

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ МОРТОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ЕЛАБУЖСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ АЛАБУГА
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
МОРТ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с.Морты

КАРАР

№ 12

«31» март 2025 ел

**Административ регламентны раслау турында
нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләр**

Бу нигездә Федераль закон белән "Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында" 6.10.2003 ел, № 131-ФЗ, Федераль закон белән "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ, Алабуга шәһәр прокуратурасы тәкъдимен карап, Морт авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Раслау Административ регламент кушымта нигезендә нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләр.
2. Алабуга муниципаль районы Морт авыл жирлеге Башкарма комитетының «нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында: ышанычнамә таныклыгы» 17.06.2022 елның 8 номерлы карарын, «имзаның дөреслеген, документларның һәм алардан өзәтәләрнең күчәтмәләренә дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 19.08.2022 елның 14 нче номерлы карарын барлык кертелгән үзгәрешләр белән үз көчен югалткан дип танырга.
3. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыгарга тиеш.
4. Әлеге карарның үтәләшен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Житәкче



Ф.Ф.Закиров

Административ регламент
нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләр

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба - Регламент) нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) стандартын һәм тәртибен Боезык РФ Юстиция министрлыгының "жирле үзидарә вазыйфаи затларының нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында инструкцияне раслау турында" 7.02.2020 № 16

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокуклы затлар булып физик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүченең вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында mrtovskoe.gorodelabuga.rf

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба-Республика порталы);

4) бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон аша;

2) республика порталының интерактив рәвешендә;

3) Морт авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәминаты хокукына ия кеше белән түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәминатыннан файдаланмыйча да керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кәргән мөрәжәгать нигезендә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, орган урнашкан урын турында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукый актлар турында;

4)1 муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәкле документлар исемлеге хакында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;

7) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмавына шикәять белдерү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны җентекләп язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәжәгать теркәлгән көннән алып өч эш көне эчендә җавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү органы биналарындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның мәгълүмат стендларында һәм рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка муниципаль хезмәт күрсәтү турында пунктлардагы белешмәләр керә. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламент, органның урнашу урыны, белешмә

телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмэт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Би рүне жайга сала торган норматив хокукый актлар муниципаль хезмэт күрсәтүләр

1.4.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрөндөгө муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдөгө редакциядөгө тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет»мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрөндөгө рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбөндөгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзөгөнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзөгөнең Россия Федерациясө Хөкүмәтөнең 22 декабрьдөгө карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзөкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрөнең 34 пункты нигезөндө муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегөндө яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән территориаль аерымланган структур бүлекчәсө (офисы) 2012 ел № 1376 «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзөкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрөн раслау турында»;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсө) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтү өчөн кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара эшчәнлеген тәмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕИА) – идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати үзара эшчәнлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системаларындагы һәм башка мәгълүмат системаларында;

МФЦ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзөгө»дәүләт бюджет учреждениесө;

МФЦ АИС-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба-гариза) дигәндә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Нотариаль гамәлләр кылу:

- 1) күчемсез мөлкәт белән эш итү ышанычнамәләреннән тыш, ышанычнамә таныклығы;
- 2) мирас мөлкәтенең исемлеген житештерү юлы белән Мирас мөлкәтен саклау буенча чаралар күрү;
- 3) документлар күчermәләренең һәм алардан өземтәләрнең дөрөслеген таныклау;
- 4) документларда имзаның дөрөслеген таныклау;
- 5) Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда затлар турында белешмәләрне таныклау;
- 6) гражданның исән булу фактын таныклау;
- 7) Жирлек территориясендә яшәүче күрү сәләте буенча инвалидның үз кулы имзасының факсимиль рәвештә кабатлануын раслау;
- 8) гражданның билгеле бер урында булу фактын таныклау;
- 9) гражданның фоторәсемдә сурәтләннгән зат белән тәңгәллеге таныклығы;
- 10) документларны күрсәтү вакытын таныклау;
- 11) электрон документның кәгазьдәге документка тигезлеген таныклау;
- 12) кәгазь чыганактагы документның электрон документка тигезлеген таныклау;
- 13) нотариаль таныкланган алыш-бирешләрнең эчтәлеген белдерә торган документларның дубликатларын бирү.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме:

Алабуга муниципаль районының Морт авыл җирлегенә башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы

2.3.1. Нотариаль гамәлләр кылу.

2.3.2. Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт

күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срогы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срогы, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы

Күрсәтелгән нотариаль гамәлләр 1 пунктчаларда, 2.1 пунктның 13 се мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Күрсәтелгән нотариаль гамәл 2 пунктчада 2.1 пункты мирасның характерын һәм кыйммәтен, шулай ук мирасны биләү өчен варисларга кирәкле вакытны исәпкә алып билгеләнә торган срок дәвамында, әмма алты айдан да артмыйча, ә каралган очракларда гамәлгә ашырыла. 2 пунктлар белән һәм 1154 статьяның 3 һәм 1156 статьяның 2 пункты белән Россия Федерациясе Гражданлык кодексының, - мирас ачылган көннән алып тугыз айдан да артык булмаган вакыт эчендә.

Органның вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылудан баш тарткан зат үтенече буенча баш тарту сәбәпләрен язма рәвештә бәян итәргә һәм аңа карата шикаять бирү тәртибен аңлатырга тиеш. Мондый очракларда жирле үзидарәнен вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәжәгать иткән көннән алып ун көннән дә соңга калмыйча нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында Карар Чыгара.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

Нотариаль гамәлләр нотариаль гамәлләр башкаруны сорап мөрәжәгать иткән зат тарафыннан моның өчен кирәкле барлык документларны күрсәткәндә һәм дәүләт пошлинасын яисә нотариаль тарифны түлөгәндә башкарыла.

1. Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныкклаучы паспорт яисә башка документлар;

Нотариаль гамәл башкаруны сорап мөрәжәгать иткән зат вәкиленең шәхесен таныкклаучы паспорт яисә башка документлар (вәкил мөрәжәгать иткән очракта);

Нотариаль гамәл башкаруны сорап мөрәжәгать иткән граждан (кул тидерүче) өчен (кул тидерүче мөрәжәгать иткәндә) ышанычнамәгә яисә имзасының дәрәслеге нотариаль таныклана торган документка кул куярга тиешле затның шәхесен таныкклаучы паспорт яисә башка документлар;

Паспорт яки тәржемәченең яки сурдотәржемәченең шәхесен таныкклаучы башка документлар (тәржемәче яки сурдотәржемәче хезмәтләреннән файдаланганда);

2. Юридик затның ышанычнамәсе буенча эш итүче юридик зат вәкиленең вәкаләтләрен раслау өчен тапшырылырга тиеш (юридик затлар өчен):

юридик зат исеменнән аның җитәкчесе яисә аның гамәлгә кую документлары белән моңа вәкаләт бирелгән башка зат имзасы белән ышанычнамә;

вәкилнең вәкаләтләре күрсәтелгән документларда булган очракта, вәкил

белән тапшырылучы, тапшырылучы һәм өченче зат арасындагы шартнамә йә юридик зат жыелышы карары (185 статьяның 4 пункты Россия Федерациясе Гражданлык кодексының).

Кәгазь чыганаclarда эшләнгән документларда чистарту яки өстәп язулар, сызылган сүзләр яки килештерелмәгән башка төзәтмәләр булырга тиеш түгел һәм карандаш белән яисә кәгазь чыганаclтан жиңел алына торган буяулар ярдәмендә ясала алмый. Документның тексты жиңел укыла торган булырга тиеш. Берничә биттән торган документның бөтенлеге аны беркетү юлы белән яисә аның бөтенлегенә шик тудырмый торган башка ысул белән тәмин ителергә тиеш. Документта булган килешенмәгән төзәтмәләр яисә башка житешсезлекләр документ тапшырылган максатлар өчен әһәмиятсез булган очракта, жиңле үзидарәнең вазыйфаи заты мондый документны нотариаль гамәл кылу өчен кабул итергә хокуклы.

Жиңле үзидарәнең вазыйфаи затлары нотариаль гамәлләр башкару өчен форматы Россия Федерациясенәң нотариат турындагы законнары нигезләре таләпләренә туры килә торган һәм жиңле үзидарәнең вазыйфаи заты карамагында булган программа-техник чаралар ярдәмендә кабатланырга мөмкин булган электрон документлар кабул ителәр.

2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар органга тапшырыла.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләренә жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жиңле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләренә, шул исәптән килештерүләренә гамәлгә ашыру, моңа 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраclардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмэт күрсәтүдә орган житәкчесе имзасы белән язма рәвештә орган житәкчесе имзасы белән орган вазыйфаи затының хаталы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук уңайсызлыklar өчен гафу үтенү;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгаздә бирү, моңа мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтүнең кирәкле шарты булган очраklar һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраklar керми.

2.6. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булган үзидарәләр йә оешмалар

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

Дәүләт пошлинасы турында белешмәләр.

Юридик зат исеменнән ышанычнамәдән башка эш итәргә хокукы булган юридик зат вәкиленең(-ана) вәкаләтләрен раслау өчен Жирле үзидарәнең вазыйфаи заты юридик затларның бердәм дәүләт реестрындагы белешмәләрне соратып ала. Бу чакта юридик зат вәкиле (ли) үз вәкаләтләрен раслап мөстәкыйль рәвештә:

юридик зат типовой Устав нигезендә эш иткән очраklarдан тыш, юридик затның гамәлгә кую документлары;

юридик затның гамәлгә кую документларында билгеләнгән сайлау (билгеләп кую) тәртибе нигезендә төзелгән аны (аларны) сайлавын (билгеләвен) раслаучы документлар (мәсәлән, гомуми жыелыш беркетмәсе, сайлау (билгеләп кую) турында идарә утырышы беркетмәсе, Директор (генераль директор) итеп билгеләп кую турындагы боерык.

Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

муниципаль хезмэт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшырылуы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшырулар яисә гамәлләр башкарулар;

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) оешмалар карамагында булган муниципаль хезмэт күрсәтүләр өчен түләү кертүне раслый торган документлар һәм мәгълүмат тапшырулар, моңа 7 статьяның 6 өлеше 210-ФЗ

номерлы Федераль закон;

муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшырулар, моңа каралган очраklar керми 7 статьяның 1 өлешендәге 4 пункты белән 210-ФЗ номерлы Федераль закон.

Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган документларны тапшырмасы мөрәжәгать итүчегә хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегә

2.7.1. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясә законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмэт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматтан һәм белешмәләрдән тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган зарарланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәтне сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмэт күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителгән очракта);

4) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

5) хезмэт күрсәтү турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмэт күрсәтү кермәгән дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

6) «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән Чынбарлыкны тану шартларының, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның үтәлмәве.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлегә тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, органның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып алганнан соң да гариза теркәлгән көннән алып 9 эш көненнән дә артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмэт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмэт күрсәтү туктатыла торган очракта:

- 1) физик һәм юридик затлардан өстәмә белешмәләр таләп итү кирәклеген;
- 2) әгәр закон нигезендә бу таләп ителсә, кызыксынган затлардан бу гамәлләрне башкаруга каршы беринди каршылыклары булмавын сорарга кирәк булу;
- 3) экспертизага документлар жиберү.

Нотариаль гамәл кылуны туктатып тору срогы нотариаль гамәл кылуны туктатып тору турында карар чыгарылган көннән алып бер айдан артмаска тиеш.

Нотариаль гамәл кылу хокукын яисә фактны судта дөгьвалаучы кызыксынучы зат гаризасы буенча ун көннән дә соңга калмыйча туктатып торылырга мөмкин. таныклык сорап башка кызыксынучы зат мөрәжәгать иткән. Әгәр бу вакыт эчендә судтан гариза килү турында хәбәр алынмаса, нотариаль гамәл башкарылырга тиеш.

Хокукка яисә фактка дөгьва белдерүче кызыксынучы затның гаризасы керүе турында судтан хәбәр алынган очракта, башка кызыксынучы зат таныклык бирүне сорый, нотариаль гамәл кылу эшне суд хәл иткәнче туктатып тора.

2.8.2. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

мондый гамәлне башкару Россия Федерациясе законнарына каршы килә; гамәл башка жирлек, муниципаль, шәһәр округы яисә муниципаль район жирле үзидарәсе вазыйфаи заты (мирас мөлкәтен саклау буенча чаралар күрүгә карата) яисә нотариус тарафыннан башкарылырга тиеш;

нотариаль гамәл кылу турындагы үтенеч белән хокукка сәләтсез граждан йә кирәкле вәкаләтләре булмаган вәкил, яшәү яисә булу урыны буенча теркәлмәгән граждан мөрәжәгать иткән;

ышанычнамә Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;

нотариаль гамәл кылу өчен тапшырылган документлар Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;

нотариаль гамәл кылу өчен тапшырылган документларда бәян ителгән фактлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә раслау таләп ителгәндә, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган.

Органның вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылудан баш тарткан зат үтенече буенча баш тарту сәбәпләрен язма рәвештә бәян итәргә һәм аңа карата шикаять бирү тәртибен аңлатырга тиеш. Мондый очракларда жирле үзидарәнең вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәжәгать иткән көннән алып ун көннән дә соңга калмыйча нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында Карар Чыгара.

Нотариаль гамәл кылудан баш тарту турындагы карарда түбәндәгеләр күрсәтелергә тиеш::

нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында карар чыгару датасы;

нотариаль гамәлләр башкарырга вәкаләтле затның фамилиясе, инициаллары, вазыйфасы, жирле үзидарә органы исеме;

нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәжәгать иткән гражданның фамилиясе,

исеме, атасының исеме (булган очракта), аның яшәү урыны адресы; вәкиленә нотариаль гамәл кылудан баш тартылган юридик затның тулы исеме, урнашкан урыны адресы һәм төп дәүләт теркәү номеры (булган очракта);

мөрәжәгать итүче үтенгән нотариаль гамәл;

Россия Федерациясе законнарына сылтама белән баш тарту нигезләре;
баш тартуны шикаять итү тәртибе һәм сроклары.

Нотариаль гамәл кылудан баш тарту турындагы карар ике чын нөсхәдә төзелә, һәр нөсхәгә жирле үзидарәнең вазыйфаи заты имза сала һәм мөһөр тамгасы белән таныклана.

Нотариаль гамәл кылудан баш тарту турындагы карар нотариаль гамәл кылудан баш тарткан затка тапшырыла яисә аңа почта элемтәсе аша жиберелә.

Нотариаль гамәл кылудан баш тарткан затка нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында карар тапшырганда, күрсәтелгән зат жирле үзидарә органы эшләрендә саклана торган нотариаль гамәл кылудан баш тарту турындагы карар нөсхәсенә нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында карар алуға имза сала һәм тапшыру датасын билгели.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.

Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары тарафыннан башкарыла торган нотариаль гамәлләр өчен түләү билгеләнгән тәртиптә башкарыла 22 статьясы Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре:

Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралган нотариаль гамәлләр кылган өчен Жирле үзидарәнең вазыйфаи заты билгеләнгән ставкалар буенча дәүләт пошлинасы ала 333.24 маддәсе Россия Федерациясе Салым кодексының дәүләт пошлинасын түләү үзенчәлекләрен исәпкә алып 333.25 маддәсе Россия Федерациясе Салым кодексы;

Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралмаган нотариаль гамәлләр кылган өчен Жирле үзидарәнең вазыйфаи заты таләпләр нигезендә билгеләнгән күләмдә нотариаль тариф ала 22.1 маддәләре Россия Федерациясенә нотариат турындагы законнары нигезләре.

Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары нотариаль гамәлләр кылганда физик һәм юридик затларга дәүләт пошлинасын түләү буенча билгеләнгән ташламалар бирелә 333.35 маддәсе, 333.38 маддәсе белән Россия Федерациясе Салым кодексының.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча бирелгән орган һәм (яисә) вазыйфаи зат гаебе белән жиберелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алынмый

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегә, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар)

турында белешмэләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.10.1. Хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукый актларда каралган очракларда килештерү таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлегә

Килештерү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләреннән нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта торунның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәтү һәм хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең гарызнамәсен теркәү вакыты һәм тәртибе

Бу нигездә 3.3 пункты белән шушы регламентның

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегә булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәмин итүгә карата таләпләр федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү

өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарда урнаштырыла.;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм аннан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып та;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлегенә чикләүләрен исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәчәне һәм тифлосурдотәржемәчәне кертү;

8) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртип буенча бирелә торган махсус өйрәтүне раслаучы документ булганда йөртүче этне кертү;

9) халыкка хезмәт күрсәтүче оешмаларның хезмәткәрләре тарафыннан инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулый торган киртәләренә жиңүдә ярдәм күрсәтү.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфай затлар белән үзара эшчәнлекләренең саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләренә

кулланып, муниципаль хезмэт күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), теләсә кайсы территориаль бүлекчәдә муниципаль хезмэт алу мөмкинлегә йә мөмкин булмавы жирле үзидарәнең башкарма боерык бирү органы органының мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турындагы гарызнамә ярдәмендә (комплекслы гарызнамә)

2.15.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның жәмәгать транспортынан файдалана алырлык зонада урнашуы; кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу; мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмэт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмэт алуга комачаулый торган киртәләрне жиңүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмэт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмэт нәтижәсен алу срогын үтәү;
- 3) орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуларга нигезләннгән шикәятләрнең булмавы;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтелгәндә орган хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлегә барлык кирәкле документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер мәртәбә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен органнан электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсәтүнең сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон элементәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм республика порталын, терминал жайланмаларын кулланып бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмэт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетта, республика Порталында, органда, күп функцияле үзәктә алынырга мөмкин.

Комплекслы сорау составында муниципаль хезмэт күрсәтелми.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелегә һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмэт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмэт күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала.:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
 - 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
 - 3) муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү;
 - 4) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен эзерләү;
 - 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү)
- ;
- б) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгәте тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:

мөрәжәгать итүче органга мөрәжәгать иткәндә-житәкче урынбасары (алга таба - консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсэн, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтынан алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмэт алу өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәтне күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән муниципаль хезмәтне алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кәргән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәкле документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылганнар

3.3.1. Мөрәжәгать итүче нотариаль гамәлләр кылу турында язма гариза бирә һәм документларны 2.5 нче пункт белән әлеге Регламентның Башкарма комитетында.

3.3.2. Органның вазыйфаи заты:

нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәжәгать иткән гражданның яисә юридик зат вәкиленең шәхесен ачыклау һәм аның яшәү урынын тикшерә. Нотариаль гамәл башкаруны сорап мөрәжәгать иткән зат вәкиленең, ышанычнамәгә яисә имзаның дәрәслегә нотариаль раслана торган документка имза салырга тиешле затның, нотариаль гамәл башкаруны сорап мөрәжәгать иткән гражданның (кул тартучының), шулай ук тәржемәченең яисә сурдотәржемәченең шәхесен билгели; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен тикшерү (мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил эш иткән очракта);

каралган документларның булуын тикшерү 2.5 нче пункт белән шушы регламентның;

ышанычнамәләрне таныклаганда нотариаль гамәл кылуда катнашучы физик затларның хокукый сәләтлелеген тикшерә. Юридик зат исеменнән ышанычнамә таныкланган очракта аның хокукый сәләтен, шулай ук аның вәкиле вәкаләтләрен тикшерә.

3.3.3. Кисәтүләр булмаган очракта органның вазыйфаи заты түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра: гаризаны кабул итә һәм махсус журналда терки;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамгалы гариза күчermәсен тапшыру.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итеп алуны органның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүгә каршылыктар барлыгы турында хәбәр итә. Мөрәжәгать итүче документларны кабул итүне таләп иткән очракта, Башкарма комитет секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра: гаризаны кабул итүне һәм махсус журналда теркәүне;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамгалы гариза күчermәсен тапшыру.

Процедураларның нәтижәсе: гражданның кабул ителгән мөрәжәгәте яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.4. Органның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә хокукларын һәм бурычларын аңлата, юридик хәбәрдар булмау зыянга файдаланылмасын өчен, кылына торган нотариаль гамәлләрнең нәтижәләре турында кисәтә.

3.4.1 Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү һәм бирү

3.4.1. Органның вазыйфаи заты гаризаны теркәгәннән соң түбәндәгеләрне тикшерә: гаризага кушып бирелә торган документлардагы белешмәләрне тикшерә; хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен каралган нигезләрнең булу-булмавын тикшерә 2.8 пункты белән шушы регламентның.

Хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта Орган мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә.

Нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору өчен нигезләр булган очракта органның вазыйфаи заты каралган процедураларны гамәлгә ашыра 3.5 нче пункт белән шушы регламентның.

Муниципаль хезмэт күрсәтүне кире кагу яисә кичектереп тору өчен нигезләр булмаганда, нотариаль гамәлләр башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар каралган срокларда гамәлгә ашырыла 2.4 нче пункт белән шушы регламентның.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль гамәл кылу, баш тарту яки нотариаль гамәлне кичектерү турында хәбәр итү.

3.4.2. Нотариаль гамәл башкаруны сорап мөрәжәгать иткән зат үтенече буенча, нотариаль гамәл электрон формада нотариаль документ эзерләү юлы белән башкарылырга мөмкин.

Нотариаль документка нотариаль гамәл башкаруны сорап мөрәжәгать иткән зат имза салган очракта, зат документка жирле үзидарәнең вазыйфаи заты барында имза салырга тиеш. гади электрон имза белән таләпләре билгеләнә торган Федераль закон белән 6.04.2011 № 63-ФЗ "электрон имза турында".

Электрон рәвештә нотариаль таныкланган документка яисә жирле үзидарәнең вазыйфаи заты тарафыннан электрон рәвештә бирелгән таныклыкка көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән жирле үзидарәнең вазыйфаи заты.

3.4.3. Органның вазыйфаи заты, мөрәжәгать итүченең үтенече буенча хезмэт күрсәтүдән баш тарту турында Карар кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карар проектын эзерли һәм аны Башкарма комитет житәкчесенә (йә башка вәкаләтле затка) имзага жиберә. Карар нотариаль гамәл кылудан баш тарткан затка тапшырыла яисә аңа почта элемтәсе аша жиберелә.

Нотариаль гамәл кылудан баш тарткан затка нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында карар тапшырганда, күрсәтелгән зат жирле үзидарә органы эшләрендә саклана торган нотариаль гамәл кылудан баш тарту турындагы карар нөсхәсенә нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында карар алуга имза сала һәм тапшыру датасын билгели.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар каралган срокларда гамәлгә ашырыла 2.4 нче пункт белән шушы регламентның.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә жиберелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турындагы карар.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны туктатып тору

3.5.1. Нотариаль гамәл кылу билгеләнгән очракларда туктатылырга мөмкин 2.8 пункты белән шушы регламентның.

Органның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору турында хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны

кичектерү турында хэбэр итү.

3.5.2. Органның вазыйфаи заты нотариаль гамэл кылуны кичектереп тору турында Карар кабул иткәннән соң өстәмә белешмэлэр алу өчен кирэкле запрос эзерли һәм тиешле органга яисә кызыксынган затка жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән вакыттан соң өч көннән дә соңга калмыйча гамэлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яисә кызыксынган затка жиберелгән сорау.

3.5.3. Сорауларга жаваплар алынганнан соң органың вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә хэбэр итә һәм хезмэт күрсәтелә, йә мөрәжәгать итүчегә хезмэт күрсәтүдән билгеләнгән тәртиптә баш тарта 3.4 нче пункт белән шушы регламентның.

3.6. Техник хаталарны төзөтү.

3.6.1. Муниципаль хезмэт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче органга тапшыра:

техник хатаны төзөтү турында гариза (3 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;

техник хата булуын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмэт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмэләрдәге техник хатаны төзөтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсэн яисә почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып), яисә бердәм портал дүүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге яисә дүүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге.

3.6.2. Органның вазыйфаи заты техник хатаны төзөтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны кушып бирелгән документлар белән бергә терки.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамэлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Органның вазыйфаи заты документларны карый һәм хезмэт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмэләр кертү максатларында каралган процедураларны башкара 3.4 нче пункт белән әлеге Регламентның төзәтелгән документын мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсэн кул куеп, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөсхәсен тартып ала.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура техник хата ачыкланганнан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жиберү турында гариза алганнан соң өч көн эчендә гамэлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жиберелгән) документ.

4. Муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфай затларның муниципаль хезмэт күрсөтүгә таләпләр билгели торган административ регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукый актларны үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның карарлар кабул итүенә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмэт күрсөтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмэт күрсөтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

1) муниципаль хезмэт күрсөтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алып баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмэт күрсөтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмэт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфай затларның телдән һәм язмага мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмэт күрсөткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраklары һәм сәбәпләре турында вазыйфай затлар кичекмәстән муниципаль хезмэт күрсөтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмэт күрсөтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмэт күрсөтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмэт күрсөтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфай затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфай регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмэт күрсөтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрү тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсөтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.2.1. Муниципаль хезмэт күрсөтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору:

1) тикшерүләр үткөрү;

2) мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торы максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы органның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү вакытында муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәлэләр (комплекслы тикшерүләр) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча да үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерүне тикшерүгә бәйле рәвештә, шулай ук органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүчеләрнең шикаятьләрен алган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Органның вазыйфай затларының жаваплылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Гаризаларны вакытында карамаган өчен җирле үзидарә органы җитәкчесе жаваплы.

Җирле үзидарә органының структур бүлекчәсе җитәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы була.

Вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп торы тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торы муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрөс мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт

күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге тәртиптә шикаять белдерергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенә алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган

күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

б) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очрактардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне

гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлегә күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфай затка бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлегә оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтынан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелергә мөмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлегә оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3.1 Шикаятьтә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яисә) хезмәткәренә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченә - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченә - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары)

(булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәкнең, оешмаларның хезмәтен мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә.;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап электрон рәвештә җибәрелә.

5.7. Шикаять җавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук

китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы
вазыйфай затларның реквизитлары,

Алабуга муниципаль районы Морт авыл җирлеге башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет җитәкчесе	(85557) 7-11-35	Surs.Elб@tatar.ru
Башкарма комитет җитәкчесе урынбасары	(85557) 7-11-35	Surs.Elб@tatar.ru

**Муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп торучы вазыйфай затларның
реквизитлары**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Җирлек башлыгы	(85557) 7-11-35	Surs.Elб@tatar.ru

Башкарма комитет җитәкчесенә
Морт авыл җирлегә
Алабуга муниципаль районы
Татарстан Республикасы
алдыннан _____

Гариза
муниципаль хезмәт күрсәтү турында

Башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүегезне сорыйм
нотариаль гамәлләр: _____

Гаризага түбәндәге документлар кушып бирелә::

1

(дата) (имза) (Ф. и. А.)

Башкарма комитет житәкчесенә
Морт авыл жирлегел
Алабуга муниципаль районы
Татарстан Республикасы
алдыннан _____

Гариза
техник хатаны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең исеме)

Язылган: _____

Дәрәс белешмәләр: _____

Техник хатаны төзәтүгезне һәм кертүгезне сорыйм
нәтижә булган документка тиешле үзгәрешләр
муниципаль хезмәт күрсәтү.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында Карар кабул ителгән очракта
техник хата жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән:

_____;

почта юллагасы белән кәгазь чыганакта таныкланган күчермә рәвешендә
адрес буенча: _____.

Әлеге белешмә белән раслыйм: гаризага кертелгән белешмәләр,
минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышы, шулай ук
мин түбәндә керткәннәр дәрәс. Документлар (документларның күчермәләре),
гаризага кушымталылар билгеләнгән таләпләргә туры килә
тәкъдим итү вакытына Россия Федерациясе законнары белән
гаризалар бу документлар дәрәс һәм аларда төгәл белешмәләр бар.

Сыйфатны бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм
миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтне телефон аша: _____.

_____ (_____)

(дата) (имза) (Ф. и. А.)