



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.03.2025

с. Введенская Слобода

КАРАР

№1

Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр кертү һәм гражданныр мөрәҗәгатьләренә анализ ясау турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӘМ:

1. Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлығының 2022 елның 06 сентябрәндәге 1 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләренә кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"1) гражданның мөрәҗәгәте (алга таба - мөрәҗәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәғлүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының яки "Интернет" мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендәге дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәмин итүче башка мәғлүмат системасының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәҗәгәте, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгәте";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәғлүматның рәсми порталында

урнаштырырга.

4. Өлеге карарның үтөлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы  
Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгы

Д.В. Морозов

Югары Ослан муниципаль районы  
Введенский Бистәсе авыл җирлеге  
башлыгының  
2025 ел 28 мартыннан №1 карарына  
1 номерлы кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ  
ВВЕДЕНСКИЙ БИСТӘСЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӨ ОРГАННАРЫНДА  
ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ**

**Гомуми нигезләмәләр**

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәжәгать рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикәятләрен (гражданның мөрәжәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук гражданның аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

**Гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе**

3. Гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгать) - дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка "Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасын (алга таба - Бердәм портал), дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәгълүмат системасын яки дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының рәсми сайтың гражданнарның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәэмин итә торган "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әгәр өлеге Федераль закон белән башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдимне, гаризаны яисә шикәятне, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәжәгатен, җирле үзидарә органына җибәрергә.

4. Мөрәжәгатьне караганда андагы белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми.

Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьнең юлнамасы.

5. Жирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәжәгатьләр Введенский Бистәсе авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлгән тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукий базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;
- мөрәжәгать итүгә җавап проектын эзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзали һәм мөрәжәгать итүгә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) яки җавап җибәрелгән тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәжбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

Введенский Бистәсе авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүгә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Введенский Бистәсе авыл жирлегенә җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән вакытта мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Введенский Бистәсе авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге башлыгының имзасын куя һәм гражданның үз карамагындагы мөрәжәгатьне тапшыру турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукий җайга салу үзгәрешләре ачылган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Введенский Бистәсе авыл жирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре әлеге вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүгә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

## Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Введенский Бистәсе авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очракларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда Введенский Бистәсе авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын эзерли һәм аны Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгы имзасына җибәрә.

Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Килди авыл җирлеге башкарма комитеты секретарена җибәрә. Килди авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать итүчегә, аның сәбәпләрен һәм срокларын күрсәтеп, мөрәжәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

## Гражданны шәхси кабул итү

15. Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгы һәр сишәмбедә сәгать 08.00 дән 12.00 гә кадәр гражданны шәхси кабул итә. Гражданны кабул итү урыны, шулай ук гражданны кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында, Ф.И.О, гражданны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндәгә рәсми сайтында һәм Введенский Бистәсе авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Гражданны Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгы шәхси кабул итү көннөрөндә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданны әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданны ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданны кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чөклөрөндә түбөндәгә карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын граждандан хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләнדרергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндрерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән ризалык бирү яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандан кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләр

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрен үз эченә ала.

20. Гражданның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрен, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрен аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрен фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрен хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Килди авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла, ул "коррупция" категориясенә мөрәжәгать кертә.

22. Коррупция белән бәйле фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйле мөрәжәгатьне шулай ук Введенский Бистәсе авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы торучу мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен җибәрә.