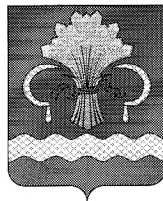


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МАМАДЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.М.Джалиля, д.23/33, г. Мамадыш,
Республика Татарстан, 422190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫНЫҢ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ
М.Жәлил ур, 23/33 й., Мамадыш ш.,
Татарстан Республикасы, 422190

Тел.: (85563) 3-15-00, 3-31-00, факс 3-22-21, e-mail: mamadysh.ikrayona@tatar.ru, www.mamadysh.tatarstan.ru

Карар
№ 335

Карар
« 01 » 09 2025 ел

«Халык контроле» Татарстан Республикасы
дәүләт мәгълүмат системасыннан
файдаланучылардан килә торган хәбәрнамәләр
белән эшләү турында

Татарстан Республикасы Президентының «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы турында» 2012 елның 01 июнендәге 408-ПУ номерлы Указын үтәү максатында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы эшчәнлеген кысаларында гражданның, дәүләт хакимияте башкарма органнарының һәм жирле үзидарә органнарының электрон хезмәттәшлегенә турында» 2012 елның 10 августындагы 676 номерлы карары нигезендә Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты

к а р а р б и р ә:

1. Түбәндәгеләрне расларга:

1) «Халык контроле» Татарстан Республикасы Дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - «Халык контроле» Татарстан Республикасы Дәүләт мәгълүмат системасы) кулланучыларыннан керә торган хәбәрләр белән эшләү инструкциясен 1 нче кушымта нигезендә;

2) Татарстан Республикасы «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланучылардан керә торган мөрәжәгатьләрне карау тәртибен 2 нче кушымта нигезендә;

3) ТР ГИС кулланучыларыннан «Халык контроле» хәбәрләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи затлар иҗемлеген, 3 нче кушымта нигезендә;

2. Башкарма комитет җитәкчесенә беренче урынбасарына, Башкарма комитет җитәкчесе урынбасарларына, башкарма комитет бүлекләре башлыкларына Татарстан Республикасы ГИС РТ кулланучыларыннан килә торган хәбәрнамәләрне караганда әлегә карар белән расланган тәртип һәм инструкция белән эш итәргә, шулай ук мөрәжәгатьләрне карау һәм үтәүнең тәртибен, срокларын үтәүне тикшереп торуну тәмин итәргә.

3. Башкарма комитетның эшләр идарәчесенә:

0000012885

1) «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланучылардан керә торган мөрәжәгатьләрне карау тәртибенә һәм срокларының үтәлешен тикшереп торуны тәмин итәргә;

2) формаль якын килү һәм «Халык контроле» ТР ГИС кулланучыларыннан керә торган мөрәжәгатьләрне карау срокларын бозучы вазыйфаи затларны дисциплинар җаваплылыкка тарту чараларын күрергә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының эшләр идарәчесе И.Р. Шәфеевка йөкләргә.

Житәкче



Р.М.Гарипов

Мамадыш муниципаль районы
Башкарма комитетының
«01» 09 2025 № 335
карарына
1 нче кушымта

«Халык контроле» Татарстан Республикасы Дәүләт мәгълүмат системасыннан
файдаланучылардан керә торган хәбәрләр белән эшләү инструкциясе

1 бүлек. Системага керү

Татарстан Республикасының «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасына (алга таба - Система) <https://intra.tatarstan.ru> Электрон Хөкүмәтенен эчке контурлары аша керү.

Системага керү өчен Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәтенен <https://intra.tatarstan.ru> эчке контурына керү өчен кулланучы логин һәм серсүзенә туры килә торган логин һәм серсүз кулланырга кирәк. (1 нче рәсем).

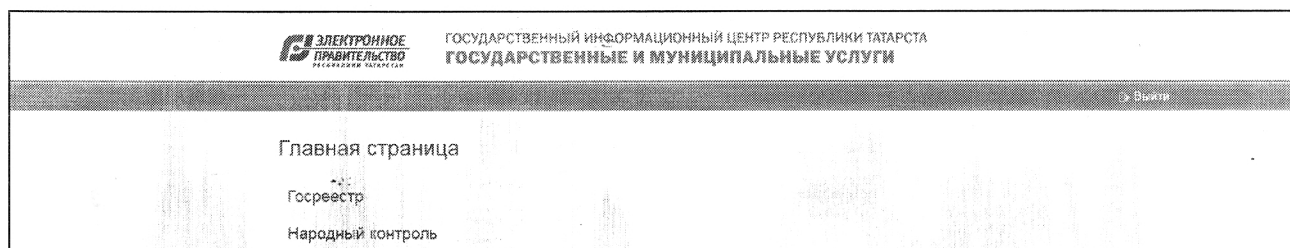


Рәсем 1. Системага керү

Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәтенен эчке контурларына уңышлы кергәннән соң, «Дәүләт хезмәтләре» вкладкисын (2 нче рәсем), «Халык контроле» бүлеген эзлекле рәвештә сайлап алырга кирәк (3 нче рәсем).



Рәсем2. "Дәүләт хезмәтләре" өстәмә бите



3 нче рәсем. "Халык контроле" бүлегә

2 бүлек. Системаның баш бите

Системаның төп битендә барлык килгән хәбәрнамәләр, хәбәрнамәләрне эзләү һәм фильтрацияләү функционалы; «Контроль», «Хәбәрнамә», «Контроль сроклар» модульләре күрсәтелә.

Системаның баш битендә түбәндәге мәгълүмат күрсәтелә (4 нче рәсем):

- хәбәрнамәнең номеры;
- гамәлдәге проблеманы исбатлау сыйфатында объектны фотога төшерү материаллары;
- фотография һәм контактлы мәгълүмат (Ф.И.А.и., электрон почта адресы һәм телефон номеры);
- үзенә карата хәбәрнамә һәм аның координаталары картада жибәрелә торган объектның урнашу урынын күрсәтеп, хәбәрнамәнең асылы тасвирламасы;
- хәбәрнамә өстәү вакыты;
- Җаваплы башкаруга хәбәрнамә билгеләү саны;
- Порталда басылган хәбәрнамәдә гражданнарның шәрехләре саны;
- хәбәрнамә категориясе исеме;
- хәбәрнамәне (тармак (функциональ) һәм башкарма комитетның территориаль органнары) эшкәртү өчен җаваплы оешма исеме;
- агымдагы хәбәр итү статусы.

Поиск | Комментрии | Контрольные заявки

Поиск

Расширенный поиск | Именованный поиск

Назначение:

Категория:

Статус:

№ заявки:

Заголовок заявки:

Видимость заявки:

Начальная дата:

Конечная дата:

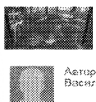
Сортировать:

Заявок на странице:

Поиск

Страницы: { 1 } 2 >>

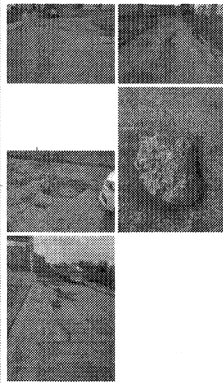
Перейти на страницу: [Перейти](#)

№	Фотография	Заявка	Спецификация	Статус
3564797	 Автор: Василий С.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: На детской площадке во дворе 422 испачкано качели Текст: Испачканы коричневой массой брызание качели, прошу почистить Координаты Ш: 55.735609950150, Д: 52.411791095197 Адрес: ПОУ №72 «Космонавты» бульвар	Муниципальное образование город Набережные Челны	Текущий статус: В работе 0 дн 14.07.2020 в 15:59 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано

4 нче рәсем. Системаның баш бите

3 бүлек. Хәбәрнамә турында тулы мәгълүматны карау

Хәбәрнамә турында җентекле мәгълүматны карау хәбәрнамә өлкәсендәге уң яктан «Тулырак» тәймәсенә басу юлы белән гамәлгә ашырыла (5 нче рәсем).

3564520	 Автор: АЛЕКСЕЙ О.	Категория: Содержание и ремонт муниципальных дорог Заголовок: Ужасный ремонт дороги Текст: Якобы Сделали ремонт дороги во дворе, самую большую яму оставили, остальные через одну починили, те которые починили сделали ужасно. прошу принять меры. Координаты Ш: 55.664673718827, Д: 52.345422506332 Адрес: 203А, улица Тан, микрорайон Замелекесье 26, Комсомольский район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423806, Россия Территория: Набережные Челны Время добавления: 14.07.2020 в 17:38 Количество переназначений: 2 Количество комментариев: 1 Видимость заявки: Видима Уровень ответственности: автоопределение	Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны) Последний ответ: Заявка переназначена ведомству Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны) Перейти к ответу	Текущий статус: В работе 0 дн 14.07.2020 в 17:55 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ Подробнее
---------	--	---	---	---

5 нче рәсем. Хәбәрнамәнең тулы мәгълүматын карау

Хәбәрнамә турында тулырак мәгълүматны карау режимында аның турында мәгълүматтан тыш, алынган барлык шәрехләрнең исемлеге, аларны өстәү функционалы, алдагы хәбәрнамәне күчерү турында мәгълүмат, шулай ук категория модераторына, җаваплы башкаручы яки башкаручыга хәбәр итүне, керү хокукларына карап, билгеләү мөмкинлеге бар (6 нчы рәсем).

Заявка №3564520

Видимость заявки: Видима

[Вернуться к заявке PDF](#)

Комментарии

Фотография	Комментарий	Дата	Время
	Заявка перемещена в архив, управление государством и жизнеобеспечением населения Исполнительного комитета г. Набережные Челны	14.07.2020	16:07

Добавить комментарий

Фотография: [Выберите файл](#) (файл не выбран)

[Добавить](#)

Комментарий:

[Отправить и оповестить](#) [Отменить и удалить](#)

Назначения

Инициатор	Вопрос	Время	Комментарий
Рамизов Равиль	Изменение статуса с "На рассмотрении на Е. работе. Статус опубликован на портале"	14.07.2020 в 17:55	Ваше сообщение опубликовано
Салахов Фарид Шакирович	Заявка назначена ведомству Управление государством и жизнеобеспечением населения Исполнительного комитета г. Набережные Челны	14.07.2020 в 16:07	

[Назначить на ведомство](#)

6 нчы рәсем. Хәбәрнамә турында тулырак мәгълүмат

4 бүлек. "Хәбәр итү" модели

Әлеге модуль белән идарә итү Татарстан Республикасында Кеше хокуклары буенча вәкаләтле вәкил (алга таба - ТРда УПЧ) хезмәткәрләренә генә мөмкин. Татарстан Республикасында УПЧ хезмәткәре заявкарларны эшкәртүнең регламент срогын арттыруны ачыклаганда бу хакта кулланучыларга хәбәр итәчәк. Хәбәрләр системада «Халык контроле» модуленең баш битендә урнаштырыла һәм түбәндәге төсләр белән күрсәтелә:

- «Эштә 10 көннән артык» - кызыл;
- «Эштә 3 көннән артык» - кызыл;
- «Тискәре рейтинг белән гаризалар» - кызыл;
- «планлаштырылган» - кара;
- «ТР да УПЧ контролендә» - зәңгәр.

Оповещение от 10:32:39 15.07.2020!

Вам направлено новое оповещение от Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Просим обратить особое внимание на следующие заявки:

В работе более 10 дней — **4 уведомления**

В работе более 3 дней — **194 уведомления**

Заявки с отрицательным рейтингом — **4704 уведомления**

Запланировано — **1453 уведомления**

На контроле в УПЧ в РТ — **43 уведомления**

7 нче рәсем. "Хәбәр итү" модели

«Махсус контроль» функциясе ТР да УПЧ эшли ала, ул теләсә кайсы гаризаны игътибар итәргә кирәк булган аерым бер гариза буларак билгеләргә хокуклы. Махсус контрольдә заявкарлар хәбәр итү модуленең баш битендә зәңгәр төс белән билгеләп үтелә (8 нче рәсем).

Заявка находится на контроле в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

Назначения

Сотрудник	Действие	Время	Комментарий
Архипенков Евгений Дмитриевич	Изменение статуса с На рассмотрении на В работе. Статус опубликован на портале	14 07 2020 в 09:24	

8 нче рәсем. "Махсус контроль" функциясе

5 бүлек. «Контроль» моделе

категориясе модераторы, Төбәк модераторы һәм җаваплы башкаручы өчен мөмкин. Башкаручылардан гаризада статусын алмаштыруга запрос белән кергән гаризаларны тартып алуны тәэмин итә (9 нчы рәсем).

Поиск

Контроль

Контрольные заявки

Контроль

На контроле в моем ведомстве 6

На контроле в других ведомствах 1751

Ожидает подтверждения 9

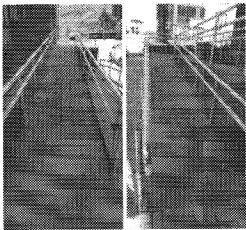
Просроченные в моем ведомстве 1

Просроченные в других ведомствах 42

9 нчы рәсем. "Контроль" моделе

Статус алмашын раслауны көтүче гаризаларда, Төбәк модераторы һәм/яисә категория модераторы (статус алмашын раслау кире тәртиптә башкарыла, заявканы башкаручылар арасында тиешле рәвештә күчереп йөртү) башкаруның сыйфатын, фотохисапны һәм башкарылуның күрсәтелгән срокларын исәпкә алып, статусны алмаштыруга гаризаны раслау яисә кире кагу хокукына ия (10 нчы рәсем).

Запрос на подтверждение

№	Сотрудник	Действие	Подтвердившие
1130146	Тимергалина Гулина Айдаровна	Изменение статуса заявки на Заявка решена с обязательным добавлением фото и текста текст. Решено 	Подтвердить Отклонить

10 нчы рәсем. «Контроль» модуле - гариза статусын алмаштыруга сорауны раслау яисә кагу

Статус алмашынуу раслаган очракта, шәрехләр һәм фотосурәтләр белән заявка статусы Порталда бастырылачак.

Гариза статусын алмаштыру кире кагылган очракта, әлеге заявка статусын тиешле комментарий белән эшләп бетерүгә сораган башкаручыга кайтарылачак.

6 бүлек. «Контроль заявок» модуле

«Контроль заявок» модуле заявокларны «планлаштырылган» заявоклар статусы буенча контроль срок белән күзәтеп торырга мөмкинлек бирә. «Мин үзем контроль срок куйдым» (төбәк модераторы / категория модераторы / яки Җаваплы башкаручы үзләре «Планлаштырылган» га гариза статусын контроль срок белән үзгәрттеләр). Контроль срогы иртәгә тәмамлана торган заявокларны карау өчен бүген һәм инде вакыты чыккан заявокларны карау мөмкин (11 нче рәсем).

Я сам поставил контрольный срок

Просроченные 0
Срок истекает сегодня 0
Срок истекает завтра 0

№	Фотография	Заявка	Категория	Организация	Статус	Контрольный срок
---	------------	--------	-----------	-------------	--------	------------------

11 нче рәсем. «Контроль заявок» модуле

7 бүлек. Порталда хәбәрнамәгә шәрехләр бастыру

Кирәк булганда, Порталда басылган хәбәрнамәләргә шәрехләр калдырырга мөмкин. Порталда шәрехләрне бастыру өчен «Шәрехләрне өстәү» формасын тутырырга кирәк (12 нче рәсем):

- 1) «Шәрехләр» кырына хәбәрнамәдә (мәжбүри кыр) тасвирланган проблемаларны бетерү буенча үткәрелгән яисә планлаштырылган эшләрнең лаконик текст тасвирламасын кертергә;
- 2) комментарийга фотографияне (мәжбүри булмаган кыр) беркетергә;
- 3) «Сакларга» дигән кнопкага басарга (12 нче рәсем).

Добавить комментарий

Фотография: Обзор... 2

Добавить

1 Комментарий:

3 Сохранить

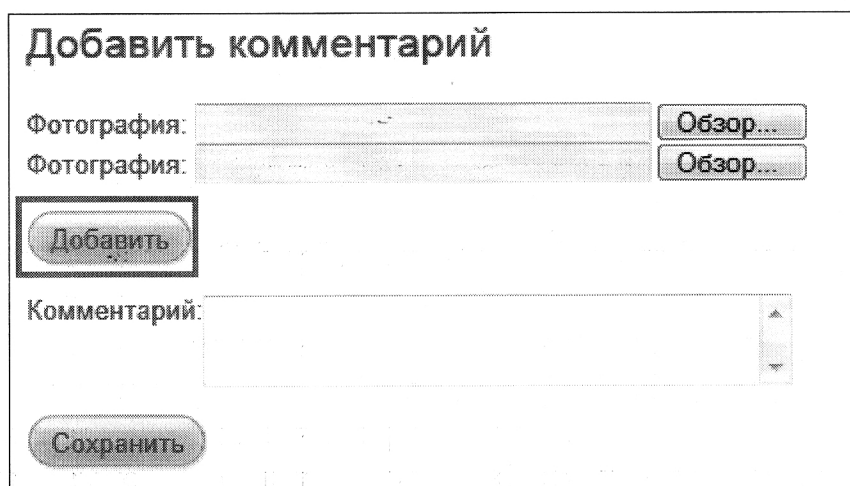
12 нче рәсем. Шәрехне раслау

Фотоматериалларны "Обзор" кнопкасына басарга һәм компьютерда кирәкле фотографияне сайларга.

Фотоматериалның гомуми күләме 5 МБдан артмаска тиеш.

Хәбәрнамәгә иллюстрация сыйфатында JPEG, PNG форматында һәм башка шундый форматларда фотоматериаллар кабул ителә.

Бер фоторәсемне өстәү кирәк булса, «Өстәргә» төймәсенә басарга (13 нче рәсем).



13 нче рәсем. Бер фоторәсемне ныгыту өчен кырларны тулыландыру

МӨҺИМ: Барлык сакланган шәрехләр Порталда Сезнең тармак (функциональ) яисә башкарма комитетның территориаль органы исеменнән кичекмәстән бастырып чыгарылачак. Игътибарлы булыгыз, орфографик яки стилистик хаталарга юл куймагыз, керү вакытындагы кебек үк, яхшы сыйфатлы фотосурәтләрне беркетегез.

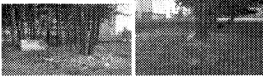
8 бүлек. Эшкәртү тәмамланганның соң хәбәр итү статусын үзгәртү

Хәбәрнамәне тикшергәннән соң, аны өч статусның берсенә күчерергә кирәк (14 нче рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	  Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55 743699564779, Д: 52 372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423619, Россия Территория: Набережные Челны Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: 2 Количество комментариев: 1	Администрация Центрального района (г. Набережные Челны) Последний ответ: Заявка переназначена ведомству Администрации Центрального района (г. Набережные Челны) Перейти к ответу	Текущий статус: В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ Подробнее

14 нче рәсем. Хәбәрнамәне эшкәртү

Һәр хәбәрнамәнең статусы «Эштә» статусы бирелү вакытыннан алып 10 көн эчендә үзгәргә тиеш (15 нче рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	  Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55 743699564779, Д: 52 372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423619, Россия Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: Количество комментариев: 1 Управляющая организация: Муниципальное образование город Набережные Челны Лицевой счет Видимость заявки: Видимая	Название: Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)	В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ

15 нче рәсем. Хәбәрнамәне эшкәртү срогы 9 бүлек. "Гариза" статусы хәл ителде

Игътибар! Гаризаны "Гариза хәл ителде" статусына күчерү бары тик хәбәрнамәдә күрсәтелгән проблема реаль рәвештә бетерелгән очракта гына, ягъни, шикаятләр яки гражданның тәкъдире канәгатьләнделергән очракта гына башкарылырга мөмкин. Хәбәрнамәне әлегә статуса күчерү өчен «Гариза хәл ителде» дигән төймәгә басарга кирәк (16 нчы рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	  Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55.743699564779, Д: 52.372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: Количество комментариев: 1 Управляющая организация Муниципальное образование город Набережные Челны Лицевой счет: Видимость заявки: Видимая	Название: Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)	В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ

16 нчы рәсем. "Гариза" статусын бирү хәл ителде

Хәбәрнамәдә күрсәтелгән проблеманы хәл итүне раслаучы фотосурәтне беркетергә кирәк. Моңың өчен бер яки берничә файлны сайларга кирәк. Куелган фотосурәтләрнең гомуми күләме 5 Мбтан артмаска тиеш (17 нче рәсем).

Назад

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: Обзор...

Добавить фотографию

Добавить документы

Добавить документ

Статус: Заявка решена

Комментарий:

Изменить статус

17 нче рәсем. Фотоны беркетү

Төгәл килүче исемлектән «фото һәм текстны мәжбүри кушып» варианты сайлап алырга, «Комментарий» кырында Порталда чагылдырылачак шәрехләр текстын кертергә, «Статусны үзгәртүгә» дигән төймәгә басарга (18 нче рәсем)

МӨҖИМ: Барлык сакланган шәрехләр Порталда Сезнең ведомство исемнән кичекмәстән бастырылачак. Игътибарлы булыгыз, орфографик яки стилистик хаталар жибәрмәгез, автордан килгән кебек үк, яхшы сыйфатлы фотосурәтләрне дә беркетегез.

Статус: Заявка решена

Комментарий*: с обязательным добавлением фото и текста ✓

текст*:

Изменить статус

18 нче рәсем. Шәрехне раслау

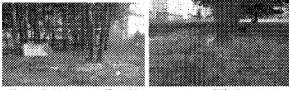
Авторга аны эшкәртү нәтижәсе белән килешмәгән очракта, хәбәрнамә «Эштә» статусына кайтачак.

Әгәр дә хәбәрнамә авторы "Карар кабул ителде" статусы бирелгәннән соң 10 эш көне эчендә җавап бирмәсә, хәбәрнамә статусын инде үзгәртәргә мөмкин булмаячак.

10 бүлек. «Планлаштырылган» статусы

Гаризаны «Планлаштырылган» статусына күчерүне хәбәрнамәдә 10 көн эчендә күрсәтелгән проблеманы хәл итү мөмкин булмаган очракта башкарырга кирәк. Ул вакытта проблеманы хәл итү планлаштырылган вакытны билгеләргә кирәк. Хәбәрнамәне әлегә статуска күчерү өчен «Планлаштырылган» төймәсенә басарга кирәк (19 нчы рәсем).

МӨҺИМ: «Планлаштырылган» статусы турында хәбәрнамә биргәндә, аны үтәүнең контроль срогы бары тик бер тапкыр гына билгеләнергә мөмкин. Шуңа күрә дөрес контроль вакытны күрсәтегез.

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072	 Автор: Марат Н.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55.743699564779, Д: 52.372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: Количество комментариев: 1 Управляющая организация: Муниципальное образование город Набережные Челны	Название: Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)	В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ

19 нчы рәсем. «Планлаштырылган» статусы биру

Кирәк булганда фоторәсемне (кырны тутыру мәжбүри түгел) беркетергә була (20 нче рәсем).

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: Обзор...

Добавить фотографию

Добавить документы

☐

Добавить документ

Статус:

Дата*:

Комментарий*:

комментарий для отображения на Портале*:

Изменить статус

20 нче рәсем. Фотоны беркетү

Хәбәрнамәдә күрсәтелгән проблеманы хәл итү һәм Порталда басылачак шәрехләрне калдыру планлаштырылган датаны сайларга (21 нче рәсем).

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: Обзор...

Добавить фотографию

Добавить документы

☐

Добавить документ

Статус:

Дата*:

Комментарий*:

комментарий для отображения на Портале*:

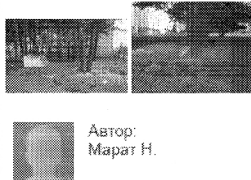
Изменить статус

21 нче рәсем. Шәрехне беркетү һәм датаны сайлау

11 бүлек. «Дәлилләнгән кире кагу» статусы

Гаризаны «Дәлилләнгән кире кагу» статусына күчерү ике очракта башкарылырга мөмкин: әлегә хәбәрнамәнең асылы буенча карау өчен нигезләр

булмау - асылы буенча мәсьәлә хәбәрнамәсендә күрсәтелгән мәсьәләне хәл итү өчен законлы нигезләрнең булмавын билгели торган документның реквизитлары күрсәтелеп яисә аны хәл итү өчен кирәкле чараларны гамәлгә ашыруга финанслау лимитлары шарты белән. Хәбәрнамәне әлеге статуска күчерү өчен «Дәлилләнгән кире кагу» тәймәсенә басарга кирәк (22 нче рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567072		Категория: Благоустройство территории Заголовок: Замусоренная территория. Текст: Территория очень замусорена, не убирается. Координаты: Ш: 55 743699564779, Д: 52 372673749924 Адрес: 12/32, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Время добавления: 15.07.2020 в 20:45 Количество переназначений: Количество комментариев: 1	Название: Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)	В работе 0 дн. 16.07.2020 в 09:46 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ

22 нче рәсем. «Дәлилләнгән кире кагу» статусы биру

Кирәк булганда фоторәсемне (кырны тутыру мәжбүри түгел) беркетергә мөмкин (23 нче рәсем).

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: Обзор...

Добавить фотографию

Добавить документы

▼

Добавить документ

Статус: Мотивированный отказ

Комментарий:

отсутствие основания для рассмотрения

отсутствие финансирования

Изменить статус

23 нче рәсем. Фотоны беркетү

Дәлилләнгән кире кагу вариантларының берсен сайлагыз, Порталда сайлап алыначак шәрехләрне керттегез, «Алырга» дигән тәймәгә басыгыз (24 нче рәсем).

Изменить статус

Добавить фотографии

Фотография: Обзор...

Добавить документы

Статус: Мотивированный отказ

Комментарий*: отсутствие основания для рассмотрения

комментарий, отображаемый на Портале*:

24 нче рәсем. Дәлилленгән кире кагу варианты сайлау һәм шәрехләрне беркетү

12 бүлек. Билгеләнгән мөрәжәгатьләрне карау

Мөрәжәгатьләрне карау өчен, Системада авторизацияләнергә һәм Системаның баш битендә эзләү функциясе ярдәмендә "Статус" фильтрында төшеп калган "Эштә" исемлегеннән сайлап алырга кирәк (25 нче рәсем).

Поиск

Назначенные

Категория

Статус: В работе

Автор вернул заявку в работу ☐

В работе более

Не заявки

Заголовок заявки

Сортировать по популярности ☐

Видимость заявки: Все

Начальная дата

Конечная дата

25 нче рәсем. Билгеләнгән хәбәрнамәләрне үтәүчегә сайлау

Система эшкәртелергә тиешле һәм Сез башкаручы итеп билгеләнгән барлык мөрәжәгатьләрне формалаштырачак һәм экранга чыгарачак.

Сез бер тапкыр да карамаган гариза һәм белдерү тексты калын шрифт белән аерылып чыгарачак (26 нчы рәсем).

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3567203	  Автор: Юлия У.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Свалка мусора Текст: На протяжении уже долгих лет за домом 18/2а стоит железобетонное изделие, которое не добросовестные граждане используют как мусорку, кто то справляет свою нужду... А убираться никто там не спешит. Просьба убрать эту конструкцию (во избежание нового скопления мусора). Координаты: Ш: 55.694241036726, Д: 52.349188327789 Адрес: 18/02, ЗЯБ, Комсомольский район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423806, Россия Территория: Набережные Челны Время добавления: 15.07.2020 в 22:24	Муниципальное образование город Набережные Челны	Текущий статус: В работе 0 дн. 16.07.2020 в 10:24 Изменить на статус: Заявка решена Запланировано Мотивированный отказ Подробнее

26 нчы рәсем. Каралмаган мөрәжәгатьләр 13 бүлек. Планлаштырылган мөрәжәгатьләрне карау

«Планлаштырылган» статусы белән контроль срокларны бозуга юл куймау өчен җаваплы башкаручыларга алдан билгеләнгән гаризаларны көн саен күзәтеп торырга кирәк, аларны үтәү сроклары якындагы 7 көндә башлана.

Әлеге мәгълүматны хәбәрнамәләрнең билгеле бер сортировкасы аша алырга мөмкин.

«Билгеләнгән» юлында «минем ведомствога билгеләнгән» дигән юлны сайларга (27 нче рәсем).

Поиск

Расширенный поиск
Полнотекстовый поиск

Назначенные
Назначенные моему ведомству

Категория

Статус

№ заявки

27 нче рәсем

"Статус" юлында "планлаштырылган" дип сайларга. Алга таба календарь буенча контроль срок билгеләргә, «Контроль срок буенча сайлау»ны сайларга һәм эзләүгә басарга (28 нче рәсем).

Поиск

Расширенный поиск **Полнотекстовый поиск**

Назначенные

Категория

Статус **Запланировано**

Контрольный срок от **01.09.2020** до **07.09.2020**

Сортировать по контрольному сроку ☒

Просрочено ☐

№ заявки

Заголовок заявки

Видимость заявки **Все**

Начальная дата

Конечная дата

Сортировать **По дате создания**

Заявок на странице **20**

Поиск

28 нче рәсем

Статус **Запланировано**

Контрольный срок от **01.09.2020** до **07.09.2020**

Сортировать по контрольному сроку ☒

Просрочено ☐

№ заявки

Заголовок заявки

Видимость заявки **Все**

Начальная дата

Конечная дата

Сортировать **По дате создания**

Заявок на странице **20**

Поиск

Страницы: (1) 2 >>

Перейти на страницу: **Перейти**

№	Фотография	Заявка	Организация	Статус
3596339	 Автор: Ландыш Г.	Категория: Благоустройство территории Заголовок: Установка мусорных урн Текст: На бульваре вдоль дома 59/17 отсутствуют мусорные урны Координаты: Ш: 55.720016014243, Д: 52.394920022925 Адрес: 59/17, Новый город, Центральный район, Набережные Челны, городской округ Набережные Челны, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423819, Россия Территория: Набережные Челны Время добавления: 31.07.2020 в 17:21 Количество переназначений: 2	Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны) Оценка пользователей: ("+" 0 чел., "-" 0 чел.) Последний ответ: Работы будут выполнены в срок до 01.09.2020. Перейти к ответу	Текущий статус: Запланировано 07.08.2020 в 15:51 Контрольный срок: 01.09.2020 Изменить на статус: Заявка решена Мотивированный отказ Подробнее

29 нчы рәсем

14 бүлек. Аерым ведомстволар буенча статистик мәгълүматлар карау

Статистик мәгълүматларны карау кирәк булганда, аерым ведомстволар буенча үзләренә тармак (функциональ) яисә башкарма комитетның территориаль органы исемен бирергә кирәк (31 нче рәсем).

Выйти

Матрица ведомств Статистика Документы

Телефон тех.поддержки системы «Народный контроль» +7 (843) 525-70-30

Правила модерации ГИС НК
Методические рекомендации
Инструкция

Оповещение от 10:30:11 16.07.2020!

Вам направлено новое оповещение от Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Просим обратить особое внимание на следующие заявки:

В работе более 10 дней — **2 уведомления**

В работе более 3 дней — **167 уведомлений**

Заявки с отрицательным рейтингом — **4705 уведомлений**

Запланировано — **1439 уведомлений**

На контроле в УПЧ в РТ — **43 уведомлений**

30 нчы рәсем

Поиск

Тип: По категории

Территория:

Ведомство:

Начальная:

Конечная:

Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения Исполнительного комитета (г. Набережные Челны)

Управление архитектуры, градостроительного и жилищного развития (г. Набережные Челны)

Управление образования, управление физической культуры и спорта, управление по делам молодежи, управление культуры (г. Набережные Челны)

Управление административно-технической инспекции (г. Набережные Челны)

Управление по обеспечению охраны общественного порядка (г. Набережные Челны)

Администрация Комсомольского района (г. Набережные Челны)

Администрация Автозаводского района (г. Набережные Челны)

Администрация Центрального района (г. Набережные Челны)

31 нче рәсем

Календарь буенча башлангыч һәм соңгы датаны билгеләргә, эзләнүгә басарга (32 нче рәсем).

Поиск

Тип: По категории

Территория:

Ведомство: Управление городского хозяйства и жизне

Начальная дата: 01.01.2020

Конечная дата: 16.07.2020

Поиск Выгрузить в Excel

32 нче рәсем

Тип: По категории Территория: Ведомство: Управление городского хозяйства и жилищно-коммунального хозяйства Начальная дата: 01.01.2020 Конечная дата: 16.07.2020 Назад Выгрузить в Excel												
Категория	Подано заявок	Передано в работу	Отклонено	Опубликовано	Еще в работе	В работе более 10 дней		Запланировано	Автор: адекватная реакция	Мотивированный отказ	Решено	
						На конкретную дату	Сумма факторов превышения					
1 COVID-2019: предотвращение распространения коронавирусной инфекции	13	13	0	13	0	0	0	0	4	0	3	3
2 Санкции	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Автомобили вне дорог, препятствующие проезду или проезду (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Автомобили на дорогах, препятствующие проезду или проезду (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 Бездомные животные	63	62	0	64	4	0	2	0	15	0	66	66
6 Бесхозные объекты территории	1516	1512	0	1553	86	0	276	200	303	51	1316	1316
7 Ветеран живет рядом	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 Вода	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
87 Санитарное состояние	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88 Сельское хозяйство	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
89 Семья, находящаяся в социально опасном положении (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90 Скрытые формы оплаты труда (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91 Содержание и ремонт муниципальных дорог	809	806	0	1133	63	0	212	195	175	9	865	865
92 Содержание и ремонт федеральных и республиканских дорог	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	5	5
93 Социальное обслуживание	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
94 Стационарная связь (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
95 Тех. средств и услуги по реабилитации инвалидов за счет средств федерального бюджета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
96 Цифровое телевидение (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
97 Школы (Архив)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
98 Экология (вода, воздух, свалки, санитарное состояние, незаконные свалки)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99 Экстремизм, терроризм на религиозной и национальной почве	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:	2020	2010	0	3273	103	0	603	464	564	74	2523	2523

33 нче рәсем

Үткәру проценты: х 100% карар кылынган (басылган) саны.

Һәр категория буенча аерым кергән мөрәҗғәгатьләр әйтергә мөмкин.

Башкарма комитет
эшләре идарәчесе

И.Р. Шәфеев

Мамадыш муниципаль районы
Башкарма комитетының
«01» 09 2025 № 333
карарына
2 нче кушымта

«Халык контроле» ТР ГИС кулланучыларыннан килгән
хәбәрнамәләрне карау тәртибе

Муниципаль берәмлеккә «Халык контроле» Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетына «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасы кулланучыларыннан үтәлергә тиешле хәбәрнамәләрне караганда түбәндәге билгеләмәләр кулланыла.

Хәбәрнамә - шәһәрнең социаль-икътисадый потенциалын, муниципаль идарәне камилләштерү, дәүләт, муниципаль һәм социаль әһәмияткә ия хезмәтләрне күрсәтү сыйфатының «Халык контроле» ТР Дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып юнәлтелгән һәм модерация кагыйдәләренә туры килүче шикаять яисә тәкъдимнәр.

Төп модератор - категориягә бәйсез рәвештә, җаваплы вазыйфаи затлар йөзәндә, шулай ук Татарстан Республикасы «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасының, Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнарының һәм Татарстан Республикасы җирле үзидарә органнарының үзара хезмәттәшлеген координацияләүне тәмин итүче Татарстан Республикасында кеше хокуклары буенча вәкаләтле вәкил.

категориясе модераторы - җаваплы вазыйфаи затлар йөзәндә тиешле категория буенча хәбәрнамәләрне карауга алдан экспертиза һәм мониторинг ясаучы Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органы.

Төбәк модераторы - башкарма комитетның тармак (функциональ) һәм территорияль органнар буенча мөрәҗәгатьләрне эшкәртүгә һәм бүлешүгә җаваплы, шулай ук мөрәҗәгатьләрне үтәүнең сыйфатын һәм срокларын тикшереп торучы һәм хәбәрнамәләрнең статусын үзгәртүче вазыйфаи заты.

Җаваплы башкаручы - башкарма комитетның тармак (функциональ) яисә территорияль органы хезмәткәре, аның вазифасына буйсынучанлык буенча башкару өчен билгеләнгән мөрәҗәгатьләрне көн саен күзәтеп тору керә.

Башкаручы - үз вазифасына җаваплы башкаручы тарафыннан хәбәрнамәләрне башкару өчен җибәрелгән хәбәрнамәләрне көн саен күзәтеп тору кәргән ведомство буйсынуындагы оешма хезмәткәре.

Кулланучы - билгеләнгән тәртиптә теркәлгән Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (алга таба - Портал) һәм Россия Федерациясе дәүләт хезмәтләре порталыннан файдаланучы, ул «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, шәһәрнең, муниципаль идарәнең социаль-икътисадый потенциалын, дәүләт, муниципаль һәм

социаль әһәмияткә ия хезмәтләрне күрсәтүнең сыйфатын камилләштерү мәсьәләләре буенча хәбәрнамә биргән.

1. Төбәк модераторы:

- 1) хәбәрнамәләрне җаваплы башкаручылар буенча бүлә;
- 2) җаваплы башкаручылар тарафыннан хәбәрнамәләрне үтәүнең вакытларының һәм сыйфатының үтәлешен (бусагасын үтәүне) тикшереп тора;
- 3) җаваплы башкаручыларга хәбәрнамәне кабат карауга кире кайтара, әгәр башкаручының җавабы формаль характерда булса, фото кулланучы тарафыннан хәбәрнамәдә бәян ителгән реаль вакытка яисә урынга туры килмәсә, үтәлүнең корректлы вакыты күрсәтелмәгән очракта;

2. Җаваплы башкаручы:

- 1) вазыйфай бурычлар нигезендә хәбәрнамәнең региональ модераторыннан килгән хәбәрләрне көн саен күзәтеп тора;
- 2) мәгълүматны оператив башкаруны карау һәм оештыру өчен хәбәрнамә кERGән вакыттан алып бер эш көне эчендә житәкче игътибарына житкерә;
- 3) мөрәҗәгатьләрне башкару эшен оештыру өчен чаралар күрә:
 - кирәк булганда, хәбәрнамәне башкару өчен ведомство буйсынуындагы оешмага жиберә;
 - махсулаштырылган оешмаларны җәлеп итеп, урынга чыгу проблемасын өйрәнү өчен киңәшмә оештыра;
 - җавап проектын әзерли һәм житәкчегә килештерүне тәкъдим итә;
- 4) фотохисап кушымтасы белән башкару турында шәрехләр системада урнаштыра, хәбәрнамә статусын үзгәртә;
- 5) статусына бәйле хәбәрнамәләрнең үтәлешен даими тикшереп тора.

3. Башкаручы:

- 1) хәбәрнамәләрне җаваплы башкаручыдан көн саен күзәтеп тора;
- 2) мөрәҗәгатьләрне башкару эшен оештыру өчен чаралар күрә:
 - оешма белгечләрен җәлеп итеп, урынга чыгу проблемасын өйрәнү өчен киңәшмә оештыра;
 - хәбәрнамәнең үтәлешен теркәп бара;
- 3) хәбәрнамәнең үтәлеше турында фотохисап кушымтасы белән комментарийлар урнаштыра, хәбәрнамәнең статусын үзгәртә;
- 4) статусына бәйле хәбәрнамәләрнең үтәлешен даими тикшереп тора.

Һәр хәбәрнамәнең статусы «Халык контроле» системасында хәбәрнамә басылып чыкканнан алып 10 көнгә кадәр, «Торак-коммуналь хезмәтләр» категориясе өчен 3 календарь көнгә кадәр үзгәрергә тиеш.

4. Белдерүгә статус бирелә:

- 1) "Гариза" хәбәрнамәдә билгеләнгән мәсьәләне хәл итү шарты белән фотохисап кушымтасы белән хәл ителде;
- 2) хәбәрнамәдә тасвирланган проблеманы хәл итү, эшләрне башкаруның сезонлылыгын һәм финанслау күләмен исәпкә алып, күрсәтелгән срокны билгели торган документның реквизитларын һәм чишү вакытын күрсәтеп, хәбәрнамәне карауның иң чик срогынан (10 календарь көн) артыграк чорга планлаштырылган булса, «планлаштырылган». Хәбәрнамәгә

«Планлаштырылган» статусы бирелгәндә аны үтәүнең контроль срогы бер генә тапкыр билгеләнергә мөмкин. Хәбәрнамәне «планлаштырылган» статусында карауның контроль срогын алга таба күчерү бары тик категория модераторы тарафыннан Башкарма комитет житекчесе белән килештерелгәндә генә мөмкин;

3) «Дәлилленгән баш тарту» хәбәрнамәдә күрсәтелгән мәсьәләне хәл итү өчен законлы нигезләр булмаган очракта яисә аны хәл итү өчен кирәкле чараларны гамәлгә ашыруга финанслау лимитлары булмаган очракта, асылы буенча сорау бирүдә күрсәтелгән мәсьәләне хәл итү өчен законлы нигезләрнең булмавын билгели торган документның реквизитлары күрсәтелгәндә.

Статус үзгәрүне раслауны, башкаруның сыйфатын, фотохисапны һәм күрсәтелгән срокларны исәпкә алып, сорауны раслау яисә кире кагу хокукына ия төбәк модераторы гамәлгә ашыра.

Статус үзгәрү раслаган очракта, шәрехләр һәм башкаручыларның фотосурәтләре белән хәбәрнамә әлегә статусны раслау өчен категория модераторына жиберелә, мәгълүмат Порталда гомуми карау өчен бастырыла.

Статус үзгәрү үзгәргән очракта, әлегә заявка үтәүчегә тиешле комментарий белән эшләр бетерүгә әйләнеп кайта.

"Гариза хәл ителде" статусы шулай ук кулланучы, категория модераторы, баш модератор тарафыннан да кире кагылырга мөмкин, бу очракта "Халык контроле" ТР дәүләт мәгълүмат системасында хәбәрнамәдә билгеләнгән мәсьәләне хәл итмичә формаль җавапны урнаштыра ала.

Сакланган барлык шәрехләр Порталда бастырыла. Җаваплы башкаручыларга түбәндәге тәкъдимнәрне үтәргә кирәк:

- игътибарлы булырга, орфографик яисә стилистик хаталарны, җавап биргәндә һәм фотографияләр сайлап алганда формаль якин килүне булдырмау;

- шәрехләрдә гражданның планлаштырылган эшләр һәм заявкаларны үтәү сроклары турында тулы мәгълүмат язуга кирәк (түбәндәге төр эшләрне башкару планлаштырыла..., вакытында ремонт башкарылачак....);

Җаваплар булса, срокларны көтмичә үк җавап бирергә кирәк;

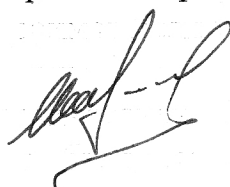
«Хөрмәтле (...), мөрәҗәгәттең өчен рәхмәт белдерәбез, Сезнең сорау үз вакытында каралыр, дип хәбәр итәбез...»

5. Башкарма комитет житекчесенң беренче урынбасары, башкарма комитет житекчесе урынбасарлары, бүлекләр башлыклары, авыл жирлекләре башлыклары мөрәҗәгатьләренә сыйфатлы һәм вакытында карау һәм үтәүне тәмин иткән өчен җаваплы булалар.

6. Хәбәрләр башка җаваплы башкаручыга төбәк модераторы белән килешкәннән соң һәм дәлилленгән аргумент биргәндә генә юллануга мөмкин.

7. Идарәче компанияләр ведомствосындагы сораулар төбәк модераторы тарафыннан шәһәр хужалыгы идарәсенә һәм халыкны тормыш белән тәмин итүгә жиберелә. Идарә итүче компания системада булмаган очракта идарәнең җаваплы башкаручылары алга таба башкаручылар белән алга таба да үзара хезмәттәшлек итү өчен районнар администрацияләренә хәбәрнамә жиберергә хокуклы.

Башкарма комитет
эшләре идарәчесе



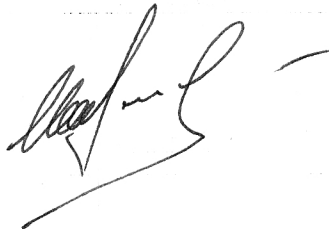
И.Р.Шәфеев

Мамадыш муниципаль районы
Башкарма комитетының
«01» 09 2025 № 335
карарына
3 нче кушымта

"Халык контроле" ТР ГИС кулланучыларыннан килгән хәбәрләр белән эшләү өчен
жаваплы вазыйфай затлар исемлеге

ФИА.и	Ведомство	Роль	Вазыйфасы
Гарипов Рәшит Мөхәммәт улы	Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты	Жаваплы башкаручы	Башкарма комитет житәкчесе
Насыйбуллина Гөлнәра Ринат кызы	Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты	Жаваплы башкаручы	Башкарма комитетның гомуми бүлек башлыгы урынбасары
Дөлмиев Раил Рамил улы	Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты	Башкаручы	Мамадыш шәһәре башкарма комитеты житәкчесе
Никифоров Руслан Михайлович	Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты	Башкаручы	Башкарма комитет житәкчесенең беренче урынбасары
Потеряхина Ольга Викторовна	Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты	Башкаручы	Башкарма комитет житәкчесе урынбасары
Ефимов Артур Михайлович	Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты	Башкаручы	Башкарма комитет житәкчесе урынбасары

Башкарма комитет
эшләре идарәчесе



И.Р.Шәфеев