

**Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы**  
**Чалпы авыл жирлеге Советы**  
**КАРАРЫ**

Чалпы авылы

№149

20 декабрь 2024 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чалпы авыл жирлеге Советының 2018 елның 18 июнендәге 104 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Чалпы авыл жирлеге» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәмин итү турындагы Нигезләмәгә үзгәрешләр һәм өстәмэләр кергү турында (11.10.2018 № 122, 19.03.2019 №137, 01.08.2019 №152, 05.04.2023 №90 карарлар редакциясендә)

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кергү хакында»гы 2023 елның 04 августындагы 480-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә

Чалпы авыл жирлеге Советы карар кабул итте:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чалпы авыл жирлеге Советының 2018 елның 18 июнендәге 104 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Чалпы авыл жирлеге» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәмин итү турындагы Нигезләмәгә (11.10.2018 № 122, 19.03.2019 №137, 01.08.2019 №152, 05.04.2023 №90 карарлар редакциясендә) түбәндәгә үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 1.1 пунктта «язма һәм телдән мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма формадагы мөрәжәгатьләр һәм телдән мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.2. 1.2 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәгә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.;

б) дүртенче абзацта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәгә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.3. 1.4 нче пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәгә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга;

б) икенче абзацта «язма мөрәжәгатътә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатътә»сүзләренә алмаштырырга.

1.4. 1.6 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатънең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләрнең»сүзләренә алмаштырырга.;

б) икенче абзацта «язма мөрәжәгатънең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләрнең»сүзләренә алмаштырырга.

1.5. 1.7 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.7. Мөрәжәгатътә мөрәжәгатъ жибәргән гражданиның фамилиясе яисә почта адресы, электрон почта адресы яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланганда шәхси кабинет адресы (уникаль идентификаторы) (алга таба - бердәм порталда Шәхси кабинет адресы) язма рәвештә күрсәтелмәгән очракта, аның буенча җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатътә эзерләнгән торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкаручы зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгатъ аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Россия Федерациясе законнарын миграция өлкәсендә мөмкин булган хокук бозулар фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма рәвештә мөрәжәгатъ итү федераль башкарма хакимият органының эчке эшләр өлкәсендә территориаль органына, һәм Татарстан Республикасы Башлыгына (Рәискә) мөрәжәгатъне жибәргән гражданига хәбәр итеп, аның мөрәжәгатен яңадан адреслау турында, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, биш көн эчендә жибәрелә.».

1.6. 1.10 пунктта " язма мөрәжәгатътә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатътә»сүзләренә алмаштырырга.

1.7. Түбәндәге эчтәлекле 1.13.1 - 1.13.3 пунктлары өстәргә.:

«1.13.1. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә органнарда чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына I, II төркем инвалидлар, инвалид балалар һәм мондый балаларны озатып йөрүче затлар ия.

Бер үк вакытта берничә граждан чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.2. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә органнарда беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка ия:

1) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

2) ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатъ итсәләр;

3) I, II төркем инвалидларның, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар инвалидларның, инвалид балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданныр.

Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.3. Әлеге Нигезләмәнең 1.13.1 һәм 1.13.2 пунктларында күрсәтелгән гражданныр шәхси кабул иткәндә үзләренә чираттан тыш яки беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтәләр.»

1.8. 1.17 пунктта "язма мөрәжәгатьне" сүзләренә алмаштырырга.

1.9. 2.1 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.10. 2.2 пунктында. «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.11. 2.3 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.12. 2.4-2.6 пунктларны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәлү номеры бирелә. Мөрәжәгатьне теркәгәндә Беренче битнең алгы ягына тексттан буш урынга теркәү штампы куела, анда мөрәжәгатьнең керү датасы һәм тәртип номерынан торган исәп номеры күрсәтелә.

Әгәр мөрәжәгать хатка кушымта буларак оешмадан яисә вазыйфай заттан кәргән булса, теркәлү штампы хатка куела.

Язма рәвештә теркәлгән тиешле мөрәжәгатьләрнең төп белешмәләре булып:

- теркәү номеры һәм теркәлү датасы;
- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәжәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, статусы;
- адрес, электрон почта адресы яисә Бердәм порталдагы Шәхси кабинет адресы;
- мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлегә;
- гариза кайсы оешмадан яки кемнән килде;
- мөрәжәгатьне караган вазыйфай затның резолюциясе, мөрәжәгатьне карау өчен җаваплы затның (башкаручының) фамилиясе, датасы;
- мөрәжәгатьне карау нәтижәләре;
- документның датасы һәм номеры һәм кемгә җибәрелде.

Гражданнырның күмәк мөрәжәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, исәпкә алу рәвешләренә ачык күрсәтелгән беренче ике-өч фамилия кертелә, беренче булып адресына җавап җибәрүне сораган авторның фамилиясе күрсәтелә. Исәпкә алу рәвешләрендә "коллектив" тамгасы куела һәм мөрәжәгать иткән гражданнырның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календарь елында яңа кәргән мөрәжәгатьләргә нумерация беренче номердан башлана.

2.5. Жирле үзидарэ органына кэгазьдэ яисэ электрон почта аша кергэн язма мөрэжэгатылэр электрон документ эйлэнеше системасына мәжбүри йөклөнергэ тиеш.

2.6. Электрон хэбэрлэр (Интернет-мөрэжэгатылэр) рэвешендэге мөрэжэгатылэрне кабул итү өчен мөрэжэгаты итүченең мөрэжэгатылэр белән эшлэү өчен кирәкле реквизитларны мәжбүри тутыруын күздә тоткан программа тээминаты кулланыла. Интернет-мөрэжэгаты кэгазь чыганакка бастырыла һәм аның белән алга таба эш әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язма рэвештә алып барыла.

Мөрэжэгатыкә жавап электрон почта адресы буенча яисэ жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка электрон документ рэвешендә килгән мөрэжэгатытә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча һәм язма рэвештә почта адресы буенча яисэ язма формада жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка язма рэвештә килгән мөрэжэгатытә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча жиберелә.

Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисэ шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфэгатылэрненә кагыла торган жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка кергән мөрэжэгатыкә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрэжэгатыкә жавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле рэвештә, жирле үзидарэ органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка жавапы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә жирле үзидарэ органының рәсми сайтында урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма рэвештә мөрэжэгаты кергән очракта, мөрэжэгатыне жибергән гражданинга мөрэжэгаты теркәлгән көннен алып жиде көн эчендә мөрэжэгатыкә куелган сорауга жавап урнаштырылган «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хэбәр ителә, бу очракта, судка шикаять бирү эчтәлеге булган мөрэжэгаты кире кайтарылмый.».

1.13. 2.12 пунктта «язма мөрэжэгаты» сүзләрен «язма рэвештәге мөрэжэгаты»сүзләренә алмаштырырга.

1.14. 2.13 пунктта «язма мөрэжэгатылэр» сүзләрен «язма рэвештәге мөрэжэгатылэр»сүзләренә алмаштырырга.

1.15. 2.16 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.16. Мөрэжэгатыкә жавап язма рэвештә жирле үзидарэ органы бланкында эзерләнә һәм жирле үзидарэ органы житәкчесе яисэ моңа вәкаләтле башка вазыйфаи зат тарафыннан имзалана. Жавап почта яисэ электрон адреска, яисэ гражданин күрсәткән бердәм порталда Шәхси кабинет адресына жиберелә.».

1.16. 2.19 пункттында «язма мөрэжэгатылэр» сүзләрен «язма рэвештәге мөрэжэгатылэр»сүзләренә алмаштырырга.

1.17. 2.20 пункттында " язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.18. 4.4 пункттында «язма мөрәжәгать» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгать»сүзләренә алмаштырырга.

1.19. 5.2 пункттында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.20. 5.3 пункттында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге веб-адрес буенча <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында Интернет "мәгълүмат-коммуникацион челтәрендә" түбәндәге веб-адрес буенча <http://aznakaevo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән игълан итәргә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис:

А.М.Мөхәмәтшин