



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

2025 елның 23 июле

КАРАР

№ 66

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхсән кабул итүне тәэмин итү һәм Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар мөрәҗәгатьләренә анализ ясауны карау буенча эш тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрэндәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» 2015 елның 02 февралендәге ПУ-71 номерлы Татарстан Республикасы Указы, «Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүне дөгъвалаучы гражданнар һәм Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан бирелә торган белешмәләрнең дөрөсләген һәм тулылыгын, Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә таләпләрне үтәвен тикшерү турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2006 елның 13 декабрэндәге 537 номерлы карары, «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының бурычлары турында» 2006 елның 13 декабрэндәге 537 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарына, Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карауны оештыру, җирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәҗәгатьләргә гражданнарның конституциячел хокукларын гамәлгә ашыру, гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эш кабул итү һәм оештыру тәртибен җайга салу максатларында КАРАР БИРӘМ:

1. Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнарны шәхси кабул итү һәм гражданнар мөрәҗәгатьләрен карауны тәэмин итү тәртибен 1нче кушымта нигезендә расларга.

2. Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнарның мөрәҗәгатьләренә анализ ясау тәртибен 2 нче кушымта нигезендә расларга.

3. Нурлат муниципаль районы башлыгы урынбасары, Нурлат муниципаль районы Советы аппараты җитәкчесе, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районының җирле үзидарә органнары җитәкчеләренә:

гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне оештыру буенча Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү тәртибендә бәян ителгән тәкъдимнәрне кулланырга;

гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау, гражданнарны шәхсән кабул итү һәм аларның проблемаларын объектив хәл итү өчен кирәкле шартларны тәэмин итү;

кабул итү көнендә район һәм шәһәр чараларын үткөрүне планлаштырмаска.

4. Авыл җирлекләре башлыкларына, район предприятиеләре, учреждениеләре һәм оешмалары җитәкчеләренә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне уздыру эшендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау һәм Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнарны шәхсән кабул итүне тәэмин итү тәртибендә һәм Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар мөрәҗәгатьләрен анализлау тәртибен бәян ителгән тәкъдимнәрне файдалануны тәкъдим итәргә.

5. «Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү эше тәртибен раслау турында» Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы башлыгының 2021 елның 18 маендагы 29 номерлы карарын үз көчен югалткан дип танырга.

6. Әлеге карарны Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында бастырырга <http://nurlat.tatarstan.ru/>

7. Карарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Советы аппараты җитәкчесенә йөкләргә.

Татарстан Республикасы Нурлат
муниципаль районы башлыгының
2025 елның 23 июлендәге 66 номерлы
карауына 1нче кушымта

Татарстан Республикасы
Нурлат муниципаль районында гражданның шәхси кабул итү һәм
гражданның мөдәриятләрен карауны тәмин итү тәртібе

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Тәртип Россия Федерациясе гражданның язма һәм телдән мөдәриятләрен (алга таба - мөдәрият) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карауны һәм үтәүне тикшереп торучы кагыйдәләрен билгели, мөдәриятләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөдәриятләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Нурлат муниципаль районында гражданның кабул итүне оештыру тәртібен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданның мөдәриятләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон), «Татарстан Республикасында гражданның мөдәриятләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле барлык мөдәриятләргә кагыла.

1.2. Граданның язма мөдәриятләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.3. Мөдәриятләрне карау җирле үзидарә органнары җитәкчеләренең вазыйфаи бурычы яисә аларның язма йөкләмәсе буенча - компетенция чикләрендә башка вазыйфаи затларның вазыйфаи бурычы булып тора.

Җитәкчеләр җирле үзидарә органнарында мөдәриятләрне карау һәм гражданның кабул итү эшен дәрәжә оештырган өчен шәхсән җаваплы.

1.4. Карары җирле үзидарә органы компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөдәриятләр, 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 1, 4 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш, гражданның мөдәрияттә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә күчерелә. Хәбәрнамә текстында 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның тиешле мәддәсенә сылтама булырга тиеш. Икенче нөсхә җирле үзидарә органы эшенә теркәлеп куела.

Язма мөдәрияттә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәрәжә органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кергән очракта, мөдәрият күчермәсе теркәлгән көннән җиде көн эчендә тиешле дәрәжә органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясындагы 4 өлеше).

1.5. Карарга карата шикаять белдерелә торган дәрәжә органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка (гамәл кылмавына) карата шикаять җибәрү тыела (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясындагы 6 өлеше).

Әгәр шул тыюга бәйле рәвештә, мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять җибәрү мөмкин булмаса, димәк, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә судта шикаять белдерү яисә гамәл кылмау хокукын аңлату белән кире кайтарыла (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясындагы 7 өлеше).

1.6. Язма мөрәжәгатъ тексты укылышка бирелмәгән очракта, мөрәжәгатъкә җавап бирелми, һәм ул дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатъ юллаган гражданинга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлеше). Күрсәтелгән мөрәжәгатъ җирле үзидарә органы эшенә кушып бирелә.

Язма мөрәжәгатъ тексты тәкьдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәгән очракта, мөрәжәгатъкә җавап бирелми һәм ул үз компетенцияләре нигезендә дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка карауга юлланмый, бу хакта мөрәжәгатъне теркәгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатъне җибәргән гражданинга хәбәр ителә.

1.7. Мөрәжәгатъне җибәргән гражданның фамилиясе булмаган язма мөрәжәгатъкә һәм җавап җибәрелергә тиешле почта адресына җавап бирелми (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 1 өлеше). Мондый мөрәжәгатъне җирле үзидарә органы җитәкчесе аноним дип таний һәм тиешле эшкә урнаштыра.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатътә шәхси һәм иҗтимагый иминлеккә янауы җинаятлар һәм вакыйгалар турында мәгълүмат булса, мөрәжәгатъ теркәлергә һәм тиешле компетентлы органнарга җибәрелергә тиеш.

1.8. Суд карарына шикаять белдерелә торган мөрәжәгатъ җибәргән гражданинга өлеге суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлатып кире кайтарыла (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 2 өлеше).

1.9. Әгәр кергән мөрәжәгатътә җирле үзидарә органнары вазыйфаи затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз яисә мыскыллы әйтелмәләр булса, ул анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатъ җибәргән гражданинга мөрәжәгатъ итү хокукыннан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр ителә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 3 өлеше). Мөрәжәгатъ тиешле чаралар күрү өчен тиешле органга җибәрелә.

1.10. Гражданның язма мөрәжәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатъләргә бәйле рәвештә асылы буенча язма җаваплар күп тапкырлар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатътә яңа дәлилләр яки хәлләр китерелмәсә, җирле үзидарә органы җитәкчесе, күрсәтелгән мөрәжәгатъ һәм элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатъләр бер үк җирле үзидарә органына яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган очракта, өлеге мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатънең нигезсез булуы һәм җавап белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 5 өлеше). Өлеге карар турында мөрәжәгатъне җибәргән гражданинга хәбәр ителә.

Җаваплары «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма мөрәжәгатъ совет аппаратына яисә вазыйфаи затка кергән очракта мөрәжәгатъ җибәргән гражданинга мөрәжәгатъ теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә рәсми «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге мөрәжәгатътә куелган сорауга җавап, шул ук вакытта мөрәжәгатъ урнаштырылган сайтның, суд карарына шикаять бирелгән булса, кире кайтарылмый (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлеше).

1.11. Нурлат муниципаль районы башлыгы тарафыннан гражданның шәхсән кабул итү (алга таба - бүлек) сишәмбе көнне сәгать 14.00тән 16.00 сәгатькә кадәр алдан язылу буенча шәхсән үзе тарафыннан үткәрелә.

Нурлат муниципаль районы башлыгы урынбасары, район Советы аппараты житекчесе, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы жирле үзидарә органнары житекчеләре тарафыннан гражданның кабул итү атна саен 14.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр алдан язылу буенча үткәрелә.

Шулай ук югарыда күрсәтелгән вакытта авыл жирлекләре башлыкларына, муниципаль берәмлекләрнең вәкиллеке органнары депутатларына, район предприятиеләре, учреждениеләре һәм оешмалары житекчеләренә гражданның шәхсән кабул итү тәкъдим ителә.

1.12. Көннәр һәм сәгатьләр, телефоннар кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны турында мәгълүмат Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнарының административ биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.13. Һәр жирле үзидарә органында гражданның кабул итү язмасын һәм исәбен гражданның мөрәҗәгатьләре белән эшләр өчен җаваплы вазыйфаи зат алып бара. Телдән мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеген, кушымта нигезендә, гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Кабул итү датасы һәм вакыты мөрәҗәгать итүчегә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

1.14. Шәхси кабул иткәндә гражданның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 13 статьясындагы 2 өлеше).

Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәҗәгате каралмый.

1.15. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи (яисә вәкаләтле) зат гражданның игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәҗәгатенә асылын җентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп итмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгатькә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Башка очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмага җавап бирелә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 13 статьясындагы 3 өлеше). Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать өлесе Тәртип билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә жирле үзидарә органнары компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданның кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 13 статьясындагы 5 өлеше).

Шәхси кабул итү барышында гражданның, элеккер мөрәҗәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәҗәгатьләрне караудан баш тартырга мөмкин (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 13 статьясындагы 6 өлеше).

1.16. Жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары гражданның шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча жирле үзидарәнең башка органнарына, предприятиеләргә, оешмаларга һәм учреждениеләргә мөрәҗәгать итәргә хокукы, аларның житекчеләре һәм хезмәткәрләре түбәндәгеләргә бурычлы:

кирәкле белешмә һәм мәгълүмат материалларын (норматив хокукий актлар нигезендә хәбәр ителергә тиешле белешмәләрдән тыш) тапшырырга;

квалификацияле консультацияләр, элемент белән тәэмин итәргә;

Хезмәткәрләргә кабул итү мәҗлесен тормышка ашыру өчен һ.б. җиһазларга.

2. Гражданның хатларын кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу

2.1. Килгән почта жиберүләрендә булган шартлаткыч, агулы һәм башка куркыныч вложениеләрне вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатыннан, аларны тышкы яктан тикшерү үткәрелә. Мондый капитал салулар ачыкланган яисә аларның булуында шик туган очракта почта жиберүләре белән алга таба эш кичекмәстән туктатыла һәм куркынычсызлык органының тиешле бүлекчәсе белгече чакырыла. Белгечне чакыру белән бер үк вакытта почта жиберүләрен мәжбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинаятьләрне кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәжәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дөреслеген тикшерелә. Билгеләп житкерелмәгән хатлар кичекмәстән адресатка юнәлеш бирү өчен яшерен рәвештә элементта предприятиесенә әйләнеп кайта.

Конвертларны ачканда аларда хат һәм документлар булу (өзелгән документлар беркетелә) тикшерелә, алар конверт белән беркетелә, килгән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия кенәгәсе, һ.б., шулай ук фотосурәтләр һәм башка кушымталар) язуга беркетелә. Кушымтаның яисә хатның текстының булмавы ачыкланган очракта, бу хакта мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәжәгатьләр жирле үзидарә органына кергәннән соң өч көн эчендә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясындагы 2 өлеше) теркәлә һәм электрон документлар әйләнеше системасына салына.

2.4. Һәр мөрәжәгәتكә теркәлү номеры бирелә, ул мөрәжәгать авторының башлангыч хәрәфеннән һәм тәртип номерыннан тора (мәсәлән, «Д-19», «С-63»), күмәк һәм аноним мөрәжәгатьләр индексында «Кол» һәм «Ан» хәрәфләре бар. Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәжәгатьләр нумерациясә беренче номердан башлана.

2.5. Жирле үзидарә органына кәгазьдә яисә электрон почта аша кергән язма мөрәжәгатьләр электрон документлар әйләнеше системасына мәжбүри йөкләнергә тиеш.

2.6. Граждандан тарафыннан шикаятьтә күрсәтелгән күрсәткечләр ахыргы карарны чыгару өчен житәрлек булмаса, учреждениедән яисә гамәлләренә карата шикаять бирелә торган заттан карар кабул итүнең нигезлелеге турында бәяләмә белән тикшерү материаллары соратып алына. Кирәк очракта, жирле үзидарә органы житәкчесенә күрсәтмәсә буенча, шикаятьне урында тикшерү өчен, жирле үзидарә органнары хезмәткәрләренә комиссия тарафыннан чыгуы оештырылырга мөмкин.

2.7. Башкаручы мөрәжәгәتكә, эчтәлеккә, ачыклыкка һәм төгәллеккә җавап биргән, норматив актларга сылтаманың дөреслегенә кул куйган затлар белән бер үк вакытта җаваплы була.

2.8. Әгәр барлык мәсьәләләр дә тикшерелгән булса, гражданның хатлары рәхсәт ителгән дип санала, алар буенча кирәкле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнарда туры килә торган төгәл җаваплар бирелгән.

2.9. Жирле үзидарә органнары житәкчеләре һәм башка вазыйфаи затлары:

а) мөрәжәгәтне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, кирәк булган очракта мөрәжәгать жибергән граждандан катнашында тәэмин итәләр;

б) мөрәжәгәтне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны башка дәүләт органнарында, жирле үзидарә органнарында һәм башка вазыйфаи затлардан соратып алалар;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) мөрәжәгәттә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 1 - 6 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш, язма җаваплар бирәләр;

д) гражданга аның мөрәжәгатенәң үз компетенцияләре нигезендә башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка карауга җибәрелүе турында хәбәр ителәр.

2.10. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 3 өлеше, 10 статьясындагы 4 өлеше).

2.11. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка фаш итү рәхсәт ителми. Шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү факты һәм аны карау нәтиҗәләре турында, иминлек органнарында мөрәжәгатьләрне карауга турыдан-туры катнашы булмаган затларга хәбәр ителергә тиеш түгел. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка язмача мөрәжәгать җибәрү (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше).

2.12. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка кергән гражданның язма мөрәжәгатьләре аларның компетенцияләре нигезендә теркәлгәннән соң 30 көн эчендә карала.

2.13. Жирле үзидарә органына кергән һәм жирле үзидарә органы бүлекчәсенә үтәү өчен тапшырылган мөрәжәгатьләрне карау срогы аларның жирле үзидарә органында теркәлгән көне булып санала. Мөрәжәгатьләрне карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына җавап җибәрү датасы санала.

2.14. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар чыккан таратуның хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләрне таратмыйча гына бирелә алмаса, мөрәжәгать юллаган гражданга, күрсәтелгән белешмәләрне фаш итүнең рәхсәт ителмәвенә бәйле рәвештә, анда куелган сорауның асылы буенча җавап бирү мөмкинлегенә булмаска турында хәбәр ителә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 6 өлеше).

2.15. Язма мөрәжәгатькә җавап район башлыгы, район Советы, жирле үзидарә органы бланкында эзерләнә һәм җитәкче, яисә моңа вәкаләтле башка зат тарафыннан имзаланган.

Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә Совет аппаратына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм Совет аппаратына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча һәм язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, Совет аппаратына яисә вазыйфаи затка тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына карата шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарын шикаять итү тәртибен аңлатуга карата, җавап, 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Нурлат муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында: <https://nurlat.tatarstan.ru/> адресы буенча урнаштырылырга мөмкин.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәжәгатенә җавап (коллектив мөрәжәгать) беренче имзалаган зат исеменә (әгәр мөрәжәгатьтә конкрет зат әйтелмәсә) яки аерым очракларда - мондый мөрәжәгатьне имзалаучыларның һәркайсына җибәрелә.

2.16. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән телдә кайсы башка телдә мөрәжәгать итәргә хокукы. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин.

булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла ("Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 4 статьисы).

2.17. Жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эш, жирле үзидарә органнарының хокукий актлары таләпләре нигезендә, башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

3. Аерым төр мөрәҗәгатьләр белән эшләү

3.1. Депутатларның мөрәҗәгатьләре.

Депутат хаты булып, кагыйдә буларак, документ бланкында рәсмиләштерелгән һәм депутат (депутатлар) имзасы булган мөрәҗәгать тора.

Депутатларның мөрәҗәгатьләре жиде көн эчендә карала һәм депутатка күрсәтелгән сроктан да соңга калмыйча соратылган мәгълүмат һәм белешмәләр бирелә.

Депутатларның мөрәҗәгатьләре аерым контрольгә алына.

3.2. Кабат кәргән хатлар.

Кабат кәргән хатлар дип бер үк заттан бер үк мәсьәлә буенча кәргән тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикәятләр санала, әгәр беренче мөрәҗәгать бирү вакытыннан соң законнарда билгеләнгән карау срогы яисә мөрәҗәгать итүче аның мөрәҗәгате буенча кабул ителгән карар белән килешмәсә.

Хат кабат кәргәндә аңа булган язышу һәм теркәү-контроль карточкасы сайлап алына.

Бер үк авторның төрле мәсьәләләр буенча язган хатлары кабат язган дип саналмый.

3.3. Сукуырларның рельеф-нокта шрифтында язган хатлары Бөтенроссия сукуырлар җәмгыяте бүлегенә күчерелә. Мөрәҗәгатьне күчәргәннән соң, белгечләр каравына тапшырыла. Аларны карау срогы тәржемә ителгән көннән исәпләнә.

4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

4.1. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

4.2. Гражданнарның жирле үзидарә органына кәргән коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләре әлегә Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

4.3. Мөрәҗәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, коррупциячел хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланганнан соң, мөрәҗәгать кичекмәстән Главага тапшырыла. Башлык резолюцияне куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәҗәгатьне карау аерым контрольгә куела.

4.4. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләрен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне жибәрү.

4.5. Мөрәҗәгать карары яисә гамәл (гамәл кылмавы) мөрәҗәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жибәрелми.

4.6. Мөрәҗәгатьтә әзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә башкаручы зат

турында белешмеләр булган очрактарда мөрәҗәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына теркәлә һәм җибәрелә.

4.7. Мөрәҗәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәткә бәйлә бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә таләпләрне үтәмәве турында, муниципаль хезмәткәрнең мәнфәгатьләр конфликтына китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы, мәнфәгатьләр конфликты барлыкка килү турында, муниципаль хезмәткәрләрнең башка коррупцион хокук бозуларны кылу ихтималы турында белешмәләре булган очракта, район башлыгы хокук бозуларны профилактикалау буенча кадрлар хезмәте бүлекчәсе вазыйфаи затының (коррупциячел һәм башка хокук бозуларны профилактикалау эше өчен җаваплы вазыйфаи затларның) доклад язмасы нигезендә мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерү үткәрүнең максатка ярашлылыгы турында карар кабул итә. Әлеге тикшерү хезмәт тәртибенә карата таләпләрнең үтәлешен (муниципаль хезмәткәрләрнең «коррупциягә каршы торышында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль законда, башка федераль законнарда билгеләнгән чикләүләрне һәм тыюларны, мәнфәгатьләр конфликтын булдырмау яисә җайга салу турындагы таләпләрне үтәвен, аларның бурычларын үтәвен) тикшерү булып тора һәм «Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүне дөгъвалаучы граждандар һәм Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан тапшырыла торган белешмәләрнең дөреслеген һәм тулылыгын, Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә таләпләрне үтәвен тикшерү турында» Татарстан Республикасы Рәисенең 2015 елның 2 февралендәге ПУ-71 номерлы Указы нигезендә үткәрелә.

4.8. Мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын уздыру юлы белән тикшерүгә мөhtaҗ булса, мөрәҗәгәтьне карау процессында оператив-эзләү эшчәнлеген башкаруга вәкаләтле дәүләт органнарына запрос җибәрелә.

4.9. Күрсәтелгән тикшерүне уздырганда муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен һәм (яисә) мәнфәгатьләр конфликтын җайга салу турындагы таләпләрне үтәмәве турында таныклы торган фактлар ачыкланса, башлык муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләүче затларның вазыйфаи тәртибе таләпләрен үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын җайга салу (алга таба - Комиссия) буенча Нурлат муниципаль районы комиссиясенә тикшерү материалларын тапшыру турында карар кабул итә.

Күрсәтелгән мәсьәләне карау турында карар кабул ителгәндә Комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук Комиссия утырышын норматив хокукий актлар нигезендә эзерләү эше оештырыла.

4.10. Мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча мөрәҗәгать итүчегә җавапта уздырылган чаралар нәтиҗәләре һәм тикшерүләр турында, Комиссия карарлары (булган очракта), шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында йә тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларының дөрес булмавы турында мәгълүмат булырга тиеш.

4.11. Мөрәҗәгать гражданды мөрәҗәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап җибәрелгәннән соң контрольдән алына.

5. Гражданның мөрәҗәгатьләре белән эш торышын тикшерү һәм аларны карауны тикшереп торы. Мөрәҗәгатьтәгә мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

5.1. Җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары үз компетенцияләре чикләрендә мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тора, граждандардан килгән мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеген анализлай, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында

ачыклау һәм бетерү чараларын күрә (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясы).

5.2. Жирле үзидарә органнарында башкару сроклары буенча барлык язма мөрәжәгатьләр тикшерелергә, аларны карау таләп ителә торган нәтижәләр турында тиешле органнар яисә вазыйфаи затлар соравы буенча мәғлүматны бирергә яисә тапшырырга тиеш.

5.3. Контроль буенча турыдан-туры эш жирле үзидарә органнарының контроль буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи затларына йөкләнә.

Мондый контрольне гамәлгә ашыручы затлар түбәндәгеләргә хокуклы:

а) башкаручылардан һәм аларның турыдан-туры житәкчеләреннән мөрәжәгатьләрне карау барышы турында кирәкле белешмәләр соратып алырга;

б) мөрәжәгатьләрне карау торышын чагылдыра торган материаллар белән билгеләнгән тәртиптә танышырга;

в) мөрәжәгатьләрне карауны тикшереп торы барышында ачыкланган житешсезлекләрне бетерү буенча тиешле вазыйфаи затларга тәкъдимнәр кертергә.

5.4. Мөрәжәгатьләр белән эшләнүнең торышы (мөрәжәгатьләр белән эшләнүне камилләштерү буенча үткәрелә торган кыска мәғлүмати-статистик мәғлүматлар һ.б.) жирле үзидарә органнары һәм массакүләм мәғлүмат чаралары эшчәнлегә турында еллык хисапларда чагылырга мөмкин.

Татарстан Республикасы
Нурлат муниципаль
районында гражданнар
мөрәҗәгатьләрен карау һәм
шәхсән кабул итүне тәэмин
итү буенча эш тәртибенә
кушымта

Гражданнарны шәхси кабул итү картасы

Кабул итү датасы: "___" _____ 20__ ел

№ _____

Фамилиясе

Исем _____

Әтисе (булган очракта) _____

Җавап җибәрү өчен почта адресы: _____
(кирәк булганда)

Социаль нигезләмә _____ **Ташламалы состав**

Кабатлык: әйе, юк _____

Телдән мөрәҗәгать итүнең кыскача эчтәлегә:

Кабул итү нәтиҗәләре турында мәгълүмат:

Кабул итүне кем уздырган _____
(вазыйфасы, Ф.И.А.и.)

Имза _____

Телдән җавап бирергә риза _____

Имза _____

Искөрмө _____

**Мөрөжөгатыне карау максатларында минем шәхси мәгълүматларны эшкөртүгө һәм
саклауга ("Шәхси мәгълүматлар турында" Федераль закон 27.07.2006 N 152-ФЗ)**

Имза _____

**Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар
мөрәҗәгатьләренә анализ ясау тәртібе**

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнде һәм гражданнарның Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районының жирле үзидарә органнарына килгән мөрәҗәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Жирле үзидарә органнарына кERGән мөрәҗәгатьләргә анализлау тиешле чорда килгән мөрәҗәгатьләргә исәпкә алып гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән “Электрон Хөкүмәт” телефоны буенча язма рәвештә яисә электрон почта аша, гражданнарны шәхси кабул итү барышында Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының “Электрон Хөкүмәт” электрон документлар әйләнеше системасында теркәлгән “кайнар линия” телефоны буенча.

3. КERGән мөрәҗәгатьләргә анализлау һәр яртыеллык йомгаклары буенча (хисап чорыннан соң килә торган айның 15 числосына кадәр) гамәлгә ашырыла.

4. Мөрәҗәгатьләргә анализлау электрон документ формасында килгән, адресланган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләргә саны, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, жирле үзидарә органы житәкчесе һәм аның урынбасарлары тарафыннан шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, күчмә кабул итү, мөрәҗәгатьләргә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән мөрәҗәгатьләргә тематикасы турында, шул исәптән кабул ителгән норматив-хокукий һәм башка актлар турындагы мәгълүматны (булган очракта) үз эченә алырга тиеш.

5. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен анализлау ачык мәгълүмат булып тора, Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.