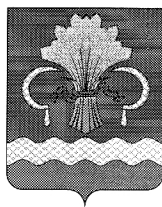


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МАМАДЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.М.Джалиля, д.23/33, г. Мамадыш,
Республика Татарстан, 422190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫНЫҢ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ
М.Жәлил ур, 23/33 й., Мамадыш ш.,
Татарстан Республикасы, 422190

Тел.: (85563) 3-15-00, 3-31-00, факс 3-22-21, e-mail: mamadysh.ikrayona@tatar.ru, www.mamadysh.tatarstan.ru

Постановление

№ 334

Карар

«01» 09 2025 ел

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең)
Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан
файдаланып, цифрлы кире элемтәнең бердәм тәрәзәсе
функциональгә өлешендә гражданнар мөрәжәгатьләре һәм
хәбәрләре белән эшләү турында

Татарстан Республикасы Президентының 2020 елның 18 июлендәге
«Татарстан Республикасында «Төбәк белән идарә итү үзәге» проекты турында»
223 номерлы күрсәтмәсен гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы
Министрлар Кабинетының 28.04.2021 елның 28 апрелендәге «Татарстан
Республикасында «Төбәк белән идарә итү үзәге» проекты гамәлгә ашыру буенча
проект офисы турындагы 289 номерлы карары һәм «Бердәм дәүләт һәм
муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы» федераль дәүләт мәгълүмат
системасыннан файдаланып, гражданнар мөрәжәгатьләре һәм хәбәрләре белән
эшләү регламентының цифрлы элемтәнең бердәм тәрәзәсе функциональ өлеше
нигезендә Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма
комитеты

к а р а р б и р ә:

1. Түбәндәгеләрне расларга:

1) «Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр (функцияләр)
порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы аша мөрәжәгать итүчеләрдән
күргән мөрәжәгатьләрен һәм хәбәрләрен цифрлы кире элемтәнең бердәм
тәрәзәсенә (алга табат система, ПОС системасы), карау тәртибе 1нче кушымта
нигезендә;

2) ПОС кулланучыларынан килә торган мөрәжәгатьләр һәм хәбәрләр белән
эшләү өчен җаваплы вазыйфай затлар исемлегә 2 нче кушымта нигезендә.

2. Башкарма комитет җитәкчесенә беренче урынбасарына, Башкарма
комитет җитәкчесе урынбасарларына, башкарма комитет бүлекләре
башлыкларына, ПОС кулланучыларынан керә торган мөрәжәгатьләрен караганда,
«Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»
2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге карар белән

расланган тәртип белән эш итәргә, шулай ук мөрәжәгатьләргә карау һәм үтәү срокларының үтәлешен тикшереп торуны тәмин итәргә.

3. Башкарма комитеты эшләре идарәчесенә түбәндәгеләрне эшләргә:

1) системадан файдаланучылардан керә торган мөрәжәгатьләргә карау тәртибенә һәм срокларының үтәлешен тикшереп торуны тәмин итәргә;

2) формаль якин килү һәм ПОС системасы кулланучыларыннан керә торган мөрәжәгатьләргә карау срокларын бозган вазыйфай затларны дисциплинар җаваплылыкка тарту чараларын күрергә.

4. Әлеге күрсәтмәнең үтәлешен тикшереп торуны Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының эшләр идарәчесе И.Р. Шәфеевкә йөкләргә.

Житәкче

Р.М. Гарипов

Мамадыш муниципаль районы
Башкарма комитетының
«01» 09 2025ел, №334
карарына
1нче кушымта

«Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр (функцияләр) порталы»
федераль дәүләт мәгълүмат системасы аша мөрәжәгать итүчеләрдән кәргән
мөрәжәгатьләренә һәм хәбәрләренә цифрлы кире элементнең бердәм тәрәзәсенә (алга
таба - система, ПОС системасы), карау тәртибе

Әлеге тәртип «Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр
(функцияләр) порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы аша мөрәжәгать
итүчеләрнең мөрәжәгатьләре һәм хәбәрләре белән эш регламентын цифрлы кире
элементнең бердәм тәрәзәсе функциональгә өлешендә тасвирлаудан гыйбарәт
(алга таба - система, ПОС системасы), ПОСның төрле кулланучыларының
гамәлләрен билгели.

Мамадыш муниципаль районы башкарма комитетына мөрәжәгать
итүчеләрдән системага керүче мөрәжәгатьләренә караганда, түбәндәге
билгеләмәләр кулланыла:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (ЕПГУ) - «Дәүләт һәм
муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы» федераль дәүләт
мәгълүмат системасы»;

гражданның яисә юридик затның мөрәжәгате (мөрәжәгать) - электрон
документ рәвешендә «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен
карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон
(алга таба - 59-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә жибәрелгән тәкъдим,
гариза, шикаять;

кичектереп торылу - мөрәжәгатьләренә эшкәртү процессының кайсы да булса
этабында яисә мөрәжәгәтне эшкәртүнең гомуми срогын арттыру;

фаст-трек - хәбәрләрнең аерым төре һәм категориягә, подкатегориягә яисә
хәбәр фактына характеристика, хәбәр эшкәртү процессы 10 көнгә караганда тизрәк
башкарылырга тиеш, дип күрсәтә;

роле - ПОС акчаларынан файдаланып мөрәжәгатьләренә караганда вазыйфаи
затка бирелә торган вәкаләтләр күләме;

УКЭП - көчәйтелгән квалификацияле электрон имза;

УНЭП – көчәйтелгән квалификацияләnmәгән электрон имза.

2. ПОС кулланучыларның роле.

ЛКО администраторы (оешманың шәхси кабинеты) - функциясендә ЛКОны
көйләү, өстәмә/алу, аларга рольләр билгеләү керә торган тиешле зат. Хәбәрләренә
эшкәртүдә катнашмый.

ОГ (ПОСның элеккеге версиясендә - «вәкаләтле региональ» һәм «вәкаләтле муниципаль») - дәүләт хакимиятенә башкарма органы яисә жирле үзидарә органы хезмәткәре, ул тавыш бирү төрен рәсмиләштерү һәм кодын формалаштыру вариантын формалаштыру функциясенә ия, шулай ук проектлар буенча сораштырулар, гавами тыңлаулар, ижтимагый фикер алышулар һ.б. булдыру, хакимият органнары белән турыдан-туры линияләр үткәру буенча.

ПОСта «вәкаләтле муниципаль» роле сораштырулар, фикер алышулар, турыдан-туры линияләр, ОО/ПС, гражданнар проектлары буенча рейтинглар, проектлар буенча тавыш бирү, төзекләндерү объектлары буенча тавыш бирү һәм яңалыклар төзүне һәм үзгәртүне күздә тотта.

Мөрәжәгать итүче - мөрәжәгатьне яисә ПОСка хәбәр жибәргән физик яисә юридик зат.

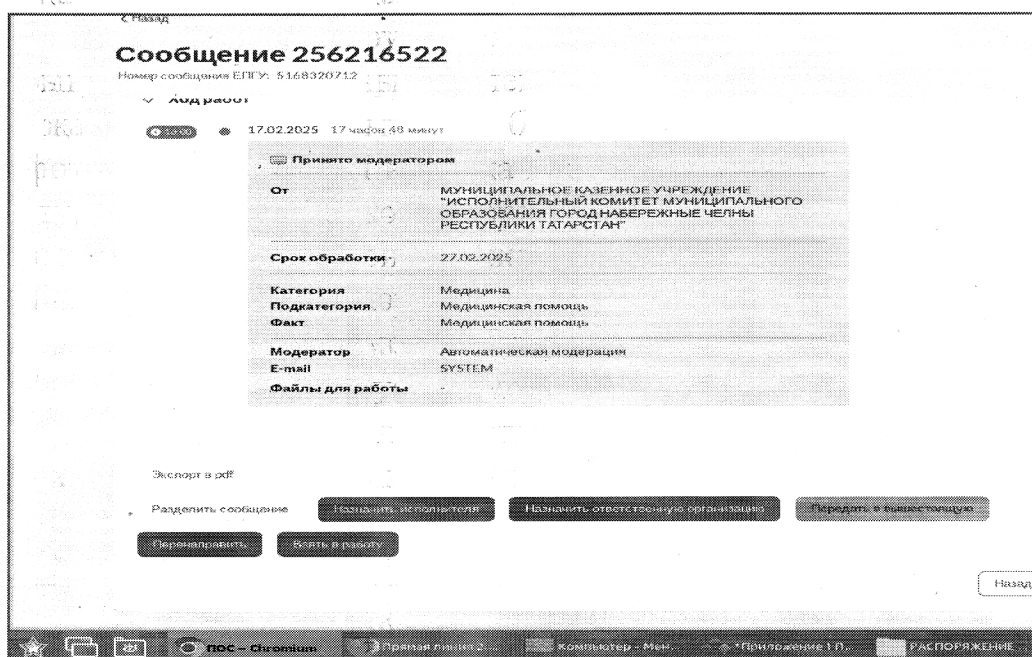
Координатор — мөрәжәгатьләрне эшкәртү процессын оештыруны башкарырга вәкаләтле вазыйфаи зат, шул исәптән башкаручылар арасында мөрәжәгатьләрне бүлү функцияләрен башкаручы.

Түбәндәге функцияләрне башкара:

- жаваплы башкаручылар буенча мөрәжәгатьләрне бүлә;
- жаваплы башкаручылар тарафыннан мөрәжәгатьләрне башкару срокларының һәм сыйфатының үтәләшен тикшереп тора;
- жаваплы башкаручыларга, башкаручының жавабы формаль характерда булса, фото чынбарлыктагы вакытка яисә кулланучы мөрәжәгатендә бәян ителгән урынга туры килмәсә, мөрәжәгатьләрне кабат карауга кайтара.

Координатор һәр кәргән мөрәжәгәткә гамәлләрнең бер вариантын сайлый:

- Башкаручыны билгеләргә;
- мөрәжәгатьне ведомство буйсынуындагы оешмага тапшырырга. 59-ФЗ номерлы Федераль закон буенча мөрәжәгатьләрне эшкәрткәндә башка оешмага күчәру срогы 7 календарь көннән артмый;
- килгән мөрәжәгатьне кабул итү/раслау турында карар жибәергә;



Башкаручы — мөрәжәгатьләргә карауны һәм аларга җаваплар эзерләүне башкарырга вәкаләтле вазыйфай зат.

Түбәндәге функцияләргә башкара:

- вазыйфай бурычлары буенча килгән мөрәжәгатьләргә көн саен күзәтә торга;

- карау һәм оператив башкаруны оештыру өчен мөрәжәгатьләр келгән вакыттан алып бер эш көне эчендә мәгълүматны җитәкчегә җиткерә;

- мөрәжәгатьләргә үтәү эшен оештыру өчен чаралар күрә;

- кирәк булганда мөрәжәгатьләргә башкару өчен ведомство буйсынуындагы оешмага юнәлтә;

- махсуслаштырылган оешмаларны җәлеп итеп, урынга чыгу проблемасын өйрәнү өчен киңәшмә оештыра;

- җавап проектын эзерли һәм җитәкчегә килештерүгә тапшыра;

- системада фотоотчет кушымтасы белән башкару турында шәрехләр урнаштыра, белдерү статусын үзгәртә.

Башкаручы гамәлләрнең түбәндәге вариантларыннан берсен сайларга тиеш:

- эшкә алырга (мөрәжәгать итүчегә җавап проектын эзерләргә);

координациягә кайтарырга.

Сообщение 256216522
Номер сообщения ЕПГУ: 5168320712

Назначен исполнитель

От	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"
Категория	Медицина
Подкатегория	Медицинская помощь
Факт	Медицинская помощь
Координатор	Галиева Алена Федоровна
Структурное подразделение	Управление делопроизводством
Тел.	+7 (917) 230-99-40
E-mail	Alena.Galleva@tatar.ru
Файлы для работы	

Экспорт в pdf

Вернуть на рассмотрение

Взять в работу

Переназначить исполнителя

Назад

Башкаручы мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэмин итәргә, шул исәптән кирәк булган очракта мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны башка органнарда һәм оешмаларда

соратып алырга тиеш, моңа Россия Федерациясе законнары таләпләре нигезендә мондый соратуны җибәрү мөмкин булмаган органнардан тыш (мәсәлән: судлар, сорау алу органнары, алдан тикшерү органнары һ.б.).

Мөрәжәгатькә җавап эзерләгәндә башкаручы җавапның бер төрен сайларга тиеш («хәл ителде», «хәл ителмәде», «кичектерелде», «кире кагылды»).

Җавапның «кичектерелде» төрен сайлаганда, башкаручы мөрәжәгатьне карау кичектерелгән датаны күрсәтергә һәм мөрәжәгать итүчегә арадаш җавапны җибәрергә тиеш.

Житәкче-органның яисә оешманың мөрәжәгатьләргә эзерләнгән җавапларны килештерүне һәм раслауны гамәлгә ашырырга вәкаләтле вазыйфай заты.

Килештерүче зат (житәкче), башкару сыйфатын, фотоотчетын һәм башкаруның күрсәтелгән срокларын исәпкә алып, запросларны раслый яисә кире кага.

Түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- эзерләнгән җавапны килештерергә (кирәк булганда Килештерү алдыннан эзерләнгән җавап тексты үзгәртелергә мөмкин) яисә мөрәжәгатьне ведомствого карамаган оешмага күчерү турында карарны;

- мөрәжәгатькә яисә юнәлтү турындагы карарга эзерләнгән җавапны кире кагарга (мөрәжәгать эшләп бетерү өчен башкаручыга кире кайтарыла);

- җавапны житәкче ролендәге башка кулланучыга Килештерү хокукын тапшырырга.

Раслаучы зат (житәкче), башкару сыйфатын, фотоотчетын һәм башкаруның күрсәтелгән срокларын исәпкә алып, запросларны раслый яисә кире кага.

Житәкче һәр мөрәжәгать буенча түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- эзерләнгән җавапны яисә мөрәжәгатьне ведомствого карамаган оешмага юнәлтү турында карарны расларга. 59-ФЗ номерлы Федераль закон буенча мөрәжәгатьләргә җавапларны раслаганда көчәйтелгән квалификацияле электрон имза (ЭЦП) кулланырга кирәк. Эзерләнгән җавап раслангандан соң, ул автомат рәвештә мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтләре порталындагы шәхси кабинетына һәм мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетында күрсәтелгән электрон почтага җибәрелә. Кирәк булганда раслау алдыннан эзерләнгән җавап тексты үзгәртелергә мөмкин;

- мөрәжәгатькә яисә юнәлтү турындагы карарга эзерләнгән җавапны кире кагарга (мөрәжәгать эшләп бетерү өчен башкаручыга кире кайтарыла);

- җавапны раслау хокукын җавапларны расларга вәкаләтле житәкче ролендәге башка кулланучыга тапшыру.

Куратор-мөрәжәгатьләрне эшкәртү процессын, шулай ук белешмәләрне анализлау һәм статистик хисап эзерләү функцияләрен тикшереп торырга вәкаләтле вазыйфай зат.

Түбәндәге функцияләрне башкара:

- җавапны башкаручыларның мөрәжәгатьләрне үтәү срокларының үтәлешен һәм сыйфатын тикшереп тора;

- җавапны башкаручыларга мөрәжәгатьләрне кабат карауга кайтара, әгәр башкаручының җавабы формаль характерда булса, фотолар кулланучы мөрәжәгатендә баян ителгән реаль вакытка яки урынга туры килмәсә.

Бер кулланучы поста берьюлы берничә рольне берләштерә ала.

3. Хәбәрләрне эшкәртү үзенчәлекләре.

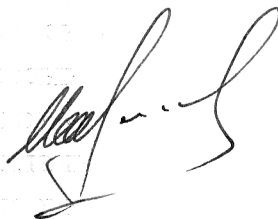
Мөрәжәгать итүче тарафыннан 59-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә эшкәртелергә тиешле мөрәжәгатьнең (хәбәр түгел) бирелгәнлеген билгеләү поста автомат рәвештә башкарыла (мөрәжәгать карточкасында «59-ФЗ» билгесе күрсәтелә).

ПОС ка кергән мөрәжәгатьләр системада теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә эшкәртелә. Эшкәртү процессының һәр этабында мөрәжәгатьнең булу вакыты мөрәжәгатьне эшкәртүнең гомуми срогынан өлеш буларак билгеләнә. Җавапны «кичектерелде» төрен кулланып эзерләү 1 тапкырдан артык мөмкин түгел. УНЭП яки УКЭП мөрәжәгатенә җавапны имзалауның мәжбүрилегенә.

Кыскарак вакытта каралырга тиешле категорияләр (подкатегорияләр) билгеләнә (фаст-трек). Фаст-треклар буенча җавапларны карау һәм эзерләү срогы - тематикага карап 3, 5, 7, 10 көн (социаль-кискен темалар; төбәкнең төп проблемалары; яңа ташламалар һәм түләүләр мәсьәләләре).

Башкарма комитет җитәкчесе урынбасарлары, бүлек башлыклары, җирле үзидарә органнары җитәкчеләре мөрәжәгатьләрне сыйфатлы һәм вакытында карау һәм үтәүне тәмин итү өчен шәхси җаваплылык тоталар.

Район башкарма комитетының
эшләр идарәчесе



И.Р. Шәфеев

Мамадыш муниципаль районы
Башкарма комитетының
«01» 09 2025ел,
№ 334 карарына
2 нче кушымта

Кире элемтә платформасы (ПОС) кулланучылардан килгән мөрәжәгатьләр һәм
гомумиләштерүләр белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи затлар исемлеге

ФИАи	Роль	Вазифа
Гарипов Рәшит Мөхәммәтдин улы	Житәкче	Башкарма комитет житәкчесе
Шәфеев Илдар Рөстәм улы	Администратор, житәкче, куратор, координатор	Башкарма комитет эшләр идарәчесе
Насибулина Гөлнәра Ринат кызы	Администратор, житәкче, куратор, координатор, башкаручы	Башкарма комитетның гомуми бүлеге башлыгы урынбасары
Кузнецова Юлия Юрьевна	Координатор, башкаручы	ММЧ һәм жәмәгатьчелек белән эшләү секторы мөдире

Район башкарма комитеты
эшләр идарәчесе



И.Р. Шәфеев