



**Постановление**

**Карар**

26.12.2024

Чистай шәһәре

№ 640

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның  
мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны  
килештерү буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ регламентын  
раслау турында

Татарстан Республикасын цифрлы трансформацияләү проектларын гамәлгә ашыру буенча 2021 елның 14 июнендәге ШГ-12-186 номерлы эшче төркем утырыши беркетмәсе, «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Россия Федерациясе законы, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Федераль законы нигезендә, Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Юл билгеләренә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен куюны килештерү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентын күшымта нигезендә расларга.
2. Өлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында ([pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru)) бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районының рәсми сайтында (<http://chistopol.tatar.ru>) урнаштырырга.
3. Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының 2022 елның 15 декабрендәге 797 номерлы каары белән расланган юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентын үз көчен югалткан дип танырга.
4. Өлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасарына йәкләргә.

Башкарма комитет  
Житәкчесе

Э.Р. Хәсәнов

Чистай муниципаль районы  
Башкарма комитеты каары белән  
расланган  
«26» декабрь 2024 ел № 640

**Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен (алга таба – муниципаль хезмәт) урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районның авыл жирлекләре торак пунктлары территорияләрендә урнашкан юл билгеләренә карата кулланыла.

**1.2. Мәрәжәгать итүчеләр категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокуклы затлар булып физик һәм юридик затлар, шәхси эшмәкәрләр (алга таба – мәрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мәрәжәгать итүченең вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба – мәрәжәгать итүченең вәкиле) мәрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль берәмлекнең «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.Chistopol.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба-Республика порталы);

4) бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

**1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәксән яисә телефон аша;

2) Бердәм, Республика порталының интерактив рәвешендә;

3) Татарстан Республикасы Чистай муниципаль берәмлеге Башкарма комитетында (алга таба-Орган):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәксән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэмминаты хокуқына ия кеше белән түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэмминатыннан файдаланмыйча да керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә тубәндәге мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәге, орган урнашкан урын турында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге хакында, гаризаны кабул иту һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;

7) Органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмавына шикаять белдерү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пункттында күрсәтелгән сорауларны жентекләп язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәжәгать теркәлгән көннән алып өч эш көне эчендә җавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү органы биналарындағы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында һәм муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка муниципаль хезмәт күрсәтү турында пунктлардагы белешмәләр керә. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламент, органның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул иту графигы турында мәгълүмат.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылырга тиеш.

### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге - муниципаль берәмлек шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләрен раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (офисы) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата);

Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара эшчәнлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати үзара эшчәнлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмати системаларында, муниципаль мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге»дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба-гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Юл билгеләренә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен куюны килештерү.

### 2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Чистай муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты (алга таба-Орган)

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда карап (килештерү) (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда карап (килештерү) (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «электрон имза түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (яки Органның) көчәйтеген квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә Бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Органда яисә КФҮдә көгазьдә бастырылган, мөһөр һәм КФҮ Органының тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты яисә хезмәткәре имзасы белән таныкланган электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы эчендә алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт биш эш көне дәвамында (гариза кергән көннән алып) күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү электрон документ рәвешендә, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (Бердәм, Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр көрү юлы белән тутырыла) Бердәм портал, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә;

4) юл хәрәкәтен оештыруның техник чаралары дислокациясе схемасы;

5) юл билгеләре милекчеләре тарафыннан Килештерү (урамнарны яктырту терәкләренә һәм мачталарына индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен (мәгълүмат модуле белән) урнаштырганда һәм аларда электр жир өсте транспортның контакт чөлтәрләре беркетүләре урнаштырылганда).

2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь чыганаклардагы КФУ аша һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) электрон рәвештә Бердәм, Республика порталы аша;

3) Органга шәхсән яисә кәгазь чыганакта почта элемтәсе аша. Гариза һәм беркетелгән документлар почта элемтәсе аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Гариза Бердәм портал, Республика порталы аша җибәрелгәндә мәрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 бүлегендә күрсәтелгән электрон документ (документның электрон рәвеше) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтегендә квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәләргә беркетелгән электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында 50 Мбайттан зур булмаган файллар рәвешендә җибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру, моңа 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәгә очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүндеги гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу сробы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, мәрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, хәбәр ителә. шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бири, моңа мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәкле шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

**2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булган үзидарәләр йә оешмалар**

Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.7.1. 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда текстны Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүммәттән һәм белешмәләрдән тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәтне сорап мәрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать ителгән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешендә, шул исәптән Бердәм, Республика Порталында гаризаның интерактив рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөрес булмаган, тулы булмаган йә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкны, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тану шартларын үтәмәү;

9) гариза мәрәжәгать итүче мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаны һәм документларны (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта) кабул итүдән баш тарту турындагы карап мәрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, Органның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып алғаннан соң да гариза теркәлгән көннән алыш 9 эш көннән дә артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр исемлеге:

1) индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрендәге (мәгълүмат модуле белән)тышки кыяфәтне, язуларны үзгәртү;

2) индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләренең (мәгълүмати модуль белән) аларны урнаштыру буенча техник шартларга туры килмәве.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларның әлеге Регламентта билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

2) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт алуға хокуқы булмау;

3) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаны кире алу;

4) тапшырылган документларның ГОСТ Р-52289-2019, ГОСТ Р-52290-2004 таләпләренә туры килмәве;

5) күрсәтелгән юнәлешнең һәм чынбарлыкның юл билгесендәге объектка кадәрге ераклыкның туры килмәве;

6) юл билгесенең урнашу урыны авыл жирлекләре территориясенә керми (муниципаль берәмлек исеме);

7) Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 08 августындағы 591 номерлы карары белән расланган комиссия турындагы нигезләмә нигезендә Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районының юл хәрәкәте иминлекен тәэмин итү комиссиясе утырышын уздыру зарурлыгы;

8) юл хәрәкәте иминлеке буенча район комиссиясе утырышының күрсәтелгән гаризада (4 нче күшымта) участокка индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен (мәгълүмат модуле белән) урнаштыруның максатка ярашлы булмавы турында карары булу;

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында, шулай ук муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында бастырып

чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту тыела.

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр**

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

**2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп**

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләрнең нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты**

**2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.**

**2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.**

**2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең гарызнамәсен теркәү вакыты һәм тәртибе**

**2.13.1. КФУгә шәхсән мәрәжәгать иткәндә гариза бирелгән көнне гариза бирүчегә КФУ АМСтан гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирелгән дата белән расписка бирелә.**

**2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.**

**2.13.3. Гариза биргән көнне Органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә Органның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.**

**2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән**

күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итүгә карата  
таләпләр федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан  
Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт янғынга каршы система һәм янғын сүндерү  
системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен  
кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү  
мөмкинлеге тәэммин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм  
мультимедиа мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән  
инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү максатларында  
инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны  
озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-  
колосяска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә totkarlyksız керүен тәэммин итү өчен  
кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеге  
чикләүләрен исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук  
язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнен  
рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене кертү;

6) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Йөртүче  
этне маҳсус өйрәтүне раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау  
турында» 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртип буенча  
бирелә торган маҳсус өйрәтүне раслаучы документ булганда йөртүче эткә рәхсәт бирү.

2.14.3. 2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр  
курсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла  
торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итү өлешендә таләпләр.  
административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга  
тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм  
чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты  
курсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә  
вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлекләренең саны һәм аларның дәвамлылыгы,  
муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән  
мәгълүмати-коммуникацион технологияләрне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
купфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), теләсә кайсы территориаль  
бүлекчәдә муниципаль хезмәт алу мөмкин булмавы жирле үзидарәнен  
башкарма боерык бирү органы органының мөрәжәгать итүче сайлавы буенча  
(экстерриториаль принцип) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында  
карапган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен купфункцияле үзәкләрендә  
берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту турындагы гарызнамә  
ярдәмендә (комплекслы гарызнамә)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып  
түбәндәгеләр тора:

документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалана алырлық зонада урнашуы;

кирәклө сандагы белгечләр, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуға комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәту.

**2.15.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуларга нигезләнгән шикаятьләрнең булмавы;

4) мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлық кирәклө документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер мәртәбә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Органнан яисә КФҮдән электрон документның көгазьдәге нәсхәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлекенең дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм, Республика порталын, терминал жайлланмаларын кулланып бәяләргә хокуклы.

**2.15.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталында, Республика порталында шәхси кабинетта, Органда, КФҮдә алышырга мөмкин.

**2.15.4.** Муниципаль хезмәт күрсәту мәрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы КФҮдә аның яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла.

Комплекслы сорай составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

**2.16.** Башка таләпләр, шул исәптән муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәту үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

**2.16.1.** Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мәрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган мәгълүмат алышырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон образлары элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныklанган документларны һәм мәгълүматны Бердәм, Республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алышырга;

- 4) муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә алыша;
- 6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә қылышынан карапларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган Бердәм, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәленә (гамәл қылмавына) шикаять бирергә. һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен Бердәм, Республика порталында тузыру юлы белән, естәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин итәлә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны күчереп алу һәм саклап калу мөмкинлеге;

2) бергәләп гариза жибәрүне қүздә тоткан хезмәтләргә мәрәжәгать иткәндә берничә мәрәжәгать итүченең бер электрон гариза рәвешен тузыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон рәвеше күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) гаризаның электрон формасына элек кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына керту өчен керту хаталары килеп чыкканда һәм кире кайтарганды саклап калу;

5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә мәрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәге қырларын тузыру;

6) гаризаның электрон формасын тузыруның теләсә кайсы этабына элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча кайту мөмкинлеге;

7) мәрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гаризалардан кимендә 3 ай дәвамында файдалану мөмкинлеге бар.

2.16.4. КФУ кабул итүгә гариза бирүчеләрне язу (алга таба - язылу) Бердәм, Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла.

Мәрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм, Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мәрәжәгать итүчегә соратып алышын мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итүнең теләгән көнен һәм вакытын.

Мәрәжәгать итүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр мәрәжәгать итүченең шәхсән кабул иткәндә тапшырган документларына туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язып куйганда мәрәжәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин итәлә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат та, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, күрсәтелгән адреска жибәрелә.

Алдан язылуны башкарганда мөрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта гамәлдән чыгарылыу турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш башка гамәлләр қылуны, кабул итүнең максатын курсәтүне, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бируге таләп иту тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация биry;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәry;
- 4) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен биry (жибәry);
- 6) техник хатаны төзәty.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр биry**

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүче КФУгә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә - СТЭС һәм ДХ ТКХ бүлеге башлыгы (белгеч) (алга таба-консультация биry өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче КФУдә муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУнең рәсми сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Өлөгө пункттта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән составы, тапшырыла торган документация формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Өлөгө пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать көргән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.3. 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3.3.1. КФУ яисә КФҮнен читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән КФҮгә мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:

мөрәжәгать итү предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМС гаризасын бастыра;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалаганнан соң КФУ АМСта имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ АМСка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Өлөгө пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: жибәрергә әзәр булган гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә Органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны Бердәм портал, Республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон рәвештә гариза бирү өчен тубәндәге гамәлләрнә башкара:

авторизация башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мөрәҗәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәге һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон рәвешендәге дөрес тутырылмаган кыры ачыкланганда, мөрәҗәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәге мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә.

Өлөгө пунктта билгеләнә торган административ процедурапар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедурапарны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.3. Документлар комплектын Орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар килүе административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) СТЭС һәм ДХ ТКХ бүлгө башлыгы (белгече) (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат) булып тора:

3.3.3.2. Мөрәҗәгать итүче гариза белән органга мөрәҗәгать иткән очракта документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать итү предметын билгели;

мөрәҗәгать итүченең шәхесен таныклый;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгазыдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

мөрәҗәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрен йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мәрәжәгать итүчегә кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны аңа кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат документлар карауга алынганнан соң:

гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер бирә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны һәм документларның электрон рәвешләрен ейрәнә;

роверяет комплектность, читаемость электронных образов документов;

Бердәм порталга, Республика порталына мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлық шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлық шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән), электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.4.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедуруларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнә торган административ процедурулар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проекты.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алуды административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып СТЭС һәм ДХ ТКХ бүлеге башлығы (белгеч) тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның төзелгән комплектын карый;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында курсателгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында караплан нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карау йомгаклары буенча юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү турында карап проектын (алга таба – килештерү турында карап проекты)әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар ике эш көне эчендә (гариза кергән көннән) башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карап проекты, килештерү турындағы карап проекты административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган Житәкчесе урынбасары, Орган Житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләре булган әзерләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган Житәкчесе документлар проектларын караганда Органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның административ процедуralарны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә үтәлүен, Органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләре булу-булмавын тикшерә.

Административ процедуralарны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган Житәкчесе хокук бозуларга юл куйган затларны административ регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар бер эш көне дәвамында (гариза кергән көннән) башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карап, килештеру турындағы карап.

3.4.4. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнең максималь срокы өч эш көне (гариза көргөн көннән башлап) тәшкил итә.

### 3.5. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ алуы административ процедураны башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып СТЭС һәм ДХ ТКХ бүлгеге башлығы (белгече) тора (алга таба - документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның ярдәмчесистемасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

гаризада күрсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Органда яисә КФҮдә алу мәмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мәмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пунктта билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) кул куйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүмат системаларында белешмәләрне урнаштыру, мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.5.3.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФҮгә мәрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нәсхәсе рәвешендә бирә. Мәрәжәгать итүченең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нәсхәсе белән бергә электрон документның нәсхәсен электрон почта аша мәрәжәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә. Алына торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның кәгазьдәге нәсхәсе шуның нигезендә төзелгән нәсхәсен жибәргәндә, электрон документның мондый нәсхәсенең кәгазьдәге электрон документ нәсхәсенә тәңгәллеге, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мәрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эш регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФУ АМСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мәрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.5.3.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Бердәм, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченен шәхси кабинетында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфаи затының (органның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны жибәрү (тапшыру) (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.5.3.3. Мәрәжәгать итүчене Органга муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүченен таләбе буенча ача электрон документның көгазъдәге нәсхәсе белән бергә электрон документның нәсхәсе алына торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның нәсхәсен электрон почта аша мәрәжәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чиратлылык тәртибендә, мәрәжәгать итүче килгән көнне Органның әчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора.

### 3.6. Техник хаталарны төзәтү

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Органга жибәрә:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын раслый торган документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәгә техник хатаны төзәтү түрында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә Бердәм, Республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

3.6.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Документларны әшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тора.

3.6.3. Документларны әшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм тәзәтелгән документны мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) төп нәсхәсен тартып алып, шәхсән имза салып мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра техник хатасы булган документ яисә мәрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нәсхәсе Органга тапшырылганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Өлеге пункттта билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкландынан яисә теләсә кайсы қызықсынган заттан хата жибәрү турында гариза алғаннан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәҗәгать итүчегә техник хатасы тәзәтелгән документ бирелгән (жибәрелгән).

#### **4. Муниципаль хезмәт курсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләр билгели торган административ регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукий актларны үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып тубәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт курсәтү буенча документлар проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч ҹаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт курсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы

урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре**

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яисә еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мәрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен җаваплы була.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

**5.1. Мәрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль**

хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәne теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациисенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләр. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яисә тәртибен бозу;

5) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль

хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне тұктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йәкләнгән очракта мәмкин.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очрактардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәғълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йәкләнгән очракта мәмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимияте органына (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикальтыләр югарырак органга (ул булғанда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикальтыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикальтыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикальтыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрненең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелергә мәмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнең мәғълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мәмкин. Күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкненең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәғълүмати системасыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мәмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мәмкин.

5.3. Шикаять түбәндәгеләрне үз өченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мәрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мәрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарлы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслыг торган документлар (булган очракта) йә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның хезмәтен мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә һәм жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенән бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган акчаларны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Өлөгө пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләгә буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаять жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән

уңайсызлықтар өчен гафу үтенү һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максаттарында башкарылышты тиешле алдагы гамәлләр турында мәғълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында яисә вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына 1 нче күшымта

**Форма**

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнөң контакт мәгълүматлары:

**КАРАР**

кемнән \_\_\_\_\_ түрүнда № \_\_\_\_\_ №

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа беркетелә торган документларны карап чыгып, вәкаләтле орган тарафыннан

турүнда карар кабул ителде.

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза түрүнде белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО) \_\_\_\_\_

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына 2 нче күшымта

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

### КАРАР

буенча муниципаль

хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында

кемнән \_\_\_\_\_

№

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа беркетелә торган документларны карап чыгып, вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәгө нигезләр буенча \_\_\_\_\_

турында карар кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез кабат вәкаләтле органга хезмәт күрсәтү турында гариза белән мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

Юл билгеләрендә индивидуаль  
проектлауның мәгълүмати  
билгеләрен урнаштыруны  
килештерү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына З нче күшымта  
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

### КАРАР

буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө  
документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда

кемнән \_\_\_\_\_

№

Сезнең гаризаны № \_\_\_\_\_ һәм аңа беркетелә  
торган документларны карап чыгып, вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәге нигезләр  
буенча \_\_\_\_\_

документлар кабул итүдән баш тарту түрүнда карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез кабат вәкаләтле органга  
хезмәт күрсәту түрүнда гариза белән мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тартуга шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка  
кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза түрүнда белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

---

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына  
4 нче күшымта

### Форма

Кемгә  
(жирле үзидарә органы исеме)

---



---

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерүегезне сорыйм.

—, (урам исеме)

Участокта \_\_\_\_\_  
—. (биналарга, корылмаларга бәйлелек, автомобиль юлларының км күрсәтелө)

Гаризага түбәндәге документлар күшүп бирелә:

---



---

Индивидуаль проектлау билгесен эксплуатацияләүнең бөтен чоры дәвамында аңа техник хезмәт күрсәтүне һәм авария-торгызу эшләрен башкарырга йөкләмә алам.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

\_\_\_\_\_ (имза)

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен күрсәтүегезне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә;

**Органда.**

---

(дата)

(имза)

(

---

                  )  
(Ф.И.О.)

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүматы билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына 5 нче күшүмтә

Башкарма комитеты  
Житэкчесенә \_\_\_\_\_  
Кемнән: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәту турында  
гариза

буенча муниципаль хезмәт  
курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.  
Язылган: \_\_\_\_\_  
Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

почта юлламасы белән көгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә: \_\_\_\_\_.

Әлеге мәгълүмат белән раслыым: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес белешмәләр үз эченә ала.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)      (Ф.И.О.)