 3.3.4 пунктында билгеләнә торган процедурарап гариза карауга кергән көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедурарапны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итеплән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул итеплән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – Югары Симет авыл Башкарма комитеты белгече (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында караплан документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурарап карау өчен гариза кабул итеплән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедурарапны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гаризнамәләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы турында хәбәрнамәләр һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедурарап түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артык түгел;

җирле үзидарә органнары һәм алар буйсынуындағы оешмалар карамагындағы Документлар (белешмәләр) буенча-өч эш көненнән артык түгел;

калган тәэммин итүчеләр буенча-ведомствоара гаризнамәгә җавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул итеплән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документны һәм

мәгълүматны тапшыручи органга яисә оешмага ведомствоара гарызнамә көргөн көннөн алып биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Регламент буенча, ведомствоара гарызнамәләр жибәрелгән көннөн алып биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дәрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 4 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Муниципаль хезмәтне алдан кисәту (проактив) режимда республика порталы аша күрсәткән очракта ведомствоара гарызнамәләр жибәрелми.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle белешмәләр дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, регламентның 2.6.3 пунктында каралган тәртиптә алына.

3.4.6. Регламентның 3.4.2 – 3.4.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән вакыттан алып, автомат режимда башкарыла.

3.4.7. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты биш эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып секретарь (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

адреслашу объектына адрес бирү яисә аның адресын юкка чыгару мөмкинлеген билгели;

адреслашу объектының урнашкан урынын (кирәк булганда) тикшерө;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен регламентның 2.8.2 пунктында караплан нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кирәkle документларны карау йомгаклары буенча адреслашу объектына адрес бирү яисә юкка чыгару турында карап проектын өзөрли;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең өзөрләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе турынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтуләре булган өзөрләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтуләр бетерелгәннән соң документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затларының административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә регламентны үтәвен, электрон документ әйләнеше системасында Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының килешүләре булу-булмавын тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе хокук бозуларга юл куйган затларны регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, адреслашу объектына адрес бирү яисә аны юкка чыгару турындагы карап.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срогы ике эш көнен тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Югары Симет авыл Башкарма комитеты белгече (алга таба-документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мәмкинлек турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Адресны бирү яки юкка чыгару турындагы карап мондый карап кабул ителгәннән соң бер эш көне эчендә дәүләт адреслы реестрына, шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча дәүләт мәгълүмат системасына йөкләнә.

Процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мәмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мәрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

### 3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка тәзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира, һәм тәзәтелгән документны мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя, яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә аширу тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен

жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланды очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16

статьясындағы 1.1 өлешиндә қаралған гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны теркәү срекларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда қаралған документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнара һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре қаралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда қаралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә қаралған оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләрнән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнәң билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренә таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югры органга (аның булганды) бирелә яисә ул булмаганды, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми

сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятынан алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган каарлар һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган каарлар һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затының яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затының урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең, оешмаларның шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар, аларның хезмәткәрләре);

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаятынан кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаяты аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаяты белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятынан карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятынан канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятынан карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре түрүнда мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр түрүнда мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үнайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр түрүнда мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре түрүнда мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнда дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе түрүнда мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

1 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Адресация объектына адресны бирү яки юкка чыгару түрында каарлар  
РӨВЕШЕ**

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару кагыйдәләрен раслау түрында» 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы каары нигезендә, адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару кагыйдәләре расланды.

(адресны бирү/гамәлдән чыгару нигезләре күрсәтелә)

1. адресация объектын бирү (гамәлдән чыгару) :

объект тәре, кадастр номерлары, адреслар һәм адреслар, күчемсез милек объектлары түрында белешмәләр;

кадастр номеры (күчемсез милек объектына Дәүләт кадастр исәбенә куелган адресны бирү очрагында)

Оешманың исем-фамилиясе, исеме

киләсе адрес:

адресация объектының юкка чыгарыла торган адресы һәм дәүләт адреслы реестрында юкка чыгарыла торган адресның уникаль номеры

2. Әлеге күрсәтмәнен үтәлешен контролъдә тотам.

3. Боерык үз көченә керә \_\_\_\_\_

Житәкчे \_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Адрес объектына адрес бирүдән баш тарту яки адресын юкка чыгару түрүнда  
карап РӘВЕШЕ**

(Ф. и. о., мәрәжәгать итүченең (вәкиленең) адресы)

(адреска адресны бирү яки аның адресын юкка  
чыгару түрүнда гаризаның теркәү номеры)

**Адрес объектына адрес бирүдән баш тарту яки адресын юкка чыгару түрүнда  
карап**

«\_\_\_» \_\_\_\_

№ \_\_\_\_

(жирле үзидарә органы исеме)

хәбәр итә : \_\_\_\_\_  
(Мәрәжәгать итүче ф. и. о. документның датасы, исеме, номеры һәм бирү датасы,

шәхесне раслаучы почта адресы-физик зат өчен; тулы исеме, ИНН, КПП (юридик зат өчен), ил, теркәлү датасы һәм номеры (чит ил юридик заты өчен),

почта адресы – юридик зат өчен)  
адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару кагыйдәләре, Россия Федерациясе Хөкүмәте  
каравы белән расланган 014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы каравы нигезендә,  
тубәндәге адресны бирү (гамәлдән чыгару) кире кагылды

(адресация объекты  
(адресация объектының тәре һәм атамасы, тасвирамасы

адресация объектының урнашу урыны, мәрәжәгать итүче объектка адресны бирү  
түрүнда мәрәжәгать иткән очракта,

сәбәпле  
мәрәжәгать итүченең адресын юкка чыгару түрүнда мәрәжәгать иткән очракта адрес  
объекты адресы)

(баш тарту нигезе)

Жирле үзидарә органының вәкаләтле заты

(вазифасы, Ф. и. о.)

(имза)

**Адресны адреслау объектына бирү яки аның адресын юкка чыгару турында  
ГАРИЗА ФОРМАСЫ**

	Бит N _____	Барлығы _____
--	-------------	---------------

1	Гариза  ----- (жирле ұзидарә органы, орган исеме Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимияте органы - федераль әһәмияттәге шәһәрләр яисә федераль дәрәҗәдәге шәһәр эчендәге адресларны адреслау объектларына Россия Федерациясе субъекты законы белән вәкаләтле муниципаль берәмлек жирле ұзидарә органы)		2	Гариза кабул ителде теркәү номеры _____ гариза битләре саны _____ Документлар саны ____, шул исәптән оригиналлар ___, күчермәләр ___, оригиналдагы битләр саны ___, күчермәләр ____ Вазыйфаи затның ФИО  вазыйфаи затның имzasы  " ____ " _____ ел
3.1	Объектка карата адресациягезне сорыйм:  Төр:			
		Жир участогы	Корылма	Машина урыны
3.2	3.2 адрес бирү  : белән бәйле рәвештә  Дәүләт милкендәге яки муниципаль милектәге жир кишәрлеген бер			
	категориядән икенче категориягә күчерү турында			

Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	
Өстәмә мәгълүмат:	
Жир кишәрлеге булу юлы белән жир кишәрлеге төзү	
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	
Бүлек гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең кадастр номеры	Бүлек гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең адресы
Жир кишәрлекләрен бер категориядән икенче категориягә күчерү юлы белән жир кишәрлеге төзү юлы белән	
Берләштерелгән жир кишәрлекләре саны	
Берләштерелә торган жир кишәрлекенең кадастр номеры	Берләштерелә торган жир кишәрлекенең адресы
Бит N ____ Барлығы ____	
Жир кишәрлекеннән бүләп бирү юлы белән жир кишәрлеге төзү	

Төзелә торган жир кишәрлекләре саны (бүләп бирелә торган жир кишәрлекенән тыш)	
Бүленә торган жир кишәрлекенән кадастр номеры <u>&lt;1&gt;</u>	Бүленә торган жир кишәрлекенән кадастр адресы <u>&lt;1&gt;</u>
Жир кишәрлекләрен яңадан бүлү юлы белән барлыкка китерү юлы белән	
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	Яңадан бүленә торган жир кишәрлекләре саны
Бүленә торган жир кишәрлекенән кадастр номеры <u>&lt;2&gt;</u>	Бүленә торган жир кишәрлекенән кадастр адресы <u>&lt;2&gt;</u>
Бинаны, корылмаларны төзү, үзгәртеп кору юлы белән	
Проект документлары нигезендә төзелеш (реконструкция) объектының исеме	
Төзелеш алып барыла торган жир кишәрлекенән кадастр номеры (реконструкциясе)	Төзелеш (реконструкцияләү) алып барыла торган жир кишәрлеке адресы

	Әгәр Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексы, шәһәр тәзелеше эшчәнлеге турында Россия Федерациясе субъектлары законнары нигезендә аны төзу, реконструкцияләу өчен тәзелешкә рәхсәт бирү таләп ителми икән, күрсәтелгән объектның дәүләт кадастр исәбен гамәлгә ашыру өчен кирәклө документларны түбәндәгө объектка карата әзерләү, адресацияләу таләп ителми
Тәзелеп бетмәгән тәзелеш объекты, бина тибы	
Тәзелеш (реконструкция) объектының исеме (проект документлары булган очракта проект документлары нигезендә күрсәтелә)	
Тәзелеш (реконструкция) алып барыла торған жир кишәрлегенең кадастр номеры	Тәзелеш (реконструкцияләу) алып барыла торған жир кишәрлеге адресы
Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү	
Бинаның кадастр номеры	Бүлмә адресы

	Бинаны корылмаларга бүлү, корылмаларны бинадларга төзү бүлү юлы белән		
	Торак урынны барлыкка китерү	Барлыкка килә торған бүлмәләр саны	

	Торак булмаган бинаны төзү	Барлыкка килә торган бұлмәләр саны	
Бинаның кадастр номеры,		Корылмалар, биналар адресы	
Өстәмә мәгълүмат:			
Бинадагы, корылмада бұлмәләрне бұлғу юлы белән барлыкка китерү			

(торак (торак булмаган) бинаны билгеләү) <u>3</u>	Бина төре <u>3</u>	Корылмалар саны <u>3</u>	
Кадастровый номер помещения, раздел которого осуществляется Бұленүе гамәлгә ашырылған бұлмәнең кадастровые номера	Бұленүе гамәлгә ашырылған бұлмәнең адресы		
Өстәмә мәгълүмат:			
Бинадагы, корылмадагы бұлмәләрне берләштереп төзү юлы белән бина төзү			

		Торак урыны барлыкка килү		Торак булмаган урын барлыкка килү
	Берләштерелгән биналар саны			
	Берләштерелә торган бинаның адресы <u>&lt;4&gt;</u> кадастр номеры <4>			
	Өстәмә мәгълүмат:			
	Гомуми файдалану урыннарын үзгәртеп кору һәм (яки) үзгәртеп планлаштыру юлы белән бина тәзү			
		Торак урыны барлыкка килү		Торак булмаган урын барлыкка килү
	Барлыкка килә торган			
	бүлмәләр саны			
	Бина, корылмалар кадастр номеры			
	Өстәмә мәгълүмат:			

3.3	Объект адресын юк итәргә:	
	Ил исеме	
	Россия Федерациясе субъекты исеме	
	Россия Федерациясе субъекты составында муниципаль район, шәһәр округы яисә шәһәр эчендәге территория (федераль әһәмияттәге шәһәрләр өчен) исеме	
	Авыл жирлеге исеме	
	Шәһәр округының шәһәр эче районы исеме	
	Торак пункт исеме	
	Планлаштыру структурасы элементы исеме	
	Урам-юл чөлтәренең исеме	
	Жир участогы номеры	
	Бинаның тибы һәм номеры	
	корылмалары яки тәмамланмаган төзелеш объекты	
	Бинада яки корылмада урнашкан бинаның тибы һәм номеры	
	Фатир чикләрендә бина тибы һәм номеры (коммуналь фатирларга карата)	

Өстәмә мәгълүмат:	
бәйле рәвештә	
4	Адресация объектының яшәешен тұктату юлы белән
	2007 елның 24 июлендәге 221-ФЗ номерлы “Күчемсез мәлкәтнен дәүләт кадастры турында”ты Федераль законның 27 маддәсөнен 2 өлешенен 1 һәм 3 пункттарында күрсәтелгән нигезләр буенча объектны кадастр исәбенә алудан баш тарту (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 2007, № 31, 4017 маддә; 2008, № 30, 3597 маддә; 2009, № 52, 6410 маддә; 2011, № 1, 47 маддә; N 49, 7061 маддә; N 50, 7365; 2012, n 31, 4322; 2013, № 30, 4083 маддә; хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <a href="http://www.pravo.gov.ru">www.pravo.gov.ru</a> 2014 елның 23 декабре)
	Объектка яңа адрес адресациясе бирү
Өстәмә мәгълүмат:	

4	Объект хужасы адресация адресы яки объектка бүтән әйбер хокуқы булган зат		
		Физик зат:	

фамилиясе:	исеме (тулысынча):	Атасының исеме (тулысынча) (булган очракта):	ИНН (булган очракта):
	төр:	серия:	номер:

шәхесне раслаучы документ:		
	Бирелү датасы:	кем тарафыннан бирелгөн:
	" — — ел	
почта адресы:	элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):
юридик зат, шул исәптөн дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:		
тулы исеме:		
ИИН (Россия юридик заты өчен):	КПП (Россия юридик заты өчен):	
теркәлу иле (инкорпорация) (чит ил юридик затлары өчен):	теркәлү датасы (чит ил юридик затлары өчен):	теркәлү номеры (чит ил юридик затлары өчен):
	 " — — ел	
почта адресы:	элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):
Адресация объектына тапшыру хокуки:		
	милек хокуки	
	объектны адресацияләу объектына хужалық алып бару хокуки	

		мөлкөт белән оператив идарә итү хокуки объект адресация
		жир кишәрлек гомерлек мирас итеп алу хокуки
		жир кишәрлекеннән дайми (сроксыз) файдалану хокуки
5		Документлар алу ысулы (шул исәптән объектка адреслар адресациясен бирү каары яки аның адресларын юк итү, элек тәкъдим ителгән документларның оригиналы, баш тарту турында Карап бирү (объектка адрес адресациясен) юк итү:
	Шәхсән	Күпфункцияле үзәктә
	Почта аша жибәрү белән түбәндәгә адрес буенча:	
		Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталының шәхси кабинетында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталларының шәхси кабинетында
		Федераль адреслы системаның шәхси кабинетында
	Электрон почта адресына (гариза һәм документлар алу турында хәбәр итү өчен)	
6		Документлар алуда расписканы сорыйм:
	Шәхсән бирергә:	Расписка алынган: _____ (мәрәжәгать итүченен имзасы)
	Почта аша жибәрү белән түбәндәгә адрес буенча жибәрергә:	
	Жибәрмәскә :	

7	Мөрәжәгать итүче:				
	Адресация объекты әңгәмәдәше, яки адресация объектына бүтән әйбер хокуки булган зат				
	Адресация объекты әңгәмәдәше вәкиле яки адресация объектына бүтән әйбер хокуки булган зат				
Физик зат:  фамилия:  шәхесне раслаучы документ:  Бирелү датасы:  " __ " _____ ел  почта адресы:  вәкил вәкаләтләрен раслый торган документның атамасы һәм реквизитлары:  юридик зат, шул исәптән дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:  тулы атамасы:  КПП (Россия юридик заты)					
	исеме (тулысынча):		Атасының исеме (тулысынча) (булган очракта):		ИИН (булган очракта):
	төр:		серия:		номер:
	кем тарафыннан бирелгән				
	элемтә өчен телефон:		электронной почта адресы (булган очракта):		
					н:

өчен):		
теркәлү иле (инкорпорация) (чит ил юридик затлары өчен):	теркәлү датасы (чит ил юридик затлары өчен):	теркәлү номеры (чит ил юридик затлары өчен):
	" ____ "	
почта адресы:	элемтә өчен телефон:	электронной почта адресы (булган очракта):
вәкил вәкаләтләрен раслый торған документның атамасы һәм реквизитлары:		
8	Гаризага теркәлә торған документлар:	
Төп нөсхәсе ____ - экз., ____ - бит		Копия саны _____ экз.

Төп нөсхәсе ___ - экз., __ - бит	Копия саны___ экз.
Төп нөсхәсе ___ - экз., __ - бит	Копия саны___ экз.
9 Искәрмә:	

10	Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (Россия Федерациясе законнары нигезендә адресларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (ұзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру, блоклау, шәхси мәгълүматларны юқ итү, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle бүтән гамәлләр) мин тәкъдим итә торған затның ризалығын, шулай ук адресларны үзгәртүне һәм юкка чыгаруны гамәлгә ашыруучы органнар тарафыннан, шул исәптән автоматлаштырылган режимда), дәүләт хезмәте күрсәту максатларында адресларны бирүне, үзгәртүне һәм юкка чыгаруны гамәлгә ашыруучы орган тарафыннан карарлар кабул итүне дә кертеп, шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle бүтән гамәлләрне раслыым.
11	Түбәндәгеләр белән раслыым: гариза тапшыру датасына өлеге гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар дөрес; тәкъдим ителгән хокукий документ(лар) һәм башка документлар һәм аларда булган мәгълүматлар Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә.

12	Имза	Дата
	<hr/> <hr/> (имза)	" — " _____ ел (ициаллар, фамилия)
13	Гаризаны һәм аңа күшүп бирелгән документларны қабул иткән белгеч тамгасы:	
	<hr/> <hr/>	

<1> Юл һәр берләштерелгән жир участогы өчен кабатлана.

<2> Юл бүләп бирелгән һәр жир участогы өчен кабатлана.

<3> Юл һәр бүленгән бүлмә өчен кабатлана.

<4> Юл һәр берләштерелгән бина өчен кабатлана.

### **Искәрмә.**

Объектка адресация адресы бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба - гариза) көгазьдә А4 форматындагы стандарт листларда рәсмиләштерелә. Һәр биттә аның тәртип номеры күрсәтелә. Битләрне нумерацияләү бөтен документ чикләрендә гарәп цифрлары белән башкарыла. Һәр биттә шулай ук гаризадагы битләрнең гомуми саны күрсәтелә.

Әгәр гариза гариза бирүче мәстәкыйль рәвештә көгазьдә тутырыла икән, сайлап алынган белешмәләр каршында маҳсус бирелгән графада "V" билгесе куела.

(  V ).

Гариза бирүче көгазьдә яисә аның үтенече буенча жирле үзидарә органы белгече, Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимияте органы - федераль эһәмияттәге шәһәр шәһәр эче муниципаль берәмлеке жирле үзидарә органы белгече, әлеге Россия Федерациясе субъекты законы белән адресларны адреслау объектларына бирүгә вәкаләтле федераль дәрәҗәдәге шәһәр эче муниципаль берәмлеке жирле үзидарә органы тарафыннан гариза рәсмиләштергәндә, компьютер техникасын кулланып, конкрет гаризага карата булган юллар (реквизит элементлары) тутырылырга мөмкин. Бу очракта гариза формасыннан тутырылырга тиеш булмаган юллар тәшереп калдырыла.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен  
кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар

мәрәжәгате белән бәйле

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

гариза № \_\_\_\_\_ нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИО) \_\_\_\_\_

(кул куюны башкаручы органның

вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО) \_\_\_\_\_

(башкаручының контактлары)

Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы  
Югары Симет авыл Башкарма комитеты житәкчесе

**Техник хаталарны төзәтү түрүнде гариза**

Муниципаль хезмәт курсатудаң жибәрелгән хата түрүнда хәбәр итәм

(хезмәт курсату атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрүнде гаризаны кире кагу түрүнде карар кабул ителгән очракта, аны жибәрүгезне сорыйм:

Электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

(дата)

(имза)

(Ф. и. о.)