

**Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы**  
**Илбәк авыл җирлеге Советы**  
**КАРАРЫ**

Илбәк авылы

№ 135

«20» декабрь, 2024 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Илбәк авыл җирлеге Советының 2018 елның 25 июнендәге 93 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Илбәк авыл җирлеге» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәмин итү турындагы Нигезләмәгә үзгәрешләр һәм өстәмәләр кергү турында (10.10.2018 № 104, 15.03.2019 № 121, 01.08.2019 № 135, 06.04.2023 ел № 76 карарлар редакциясендә)

«Россия Федерациясе гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кергү хакында»гы 2023 елның 04 августындагы 480-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә

Илбәк авыл җирлеге Советы карар кабул итте:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Илбәк авыл җирлеге Советының 2018 елның 25 июнендәге 93 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Илбәк авыл җирлеге» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәмин итү турындагы Нигезләмәгә үзгәрешләр һәм өстәмәләр кергү турында (10.10.2018 № 104, 15.03.2019 № 121, 01.08.2019 № 135, 06.04.2023 ел № 76 карарлар редакциясендә) түбәндәгеләре үзгәрешләргә кертергә:

1.1. 1.1 пунктта «язма һәм телдән мөрәҗәгатьләр» сүзләрен «язма формадагы мөрәҗәгатьләр һәм телдән мөрәҗәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.2. 1.2 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәҗәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәгеләре мөрәҗәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.;

б) дүртенче абзацта «язма мөрәҗәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәгеләре мөрәҗәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.3. 1.4 нче пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәҗәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәгеләре мөрәҗәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга;

б) икенче абзацта «язма мөрәҗәгатьтә» сүзләрен «язма рәвештәгеләре мөрәҗәгатьтә»сүзләренә алмаштырырга.

1.4. 1.6 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатьнең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләрнең» сүзләренә алмаштырырга.;

б) икенче абзацта «язма мөрәжәгатьнең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләрнең» сүзләренә алмаштырырга.

1.5. 1.7 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.7. Мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибәргән гражданиның фамилиясе яисә почта адресы, электрон почта адресы яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланганда шәхси кабинет адресы (уникаль идентификаторы) (алга таба - бердәм порталда Шәхси кабинет адресы) язма рәвештә күрсәтелмәгән очракта, аның буенча жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкаручы зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Россия Федерациясе законнары миграция өлкәсендә мөмкин булган хокук бозулар фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма рәвештә мөрәжәгать итү федераль башкарма хакимият органының эчке эшләр өлкәсендә территориаль органына, һәм Татарстан Республикасы Башлыгына (Рәискә) мөрәжәгатьне жибәргән гражданига хәбәр итеп, аның мөрәжәгәтен яңадан адреслау турында, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, биш көн эчендә жибәрелә.».

1.6. 1.10 пунктта " язма мөрәжәгатьтә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьтә» сүзләренә алмаштырырга.

1.7. Түбәндәге эчтәлекле 1.13.1 - 1.13.3 пунктлары өстәргә.:

«1.13.1. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә органнарда чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына I, II төркем инвалидлар, инвалид балалар һәм мондый балаларны озатып йөрүче затлар ия.

Бер үк вакытта берничә граждан чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына ия булган очракта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.2. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә органнарда беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка ия:

1) Бөек Ватан сугышы ветеранны, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветеранны;

2) ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

3) I, II төркем инвалидларның, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар инвалидларның, инвалид балаларның хокукларын

һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) өч яшыҡа кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданныр.

Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта беренче гражданин ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.3. Әлеге Нигезләмәнең 1.13.1 һәм 1.13.2 пунктларында күрсәтелгән гражданныр шәхси кабул иткәндә үзләренә чираттан тыш яки беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торған документ күрсәтәләр.».

1.8. 1.17 пунктта "язма мөрәжәгатьне" сүзләренә алмаштырырга.

1.9. 2.1 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.10. 2.2 пунктында. «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.11. 2.3 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.12. 2.4-2.6 пунктларыны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәлү номеры бирелә. Мөрәжәгатьне теркәгәндә Беренче битнең алгы ягына тексттан буш урынга теркәү штампы куела, анда мөрәжәгатьнең керү датасы һәм тәртип номерынан торған исәп номеры күрсәтелә.

Әгәр мөрәжәгать хатка кушымта буларак оешмадан яисә вазыйфай заттан кәргән булса, теркәлү штампы хатка куела.

Язма рәвештә теркәлгә тиешле мөрәжәгатьләрнең төп белешмәләре булып:

- теркәү номеры һәм теркәлү датасы;
- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәжәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, статусы;
- адрес, электрон почта адресы яисә Бердәм порталдагы Шәхси кабинет адресы;
- мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлегә;
- гариза кайсы оешмадан яки кемнән килде;
- мөрәжәгатьне караган вазыйфай затның резолюциясе, мөрәжәгатьне карау өчен жаваплы затның (башкаручының) фамилиясе, датасы;
- мөрәжәгатьне карау нәтижәләре;
- документның датасы һәм номеры һәм кемгә жибәрелде.

Гражданнырның күмәк мөрәжәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, исәпкә алу рәвешләренә ачык күрсәтелгән беренче ике-өч фамилия кертелә, беренче булып адресына жавап жибәрүне сораган авторының фамилиясе күрсәтелә. Исәпкә алу рәвешләрендә "коллектив" тамгасы куела һәм мөрәжәгать иткән гражданнырның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календарь елында яңа кәргән мөрәжәгатьләргә нумерация беренче номердан башлана.

2.5. Жирле үзидарә органына кәгазьдә яисә электрон почта аша кәргән язма мөрәжәгатьләр электрон документ әйләнеше системасына мәжбүри йөкләнергә тиеш.

2.6. Электрон хэбэрлэр (Интернет-мөрөжэгательлэр) рэвешендэге мөрөжэгательлэрне кабул итү өчен мөрөжэгать итүченең мөрөжэгательлэр белән эшлэү өчен кирәкле реквизитларны мәжбүри тутыруын күздә тоткан программа тээминаты кулланыла. Интернет-мөрөжэгать кәгазь чыганакка бастырыла һәм аның белән алга таба эш әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язма рәвештә алып барыла.

Мөрөжэгатькә жавап электрон почта адресы буенча яисә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рэвешендә килгән мөрөжэгатьтә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча һәм язма рәвештә почта адресы буенча яисә язма формада жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрөжэгатьтә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча жиберелә.

Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгательләренә кагыла торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрөжэгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрөжэгатькә жавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле рәвештә, жирле үзидарә органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жавапы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә жирле үзидарә органының рәсми сайтында урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма рәвештә мөрөжэгать кергән очракта, мөрөжэгатьне жибергән гражданинга мөрөжэгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрөжэгатькә куелган сорауга жавап урнаштырылган «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хэбәр ителә, бу очракта, судка шикаять бирү эчтәлеге булган мөрөжэгать кире кайтарылмый.».

1.13. 2.12 пунктта «язма мөрөжэгать» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгать»сүзләренә алмаштырырга.

1.14. 2.13 пунктта «язма мөрөжэгательлэр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгательлэр»сүзләренә алмаштырырга.

1.15. 2.16 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.16. Мөрөжэгатькә жавап язма рәвештә жирле үзидарә органы бланкында эзерләнә һәм жирле үзидарә органы житәкчесе яисә моңа вәкаләтле башка вазыйфаи зат тарафыннан имзалана. Жавап почта яисә электрон адреска, яисә гражданин күрсәткән бердәм порталда Шәхси кабинет адресына жиберелә.».

1.16. 2.19 пункттында «язма мөрөжэгательлэр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгательлэр»сүзләренә алмаштырырга.

1.17. 2.20 пункттында " язма мөрөжэгательлэр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгательлэр»сүзләренә алмаштырырга.

1.18. 4.4 пункттында «язма мөрөжэгать» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгать»сүзләренә алмаштырырга.

1.19. 5.2 пункттында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.20. 5.3 пункттында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге веб-адрес буенча <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында Интернет "мәгълүмат-коммуникацион челтәрендә" түбәндәге веб-адрес буенча <http://aznakaevo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән игълан итәргә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис

Р.К.Галимжанова