



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.11.2024

г.Мензелинск

КАРАР

№ 399

Татарстан Республикасы Минзэлэ муниципаль районы Башкарма комитетының  
«Төзелеш, архитектура һәм ТКХ өлкәсендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр  
курсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 09.11.2022 №336  
каарына үзгәрешләр керту турында

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында" 27.07.2010  
елгы 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы  
Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма  
органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ  
регламентларын әзерләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы  
Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында"  
02.11.2010 N 880 каары белән, муниципаль хезмәтләрне электрон рәвешкә  
кучерүгә бәйле рәвештә, Татарстан Республикасы Минзэлэ муниципаль районы  
Башкарма комитеты,

КАРАР ЧЫГАРА:

1. Татарстан Республикасы башкарма муниципаль районының «Төзелеш,  
архитектура һәм ТКХ өлкәсендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр  
курсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 09.11.2022  
№336 каарына үзгәрешләр кертергә:

1.1. 1 өлештә яңа редакциядә бәян итәргә:

Жирле (муниципаль) эһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу  
эшләрен башкаруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең  
административ регламенты

Жирле (муниципаль) эһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу  
эшләрен башкаруга проект документациясен килештерү буенча муниципаль  
хезмәт курсәтүнең административ регламенты

2. Муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә курсәтүнең административ  
регламентлары нигезләмәләре «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне  
оештыру турында» Федераль законның 29 статьясындагы 4 өлеше нигезендә  
расланган дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен электрон рәвештә курсәтүгә  
кучунең план-графигы белән билгеләнгән срокларда кулланыла дип  
билгеләргә.

3. Элеге каар рәсми рәвештә басылып чыгарга тиеш.

4. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы  
Минзэлэ муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары  
Д.А.Чухланцевка йөкләргә..

Житәкче



М.Р. Кәримов

Расланган  
Татарстан Республикасы  
Минзәлә муниципаль районның  
Башкарма комитет Каары белән

17.12. 2024 № 399

**Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу  
эшләрен башкаруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргә  
административ регламент**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (алга таба – Регламент) жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту) стандартын һәм тәртибен билгели.

**1.2. Муниципаль хезмәт Юридик затларга күрсәтелә**

(дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) һәм сакланып калу эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензиясе булган индивидуаль эшкуарларга

мәдәни мирас объектларына йә аларның вәкаләтле вәкилләренә (алга таба – мөрәжәгать итүчеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә профильләү (мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту варианты нигезендә, мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан үткәрелгән анкета нәтиҗәсендә билгеләнгән билгеләренә туры килә торган билгеләре нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту) үткәрелми.

**2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

**2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме**

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга рөхсәт бирү.

**2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган исеме**

Муниципаль хезмәтне Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) күрсәтә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә үзара хезмәттәшлек турында тиешле килешү булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре (алга таба – КФУ) катнаша.

Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча теләсә кайсы МФЦда башкарыла: физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен – аның яшәү урынына яисә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә, юридик затлар өчен – аларның кайда булуларына бәйсез рәвештә, экстерриториаль принцип буенча.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны һәм (яисә) мәгълүматны соратып алудан баш тарту турындағы караплар МФЦда шуны регламентның 2.7 пункты таләпләре нигезендә кабул ителә.

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып:

1) жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга рөхсәт (алга таба-рөхсәт);

2) мөрәжәгать итүчегә рөхсәт бирүдән баш тарту турында Карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе орган бланкында рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә кабул ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе реестр язмасы булып тормый.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе Татарстан Республикасының нинди дә булса дәүләт мәгълүмат системасында теркәлми.

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә вәкаләтле вазыйфаи затның көчәйтегән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына жибәрелә (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы).

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазьдә алу өчен мөрәжәгать итүче хәбәрнамәдә үзенә туры килә торган ысулны сайлый.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яисә КФУдә кәгазьдә бастырылган, мөһер һәм КФУ органының тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты яисә хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе рәвешендә алырга хокуклы.

### 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle белешмәләре булган гаризаны гариза бирүче почта аша яисә шәхсән үзе биргән очракта, муниципаль хезмәтне

Гариза һәм документлар теркәлгән көннән башлап эш көннәрендә исәпләнә торган 27 көнлек срок.

2.4.2. Муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle белешмәләре булган гариза мөрәжәгать итүче тарафыннан бердәм Республика Порталында мөрәжәгать итүченең шәхси кабинеты аша бирелгән очракта, орган тарафыннан гаризага эшләр

номенклатурасы һәм «документларны тикшерү» статусы бирелгән көннән башлап эш көннәрендә исәпләнә торган 27 көн эчендә бирелә.портал.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे белешмәләр белән гариза мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУ аша бирелгән очракта, гариза һәм документлар органда теркәлгән көннән башлап эш көннәрендә исәпләнә торган 27 көнлек срока, шулай ук МФЦ Регламентында каралган срокны исәпкә алыш күрсәтелә.

2.4.4. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документны күрсәтелгән ысул белән, шул исәптән электрон документ рәвешендә жибәрү Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

## 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукий нигезләр

Органның рәсми сайтында, Бердәм, республика порталында урнаштырыла::

муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге;

муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр;

муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, орган хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат.

## 2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә документларны тапшыра:

2.6.1.1. Мәдәни мирас объектында фәнни-тикшеренү һәм эзләну эшләре уздырылган очракта:

а) мәдәни мирас объектларын саклап калу эшләрен гамәлгә ашыручы һәр оешмага аерым төзелгән рөхсәт бирү турында гариза:

документ рәвешендә кәгазьдә (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);

шушы регламентның 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) бердәм, республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә;

б) проект документациясен эшләү турындагы шартнамә күчермәсе

тегелгән, Номерланган мәдәни мирас объектын саклау буенча

һәм билгеләнгән тәртиптә, 1 нөсхәдә таныкланган;

в) натурада тикшеренүләр үткәрү урыннарын шурфлар һәм зондажлар рәвешендә сурәтләүче схемалар (график план), Төп нөсхә, 1 нөсхәдә.

2.6.1.2. Мәдәни мирас объектында мәдәни мирас объектының тарихи-мәдәни кыйммәтен саклап калуга бәйле, мәдәни мирас объектын реставрацияләүне, Мәдәни мирас объектын заманча файдалану өчен жайлаштыруны күздә тата торган эшләр башкарылган очракта:

а) рөхсәт бирү турында гариза (әлеге Регламентка 2 нче күшымта), төп нөсхәсе, 1 нөсхәдә (мәдәни мирас объектларын саклап калу эшләрен гамәлгә ашыручы һәр оешмага аерым бирелә);

б) мәдәни мирас объектын саклап калу буенча проект документациясенең титул кәгазьләре күчермәләре (әгәр мөрәжәгать итүче субподрядчы булса һәм элек күрсәтелгән документлар генподрядчы тарафыннан тапшырылган булса,

тапшырылмый), билгеләнгән тәртиптә тегелгән, Номерланган һәм таныкланган, Башкарма комитет белән килемештерү турында тамга яисә проект документациясен килемештерү турында Башкарма комитет хаты күчermәсе белән 1 нөсхәдә;

в) авторлык күзәтчелеген уздыру турындагы шартнамәнең күчermәсе һәм (яисә) күчermәсе

авторлык күзәтчелеген үткәру өчен жаваплы затны билгеләү турында боерык

(әгәр мәрәжәгать итүче субподрядчы булса һәм элек күрсәтелгән документлар генподрядчы тарафыннан тапшырылган булса, бирелми), билгеләнгән тәртиптә тегелгән, Номерланган һәм таныкланган, 1 нөсхәдә;

г) техник күзәтчелекне уздыру турындагы шартнамәнең күчermәсе һәм (яисә) техник күзәтчелекне уздыру өчен жаваплы затны билгеләп кую турындагы боерыкның күчermәсе (әгәр мәрәжәгать итүче субподрядчы булса һәм элек күрсәтелгән документлар генподрядчы тарафыннан тапшырылган булса, тапшырылмый), билгеләнгән тәртиптә тегелгән, Номерланган һәм таныкланган, 1 нөсхәдә;

д) фәнни житәкчелек уздыру өчен жаваплы затны билгеләп кую турындагы боерыкның билгеләнгән тәртиптә таныкланган күчermәсе, 1 нөсхәдә;

е) рөхсәт бирү турында гариза бирү вакытына булган барлык үзгәрешләр һәм ёстәмәләр, күшымталар белән мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкару турында подряд шартнамәсе күчermәсе тегелгән, Номерланган һәм мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле)тарафыннан таныкланган,

1 нөсхәдә (булган очракта);

ж) «Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектлары (тарих һәм мәдәният ядкарьләре) турында» 25.06.2002 елгы 73-ФЗ номерлы Федераль законның 45 статьясындагы 6 пунктының өченче абзацы нигезендә (алга таба – 73-ФЗ номерлы Закон) мәдәни мирас объектларын саклап калу өлкәсендә аттестацияне (коткару археологик кыр эшләреннән тыш) раслаучы документлар (алга таба – аттестацияне раслаучы документлар) мәдәни мирас объектын реставрацияләү эшләре башкарылган очракта авторлык күзәтчелеген һәм фәнни житәкчелекне гамәлгә ашыруучы затлар (мәрәжәгать итүче теләге буенча тапшырыла);

з) мәдәни мирас объектын реставрацияләү эшләрен башкаручы затларның аттестациясен раслый торган документлар (мәрәжәгать итүче теләге буенча тапшырыла).

2.6.1.3. Мәдәни мирас объектын, шул исәптән тиз жимерелү куркынычы янаган мәдәни мирас объектын саклау буенча башкарыла торган аварияләргә каршы эшләр комплексын консервацияләгән очракта

курсәтелгән мәдәни мирас объектының бүгенге көнгә кадәр килеп житкән йөзен үзгәртмичә һәм мәдәни мирас объектының саклау предметын үзгәртмичә, мәдәни мирас объектының хәле начараюны булдырмуа максатларында:

а) рөхсәт бирү турында гариза (әлеге Регламентка 3 нче күшымта) төп нөсхәдә, 1 нөсхәдә (мәдәни мирас объектларын саклап калу эшләрен гамәлгә ашыруучы һәр оешмага аерым бирелә);

б) 2.6.1.2 подпунктының «в»-«е» подпунктларында курсәтелгән документлар;

в) мәдәни мирас объектында консервация һәм (яисә) аварияләргә каршы эшләр башкару буенча вәкаләтле затлар тарафыннан 1 нөсхәдә имзаланган проект документациясе (эш документациясе) (бирелми),

эгэр мөрәжәгать итүче субподрядчы булса һәм элек күрсәтелгән документлар генподрядчы тарафыннан бирелгән булган);

г) эшләр башкарылган очракта авторлык күзәтчелеген һәм фәнни житәкчелекне гамәлгә ашыруучы затларга аттестацияне раслый торган документлар мәдәни мирас объектын консервацияләү буенча (мөрәжәгать итүче теләге буенча бирелә);

д) мәдәни мирас объектын консервацияләү эшләрен башкаручы затларның аттестациясен раслый торган документлар (мөрәжәгать итүче теләге буенча тапшырыла).

2.6.1.4. Мәдәни мирас объектын эксплуатацияләү халәтендә тоту максатларында мәдәни мирас объектын ремонтлауга бәйле эшләр аның сак предметын тәшкил итүче үзенчәлекләрен үзгәртмичә башкарылган очракта:

а) рөхсәт бирү турында гариза (әлеге Регламентка 4 нче күшүмтә) төп нөсхәдә, 1 нөсхәдә (мәдәни мирас объектларын саклап калу эшләрен гамәлгә ашыруучы һәр оешмага аерым бирелә);

б) 2.6.1.2 подпунктының «в», «д» һәм «е» подпунктларында күрсәтелгән документлар;

в) локаль ремонт эшләрен башкаруга проект документациясе (эшче) йә эш сыйымнары, мондый эшләрнең күләмнәре 1 нөсхәдә тулыландырылган (эгәр мөрәжәгать итүче субподрядчы булса һәм элек күрсәтелгән документлар генподрядчы тарафыннан тапшырылган булса, тапшырылмый).

Мөрәжәгать итүченең яисә мөрәжәгать итүченең вәкиленең шәхесен таныклаучы Документ (органга, МФЦга шәхсән мөрәжәгать иткән очракта бирелә). Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә шәхесне таныклаучы документтан белешмәләр электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен файдаланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик үзара эшчәнлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификацияләүнең бердәм системасындағы исәп язмасы расланганда тикшерелә (алга таба – ЕИА).

Мөрәжәгать итүче вәкиле муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать иткән очракта мөрәжәгать итүче вәкиленең мөрәжәгать итүче исеменнән эш итү вәкаләтләрен раслый торган Документ;

2.6.2. Күрсәтелгән рөхсәтне алу өчен кирәkle документлардан гариза кабул итү, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм барышы турында мәгълүмат бирү һәм күрсәтелгән рөхсәтне бирү гамәлгә ашырылырга мөмкин:

1) 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә шәхси мөрәжәгать йә почта аша кәгазь чыганакларда жибәрү юлы белән турыдан-туры Башкарма комитетка;

2) МФЦ һәм кәгазь чыганаклардагы орган арасында үзара хезмәттәшlek турында килешү нигезендә һәм шуши регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша;

3) бердәм, республика порталын электрон формада кулланып.

2.6.3. Ышанычнамә буенча гаризаны рәсмиләштергәндә вәкаләтле зат паспорт (шәхесне таныклаучы башка документ), нотариаль таныкланган ышанычнамә йә законнар нигезендә нотариаль таныкланган ышанычнамәгә тинләштерелгән ышанычнамә тапшыра.

Муниципаль хезмәтне алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алышга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гаризага теркәлә торган документлар күчермәләре нотариаль рәвештә таныкланаырга мөмкин. Нотариаль таныкланган күчермәләр булмаганда,:

житәкче яисә шунда вәкаләтле вазыйфаи затның имzasы һәм оешма мәннәре белән (булган очракта)дөреслеге таныкланган документларның күчермәләре;

документның төп нөсхәсен күрсәту шарты белән таныкланмаган күчермәләр. Бу чакта документның күчермәсе документларны кабул итүче затның төп нөсхәсе белән чагыштырыла.

**2.6.4. Шәхси эшмәкәрләр гаризаны бердәм республика порталы аша жибәргәндә гади электрон имза белән имзалыйлар.**

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын стандарт дәрәҗәдән түбән булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гаризаны бердәм республика порталы аша жибәргәндә гаризага көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаларап.

Мөрәжәгать итүче вәкиленең электрон документ (документның электрон рәвеше) рәвешендәге ышанычнамәсе мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага беркетелгән электрон документлар (документларның электрон образлары), шул исәптән ышанычнамәләр, pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан зур булмаган файллар рәвешендә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:**

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматтан һәм белешмәләрдән тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәтне сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителгән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешендә, шул исәптән Бердәм, республика Порталында гаризаның

интерактив рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөрес булмаган, тулы булмаган яки дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

8) «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынбарлығын тану шартларының үтәлмәве.

2.7.2. Дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шуши регламентның 5 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләtle вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә бердәм, республика порталының шәхси кабинетына яисә мөрәҗәгать итүче сайлавы буенча МФЦга кабул ителгән көнне жибәрелә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каарларны.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

1) мөрәҗәгать итүченең мәдәни мирас объектларын саклап калу эшчәнлеген гамәлгә ашыру хокукуна лицензиясендә рөхсәт бирү турындагы гаризада күрсәтелгән эш төрләренең булмавы;

2) рөхсәт бирү өчен нигез булып хезмәт итүче бер яисә берничә документның гамәлдә булуын туктату яисә туктатып тору;

3) тапшырылган документларның пунктчалар таләпләренә туры килмәве

Шуши регламентның 2.6 бүлекчәсенең 2.6.1 пунктының 2.6.1.2, 2.6.1.3 һәм 2.6.1.4 пунктларында, статьялар таләпләренә 51, 36, 40-42, 45, 472, 473 73-ФЗ номерлы Закон;

4) гаризада күрсәтелгән эш төрләре турындагы мәгълүматның, элек килештерелгән проект документациясендә күрсәтелгән мәгълүматның туры килмәве мәдәни мирас объектын саклап калу буенча;

5) мөрәҗәгать итүченең 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны тапшыруы

әлеге бүлекнең 2.6 бүлекчәсе, тулы күләмдә түгел яки булу

тапшырылган документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган белешмәләр;

6) мөрәҗәгать итүче – юридик затның эшчәнлеген туктатып тору (бетерү).

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысууллары

Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә

һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнөң максималь вакыты -

Муниципаль хезмәт күрсәту түрүндә гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнөң максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

Мөрәҗәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

**2.11. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы гарызнамәсен теркәү срокы**

2.11.1. Башкарма комитетка шәхсән мөрәҗәгать иткәндә гариза кергән көнне үк теркәлә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң икенче эш көненә теркәлә.

2.11.2. Гаризаны бердәм, республика порталы аша жибәргәндә, мөрәҗәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.11.3. Күп функцияле үзәккә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә гариза күп функцияле үзәкненең гаризаны кабул итү һәм теркәү бурычын вазыйфаи инструкция нигезендә башкаручы хезмәткәре (алга таба – күп функцияле үзәкненең хезмәткәре) тарафыннан гариза кергән көнне теркәлә.

Гаризаны һәм беркетелгән документларны органга орган белән КФУ арасындагы үзара хезмәттәшлек түрүндагы килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм вакытларда тапшыру тәэмин ителә.

Башкарма комитетта күп функцияле үзәктән кергән гариза һәм беркетелгән документлар кабул ителгән көнне үк теркәлә.

## **2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр**

Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текстлы мәгълүмат мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.

Инвалидларны, шул исәптән кресло-коляскалар һәм йөртүче этләрдән файдаланучыларны, бинадан, бүлмәләрдән файдалану шартларын һәм хезмәт күрсәтуләрне, шул исәптән:

бина һәм бүлмәләргә, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү өчен шартлар;

Башкарма комитет территориясе буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, Башкарма комитет бинасына һәм бинасына керү һәм чыгу, транспорт чарасына утыру һәм андан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;

күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең тотрыклы бозылулары булган инвалидларны озата бару, аларга бинада һәм биналарда ярдәм күрсәту;

инвалидларның бинага, биналарга һәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларны

аларның тормыш эшчәнлеге чикләуләрен исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

«йөртүче этне махсус укытуны раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда йөртүче этне бинага һәм бинага керту;

муниципаль хезмәт курсатуучи хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәтү.

Муниципаль хезмәт курсателә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт курсаткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

**2.13. Муниципаль хезмәт курсатудән һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы курсаткечләр**

2.13.1. Муниципаль хезмәт курсатудән файдалану курсаткечләре булып:

документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалана алырлык зонада урнашыу;

кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

муниципаль хезмәт курсату ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат стендларында, Башкарма комитетның рәсми сайтында, Бердәм республика Порталында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булын тәэммин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән беррәттән хезмәтләр алуга комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәтү;

гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;

мәрәжәгать итүченең бердәм республика порталы аша электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар биргәндә бердәм республика Порталында шәхси кабинет аша хезмәт курсату нәтижәләрен электрон рәвештә алу мөмкинлеге.

2.13.2. Муниципаль хезмәт курсатуунең сыйфат курсаткечләре булып:

документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан шушы регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсателгәндә Башкарма комитет яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге гамәлгә ашырыла:

гаризаны барлык кирәkle документлар белән бер тапкыр тапшырганда;

бер тапкыр муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен кәгазьдә алганда.

Муниципаль хезмәт курсателгәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлекенең дәвамлылыгы 15 минуттан артык.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм республика Порталында шәхси кабинетында, органда, күп функцияле үзәктә алышырга мөмкин.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән:

купфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алу;

муниципаль хезмәт турында белешмәләрне Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә бирү турында.

2.14.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.2. Консультация мөрәжәгать итүче органга шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта, почта аша мөрәжәгать иткәндә бирелергә мөмкин.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча башкарыла.

2.14.4. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында бердәм республика Порталында урнаштырылган мәгълумат алышырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 16 статьясындагы 1 өлешенен 72 пункты нигезендә электрон образлары элек таныкланган документларны һәм мәгълуматны бердәм, республика порталы;

в) Муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алышырга;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен электрон документ рәвешенде алышырга;

е) муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә қылышын карарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган бердәм портал, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълумат системасы порталы аша Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирергә, муниципаль хезмәткәрләр.

Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тутыру юлы белән, ёстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.14.5. Гаризаны электрон рәвештә төзегәндә мөрәжәгать итүчегә:

гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны күчереп язу һәм Саклап калу;

гаризаның электрон рәвеше күчермәсен кәгазьдә бастырыгыз;

элек электрон формага кертелгән кыйммәтләрне кулланучы теләгә буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән керту хаталары килеп чыкканда һәм кыйммәтләрне электрон формага кабат керту өчен кире кайтарганды саклап калу;

мөрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм республика порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, ЕСИАда булмаган белешмәләргә қагылышлы өлештә электрон форма кырларын тутырганда;

электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча кайтырга;

мөрәжәгать итүченең бердәм республика Порталында элек бирелгән гарызнамәләрдән файдалана алуы.

**2.14.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.**

### **3. Составы, эзлеклелеге һәм сроклары административ процедураларны үтәү**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү варианtlары исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда һәм төзелгән реестр язмаларында жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү өчен кирәkle муниципаль хезмәт күрсәтү варианtlары исемлеге.**

Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү бердәм варианttа гамәлгә ашырыла һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен күрсәтү сроклары, мөрәжәгать итүчеләрнең категорияләре, түләү күләме һәм тәртибе, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге; күрсәтү нәтижәсендә барлыкка килә торган документлар һәм юридик әһәмиятле гамәлләр белән аерылып торган аерым сценарийлары булмый. муниципаль хезмәт күрсәтү.

**3.2. Мөрәжәгать итүчене профильләүнең административ процедурасы тасвиrlамасы**

Мөрәжәгать итүчене профильләү процедурасы гамәлгә ашырылмый.

**3.3. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау**

Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

**3.4. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү**

**3.4.1. Административ процедуралы башкара башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.**

Административ процедуралы үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:

мөрәжәгать итүче КФУгә мөрәжәгать иткәндә-КФУ хезмәткәре;

мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә-архитектура бүлгениң баш белгече.

3.4.2. Мөрәҗәгать итүче КФУда муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтыннан алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.4.3. Мөрәҗәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Бердәм республика Порталында, органның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документация формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.5. Мөрәҗәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау

Гариза Башкарма комитетка шәхсән, ышанычлы зат аша, почта, КФУ аша, бердәм республика порталы аша бирелергә мөмкин.

3.5.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.5.1.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән КФУгә мөрәҗәгать итә һәм документларны шушы регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.5.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре КФУ эш Регламентында каралган процедураларны башкара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып документлар пакеты белән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза тора.

3.5.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүче МФЦга мөрәҗәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедуранарны үтэү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.5.2.1. Мәрәжәгать итүче электрон рәвештә гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизация башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәгә тиешле төймәгә баса);

электрон гариза шуши регламентның 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мәрәжәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәгә һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон рәвешендәгә дөрес тутырылмаган кыры ачыланганда, мәрәжәгать итүчегә ачыланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәгә мәгълумати хәбәр аша хәбәр ителә.

3.5.2.2. 3.5.2 пунктында билгеләнә торган административ процедуранар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуранарны үтэү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.5.3. Документлар комплектын Башкарма комитет тарафыннан кабул итү һәм карау.

3.5.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү административ процедураны башлауның нигезе булып тора.

3.5.3.2. Гариза һәм документлар Башкарма комитетка мәрәжәгать итүченен шәхсән үзе, ышанычлы зат аша, почта аша, Башкарма комитетның вазыйфаи заты карау өчен кергән очракта:

мәрәжәгать итү предметын билгели;

мәрәжәгать итүченен шәхесен билгели;

Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның шуши регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

гаризаның һәм тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерүү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килемштерелмәгән башка төзәтмәләр булмау);

шәхсән мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүчегә кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен шуши регламентның 2.7 пунктында каралган нигезләр булганда, Башкарма комитетның вазыйфаи заты, Башкарма комитет житәкчесе белән килемштереп, документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли һәм шуши регламентның 3.5.3.3 пункты нигезендә килемштерүгә жибәрә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ана документлар, Муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы.

3.5.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Башкарма комитетның вазыйфаи заты тарафыннан рәсмиләштерелә һәм билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитет житәкчесенә килемштерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап гариза биргән көннең беренче эш көненнән дә соңга калмыйча бердәм республика порталына мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетына жибәрелә.

3.5.3.4. Шуши регламентның 3.5.3 пунктында билгеләнә торган административ процедуralар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: карауга кабул итегендә документлар комплекты яисә муниципаль процедураны тапшыру өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты

3.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү

3.6.1. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый һәм гаризаны һәм документларны башкарма комитетның жаваплы хезмәткәренә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң ике эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитетның жаваплы хезмәткәренә карау өчен жибәрелгән гариза һәм документлар.

3.6.2. Башкарма комитетның жаваплы хезмәткәре документлар белән гаризаны карый һәм тапшырылған документларның 2.6 пунктына туры килүен тикшерә. һәм ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша электрон документлар эйләнеше аша запрослар жибәрә:

Россия Федерациясе гражданының Россия Эчке эшләр министрлыгындағы гамәлдәге паспорты турында;

Федераль нотариаль палатага нотариаль ышанычнамә турында;

мәдәни мирас объектын саклап калу эшчәнлеген гамәлгә ашыруга Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгына лицензия түрында;

Федераль дәүләт теркәве, кадастр һәм картография хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсенә Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт реестрыннан белешмәләр бирү түрында;

Федераль салым хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсенә юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр бирү түрында;

Федераль салым хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсенә индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр бирү түрында.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: белешмәләр бирү түрында запрослар.

3.6.3. Башкарма комитетның жаваплы хезмәткәре ведомствоара гарызnamә буенча тапшырылган документлардагы белешмәләрне анализлый, тапшырылган документларны тикшерә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура жибәрелгән сорауга жавап алғаннан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

3.7. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.7.1. Башкарма комитетның жаваплы хезмәткәре кергән белешмәләр, тапшырылган документлар нигезендә:

мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларны, мөрәҗәгать итүче түрүнде аның рөхсәт бирү эшендә булган белешмәләрне исәпкә алып, карау;

күрсәтелгән гаризада һәм аңа күшүп бирелә торган документларда булган документларның дөреслеген тикшерү;

рөхсәт рәсмиләштерү түрүнде яисә, шуши регламентның 2.8 пунктында каралган нигезләр булган очракта, аны рәсмиләштерүдән баш тарту түрүнде Карап кабул итү;

рөхсәт бирү түрүнде хат проектын әзерләү (рөхсәт бирүдән баш тарту түрүнда, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп);

мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга рөхсәт проектын әзерләү.

Башкарма комитетның жаваплы хезмәткәре рөхсәт бирү түрүнде хат проектын (рөхсәт бирүдән баш тарту түрүнде), рөхсәт проектын килештерү өчен документлар белән Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедураның 3.6.2 пунктында каралган процедура тәмамланғаннан соң унбиш эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. шуши регламентның.

Процедура нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрелгән рөхсәт бирү (рөхсәт бирүдән баш тарту) түрүнде карар проекты, документлар белән рөхсәт проекты.

3.7.2. Башкарма комитет житәкчесе алынган документларны карый, мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга рөхсәтне (6 нчы күшымта нигезендә) йә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп карарны (7 нче күшымта нигезендә) килештерә, мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга рөхсәт проектын имзалый, йә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, рөхсәт бирүдән баш тарту түрүндагы карарны имзалый.

Элеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга имзаланган рөхсәт проекты йә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, рөхсәт бирүдән баш тарту турында карар.

### 3.8. Бирү (юнәлеш) гариза бирүчегә нәтижәгә муниципаль хезмәтләр

3.8.1. Вазыйфаи зат Башкарма комитеты, жаваплы биргән өчен (юнәлеш) документлар теркәүне тәэмин итә, проектның хатлар электрон документлар әйләнеше системасында эшләү һәм кертү турында белешмәләр бирү нәтижәсенә муниципаль хезмәтләр подсистему алыш бару, документларны автоматлаштырылган мәгълүмат системасы каралган полосадан йөрү өчен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү.

Үтәү процедуралары булганда техник мөмкинлекләрен гамәлгә ашырыла автомат режимында кулланып автоматлаштырылган мәгълүмат системасы каралган полосадан йөрү өчен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү.

Административ процедуралар, устанавливаемые чын пунктында башкарыла дәвамында бер эш көне көннән раслаучы документны бирү, муниципаль хезмәтләр вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан, Башкарма комитет.

Нәтижәсе үтәүнен администрив процедураларның булып тора хәбәрнамә мөрәҗәгать итүче (аның вәкиле) турында нәтижәсенә дәүләт хезмәте күрсәтү һәм ысуллары аның алу.

### 3.8.2. Бирү тәртибе (юнәлешләр) нәтижә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен.

3.8.2.1. Мөрәҗәгать иткәндә гариза бирүче өчен нәтижәсе муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәктә хезмәткәре КФУ гариза бирүчегә кире бирә нәтижә муниципаль хезмәтләр рәвешендә экземпляра электрон документ кәгазьдә. Таләбе буенча мөрәҗәгать итүче белән бергә экземпляром электрон документ кәгазьдә, аңа бирелә нөсхәсен электрон документ юлы белән, аның язу өчен съемный носитель мәгълүмат яки юнәлешләре экземпляра электрон документ электрон почта буенча адресына мөрәҗәгать итүченен. Язу съемный носитель мәгълүмат яки юнәлештә экземпляра электрон документ нигезендә төзелде, аның электрон документ нөсхәсе кәгазьдә, электрон почта аша идентичность мондый экземпляра электрон документ экземпляру электрон документ кәгазьдә заверяется хезмәткәре КФУ кулланып усиленной квалификацияле электрон култамга.

Административ процедуралар, устанавливаемые чын пунктында башкарыла тәртиптә чиратны көнендә килү гариза бирүче тарафыннан билгеләнгән срокларда регламенты КФУ эше.

Нәтижәләре үтәүнен администрив процедураларның булып тора: фиксация очрагы бирү нәтижәгә бирү муниципаль хезмәтләр АИС КФУ, нәтижә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бирелгән гариза бирүчегә.

3.8.2.2. Мөрәҗәгать иткәндә гариза бирүче өчен нәтижәсе муниципаль хезмәтләр аша Бердәм Республика порталы гариза бирүчегә шәхси кабинет автомат рәвештә жибәрелә электрон образы документ булган нәтижәсе муниципаль хезмәтләр курсәтүнен имзаланган усиленной квалификацияле электрон имzasы вәкаләтле вазыйфаи затлар Органы.

Административ процедуралар, устанавливаемые чын пунктында башкарыла көнендә күл кую раслаучы документны бирү, муниципаль хезмәтләр вәкаләтле Органы вазифаи заты тарафыннан.

Нәтижәләре үтәүнен администрив процедураларның булып тора: юнәлеш (бирү) кулланып Бердәм Республика порталы гариза биручегә раслаучы документны бирү, муниципаль хезмәтләр.

3.8.2.3. Мөрәҗәгать иткәндә гариза бируче өчен нәтижәсе муниципаль хезмәтләр Башкарма комитеты, вазыйфаи зат, Башкарма комитеты, жаваплы биргән өчен (юнәлеш) документлар, гариза биручегә кире бирә нәтижә муниципаль хезмәтләр кәгазьдә. Таләбе буенча мөрәҗәгать итүче белән бергә экземпляром документы кәгазьдә, ана бирелә нөсхәсен электрон документ юлы белән, аның язу өчен съемный носитель мәгълүмат предоставляемый мөрәҗәгать итүче дәгъва белдерә торган, яки юнәлешләре экземпляра электрон документ электрон почта буенча адресына мөрәҗәгать итүченең.

Административ процедуралар, устанавливаемые чын пункты, тәртиптә гамәлгә ашырыла чиратны көнендә килү мөрәҗәгать Башкарма комитеты.

Нәтижәсе үтәүнен администрив процедураларның булып тора: бирү нәтижәгә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен.

### 3.9. Исправление техник хatalар

3.9.1. Ачыкланган очракта, техник хatalар документта тармагы булган нәтижәсе муниципаль хезмәтләр гариза бируче тәкъдим итә Башкарма комитеты:

гариза турында исправлении техник хatalар (кушымта №8 к чынлап Регламент);

документбireлгән гариза биручегә шуның нәтижәсе буларак, муниципаль хезмәтләр, анда асрала техник хата;

документларыбулган юридик көчкә, свидетельствующие булу турында техник хatalар.

Гариза турында исправлении техник хatalар сведениях күрсәтелгән документта тармагы булган нәтижәсе муниципаль хезмәтләр бирелә мөрәҗәгать итүче дәгъва белдерә торган (вәкаләтле вәкиле) шәхсән яисә почтовым отправлением бу Башкарма комитеты, йә аша Бердәм Республика порталы яки КФУ.

3.9.2. Жаваплы өчен документлар кабул итү хезмәткәре Башкарма комитетыгамәлгә ашыра кабул итү турында гариза исправлении техник хatalар, регистрирует гариза белән приложенными документлар һәм котлый, аларның вазифаи затка Башкарма комитеты,ә карау өчен.

Процедура, устанавливаемая чын пунктында гамәлгә ашырыла бер көн дәвамында бирле теркүй гариза.

Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән һәм зарегистрированное гариза юнәлдерелгән карау вазифаи затка Башкарма комитеты,шулай.

3.9.3. Вазыйфаи зат Башкарма комитеты тикшерә һәм документлар керту максатыннан исправлений документка булган нәтижәсе муниципаль хезмәтләр курсәтүнен гамәлгә ашыра процедурасын пунктында каралган 3.6 әлеге Регламентның, һәм кире бирә исправленный документ мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкиле) шәхсән астында роспись белән изъятием у мөрәҗәгать итүченең (вәкаләтле вәкиле) оригинала документ, анда асрала техник хата, яки жибәрә адресына мөрәҗәгать итүченең почтовым отправлением (аша электрон почтасы) хат

алу мөмкинлеге түрүнда документ күрсәткәндә анда Башкарма комитеты оригинала документ, анда асрала техник хата.

Әгәр дә документ, анда асрала техник хата, выдавался гариза биручегә электрон формада, яғни вазыйфаи зат, Башкарма комитет кире бирә исправленный документ мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкиле) шәхсән астында роспись яки электрон документ рәвешендәге очракта, бу-диелә гаризада.

Процедура, устанавливаемая чын пункттында гамәлгә ашырыла өч эш көненнән соң ачыкланган техник хаталар яки алу нчы заинтересованного затлар түрүнде гариза допущеной ошибке.

Процедуралар нәтижәсе: бирелгән (направленный) гариза биручегә документ.

3.8. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.8.1. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы башкарма комитетның вазыйфаи заты хат проектын электрон документ эйләнеше Системасында теркәүне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түрүнде белешмәләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару ярдәмче системасына кертүне тәэммин итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булыш мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары түрүнде хәбер итү тора.

3.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе.

3.8.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, КFY хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүченен таләбе буенча ача электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алыша торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә. Алыша торган мәгълүмат чыганагына язылганда яисә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе шуның нигезендә төзелгән нөсхәсен жибәргәндә, электрон документның мондый нөсхәсенең кәгазьдәге электрон документ нөсхәсенә тәңгәллеге, көчәйтләгән квалификацияле электрон имза кулланып, КFY хезмәткәре тарафыннан таныклана.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне КFY эш Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КFY АИС-в бирү фактын теркәү, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә бирелгән.

3.8.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченен шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, органның вәкаләтле

вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар органның вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: бердәм республика порталы ярдәмендә мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ жибәрү (тапшыру).

**3.8.2.3.** Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә, документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы башкарма комитетның вазыйфай заты мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча документның кәгазьдәгә нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе аны мөрәҗәгать итүче бирә торган мәгълүматның алына торган нөсхәсенә язып кую яисә электрон документның нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка килгән көнне чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора.

### 3.9. Техник хатаны төзәту

**3.9.1.** Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге Регламентка 8 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;

техник хата булуын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәгә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән йә Башкарма комитетка почта аша, йә бердәм, республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

**3.9.2.** Документларны кабул итү өчен җаваплы башкарма комитет хезмәткәре, техник хатаны төзәту турында гаризаны кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны карау өчен Башкарма комитетның вазыйфай затына тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитетның вазыйфай затына карау өчен жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

**3.9.3.** Башкарма комитетның вазыйфай заты документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында шуши регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куеп, мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның төп нөсхәсен тартып ала, анда техник хата, яисә мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әгәр техник хатасы булган документ мөрәжәгать итүчегә электрон рәвештә бирелгән булса, Башкарма комитетның вазыйфай заты төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән күл куеп яисә гаризада курсәтелгән очракта электрон документ рәвешендә бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура техник хата ачыкланганнан яисә кызыксынган заттан хата жибәрү турында гариза алганнан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Административ регламентның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре**

4.1. Жаваплы вазыйфай затларның әлеге Регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнен административ процедураларында билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль тиешле административ процедураны башкару өчен жаваплы зат, Башкарма комитетның вазыйфай заты тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контроль башкарма комитетның вазыйфай затларының әлеге Регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәвен һәм үтәвен тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контроль дайми нигездә башкарыла.

4.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору үз әченә тикшерүләр үткәруне, мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, Башкарма комитет вазыйфай затларының каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр булган мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен карауны, каарлар кабул итүне һәм жаваплар әзерләүне ала.

Тикшерүләр уздыру административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып тора:

еш алыш бару;

документларны карау нәтижәләренең законнар (әлеге регламент)таләпләренә туры килүе;

документлар кабул итү срокларын һәм тәртибен үтәү;

дәүләт хезмәтен курсәткәндә нәтижәләр бирү срокларын һәм тәртибен үтәү.

Тикшерүләр үткәру ешлыгы планлы характерда (Башкарма комитетның эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерда була.

Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгына һәм сыйфатына планнан тыш тикшерү үткәру турында каар тубәндәге очракларда кабул ителә::

1) әлеге Регламент таләпләрен һәм муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны элек ачыкланган бозуларны бетерүне тикшерүгә бәйле рәвештә;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләре (гамәл кылмавы) аркасында аларның хокуклары һәм законлы мәнфәгатыләре бозылуга карата мөрәжәгать итүчеләрнең шикаятыләр белән мөрәжәгатыләре.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында үзләре кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма комитет вазыйфаи затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы, гаепле дип танылган вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатыләрне һәм шикаятыләрне судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 210 – ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитет каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), Башкарма комитетның вазыйфаи затына яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы муниципаль хезмәткәргә – башкарма комитет житәкчесенә шикаять белдерергә хокуклы.

КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге КФУ житәкчесенә бирелә, КФУ каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр МФЦНЫ гамәлгә қуючыга бирелә.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 151 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфай затының, КФУнең, МФЦ хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында туктатып тору нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтәлмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү.

### 5.3. Шикаять язма рәвештә қәгазъдә яисә электрон рәвештә бирелә.

Шикаять почта аша, МФЦ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал), Республика порталы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

МФЦ, МФЦ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, МФЦның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан, Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаять кергән көннән соң икенче эш көненнән дә соңға калмыйча теркәлергә тиеш. Шикаятьне карау срокы – аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитетның, муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитетның вазыйфай затының, МФЦның, МФЦ хезмәткәренең мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгән очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять белдерелгән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне.

### 5.5. Шикаятьтә:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә КФУ дәүләт хезмәткәренен, аның житәкчесенең яисә хезмәткәренең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәжәгать итүченең – мөрәжәгать итүче исеменән эш итүче юридик затның исеме, булган урыны турында белешмә, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле контакт телефонының номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренен, КФУ хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитетның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренен, КФУ хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килемши торган дәлилләр.

5.6. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатыләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенән бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә алуы Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каарламаган акчаларны кире кайтару рәвешендә:;

2) шикаятьне канәгатыләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап электрон рәвештә жибәрелә.

Шикаять жавапта канәгатыләндерелергә тиеш дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет, МФЦ тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм муниципаль хезмәт алу максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарылырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә..

Шикаять канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, жавапта мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне

карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.9. Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, йә муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүгә бәйле барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә жайга салына.

## Күшүмтә № 1

Жирле (муниципаль) эхэмийттэгэ  
мэдэни мирас объектын саклап калу  
эшлэрэн башкаруга рөхсэтийн бирү буенча  
муниципаль хезмэтийн күрсэтулэргэ  
административ регламентына

(урнэгэ)

Орган житэжчесенэ

Кемнэн \_\_\_\_\_

"\_\_\_" 20 \_\_\_ ел № \_\_\_\_\_

## ГАРИЗА

объектны саклап калу эшлэрэн башкаруга рөхсэтийн бирү туринда  
Бердэм дэүлэтийн  
мэдэни мирас объектлары (тарихи хэм тарихи ядкарьлээр) реестры  
Россия Федерацийн халыкларынц яисэ ачыкланган  
мэдэни мирас объекты

Фэнни-тишеренүү һэм эзлэнүү эшлэрэе  
мэдэни мирас объектында

Заявитель [redacted]

(полное наименование юридического лица  
с указанием его организационно-правовой формы  
или фамилия, имя, отчество - для физического лица)

ИНН [redacted]

ОГРН/ОГРНИП [redacted]

Адрес (место нахождения) заявителя:

[redacted]  
(субъект Российской Федерации)улица [redacted] (город)  
д. [redacted] корп./стр. [redacted] офис/кв. [redacted]

Почтовый адрес заявителя:

[redacted]  
(индекс) [redacted] (субъект Российской Федерации)улица [redacted] (город)  
д. [redacted] корп./стр. [redacted] офис/кв. [redacted]Контактный телефон: [redacted] факс [redacted]  
(включая код города)

Сайт/эл. почта: [redacted]

Лицензия на осуществление  
деятельности по сохранению  
объекта культурного наследия:

Регистрационный номер	Дата выдачи
-----------------------	-------------

Прошу рассмотреть документацию для выдачи разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в Единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия:

Наименование объекта культурного наследия:

Адрес (местонахождение) объекта культурного наследия:

(субъект Российской Федерации)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

(город)

(указать перечень работ <2>)

Заказчиком работ является:

(указать полное наименование, организационно-правовую форму юридического лица в соответствии с учредительными документами (фамилию, имя, отчество - для физического лица))

Адрес места нахождения заказчика:

(субъект Российской Федерации)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

(город)

Прошу принятие решения (разрешение о выдаче или об отказе в выдаче разрешения на проведение научно-исследовательских и изыскательских работ на Объекте) (нужное отметить "V"):

выдать лично на руки <3>

направить по почте

направить на электронный адрес

Приложение: <4>

копия договора на разработку проектной документации по сохранению объекта культурного наследия в \_\_\_ экз. на \_\_\_ л.

схемы (графический план), изображающие места проведения натурных исследований в виде шурfov и зондажей в \_\_\_ экз. на \_\_\_ л.

(должность) (подпись) М.П. (Ф.И.О. полностью)

-----  
<1> Для юридического лица заполняется на бланке организации и подписывается руководителем.

<2> Указывается конкретный вид работы в соответствии с проектной документацией и лицензией на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия.

<3> Необходимо при себе иметь документ, удостоверяющий личность гражданина, доверенность, оформленную в установленном порядке.

<4> Нужное отметить "V".

Күшүмтә № 2  
**Жирле (муниципаль) энэхүү төслийн  
 мэдэни мирас объектын саклалыг  
 эшлэрэн башкарууга рөхсөт бирү буенча  
 муниципаль хезмэгт күрсэгтүлэргэ  
 административ регламентынада**

(рекомендуемый образец)

Руководителю Органа \_\_\_\_\_

от "—" 20 г. N \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Объектны саклалыг эшлэрэн башкарууга рөхсөт бирү турьинда  
 Бердэм дэүлэгт мэдэни мирас объектлары (тарихи нэм тарихи ядкарьлэр) реестры  
 Россия Федерациин халыкларының яисэ ачыкланган  
 мэдэни мирас объекты

Мэдэни мирас объектын реставрациялэү, объектны жайлыштыру  
 заманча файдалану өчен мэдэни мирасны

Заявитель

(юридик затның тулы исеме  
 оештыру-хокукий рөвшнен курсател  
 яки фамилиясе, исеме, атасының исеме - физик зат өчен)

ИИН

ОГРН/ОГРНП

Адрес (место нахождения) заявителя:

(субъект Российской Федерации)

улица

д.

корп./стр.

офис/кв.

Почтовый адрес заявителя:

(индекс)

(субъект Российской Федерации)

улица

д.

корп./стр.

офис/кв.

Контактный телефон:

(включая код города)

факс

Сайт/эл. почта:

Лицензия на осуществление  
 деятельности по сохранению

Регистрационный номер

Дата выдачи

объекта культурного наследия:

Үткөргө-рөхсәт бирү өчен документацияне каравыгызын сорым  
Бердәм Мәдәни мирас объектына көртөлгән мәдәни мирас объектын саклап калу әшләре  
мәдәни мирас объектларының (тарихи һәм тарихи ядкарьләренең) дәүләт реестры  
Мәдәният) Россия Федерациясе халыклары, яисә ачыкланган объект  
мәдәни мирас:

Мәдәни мирас объекты исеме:

Адрес (местонахождение) объекта культурного наследия:

(субъект Российской Федерации)

(город)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

(указать перечень работ <6>)

Заказчиком работ является:

(тулы исемен, оештыру-хокукий рәвешен курсатергә  
юридик затның гамәлгә кую документлары нигезендә  
(фамилиясен, исемен, атасының исемен - физик зат өчен))

Заказчының урнашу урыны адресы:

(субъект Российской Федерации)

(город)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

Прошу принятное решение (разрешение о выдаче или об отказе в выдаче разрешения на проведение реставрации объекта культурного наследия, воссоздания утраченного объекта культурного наследия, приспособления Объекта) (нужное отметить "V"):

выдать лично на руки <7>

направить по почте

направить на электронный адрес

Приложение: <8>

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> копии титульных листов проектной документации  | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> по сохранению объекта культурного наследия     | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия письма о согласовании                    | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> проектной документации                         | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия договора на проведение                   | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> авторского надзора                             | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия договора на проведение                   | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> технического надзора                           | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия приказа о назначении ответственного лица | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> за проведение авторского надзора               | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия приказа о назначении ответственного лица | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> за проведение технического надзора             | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия приказа о назначении ответственного лица | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> за проведение научного руководства             | в _____ экз. на _____ л. |

копия договора подряда на выполнение работ  
по сохранению объекта культурного наследия

в \_\_\_\_\_ экз. на \_\_\_\_\_ л.

(вазыйфа)

(имзая)

М.П.

(Ф.И.О. тулсынча)

-----  
<5> юридик зат өчен оешма бланкында тутырыла hэм житækче тарафыннан имзалана.

< 6> проект документациясе hэм мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга лицензия нигезендә эшнең конкрет төре курсателә.

<7> үзен белән гражданның шәхесен таныклаучы документ, билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә булырга тиеш.

<8> "V" ны билгеләргә кирәк.

Жирле (муниципаль) эһэмияттэгэ  
мэдэни мирас объектын саклап калу  
эшлэрэн башкаруга рөхсэл бирү буенча  
муниципаль хезмэл күрсэгүлэргэ  
административ регламентына

(урнэгэ)

Орган житэжчесенэ \_\_\_\_\_

" " 20 ел N \_\_\_\_\_

## ГАРИЗА

объектны саклап калу эшлэрэн башкаруга рөхсэл бирү турьнда  
Бердэм дэүүлэтмэдэни мирас объектлары (тарихи нэм тарихи ядкарьлэр)  
реестры

Россия Федерациясе халыкларының яисэ ачыкланган  
мэдэни мирас объекты

Мэдэни мирас объектын консервациялэү, авариялэргэ карши  
мэдэни мирас объектындагы эшлэр

Заявитель

(юридик затның тулы исеме  
оештыру-хокукий рөвшен курсэтийн  
яки фамилиясе, исеме, атасының исеме - физик зат өчен)

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Адрес (место нахождения) заявителя:

(субъект Российской Федерации)

улица

д.

корп./стр.

офис/кв.

Почтовый адрес заявителя:

(индекс)

(субъект Российской Федерации)

улица

д.

корп./стр.

офис/кв.

Контактный телефон:

(включая код города)

факс

Сайт/эл. почта:

Лицензия на осуществление  
деятельности по сохранению  
объекта культурного наследия:

Регистрационный номер	Дата выдачи

Уткэрүгэ рөхсэл бирү өчен документацияне каравыгызын сорыйм  
мэдэни мирас объектын (тарихи нэм  
Бердэм Россия Федерациясе халыклары мэдэнийте)

мәдәни мирас объектларының (тарихи һәм тарихи ядкаръләренең) дәүләт реестры  
Мәдәният) Россия Федерациясе халыклары, яисә ачыкланган объект  
мәдәни мирас:

Мәдәни мирас объекты исеме:

Адрес (местонахождение) объекта культурного наследия:

(субъект Российской Федерации)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

(город)

(указать перечень работ <10>)

Заказчиком работ является:

(тулы исемен, оештыру-хокукий рәвешен күрсәтергә  
юридик затның гамәлгә қую документлары нигезендә  
(фамилиясен, исемен, атасының исемен - физик зат өчен))

Заказчының  урнашу урны  
адреси:

(субъект Российской Федерации)

(город)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

Кабул ителгән каарны сорыйм (биру турында яки бирүдән баш тарту турында рәхсәт)  
объектны консервацияләүгө, аварияләргә каршы эшләргә рәхсәтләр  
Объектта) (кирәклесен "V"дип билгеләргә):

лич! - шәхсән кулларга бирергә <11>

направить по почте

направить на электронный адрес

Приложение: <12>

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> копия договора на проведение авторского надзора   | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия договора на проведение технического надзора   | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия приказа о назначении ответственного лица за проведение авторского надзора   | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия приказа о назначении ответственного лица за проведение технического надзора   | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия приказа о назначении ответственного лица за проведение научного руководства   | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> копия договора подряда на выполнение работ по сохранению объекта культурного наследия                                     | в _____ экз. на _____ л. |
| <input type="checkbox"/> проектная документация (рабочая) по проведению консервации и (или) противоаварийных работ на объекте культурного наследия | в _____ экз. на _____ л. |

(вазыффа)

(имзаль)

М.П.

(Ф.И.О. тулысынча)

---

<9> юридик зат өчен оешма бланкында тутырыла һәм житәкчө тарафыннан имзалана.

<10> проект документациясе һәм мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга лицензия нигезендә эшнең конкрет тәре күрсәтелә.

<11> үзен белән гражданның шәхесен таныклаучы документ, билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә булырга тиеш.

<12> "V" ны билгеләргә кирәк.

Күшүмтэ № 4

Жирле (муниципаль) эхэмийттэгэ  
мэдэни мирас объектын саклап калу  
эшлэрэн башкаруга рөхсэл бирү буенча  
муниципаль хезмэл күрсэгүлэргэ  
административ регламентына

(үрнэгэ)

Орган житэжчесенэ \_\_\_\_\_

"\_\_\_" 20 ел N \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ

объектны саклап калу эшлэрэн башкаруга рөхсэл бирү турьнда  
Бердэм дэүлэлт мэдэни мирас объектлары (тарихи һөм тарихи ядкарьлэр)  
Реестры Россия Федерациисе халыкларының яисэ ачыкланган  
мэдэни мирас объекты

Мэдэни мирас объектын ремонтлау

Заявитель

(юридик затның тулы исеме

оештыру-хокукуй рөвшешен курсател  
яки фамилиясе, исеме, атасының исеме - физик зат өчен)

ИНН

ОГРН/ОГРНП

Адрес (место нахождения) заявителя:

(субъект Российской Федерации)

улица

д.

корп./стр.

офис/кв.

Почтовый адрес заявителя:

(индекс)

(субъект Российской Федерации)

улица

д.

корп./стр.

офис/кв.

Контактный телефон:

(включая код города)

факс

Сайт/эл. почта:

Лицензия на осуществление  
деятельности по сохранению  
объекта культурного наследия:

Регистрационный номер	Дата выдачи
_____	_____

Үткөргүгэ рөхсэл бирү өчен документацияне каравыгызын сорыйм  
мэдэни мирас объектын (тарихи һөм  
Бердэм Россия Федерациисе халыклары мэдэнийте)

мэдэни мирас объектларынын (тарихи хэм тарихи ядкарьлэренең) дэүлэгт реестры  
Мэддэнийт) Россия Федерациясе халыклары, яисэ ачыкланган объект  
мэдэни мирас:

Мэдэни мирас объекты исеме:

Адрес (местонахождение) объекта культурного наследия:

(субъект Российской Федерации)

(город)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

(указать перечень работ <13>)

Заказчиком работ является:

(тулы исемен, оештыру-хокукий рэвешен курсатергэ  
юридик затның гамэлгэ кую документлары нигезэндэ  
(фамилиясен, исемен, атасының исемен - физик зат өчен))

Заказчының урнашу урыны адресы:

(субъект Российской Федерации)

(город)

улица  д.  корп./стр.  офис/кв.

Прошу принятное решение (разрешение о выдаче или об отказе в выдаче  
разрешения на ремонт Объекта) (нужное отметить "V"):

выдать лично на руки <14>

направить по почте

направить на электронный адрес

Приложение: <15>

копия договора на проведение авторского  
и технического надзора

в \_\_\_\_\_ экз. на \_\_\_\_\_ л.

копия приказа о назначении ответственного  
лица за проведение авторского и  
технического надзора

в \_\_\_\_\_ экз. на \_\_\_\_\_ л.

копия договора подряда на выполнение работ  
по сохранению объекта культурного наследия

в \_\_\_\_\_ экз. на \_\_\_\_\_ л.

проектная документация (рабочая) либо рабочие  
чертежи на проведение локальных ремонтных  
работ с ведомостью объемов таких работ

в \_\_\_\_\_ экз. на \_\_\_\_\_ л.

(вазыйфа)

(имза) М.П.

(Ф.И.О. тулысынча)

<13> проект документациясе хэм мэдэни мирас объектын саклап калу эшлэрэн башкаруга лицензия  
нигезэндэ эшиңең конкрет төре курсателэ.

<14> үзен белэн гражданның шэхесен таныклаучы документ, билгелэнгэн тэртигтэ рэсмилэштерелгэн  
ышанычнамэ булырга тиеш.

<15> "V" ны билгелэргэ кирэк.

Күшүмтэ № 5

Жирле (муниципаль) эхэмийттэгэ  
мэдэни мирас объектын саклап калу  
эшлэрэн башкаруга рөхсэл бирү буенча  
муниципаль хезмэл күрсэгүүлэргэ  
административ регламентына

**Документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап формасы  
(органның рэсми бланкында рэсмилэштерелэ)**

**Кемгэ:** \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасынын исеме (соңгысы-при  
физик затның, индивидуаль затның булуы)  
эшкуарның яисэ тулы исеме  
юридик затнын)

**Карап**

кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында  
муниципаль хезмэл күрсэту өчен

Муниципаль берэмлек Башкарма комитеты каары белэн расланган административ  
регламент нигезендэ җирле (муниципаль) эхэмийттэгэ мэдэни мирас объектын,  
ачыкланган мэдэни мирас объектын саклап калу эшлэрэн башкаруга рөхсэл бирү  
турындагы гаризаны карау нэтижэлэрэе буенча \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2022 №  
\_\_\_\_\_, документларны кабул итүдэн баш тарту турында Карап кабул ителде.

Баш тарту сэбэбе: \_\_\_\_\_

Руководитель Органа

\_\_\_\_\_ (подпись, Ф.И.О.)

Күшымта № 6

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге  
мәдәни мирас объектын саклап калу  
эшләрен башкарга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүләргә  
административ регламентына

**Хезмәт күрсәту турында карап формасы**  
(органның рәсми бланкында рәсмиләштерелә)

**РӨХСӘТ №**

федераль әһәмияттәге Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектларын (тарихи һәм мәдәни ядкарьләр) саклап калу эшләрен башкарга

«Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни ядкарьләр) турында» 2002 елның 25 июнендәгэ 73-ФЗ номерлы Федераль законның 45 статьясындагы 2 өлеше нигезендә

**Выдано**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(полное наименование юридического лица с указанием его организационно-правовой формы)

**ИНН**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**ОГРН/ОГРНИП**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Адрес места нахождения**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**(места жительства)**

(индекс)

(Республика, область, район, город)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(улица)

(дом)

(корпус)

(офис)

**Лицензия на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия:****Выдана**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(№ лицензии)

(дата выдачи лицензии)

**Виды работ:**

наименование и историко-культурное значение Объекта

(адрес места нахождения Объекта по БТИ)

**Основание для выдачи разрешения:**

Договор-подряда (контракт)  
на выполнение работ:

(дата и №)

Согласно

(наименование научно-проектной и (или) проектной документации)

Разработанному

(полное наименование с указанием организационно-правовой формы организации)

ИНН

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ОГРН/ОГРНИП

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Лицензия на осуществление деятельности  
по сохранению объектов культурного наследия      (№ лицензии)      (дата выдачи)

Адрес места нахождения организации

(индекс)

(Республика, область, район, город )

(улица)

(дом)

(корпус)

(офис)

Согласованной

(наименование органа, дата и № согласования документации)

Авторский надзор:

(вазы/фасы, Ф.И.О.)

(полное наименование с указанием организационно-правовой формы организации)

ИНН

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ОГРН/ОГРНИП

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Адрес места нахождения организации

(индекс)

(Республика, область, район, город )

(улица)

(дом)

(корпус)

(офис)

Договор (приказ) на осуществление  
авторского надзора

(дата и №)

Технический надзор:

(должность, Ф.И.О.)

(полное наименование с указанием организационно-правовой формы организации)

ИНН

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ОГРН/ОГРНИП

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Договор (приказ) на осуществление  
технического надзора

(дата и №)

Адрес места нахождения организации

(индекс)

(Республика, область, район, город )

(улица)

(дом)

(корпус)

(офис)

Рөхсөт бирелгэн " " 20 ел

Орган житэкчесе

(вазыйфасы) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
 «\_\_\_» 20 ел

**Йөклэмэ**

элеге рөхсөт буенча эш алып баручы оешмалар

1. Эшлэр башкарылган урында Россия Федерациясе халыкларының мэдэни мирас объектларынын (тарихи һэм мэдэни ядкарьлэренең) бердэм дэүлээт реестрина кертелгэн мэдэни мирас объектын яисэ ачыкланган мэдэни мирас объектын (алга таба - Объект) саклап калу эшлэрен башкару өчен билгелэнгэн тэртиптэ таныктланган элеге рөхсөт һэм кирэклэ проект документациясе булырга тиеш.
2. Элеге рөхсөт шартларын проект документациясен килештергэн оешмаларның тиешле рөхсэтийнэн башка натурада проектны үзгөртүгэ һэм чигенүүгэ юл куймыйча үтэргэ.
3. Объектта эшлэр уздыру барышында системалы рэвештэ фэнни-тикшеренү эшлэрэ уздырырга.
4. Эшлэр башкару барышында объектны фэнни теркэүне, өстэмэ үлчэүлэрне, эшлэр башланганчы, аларны үткэрү барышында һэм эшлэр тэмамланганнан соң фотога төшерүне тээмин итэргэ.
5. Объектта тикшеренүлэр һэм эшлэр үткэрү барышында ачыкланып табылган объектның барлык элементларын саклап калуны тээмин итэргэ.
6. Яшерен эшлэргэ һэм эш этапларына актларны үз вакытында төзөргэ.
7. Эшлэр житештерүнөң гомуми журналын алып барырга.
8. Мэдэни мирас объектларын саклауның вэкалэтле органнарының, фэнни житэкчелекнөң, авторлык һэм техник күзэцчелекнөң кабул итэлгэн каарлары нигезендэ эшлэрнэ туктатып торырга.
9. Объектта эшлэр дэвам иткэн очракта, элеге рөхсэтийн гамэлдэ булу вакыты беткэч, яна рөхсөт алырга.
10. Элеге рөхсөт гамэлдэн чыкканнан соң һэм башкарылган эшлэр тэмамланганнан соң объектны саклап калу буенча башкарылган эшлэрнэ кабул итү актын рэсмилэштерү өчен башкарылган эшлэрнэ объектны саклап калу эшлэрен кабул итүгэ тапшырырга.
11. Элеге рөхсөт объектның ышанычлылыгы һэм иминлэгенең конструктив һэм башка характеристикаларына кагылышлы эшлэрнэ башкару хокукун бирми.

(рөхсөт алучының вазыйфасы) (имза) (Ф.И.О.)

" " 20 г.

Күшымта № 7  
**Жирле (муниципаль) әһәмияттәге  
 мәдәни мирас объектын саклап калу  
 эшләрен башкаруга рөхсәт бирү буенча  
 муниципаль хезмәт курсәтүләргә  
 административ регламентына**

**Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартуны хәл итү рәвеше  
 (органның рәсми бланкында рәсмиләштерелә)**

**Кемгә:** \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы-при  
 физик затның, индивидуаль затның булусы)  
 эшкуарның яисә тулы исеме  
 юридик затның)

**Карап**  
**муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында**

Сезнең гариза " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел № \_\_\_\_\_  
 муниципаль хезмәт курсәтү \_\_\_\_\_ турында

(муниципаль хезмәтнең исеме)

Каралды.

Карау нәтижәләре буенча орган тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

(баш тарту өчен нигезләрне курсәтергә)

Орган житәкчесе

\_\_\_\_\_ (имза, Ф.И.О.)

Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турындагы хәбәрнамә белән таныштырым:

" \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. (имза) (мөрәжәгать итүченең Ф.И.О.)

Приложение № 8  
**Жирле (муниципаль) әһәмияттәгә  
 мәдәни мирас объектын саклап калу  
 эшләрен башкаруга рөхсәт бирү буенча  
 муниципаль хезмәт күрсәтүләргә  
 административ регламентына**

**Техник хатаны төзәту турында гариза формасы  
 (тәкъдим ителгән)**

Орган житәкчесенә

Кемнән: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәту турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең исеме)

Язылган: -

Дөрес белешмәләр:

Техник хатаны төзәтүегезне һәм тиешлеләрен кертуегезне сорыйм  
 муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка үзгәрешләр.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта  
 техник хата жибәрүегезне сорыйм:

Электрон документны E-mail адресына жибәру юлы белән:

почта юлламасы белән кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә  
 адрес: \_\_\_\_\_ .

Уземнен ризалыгымны, шулай ук үзем тәкъдим иткән затның ризалыгын раслыйм  
 шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жю, системалаштыру, туплау),  
 саклау, төгәлләштерү (яңарту, үзгәрту), куллану,  
 тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, блоклау,  
 шәхси мәгълүматларны, шулай ук  
 муниципаль берәмлекләрне бирү қысаларында шәхси белешмәләрне эшкәрту  
 хезмәт күрсәтүләр), шул исәптән каарлар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган  
 режимда  
 алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан  
 муниципаль хезмәт курсәтү.

Әлеге мәгълүмат белән раслыйм: гаризага кертелгән белешмәләр  
 минем шәхесем һәм мин тәкъдим иткән затка, шулай ук мин түбәндәгеләргә керткән,  
 ышанычлы. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре),  
 Россия Фәдерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә  
 Федерациянен гариза тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес һәм  
 ышанычлы мәгълүматлар бар.

Сыйфатны бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм  
 мина курсәтелгән муниципаль хезмәтне телефон аша: \_\_\_\_\_

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

Татарстан Республикасы  
Минзәлә муниципаль районны  
Башкарма комитет карары белән  
расланды

«17» 12 2024 ел №399

**Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу  
эшләрен башкаруга проект документациясен килештерү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүләр буенча административ регламент**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга проект документациясен килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү).

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районны Башкарма комитетына карата кулланыла.

**1.2. Мөрәжәгать итүчеләр категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокуклы затлар булып әлеге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкарырга ниятләгән юридик затлар, индивидуаль эшкуарлар һәм физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче), жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты хокукуна ия булучылар тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченен вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүченен вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендларында.

2). муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.menzelinsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба-Республика порталы);

4) бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълумат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

### 1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон аша;

2) бердәм, республика порталының интерактив рәвешендә;

3) Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат мөрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълуматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмишә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэминаты хокукуна ия кеше белән түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатынан файдаланмыйча да керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә мәгълумат бирелә:

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге (алга таба – Башкарма комитет) урнашкан урын турында.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлеге (алга таба-бүлек).

Башкарма комитет урнашу урыны: Минзәлә шәһәре, Ленин ур., 80нче йорт.

Бүлекнен урнашу урыны: Минзәлә шәһ., Ленин ур., 80нче йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе-жомга: 8:00 дән 17:00 гә кадәр;

Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү:

дүшәмбе-жомга: 8:00 дән 12:00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял иту һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8 (85555) 2-45-25.

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары хакында;

2) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге хакында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;

6) Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына шикаять белдерү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәжәгать теркәлгән көннән алып өч эш көне эчендә жавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

**1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.**

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның мәгълүмат стендларында һәм рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка муниципаль хезмәт күрсәту турында пунктлардагы белешмәләр керә. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламент, органның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

#### **1.4. Бирүне жайга сала торган норматив хокукий актлар муниципаль хезмәт күрсәтүләр**

**1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.**

**1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.**

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

мәдәни мирас объектын саклап калу буенча фәнни-проект һәм (яисә) проект документларына күшүмталар белән дәүләт тарихи-мәдәни экспертиза (алга таба - ГИК-экспертиза);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22 декабрьдәге карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) 2012 ел «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 1376 номерлы;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуна охшаш хата);

Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара эшчәнлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба – ЕИА) - Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати үзара эшчәнлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмати системаларда һәм башка мәгълүмат системаларында;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИС-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба-гариза) дигэндә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза анлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәтнен исеме**

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга проект документациясен Килештерү

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы башкарма комитеты

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиirlамасы

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып:

- 1) жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга проект документациясен һәм проект документациясен килештерү турында карап (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетның (яки Башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза бердәм республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе бердәм республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яисә КФУ дә кәгазьдә бастырылган, мөһер һәм КФУ органының тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты яисә хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы эчендә алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеке Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт 14 эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы ГИК-экспертиза материалларын күшымталар белән орган сайтында урнаштыру мизгеленнән 15 эш көненә туктатып торыла.

2.4.3. Электрон документ рэвешенде муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсे булган документны мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэн рэсмилэштергэн һэм теркэгэн көнне жибэрү гамэлгэ аширыла.

2.5. Муниципаль хезмэт күрсэту өчен закон яисэ башка норматив хокукий актлар нигезендэ кирэклэ, шулай ук муниципаль хезмэтлэр күрсэту өчен кирэклэ һэм мэжбури булган, мөрэжэгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлэгэ, аларны мөрэжэгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исээптэн электрон рэвештэ, аларны тапшыру тэргибе

2.5.1. Муниципаль хезмэт алу өчен мөрэжэгать итүче түбэндэгэ документларны тапшыра:

1) шэхесне таныклаучы документ (бердэм республика порталы аша мөрэжэгать иткэн очракта талэп ителми);

2) мөрэжэгать итүче вэкиленең вэкалэтлэрэн таныклаучы документ;

3) гариза:

кэгээ чыганактагы документ рэвешенде (элэгэ административ регламентка 4 нчэ күшымта);

Административ регламентның 2.5.3 пункты талэплэрэ нигезендэ имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рэвешен тиешле белешмэлэр керту юлы белэн тутырыла) бердэм, республика порталы аша мөрэжэгать иткэндэ;

4) мэдэни мирас объектларын саклап калу буенча лицензиясе булган проект оешмасы тарафыннан төзелгэн Россия Федерациисе халыкларының мэдэни мирас объекты (тарихи һэм мэдэни ядкарь) ышанычлыгының һэм иминлегенең конструктив һэм башка характеристикаларына үткэрүгэ күздэ тотыла торган эш төрлөренең йогынтысын билгелүү акты;

5) Россия Федерациисе Мэдэнийят министрлыгы тарафыннан аттестациялэнгэн Дэүлэт тарихи-мэдэни экспертилар тарафыннан төзелгэн ГИК-экспертиза актының үндэй бэялмэсэе (гик-экспертизының заказчысы Идарэ булган очраклардан тыш), күчереп йөртэлэ торган документ (PDF) форматында ике нөхчэдэ төп нөхчэсэе. Көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган электрон рэвештэ ГИК-экспертиза экспертиларның электрон-цифрлы имзасын раслый торган күшымта белэн электрон һэм кэгээ чыганакларда бирелэ.

ГИК-экспертиза бэялмэсэнэ:

а) документларны электрон-цифрлы саклагычлар ярдэмэндэ тапшырганда экспертиларның электрон-цифрлы имзасы;

б) экспертиза Бэялмэсэндэ күрсэтелгэн күшымталар;

в) экспертиза комиссиясе утырышлары беркетмэлэрэн күчермэлэре (эгэр булса);

г) экспертиза заказчысы тапшырган документлар яисэ аларның күчермэлэре.

Нэлакэткэ карши һэм һайкэлне ремонтлауга бэйле эшлэр башкарылган очракта, һайкэлнең саклау предметын тэшкил итүче үзенчэлеклэрэн үзгэртмичэ,

аны эксплуатацияләү халәтендә тоту максатларында үткәрелә торган гик-экспертиза таләп ителми.;

6) мәдәни мирас объектын саклап калу буенча проект документациясе (алга таба - Документлар), төп нөсхәсе, мәдәни мирас объектларын саклап калу эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензиясе булган проект оешмасы тарафыннан эшләнгән ике нөсхәдә.

Мәдәни мирас объектының ышанычлылыгының һәм иминлегенең конструктив һәм башка характеристикаларына кагылган очракта, тапшырыла торган проект документациясендә:

а) мәдәни мирас объектын заманча файдалану өчен жайлаштыру буенча проект документациясен әзерләү турында башлангыч белешмәләр, шул исәптән инженер эзләнуләре нәтиҗәләре, техник шартлар белән аңлатма язы;

б) жир кишәрлегенең шәһәр төзелеше планы нигезендә башкарылган жир кишәрлеген планлаштыру оешмасы схемасы;

в) планлаштыру каарлары;

г) конструктив чишелешләр;

д) инженерлык жиһазлары турында, инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләре турында белешмәләр, инженер-техник чаралар исемлеге, технологик каарларның әчтәлеге;

е) реставрацияне оештыру проекты;

ж) әйләнә-тирә мохитне саклау гамәлләре исемлеге;

з) янгын куркынычсызлыгын тәэмин итү чаралары исемлеге;

и) инвалидларның мәдәни мирас объектына керүләрен тәэмин итү чаралары исемлеге;

к) мәдәни мирас объектын имин эксплуатацияләүне тәэмин итүгә таләпләр;

л) мәдәни мирас объектын заманча файдалану өчен жайлаштыру эшләрен башкарга смета;

м) мәдәни мирас объектын файдаланыла торган энергетика ресурсларын исәпкә алу приборлары белән жиһазландыру өлешендә энергетика нәтиҗәлелеге таләпләренең үтәлешен тәэмин итү чаралары исемлеге;

6) Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгы тарафыннан аттестацияләнгән дәүләт тарихи-мәдәни экспертилары тарафыннан электрон яисә кәгазьдә төзелгән ГИК-экспертизаның уңай бәяләмәсе (гик-экспертизаның заказчысы Орган булган очраклардан тыш). Кәгазьдәге ГИК-экспертиза экспертиларның тере имзалары белән Төп нөсхә рәвшешендә бирелә. Көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалинган электрон төрдәге ГИК-экспертиза экспертиларның электрон-цифрлы имzasын раслый торган күшымта белән электрон һәм кәгазь чыганакларда тапшырыла;

7) мәдәни мирас объектының барлык милекчеләренең йә мәдәни мирас объектыннан файдаланучыларның бер нөсхәдә (мәдәни мирас объектының ышанычлылыгына һәм иминлегенең конструктив һәм башка характеристикаларга кагылышлы эшләр башкарганда) ризалыги.

2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгә ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) көгазь чыганаклардагы КФУ аша һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) электрон рәвештәге бердәм республика порталы аша;

3) органга шәхсән яисә көгазь чыганактагы почта элемтәсе аша. Гариза һәм беркетелгән документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

**2.5.3.** Гариза бердәм республика порталы аша жибәрелгәндә мөрәҗәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзала.

Гади электрон имза алу өчен мөрәҗәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 бүлегендә күрсәтелгән электрон документ (документның электрон рәвеше) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәләргә беркетелгән электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында 50 Мбайттан зур булмаган файллар рәвешендә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

#### **2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:**

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсенә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәгә очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәрту;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм

элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәрту;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (бигеләрен) ачыклау, мөрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, хәбәр ителә. шулай ук китерелгән унайсызылыклар өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларның мәгълүматны кәгазъдә бириү, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

**2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булган үзидарәләр яки оешмалар**

#### **2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:**

- 1) мәдәни мирас объектын саклап калу эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензия-Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгы;
- 2) Мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкарга йөкләмә;
- 3) Россия Федерациясе гражданының – Россия Эчке эшләр министрлыгының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр;
- 4) Нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр – Федераль нотариаль палата.

**2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.**

**2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан**

документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) органнар һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында курсәтелгән вазыйфай заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр, шул исәптән мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен түләү кертуен раслый торган белешмәләр документларын таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итученең дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

- 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр була;
- 2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматтан һәм белешмәләрдән тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;
- 3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәтне сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителгән очракта);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бируды;
- 5) гариза рәвешендә, шул исәптән Бердәм, республика Порталында гаризаның интерактив рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөрес булмаган, тулы булмаган йә дөрес тутырмау);
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту түрүнда гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту көрмәгән дәүләт хакимијате органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

8) «электрон имза түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынбарлығын тану шартларының үтәлмәве.

**2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.**

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, органның жаваплы вазыйфаи заты ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да гариза теркәлгән көннән алыш 9 эш көненнән дә артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## **2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәту ГИК-экспертиза материалларын күшүмталар белән орган сайтына урнаштыру мизгеленнән 15 эш көненә туктатып тора.

### **2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:**

1) регламентның 2.5 пунктында санап үтәлгән документларның тулы булмаган комплектын тапшыру, аларда тулы булмаган яисә дөрес булмаган белешмәләрнең булуы;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен нигез булып хезмәт итүче бер яисә берничә документның гамәлдә булын туктату яисә туктатып тору;

3) Документлар моңа вәкаләтеб үтәлгән зат тарафыннан тапшырылган һәм имзаланган;

4) мөрәжәгать итүченең мәдәни мирас объектына карата хокуклары булмау, шул исәптән мөрәжәгать итүченең мәдәни мирас объекты хокукуна ия яисә мәдәни мирас объектыннан файдаланучы мәнфәгатьләрендә эш итү хокукуны раслый торган документларның булмавы;

5) килешмәүнең дәлилләнгән сәбәпләрен күрсәтеп, заказчыга язмача хәбәр итә торган мәдәни мирас объектларын саклау органы экспертиза бәяләмәсе нәтиҗәләре белән килешмәү. Килешмәү сәбәпләренә түбәндәгеләр керә::

а) ГИК-экспертиза бәяләмәсен рәсмиләштергән көннән алып 3 еллык срокның тәмамлануы;

б) ГИК-экспертиза Бәяләмәсендә тапшырылган документлар буенча тискәре нәтижәләр бар;

в) экспертиза бәяләмәсенә кул куйган экспертка карата түбәндәге хәлләрне ачыклау:

- заказчы (аның вазыйфаи заты яисә хезмәткәре) белән туганлык бәйләнешләре булу [балалар, ир белән хатын һәм ата-аналар, туганнан туган һәм туганнан булмаган абый-энеләр һәм Апа-Сенелләр (бертуганнарның һәм бертуганнарның), туганнан туган абый-энеләр һәм Апа-Сенелләр, заказчының (аның вазыйфаи затының яисә хезмәткәренең) ата-анасының (абый-апаларының) туганнан туган һәм туганнан булмаган абыйлары һәм апа-сенелләре];

- заказ бирүче белән хезмәт мөнәсәбәтләре булу;

- заказчы (аның вазыйфаи заты яисә хезмәткәре) алдында бурыч яисә башка мәлкәт йөкләмәләре булу, шулай ук заказчының (аның вазыйфаи затының яисә хезмәткәренең) эксперт алдында бурыч яисә башка мәлкәт йөкләмәләре булу;

- заказчының кыйммәтле кәгазыләрене, акцияләрене (устав (тупланма) капиталларында катнашу өлешләрене, пайларына) ия булуы;

- үзе өчен яки өченче затлар өчен акча, кыйммәтләр, башка мәлкәт, мәлкәти характердагы хезмәт курсәтүләр яисә мәлкәти хокуклар рәвешендә файда алу максатында тикшеренүләр нәтижәләре йә экспертиза бәяләмәсеннән килеп чыга торган каар белән кызыксыну;

6) ГИК-экспертиза уздыруның билгеләнгән тәртибен бозу;

7) дөрес булмаган белешмәләр булган документларны экспертиза үткәру өчен тапшыру:

а) Тарих, Археология, Архитектура, шәһәр төзелеше, сәнгать, фән һәм техника, эстетика, этнология яки антропология, социаль мәдәният күзлегеннән объектның кыйммәте турында мәгълүмат булган материаллар;

б) экспертиза уздыруга шартнамә төзелгән вакытка объектның график сурәтләре фотосы;

в) мәдәни мирас объектын саклау зоналары проектлары;

г) мәдәни мирас объекты паспорты күчермәләре;

д) мәдәни мирас объекты милекчесенең яисә күрсәтелгән объекттан файдаланучының (саклау-аренда шартнамәсенең, саклау шартнамәсенең) саклау йөкләмәсе күчермәләре;

е) мәдәни мирас объектын реестрга керту турында дәүләт хакимияте органы каары күчермәләре;

ж) күрсәтелгән чикләрдә мәдәни мирас объекты территориисе чикләрен һәм жир кишәрлекләренең хокукый режимын раслау турында дәүләт хакимияте органы каары күчермәләре;

з) тарихи жирлек чикләрендә урнашкан күчемсез мәлкәт объектлары һәм мәдәни мирас объектларын саклау зоналары өчен тарихи-мәдәни терәк планы яисә аның фрагменты;

и) тарихи-мәдәни тыюлыкның тәкъдим ителә торган чиге нигезләнә торган тарихи-мәдәни терәк планы яисә аның фрагменты йә башка документлар һәм материаллар;

к) мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга проект документациясе;

л) юкка чыккан мәдәни мирас объектын торғызуны нигезли торган документлар;

м) мәдәни мирас объектына һәм (яисә) аның территорииясе чикләрендәге жир кишәрлекләренә хокукларны таныклаучы (билгеләүче) документларның күчермәләре;

н) мәдәни мирас объектына һәм (яисә) аның территорииясе чикләрендәге жир кишәрлекләренә теркәлгән хокуклар турында белешмәләр булган бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрыннан өзөмтәләр;

о) мәдәни мирас объекты турында һәм аның территорииясе чикләрендәге жир кишәрлекләре турында дәүләт күчемсез мөлкәт кадастрына кертелгән белешмәләр (тиешле кадастр өзөмтәләренен, паспортларның, территория планнарының һәм белешмәләрнең күчермәләре);

п) капиталь төзелеш объектларын дәүләт техник исәпкә алуны һәм (яисә) техник инвентаризацияләүне гамәлгә ашыручи оешмалар тарафыннан бирелә торган биналарның күләмнәрен һәм экспликациясен курсәтеп, мәдәни мирас объектына техник паспорт һәм (яисә) аның катлы планы күчермәләрен;

р). мәдәни мирас объектын саклау зоналары чикләрен, шуши зоналар чикләрендә жирләрдән файдалану режимнарын һәм шәһәр төзелеше регламентларын раслау турында дәүләт хакимиите органы актының (актларының) күчермәләре;

с) дәүләт күчемсез мөлкәт кадастрына кертелгән курсәтелгән зоналар чикләрендәге мәдәни мирас объектын саклау зоналары һәм күчемсез мөлкәт объектлары турында белешмәләрне (тиешле кадастр өзөмтәләренен, паспортларның, территория планнарының һәм белешмәләрнең күчермәләрен);

т) тиешле территорияләрнең кадастр планнарында яисә кадастр карталарында жир кишәрлекләренен урнашу схемалары;

у) Жир, төзелеш, мелиорация, хужалык һәм башка эшләр башкару күздә тотыла торган жир кишәрлекләренен шәһәр төзелеше планы күчермәсе;

ф) дәүләт күчемсез мөлкәт кадастрына кертелгән юкка чыккан мәдәни мирас объектының юкка чыгуы турында белешмәләр, шулай ук кадастр эшләрен башкарганда төзелгән тикшерү акты, нәтижәдә мәдәни мирас объекты булган күчемсез мөлкәт объектын исәптән төшерү турында гаризаны кадастр исәбенә алту органына тапшыру өчен документлар әзерләү тәэмин итәлә;

8) мәдәни мирас объектларын саклау органының ГИК-экспертиза бәяләмәсе белән килешмәве;

9) Россия Федерациясе законнарын муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле бозулар турында нәтижәләр булган законлы көченә кергән суд акты булу;

10) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклө

документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклый торган ведомствоара соратуга дәүләт хакимиите органының, жирле үзидарә органының йә дәүләт хакимиите органы яисә жирле үзидарә органы карамагындағы оешманың жавабы керү;

11) әгәр гариза көргөн бина федераль, республика (төбәк) әһәмиятендәге мәдәни мирас объекты, шулай ук ачықланған мәдәни мирас объекты булса.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырып чыгарылған муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләрнең нәтижәсен алғанда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алғанда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУгэ шэхсэн мөрэжэгать иткэндэ гариза бирелгэн көнне гариза бириүчегэ КФУ АИСТАн гаризаның жибэрелгэнлэгэн раслаучы тэркэлүү номеры һэм гариза бирелгэн дата белэн расписка бирелэ.

2.13.2. Гаризаны Бердэм портал, Республика порталы аша жибэргэндэ мөрэжэгать итүче гариза биргэн көнне Бердэм, республика порталының шэхси кабинетында һэм электрон почта аша гаризаның жибэрелгэнлэгэн раслаучы хэбэрнамэ ала, анда гаризаның тэркэлүү номеры һэм гариза бирү датасы курсэтелэ.

2.13.3. Гариза биргэн көнне органга шэхсэн мөрэжэгать иткэндэ органның вэкалэтле вазыйфай заты мөрэжэгать итүчегэ дэүлээт һэм муниципаль хезмэллэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасыннан тэркэлүү номеры, гариза бирү датасы һэм тапшырылган документлар исемлэгэ белэн расписка бирэ.

2.14. Муниципаль хезмэт курсэтелэ торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмэт курсэту турында гарызнамэлэр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнэклэрэ һэм һэр муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документлар исемлэгэ булган мэгълүмат стендларына, мондый хезмэт курсэту тэртибе турында визуаль, текстлы һэм мультимедияле мэгълүмат урнаштырга һэм рэсмилэштерүгэ, шул исэптэн курсэтелгэн объектлардан инвалидларның файдалана алуын тээмин итүгэ карата талэплэр федераль законнаар һэм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендэ.

2.14.1. Муниципаль хезмэт янгынга каршы система һэм янгын сүндерү системасы белэн жиһазландырылган биналарда һэм урыннарда курсэтелэ. Мөрэжэгать итүчелэрне кабул итү урыннары документлар рэсмилэштерү өчен кирэkle жиһазлар, мэгълүмат стендлары белэн жиһазландырыла. Муниципаль хезмэт курсэту тэртибе турында визуаль, текстлы һэм мультимедияле мэгълүмат мөрэжэгать итүчелэр өчен уңайлы урыннарга, шул исэптэн инвалидларның мөмкинлеклэр чиклэнгэн урыннарга урнаштырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмэт курсэту урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендэ:

- 1) инвалидларның муниципаль хезмэт курсэту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлэгэ тээмин итэлэ (биналарга керү-чыгу һэм алар чиклэрэндэ йөрү уңайлы);
- 2) күрү һэм мөстэкийль хэрэкэт итү функциясе тотрыкли бозыулары булган инвалидларны озата бару һэм аларга ярдэм курсэту;
- 3) социаль, инженерлык һэм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядэ мөстэкийль хэрэкэт итү, мондый объектларга керү һэм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һэм аннан төшү, шул исэптэн кресло-коляскан файдаланып, мөмкинлэгэ;

- 4) инвалиларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру;
- 5) инвалилар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;
- 6) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;
- 7) йөртүче этне махсус өйрәтүне раслый торган һәм форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда керту, алар Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне махсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалиларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнlek саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарәнен башкарма боеык бирү органы органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган гарызнамә ярдәмендә (комплекслы гарызнамә)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортиннан файдалана алышлык зонада урнашуы; кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу; мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалиларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдәм курсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфат курсәткечләре булып:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуларга нигезләнгән шикаятьләрнең булмавы;
- 4) мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтелгәндә орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлык кирәkle документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер мәртәбә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен органнан яисә МФЦДАН электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт курсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенең дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм республика порталын, терминал жайлланмаларын кулланып бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәҗәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетта, республика Порталында, органда, күп функцияле үзәктә алынырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсәту мөрәҗәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла.

Комплекслы сорай составында муниципаль хезмәт курсәтелми.

**2.16. Башка таләпләр, шул исәптән муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча курсәту үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча курсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә курсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр**

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә курсәткәндә мөрәҗәгать итүче:

- 1) муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсәту очен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары элегрәк 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны бердәм республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

- 3) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәу барышы түрүнде белешмәләр алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;
- 6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә қылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган бердәм республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирергә, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тузыру юлы белән, естәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны төзегәндә:

- 1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны күчереп алу һәм Саклап калу мөмкинлеге;
- 2) бергәләп гариза жибәрүне күздә тоткан хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәҗәгать иткәндә берничә мөрәҗәгать итүченең бер электрон гариза рәвешен тузыру мөмкинлеге;
- 3) гаризаның электрон рәвешенең күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;
- 4) элек гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына кыйыммәтләрне кертүдә хatalар килеп чыкканда һәм кабат керту өчен кире кайтарганда саклап калу;
- 5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә мөрәҗәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм республика Порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәге кырларын тузыру;
- 6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон рәвешен тузыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге;
- 7) мөрәҗәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гаризалардан кимендә 3 ай дәвамында файдалана алу мөмкинлеге.

2.16.4. КФУ кабул итүгә гариза бирүчеләрне язу (алга таба - язылу) бердәм, республика порталы, КФУ контакт-үзәгө телефонны ярдәмендә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм республика порталы аша алдан язып кую өчен мөрәҗәгать итүчегә

Система соратып алган белешмәләрне, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;  
электрон почта адресы (телек буенча);  
кабул итүнең теләгән көне һәм вакыты.

Мөрәҗәгать итүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәҗәгать итүченең шәхсән кабул иткәндә тапшырган документларына туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язып куйганда мөрәҗәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат та, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, күрсәтелгән адреска жибәрелә.

Алдан язылуны башкарғанда мөрәҗәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш башка гамәлләр кылуны, кабул итүнең максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакыт интервалы озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Биргәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау муниципаль хезмәт күрсәтүләр**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे административ процедураларны үз эченә ала::

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәҗәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;
- 4) гаризаны һәм ана күшүп бирелә торган документларны карау һәм ГИК-экспертизаны орган сайтында урнаштыру;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү;
- 6) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 7) техник хаталарны төзәтү.

### 3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:

мөрәжәгать итүче КФУгә мөрәжәгать иткәндә-КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче органга мөрәжәгать иткәндә – архитектура бүлегенең баш белгече (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче КФУда муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hэм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон hэм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы hэм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУның рәсми сайтыннан алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы hэм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон hэм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе hэм сроклары, шул исәптән муниципаль хезмәтне алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы hэм башка мәсьәләләр буенча бердәм республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәклө документлар составы, формасы hэм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Документлар комплектын кабул иту hэм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылганнар

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул иту.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә белән МФЦга мөрәжәгать итә hэм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче:  
 мөрәҗәгать итү предметын билгели;  
 мөрәҗәгать итүченең шәхесен таныклый;  
 Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;  
 документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;  
 КФУ АИСта гаризаның электрон формасын тутыра;  
 административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;  
 КФУ АИС гаризасын бастыра;  
 мөрәҗәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;  
 имзалаганнан соң МФЦ аиста имзаланган гаризаны сканерлый;  
 КФУ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;  
 имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;  
 мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.  
 Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: жибәрергә әзер булган гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын КФУ структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәҗәгать итүче электрон рәвештә гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизация башкара;  
 электрон гариза формасын ача;  
 муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;  
 документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда);  
 муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга куя);  
 хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мөрәжәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәге һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон рәвешендәге дөрес тутырылмаган кыры ачыкланганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәге мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон ЭШ.

### 3.3.3. Документлар комплектын орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып архитектура бүлгениң баш белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора:

3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән органга мөрәжәгать иткән очракта документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать итү предметын билгели;

мөрәжәгать итүченен шәхесен билгели;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

Документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; гаризаны бастыра;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасына электрон формада тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрен йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен мәрәжәгать итүчегә кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны аңа кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң:

гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшерү»статусы бирә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның электрон образларының комплектлышылыгын, уқыла алуын тикшерә;

бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълуматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланын документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлөр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жараплы вазыйфаи зат гариза көннөн алыш бер эш көне эчендө гаризада күрсәтелгөн ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа документлар, Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасы.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгөн процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгөн автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнә торган административ процедуралар гариза карауга көннөн алыш бер эш көне эчендө башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итеп гөн документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту турындагы карар проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) мөрәжәгать итүчедөн кабул итеп гөн документларны кабул итү өчен жараплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алуды административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жараплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып архитектура булегенең баш белгече (алга таба - ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жараплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жараплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында карапланын документлар һәм белешмәләр бирү турындагы гарызnamәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмагандан – башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны карауга кабул иткән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына жибәрелгөн һәм (яисә) хакимият органнары буйсынуындагы оешмалар административ процедураларны үтәү нәтижәләре була.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә соратып алуда торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы турында хәбәрнамәләр һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнең hәм жибәрунең башка сроклary федераль законнарда, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең хокукый актлaryнда hәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлaryнда билгеләnmәгән булса, документны hәм мәгълүматны тапшыручи органга яисә оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызnamәләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәrelгәn баш тарту турында хәбәrnамә.

#### 3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәttәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә документ hәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәrnамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигезләr мондый документларга карата билгеләngәn таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигезләrдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләrнен) исеме хакында дөрес булмаган hәм (яисә) каршылыклы белешмәләr, билгеләngәn таләпләrне бозып рәсмиләштерелде), билгеләngәn тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәrelә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләnә торган административ процедуralар ведомствоара гарыznamәләr буенча белешмәlәr алган көнне башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәlәr), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүdәn баш тарту турындагы карап проекты административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктлaryнда курсәtelгәn процедуralарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләt hәm муниципаль хезмәtlәr күрсәту өчен билгеләngәn автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гариза административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәлгәn вакыттан алыш, автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында курсәtelгәn административ процедураларны башкаруның максималь вакыты биш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны карау һәм ГИК-экспертизыны сайтта урнаштыру

3.5.1. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып архитектура бүлегенең баш белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның төзелгән комплектын карый;

тапшырылган документациянең мәдәни мирас объектын саклап калу, дәүләт саклавы һәм аннан файдалану буенча Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли һәм билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә һәм имзалауга жибәрә. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча гик-экспертиза материалларын органның сайтында урнаштыру өчен электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә сайтта мәгълумат урнаштыру өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, аларны орган сайтында урнаштыру өчен жибәрелгән өйрәнелгән һәм анализланган материаллар.

3.5.3. Сайтта мәгълумат урнаштыру өчен жаваплы вазыйфаи зат гик-экспертизының жибәрелгән материалларын күшымталар белән бергә жәмәгать фикер алышуы өчен Орган сайтында урнаштыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: ГИК-экспертиза материаллары һәм Сайтта урнаштырылган күшымталар.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен гомуми срокы ГИК-экспертиза

материалларын күшымталар белән орган сайтында урнаштыру мизгеленнән 15 эш көненә туктатып тора.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гариза административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәлгән вакыттан алыш, автомат режимда башкарыла.

3.5.5. Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы өч эш көнен тәшкил итә.

### 3.6. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Административ процедураны гамәлгә ашыра башлауның нигезе булып жәмәгатьчелек фикер алышуы вакытында тәкъдимнәр килү тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып архитектура бүлегенең баш белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ижтимагый фикер алышу вакытында кергән тәкъдимнәрне карый;

ГИК-экспертизада бәян ителгән нәтижәләр белән килешүе яки килемшәве турында Карап кабул итә.

килештереп хат проектын әзерли һәм аны тапшырылган проект документациясенә һәм ике нөсхәдәге күшымталары белән ГИК-экспертизага яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы хат проектина теркәп күя

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенән әзерләнгән проектиң билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проекти, килештерү проекти административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проекти (алга таба – документлар проекtlары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, баш архитектор, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләре булган әзерләнгән документлар проекtlары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң документлар проекtlары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проекtlарын караганда органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның административ

процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлекелеге һәм тұлылығы өлешендә үтәлүен, органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килемшүләре булу-булмавын тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлекелеге һәм тұлылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе хокук бозуларга юл қойған затларны администрив регламентның 4.3 пункты нигезендә җаваплылықта тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пунктта билгеләнә торған администрив процедуралар ике эш көне әчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, килемштерү турындагы карап.

3.6.4. 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу администрив регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.6 пунктында күрсәтелгән администрив процедураларны башкаруның максималь вакыты администрив регламентның дүрт эш көнен тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Администрив процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтуне раслый торған документ алыу администрив процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Администрив процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып архитектура бүлегенең баш белгече (алға таба - документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

#### 3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның ярдәмче системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләрне теркәүне һәм көртүне тәэммин итә;

гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен органда яисә МФЦда алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торған администрив процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) кул қойған көннән алып бер эш көне әчендә башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүмат системаларында белешмәләрне урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль

хезмәт күрсәту нәтижәсе hәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

### 3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, КFY хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итученең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә. Алына торган мәгълүмат чыганагына язылганда яисә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе шуның нигезендә төзелгән нөсхәсен жибәргәндә, электрон документның мондый нөсхәсенең кәгазьдәге электрон документ нөсхәсенә тәнгәллеге, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне КFY эш Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КFY АИС-в бирү фактын теркәү, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә бирелгән.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итученең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның (Башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: бердәм республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны жибәрү (тапшыру) (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итученең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чиратлылык тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирыу фактын теркәү административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора.

### 3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче органга жибәрә::

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;

техник хата булын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә бердәм, республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) төп нөсхәсен тартып алыш, шәхсән имза салып мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра техник хата булган документ, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нөсхәсе органына тапшырылганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жибәрү турында гариза алганинан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган административ регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукий актларны үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору:

1) тикшерүләр үткәру;

2) Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүчеләрнең шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү вакытында муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча да үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек абылайланган бозуларын бетерүне тикшерүгә бәйле рәвештә, шулай ук Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүчеләрнең шикаятыләрен алган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда абылайланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу абылайланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы була.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачық булуы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аларның работников.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий

актларда каралмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) эгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3;

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче орган, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләр. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3

өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелергә мөмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның,

шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаяты:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;
- 2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;
- 4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә сонга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәте күрсәтү, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны

төзэткәндә яисә мондый төзэтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне дәвамында.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатыләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзэтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә:;

2) шикаятьне канәгатыләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңға калмычка мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итученең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаять жавапта канәгатыләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklар өчен гафу үтенү һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикатьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Күшүмтә № 1  
**Жирле (муниципаль) әһәмияттәге  
 мәдәни мирас объектын  
 саклап калу эшләрен башкаруга  
 проект документациясен  
 килештерү буенча муниципаль  
 хезмәт күрсәтүнең  
 административ регламентына**

**Форма**

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Кемгә:** \_\_\_\_\_

**Контакт белешмәләр:** \_\_\_\_\_

**Вәкиле:** \_\_\_\_\_

**Вәкилнең контакт белешмәләре:** \_\_\_\_\_

**КАРАП**

турында \_\_\_\_\_  
 от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны карап чыгып \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа  
 беркетелә торган документлар, \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган  
 ителде \_\_\_\_\_ бу хакта карап кабул

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_ . Өстәмә мәгълүмат:

Электрон имза турында мәгълүматлар

Вазыйфаи зат (ФИО) \_\_\_\_\_

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Күшүмтэ № 2  
**Жирле (муниципаль) эхэмийттэгэ  
 мэдэни мирас объектын  
 саклап калу эшлэрэн башкаруга  
 проект документациясен  
 килештерү буенча муниципаль  
 хезмэти күрсэгтүнен  
 административ регламентына**

**Форма**

(Муниципаль хезмэти күрсэгтүчэ орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт белешмэлэр:

Вэкиле: \_\_\_\_\_

Вэкилийн контакт белешмэлэр:

**КАРАР**

муниципаль хезмэти күрсэгтүдэн баш тарту турьинда  
 буенча \_\_\_\_\_  
 от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Сезнэц гаризаны карап чыгып \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һэм аца  
 беркетелэ торган документлар вэкалэтле орган тарафыннан  
 баш тарту турьинда Карап

кабул

ителде \_\_\_\_\_

түбэндэгэ нигезлэр буенча:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Өстэмэ мэгълумат: \_\_\_\_\_

Күрсэгтүдэн хокук бозулар бетерелгэннэн соң, сез кабат вэкалэтле органга хезмэти  
 күрсэгтү турьинда гариза белэн мөрөжэгать итэргэ хокуклы.

Элэгэ баш тартуга шикаятьне вэкалэтле органга жибэри юлы белэн судка кадэргэ  
 тэртиптэ, шулай ук суд тэртибендэ шикаять бирелергэ мөмкин.

Электрон имза турында мэгълүматлар

Вазыйфай зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфай заты имзасы)

Күшүмтә № 3  
**Жирле (муниципаль) әһәмияттәге  
 мәдәни мирас объектын  
 саклап калу эшләрен башкаруга  
 проект документациясен  
 килештерү буенча муниципаль  
 хезмәт күрсәтүнен  
 административ регламентына**

**Форма**

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт белешмәләр: \_\_\_\_\_

Вәкиле: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт белешмәләре: \_\_\_\_\_

**КАРАР**

тапшыру өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында  
 муниципаль хезмәт күрсәтүләр \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны карап чыгып \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ hәм аңа  
 беркетелә торган документлар вәкаләтле орган тарафыннан

документлар кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул  
 ителде \_\_\_\_\_ түбәндәгә нигезләр  
 буенча:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез кабат вәкаләтле органга хезмәт  
 күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.  
 Элеге баш тартуга шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге  
 тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза түрүнде мәгълұматтар

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имзасы)

Күшүмтә № 4  
**Жирле (муниципаль) әһәмияттәгө  
 мәдәни мирас объектын  
 саклап калу эшләрен башкаруга  
 проект документациясен  
 килештерү буенча муниципаль  
 хезмәт курсатуңең  
 административ регламентына**

**Форма**

**(жирле үзидарә органы исеме)**

**ГАРИЗА**

проектны килештерү буенча муниципаль хезмәт курсату турында  
 мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга Документлар

жирле (муниципаль) әһәмияттәгө

Эшләрне башкаруга проект документациясен килештерүегезне сорыйм  
 жирле (муниципаль) әһәмияттәгө мәдәни мирас объектын саклап калуга:

--	--	--	--	--	--	--	--

(мәдәни мирас объекты исеме)

Мәдәни	мирас	объектының	адресы	(урнашу	урны)
--------	-------	------------	--------	---------	-------

--	--	--	--	--	--	--	--

(республикасы, өлкәсе, районы)

--	--	--	--	--	--	--	--

(шәһәр)

--	--	--	--	--	--	--	--

(урамы) (йорты) (корп.) (офис/кв)

Объектны саклап калу эшләрен башкаруга проект документациясе  
 жирле (муниципаль) әһәмияттәгө мәдәни әһәмияттәгө эшләнде:

--	--	--	--	--	--	--	--

(проект документациясе исеме)

--	--	--	--	--	--	--	--

(проект документациясе составы)

оешма:

--	--	--	--	--	--	--	--

(атамасы, оештыру-хокукый форма, юридик затлар, Ф. И. О өчен  
 физик затлар)

Урнашкан жиренең адресы оештыру:

--	--	--	--	--	--	--	--

(республикасы, өлкәсе, районы)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(шәһәр)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(урамы) (йорты) (корп.) (офис/кв)

Объектны саклап калу эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензия турында белешмәләр мәдәни мирас:

теркәлү номеры \_\_\_\_\_,  
бирелү датасы \_\_\_\_\_.

Объектны саклап калу эшләрен башкаруга йөкләмә турында белешмәләр мәдәни мирас:

теркәлү номеры \_\_\_\_\_,  
бирелү датасы \_\_\_\_\_,  
жаваплы вәкил \_\_\_\_\_.

(Ф. И. О.)

Элемтә телефоны (шәһәр кодын да кертеп):

**Нәтижә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен, сорыйм бирергә:****Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе, күрсәтүегезне сорыйм:**

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле узәгендә;
- Органда.*

---

(дата)

---

(имза) (Ф. И. О.)

Күшүмтә № 4  
Жирле (муниципаль) әһәмияттәгө  
мәдәни мирас объектын  
саклап калу эшләрен башкаруга  
проект документациясен  
килештерү буенча муниципаль  
хезмәт курсатуның  
административ регламентына

Башкарма комитет житәкчесенә

Кемнән:

Гариза  
техник хатаны төзәту турында

Муниципаль хезмәтне \_\_\_\_\_.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка  
тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул  
ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

почта юлламасы белән кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Шушы мәгълүмат белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм  
тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар  
дөрес. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре)  
Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза  
тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләр үз эченә ала.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ (имза) (Ф. И. О.)