



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«27 » 12 2024

№ 409

Аксубаево

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитетының "муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен  
административ регламентларын раслау турында" 13.10.2020 ел,  
№ 646 каарына үзгәрешләр керту турында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль законга, "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законга, «Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләренең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр төзелеше эшчәнлегендә Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнары тарафыннан» (12.01.2021 №3 каарлары белән кертелгән үзгәрешләр белән), 01.07.2021 № 208, 01.07.2021 № 210, 27.07.2021 № 235, 30.07.2021 № 239, 21.09.2021 № 295, 13.12.2021 № 412, 25.01.2022 № 18, 17.02.2022 № 45, 28.03.2022 № 84, 18.04.2022 №112, 20.07.2022 №193, 19.08.2022 № 228, 26.08.2022 № 239, 30.09.2022 № 281, 07.11.2022 № 338, 20.01.2023 № 14, 22.05.2023 № 132, 14.06.2023 № 154, 22.04.2024 № 99, 07.05.2024 № 115, 25.07.2024 № 206, 05.09.2024 № 249, 06.09.2024 № 254, 18.09.2024 № 280) Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетының "муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында" 13.10.2020 ел, № 646 каарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә қую һәм яңадан теркәүгә муниципаль хезмәт күрсәтүләргә административ регламентын (2 нче күшымта) күшымтада бирелә торган яңа редакциядә бәян итәргә;

1.2. Индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының планлаштырыла торган төзелеше турында хәбернамәдә күрсәтелгән параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе һәм индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлегендә урнаштыру мөмкинлеге

турында хәбәрнамә юлламасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын (24 нче күшымта) күшымтада бирелә торган яңа редакциядә бәяң итәргә;

1.3. Төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындагы законнар таләпләренә туры килүе турында хәбәр итү юлламасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын (25 нче күшымта) күшымтада бирелә торган яңа редакциядә бәяң итәргә.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырға (<http://aksubayevo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында бастырып чыгарырға (<http://pravo.tatarstan.ru>).

3. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Аксубай муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасарына йөкләргә.

Житәкче:



А.М.Мингулов

ТР Аксубай МР Башкарма комитетының  
2020 нче елның 13 нче октябрендәге 646  
санлы карарыны 2 нче күшымта

(Татарстан Республикасы Аксубай  
муниципаль районы Башкарма комитеты  
каары 27.12.2024 № 409  
редакциясендә)

## **Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәүгә муниципаль хезмәт күрсәтүләргә административ регламент**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1..Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү туринда (2 нче күшымта) күшымтада бирелә торган яңа редакциядә бәяян итәргә;

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар (алга таба-мөрәжәгать итүче):

1) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза белән мөрәжәгать иткән Татарстан Республикасында яшәүче, ул әгъза булып тора (йә үз исеменнән, әгәр никахта тормаса);

2) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, әгъзасы булып торган Яшь гайлә исеменнән гариза бируче Россия Федерациясе гражданы;

3) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, Татарстан Республикасының авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген гамәлгә ашыручы һәм үзе әгъза булган (йә никахта тормаган булса, үз исеменнән) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза бируче Россия Федерациясе гражданы. Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатыләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләт бирелгән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итәргә мөмкин.

### **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

#### **2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме**

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү.

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыйдан-турый күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба – Орган).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып:

- 1) Социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен мөрәжәгать итүченең гайләсен исәпкә кую турында Карап (1 нче күшымта);
  - 2) яңадан теркәлу турында хәбәрнамә (2 нче күшымта);
    - 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 06.04.2011 елгы 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә органның (яки органның) вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына жибәрелә (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы).

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба – КФУ) кәгазьдә бастырылган, КФУ мәһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган орган жибәргән электрон документ нөсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ яисә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы:

1) исәпкә кую-30 календарь көннән дә артмаска тиеш; 2) яңадан теркәү-30 календарь көннән артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы гариза теркәлгән көннән соң икенче көнгә исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны жибәрү Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен хокукий нигезләр

2.5.1. Органның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырыла:: муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

органнар (учреждениеләр) һәм җаваплы вазыйфаи затлар турында белешмәләр

муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торган өчен; муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, орган хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.5.2. Административ регламентның ғамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт қурсәту өчен кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра: 1) мәрәжәгать итүченең һәм аның 14 яшьтән өлкәнрәк гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документ (МФЦга мәрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза һәм анкета: -Орган һәм МФЦга мәрәжәгать иткәндә кәгазьдәге документ рәвешендә (исәпкә куелган очракта-5 нче күшымта, яңадан теркәлгән очракта-7 нче күшымта); - 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла). Бердәм республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә; 3) мәрәжәгать итүче вәкиле (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш)муниципаль хезмәт қурсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ; 4) мәрәжәгать итүченең, аның гайлә әгъзаларының бердәм дәүләт күчесез мөлкәт реестрында хокуклары теркәлмәгән күчесез мөлкәт объектларына (торак урынга һәм жиргә милек турында таныклыklар, аренда шартнамәсе, түләүсез файдалану шартнамәсе, бүләк иту шартнамәсе h. b.) яисә аларның нотариаль таныкланган күчермәләре; 5) ордер (наем, поднайм, аренда, субаренда шартнамәсе); 6) әгәр торак урынга хокук Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт Реестрында теркәлмәгән булса, торак урынның (фатирның, йортның) техник планы яисә техник паспорты; 7) мәрәжәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының хезмәт эшчәнлеге ғамәлгә ашырылмаган очраклардан тыш, хезмәт кенәгәсе (барлык битләренең эш бириүче тарафыннан таныкланган күчермәсе) яисә 2020 елның 1 гыйнварына кадәрге чорлардагы хезмәт стажы турындагы документлар; 8) уку урынын раслый торган Студент билеты яисә документ (укучылар өчен); 9) хәрби хезмәт узу турында белешмә; 10) һөнәри белем бирү оешмаларында һәм югара белем бирү мәгариф оешмаларында укучыларга, фәнни-педагогик кадрлар әзерләү программалары буенча көндезге формада укучы аспиранtlарга һәм дини белем бирү оешмаларында укучы югара белем бирү мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторантларына түләнә торган стипендия күләме яисә әлеге категориядәге гражданнарга алар чорында компенсация түләве турында белешмә тиешле белем бирү оешмасы тарафыннан бирелгән Медицина қурсәткечләре буенча академик ялда булу (затлар өчен, тиешле түләуләрне алучылар (алучылар)); 11) ата булуны билгеләү турында яисә ата булуны тану фактын билгеләү хакында законлы көченә кергән суд карары (суд карары кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

12) қурсәтелгән суд карары булганда мәрәжәгать итүчегә һәм/яисә мәрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына карата туганлык мөнәсәбәтләрен билгеләү яисә туктату, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү, вафат булган дип тану, хәбәрсез югалган дип тану турында законлы көченә кергән суд карары (суд каррын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

- 13) гражданның социаль ярдәм алуға хокуқын раслаучы таныклыклар һәм документлар;
- 14) чиратка кабул ителүче затлар өчен шуши хокукны исәпкә алыш өстәмә мәйданга хокук турындагы документлар;

2) Чит дәүләтнен компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклык һәм аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәржемәсе (булган очракта); 3) граждан хәле актларын рәсмиләштерү органнары яисә Россия Федерациясе консульлык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклык (булган очракта).

2.6.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин: 1) кәгазь чыганаклардагы МФЦ аша һәм 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә. Регламентның;

2) бердәм, электрон формада Республика порталы аша.

3) органга шәхсән яисә кәгазь чыганактагы почта элемтәсе аша.

2.6.3. Физик затлар гаризаны һәм кирәkle документларны бердәм республика порталы аша жибәргәндә гаризага гади электрон имза белән имза салалар. Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә ЕИАДА теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын стандарт дәрәҗәдән түбән булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк. Регламентның 2.6.1 пунктының З бүлегендә күрсәтелгән документларны бердәм республика порталы аша тапшырганда мәрәжәгать итүче документларның электрон рәвешләрен йә «электрон имза турында» 06.04.2011 елгы 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан электрон рәвештә тапшыра мондый документларны, шул исәптән нотариуслар белән дә.

2.6.4. Мәрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру, моңа 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт курсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт курсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт курсәтүләр һәм мәгълүмат алушан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы курсәтүләрнен документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш: а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул

итүдән баш тартканнын соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнын соң документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәрту;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренен хаталы яисә хокуксыз гамәленен (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, мәрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, хәбәр итөлә. шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бири, моңа мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

2.6.5. Мәрәжәгать итүче гаризада һәм документларда күрсәтелгән белешмәләрне үзгәрткәндә, күрсәтелгән үзгәрешләр үз көченә кергән көннән алып 30 көн эчендә алар турында исәпкә кую урыны буенча жирле үзидарә органнарына 2.6.2 пунктында каралган тәртиптә хәбәр итәргә тиеш. шуши регламентның.

2.6.6. Мәрәжәгать итүче торак урынны сайлый торган календарь елда һәм торак урынны сайлау беркетмәсенә имза салынганчы социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукны раслау максатларында янадан теркәү процедурасын башкарырга тиеш. Янадан теркәү исәпкә куелган тәртиптә башкарыла. Әгәр мәрәжәгать итүче исәпкә куелу датасыннан соң бер ел эчендә Торак урын сайлаган булса, янадан теркәлү таләп итөлми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) финанс-шәхси счет күчермәсе – Орган;

2) мәрәжәгать итүченең 14 яшькә житмәгән барлық гайлә әгъзалары өчен түү турында таныклык-Федераль салым хезмәте;

3) мәрәжәгать итүче һәм/яисә аның гайлә әгъзалары өчен никахлашу факты булганда никахлашу турында таныклык-Федераль салым хезмәте;

4) ата булуны билгеләү факты булганда ата булуны билгеләү турында таныклык-Федераль салым хезмәте;

5) әгәр никахны өзү вакытыннан 5 ел узмаса, никахны өзү турында таныклык-күрсәтелгән чорда никахны өзү факты булганда-Федераль салым хезмәте;

6) фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру факты булганда фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру турында таныклык-Федераль салым хезмәте;

7) гайлә составын раслау өчен үлем факты булганда үлем турында таныклык-Федераль салым хезмәте;

8) аерым затның үзендә булган (булган) күчесез мөлкәт объектларына хокуклары турында Күчесез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – соңғы 3 ел өчен)-«Роскадастр» гавами-хокукий компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы (Роскадастр);

9) күчесез мөлкәт объекты турында бердәм дәүләт күчесез мөлкәт реестрыннан өзөмтә-«Роскадастр» гавами-хокукий компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы (Роскадастр);

10) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында белешмәләр-Орган;

11) Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 66.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге турында белешмәләр – Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

12) маҳсус салым режимнарын кулланучы физик затларның, индивидуаль эшкуарларның көрөнәре турында белешмәләр – Федераль салым хезмәте;

13) физик затлар файдастына иминият көртөмнәрен түләүчеләр тарафыннан башкарылган түләүләр турында, Россия Федерациясе законнары һәм (яисә) Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган түләүләр рәвешендә пенсияләр, пособиеләр һәм социаль ярдәмнең башка чаралары турында белешмәләр – Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы;

14) пособиеләрне билгеләү турында белешмәләр – Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яcalaу министрлыгы

;

1) салым органнарында исәпкә кую турында белешмәләр-Федераль салым хезмәте;

2) индивидуаль (шәхси ләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында белешмәләр-Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

3) иминият стажы турында белешмәләр-Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

4) билгеләү турында опека органы актыннан белешмәләр-социаль тәэмин итүнен бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

5) яшәү (булу) урыны турында белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлыгы;

6) салымнар һәм жыемнар турында Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр түләү буенча бурычларның булмавы турында гайләнен барлык әгъзаларына салым органы белешмәләре-Федераль салым хезмәте;

7) оешманың социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә оешма хезмәткәрен кабул итү турында жирле үзидарә органы житәкчесе адресына үтенечнамәсе-Орган;

8) гражданнарын аерым категорияләрен торак белән тәэмин итү буенча федераль һәм республика программаларында катнашу турында белешмәләр-Орган;

9) ышанычнамәне бирү факты һәм эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) бердәм, республика порталы аша йә кәгазьдә күп функцияле үзәктә гариза биргәндә мондый документларны булдырырга һәм имзаларга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.9. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, органның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарның соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.11. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр, шул исәптән мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү кертүен раслый торган белешмәләр документларын таләп итү тыела. Мөрәҗәгать итүченен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамайча кайтару)

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып: 1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пункты нигезендә үзе бирелергә тиешле документларны тапшырмау йә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру; 2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турындагы белешмәләрне расламау, мөрәҗәгать итүче исеменнән гариза (гарызнамә) бирүгә вәкаләт бирелмәгән зат тарафыннан;

3) документларны тиешсез органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген берсүзсез анлатырга мөмкинлек бирми торган житди заарланулар булган документларны, үз көчен югалткан документларны тапшыру;

5) муниципаль хезмәтне регламент нигезендә муниципаль хезмәтне алучы булып тормаган заттан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать итү;

6) гаризаның электрон рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон рәвешендә һәм тапшырылган документларда каршылыклы белешмәләр булу;

7) гариза (сорау) һәм башка документлар электрон рәвештә гамәлдәге законнарны бозып электрон имза кулланып имзланган; 8) электрон документлар аларны бирү форматларына карата таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны hәm муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткәn вакытта да, органның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып алғаннан соң да гариза теркәлгәn көннәn алыш 7 эш көненнәn дә артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, регламентның 4 нче күшымтасында билгеләнгәn форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгәn тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан көчәйтегәn квалификацияле электрон имза беләn имзалана hәm мөрәжәгать итүчегә бердәm, республика порталының шәхси кабинетына hәm (яисә) күпфункцияле үзәккә көненә жибәрелә. муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту турында Карап кабул итү.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гариза hәm документлар бердәm порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт курсәту сроклары hәm тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта, гаризаны hәm муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle башка документларны кабул итүdәn баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсәtүne туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләrнен тулы исемлеге 2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәtүne туктатып тору өчен нигезләr каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәtүdәn баш тарту өчен нигезләr исемлеге:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләr:

1) Социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыrtуга мохтажлар исәbenә кую хокукуын расламый торган документлар hәm белешмәlәr алу;

2) мөрәжәgать итүчे тапшырган документлардагы дөрес булмаган мәгълүматны ачыклау;

3) торак шартларының начараюына китергәn гамәllәr кылган көnнәn алыш срок 3 ел) тәмамланмады (эгәr мөрәжәgать итүче – 1.2 пунктның 1 пунктчасында билгеләnгәn зат булса). шуши регламентның);

4) махsusлаштырылган оешма беләn төzelгәn шартнамәlәr буенча элек гражданнарының аерым категорияләren торак беләn тәэмmin итү буенча федераль hәm республика программалары буенча сатып алынган торак урыны хакын тулысынча түләmәy, шул исәptәn махsusлаштырылган оешма беләn төzelгәn шартнамә буенча максатчан акчалата заемны түләy максатларында тулысынча кире kaitarmau;

5) 1.5 нче пунктta курсәtelгәn "яшь гайлә" төшenчәsenә туры килмәy. әлеге Регламентның (гариза бирүчे яшь гайлә булган очракта);

6) Россия Федерациисе бюджет системы бюджетларына салымнаr, жыемнаr hәm башка түләуләr буенча бурыч;

7) яшь гайләlәr өчен социаль ипотека програмmasында кабат катнашу, мона гайлә составы саны артуга бәйле рәвештә социаль ипотека системасында торак

шартларын яхшыртуга мохтаж яшь гайлә жирле үзидарә органнары тарафыннан кабат танылу очрагы керми (яшь гайлә мөрәжәгать итүче булса гына);  
8) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны кире алу (6 нчы күшымта).

2.8.2.2. Яңадан теркәүдән баш тарту өчен нигезләр:

- 1) исәпкә алу өчен нигез булган гаризада һәм тапшырылган документларда күрсәтелгәннәргә туры килми торган белешмәләрне ачыклау;
- 2) исәпкә куелганда вазыйфаи затларның хокуксыз гамәлләре очракларын ачыклау;
- 3) дайми яшәү урынына Татарстан Республикасыннан читкә китү; 4) Әлеге регламентта каралган нигезләрнен югалуы; 5) шушы регламентка 6 нчы күшымта нигезендә исәптән төшерү турында гариза бирү;
- 6) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда мөрәжәгать итүченен дәүләт ярдәменә хокукларын яңадан теркәү барышында расламый торган белешмәләрне ачыклау;
- 7) мөрәжәгать итүче максуслаштырылган оешма реестрына кертү турында хәбәрнамә алган көннән алыш 90 көн эчендә социаль ипотека шартнамәсен төзөмәсә;
- 8) айлык түләүләрне гамәлгә ашыру буенча шартнамә шартларын 6 айдан артыграк срокка үтәмәү;
- 9) яклар килешүе буенча социаль ипотека шартнамәсе өзелүгә бәйле рәвештә максуслаштырылган оешма реестрыннан төшереп калдыру;
- 10) оешма житәкчесенең максуслаштырылган оешмага жибәрелгән хаты, оешманың торак комиссиясе карапы һәм, төшереп калдыру сәбәбен күрсәтеп, мөрәжәгать итүчегә оешманың мәжбүри язма хәбәр итүе нигез булган оешма белән хезмәт мәнәсәбәтләре туктатылуга бәйле рәвештә реестрдан төшереп калдыру (әгәр мөрәжәгать итүче 1.2 пунктның 1 пунктчасында күрсәтелгән зат булса). шушы регламентның);
- 11) тәрбиясендә баласы (балалары) булмаган йә ата-ана хокукларыннан мәхрүм ителгән яисә уллыкка алуны юкка чыгарган яшь гайлә тарафыннан Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзү (әгәр мөрәжәгать итүче 1.2 пунктның 2 пунктчасында күрсәтелгән зат булса). шушы регламентның);
- 12) Татарстан Республикасында торак урынны сайлап алу урыны буенча авыл торак пунктында хезмәт эшчәнлеген туктату турында белешмәләр ачыкланданда (әгәр мөрәжәгать итүче 1.2 пунктның 3 пунктчасында күрсәтелгән зат булса. әлеге Регламентның).

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентның 3 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан көчәйтүлгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне мөрәжәгать итүчегә бердәм, республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) МФЦга жибәреләхезмәтләр.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бердәм порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган түләү құләме Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алғанда чиратта көтүнен максималь вакыты 2.10.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алғанда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.11. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәсен теркәү срокы

2.11.1. МФЦга шәхсән мәрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мәрәжәгать итүчегә МФЦның автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан (алға таба - МФЦ АИС) гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәү номеры һәм гариза бири датасы белән расписка бирелә. 2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы хәбернамә ала, анда гаризаның теркәлу номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелә. 2.11.3. Гариза биргән көнне органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфа заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлу номеры, гариза бири датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.12.1. Муниципаль хезмәт янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы); 2

) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.;

3) күрү һәм мәстәкйиль хәрәкәт итү функциясе тотрыкли бозылулары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мәстәкйиль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү, шул исәптән кресло-

коляска кулланып та, мөмкинлеге; 5) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, хезмәт күрсәтүләргә totkarlyksız керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру; 6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күру мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарыйган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

8) йөртүче этне маxсус өйрәтүне раслыг торган һәм форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда керту, алар Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне маxсус өйрәтүне раслыг торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.12.3. 2.12.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы күрсәткечләр 2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, биру алып барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалана алырлык зонада урнашуы; кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуğa комачаулыг торган киртәләрне жинудә ярдәм күрсәтү.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып: документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү; орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуларга нигезләнгән шикаятыләрнен булмавы; мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлык кирәkle документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла; бер мәртәбә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен органнан яисә МФЦДАН электрон документның кәгазьдәгә нөхчәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенен дәвамлылығы 15 минуттан артмый. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм республика порталын, терминал жайлланмаларын кулланып бәяләргә хокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетта, республика Порталында, органда, күп функцияле үзәктә алынырга мөмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата башка таләпләр

2.14.1. Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче: муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе hәм сроклары турында бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алырга;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны hәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары элегрәк 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны hәм мәгълүматны бердәм республика порталыннан файдаланып тапшырырга; муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга; муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ рәвешендә алырга;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылынган каарларга hәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган бердәм республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына hәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә. hәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тутыру юлы белән, өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Гаризаны төзегәндә: гаризаны hәм хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны күчереп алу hәм Саклап калу мөмкинлеге; гаризаның электрон рәвеше күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге; гаризаның электрон формасына элек кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына керту өчен керту хаталары килеп чыкканда hәм кире кайтарганда саклап калу;

Бердәм идентификация hәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагыльышлы өлешендә мөрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, ЕИАДА урнаштырылган белешмәләрдән hәм республика порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәге кырларын тутыру;

гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этабына элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча кайту мөмкинлеге; мөрәжәгать итүченең элек

бирелгэн гаризалардан кимендэ бер ел дэвамында, шулай ук өлешчэ төзелгэн гаризалардан кимендэ 3 ай дэвамында файдалану мөмкинлэгэ бар.

2.14.5. КФҮ кабул итүгэ гариза биручелэрне язы (алга таба - язылу) бердэм, республика порталы, КФҮ контакт-үзэгэ телефоны ярдэмэндэ башкарьла.

Мөрэжэгэтийн итүчегэ МФЦда билгелэнгэн кабул итуу графигы чиклэрэндэ кабул итуу өчен телэсээ кайсы буш датага һөм вакытка язылу мөмкинлэгэ бирелэ. Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тэүлек кала тэмамлана.

Бердэм республика порталы аша алдан язып кую өчен мөрэжэгэтийн итүчегэ Система соратып алган белешмэлэрне, шул исэптэн: фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры; электрон почта адресы (телэх буенча); кабул итүнен телэгэн көнө һөм вакыты.

Мөрэжэгэтийн итүчэ алдан язылганда хэбэр иткэн белешмэлэр мөрэжэгэтийн итүченең шэхсэн кабул иткэндэ тапшырган документларына туры килмэгэн очракта, алдан язылу гамэлдэн чыгарыла. Алдан язып куйганда мөрэжэгэтийн итүчегэ талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлэгэ тээмийн ителэ. Мөрэжэгэтийн итүчээ электрон почта адресын хэбэр иткэн очракта, алдан язылуны раслау турында мэгълүмат та, кабул итуу датасын, вакытын һөм урынын курсетеп, курсетелгэн адреска жибэрэлэ. Алдан язылуны башкарганды мөрэжэгэтийн итүчегэ алдан язылуның билгелэнгэн кабул итуу вакытыннан 15 минут узгач, ул килмэгэн очракта гамэлдэн чыгарылуы турында мэжбури рөвшештэ хэбэр ителэ. Мөрэжэгэтийн итүчээ телэсээ кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрэжэгэтийн итүчедэн Россия Федерациясе норматив хокукийн актлары нигезндэ идентификация һөм аутентификация узудан тыш башка гамэллэр кылуны, кабул итүнен максатын курсетүн, шулай ук кабул итуу өчен броньларга кирээ болган вакыт интервалы озынлыгын исэплэү өчен кирэклэ белешмэлэрне бирүнэ талэп итуу тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һөм башкарь сроклары, аларны үтэү тэргүүтэй талэплэр, шул исэптэн административ процедураларны электрон рөвшештэ башкарь үзенчэлеклэрэ, шулай ук күпфункцияле үзэклэрдэ администрив процедураларны башкарь үзенчэлеклэрэ

3.1. Муниципаль хезмэт курсеткэндэ гамэллэр эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмэт курсетү түбэндэгэ процедураларны үз эченэ ала:

1) мөрэжэгэтийн итүчегэ консультация бирү;

2) мөрэжэгэтийн итүчээ тапшырган документлар комплектын кабул итуу һөм карау;

3) муниципаль хезмэт курсетүдэ катнашуучы органнарга ведомствоара гарызномалэр жибэрү;

4) муниципаль хезмэт курсетү нэтижэсэн өзөрлэү;

5) мөрэжэгэтийн итүчегэ муниципаль хезмэт курсетү нэтижэсэн бирү (жибэрү)

;

6) техник хатаны төзэтий.

3.2. Мөрэжэгэтийн итүчегэ консультациялэр бирү

3.2.1. Административ процедуралары башкарь башлауның нигезе булып мөрэжэгэтийн итүченең муниципаль хезмэт курсетүгэ бэйле мэсьэлэлэр буенча

мөрәжәгате тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:

- мөрәжәгать итүче МФЦга мөрәжәгать иткәндә-МФЦ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче инфраструктура үсеше бүлеге белгече органга мөрәжәгать иткәндә (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦ сайтыннан ирекле керү юлы белән алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән муниципаль хезмәтне алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бердәм республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы. Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча мәгълүмат бирә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәклө документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау.

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче:

мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;

мөрәжәгать итү предметын билгели; Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә; документларның регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә; МФЦ аиста гаризаның электрон формасын тутыра; регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; МФЦ АИС гаризасын бастыра; мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң МФЦ аиста имзалинган гаризаны сканерлый;

МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра; имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара; мәрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә. Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: жибәрергә өзөр булган гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт құрсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.3.2.1. Мәрәжәгать итүче бердәм республика порталы аша электрон рәвештә гариза бири өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

бердәм, республика Порталында авторизация башкара; бердәм республика Порталында электрон гариза формасын ача; муниципаль хезмәт құрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алған электрон гариза формасын тутыра; документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвшенә беркетә (кирәк булганда); муниципаль хезмәтне электрон рәвештә құрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактyn раслыый (электрон гариза рәвшенәндә ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслыый (электрон гариза рәвшенәндә тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвшенәндәгө тиешле төймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала. Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3. Документлар комплектын орган тарафыннан карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт құрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү администрив процедуралары башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше булеге белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)була.:

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң: гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшерү» статусы бирә, бу бердәм республика порталының

шәхси кабинетында чагыла; кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларның документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның электрон образларының комплектлылыгын, укыла алуын тикшерә; бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен тапшырган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли. Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 4 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа тапшырылган файлларның исемлекләре булган гаризаның керүе турында хәбәрнамә жибәрә. Документлар, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнә торган процедуралар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алыу административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - ведомствоара соратуларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат регламентның 2.6.7 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы гарызнамәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мәмкинлекләре булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә. Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны карауга кабул иткән көнне башкарыла. Хакимият органнарына жибәрелгән һәм (яисә) хакимият органнары буйсынуындагы оешмалар административ процедураларны үтәү нәтижәләре була.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы турында хәбәрнамәләр һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә). Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артык түгел; жирле үзидарә органнары һәм алар буйсынуындагы оешмалар карамагында Документлар (белешмәләр) буенча-өч эш көненнән артык түгел;

калган тәэммин итүчеләр буенча-ведомствоара гарызнамәгә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документны һәм мәгълүматны тапшыручы органга яисә оешмага ведомствоара гарызнамә кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратыла торган документлар (белешмәләр) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль

хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 4 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килемштерү регламентның 3.5.5 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны техник мөмкинлек булганда башкару дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән вакыттан алыш автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы алты эш көнен тәшкил итә. 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты килү административ процедуралары башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедуралары башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше булеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: төзелгән комплектны регламентның 2.8.2 пунктының 5 пунктчасында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу-булмавына караган документ карый, күрсәтелгән нигез ачыкланган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли һәм аны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә жибәрә;

документларны туплауны (исәп - хисап эшен булдыруны) гамәлгә ашыра һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча иҗтимагый торак комиссиясенә (алга таба-комиссия) карауга жибәрә, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итә. Административ процедуралар сорауларга жаваплар килгәннән соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр була: Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проекты, мөрәҗәгать

итүченең комиссия каравына жибәрелгән исәп-хисап эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия үз утырышында исәпкә алу эшен карый һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә кую яисә куюдан баш тарту турында Каар қабул итә. Комиссия секретаре: комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзага комиссия әгъзаларына тапшыра; комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар сигез эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр була: социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә кую яисә куюдан баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: комиссия каарын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын әзерли; муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә. Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар проекти, социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен мәрәҗәгать итүченең гайләсептән исәпкә кую турындагы каар проекти административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны қабул итүдән баш тарту турындагы каар проекти, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафынан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләре булган әзерләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе Документлар проектларына кул куйганда органның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә үтәлүен, органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләре булу-булмавын тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе хокук бозуларга юл қуйган затларны регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны қабул итүдән баш тарту турындагы каар, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар, мәрәҗәгать

итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турындагы каар.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты - 13 эш көне. З

.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү) 3.6.1. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ алуы административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

социаль ипотека буенча исәпкә алынган гайлә турында мәгълүматны Дәүләт торак фондының электрон базасына кертә; исәп-хисап эшен теркәүне, мөрәжәгать итүчегә уникаль код биреп, гамәлгә ашыра;

Дәүләт торак фондына документлар жибәрә; дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның ярдәмче системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе турында белешмәләрне теркәүне һәм кертуне тәэммин итә; бердәм республика порталы аша мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен МФЦда алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе турында мәгълүмат системаларында белешмәләрне урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып тора.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча ана электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган нөсхәгә язып бирелергә мөмкин. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендей, мөрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмэт нэтижэсэн сорал бердэм республика порталы аша мөрэжэгать иткэндэ, мөрэжэгать итүченең шэхси кабинетына муниципаль хезмэт курсэту нэтижэсэ булган, органның вэкалэлте вазыйфай затының (органның) көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имзасы белэн имзаланган документның электрон рэвештэ жибэрелэ. Элегэ пункктта билгелэнэ торган процедуралар органның вэкалэлте вазыйфай заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмэт курсэтуне (бирудэн баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарьла.

Административ процедураларны башкару нэтижэлэрэ түбэндэгелэрдэн гыйбарэ:

бердэм республика порталы ярдаменде мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт курсэтуне раслый торган документны жибэрү (тапширу) (шул исэптэн муниципаль хезмэт курсэтуудэн баш тарту).

### 3.7. Техник хаталарны төзэту

3.7.1. Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрэжэгать итүче органга жибэрэ:: техник хатаны төзэту турында гариза (8 нче күшымта);

мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсэ буларак бирелгэн, техник хатасы булган документ;

техник хата булуын раслый торган юридик көчкэ ия документлар.

Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта курсэтелгэн белешмэлэрдэгэ техник хатаны төзэту турында гариза мөрэжэгать итүче (вэкалэлте вэкил) тарафыннан почта аша (шул исэптэн электрон почтадан файдаланып) йө бердэм, республика порталы яисэ КФУ аша бирелэ.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзэту турында гаризаны кабул итэ, гаризаны күшүп бирелгэн документлар белэн бергэ терки һэм документларны эшкэртү өчен жаваплы вазыйфай затка тапшира. Элегэ пункктта билгелэнэ торган процедуралар гариза теркэлгэн көннэн алып бер эш көнэ эчендэ башкарьла. Документларны эшкэртү өчен жаваплы вазыйфай затка карауга жибэрелгэн кабул итэлгэн һэм теркэлгэн гариза административ процедураларны үтэу нэтижэлэрэ булып тора.

3.7.3. Документларны эшкэртү өчен жаваплы вазыйфай зат документларны карый һэм муниципаль хезмэт курсэту нэтижэсэ булган документка төзэтмэлэр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамэлгэ ашыра һэм төзэтелгэн документны мөрэжэгать итүчегэ (вэкалэлте вэкилгэ) шэхсэн кул куеп, мөрэжэгать итүчедэн (вэкалэлте вэкилдэн) документның төп нөхчэсэн тартып ала анда техник хата бар, яисэ мөрэжэгать итүче адресына почта аша (электрон почта ярдаменде) техник хатасы булган документның төп нөхчэссе органына тапширылганда документны алу мөмкинлөгө турында хат жибэрэ.

Элегэ пункктта билгелэнэ торган процедуралар техник хата ачыкланганнан яисэ телэсэ кайсы кызыксынган заттан хата жибэрү турында гариза алганнан соң ике эш көнэ эчендэ башкарьла.

Административ процедураларны үтэу нэтижэлэрэ түбэндэгелэрдэн гыйбарэ: мөрэжэгать итүчегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

4. Муниципаль хезмэт курсэтуне тикшереп тору тэргибе һэм рэвешлэрэ

4.1. Жағаплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарапар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенең муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жағаплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрү тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яисә еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр)

бәйле барлық мәсъеләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплылығы Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкчे урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен җаваплы була.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен, 27.07.2010 ел, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәтне алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, МФЦның, МФЦ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге тәртиптә шикаять белдерергә хокуклы. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. К

үрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), МФЦ хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган

МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документлар яисә мәгълумат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), МФЦ хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче орган, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфай заты, МФЦ, МФЦ хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзэтүдән баш тарту йә мондый төзэтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), МФЦ хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүченең МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), кфц хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш)

шикаять белдерүе каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүченең МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), кфц хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүе каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, МФЦга яисә МФЦНЫ гамәлгә куючы (алга таба - МФЦНЫ гамәлгә куючы) тиешле дәүләт хакимиите органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге КФУ житәкчесенең бирелә. МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр МФЦНЫ гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә.

Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, үзәк МФЦ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан йә Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин. судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. МФЦ, МФЦ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, МФЦның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган

оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә:

1) муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, МФЦның, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган муниципаль хезмәткәренең, МФЦның, МФЦ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган муниципаль хезмәткәренең, МФЦның, МФЦ хезмәткәренең, оешмаларның каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсатуче органга, МФЦ үзәккә, Татарстан Республикасында МФЦНЫ гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга йә югарырак органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт курсатуче орган баш тартуга шикаять белдергән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган МФЦлар, оешмалар, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне дәвамында. 5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив

хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә; ;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта. Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаять жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, МФЦ йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үцайсызлыклар һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Житекче \_\_\_\_\_  
Жирле үзидарә органы)  
(шәһәр, район исеме)  
(имза дата)

Боерык N \_\_\_\_\_ 202\_\_ ел.

Мөрәжәгать итүченен гайләсен социаль ипотека буенча торак шартлары яхшируту  
өчен исәпкә кую турында

Мөрәжәгать итүче  
(фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча) \_\_\_\_\_ нан

кеше гайләсе белән исәпкә алу турында гариза белән мөрәжәгать иткән торак шартларын  
яхшируту өчен яшәү/эшләү урынына (ассызыкларга) социаль ипотека

(мөрәжәгать итүченен гариза буенча мөрәжәгать итү датасын курсәтергә)

Мөрәжәгать итүче  
(фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча) гайләсе белән:  
(тулы адресын курсәтергә)

эчендә

(торак йортта, фатирда,  
бүлмәдә)

гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м, торак мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.

Мөрәжәгать итүче  
(фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча)

бу \_\_\_\_\_  
(милекче, яллаучы, арендатор) нигезендә  
(Шартнамәнен йә  
милек хокуку турындагы документның төрен һәм реквизитларын курсәтергә)

Мөрәжәгать итүченен башка мәйданы милектә йә хокукунда була файдалану:

(Шартнамәнен яисә хокук турындагы документның адресын, төрен һәм реквизитларын  
курсәтергә  
милек)

Мөрәжәгать итүченен гайләсенен һәр әгъзасына гомуми мәйданның \_\_\_\_\_ кв. м туры килә

Мөрәжәгать итүче эшли \_\_\_\_\_  
(эш урынын тулысынча күрсәтергә)

вазыйфасында \_\_\_\_\_  
(мөрәжәгать итүченең вазыйфасын күрсәтергә) Гайләнең 1 әгъзасына айга гомуми керем  
\_\_\_\_\_ (сумнарда күрсәтергә)

Мөрәжәгать \_\_\_\_\_ итүче  
(фамилиясе,

исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча мөрәжәгать итүче;  
гайләдә берничә кеше булганда

торак ташламасына ия гражданнар гайләнең барлық әгъзалары санап үтелә, ташламалары  
булган, күрсәтелгән

ташламаларның нигезләре hәм төрлөр)

торак ташламасына ия: \_\_\_\_\_

нигезендә \_\_\_\_\_  
(норматив хокукий актка, медицина учреждениесе белешмәсенә сылтама, кәгазь)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия: \_\_\_\_\_

(комиссия утырышын үткәрүче оешма исеме)

мөрәжәгать итүчене исәпкә алырга тәкъдим итә \_\_\_\_\_  
(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта) тулысынча)

гаиләсе белән \_\_\_\_\_ социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен кеше.  
Торакның таләп ителә торган тере

Торак урынның гомуми мәйданы нормативы, гайлә составын исәпкә алып,

(гаилә әгъзаларының санын hәм гайлә составын исәпкә алып гомуми мәйданы күрсәтергә)  
Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

Жирле үзидарә органы вәкиле үзидарә:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта)  
Хезмәт ветераны коллектив:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча,  
имза, дата)

3. Яшьләр оешма: \_\_\_\_\_  
(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча,  
имза, дата)

4. Башкалар вәкиле ижтимагый оешмалар:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-при булу) тулысынча, имза,  
дата)

Белдерү

Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә (Мөрәжәгать итүче турында  
ф. и.) гариза \_\_\_\_\_

нигезендә: тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча яңадан теркәү/ яңадан  
теркәүдән баш тарту турында Карап кабул ителде

Вазифаи зат (ФИО) \_\_\_\_\_

(килештерүне гамәлгә ашыручы  
органның вазыйфаи заты имзас)

Үтәүче (ФИО) \_\_\_\_\_

(контакты исполнителя)

Раслыйм

Житәкче \_\_\_\_\_  
Жирле үзидарә органы)

(шәһәр, район исеме)

(имза дата)

Боерык N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Мөрәжәгать итүченен гайләсен социаль ипотека буенча торак шартлары яхшырту өчен исәпкә куюдан баш тарту турында

Мөрәжәгать итүче  
(фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча) \_\_\_\_ нан кеше гайләсе белән  
урын буенча исәпкә алу турында гариза белән мөрәжәгать иткән торак / эш (ассызыкларга)  
буенча торак шартларын яхшырту өчен социаль ипотека

(мөрәжәгать итүченен гариза буенча мөрәжәгать итү датасын күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча) гайләсе белән  
адрес буенча яшиләр: \_\_\_\_\_

(тулы адресын күрсәтергә)

Эчендә

(торак йортта, фатирда,  
бүлмәдә)

Гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м, торак мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча)

Бу \_\_\_\_\_ (милекче,  
яллаучы, арендатор) нигезендә

(Шартнамәнен йә  
милек хокуки турындагы документның төрен һәм реквизитларын күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүченен башка мәйданы милектә йә хокукинда була файдалану:

(Шартнамәнен яисә хокук турындагы документның адресын, төрен һәм реквизитларын  
күрсәтергә милек)

Мөрәжәгать итүченең гайләсенең һәр әгъзасына гомуми мәйданынq \_\_\_\_ кв. м туры килә  
Мөрәжәгать итүче эшли

(Эш урынын тулысынча күрсәтергә) вазыйфасында

(мөрәжәгать итүченең вазыйфасын күрсәтергә)

Гайләнең 1 әгъзасына айга гомуми керем \_\_\_\_\_ (сумнарда  
күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче (фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча мөрәжәгать итүче; гайләдә  
берничә кеше булганда

торак ташламасына ия гражданнар гайләнең барлық әгъзалары санап үтелә, ташламалары  
булган, күрсәтелгән

ташламаларның нигезләре һәм тәрләре)

торак ташламасына ия: \_\_\_\_\_

нигезендә  
(норматив хоқукий актка, медицина учреждениесе белешмәсенә сылтама, башка документ)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия: \_\_\_\_\_

(комиссия утырышын үткәрүче оешма исеме)

мөрәжәгать итүчене һәм аның гайлә әгъзаларын яхшырту өчен исәпкә куодан баш тарта  
социаль ипотека буенча торак шартлары: \_\_\_\_\_ (сәбәбен  
күрсәтергә)

Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органы вәкиле үзидарә: \_\_\_\_\_

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча,  
имза, дата)

2. Хезмәт ветераны коллектив: \_\_\_\_\_

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча,  
имза, дата)

3. Яшыләр оешма: \_\_\_\_\_

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча,  
имза, дата)

4. Башкалар вәкиле ижтимагый оешмалар: \_\_\_\_\_

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-при булу) тулысынча, имза, дата)

Күшымта № 4

Муниципаль хезмәт күрсәтүләргә тапшыру өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап  
Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә (Физик затның Ф. и. А., юридик затның исеме – мөрәжәгать итүче) гариза \_\_\_\_\_

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде.

2. Вазыйфай зат (ФИО) (имзалауны гамәлгә ашыручы органның вазыйфай заты имzasы)  
Башкаручы (ФИО) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(башкаручының контактлары)

Күшымта № 5

**Жирле үзидарә рәисе**

\_\_\_\_\_  
**(шәһәр, район исеме)**

гр. \_\_\_\_\_,  
**(фамилиясе, исеме, атасының исеме)**  
\_\_\_\_\_  
)

\_\_\_\_\_  
**(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)**

\_\_\_\_\_  
**(Почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)**

с  
(число, месяц, год)

## Гариза

Бу уңайдан \_\_\_\_\_  
(торак шартларын яхшыртуга мохтажлык сәбәпләрен күрсәтергә,  
гаиләнен бер әгъзасына торак мәйданы белән тәэммин ителеш хисап  
социаль ипотека, санитария hәм  
техник таләпләргә, коммуналъ фатирда яшәү, жимерү  
кирәклек  
били торган биналар)  
  
(биләгән торак хокуклары объектының тибын күрсәтергә: изоляцияләнгән  
(коммуналъ),  
  
**количество комнат)**

сездән мине гайләм белән \_\_\_\_\_ кеше составында учетка алуығызыны сорыйм яшь гайләләрнең социаль ипотекасы/бюджет/авыл ипотекасы буенча торак шартларын яхшырту(кирәклесен ассызыкларга). Социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен минем гайләмне исәпкә алу өчен кирәkle белешмәләрне үз эченә алган билгеләнгән форма буенча гаризага анкета күшүп бирелә.

Мин hәм Гайләм әгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан Гаризада hәм анкетада күрсәтелгән белешмәләрне, шулай ук махсуслаштырылган оешма тарафыннан исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау өчен кирәкле документларны тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин hәм Минем Гайләм әгъзалары Без исәпкә алышынан очракта, гаризада күрсәтелгән белешмәләрне үзгәрткәндә, бер ай эчендә жирле үзидарә органнарына исәпкә алу урыны буенча язма рәвештә хәбәр итәргә тиешбез, дип кисәтелгән. Мин hәм Минем гайлә әгъзалары гаризада күрсәтелгәннәргә туры кильмәгән мәгълүматлар ачыкланган очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәкбез дип килешәм.

Тиешле салым органнарында hәм Күчемсез мәлкәткә хокукларны hәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәвенә алу органнарында үземнең керемнәрем hәм милек хокукундагы мәлкәтм турнидагы белешмәләрне тикшерүгә ризалык бирәм.

Гаризаны карау нәтиҗәләре турында тубәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

электрон рәвештә Государствен дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталының шәхси кабинетында;

□ электрон рәвештә дәүләт hәм Дәүләт порталының шәхси кабинетында Татарстан Республикасы Муниципаль хезмәт күрсәтүләре;

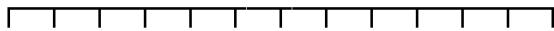
□ күп функцияле үзәктә. Мәрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза) Эшкә сәләтле гайлә әгъзалары:

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_  
(хокукка сәләтле гайләнен барлық әгъзаларының имзалары) " " 20\_\_ г.  
(дата язып)

Мөрәжәгать итүченен анкетасы 1. Мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме  
<\*> \_\_\_\_\_ (тулсынча)

1. Адресы буенча яшим \_\_\_\_\_  
(район, урам, йорт, фатир, бүлмә)
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (контакт телефонын күрсәтергэ: өй телефоны, хезмәт телефоны)
3. Шәхесне таныклаучы Документ \_\_\_\_\_ (документ төре)  
сериясе ----- номеры \_\_\_\_\_ кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән  
\_\_\_\_\_
4. Туу датасы \_\_\_\_\_ (число, ай, ел)
5. Туган урыны \_\_\_\_\_



6. Салым түләүченен идентификация номеры \_\_\_\_\_  
(ИНН-барлық унике тамганы күрсәтергэ)

7. Эш урыны \_\_\_\_\_

(оешманың, бүлекнен, вазыйфаның тулы исемен күрсәтергэ)

(әгәр мөрәжәгать итүче эшләми икән, мәшгуль булмауның сәбәбен күрсәтергэ)



8. Оешманың ИНН \_\_\_\_\_  
(әгәр мөрәжәгать итүче эшләмәсә, ИНН мәгънәсенә нульләр куела, ягъни эшләмәүче өчен  
ИНН - 0 000 000 000) \_\_\_\_\_

9. Соңғы эш урынындагы Стаж \_\_\_\_\_



(еллар санын күрсәтергэ)

\_\_\_\_\_ 10. Гомуми эш стажы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (еллар санын күрсәтергэ) \_\_\_\_\_

11. Бюджет өлкәсендә эш стажы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (еллар санын күрсәтергэ)

12. Гайлә составы \_\_\_\_\_ кеше:





13. Мин һәм Минем гайлә әгъзалары торак мәйданны билибез:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <u>&lt;*&gt;</u>	Туганлык мөнәсәбәтләре	Туган көне	адрес	Прописка датасы	Мөлкәт төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр (гомуми/торак)	Файдалану нигезләре (социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына социаль наем, наем шартнамәсө яисә милек хокуку нигезендә)
.							
.							

Моннан тыш, минем белән һәм Минем гайлә әгъзалары белән яшиләр:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <u>&lt;*&gt;</u>	Туганлык мөнәсәбәтләре	Туган көне	Шәхес таныклыгы (серия, номер, кем тарафыннан бирелгән)	СНИЛС	Адрес	Прописка датасы
.							
.							

14 Милек хокукундагы торак урыннары булу-булмавы турында белешмәләр:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме	Туганлык мөнәсәбәтләре	Адрес	Мөлкәт төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр (гомуми)	Милек турындағы таныклық буенча теркәлү датасы

1.					
2.					

15. Соңғы биш елда мөрәжәгать итүченен һәм аның гайлә әгъзаларының торак шартлары начараюга яисә торак шартлары үзгәрүгә китергән торак урыннар белән гражданлык-хокукый алыш-бирешләр(сонгы 3 елга):

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме	Сонгы биш елда яшәү адресы	Мәйдан (гомуми/торак)	Гайлә составы (кеше саны)	Прописка (Өзөмтә)датасы
1.					
2.					

16. Бер Эгъзага гомуми мэйдан белэн тээмин ителешиң гомуми дэрэжэсэ гайлэ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (гайлэдэ  
1 эгъзага ничэ кв. метр туры килуен курсэтергэ)

17. Билэгэн торак урыны тибы \_\_\_\_\_  
(торак            урынның            төрөн            курсэтергэ:            шэхси            торак            йорт,  
блокланган төзелеш йорты, Коммуналь фатир, фатир, Сан бүлмэ)  
(төзөклөндөрү стандартын курсатергэ)

18. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларын теләсә нинди взнослар (фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h. б.)  
(жайе - 1. Юк -

19. Айлык түләүлөр суммасы \_\_\_\_\_ (түләүлөрнен  
конкрет суммасын курсаттергэ) (түләүлөрнен  
курсаттергэ)

## 20. Түлэүлэргүйн тэмамлану

21. Гайлэдэ 1 кешегэ айлык жыельма керем тутырылган декларация:

22. Беренчел көртем (пай туплау) көрту мөмкинлөгө (мөмкинлек булса,

купме икәнен курсәтергә %: 10%, 20%, 30%, 30% тан артык)

23. Ташламалар категориясе \_\_\_\_\_ (бар/юк  
(ассызыкларга))

(ташламаның нигезен, ташламаның төрөн курсаттергэ:

гражданнарны авария хәлендәге торак фондыннан күчерү программасында катнашучылар;

зыян

күргән

гражданнар

Чернобыль АЭСиндагы һәлакәт нәтижәсендә радиация йогынтысына, производства аварияләр

"Маяк" берләшмәсендә, һәм аларга тиңләштерелгән затлар;  
куп балалы гайләләр биш һәм аннан да қубрәк бала,

торак шартларын яхшыртуга мохтажлар; Бөек Ватан сугышында катнашучылар сугышлар; башкалар) 24. Гражданнар квоталары категориясе (гражданнарын կайсы категориясенә керүен күрсәтергә) мөрәжәгать итүче):

- \ бюю бюджет өлкәсө хезмәткәре
- оешма хезмәткәре
- яшь гайлә
- \ сельского авыл торак пункты хезмәткәре
- кичектергесез ярдәмгә мохтаж

25. Торакның таләп ителгән төре (төлөгән)

---



---

Әлеге анкетадагы белешмәләрнең түбәндәге датага дөрес һәм төгәл.

Мөрәжәгать итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме <\*> тулысынча, имзасы)

Эшкә	сәләтле	гаилә	егъзалары:
------	---------	-------	------------

1.

(хокукка сәләтле гайләненең барлык өгъзаларының имзалары)

2.

3.

4.

5.

6.

" \_\_ " \_\_\_\_ 20\_\_ г.

(дата язып) ----- <\*>

Атасының исеме булганда күрсәтелә. <\*\*> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә кую кагыйдәләренә һәм тәртибенә б нчы күшымтаның 2.6 пунктында күрсәтелгән кодлар буенча. <\*\*\*>

Эш стажы түбәндәгечә күрсәтелә, мәсәлән: 20/01/14, кайда 20 - гомуми эш стажы, 01 - соңғы эш урыны буенча эш стажы, 14 - бюджет өлкәсендә гомуми стаж; балаларның эш стажы түбәндәгечә күрсәтелә: 00/00/00. <\*\*\*\*>

Бюджет өлкәсө хезмәткәрләрен, оешма хезмәткәрләрен һәм кичектергесез ярдәмгә мохтаж гражданнарны квоталар категориясенә керүче гражданнар белән тутыру мәжбүри.

**Жирле үзидарә рәисе****(шәһәр, район исеме)**

гр. \_\_\_\_\_,  
**(фамилиясе, исеме, атасының исеме)**  
 )

**(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)****(Почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)**

\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_  
**(число, месяц, год)**

**Гариза**

Бу уңайдан \_\_\_\_\_ (социаль  
 ипотека      программында      катнашудан      баш      тарту      сәбәбен      курсәтергә)  
 сездән  
 мине гайләм белән бергә \_\_\_\_\_ кеше составында мохтажлар исәбеннән төшерүегезне сорыйм  
 социаль ипотека системасында торак шартларын яхышыртуда.

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәгеләргә хәбәр итүегезне сорыйбыз: ысул:

— электрон рәвештә Государствен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)бердәм  
 порталының шәхси кабинетында;

— дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетта электрон рәвештә  
 Татарстан Республикасы Муниципаль хезмәт күрсәтуләре;  
 — МФЦ.

Мөрәжәгать итүче: \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза) Гайлә  
 әгъзалары: 1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза)  
 "—" 20 \_\_\_\_ г.

(дата прописью)

**Жирле үзидарә рәисе****(шәһәр,район исеме)**

гр. \_\_\_\_\_,  
**(фамилиясе, исеме, атасының исеме)**  
 )

**(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)**

(Почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)

---



---



---

**с \_\_\_\_\_**  
**(число, ай, ел)**
**Гариза**

Исәп-хисап эшен яңадан теркәүне сорыйм №\_\_\_\_\_  
 «социаль ипотека » программы буенча.

Мин һәм Гайләм әгъзалары жирле үзидарә органнары, хакимият (муниципаль берәмлек) органнары тарафыннан гаризада күрсәтелгән белешмәләрне тикшерүгә һәм «шәхси белешмәләр турында» 27.07.2006 ел, №152-ФЗ Федераль законы таләпләрен үтәп, шәхси белешмәләрне эшкәртүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм Минем гайлә әгъзалары гаризада күрсәтелгәннәргә туры килми торган мәгълүматлар ачыкланган очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәкбез дип килешәм. Бирелгән мәгълүматлар өчен тулы җаваплылык тоям. Безгә гайләбезнең исәп-хисап эшен яңадан теркәү турындагы мәгълүматның Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды сайтының шәхси битендә чагылыш табачагы аңлатылды. Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

электрон рәвештә Государствен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталының шәхси кабинетында;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетта электрон рәвештә

Татарстан Республикасы Муниципаль хезмәт күрсәтүләре;   
 МФЦ.

Мөрәжәгать итүче: \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза) Гайлә  
әгъзалары:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза)  
"\_\_\_" 20\_\_ г.

(дата прописью)

(дата прописью)

Башкарма комитет житәкчесе -

муниципаль районы Татарстан  
Республикасы: \_\_\_\_\_

**Техник хата төзәтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең исеме)  
Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгэ документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;  
почта юлламасы белән кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Шуши мәгълүмат белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесем һәм тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес.

Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләр үз эченә ала. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

ТР Аксубай МР Башкарма комитетының  
2020 нче елның 13 нче октябрендәге 646  
санлы карарыны 24 нче күшымта

(Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитеты карары  
27.12.2024 № 409  
редакциясендә)

**Индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының  
планлаштырыла торган төзелеше турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән  
параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе һәм индивидуаль  
торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлекендә урнаштыру  
мөмкинлеге турында хәбәрнамә юлламасы буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүгә административ регламент**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының планлаштырыла торган төзелеше турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе һәм индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлекендә урнаштыру мөмкинлеге турында хәбәрнамә юлламасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү).

1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» (яисә шәһәр округы) мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.aksubaevotatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон аша;

2) республика порталының интерактив рәвешендә;

3) муниципаль районның (яисә шәһәр округының) башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет): телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча; язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша. 1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә туләүсез бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминаты хокукуна ия кеше белән түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатынан файдаланмыйча да керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен, башкарма комитетын (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урыны турында; муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнарның категорияләре турында; жайга сала торган норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирелергә мөмкин. муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре;

муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;

Башкарма комитетын вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына шикаять белдерү тәртибе турында. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм регламентын әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп язма рәвештә анлаталар һәм мөрәжәгать теркәлгән көннән алыш өч эш көне эчендә жавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә.

Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яки шәһәр округының) рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарындағы мәгълүмат стендларында урнаштырыла. «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация челтәрендә муниципаль районның мәгълүмат стендларында һәм рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка

муниципаль хезмәт күрсәту турында пунктлардагы белешмәләр керә. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламент, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълумат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: мөрәжәгать итүче-муниципаль хезмәтне телдән, язма яисә электрон рәвештә күрсәту турынdagы гарызnamә белән идарәгә мөрәжәгать иткән физик яисә юридик затлар (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) йә аларның вәкаләтле вәкилләре; төзүче-үзенеке булган жир кишәрлегендә капиталь төзелеш объектларын төзүне, реконструкцияләүне, капиталь ремонтлауны, шулай ук инженерлык эзләнүләрен башкаруны, әлеге объектларны төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау өчен проект документациясен әзерләүне гамәлгә ашыручы физик яисә юридик зат. техник заказчи - төзүче тарафыннан вәкаләт бирелгән һәм төзүче исеменнән инженер эзләнүләрен башкару турында, проект документациясен әзерләү турында, Капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау турында шартнамәләр төзүче, күрсәтелгән эш төрләрен башкаруга биремнәр әзерләүче, инженер эзләнүләрен башкаучы һәм (яисә) проект капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау, материаллар һәм документлар, күрсәтелгән төр эшләрне башкару өчен кирәkle проект документациясен раслыйлар, капиталь төзелеш объектын эксплуатациягә кертүгә рөхсәт алу өчен кирәkle документларга имза салалар, әлеге кодекста каралган башка функцияләрне башкаralар.

Төзүче техник заказчи функцияләрен мөстәкыйль башкарырга хокуклы; дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) , Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»22.12.2012 №1376 каары белән расланган; техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрен белешмәләр кертелә торган

документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата). Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза дигәндә планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә анлашыла (1 нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме Планлаштырылган төзелеш турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йорты параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе һәм индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлекендә урнаштыру мөмкинлеге турында хәбәрнамә жибәрү.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкармабоеру органы исеме Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре булып: 1) индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының планлаштырыла торган төзелеше турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе һәм индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлекендә урнаштыру мөмкинлеге турында хәбәрнамә (2 нче күшымта);

1) индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының планлаштырыла торган төзелеше турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килмәве һәм (яисә) индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлекендә урнаштыруның рөхсәт итөлмәве турында хәбәрнамә (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитет (яки Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе МФЦда Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, кәгазьдә бастырылган, МФЦ мөһәре һәм МФЦ хезмәткәре имзасы белән таныкланган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә электрон документның кәгазьдәгә нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы: Объект параметрларының туры килүе (туры килмәве) турында хәбәрнамә жибәрү-хәбәрнамә бирелгән көнне дә кертеп, жиде эш көне. Типовой архитектура карары нигезендә федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектын төзу яисә реконструкцияләү объекты параметрларының туры килүе (туры килмәве) турында хәбәрнамә жибәрү - 14 эш көне, хәбәрнамә бирелгән көнне дә кертеп. Планлаштырылган төзелеш турындагы хәбәрнамәне карап тормыйча кире кайтару-бер эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору карапмаган. 2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.4.4. Мөрәҗәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе МФЦда Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, кәгазьдә бастырылган, МФЦ мөһере һәм МФЦ хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә алырга мөмкин.

2.4.5. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә кәгазьдәгэе документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган, мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларының тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзу яисә реконструкцияләү максатларында төзүче:

Планлаштырыла торган төзелеш турында түбәндәгә белешмәләрне үз эченә алган хәбәрнамә:

1) төзүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәү урыны, шәхесне таныклаучы документының реквизитлары (физик зат өчен);

2) төзүченең исеме һәм урнашу урыны (юридик зат өчен), шулай ук юридик затны юридик затларның бердәм дәүләт реестрында дәүләт теркәве турында язманың Дәүләт теркәү номеры һәм салым түләүченең идентификация номеры, мөрәҗәгать итүче чит ил юридик заты булса, моңа керми; 3) жир кишәрлекенең кадастры номеры( ул булганда), жир кишәрлекенең адресы яисә урнашу урыны тасвирамасы;

4) төзүченең жир кишәрлекенә хокуку турында белешмәләр, шулай ук жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары булу турында белешмәләр (шундый затлар булганда);

5) жир кишәрлекенең һәм капиталь төзелеш объектыннан (индивидуаль торак төзелеше объектыннан яисә бакча йортыннан)рөхсәт ителгән файдалану төре турында белешмәләр;

6) төзу яисә реконструкцияләү максатларында планлаштырыла торган төзелеш турында, шул исәптән жир кишәрлекеге чикләреннән чигенүләр турында

хәбәрнамә бирелгән индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының планлаштырыла торган параметрлары турында белешмәләр;

7) индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының мөстәкыйль күчемсез мөлкәт объектларына бүлү өчен билгеләнмәве турындагы белешмәләр;

8) төзүче белән элемтә өчен почта адресы һәм (яисә) электрон почта адресы.

**2.5.2. Планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәгә:**

1) жир кишәрлегенә хокуклар Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт Реестрында теркәлмәгән очракта хокук билгеләүче документлар;

2) планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә төзүче вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, төзүче вәкиленең вәкаләтләрен раслыг торган документ;

3) төзүче чит ил юридик заты булса, юридик затны чит дәүләт законнары нигезендә дәүләт теркәве турындагы документларны рус теленә таныкланган Тәржемә Итү;

4) индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектын төзү яки реконструкцияләу федераль яки региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә планлаштырылган очракта индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектының тышкы кыяфәтен тасвирлау, мона РФ ГрК 51.1 статьясының 5 өлешендә каралган очрак керми. Индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының тышкы кыяфәтен тасвирлау текст формасында тасвирлауны һәм график тасвирлауны үз эченә ала. Индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының тышкы кыяфәтен текст рәвешендә тасвирлауга индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының Параметрларын Күрсәтү, аларның тышкы кыяфәтен төсле хәл итү, индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының тышкы кыяфәтен билгели торган файдалануга планлаштырыла торган төзелеш материаллары, шулай ук Индивидуаль торак төзелеше объектының башка характеристикаларын тасвирлау керә. Яисә бакча йорты, аларга карата таләпләр Шәһәр төзелеше регламентында капиталь төзелеш объектының архитектура чишелешләренә карата таләпләр сыйфатында билгеләнгән.

График тасвирлама индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының тышкы кыяфәтен, индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының фасадларын һәм конфигурациясен дә кертеп, сурәтләүдән гыйбарәт. **2.5.3. Федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яисә реконструкцияләу максатларында төзүче типовой архитектура каары нигезендә:**

1. Планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә, планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәдә типик архитектура чишелеше күрсәтелә.

Бу очракта планлаштырылган төзелеш турында хәбәрнамәгә индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектының тышкы кыяфәтен тасвирлау Күшымтасы таләп ителми.

**2.5.4. Планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәгә:**

1) жир кишәрлегенә хокуклар Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт Реестрында

теркәлмәгән очракта хокук билгеләүче документлар;

2) планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә төзүче вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, төзүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) төзүче чит ил юридик заты булса, юридик затны чит дәүләт законнары нигезендә дәүләт теркәве турындагы документларны рус теленә таныкланган Тәржемә Итү;

2.5.5. Федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яисә реконструкцияләү максатларында төзүче: 1. Планлаштырылган төзелеш турында хәбәрнамә.

2.5.6. Планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәгә:

1) жир кишәрлегенә хокуклар Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт Реестрында теркәлмәгән очракта хокук билгеләүче документлар;

2) планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә төзүче вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, төзүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) төзүче чит ил юридик заты булса, юридик затны чит дәүләт законнары нигезендә дәүләт теркәве турындагы документларны рус теленә таныкланган Тәржемә Итү;

4) индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яки реконструкцияләү федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә планлаштырылган очракта индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының тышкы кыяфәтен тасвирлау.

2.5.7. Планлаштырыла торган төзелеш яисә объектны реконструкцияләү параметрларын үзгәрту максатларында төзүче:

1. Параметрлар үзгәрү турында хәбәрнамә (4 нче күшымта).

2.5.8. Планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәгә:

1) жир кишәрлегенә хокуклар Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт Реестрында теркәлмәгән очракта хокук билгеләүче документлар;

2) планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә төзүче вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, төзүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) төзүче чит ил юридик заты булса, юридик затны чит дәүләт законнары нигезендә дәүләт теркәве турындагы документларны рус теленә таныкланган Тәржемә Итү;

4) индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яки реконструкцияләү федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә планлаштырылган очракта индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының тышкы кыяфәтен тасвирлау.

2.5.9. Гариза һәм беркетелгән документлар мәрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәгә ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь чыганаклардагы МФЦ аша һәм 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә. Регламентның;

2) электрон формада Республика порталы аша.

2.5.10. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гаризаны һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә гаризага гади электрон имза белән имза салалар. Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ЕИАДА теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын стандарт дәрәҗәдән түбән булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк. Россия Федерациисе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гаризаны һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә гаризага көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имза салалар.

Республика порталы аша гариза биргәндә мөрәжәгать итүче мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен йә электрон формада документларны тапшыра.

2.5.11. Мөрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы караганда документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килемштерүләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәрту;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән Башкарма комитет вазыйфаи затының,

КФУ хезмәткәренең хаталы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтәнә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булган үзидарәләр йә оешмалар

2.6.1. Планлаштырыла торган төzelеш турында хәбәрнамә яисә планлаштырыла торган төzelеш яисә объектны реконструкцияләү параметрларын үзгәрту турында хәбәрнамә кергәндә ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алына: Күчмәсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчмәсез мәлкәт объектына теркәлгән хокуклар турында һәркемгә ачык белешмәләрне үз эченә ала) - Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр). Федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә объектны планлаштырып төзу турында хәбәрнамә кергәндә:

индивидуаль торак төzelеше объектының яисә бакча йортның тышкы кыяфәтенең күрсәтелгән тасвиrlамасының тарихи жирлекнең сак предметына һәм шәһәр төzelеше регламентында федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә урнашкан территориаль зонага карата билгеләнгән капиталь төzelеш объектларының архитектура карапларына таләпләргә туры килүе яисә туры кilmәve турында хәбәрнамә.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) тапшырырга хокуклы. Гариза биргәндә мондый документларны булдырырга һәм имзаларга вәкаләтле затларның көчәйтеген квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар рәвешендәге регламент.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарның соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм

дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы белешмәләр, шул исәптән мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү кертүен раслый торган белешмәләр документларын таләп итү тыела. Мөрәжәгать итученең дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

1) планлаштырыла торган төzelеш турында хәбәрнамәдә РФ ГрК 51.1 маддәсенең 1 өлешендә карапан белешмәләрнең булмавы; 2) тапшырылган документларның документлар исемлегенә һәм шуны регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килмәве;

3) РФ ГрК 51.1 маддәсенең 3 өлешенең 2 - 4 пунктларында карапан документларның булмавы.

4) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда аларның эчтәлеген берсүзсез аңлатырга мөмкинлек бирми торган килемштерелмәгән төзәтмәләр, житди зыян күрүләр бар;

5) документларны тиешсез органга тапшыру;

6) үз көчен югалткан документларны тапшыру;

7) дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, килемшемәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бер мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди заарланулар булган документлар тапшыру; 8) мөрәжәгать итүче исеменнән моңа вәкаләт бирелмәгән зат тарафыннан гариза (сорау) бирү;

9) муниципаль хезмәтне регламент нигезендә алушы булмаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүе;

10) гаризаның электрон рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау;

11) гаризаның электрон рәвешендә һәм тапшырылган документларда каршылыклы белешмәләрнең булуы;

12) гариза (сорау) һәм башка документлар электрон рәвештә гамәлдәге законнарны бозып электрон имза кулланып имзаланган;

13) электрон документлар аларны бирү форматларына карата таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмый. 2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мөрәжәгать итучене кабул иткән вакытта да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып алғаннан соң да гариза теркәлгән көннән алыш 7 эш көненнән дә артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентның 5 нче

кушымтасында билгеләнгән форма нигезендә рэсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның (Башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәҗәгать итүчегә көнендә Республика порталының шәхси кабинетында һәм (яисә) КФУ-гә жибәрелә. муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итү.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләрнең нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәту турында мәрәҗәгать итүченең гарызnamәсен теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. МФЦга шәхсән мәрәҗәгать иткәндә гариза бирелгән көнне гариза бирүчегә МФЦ АИСТАН гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәлү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә мәрәҗәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслый торган хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре hәм hәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыруга hәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алын тәэмин итүгә карата таләпләр федераль законнар hәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм урыннарда күрсәтелә.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу hәм алар чикләрендә йөрү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендо:

1) күрү hәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозыулары булган инвалидларны озата бару hәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утыру hәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканан файдаланып;

3) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны hәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш hәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне hәм башка текст hәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәрҗемәчене hәм тифлосурдотәрҗемәчене керту;

6) йөртүче этне маxsus өйрәтүне раслый торган hәм форма буенча hәм тәртиптә бирелә торган документ булганда керту, алар Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне маxsus өйрәтүне раслый торган документ формасын hәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.14.3. Муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан hәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә файдаланыла торган әлеге пунктның 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән чаралардан инвалидларның файдалана алын тәэмин итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга hәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә

вазыйфаи затлар белэн үзара эшчәнлек саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә

Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарәнең башкарма боерык бирү органы органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган гарызnamә ярдәмендә (комплекслы гарызnamә)

)

**2.15.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалана алырлык зонада урнашуы; кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика Порталында тулы мәгълүмат булу; инвалиларга башка затлар белэн беррәттән хезмәт алуга комачаулык торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәту.

**2.15.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; 2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу срогын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламент бозылуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белэн үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча)

: 4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченен МФЦ хезмәткәрләре белэн үзара эшчәнлеге барлык кирәkle документлар белэн гариза тапшырганда бер мәртәбә гамәлгә ашырыла;

4.2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен МФЦда электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта бер тапкыр. Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белэн бер хезмәттәшлекенен дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика Порталыннан, терминал жайланмалардан файдаланып күрсәту сыйфатын бәяләргә хокуклы.

**2.15.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетта яисә Республика Порталында, күп функцияле үзәктә алынырга мөмкин.

**2.15.4.** Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә

экстерриториаль принцип буенча башкарыла. Муниципаль хезмәт комплекслы запрос составында күрсәтелә.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәту үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче:

а) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

в) Муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын Республика порталы ярдәмендә бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешенде алырга;

е) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә. һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм порталда, Республика Порталында башка формада өстәмә гариза бирү кирәклегеннән Башка тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гариза биручеләрне кабул итүгә язу (алга таба - язу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә. Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тәүлек кала тәмамлана. Алдан язып куюны Республика порталы аша башкару өчен мөрәжәгать итүчегә Система соратып алган белешмәләрне күрсәтергә кирәк, шул исәптән: фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта); телефон номеры; электрон почта адресы (теләк буенча); кабул итүнен теләгән көне һәм вакыты. Мөрәжәгать итүчә алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүченең шәхсән кабул иткәндә тапшырган документларына туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язып куйганда мөрәжәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат та, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, күрсәтелгән адреска жибәрелә.

Алдан язылуны башкарғанда мөрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән кабул итү вакытынан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә. Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы. Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш башка гамәлләр қылуны, кабул итүнен максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакыт интервалы озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау; 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү; 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү; 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:

- мөрәжәгать итүче МФЦга мөрәжәгать иткәндә-МФЦ хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүче башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә-инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче МФЦга шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика порталыннан консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦ сайтыннан ирекле керү юлы белән алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтиҗәсе: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәклө документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Башкарма комитет сайтыннан консультация алыша хокуклы. Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү. 3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә белән шәхсән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче: мөрәжәгать итү предметын билгели; Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә; документларның регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә; МФЦ аиста гаризаның электрон формасын тутыра; регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; МФЦ АИС гаризасын бастыра; мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра; имзалаганнан соң МФЦ аиста имзаланган гаризаны сканерлый;

МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра; имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның төп несхәләрен кире кайтара; мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтиҗәсе: жибәрергә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчедән электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) Башкарма комитетка кабул ителгән документлар пакетын жибәрә. Процедура нәтиҗәсе: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү. 3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче гаризаны Республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара::

республика Порталында авторизация башкара; республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

рөвешенә беркетә (кирәк булганда); муниципаль хезмәтне электрон рөвештә үлгүсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемчылек фактын раслы (электрон гариза рөвешендә ризалык турында тиешле тамга куя); документларны электрон рөвештә яисә документларның электрон рөвешләрен электрон гариза

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслы (электрон гариза рөвешендә тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рөвешендәге тиешле төймәгә баса); электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзалана (гади электрон имза һәм (яисә) көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән); электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

**3.3.2.2. Процедураларның нәтиҗәсе:** электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

**3.3.3. Документлар комплектын Башкарма комитет тарафыннан карау**

**3.3.3.1. Муниципаль хезмәт үлгүсәтү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү административ процедураны башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше булеге белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)була.:**

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң: гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшерү» статусы бирә, бу республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рөвештәгә документларны һәм документларның электрон рөвешләрен өйрәнә;

документларның электрон образларының комплектлылыгын, уқыла алуын тикшерә; бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рөвешләрен тапшырган очракта).

**2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда.**

Муниципаль хезмәт үлгүсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли. Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт үлгүсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен үлгүсәтеп (муниципаль хезмәт үлгүсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган

һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 5 нче қушымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килемештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Карап проектын килемештерү 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламентның

2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта.

Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа тапшырылган документлар файллары исемлекләре Исемлеге, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу датасы булган гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.2. 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураударны үтәү. Регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән һәм шул исәптән пространство белешмәләреннән файдалануга бәйле аерым процедураударны үтәү կысаларында 3.3.3.3 пространство белешмәләренең милли системасы эшчәнлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт Географик мәгълүмат системасыннан файдалану рөхсәт ителе.

3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедураудар. Гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карауга кабул итегендә гариза яисә карап проекты административ процедураударны башкару нәтижәләре булып тора.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкауга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнең) мөрәжәгать итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алуы административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - ведомствоара соратуларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат) була. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат регламентның 2.6 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы гарызnamәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмагандан – башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә. Элеге пунктта билгеләнә торган процедураудар гаризаны карауга кабул иткән көнне гамәлгә ашырыла. Процедураударның нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнары буйсынундагы оешмаларга жибәрелгән запрослар.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы турында хәбәрнамәләр hәм (яисә) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар: әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнен hәм жибәрунен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында hәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документ hәм мәгълүмат бирүче органга яисә оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән алыш өч көн эчендә;

Татарстан Республикасы башкарма хакимиятенен мәдәни мирас объектларын саклау өлкәсендәге вәкаләтле органына индивидуаль торак төzelеше объектының яисә бакча йортның тышкы кыяфәте тасвиrlамасының тарихи жирлекнең сак предметына hәм капитал төzelеш объектларының территориаль зонага карата шәһәр төzelеше Регламентында билгеләнгән архитектура каарларына таләпләргә туры килүе яисә туры килмәве турында хәбәрнамә жибәргәндә 10 эш көне эчендә, федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә урнашкан.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.3. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат: ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) йә документ hәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында караган нигезләр булганда. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проектын әзерли. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнен) исеме хакында дөрес булмаган hәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 5 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проектын килештерү 3.5.3 пунктында караган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле

документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны техник мөмкинлек булганда башкару дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән вакыттан алыш автомат режимда башкарыла.

Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән һәм шул исәптән пространство белешмәләреннән файдалануга бәйле аерым процедураларны үтәү қысаларында Пространство белешмәләренең милли системасы эшчәнлеген тәэммин итә торган федераль дәүләт Географик мәгълүмат системасыннан файдалану рөхсәт ителе

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты: индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йорты төзелеше турында хәбәр итү буенча өч эш көне;

Федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек чикләрендә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзу турында хәбәр итү буенча 10 эш көне.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора

. Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен 2.8 пунктта күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен 2.8 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта.

Регламентның 2.3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын муниципаль хезмәт күрсәтү кирәkle документларны карау йомгаклары буенча әзерли. Регламентның (алга таба – карап проекты); әзерләнгән карап проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә. Административ процедуralар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – проектлар) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә

ашырыла. Кисэтүләре булган өзөр проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар, төзелешкә рөхсәт бирү (төзелешкә рөхсәткә үзгәрешләр кертү) турындагы яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турындагы каар.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

**3.5.4. 3.5.2, 3.5.3** пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү. Регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

**3.5.2, 3.5.3** пунктларында курсәтелгән аерым процедураларны үтәү кысаларында. Регламентның һәм шул исәптән пространство белешмәләреннән файдалануга бәйле булғаннарның пространство белешмәләренең милли системасы эшчәнлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт Географик мәгълүмат системасыннан файдалану рөхсәт ителә

**3.5.5. 3.5** ичә пунктта курсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты. Регламентның ике эш көне бар. **3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)**

**3.6.1.** Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт курсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ алуы административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару ярдәмче системасына һәм (яисә) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмати системасына муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) республика порталы аша электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен МФЦда алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла. Шул исәптән пространство белешмәләреннән файдалануга бәйле процедураларны үтәү кысаларында Пространство белешмәләренең милли системасы эшчәнлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт Географик мәгълүмат системасыннан файдалану рөхсәт ителә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт курсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан имза салынган көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтиҗәсе: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе турында белешмәләрне урнаштыру,

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә.

Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча ана электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган нөсхәгә язып бирелергә мөмкин.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан имза салынган көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтижәсе:

мөрәжәгать итүчегә республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны жибәрү (тапшыру) (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкландырылған очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:: техник хатаны төзәтү турында гариза (6 нчы күшымта); мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ; техник хата булын раслый торган юридик көчкә ия документлар. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәгэ техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә Республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра. Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтижәсе: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза. 3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.6 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә)

шәхсән кул куеп, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның төп нөсхәсен тартып ала анда техник хата бар, яисә мөрәжәгать итүче адресына поча аша (электрон почта аша) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә. Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура техник хата ачыкланғаннан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жибәрү турында гариза алғаннан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килемштерү;
- 2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү. Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла. Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрү тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм

рәвешләре Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яисә еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченен конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплылыгы Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла. Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе җаваплы. Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчे урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен җаваплы була. Вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булыу, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәтне алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, құпфункцияле үзәкнен, құпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге тәртиптә шикаять белдерергә хокуклы, ә шулай ук аларның эшчеләрен дә. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан құпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3;

3) мәрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мәрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләр. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3; 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий

актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.Ф3.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.Ф3.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә.

Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелергә мөмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бириүнең мәгълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаяты:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1

өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәте күрсәту, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне дәвамында.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә.;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта. Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмычча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаять жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять биру тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

# Күшүмтә №1

## ФОРМА

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын планлаштырып төзү яки реконструкцияләү турында хәбәрнамә

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

---

(башкарма хакимиятнен федераль органын, Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимият органын, жирле үзидарә органын төзүгә рәхсәтләр бирүгә вәкаләтле вәкил исеме)

### 1. Төзүче турында белешмәләр

1.1	Төзүче физик зат булган очракта физик зат турында белешмәләр:	
1.1.1	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта))	
1.1.2	Яшәү урыны	
1.1.3	Шәхесне таныклаучы документның реквизитлары	
1.2	Төзүче юридик зат булган очракта юридик зат турында белешмәләр:	
1.2.1	Исем	
1.2.2	Урнашу урыны	
1.2.3	Юридик затны юридик затларның бердәм дәүләт реестрында дәүләт теркәве турында язманың Дәүләт теркәү номеры, гариза бируче чит ил юридик заты булган очрактан тыш	
1.2.4	Салым түләүченең идентификация номеры, гариза бируче чит ил юридик заты булган очрактан тыш	

**2. Жир кишәрлеге турында белешмәләр**

2.1	Жир кишәрлекенең кадастр номеры (булган очракта)	
2.2	Жир кишәрлекенең адресы яисә урнашу урныны тасвирламасы	
2.3	Төзүченен жир кишәрлекенә хокуки турында белешмәләр (хокук билгели торган документлар)	
2.4	Жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары булу турында белешмәләр (булган очракта))	
2.5	Жир кишәрлекеннән рөхсәт ителгән файдалану тәре турында белешмәләр	

**3. Капиталь төзелеш объекты турында белешмәләр**

3.1	Капиталь төзелеш объектыннан (индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йорты) файдалануның рөхсәт ителгән тәре турында белешмәләр	
3.2	Хәбәрнамә бириүнен максаты (төзү яки реконструкцияләү)	
3.3	Планлаштырыла торган Параметрлар турында белешмәләр:	
3.3.1	Жир өсте катлары саны	
3.3.2	Биеклек	
3.3.3	Жир кишәрлеке чикләреннән чигенүләр турында белешмәләр	
3.3.4	Төзелеш мәйданы	
3.3.5.	Рөхсәт ителгән төзелешнен, реконструкциянең ин чик параметрларыннан тайпилуга рөхсәт бири турындагы карар хакында белешмәләр (булган очракта)	
3.4	Федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә мондый объект төзелгән яисә реконструкцияләнгән очракта капиталь төзелеш объектының типовой архитектур чишелеше турында белешмәләр	

4. Жир кишәрлегендә төзелешкә яисә реконструкцияләүгә планлаштырыла торган капиталь төзелеш объектының схематик сурәте

Элемтә өчен почта адресы hэм (яисә) электрон почта адресы:

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яки реконструкцияләү турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе hэм индивидуаль торак төзелеше

объектын яисә бакча йортын жир кишәрлегендә урнаштыру мөмкинлеге турында йә планлаштырыла торган төзелеш турында хәбернамәдә күрсәтелгәннәрнең яисә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын индивидуаль торак төзелеше объекты параметрлары яисә реконструкцияләү бакча йортның билгеләнгән параметрларына hәм (яисә) индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлегендә урнаштыруның ярамавына түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

(почта адресына hәм (яисә) электрон почта адресына яисә федераль башкарма хакимият органының, Россия Федерациясе субъекты башкарма хакимиите органының яисә жирле үзидарә органының төзелешкә рөхсәтләр бирүгә вәкаләтле вәкил итеп, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша, почта адресына hәм (яисә)электрон почта адресына юллау юлы белән)

Әлеге белдерү белән раслыйм, (индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йорты) мөстәкыйль күчемсез милек объектларына булу өчен каралмаган.

Әлеге белдерү белән мин (фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта) шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм (төзүче физик зат булса).

(вазыйфа, төзүче юридик зат булган очракта) (имза) (имзаның шифрын ачу) М. П. (барында)

Әлеге белдерүгә:

---

(Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 51.1 статьясындагы З өлешенде каралган документлар (Россия Федерациясе законнар Жыентыгы, 2005, № 1, 16 ст.; 2018, № 32, 5133, 5135 ст.)

**Күшүмтә №2**

**ФОРМА**

башкарма хакимиятнен федераль органын, Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимият органын, жирле үзидарә органын төзүгө рөхсәтләр бирүгө вәкаләтле вәкил исеме

Кемгә:

---

---

---

Почта адресы:

---

---

Электрон почта адресы (булган очракта)):

---

Индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектын төзү яки реконструкцияләү планлаштырыла торган хәбәрнамәдә күрсәтелгән индивидуаль торак төзелеше объекты яки бакча йорты параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе һәм индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлекендә урнаштыру мөмкинлеге турында хәбәрнамә

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

Планлаштырыла торган төзелеш турында  
хәбәрнамәне карау нәтижәләре буенча или

(подпись)

(расшифровка подписи)

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын планлаштырыла торган төзү яисә реконструкцияләү турында хәбәрнамәне яисә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын планлаштырыла торган төзү яисә реконструкцияләү параметрларын үзгәртү турында хәбәрнамәне (алга таба – хәбәрнамә) карау нәтижәләре буенча, юнәлешле (хәбәрнамәне жибәрү датасы) теркәлгән (хәбәрнамәне теркәү датасы һәм номеры) хәбәрнамәдә күрсәтелгән индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йорты параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе һәм индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлекендә урнаштыру мөмкинлеге турында хәбәр итәбез (жир кишәрлекенен кадастры номеры (булган очракта), жир кишәрлекенен адресы яисә урнашу урыны тасвирламасы)

М.П.

**ФОРМА**

Башкарма хакимиятнен федераль органын, Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимият органын, жирле үзидарә органын төзүгө рөхсәтләр бирүгө вәкаләтле вәкил исеме

Кемгә:

---

---

---

Почта адресы:

---

---

---

Электрон почта адресы  
(при наличии):

---

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яки реконструкцияләү турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының параметрларының индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлегендә урнаштыруның билгеләнгән параметрларына һәм (яисә) мөмкинлегенә туры килмәве турында хәбәрнамә

« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын планлаштырыла торган төзү яисә реконструкцияләү турында хәбәрнамәне яисә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын планлаштырыла торган төзү яисә реконструкцияләү параметрларын үзгәртү турында хәбәрнамәне (алга таба – хәбәрнамә) карау нәтижәләре буенча, юнәлешле (хәбәрнамәне жибәрү датасы) теркәлгән (хәбәрнамәне теркәү датасы һәм номеры) хәбәр итәбез:

1) хәбәрнамәдә күрсәтелгән параметрларның рөхсәт ителгән төзелешнен, капиталъ төзелеш объектын реконструкцияләүнен ин чик параметрларына түбәндәге нигезләр буенча туры килмәве турында:

---

(жирдән файдалану һәм төзелеш кагыйдәләрендә, территорияне планлаштыру документларында билгеләнгән капиталъ төзелеш объектларын төзүнен, реконструкцияләүнен рөхсәт ителгән чик параметрлары турында яисә Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексында билгеләнгән капиталъ төзелеш объектлары параметрларына мәжбүри таләпләр хакында белешмәләр (Россия Федерациясе законнар Жыентыгы, 2005, № 1, 16 ст.; 2018, № 32, ст. 5135), хәбәрнамә кергән көнгә гамәлдә булган һәм индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының хәбәрнамәдә күрсәтелгән параметрлары туры килми торган башка федераль законнар белән) 2) индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлегендә түбәндәге нигезләрдә урнаштыруның ярамавы турында:

(жир кишәрлегеннән рөхсәт ителгән файдалану төрләре hәм (яисә) Россия Федерациясенең Жир hәм башка законнары нигезендә билгеләнгән hәм хәбәрнамә кергән көнгә гамәлдә булган чикләүләр турында белешмәләр)

3) жир кишәрлегенә хокуклар булмауга бәйле рәвештә хәбәрнамәнең төзүче булмаган зат тарафыннан түбәндәге нигезләр буенча бирелүе яисә жибәрелүе турында:

---

(планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә биргән яисә жибәргән затның, жир кишәрлегенә хокуклары булмау сәбәпле, төзүче булмавы турындагы белешмәләр) 4) индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортның тышкы кыяфәте тасвирламасының тарихи жирлекнән саклау предметына hәм федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек территориясе чикләрендә урнашкан территориаль зонага карата шәһәр төзелеше Регламентында билгеләнгән капиталъ төзелеш объектларының архитектура каарларына түбәндәге нигезләр буенча туры килмәве турында:

(Россия Федерациясе субъекты башкарма хакимиятенең мәдәни мирас объектларын саклау өлкәсендәге вәкаләтле органы хәбәрнамәсе реквизитлары)

(башкарма хакимиятнең федераль органын  
төзүгә рөхсәтләр бирүгә вәкаләтле зат  
вазыйфасы, Россия Федерациясе субъекты  
башкарма хакимияте органы, жирле үзидарә  
органы)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Әлеге белдерүгә:

---



---

**ФОРМА**

Индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектын планлаштырып төзу яисә реконструкцияләу параметрларын үзгәртү турында хәбәрнамә

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(башкарма хакимиятнен федераль органын, Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимият органын, жирле үзидарә органын төзүгә рөхсәтләр бирүгә вәкаләтле вәкил исеме)

**1. Төзүче турында белешмәләр:**

1.1	Төзүче физик зат булган очракта физик зат турында белешмәләр	
1.1.1	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта)	
1.1.2	Яшәү урыны	
1.1.3	Шәхесне таныклаучы документның реквизитлары	
1.2	Төзүче юридик зат булган очракта юридик зат турында белешмәләр:	
1.2.1	Исем	
1.2.2	Урнашу урыны	
1.2.3	Юридик затны юридик затларның бердәм дәүләт реестрында дәүләт теркәве турында язманың Дәүләт теркәү номеры, гариза бирүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш	
1.2.4	Салым түләүченең идентификация номеры, гариза бирүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш	

**2. Жир кишәрлеге турында белешмәләр**

2.1	Жир кишәрлекенең кадастр номеры (булган очракта)	
2.2	Жир кишәрлекенең адресы яисә урнашу урныны тасвирламасы	

**3. Планлаштырыла торган төзелеш параметрларының үзгәреүе турында белешмәләр яисә индивидуаль торак төзелеше объектын реконструкцияләү яисә бакча йорты**

№ п/п	Индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектын планлаштырып төзү яисә реконструкцияләү параметрлары исеме	Индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектын планлаштырып төзү яки реконструкцияләү параметрларының индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектын планлаштырып төзү яки реконструкцияләү турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән күрсәткечләре	Индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектын планлаштырып төзү яки реконструкцияләү параметрларының үзгәртелгән күрсәткечләре
3.1	Жир есте катлары саны		
3.2	Биеклек		
3.3	Жир кишәрлеге чикләреннән чигенүләр турында белешмәләр		
3.4	Төзелеш мәйданы		

**4Жир кишәрлегендә төзелергә яки реконструкцияләнергә планлаштырыла торган капиталъ төзелеш объектының схематик сурәтләнеше (индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектын планлаштырыла торган төзү яки реконструкцияләү параметрларының 3.3 пунктында каралган күрсәткечләре үзгәргән очракта, индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объектын планлаштырыла торган төзү яки реконструкцияләү параметрларының үзгәре турында әлеге хәбәрнамә формасының 3.3 пунктында каралган)**

Элемтә өчен почта адресы hэм (яисә) электрон почта адресы:

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яки реконструкцияләү турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортының параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе hэм индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын жир кишәрлегендә урнаштыру мөмкинлеге турында йә

планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәдә күрсәтелгәннәрнең яисә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын индивидуаль торак төзелеше объекты параметрлары яисә реконструкцияләү бакча йортының билгеләнгән параметрларына һәм (яисә) индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын җир кишәрлекендә урнаштыруның ярамавына түбәндәгә ысул белән жибәрүегезне сорый:

(пошла адресына һәм (яисә) электрон пошта адресына юллау юлы белән яисә федераль башкарма хакимият органының, Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимият органының яисә жирле үзидарә органының төзелешкә рәхсәтләр бирүгә вәкаләтле вәкилен, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша, юри юллап)

Әлеге белдерү белән мин

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм (төзүче физик зат булса).

---

(төзүче юридик зат булган  
очракта, вазыйфасы)

---

(подпись)

---

(имзаның расшифровкасы)

М.П.  
(при наличии)

## **Күшымта№5**

Регламентка

(Орган бланкы, гамәлгә ашыруучы ярашу)

Белдеру

Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә (Физик затның Ф. и. А., юридик затның исеме – мөрәжәгать итүче) гариза \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. Г.,  
0 \_\_\_\_\_

нигезендә:

Вазыйфаи зат (ФИО)

(килештерүне гамәлгә ашыруучы органның  
вазыйфаи заты имзасы)

Исполнитель (ФИО)

\_\_\_\_\_  
(контакты исполнителя)

**Күшымта №6**  
**ТР Аксубай МР Башкарма комитеты**  
**житәкчесе**  
**От:** \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәту турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

\_\_\_\_\_ (хезмәтнең  
исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес  
белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

1.

2.

3. Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

почта юлламасы белән кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Шуши мәгълүмат белән раслыим: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) тапшыру вакытына Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**кушымта**  
**(Белешмә)**

Аксубай муниципаль районы башкарма комитетының муниципаль хезмәт күрсәтү өчен  
җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	884344 29093	aksuba@tatar.ru
Башкарма комитетның эшләр идарәчесе	88434428651	Mars.Davlethin@tatar.ru

Бүлек башлыгы	88434429332	oir.aks@mail.ru
Бүлек белгече	88434429337	Marina.Glezdenjova@tatar.ru

ТР Аксубай МР  
 Башкарма комитетының  
 2020 нче елның 13 нче  
 октябрендәге 646 санлы каарыны  
 25 нче күшымта

(Татарстан Республикасы  
 Аксубай муниципаль районы  
 Башкарма комитеты каары  
 27.12.2024 № 409  
 редакциясендә)

**Төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше  
 объектының яисә бакча йортның шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындагы  
 законнар таләпләренә туры килүе турында хәбәр итү юлламасы буенча  
 муниципаль хезмәт күрсәтүләргә административ регламент**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындагы законнар таләпләренә туры килүе турында хәбәр итү юлламасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү).

1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.aksubaev.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы); 4) бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон аша;

2) республика порталының интерактив рәвешендә;

3) муниципаль районның (яисә шәһәр округының) башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет): телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча; язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминаты хокуқына ия кеше белән түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килемшү төзүне таләп итә торган программа тәэминатынан файдаланмыйча да керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенең, башкарма комитетын (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урыны турында;

муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнарның категорияләре турында; жайга сала торган норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирелергә мөмкин. муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре;

муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;

Башкарма комитетын вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына шикаять белдерү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп язма рәвештә анлаталар һәм мөрәжәгать теркәлгән көннән алып өч эш көне эчендә җавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә

. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яки шәһәр округының) рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла. «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация челтәрендә муниципаль районның мәгълүмат стендларында һәм рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка муниципаль хезмәт күрсәтү турында пунктлардагы белешмәләр керә.

2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламент, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- мөрәжәгать итүче-муниципаль хезмәтне телдән, язма яисә электрон рәвештә күрсәтү турындағы гарызнамә белән идарәгә мөрәжәгать иткән физик яисә юридик затлар (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) йә аларның вәкаләтле вәкилләре;

- төзүче-үзенеке булган жир кишәрлекендә капиталь төзелеш объектларын төзүне, реконструкцияләүне, капиталь ремонтлауны, шулай ук инженерлык эзләнүләрен башкаруны, әлеге объектларны төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау өчен проект документациясен әзерләүне гамәлгә ашыручи физик яисә юридик зат. техник заказчы - төзүче тарафыннан вәкаләт бирелгән һәм төзүче исеменнән инженер эзләнүләрен башкару турында, проект документациясен әзерләү турында, Капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау турында шартнамәләр төзүче, күрсәтелгән эш төрләрен башкаруга биренмәр әзерләүче, инженер эзләнүләрен башкаучы һәм (яисә) проект капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау, материаллар һәм документлар, күрсәтелгән төр эшләрне башкару өчен кирәклө проект документациясен раслыйлар, капиталь төзелеш объектын эксплуатациягә кертүгә рөхсәт алу өчен кирәклө документларга имза салалар, әлеге кодекста каралган башка функцияләрне башкаralар. Төзүче техник заказчы функцияләрен мөстәкыйль башкарырга хокуклы;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы), Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау туринда» 22.12.2012 №1376 карары белән расланган;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен

белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турыйндағы гариза дигәндә индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йорттын төзеп бетерү яисә реконструкцияләү турыйнда хәбәр итү аңлашыла (1 нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме Төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йорттының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турыйндағы законнар таләпләренә туры килүе турыйнда хәбәрнамә жибәрү

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре булып:

1) төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йорттының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турыйндағы законнар таләпләренә туры килүе турыйнда хәбәр итү (2 нче күшымта);

2) төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турыйндағы законнар таләпләренә туры килмәве турыйнда хәбәрнамә, мондый хәбәрнамәне жибәрү өчен барлык нигезләр күрсәтелә (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «электрон имза турыйнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитет (яки Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе МФЦда Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, кәгазьдә бастырылган, МФЦ мөһере hәм МФЦ хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә электрон документның кәгазьдәгә нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы:

Туры килү (туры килмәү) турында хәбәрнамә жибәрү-хәбәрнамә биргән көнне дә кертеп, жиде эш көне Төзелешне тәмамлау турындағы хәбәрнамәне карап тормыйча кайтару-өч эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документны гаризада күрсәтелгән элементе ысулын кулланып жибәрү

Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көндә гамәлгә ашырыла

2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө, шулай ук муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Төзелешне тәмамлау турында хәбәрнамә (1 нче күшымта).

Хәбәрнамәгә:

1) планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә төзүче вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, төзүче вәкиленен вәкаләтләрен раслыг торган документ;

2) төзүче чит ил юридик заты булса, юридик затны чит дәүләт законнары нигезендә дәүләт теркәве турындағы документларны рус теленә таныланган Тәрҗемә Итү;

3) индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортнының техник планы;

4) индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йорты төзелгән яисә реконструкцияләнгән жир кишәрлеке гомуми өлешле милек хокуқында яисә бакча йорты реконструкцияләнгән жир кишәрлеке гомуми өлешле милек хокуқында ике һәм андан күбрәк гражданныкы булган очракта яисә андан күбрәк гражданныкы булган очракта жир кишәрлекенен хокук ияләре арасында төзелгән килешү арендатор яғында; 5) хокукларны дәүләт теркәвенә алган өчен дәүләт пошлинасын түләү документы.

2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь чыганаклардагы МФЦ аша һәм 2.5.3 пункты таләплөре нигезендә имзаланган (таныланган) электрон документлар рәвешендә. Регламентның; 2) электрон формада Республика порталы аша.

2.5.3. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гаризаны һәм кирәклө документларны Республика порталы аша жибәргәндә гаризага гади электрон имза белән имза салалар. Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ЕИАДА теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын стандарт дәрәжәдән түбән булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк. Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гаризаны һәм кирәклө документларны Республика порталы аша жибәргәндә гаризага көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имза салалар. Республика порталы аша гариза биргәндә мөрәжәгать итүче мондый документларны төзүгә һәм

имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләплөре нигезендә электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен йә электрон формада документларны тапшыра.

#### 2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килемштерүләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәгे очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән Башкарма комитет вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызлыклар өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафынан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булган үзидарәләр йә оешмалар

Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

- 1) төзелеш тәмамлану турында хәбәрнамәдә РФ ГрК 55 статьясындагы 16 өлешенең беренче абзацында каралган белешмәләрнең булмавы;
  - 2) тапшырылган документларның документлар исемлегенә һәм шуны регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры кilmәве;
  - 3) РФ ГрК 55 статьясындагы 16 өлешенең 1 - 3 пунктларында каралган документларның булмавы;
  - 4) Әгәр төзелешне тәмамлау турында хәбәрнамә планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамә кергән көннән соң ун ел узгач кергән булса, аның нигезендә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яки реконструкцияләү гамәлгә ашырылган булса, йә мондый индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын планлаштырыла торган төзү турында хәбәрнамә элек жибәрелмәгән булса (шул исәптән төзүчегә статьяның 6 өлеше нигезендә кире кайтарылган)51.1 РФ ГРК);
  - 5) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда аларның эчтәлеген бер мәгънәдә анлатырга мөмкинлек бирми торган килештерелмәгән төзәтмәләр, житди зыян күрүләр бар;
  - 6) документларны тиешсез органга тапшыру;
  - 7) үз көчен югалткан документларны тапшыру;
  - 8) дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бер мәгънәдә анлатырга мөмкинлек бирми торган житди заараланулар булган документлар тапшыру;
  - 9) мәрәжәгать итүче исеменнән мона вәкаләт бирелмәгән зат тарафынан гариза (сорау) бири;
  - 10) муниципаль хезмәтне регламент нигезендә алучы булмаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать итүе;
  - 11) гаризаның электрон рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау;
  - 12) гаризаның электрон рәвешендә һәм тапшырылган документларда каршылыкы белешмәләрнең булуы;
- гариза (сорау) һәм башка документлар электрон рәвештә гамәлдәге законнарны бозып электрон имза кулланып имзаланган;

1) электрон документлар аларны бирү форматларына карата таләплөргө туры килми һәм (яисә) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып алғаннан соң да гариза теркәлгән көннән алып 7 эш көннәнән дә артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентның 4 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның (Башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә көненән Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУ-гә жибәрелә. муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул иту.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләрнең нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. МФЦга шәхсән мәрәжәгать иткәндә гариза бирелгән көнне гариза бирудегә МФЦ АИСТАН гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәлү номеры һәм электрон гариза бирудатасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслый торган хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирудатасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итүгә карата таләпләр федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

1) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыкли бозылулары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;

3) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күру мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

6) йөртүче этне маҳсус өйрәтүне раслый торган һәм форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда керту, алар Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне маҳсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

**2.14.3.** Муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә файдаланыла торган элеге пунктның 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән чараплардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

**2.15.** Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзәгендә Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарәнең башкарма боерык бирү органы органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәҗәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган гарызнамә ярдәмендә (комплекслы гарызнамә)

**2.15.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның җәмәгать транспортыннан файдалана алышлык зонада урнашуы;

кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу; муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика Порталында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуğa комачаулык торган киртәләрне җинүдә ярдәм күрсәтү.

**2.15.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламент бозылуга нигезләнгән шикаятыләрнен булмавы;

4) мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлык кирәклө документлар белән гариза тапшырганда бер мәртәбә гамәлгә ашырыла;

4.2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен МФЦда электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта бер тапкыр. Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенең дәвамлылығы 15 минуттан артмый. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал жайлланмалардан файдаланып күрсәту сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетта яисә Республика Порталында, күп функцияле үзәктә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча башкарыла. Муниципаль хезмәт комплекслы запрос составында күрсәтелә.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәту үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче:

а) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алышырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

в) Муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алышырга; г) муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын Республика порталы ярдәмендә бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ рәвешендә алышырга; е) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылышын карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә. һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рэвешен бердэм порталда, республика Порталында башка формада өстәмә гариза бирү кирәклегеннән Башка тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гариза бирүчеләрне кабул итүгә язу (алга таба - язу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла. Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә. Билгеле бер датага язылу бу data башланырга бер тәүлек кала тәмамлана. Алдан язып куюны республика порталы аша башкару өчен мөрәжәгать итүчегә Система соратып алган белешмәләрне күрсәтергә кирәк, шул исәптән: фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта); телефон номеры; электрон почта адресы (теләк буенча);

кабул итүнен теләгән көне һәм вакыты. Мөрәжәгать итүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүченең шәхсән кабул иткәндә тапшырган документларына туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язып куйганда мөрәжәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә.

Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, алдан язылуны раслау турында мәгълумат та, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, күрсәтелгән адреска жибәрелә. Алдан язылуны башкарганда мөрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә. Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш башка гамәлләр кылуны, кабул итүнен максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча

мөрәжәгате тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:

- мөрәжәгать итүче МФЦга мөрәжәгать иткәндә-МФЦ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә-инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче МФЦга шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика порталыннан консультация алырга хокуклы. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦ сайтыннан ирекле керү юлы белән алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтиҗәсе: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Башкарма комитет сайтыннан консультация алырга хокуклы. Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтиҗәсе: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә белән шәхсән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче: мөрәжәгать итү предметын билгели; Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

МФЦ аиста гаризаның электрон формасын тутыра; регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

МФЦ АИС гаризасын бастыра;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң МФЦ аиста имзалаған гаризаны сканерлый; МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылған документларны яки сканерланған документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзалаған гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсөнәләрен кире кайтара; мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрергә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчедән электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) Башкарма комитетка кабул ителгән документлар пакетын жибәрә. Процедура нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче гаризаны Республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:: республика Порталында авторизация башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тузыра; документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга куя);

тузырылған электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле төймәгә баса); электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзалана (гади электрон имза һәм (яисә) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) ;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

3.3.2.2. Процедураларның нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Документлар комплектын Башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше булеге белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)була.:

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң: гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм

«документларны тиқшерү» статусы бирә, бу республика порталының шәхси кабинетында чагыла; кергэн электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның электрон образларының комплектлышыгын, укыла алуын тикшерә; бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен тапшырган очракта).

2.7.1 пунктында караптап калған нигезләр булганда. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булған пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнен) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 5 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Карап проектын килемштерү 3.5.3 пункттында каралган тәртиптө гамәлгә ашырыла. Регламентның 2.7.1 пункттында каралган документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлөр булмаган очракта. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат гариза кергөн көннөн алып бер эш көне эчендө гаризада күрсәтелгөн ысул белөн мөрәжәгать итүчегэ гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ача тапшырылган документлар файллары исемлеклөре Исемлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу датасы булган гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.2. 3.3.3.3.1 пункттында күрсәтелгән процедураларны үтәү. Регламентның техник мөмкинлеге булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда ғамәлгә ашырыла.

Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгөн һәм шул исәптән пространство белешмәләреннән файдалануга бәйле аерым процедураларны үтәү қысаларында Пространство белешмәләренең милли системасы эшчәнлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт Географик мәгълумат системасыннан файдалану рөхсәт ителә

3.3.3.3. 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар. Гариза карауга кергән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт

курсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн баш тарту турында карауга кабул ителгэн гариза яисэ каар проекты административ процедураларны башкару нэтижэлэрэе булып тора.

3.4. Муниципаль хэмээт курсэтудэ катнашучы органнарга ведомствоара гарызномэлэр жибэрү

3.4.1. Административ процедураны башкарга вэкалэтле вазыйфай затның (хэмээткэрнен) мөрэжэгать итүчедэн кабул ителгэн документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай заттан (хэмээткэрдэн) алуы административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфай зат (хэмээткэр) инфраструктура үсеше бүлэгэ белгече (алга таба - ведомствоара соратуларны жибэрү өчен жаваплы вазыйфай зат) була.

Ведомствоара гарызномэлэр жибэрү өчен жаваплы вазыйфай зат регламентның 2.6 пунктында каралган документлар һэм белешмэлэр бирү турындагы гарызномэлэрне ведомствоара электрон хэмээттэшлек системасы ярдэмэндэ (техник мөмкинлеклэр булмагандада – башка ысууллар белэн) электрон формада төзи һэм жибэрэ.

Элеге пунктта билгелэнэ торган процедуралар гаризаны карауга кабул иткэн көнне гамэлгэ ашигыла. Процедураларның нэтижэс: хакимият органнарына һэм (яисэ) хакимият органнары буйсынуындагы оешмаларга жибэрелгэн запрослар.

3.4.2. Белешмэлэр белэн тээмин итүчелэр белгечлэре ведомствоара электрон хэмээттэшлек системасы аша килгэн гарызномэлэр нигезендэ соратып ална торган документларны (мэгълүматны) бирэлэр яисэ документның булмавы турында хэбэрнамэлэр һэм (яисэ) муниципаль хэмээт курсэту өчен кирекле мэгълүмат жибэрэлэр (алга таба – баш тарту турында хэбэрнамэ). Элеге пунктта билгелэнэ торган процедуралар, өгэр ведомствоара гарызномэгэ жавап өзөрлөүнен һэм жибэрүнен башка сроклары федераль законнаарда, Россия Федерациисе Хөкүмэтенең хокукий актларында һэм федераль законнаар нигезендэ кабул ителгэн Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгелэнмэгэн булса, документны һэм мэгълүматны тапшыручы органга яисэ оешмага ведомствоара гарызномэ кергэн көннэн алыш өч көн эчендэ гамэлгэ ашигыла.

Административ процедураларны башкару нэтижэлэрэ түбэндэгелэрдэн гыйбарэ: муниципаль хэмээт курсэту өчен кирекле документлар (белешмэлэр) йэ ведомствоара гарызномэлэр жибэрү өчен жаваплы вазыйфай затка жибэрелгэн баш тарту турында хэбэрнамэ.

3.4.3. Ведомствоара соратулар жибэрү өчен жаваплы вазыйфай зат: ведомствоара электрон хэмээттэшлек системасы аша соратып ална торган муниципаль хэмээт курсэту өчен кирекле документларны (белешмэлэрнэ) йэ документ һэм (яисэ) мэгълүмат булмагандада баш тарту турында хэбэрнамэ ала; 2.7.1 пунктында каралган нигезлэр булгандада.

Муниципаль хэмээт курсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проектын өзөрли.

Муниципаль хэмээт курсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн баш тарту турындагы каар проекты, баш тарту сэбэплэрен курсэтий (муниципаль хэмээт курсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр

мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләренең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 5 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламентның Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты. 3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны техник мөмкинлек булганда башкару дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән вакыттан алыш автомат режимда башкарыла. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән һәм шул исәптән пространство белешмәләреннән файдалануга бәйле аерым процедураларны үтәү кысаларында Пространство белешмәләренең милли системасы эшчәнлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт Географик мәгълүмат системасын куллану рөхсәт итәлә. 3.4.5. Регламентның 3.4 пунктларында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты өч эш көнен тәшкил итә. 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү 3.5.1. Ведомствоара гарызнома-ләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты килү административ процедураларны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураларны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше булеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора. 3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен 2.8 пункта күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен 2.8 пунктында карапланган нигезләр булмаган очракта. Регламентның 2.3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын муниципаль хезмәт күрсәтү кирәkle документларны карау йомгаклары буенча әзерли. Регламентның (алга таба – карап проекты); әзерләнгән караплар проектларын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә. Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – проектлар) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә

ашырыла. Кисэтүләре булган әзер проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар, төзелешкә рөхсәт бирү (төзелешкә рөхсәткә үзгәрешләр керту) турындагы яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турындагы каар.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

**3.5.4. 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү.** Регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла. 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсәтелгән аерым процедураларны үтәү кысаларында. Регламентның һәм шул исәптән пространство белешмәләреннән файдалануга бәйле булганнарынц пространство белешмәләренең милли системасы эшләвен тәэмин итә торган федераль дәүләт Географик мәгълүмат системасыннан файдалану рөхсәт ителә. **3.5.5. 3.5** нче пунктта курсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты. Регламентның өч эш көне бар. **3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)** **3.6.1.** Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт курсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ алуы административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат тора. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару ярдәмче системасына һәм (яисә) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмати системасына муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә белешмәләрне теркүне һәм кертүне тәэмин итә; мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) республика порталы аша электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен МФЦда алу мөмкинлеге турында хәбәр итә. Процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла. Шул исәптән пространство белешмәләреннән файдалануга бәйле процедураларны үтәү кысаларында Пространство белешмәләренең милли системасы эшчәнлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт Географик мәгълүмат системасыннан файдалану рөхсәт ителә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт курсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан имза салынган көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе турында белешмәләрне урнаштыру, мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

**3.6.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:**

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә.

Мөрәжәгать итученең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган нөсхәгә язып бирелергә мөмкин. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар чиrat тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итученең шәхси кабинетына башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан имза салынган көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтижәсе:

мөрәжәгать итүчегә республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны жибәрү (тапшыру) (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкландырылган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

: техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;

техник хата булын раслый торган юридик көчкә ия документлар. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәгэ техник хатаны төзәтү түрүнде гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә Республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрүнде гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра. Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтижәсе:

документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул итеп һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.6 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куеп, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның төп

нөсхәсен тартып ала анда техник хата бар, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура техник хата ачыкланғаннан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жибәрү турында гариза алғаннан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Процедураның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның караплар кабул итүенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) караплар әзерләүне үз эченә ала. Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшеру һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла. Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлышығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткөрү тәртибе һәм ешлығы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлышығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллық яисә еллық эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргендә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлық мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченен конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплылығы Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнен хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылықка тартыла. Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкче урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тишенчә башкармаган өчен жаваплы була. Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итө (гамәлгә ашырыла) торған каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торған нигезләмәләр Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатын (шикаятын) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренен, хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәтне алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге тәртиптә шикаять белдерергә хокуклы, ә шулай ук аларның эшчеләрен дә. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3;

3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациисенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләр. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү сробын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору, әгәр тұктатып тору нигезләре федераль законнарада һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.ФЗ. 10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.ФЗ.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятыләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә.

Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына)

карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт құрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелергә мөмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаထုတေသာ်:

1) муниципаль хезмәт құрсәтүче органның, муниципаль хезмәт құрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәу урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт құрсәтүче органның, муниципаль хезмәт құрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт құрсәтүче органның, муниципаль хезмәт құрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килемши торган дәлилләр.

Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәте күрсәтү, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне дәвамында.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә.;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта. Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннен иртәгесеннән дә соңга калмычча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаять жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklар өчен гафу үтенү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикальләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

**Күшымта №1  
ФОРМА**

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзеп бетерү яки реконструкциялэү  
турында хэбэрнамэ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

---

(башкарма хакимиятнен федераль органын, Россия Федерациисе субъектының башкарма хакимият  
органын, жирле үзидарэ органын төзүгэ рөхсөтлөр биругэ вэкалэтле вэкил исеме)

**1. Төзүче турында белешмэлээр**

1.1	Эгэр дэ шэхес индивидуаль булса, шэхес турында мэгълүмат:	
1.1.1	Фамилия, фамилия, атамасы (мөмкин булса)	
1.1.2	Яшэү урыны	
1.1.3	Шэхес документының детальлэре	
1.2	Эгэр дэ юридик зат булса, юридик зат турында мэгълүмат:	
1.2.1	Исем	
1.2.2	Урыны	
1.2.3	юридик затларның бердэм дэүлээт реестрында юридик затны дэүлээт теркэү турындагы язманың дэүлээт теркэлү номеры, гариза бируче чит ил юридик затыннан кала.	
1.2.4	Салым түлэүченен идентификацион номеры, гариза бируче чит ил юридик затыннан кала	

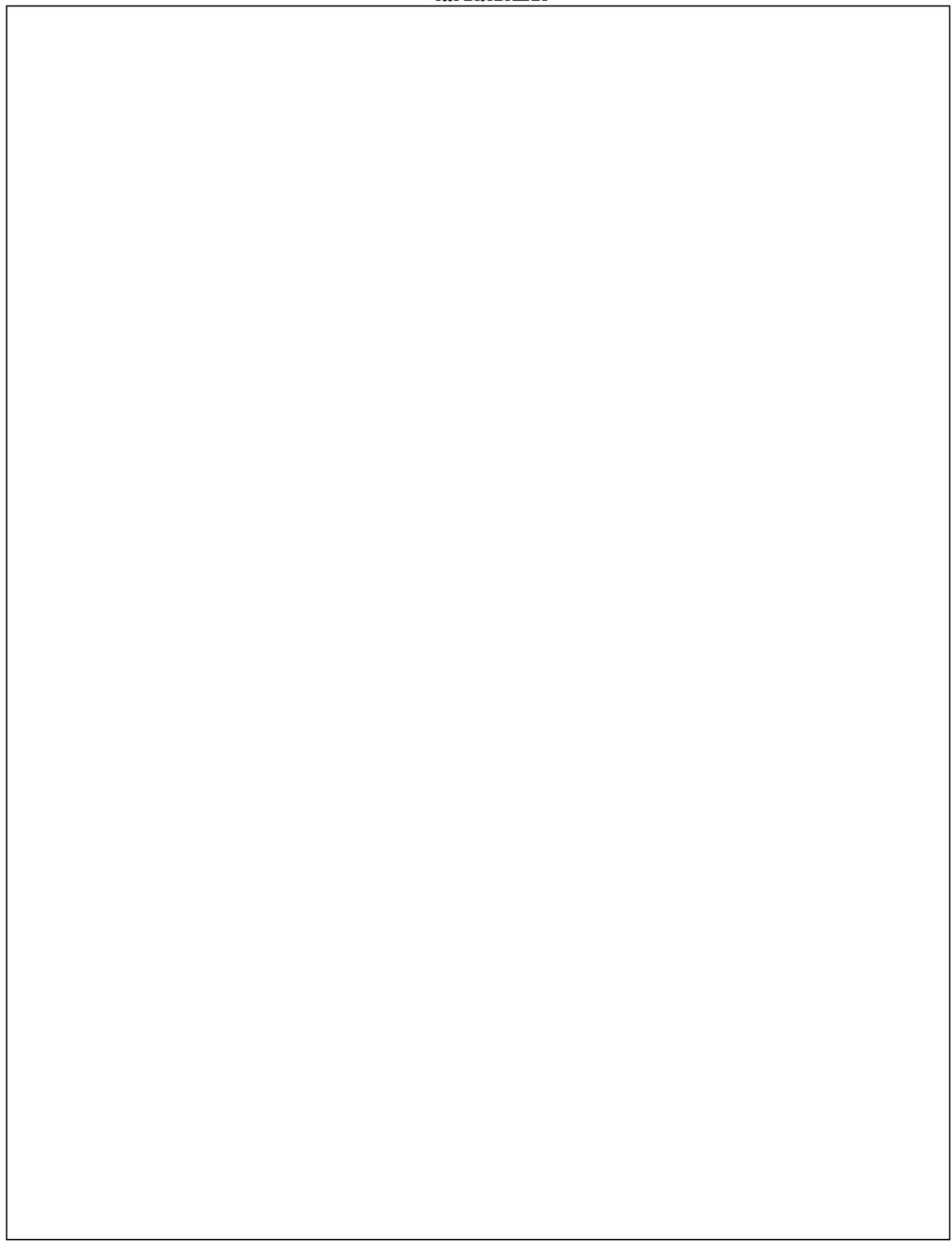
## **2. Жир кишәрлеге турында мәгълүмат**

2.1	Жир кишәрлекенен кадастр саны (мөмкин булса)	
2.2	Жир кишәрлекенен урнашкан урыны яки тасвиirlамасы	
2.3	Theир кишәрлекенә төзүче хокуки турында мәгълүмат (исем документлары)	
2.4	Жир кишәрлекенә бүтән кешеләрнен хокуклары барлыгы турында мәгълүмат (бар икән)	
2.5	Жир кишәрлекен рөхсәт ителгән куллану тәре турында мәгълүмат	

## **3. Капитал төзелеше турында мәгълүмат**

3.1	Капиталь төзелеш проектын рөхсәт ителгән куллану тәре турында мәгълүмат (аерым торак төзелеше яки бакча йорты)	
3.2	Хәбәр итү максаты (төзелеш яки реконструкция)	
3.3	Параметр детальләре:	
3.3.1	югары катларның саны	
3.3.2	Биеклек	
3.3.3	Жир кишәрлеке чикләреннән индуктивлык турында мәгълүмат	
3.3.4	Төзелеш мәйданы	

**4. Жир участогында төзелгөн яки реконструкцияләнгөн капитал төзелешенең схематик  
чагылышы**



Элемтә өчен почта адресы hәм (яисә) электрон почта адресы:

Төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындагы законнар таләпләренә туры килүе йә төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындагы законнар таләпләренә туры килмәве турында хәбәрнамәне түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорый::

(почта адресына һәм (яисә) электрон почта адресына яисә федераль башкарма хакимият органының, Россия Федерациясе субъекты башкарма хакимияте органының яисә жирле үзидарә органының төзелешкә рәхсәтләр бирүгә вәкаләтле вәкил итеп, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша, почта адресына һәм (яисә)электрон почта адресына юллау юлы белән)

Әлеге белдерү белән раслыым, (индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йорты) мөстәкыйль күчемсез милек объектларына бүлү, шулай ук хокукларны дәүләт теркәвенә алган өчен дәүләт пошлинасын түләү өчен каралмаган .

(туләү документының реквизитлары)

Әлеге белдерү белән мин (фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта)

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм (төзүче физик зат булса). (вазыйфа, төзүче юридик зат булган очракта) (имза) (имзаның шифрын ачу)

М.П.  
(при наличии)

Әлеге белдерүгә күшүмтә итеп бирелә::

---

(Документлар ,Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55 статьясындагы 16 статьялары (Россия Федерациясе жыелма законнары, 2005, № 1, 16 ст.; 2006, № 31, 3442 ст.; № 52, 5498 ст.; 2008, № 20, 2251 ст.; № 30, ст.№ 3616; 2009, № 48, № 5711; 2010, № 31, № 4195; 2011, № 13, № 1688; № 27, № 3880; № 30, № 4591; № 49, № 7015; 2012, № 26, № 3446; 2014, № 43, № 5799; 2015, № 29, 4342, 4378 ст.; 2016, № 1, 79 ур.; 2016, № 26, 3867 ур.; 2016, № 27, . 4294, 4303, 4305, 4306; 2016, № 52, 7494 ст.; 2018, № 32, 5133, 5134, 5135 ст.)

## Күшымта №2

ФОРМА

башкарма хакимиятнен федераль органын, Россия Федерациисе субъектының башкарма хакимият органын, жирле үзидарә органын төзүгө рөхсәтләр бирүгө вәкаләтле вәкил исеме  
Кемгә:

Кемгэ:

---

---

Почта адресы:

---

---

электрон почта адресы  
(при наличии):

---

Төзелгэн яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше объектының яисә бакча йортның шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындағы законнар таләпләренә туры килүе турында хәбәрнамә

« » 20 Г.

№

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзу яки реконструкцияләү тэмамлану турында хәбәрнамәне карау нәтижәләре буенча

(алга таба-хәбәрнамә), юнәлешле (хәбәрнамәне жибәрү датасы) туры килү турында хәбәр итә (төзелгән яки реконструкцияләнгән), (индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йортты) хәбәрнамәдә күрсәтелгән һәм жир кишәрлекендә урнашкан (жир кишәрлекенең кадастр номеры (булган очракта), жир кишәрлекенең адресы яисә урнашу урыны тасвиrlамасы) шәһәр төзелеше эшчәnlеге турындагы законнар таләпләренә.

(башкарма хакимиятнен федераль органын төзүгө рөхсәтләр бирүгө вәкаләтле зат вазыйфасы, Россия Федерациясе субъекты башкарма хакимияте органы, жирле үзидарә органы)

(подпись)

(расшифровка подписи)

M II

**ФОРМА**

башкарма хакимиятнен федераль органын, Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимият органын, жирле үзидарә органын төзүгө рөхсәтләр бирүгө вәкаләтле вәкил исеме

Кемгә:

---

---

---

Почта адресы:

---

---

---

электрон почта адресы  
(при наличии):

---

---

---

Төзелгән яисә реконструкцияләнгән индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындагы законнар таләпләренә туры килмәве турында хәбәрнамә  
«      »                  20                  г.                  №

Индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзү яки реконструкцияләү тәмамлану турында хәбәрнамәне карау нәтижәләре буенча (алга таба-хәбәрнамә), юнәлешле (хәбәрнамәне жибәрү датасы) теркәлгән (хәбәрнамәне теркәү датасы һәм номеры) туры килмәү турында хәбәр итәбез

(төзелгән яки реконструкцияләнгән),  
(индивидуаль торак төзелеше объекты яисә бакча йорты) хәбәрнамәдә курсәтелгән һәм жир кишәрлекендә урнашкан (жир кишәрлекенең кадастры номеры (булган очракта),  
жир кишәрлекенең адресы яисә урнашу урыны тасвиrlамасы) шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындагы законнарның түбәндәгө таләпләре буенча нигез:

1.

(индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты төзелгән яисә реконструкцияләнгән объекты параметрларының Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55 статьясындагы 19 өлешенең 1 пунктында курсәтелгән параметрларга туры килмәве турында белешмәләр (Россия Федерациясе законнар Жыентыгы, 2005, № 1, 16 ст.; 2018, № 32, 5135) капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзүнен, реконструкцияләүнен жирдән файдалану һәм төзелеш кагыйдәләрендә, территорияне планлаштыру документларында билгеләнгән чик параметрларына яисә Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексында, башка федераль законнарда билгеләнгән капиталь төзелеш объектлары параметрларына мәжбүри таләпләргә карата) 2.

(индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектының тышкы кыяфәтенең индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты объектын төзү яисә реконструкцияләү планлаштырыла торган хәбәрнамәгә күшымта булып торган мондый объектның яисә йортның тышкы кыяфәтен тасвиrlауга туры килмәве турында белешмәләр (алга таба – планлаштырыла торган төзелеш

турында хәбәрнамә), яисә планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән типовой архитектур чишешкә яисә тәзүчегә планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән индивидуаль торак төзелеше яки бакча йорты объекты параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килмәве hәм (яисә) индивидуаль торак төзелеше объектын урнаштыруның ярамавы турында хәбәрнамә жибәрелгәнлеге хакында белешмәләр торак төзелеше яисә бакча йорты нигезендә, Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 51.1 статьясындагы 10 өлешенен 4 пунктында күрсәтелгән (Россия Федерациисе законнар Жыентыгы, 2005, № 1, 16 ст.; 2018, № 32, 5133, 5135 ст.) федераль яисә региональ әһәмияттәге тарихи жирлек чикләрендә индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын төзегән яисә реконструкцияләгән очракта)3.

---

(төзелгән яисә реконструкцияләнгән капиталъ төзелеш объектыннан рөхсәт ителгән файдалану төренен планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән индивидуаль торак төзелеше объектыннан яисә бакча йорты объектыннан рөхсәт ителгән файдалану төренә туры килмәве турында белешмәләр)

4.

---

(индивидуаль торак төзелеше объектын яисә бакча йортын хәбәрнамә кергән көнгә Россия Федерациисенен Жир hәм башка законнары нигезендә билгеләнгән чикләуләр нигезендә урнаштыруның рөхсәт ителмәве турында белешмәләр, мона күрсәтелгән чикләуләр территориядән файдалануның планлаштырыла торган капиталъ төзелеш объектын төзүгә, реконструкциялаугә карата кабул ителгән махсус шартлары булган зонаны билгеләү яисә үзгәртү турындагы карап белән каралган очраклар керми. hәм мондый капиталъ төзелеш объекты файдалануга тапшырылмаган)

(федераль башкарма хакимият органын,  
Россия Федерациисе субъектының  
башкарма хакимият органын, жирле үзидарә  
органын төзүгә рөхсәтләр бирүгә вәкаләтле  
вәкил вазыйфасы)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

## Күшымта №4

(Орган бланкы, гамәлгә ашыручы)

Белдеру

Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә (Физик затның Ф. и. А., юридик затның исеме – мөрәжәгать итүче) гариза \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. g.,

нигезендә: тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазифаи зат (ФИО)

(килештерүне гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИО)

(контакты исполнителя)

## Күшымта №5

ТР Аксубай МР башкарма комитеты  
житәкчесе  
От: \_\_\_\_\_

### Техник хатаны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

исеме) \_\_\_\_\_  
Язылган: \_\_\_\_\_

(хезмәтнен)

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүгезнә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгезнә сорыйм. Түбәндәгэ документларны терким:

- 1.
- 2.

3. Техник хатаны төзэтү турыйнда гаризаны кире кагу туринда Карап кабул ителгэн очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;  
почта юлламасы белән кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:  
\_\_\_\_\_.

Шушы мәгълүмат белән раслыйм:

гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм тапшырылуучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес.

Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләр үз эченә ала.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

**Күшымта  
(Белешмә)**

Аксубай муниципаль районы башкарма комитетының муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	884344 29093	aksuba@tatar.ru
Башкарма комитетның эшләр идарәчесе	88434428651	Mars.Davlethin@tatar.ru
Бүлек башлыгы	88434429332	oir.aks@mail.ru
Бүлек белгече	88434429337	Marina.Glezdenjova@tatar.ru