



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

19.03.2025

Мөслим ав.

№ 100

**Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең күннән күннең кагыйдәләрен һәм тәртибен раслау турында» 2005 елның 15 апрелендәге 190 номерлы каарын гамәлгә ашыру максатларында, Мөслим муниципаль районның Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең күннән күннең кагыйдәләрен һәм тәртибен раслау турында» 2024 елның 4 сентябрендәге, 383 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.

2. Мөслим муниципаль районаны Башкарма комитетының «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2024 елның 4 сентябрендәге, 383 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Әлеге каарны Мөслим муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-коммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында һәм хокукий мәгълүматның рәсми порталында түбәндәге веб-адрес буенча халыкка житкерергә: [http:// www.muslimovo.tatar.ru/](http://www.muslimovo.tatar.ru/)

4. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемдә калдырам.

**Башкарма комитеты Житәкчесе**

**И.Ф.Салихҗанов**

Татарстан Республикасы Мөслим  
муниципаль районны Башкарма комитеты  
каарына күшымта  
«\_\_\_» \_\_\_\_ 2025 ел № \_\_\_\_

**Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж затларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар (алга таба – гариза бирүче):

1) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза белән мөрәҗәгать иткән Татарстан Республикасында яшәүче, ул әгъза булып тора (яки үз исеменнән, әгәр никахта тормаса);

2) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, әгъзасы булып торган яшь гайлә исеменнән гариза бирүче Россия Федерациясе гражданы;

3) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, Татарстан Республикасының авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген гамәлгә ашыручы һәм үзе әгъза булган (яки никахта тормаган булса, үз исеменнән) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза бирүче Россия Федерациясе гражданы.

Гариза бирүчеләрнең мәнфәгатьләрен гариза бирүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләт биргән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – гариза бирүче вәкиле) яклый ала.

**2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

**2.1. Муниципаль хезмәт атамасы**

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую

**2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармабоеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районны Башкарма комитеты (алга таба - Орган).

## 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы

### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе:

- 1) гариза бирүче гайләсен социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә қую түрында карар (1 номерлы күшымта);
- 2) яңадан теркәү түрында хәбәрнамә (2 номерлы күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу түрында карар (3 номерлы күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетына (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) «Электрон имза түрында» 2011 елның 6 апрелендәгә 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Орган вазыйфаи затының(яки Орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә (алга таба - Республика порталы).

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба – КФУ) кәгазьдә бастырылган, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган орган жибәргән электрон документ нөсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты**

### 2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:

- 1) исәпкә куелу - 30 календарь көннән артык түгел;
- 2) яңадан теркәлү - 30 календарь көннән артык түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгән көннән соң килә торган көннән исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

## 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукий нигезләр.

### 2.5.1. Органның рәсми сайтында, Республика порталында урнаштырыла:

- муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазифаи затлар турында белешмәләр;

- муниципаль хезмәт күрсәтә торган Органның, вазифаи затның, муниципаль хезмәткәренең, Орган хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат.

**2.5.2.** Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

## 2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге.

**2.6.1.** Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бирүче түбәндәгे документларны тапшыра:

1) гариза бирүченең һәм аның гайләсенең 14 яштән өлкәнрәк әгъзаларының шәхесен раслаучы документ (купфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза һәм анкета:

- органга һәм КФУкә мөрәжәгать иткәндә кәгазьдәге документ рәвешендә (исәпкә куелган очракта 5 нче күшүмтә, яңадан теркәлгән очракта-7 нче күшүмтә);

- Бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр көртү юлы белән тутырыла); ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап, гариза бирүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) күчемсез милек объектларына хокук Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында теркәлмәгән булса, гариза бирүченең, аның гайлә әгъзаларының милке булып торган күчемсез милек объектларына хокук билгели торган документлар (торак урынга һәм жиргә милек турындагы таныклык, аренда килешүе, түләүсез файдалану килешүе, бүләк итеп бирү килешүе h.b.) яки аларның нотариаль расланган күчермәләре;

5) ордер (наем, поднаем, аренда, субаренда килешүе);

6) торак урынга хокук күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта – торак урынның (фатирның) техник планы яки техник паспорты;

7) хезмәт кенәгәсе (эш бирүче тарафыннан таныкланган барлык битләрнең күчермәсе) яисә гариза бирүченең 2020 елның 1 гыйнварына кадәрге чорга һәм аның гайлә әгъзаларына кадәрге хезмәт стажы турындагы документлар, моңа хезмәт эшчәнлеге башкарылмаган очраклар керми;

8) студентлар билеты яки уку урынын раслаучы документ (укучылар өчен);

9) хәрби хезмәт узу турында белешмә;

10) һөнәри белем бирү оешмаларында һәм югары белем бирү мәгариф оешмаларында белем алушыларга, фәнни-педагогик кадрлар әзерләү программалары буенча көндезге формада белем алучы аспирантларга, югары белем бирү мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторантларына, рухи белем бирү оешмаларында белем алушыларга түләнә торган стипендия күләме яки гражданнарның күрсәтелгән категорияләренә медицина күрсәткечләре буенча академия ялында булу чорында компенсация түләүләре күләме турында тиешле мәгариф оешмасыннан бирелгән белешмә (тиешле түләүләрне алучы (алган) затлар өчен);

11) ата булуны билгеләү турында яки ата булуны тану фактын билгеләү турында суд каары булган очракта, законлы рәвештә гамәлгә кергән әлеге суд каары (суд каарын кабул иткән суд тарафыннан расланган күчермә);

12) гариза бирүчегә һәм/яисә гариза бирүченең гайлә әгъзаларына карата туганлык мөнәсәбәтләрен билгеләү яисә туктату, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү, вафат, хәбәрсез юкка чыккан дип тану турында суд каары булган очракта, әлеге суд каары (суд каарын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

13) гражданинның социаль ярдәм алу хокуқын раслый торган таныклыклар һәм документлар;

14) әлеге хокукны исәпкә алып, чиратка куела торган затлар өчен өстәмә мәйдан алу хокуқына ия булу турындагы документлар;

15) чит дәүләтнең вәкаләтле органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркәве турында таныклыклар һәм аларның нотариус тарафыннан таныкланган рус теленә тәржемәсе (булган очракта);

16) гражданлык хәле актларын теркәү органнары яки Россия Федерациясенең консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар;

**2.6.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәгे ысууларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:**

- 1) күпфункцияле үзәк аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә; ;
- 2) Бердәм портал, Республика порталы аша – электрон формада;
- 3) Органга – шәхсән яки кәгазь чыганакта почта аша.

**2.6.3. Физик затлар гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм республика порталы аша жибәргәндә гаризага гади электрон имза белән имза салалар.**

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язын стандарттан түбән булмаган дәрәҗәдә расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктының 3 пунктчасында күрсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда, гариза бирүче 2011 елның 6 апрелендәгэ 63-ФЗ номерлы «Электрон имза турында»гы федераль закон таләпләре нигезендә әлеге документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, шул исәптән нотариуслар

тарафыннан имзаланган документларның электрон образларын яки электрон формадагы документларны тапшыра.

**2.6.4. Гариза бирүчедән тұбәндегеләрне таләп итү тыела:**

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлықка килә торған мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки башкару каралмаган гамәлләр қылуны;

2) 210-ФЗ номерлы федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән хезмәтләрдән файдаланудан, мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә тапшырыла торған документлар һәм мәгълүмат алудан (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләрдән) тыш, муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләр, шул исәптән килемштерүләр башкаруны;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыруны, тұбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде беренче тапкыр гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләр үзгәреү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту түрүндеги гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканнан соң гариза бирүче тарафыннан тапшырылған һәм элегрәк тапшырылған документлар жыелмасына көрмәгән документларда хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты узу яки мәгълүматның үзгәреүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканда, Органдагы вазифаи затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең хаталы яисә хокукка каршы килә торған гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланған очрагы (билгеләре) ачыклану. Бу хакта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне беренче тапкыр кире какканда, Орган житәкчесе имзасы белән гариза бирүчегә язмача хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу сорала;

4) документларга тамга салу яки аларны кире алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торған һәм федераль законнар белән билгеләнгән башка очраклардан тыш, электрон сурәтләре элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә танылланған документларны һәм мәгълүматны көгазь чыганакта тапшыруны.

**2.6.5. Гаризада һәм документларда күрсәтелгән белешмәләр үзгәргәндә гариза бирүче, элеге үзгәрешләр гамәлгә кергән көннән алып 30 көн эчендә, жирле**

үзидарә органнарының исәпкә кую урынына әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралған тәртиптә әлеге үзгәрешләр турында хәбәр итәргә тиеш.

2.6.6. Гариза бирүче торак урынны сайлау башкарыла торган календарь елда һәм торак урынны сайлау беркетмәсенә кул куйганчы, социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукны раслау максатыннан, яңадан теркәү процедурасын үтәргә тиеш.

Яңадан теркәлу исәпкә куелу тәртибендә башкарыла.

Гариза бирүче исәпкә куелгеннан соң бер ел эчендә торак урын сайлаган очракта, яңадан теркәлү таләп ителми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

- 1) Орган-финанс-шәхси счетның күчермәсе;
- 2) мөрәжәгать итүченең 14 яшькә житмәгән барлық гайлә әгъзалары өчен туу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 3) мөрәжәгать итүчегә һәм/яки аның гайлә әгъзаларына никахлашу факты булганда никахлашу турында таныклык-Федераль салым хезмәте;
- 4) ата булуны билгеләү факты булган очракта ата булуны билгеләү турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 5) әгәр аерылышу вакытыннан 5 ел узмаса, никахны өзү турында таныклык күрсәтелгән чорда аерылышу факты булганда-Федераль салым хезмәте;
- 6) фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру факты булса, фамилияне, исемен, атасының исемен алыштыру турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 7) гайлә составын раслау өчен, үлем факты булганда ,үлем турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 8) аерым затның милкендә элек булган (хәзер бар булган) күчемсез милек объектларына хокуклары турында Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан өзөмтә – «Роскадастр» гавами-хокукый компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы (Роскадастр);
- 9) күчемсез милек объекты турында бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан өзөмтә-«Роскадастр» гавами-хокукый компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы (Роскадастр);
- 10) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында белешмәләр-Орган;
- 11) 12) Россия Федерациисе Хезмәт кодексының 66.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге турында белешмәләр – Россия Федерациисе пенсия һәм социаль иминиятләштерү фонды;
- 12) физик затларның, шәхси эшмәкәрләрнең, махсус салым режимнарын кулланучы үзмәшгуль салым түләүчеләрнең керемнәре турында мәгълүматлар – Федераль салым хезмәте;

13) физик затлар файдасына иминият кертемнәрен түләүчеләр тарафыннан башкарылган түләүләр турында, Россия Федерациисе законнары һәм (яисә) Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган түләүләр рәвешендә пенсияләр, пособиеләр һәм социаль ярдәмнәң башка чаралары турында белешмәләр-Россия Федерациисе Пенсия һәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы;

14) пособиеләрне билгеләү турында белешмәләр – Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгы;

15) салым органнарында исәпкә кую турында белешмәләр – Федераль салым хезмәте;

16) индивидуаль (шәхси ләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында мәгълүматлар – Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминиятләштерү фонды;

17) иминият стажы турында белешмәләр – Россия Федерациясенең пенсия һәм социаль иминият фонды;

18) билгеләү турында опека органы актыннан белешмәләр-социаль тәэмин итүнен Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

19) яшәү урыны (тору) турында белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлыгы ;

20) салым органының барлык гайлә әгъзаларына салымнар һәм жыемнар турында Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычлары булмавы турындагы мәгълүматлары – Федераль салым хезмәте;

21) оешманың социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә оешма хезмәткәрен кабул иту турында жирле үзидарә органы житәкчесе адресына үтенечнамәсе-Орган;

22) гражданинарның аерым категорияләрен торак белән тәэмин иту буенча федераль һәм республика программаларында катнашу турында белешмәләр-Орган;

23) ышанычнамәне бирү факты һәм эчтәлеге турында белешмәләр-нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.8 мөрәҗәгать итүче регламентның 2.6.7 пунктның 1 – 23 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә гаризаны Республика порталы аша яки кәгазьдә КФУ аша биргәндә бирергә хокуклы.

2.6.9. Күрсәтелгән дәүләт хакимије органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләр тапшырмау (уз вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарның соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырға тиеш.

2.6.11. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр, шул исәптән мөрәҗәгать итүчененең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен түләү көртүен раслый торган белешмәләр документларын таләп итү тыела.

Мөрәҗәгать итүченен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар

карамагындағы белешмәләр булған документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булған документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге  
(документларны асылы буенча карамайча кайтару)**

**2.7.1. Документларны кабул итудән баш тарту өчен нигез булып:**

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиешле документларны тапшырмау йә каршылыклы белешмәләр булған документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүнде мәгълүматны расламау, гариза би्रүче исеменнән гаризаның (мөрәжәгатьнен) моңа вәкаләте булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган hәm (яки) каршылыклы мәгълүматларны, эчтәлеген төгәл аңларга мөмкинлек бирми торған килешенмәгән төзәтүләрне, житди бозуларны үз өченә алған документлар, гамәлдән чыккан документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булып тормаган затның муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать итүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри тутырылырга тиешле юлларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында hәm тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

7) электрон формадагы гаризаның (мөрәжәгатьнен) hәm башка документларның, гамәлдәге законнарны бозып, электрон имзадан файдаланып имзалануы;

8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган таләпләргә туры килмиләр hәm (яки) уқылмыйлар.

**2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.**

**2.7.3. Гаризаны hәm муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту түрүндагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, органның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып алғаннан соң да гариза теркәлгән көннән алып 7 эш көннән дә артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.**

**2.7.4. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту түрүндагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентның 4 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (органы) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана hәm мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына hәm (яисә) КФУ-гә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту.**

**2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәm документлар муниципаль хезмәт күрсәту вакыты hәm тәртибе түрүнде Бердәм порталда**

бастырылган мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаларны һәм башка документларны кабул итүне кире кагу тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне тұктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтуне кире кагу өчен нигезләр:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләр:

1) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтажларны исәпкә кую хокуқын расламый торған документлар һәм мәгълүматлар алу;

2) гариза бириүче тарафыннан тапшырылған документларда дөрес булмаган мәгълүмат ачыклану;

3) торак шартларын начарайтуға китергән гамәлләр башкарылған көннән алыш вакыт үткәнчө (биш ел) документлар тапшыру (әгәр әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында билгеләнгән зат гариза бириүче булып торса);

4) маҳсуслаштырылған оешма белән төзелгән шартнамәләр буенча элек гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэммин итү буенча федераль һәм республика программалары буенча сатып алынған торак урыны бәясен тулысынча түләмәү, шул исәптән маҳсуслаштырылған оешма белән төзелгән шартнамә буенча максатчан акчалата заемны түләү максатларында тулысынча кире кайтармау;

5) шуши Регламентның 1.5 пунктында күрсәтелгән «яшь гайлә» төшөнчәсенә туры килмәү (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булса);

6) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычы булу.

7) яшь гайләләр өчен социаль ипотека программасында кабат катнашу очрагыннан тыш, гайлә составы артуға бәйле рәвештә социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтаж яшь гайләне жирле үзидарә органнары кабат тану очрагыннан тыш (яшь гайлә мөрәжәгать итүче булса гына);

8) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны гариза бириүче теләге буенча кайтарып алу.

2.8.2.2. Яңадан теркәүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) гаризада күрсәтелгән һәм тапшырылған документларга туры килмәгән, исәпкә алу өчен нигез булган белешмәләр ачыклану;

2) исәпкә алганда вазифаи затларның хокуксыз гамәлләре очраклары ачыклану;

3) даими яшәү өчен Татарстан Республикасы чикләреннән чыгу;

4) әлеге Регламентта каралған нигезләрне югалту;

5) әлеге Регламентның 6 номерлы күшымтасындағы форма буенча исәптән төшерү турында гариза бириү;

6) яңадан теркәү барышында гариза бирүченең социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокулыгын расламый торган белешмәләр ачыклану;

7) махсуслаштырылган оешма реестрына керту турсында хәбәрнамә алган көннән алыш 90 көн эчендә гариза бирүче тарафыннан социаль ипотека килешүен төзөмәү;

8) ай саен түләүләр башкару турсында килешүе шартларын 6 айдан артык үтәмәү;

9) яклар килешүе буенча социаль ипотека килешүе өзелүгә бәйле рәвештә махсуслаштырылган оешма реестрыннан төшереп калдыру;

10) оешма житәкчесенең махсуслаштырылган оешмага жибәрелгән хаты, оешманың торак комиссиясе каары һәм, төшереп калдыру сәбәбен курсәтеп, мөрәжәгать итүчегә оешманың мәжбүри язма хәбәр итүе нигез булган оешма белән хезмәт мөнәсәбәтләре туктатылуға бәйле рәвештә реестрдан төшереп калдырулар (әгәр мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында курсәтелгән зат булса);

11) тәрбиясендә бала (балалар) булмаган яки ата-ана хокуыннан мәхрүм итеплән яки уллыкка алуы гамәлдән чыгарылган яшь гайлә тарафыннан Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзү (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында курсәтелгән зат гариза бирүче булып торган очракта).

12) Татарстан Республикасында торак урынны сайлап алу урыны буенча авыл торак пунктында хезмәт эшчәнлеген туктату турсында белешмәләр ачыкландыра (әгәр мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның 1.2 пунктының 3 бүлегендә курсәтелгән зат булса).

**2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.**

**2.8.5. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турсындагы каар, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, регламентның 3 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (органы) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турсында Каар кабул итеплән көнне мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУкә жибәрелә.**

**2.8.6. Муниципаль хезмәт курсәтү турсында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәтү вакытлары һәм тәртибе турсындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтүне кире кагу тыела.**

## **2.9. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган түләү күләме**

**Муниципаль хезмәт бушлай курсәтелә.**

**2.10. Гариза бирүче муниципаль хезмәт курсәтү турсында гариза тапшырганда һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсенн алганды, чиратта көтүнен максималь вакыты.**

2.10.1. Муниципаль хезмәттән файдалану түрүндә гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

## 2.11. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы мөрәжәгатен теркәү вакыты

2.11.1. Күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза бирүчегә гариза тапшырылган көнне күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры һәм гаризаны тапшыру көне күрсәтелгән раслама бирелә.

2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза тапшырылган көнне Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинеты һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәү номеры һәм аны тапшыру көне күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.11.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне Органның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү көне һәм тапшырылган документлар исемлеге күрсәтелгән раслама бирелә.

## 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә таләпләр.

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәклे жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырыла.

2.12.2. Инвалидларны социаль яклау түрүндагы Россия Федерациясе законнары нигезендә аларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүен тәэмин итү максатыннан түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэмин ителә.

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм чыгу, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге;

5) инвалиларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен кирәkle җиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын, аларның чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алып, тиешенчә урнаштыру;

6) инвалилар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын қулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап би्रү;

7) сурдотәржемәчегә һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рөхсәт итү;

8) озата баручы этне маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы «Озата баручы этне маҳсус укытуны раслый торган документ формасын һәм аны би्रү тәртибен раслау турында»гы әмере белән билгеләнгән тәртиптә бирелә торган документ булганда, озата баручы этне кертергә рөхсәт итү.

2.12.3. Административ регламентның 2.12.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қулланыла торган ҹаралардан инвалиларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм ҹараларга карата қулланыла.

### 2.13. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

документлар кабул итү һәм би्रү башкарыла торган бүлмәнең җәмәгать транспорты йәри торган урында урнашкан булуы;

белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысуулары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалиларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулый торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

Органдагы хезмәткәрләр тарафыннан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

гариза бирүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәту барышында, гариза һәм барлык кирәkle документларны тапшырганда, Орган яки күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре белән – бер тапкыр;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Органда яки күпфункцияле үзәктә электрон документның көгөз чыганактагы нөсхәсе формасында алу зарурлығы булган очракта – бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең вазифаи затлар белән бер тапкыр аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артык.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Республика порталыннан, терминал жайлланмаларыннан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бирүче Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинеты аша, Органда, күпфункцияле үзәктә алыша мөмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт, гариза бирүче теләге буенча, экстерриториаль принципка нигезләнеп, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә күрсәтелә.

## 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата башка таләпләр.

2.14.1. Кирәклө hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче: муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм вакыты турында Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган мәгълүмattan файдаланырга;

муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон сурәтләре элегрәк 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты белән расланган документларны hәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында мәгълүмат алыша;

муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алыша;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләрне судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган эшләргә (гамәл кылмауга) шикаять бирү.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру Республика порталында аның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла. Әлеге очракта гаризаны нинди дә булса башка төрле формада өстәмә рәвештә бирү кирәк түгел.

2.14.4. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэмин ителә:

гаризаны hәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларның күчермәсен алу hәм саклау мөмкинлеге;

гаризаның электрон формасы күчермәсен көгөздө бастыру мөмкинлеге; гаризаның электрон формасына элек кертелгән билгеләрне, шул исәптән гаризаның электрон формасына билгеләр кертүдә ялгышлар булганда һәм кабат керту өчен әйләнеп кайтканда, қулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта саклап калу мөмкинлеге;

гариза бирүче, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Бердәм порталда һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, белешмәләр кертә башлаганчы, гаризаның электрон формасында Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга қагылышлы өлештәге юлларны тутыру мөмкинлеге;

электрон гариза формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мөмкинлеге;

гариза бирүченең Республика порталында элек бирелгән гаризаларына – кимендә бер ел эчендә, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларына кимендә 3 ай эчендә керә алу мөмкинлеге.

2.14.5. Гариза бирүчеләр күпфункцияле үзәккә Республика порталы, күпфункцияле үзәкнең элементе үзәге телефоны аша кабул итүгә язылалар (алга таба – язылу).

Гариза бирүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылу өчен гариза бирүчегә система тарафыннан соратыла торган мәгълүматларны күрсәтү зарур, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Гариза бирүче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр ителгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза бирүчегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү көнен, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылып, гариза бирүче килмәгән очракта, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләү һәм аутентификацияләү үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәклө вакыт аралыгын исәпләү өчен тиешле белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза бирүчедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

**3.Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм башкару вакыты, аларны башкару тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләр эзлекелеген тасвирлау.

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен тапшыру (юллау);

6) техник хатаны төзәтү;

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр):

- гариза бирүче күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә – күпфункцияле үзәк хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүченең Органга мөрәжәгать итүендә - Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Башкарма комитетының территориаль үсеш бүлгеге баш белгече (алга таба - консультацияләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе һәм вакыты турында консультацияләр алу өчен гариза бирүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълуматны күпфункцияле үзәк сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Гариза бирүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакыты турында, шулай ук тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат гариза бирүчегә, муниципаль хезмәттән файдалану өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләрне дә кертеп, мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү.

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

купфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

купфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе: жибәрергә әзер гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчедән кабул ителгән документлар жыелмасын Органга электрон рәвештә (электрон эшнамәләр жыелмасы составында) гариза бирүче күпфункцияле үзәкнең структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән гариза һәм документлар жыелмасы (электрон эшнамә).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларны Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Республика порталы аша электрон формада бирү өчен гариза бирүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисә документларның электрон сурәтләрен беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәт күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын электрон формада раслый (электрон гаризада ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гаризада тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гаризада тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;  
электрон гаризаны жибәрү турында хәбернамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга жибәрелгән электрон эшнамә.

3.3.3. Документлар жыелмасын Орган тарафыннан карап тикшерү.

3.3.3.1. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документлар керү административ процедураларны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Башкарма комитетының территориаль үсеш бүлеге баш белгече (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

Эш номенклатурын нигезендэ гаризага номер hэм «Документларны тикшерүү» статусын бирэ, бу Республика порталындагы шэхси кабинетта чагыла;

килеп ирешкэн электрон эшлэрне, шул исэптэн гариза бирүче тарафыннан беркетелгэн электрон формадагы документларны hэм документларныц электрон сурэтлэрэн өйрэнэ;

документлар жыелмасыныц тулылыгын, электрон сурэтлэренең укылышын тикшерэ;

Бердэм порталга кереп, электрон имзаныц гамэлдэ булу шартларыныц үтэлешен тикшерэ (гариза бирүче тарафыннан көчэйтелгэн квалификацияле электрон имза куелган документларныц электрон сурэтлэрэ тапшырылган очракта).

Регламентныц 2.7.1 пунктында каралган нигезлэр булганда, муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында каар проектийн эзерли.

Өгөр көчэйтелгэн квалификацияле электрон имзаны тикшерүү нэтижэсендэ аныц гамэлдэ булу шартлары үтэлмэвэ ачыкланса, кире кагу турындаагы каар проекти аны кабул итү өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федераль законныц 11 статьясы пунктларын үз эченэ алырга тиеш.

Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирәkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проекти, баш тартуныц сэбэплэрэн күрсэтер (муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирәkle документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр мондый документларга карата билгелэнгэн талэплэрне бозуга бэйле булса, документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрдэ тапшырылмаган, дөрес булмаган hэм (яки) каршылыклы белешмэлэр булган, билгелэнгэн талэплэрне бозып рэсмиләштерелгэн документларныц (мэгълүматныц, белешмэлэрнен) исемнэрэ турындаагы мэгълүмат булырга тиеш), Регламентныц 4 номерлы кушымтасындаагы форма буенча рэсмиләштерелэ, билгелэнгэн тэртиптэ электрон документлар өйләнеше системасы аша килештерүгэ жибэрелэ.

Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында каар проектийн килештерүү Регламентныц 3.5.5 пунктында каралган тэртиптэ башкарыла.

Регламентныц 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат гариза кергэн көннэн алып бер эш көне эчендэ гариза бирүчегэ, гаризада курсэтелгэн ысулны кулланып, гаризаныц керү hэм теркэү номерын, гаризаны алу датасын, файллар, ана теркэлгэн документлар исемлеклэрэн, муниципаль хезмэт нэтижэсен алу датасын үз эченэ алган хэбэрнамэ жибэрэ.

3.3.3.2. Регламентныц 3.3.3.1 пунктында курсэтелгэн процедураалар, техник мөмкинлек булганда, дэүлээт hэм муниципаль хезмэтлэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.3. Регламентныц 3.3.3 пункты белэн билгелэнгэн процедураалар каар тикшерүү өчен гариза кергэн көннэн алып бер эш көне эчендэ гамэлгэ ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турындагы карар проекты тора.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнен) документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны алуды административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Башкарма комитетының территориаль үсеш бүлеге баш белгече (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат) булып тора.

3.4.2. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат Регламентның 2.6.7 пункты белән каралган документларны һәм белешмәләрне бирү турында мөрәҗәгатьләр формалаштыра һәм аларны электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән) аша юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәҗәгатьләр нигезендә мәгълүмат белән тәэмmin итә торган оешма белгечләре соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамә (алга таба – кире кагу турында хәбәрнамә) юллыйлар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәгә вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынучы оешмалар карамагындагы документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

башка тәэмmin итүчеләр буенча – әгәр ведомствоара мөрәҗәгатькә жавап әзерләүнен һәм юллауның башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, ведомствоара мөрәҗәгать документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән соң биш көн эчендә.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре: ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка юлланган муниципаль хезмәт

курсэту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) яки кире кагу турында хәбәрнамә.

#### 3.4.4. Ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган документларны (мәгълүматларны) яки, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, кире кагу турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. муниципаль хезмәт курсэту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт курсэту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсэту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исемнәре турындагы мәгълүмат булырга тиеш), Регламентның 4 номерлы күшымтасынданыгы форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсэту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәт курсэту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсэту өчен кирәkle документлар жыелмасы тора;

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәтелгән процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсэту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәү вакытыннан башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы алты эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт курсэту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) жыелмасы килеп ирешү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгеге баш белгече (алга таба - муниципаль хезмәт курсэту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсэту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктының 5 пунктчасында каралган муниципаль хезмәт

курсатудән баш тарту өчен нигез булу предметына төзелгән документны карый, курсателгән нигез ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проектын әзерли һәм аны билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә;

документларны туплауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча ижтимагый торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырышы көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуралар мөрәҗәттәрләргә жаваплар килгәннән алыш ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт курсатуне кире кагу турындагы карап проекты, комиссиягә карап тикшерү өчен жибәрелгәнгән гариза бирүченең формалаштырылган исәп эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

**3.5.3. Комиссия үз утырышында исәп эшен карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап яки социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яисә куюдан баш тарту турында карап кабул итә.**

Комиссия сәркатибе:

комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм комиссия әгъзаларына имзага тапшыра;

комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрә.

Административ процедуралар сигез эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яисә исәпкә куюдан баш тарту комиссиясе утырышы беркетмәсе.

**3.5.4. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:**

комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе проектын әзерли;

муниципаль хезмәт курсату нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проекты, гариза бирүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турындагы карап проекты.

**3.5.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе проектын (алга таба – документ проектларын) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Комитет житәкчесе урынбасары, Комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.**

Кимчелекләр булган очракта, әзерләнгән документлар проекты, эшләп бетерү өчен муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү буенча жаваплы затка кире кайтарыла.

Кимчелекләр бетерелгәннән соң, килештерү һәм имзалау өчен документлар проекты кабат бирелә.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе Регламентның вазифаи затлары тарафыннан административ процедураларны башкару вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Органның вәкаләтле вазифаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә башкаралуын тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар, мөрәҗәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында карар.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты – 13 эш көне.

### 3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүне кире кагуны) раслый торган документны алу административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге баш белгече (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора..

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

- социаль ипотека буенча исәпкә куелган гариза бирүче гайләсе турында мәгълүматларны Дәүләт торак фондының электрон базасына кертә;

гариза бирүчегә уникаль код биреп, исәп эшен терки;

ДТФна документлар жибәрә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алыш бару буенча ярдәмче системага муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

гариза бирүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында Республика порталы аша хәбәр итә яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон формада (купфункцияле үзәкнен

автоматлаштырылган мәгълүмат системасына күшүлган хезмәтләр буенча) яки билгеләнгән вакыт эчендә куръер хезмәте аша кәгазь чыганакта (купфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына күшүлмаган хезмәтләр буенча) күпфункцияле үзәккә жибәрә.

Процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ Органың вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан имзаланган көннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турындагы мәгълүматларны мәгълүмат системаларында урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында хәбәр итү һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен күпфункцияле үзәккә жибәрү.

**3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе.**

**3.6.2.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен алу өчен күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткән очракта, күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе формасында бирә. Гариза бирүче таләбе буенча электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе белән бергә ача электрон документның күчерелмә мәгълүмат чыганагына яздырылган нөсхәсе бирелергә мөмкин.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче килгән көнне күпфункцияле үзәк эше регламентында билгеләнгән вакытларда чират тәртибендә башкарыла.

**3.6.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен алу өчен Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган, органдагы вазифаи зат (орган) тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документның электрон сурәте гариза бирүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүне кире кагуны) раслый торган документ Органың вәкаләтле вазифаи заты (Орган) тарафыннан имзаланган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагуны) раслый торган документ жибәрү (бирү).

### **3.7. Техник хаталарны төзәтү.**

**3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Органга түбәндәгә документларны юллый:**

**техник хатаны төзәтү турында гариза (8 номерлы күшымта);**

**гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;**

техник хаталар булуны дәлилли торган, юридик көчкө ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта курсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәту турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яки поча (шул исәптән электрон почта) яисә Республика порталы аша яки құпфункцияле үзәккә бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм ана беркетелгән документларны терки һәм аларны документлар эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре – карап тикшерү өчен документларны эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка җибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазифаи зат документларны карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатыннан административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара һәм, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) имза күйдәрүп, техник хата булган документның төп нөсхәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алыш, төзәтелгән документны шәхсән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра яисә гариза бирүчегә, район (районнар) администрациясенә техник хата булган документның төп нөсхәсен тапшырып, документны алышга мөмкин булуы турында поча аша (электрон почта аша) хат җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланғаннан соң яки теләсә кайсы кызыксынгандан заттан җибәрелгән хата турында гариза алышыннан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (җибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарылуын агымдагы контролльдә тоту, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килемештерү;

2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контрольдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затлар тарафыннан телдән һәм язмача бирелгән мәгълүмат, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүмат кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны контрольдә тоту өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларны башкару вакытын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контрольдә тоту жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыра торган бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

#### **4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы.**

Уткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза биручеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкче урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 2010 елның 27 июлендәге, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр шикаять бирү хокуына ия.

Гариза бирүче шулай ук түбәндәгә очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән мөрәжәгатьне теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты бозылганда. Каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан

күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

3) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән тапшыру карапмаган документлар яки мәгълүмат тапшыру яисә башкару карапмаган гамәлләр қылу таләп ителгәндә;

4) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру карапган документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүнә кире кагу. Каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган түләүнә таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларның яки алардагы хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенең бирелгән документларда алар тарафыннан жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләр кертүненең билгеләнгән вакытын бозуы. Каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар биrud вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган булса, әлеге хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

10) 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтлемәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Шикаять язма формада кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючи тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмалардагы хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яки Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яки

Республика порталыннан, судка кадэр шикаять бирүнең мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайты, Бердәм портал яки Республика порталы аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгे мәгълуматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълуматлар яки гариза бирүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълуматлар, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, алардагы хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән гариза бирүченең килешмәвен нигезли торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин;

4) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, алардагы хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән гариза бирүченең килешмәвен нигезли торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән соңга калмычча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яки югары органга (булган очракта) кергән шикаять – аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкненең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның гариза бирүчедән документлар кабул итүне яки жибәрелгән хаталарны һәм ялышларны төзәтүне кире кагуына карата шикаять яки мондый

төзэтүләр кертуңең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләү алу карапмаган очракларда алынган акчаны гариза биручегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язма рәвештә һәм гариза бируче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза биручегә жибәрелә торган җавапта муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән төзәту максатыннан, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу сорала һәм гариза биручегә муниципаль хезмәттән файдалану максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза биручегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре хакындагы җавапта кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында нигезле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерүгә вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Житәкчे

(жирле үзидарә органының исеме)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

Боерык N \_\_\_\_\_

202 \_\_\_\_\_ ел

Гариза бирученең гайләсөн социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында

Гариза

бируче

(тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда) гайләсө белән \_\_\_\_\_ кеше кабул итү турында гариза белән мәрәҗәгать итте яшәү/эш урыны (астына сызарга) социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен

Гариза бирученең гариза белән мәрәҗәгать иткән көнен курсәтү  
бируче

Гариза бирученең гариза белән мәрәҗәгать иткән көнен курсәтү  
бируче

Гариза бирученең гариза белән мәрәҗәгать иткән көнен курсәтү  
бируче

(тулы адресны курсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

Гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м., торак урыны мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.  
Гариза бируче

(тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда)

Гариза бирученең гариза белән мәрәҗәгать иткән көнен курсәтү  
нигезендә

(шартнамә терең һәм реквизитларын яки милек хокуку турында документны курсәтергә)

Мәрәҗәгать итүченең башка мәйданы милектә яки файдалану хокукунда була:

(шартнамәнен адресын, төрен һәм реквизитларын яисә милек хокуку турында документны курсәтергә

Гариза бируче гайләсенең һәр әгъзасына гомуми мәйданының \_\_\_\_\_ кв.м туры килә.  
Гариза бируче \_\_\_\_\_ эшли

(эш урынын тулысынча курсәтергә)

вазифасында

(гариза бирученең вазифасын курсәтергә)

Гайләненең 1 әгъзасына айлык жыелма керем \_\_\_\_\_  
(сумнарда курсәтергә)

Гариза

бируче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булғанда) тулысынча, имза)  
гаиләдә берничә кеше булғанда

торак ташламаларына ия булған гражданнар санап чыгарыла,  
ташламалары булған, күрсәтелә

нигезләре һәм ташламалар төре)

торак

ташламасына

ия:

нигезендә

(норматив хокуқый актка, медицина учреждениесе белешмәсенә, башка  
документ,

Торак	мәсъәләләре	буенча	ижтимагый	комиссия:
-------	-------------	--------	-----------	-----------

(комиссия утыра торган оешманың исеме)

тариза биручене исәпкә алырга тәкъдим итә

фамилиясе, исеме, атасының исеме;  
(соңғысы - булғанда) тулысынча)

гаиләсе белән социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен \_\_\_\_\_ кеше  
Таләп ителгән торак тере

Гайлә составын исәпкә алыш, торак урыны гомуми мәйданы нормативы тәшкил итә

(гаилә әгъзалары санын һәм, гайлә составын исәпкә алыш, гомуми мәйданы  
курсәтергә)

Торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органы вәкиле

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта)  
тулысынча имза, дата)

2. Хезмәт колективы вәкиле:

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта)  
тулысынча имза, дата)

3. Яшьләр оешмасының вәкиле

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта)  
тулысынча имза, дата)

4. Башка ижтимагый оешмалар вәкиле

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсәтергә  
(соңғысы - булған очракта)  
тулысынча, имзасы, датасы)

## Хәбәрнамә

Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә

(мөрәжәгать итученең Ф.И.А.и.)

\_\_\_\_\_ турындағы \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. ел \_\_\_\_\_ номерлы  
гаризасы

нигезендә, \_\_\_\_\_

тапшырылған документларны карап тиқшерү нәтижәләре буенча яңадан  
теркәү/ яңадан теркәүдән баш тарту турында карап кабул ителде

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(килештерүне гамәлгә ашыручы  
органдагы вазифаи затның  
имзасы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручы белән элемтә өчен белешмәләр)

## З номерлы күшүмтә

РАСЛЫМ  
Житәкче

жирле үзидарә органының исеме)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

Боерык N \_\_\_\_\_

202 \_\_\_\_\_ ел

Социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен мөрәҗәгать итүченен гайләсөн исәпкә куюдан баш тарту турында

Гариза

бируче

(тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булгандан) гайләсө белән \_\_\_\_\_ кеше кабул итү турында гариза белән мөрәҗәгать итте яшәү/эш урыны(кирәклесенең астына сыйзарга) социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту.

(гариза бирученең гариза белән мөрәҗәгать иткән көнен курсату)  
Гариза бируче

(тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булгандан) гайлә белән түбәндәгэе адрес буенча яшиләр:  
(тулы адресны курсатергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м., торак урыны мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.  
Гариза бируче

(тулсынча фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булгандан)  
(милекче, биләп торучы)  
нигезенде

(шартнамә терең һәм реквизитларын яки милек хокуку турында документны курсатергә)

Мөрәҗәгать итүченен башка мәйданы милектә яки файдалану хокукунда була

(шартнамәнен адресын, төрөн һәм реквизитларын яисә милек хокуку турында документны курсатергә

Гариза бируче гайләсөнен һәр әгъзасына гомуми мәйданының \_\_\_\_\_ кв.м туры килә.

Гариза биручे \_\_\_\_\_ эшли  
 (эш урынын тулысынча курсәтергә)  
 \_\_\_\_\_ вазифасында  
 (гариза бирученең вазифасын курсәтергә)  
 Гайләнен 1 әгъзасына айлык жыелма керем \_\_\_\_\_ (сүмнарда курсәтергә)  
 Гариза \_\_\_\_\_ бируче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча, имза)  
 гайләдә берничә кеше булганда

торак ташламаларына ия булган гражданнар санап чыгарыла,  
 ташламалары булган, курсәтелә

нигезләре həm ташламалар төре)

торак ташламасына ия:

нигезендә

(норматив хокукий актка, медицина учреждениесе белешмәсенә,  
 башка документ)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия:

(комиссия утыра торган оешманың исеме)

Гариза биручене həm аның гайләсен яхшырту өчен исәпкә куюдан баш тарта  
 в связи социаль ипотека буенча шартлары:

(сәбәбен курсәтергә)

Торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органы вәкиле  
 Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)  
 тулысынча имза, дата)
2. Хезмәт колективи вәкиле:  
 Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)  
 тулысынча имза, дата)
3. Яшьләр оешмасының вәкиле  
 Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)  
 тулысынча имза, дата)
4. Башка ижтимагый оешмалар вәкиле  
 (фамилиясен, исемен, атасының исемен курсәтергә  
 (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имзасы, датасы)

## 4 номерлы күшымта

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны  
кабул итүне кире кагу турында Карап

Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә

(гариза би्रүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының  
исеме, гариза би्रүче юридик зат атамасы)

турыйндағы \_\_\_\_\_ · \_\_\_\_\_ · \_\_\_\_\_ ел \_\_\_\_\_ номерлы  
гаризасы

нигезендә, \_\_\_\_\_

тапшырылган документларны карал тикшерү нәтижәләре буенча,  
түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө  
документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(органның имзалаучы вазифаи  
заты имзасы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручы белән элемтә өчен  
белешмәләр)

5 номерлы күшымта

жирле

үзидарә органы житәкчесенә

(район, шәһәр исеме)

гражданин

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта))

тулысынча

(шәһәрдә, поселокта, авылда түбәндәге адрес буенча яшәүче:

(пошли индексы, тулы адресы, элемтә өчен телефоны)

(көне, ае, елы)

#### ГАРИЗА

бәйле рәвештә

(торак шартларын яхшыртуга мохтажлыкның сәбәпләрен курсәтергә)

(гаиләнен бер өгъзасына туры килә торган торак мәйданы белән тәэммин ителеш исәпкә алу нормасыннан түбәнрәк

социаль ипотека, санитар hәм жавап бирми торган торак урында яшәү  
hәм

техник таләпләргә, коммуналь фатирда яшәү, сүту кирәклеге

биләгән торак урыннарны)

(биләп торучы торак хокуклары объектының тибын курсәтергә: аерымланган (коммуналь),

булмәләр саны)

Сөздән мине гайләбез белән \_\_\_\_\_ составта яшь гайләләрнен социаль ипотекасы/бюджет/авыл ипотекасы буенча торак шартларын яхшырту өчен учетка алышызыны сорыйм (кирәклесен ассызыкларга)

Гайләмне социаль ипотека буенча торак шартларын яхшыртуга исәпкә кую өчен кирәклे белешмәләрне үз әченә алган, билгеләнгән үрнәктә тутырылган, гаризага күшымта итеп бирелгән анкета теркәп бирелә.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан гаризада һәм анкетада күрсәтелгән мәгълүматларны тикшерүгә, исәпкә алу турындагы мәсьәләне карап тикшерү өчен кирәкле документларны алар тарафыннан, шулай ук махсуслаштырылган оешма тарафыннан соратуга ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, бәз исәпкә алынган очракта, гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар үзгәргәндә, алар турында бер ай әчендә исәпкә алу урыны буенча жирле үзидарә органнарына язмача хәбәр итәргә тиеш булачагыбыз турында кисәтелдек.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, гаризада күрсәтелгән мәгълүматларга туры килми торган мәгълүматлар ачыкланган очракта, законда билгеләнгән тәртиптә исәптән тәшереләчәгебезгә риза.

Минем керемнәрем һәм милек хокуки буенча минеке булган мәлкәт турында белешмәләрне тиешле салым органнарында һәм күчемсез милеккә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве органнарында тикшерүгә ризалык бирәм.

Гаризаны карап тикшерү нәтижәләре турында түбәндәгә ысуул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

- электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындағы шәхси кабинетта;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетинда электрон рәвештә;
- күпфункцияле үзәктә.

Гариза

бируче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганды) тулсынча, имза)  
Эшкә сәләтле гайлә әгъзалары:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

(гайләненән эшкә сәләтле барлык әгъзаларының имзалары)

20 \_\_ елның «\_\_» \_\_\_\_\_  
(көне сүз белгендегі языла)

## ГАРИЗА БИРУЧЕ АНКЕТАСЫ

Гариза бирүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме\*  
 \_\_\_\_\_  
 (тулсынча)

2. Түбәндәгө адрес буенча яшим:

(район, урам, йорт, фатир, бүлмә)

(элемтә өчен телефонны курсатергә: өй телефоны, эш телефоны)

3. Шәхесне таныклый торган документ

сериясе \_\_\_\_\_ номеры \_\_\_\_\_ (документ тере)  
 кем тарафынан һәм кайчан бирелгән

4. Туган көне \_\_\_\_\_

(көне, ае, елы)

5. Туу урыны

6. Салым түләученен түләученен тәңгәлләштерү номеры  
 \_\_\_\_\_  
 (ИНН – унике билгене дә курсатергә)

7. Эш урыны:

(оешманың, булекнен тулы исемен, вазифасын курсатергә)

(әгәр гариза бирүче эшләми икән, эшләмәүнен сәбәбен курсатергә)

8. Оешманың ИНН ы \_\_\_\_\_  
 (әгәр гариза бирүче эшләми икән, ИНН урынына нульләр куела, ягъни  
 эшләмәүче зат өчен ИНН – 0 000 000 000)

9. Соңғы эш урынында стаж: \_\_\_\_\_  
 (еллар санын курсатергә)

10. Гомуми эш стажы: \_\_\_\_\_  
 (еллар санын курсатергә)

11. Бюджет өлкәсенде эш стажы:  
 \_\_\_\_\_  
 (еллар санын курсатергә)

12. Гайлә \_\_\_\_\_ кешедән тора.



13. Мин һәм минем гайлә әгъзалары түбәндәге торак мәйданны биләп торабыз:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мәнәсәбәтләре	Туган көне	дрессы	Теркәлү вакыты	Милек төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м	Куллану өчен нигезләр (социаль наем, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем килешүе яки милек хокуку нигезендә)

Моннан тыш, мин һәм минем гайлә әгъзалары белән бергә түбәндәге затлар яшиләр:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мәнәсәбәтләре	Туган көне	Шәхесне таныклый торган, сериясе, номеры, кем тарафынна н һәм кайчан бирелгән	СНИЛС	Адресы	Теркәлү вакыты

14. Милек хокукунда миңа һәм минем гайлә әгъзаларына караган торак урыннарын барлыгы турындағы белешмәләр:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> (тулысынча )	Туганлык мәнәсәбәтләре	Адресы	Милек төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м	Милек турындағы таныклық буенча теркәлү датасы
1.					
2.					

15. Соңғы биш елда гариза бирүченен һәм аның гайлә әгъзаларының торак шартларын начарайтуға яки үзгәртүгә китергән торак урыннар белән гражданлық-хокукуй килешүләре <\*\*\*\*>:

т/ б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме	Соңғы биш елда яшәү адресы	Мәйдан (гомуми / торак)	Гайлә составы (кеше саны)	Теркәлү (өзөмтә) вакыты
------	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------

	<*> (тулысынча)			
1.				
2.				

16. Гайләнен бер әгъзасының гомуми мәйдан белән тәэмүн ителешенен жыелма дәрәҗәсе:

---

(гаиләнен бер әгъзасына күпме кв.м туры килгәнен курсатергә)

17. Биләп торган торак урынның тере:

(торак урын тибын курсатергә:  
Шәхси торак йорт

блоклап төзелгән йорт, коммуналь фатир, фатир, булмәләр саны)

(төзекләндөрү стандартын курсатергә)

18. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларын теләсә нинди түләүләргә куллану  
(фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h. б.) (әйе - 1, юк 2)



19. Айлык түләүләр суммасы

(конкрет түләү суммасын курсатергә)

20. Түләү вакытының тәмамлануы

21. Тутырылган декларация нигезендә гайләдә 1 кешегә туры килә торган айлык жыелма керем түбәндәгене тәшкил итә:

22. Беренчел кертем ясау (пай туплау) мөмкинлеге \_\_\_\_\_  
(мөмкинлек булса,

ничә процент икәнен курсатергә: 10%, 20%, 30%, 30% тан артык)

23. Ташламалар категориясе:

(бар/юк (астына сыйзарга)

(ташлама нинди нигездә бирелгән, төрен курсатергә:

гражданнарны авария хәлендәге торак фондыннан күчерү программасында катнашучылар;  
дучар итеплән гражданнар

Чернобыль АЭСидагы һәлакәт нәтижәсендә радиация йогынтысына,  
житештерүдә аварияләр

«Маяк» берләшмәсендәге, һәм аларга тиңләштерелгән затлар; биш һәм андан да күбрәк баласы булган күп балалы гайләләр,

торак шартларын яхшыртуга мохтаж затлар; Бөек Ватан сугышында катнашучылар; башкалар)

24. Гражданнарың мәшгульлеге өлкәсе буенча квоталар категориясе: (гариза бирүченең кайсы категориягә каравын курсәтергә):  
гариза бирүче):

- бюджет өлкәсе хезмәткәре;
- оешма хезмәткәре;
- яшь гайлә;
- авыл торак пунктның старостасы;
- ашыгыч ярдәмгә мохтаж.

25. Таләп ителә торган (алырга тели торган) торак төре:

---



---



---

Әлеге анкетадагы белешмәләрнең түбәндәгә датага дөрес һәм төгәл булуын раслыйм

Гариза

бирүче:

(тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме <\*> имза)

Эшкә сәләтле

гаилә әгъзалары:

- |    |  |
|----|--|
| 1. | (гаиләнең эшкә сәләтле барлык әгъзаларының имзалары) |
| 2. | _____  |
| 3. | _____  |
| 4. | _____  |
| 5. | _____  |
| 6. | _____  |

20\_\_ елның «\_\_» \_\_\_\_  
(көне сүз белән языла)

<\*> Атасы булган очракта курсәтелә.

<\*\*> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаждарны исәпкә кую қагыйдәләре һәм тәртибенең 6 номерлы күшымтасының 2.6 пунктында курсәтелгән кодлар буенча.

<\*\*\*> Эш стажы түбәндәгечә курсәтелә, мәсәлән: 20/01/14, монда 20 - гомуми эш стажы, 01 - соңғы эш урынындағы эш стажы, 14 - бюджет өлкәсендәге гомуми эш стажы; балаларның эш стажы түбәндәгечә курсәтелә: 00/00/00.

<\*\*\*\*> Бюджет өлкәсе хезмәткәрләре, кичектергесез ярдәмгә мохтаж оешма

хөзмәткәрләре һәм гражданнар квоталары категориясенә керүче гражданнар тарафыннан тутыру мәжбuri.

Жирле үзидарә органы житәкчесенә

(район, шәһәр исеме)

гражданин \_\_\_\_\_  
фамилиясе, исеме, атасының исеме  
булган очракта) (тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта яшәүче,  
түбәндәгө адрес буенча:

(почта индексы, тулы адресы)

(элемтә өчен телефон)

(көне, ае, елы)

### ГАРИЗА

бәйле

рәвештә

(социаль ипотека программасында катнашудан баш тартуның сәбәбен курсатергә)

мине \_\_\_\_\_ составтагы гайләм белән социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбеннән тәшерүегезне сорый.

Гаризаны карап тикшерү нәтиҗәләре турында түбәндәгө ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

- электрон рәвештә Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында шәхси кабинетта;
- электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетта;
- күпфункцияле үзәктә.

Гариза

бириүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда) тулысынча, имза)

Гайлә өгъзалары: 1 \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)  
тулысынча)  
имза)

20 \_\_\_\_\_ елның « \_\_\_\_\_ »  
(көне сүз белән языла)

## 7 номерлы күшүмтә

Жирле үзидарә органы житәкчесенә  
вәкаләтле орган исеме)  
(район, шәһәр исеме)

гражданин

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)  
тулсыныча)

(шәһәрдә, поселокта, авылда түбәндәге адрес буенча  
яшәүче:)

(почта индексы, тулы адресы, элемтә өчен телефоны)

(көне, ае, елы)

## Гариза

«Социаль ипотека» программы буенча \_\_\_\_\_ номерлы  
исәп эшен яңадан теркәвегезне сорыйм.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары гаризада һәм анкетада курсәтелгән мәгълүматларны, 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы «Шәхси мәгълүматлар турында»гы Федераль закон таләпләрен үтәп, жирле үзидарә органнары, Администрация (муниципаль берәмлек) органнары тарафыннан шәхси мәгълүматларны тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, гаризада курсәтелгән мәгълүматларга туры килми торган мәгълүматлар ачыкланган очракта, законда билгеләнгән тәртиптә исәптән тәшереләчәгебез белән риза.

Талшырылган мәгълүматлар өчен үз өстемә тулы жаваллылык алам.

Безнен гайләнен исәп эшнен яңадан теркәлү узуы турында мәгълүмат махсуслаштырылган оешма сайтында шәхси сәхифәдә чагылыш табуы турында безгә аңлатылды.

Гаризаны карап тикшеру нәтижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

электрон рәвештә Бердәм дәүләт һәм муниципаль хәэмәтләр (функцияләр) порталында шәхси кабинетта;



- └ электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр порталындағы шәхси кабинетта;
- күпфункцияле үзәктә.

Гариза биручे:

\_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы –  
булғанда) тұлышынча, имза)

Гайлә әгъзалары: 1.

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы –  
булғанда) тұлышынча, имза)

20 \_\_\_\_ елның

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

(көне сүз белән языла)

## 8 номерлы күшымта

Татарстан Республикасы муниципаль  
районы Башкарма комитет  
Житәкчесенә \_\_\_\_\_

Кемнән: \_\_\_\_\_

**Техник хатаны төзәту турында гариза**

Муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрөс мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтуегезне һәм муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсө булып торган документка тиешле узгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарны:

электрон документны \_\_\_\_\_ e-mail адресына;  
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша  
адресына жибәрүегезне сорыйм.

Әлеге гариза белән ача кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрөс булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны талшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

( \_\_\_\_\_ )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)