



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.03.2025

д. им. М. Вахитова

КАРАР

1

Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр кертү һәм гражданнырдан кергән мөрәжәгатъләрне анализлау

"Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӨМ:

1. Вахитов авыл жирлеге башлығының 2022 елның 07 сентябрэндәге 5 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"1) гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаятъ, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл

жирлегенәң жирле үзидарә органнарында гражданнар мәрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы
Вахитов авыл жирлеге башлыгы

Кәримов Ф. Р.

ТР Югары Ослан муниципаль районы
Вахитов авыл җирлеге башлыгының
2025 елның «28» мартыннан № 1
карарына
1 номерлы кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
ВАХИТОВ АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ ҖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР
МӨРӘҖӘГАТЬЛӨРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ**

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Вахитовавыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (гражданнар мөрәҗәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать), дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгате.

4. Мөрәҗәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьнең юлламасы.

5. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр Вахитов авыл җирлеге

башкарма комитеты секретаре алганнан соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл җирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;

- мөрәжәгатькә җавап имзальный һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгәте, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) яки җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәжбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрән раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мөнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрән карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрән үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгәтенә куелган мәсьәләләр Вахитов авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән вакытта мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Вахитов авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгынан имзальный һәм гражданның аның мөрәжәгәтен хәбәр итү турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Вахитов авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре әлеге вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Вахитов авыл җирлегенең җирле үзидарә

органнарында законнарда билгелэнгән срокларда карала.

13. Мөрәжәгатьне карау срогын законда каралган очракларда озайтканда, Вахитов авыл жирлеге башлыгы хәбәрнамә проектын нигезлөп эзерли, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Вахитов авыл жирлеге башкарма комитеты секретарена жиберә. Вахитов авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне карау срогын озайту сәбәбен һәм срокларын күрсәтеп хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибергән гражданның фамилиясе яисә җавап жиберелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дөүләт органына жиберелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Гражданның шәхси кабул итү Вахитов авыл жирлеге башлыгы тарафыннан һәр сишәмбедә 08.00 сәгатътән 12.00 сәгатъкә кадәр үткәрелә. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгелэнгән көннәр һәм сәгатъләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында һәм Вахитов авыл жирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Гражданның Вахитов авыл жирлеге башлыгы шәхси кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтөлөгә гражданның өлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң өлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Вахитов авыл жирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәгә карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданды хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен

аңлаткач, гаризаны канөгательндерүдөн баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән ризалыгы йә килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданды кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандар мөрәжәгатьләре белән эшләү

-

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, граждандарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

20. Граждандарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләренә фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жибәрү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандарның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Вахитов авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла, "коррупция" категориясенә мөрәжәгать кертү белән.

22. Коррупция белән бәйлә фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйлә мөрәжәгатьне шулай ук Вахитов авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен жибәрә.