

**Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы**  
**Балтач авыл җирлеге Советы**  
**КАРАРЫ**

Балтач авылы

№ 140

19 декабрь 2024 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Балтач авыл җирлеге Советының 2018 елның 15 июнендәге 97 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Балтач авыл җирлеге» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәэмин итү турындагы Нигезләмәгә үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту турында 09.09.2018 №110, 15.03.2019 № 127, 01.08.2019 № 140, 07.04.2023 № 82 карарлар редакциясендә)

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында»гы 2023 елның 04 августындагы 480-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә

Балтач авыл җирлеге Советы карар кабул итте:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Балтач авыл җирлеге Советының 2018 елның 15 июнендәге 97 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Балтач авыл җирлеге» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәэмин итү турындагы Нигезләмәгә 09.09.2018 №110, 15.03.2019 № 127, 01.08.2019 № 140, 07.04.2023 № 82 карарлар редакциясендә) түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

1.1. 1.1 пунктта «язма һәм телдән мөрәҗәгатьләр» сүзләрен «язма формадагы мөрәҗәгатьләр һәм телдән мөрәҗәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.2. 1.2 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәҗәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәҗәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.;

б) дүртенче абзацта «язма мөрәҗәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәҗәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.3. 1.4 нче пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәҗәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәҗәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга;

б) икенче абзацта «язма мөрәҗәгатьтә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәҗәгатьтә» сүзләренә алмаштырырга.

1.4. 1.6 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәҗәгатьнең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәҗәгатьләрнең» сүзләренә алмаштырырга.;

б) икенче абзацта «язма мөрәҗәгатьнең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәҗәгатьләрнең» сүзләренә алмаштырырга.

1.5. 1.7 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.7. Мөрәжәгатътә мөрәжәгатъ жибәргән гражданиның фамилиясе яисә почта адресы, электрон почта адресы яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәғлүмат системасыннан файдаланганда шәхси кабинет адресы (уникаль идентификаторы) (алга таба - бердәм порталда Шәхси кабинет адресы) язма рәвештә күрсәтелмәгән очракта, аның буенча жавап бирелми. Өгәр күрсәтелгән мөрәжәгатътә эзерләнгән торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкаручы зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгатъ аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Россия Федерациясе законнарын миграция өлкәсендә мөмкин булган хокук бозулар фактлары турында мәғлүматны үз эченә алган язма рәвештә мөрәжәгатъ итү федераль башкарма хакимият органының эчке эшләр өлкәсендә территориаль органына, һәм Татарстан Республикасы Башлыгына (Рәискә) мөрәжәгатъне жибәргән гражданига хәбәр итеп, аның мөрәжәгатен яңадан адреслау турында, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, биш көн эчендә жибәрелә.».

1.6. 1.10 пунктта " язма мөрәжәгатътә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатътә»сүзләренә алмаштырырга.

1.7. Түбәндәге эчтәлекле 1.13.1 - 1.13.3 пунктлары өстәргә::

«1.13.1. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә органнарда чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына I, II төркем инвалидлар, инвалид балалар һәм мондый балаларны озатып йөрүче затлар ия.

Бер үк вакытта берничә граждан чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына ия булган очракта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.2. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә органнарда беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка ия:

1) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

2) ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгатъ итсәләр;

3) I, II төркем инвалидларның, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар инвалидларның, инвалид балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгатъ итсәләр;

4) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.3. Өлеге Нигезләмәнең 1.13.1 һәм 1.13.2 пунктларында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул иткәндә үзләренең чираттан тыш яки беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтеләр.».

1.8. 1.17 пунктта "язма мөрәжәгатъне" сүзләренә алмаштырырга.

1.9. 2.1 пунктта «язма мөрәжәгатъләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.10. 2.2 пункттында. «язма мөрәжәгатъләр» сүзләрен «язма рәвештә мөрәжәгатъләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.11. 2.3 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.12. 2.4-2.6 пунктларны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәлү номеры бирелә. Мөрәжәгатьне теркәгәндә Беренче битнең алгы ягына тексттан буш урынга теркәү штампы куела, анда мөрәжәгатьнең керү датасы һәм тәртип номерыннан торган исәп номеры күрсәтелә.

Өгәр мөрәжәгать хатка кушымта буларак оешмадан яисә вазыйфаи заттан кәргән булса, теркәлү штампы хатка куела.

Язма рәвештә теркәлүгә тиешле мөрәжәгатьләрнең төп белешмәләре булып:

- теркәү номеры һәм теркәлү датасы;
- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәжәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, статусы;
- адрес, электрон почта адресы яисә Бердәм порталдагы Шәхси кабинет адресы;
- мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлегә;
- гариза кайсы оешмадан яки кемнән килде;
- мөрәжәгатьне караган вазыйфаи затның резолюциясе, мөрәжәгатьне карау өчен җаваплы затның (башкаручының) фамилиясе, датасы;
- мөрәжәгатьне карау нәтижәләре;
- документның датасы һәм номеры һәм кемгә жиберелде.

Гражданның күмәк мөрәжәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, исәпкә алу рәвешләренә ачык күрсәтелгән беренче ике-өч фамилия кертелә, беренче булып адресына җавап жиберүне сораган авторының фамилиясе күрсәтелә. Исәпкә алу рәвешләрендә "коллектив" тамгасы куела һәм мөрәжәгать иткән гражданның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календарь елында яңа кәргән мөрәжәгатьләргә нумерация беренче номердан башлана.

2.5. Җирле үзидарә органына кәгазьдә яисә электрон почта аша кәргән язма мөрәжәгатьләр электрон документ әйләнеше системасына мәҗбүри йөкләнергә тиеш.

2.6. Электрон хәбәрләр (Интернет-мөрәжәгатьләр) рәвешендәге мөрәжәгатьләрне кабул итү өчен мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатьләр белән эшлөү өчен кирәкле реквизитларны мәҗбүри тутыруын күздә тоткан программа тәэминаты кулланыла. Интернет-мөрәжәгать кәгазь чыганакка бастырыла һәм аның белән алга таба эш әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язма рәвештә алып барыла.

Мөрәжәгатькә җавап электрон почта адресы буенча яисә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча һәм язма рәвештә почта адресы буенча яисә язма формада җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча жиберелә.

Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле рәвештә, җирле үзидарә органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җавапы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация

челтәрәндә жирле үзидарә органының рәсми сайтында урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма рәвештә мөрәжәгать кәргән очракта, мөрәжәгатьне жибергән гражданига мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгатькә куелган сорауга җавап урнаштырылган «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрәндә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, бу очракта, судка шикаять бирү эчтәлегә булган мөрәжәгать кире кайтарылмый.».

1.13. 2.12 пунктта «язма мөрәжәгать» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгать»сүзләренә алмаштырырга.

1.14. 2.13 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.15. 2.16 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.16. Мөрәжәгатькә җавап язма рәвештә жирле үзидарә органы бланкында әзерләнгән һәм жирле үзидарә органы житекчесе яисә моңа вәкаләтле башка вазыйфаи зат тарафыннан имзалана. Җавап почта яисә электрон адреска, яисә гражданин күрсәткән бердәм порталда Шәхси кабинет адресына жиберелә.».

1.16. 2.19 пунктында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.17. 2.20 пунктында " язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.18. 4.4 пунктында «язма мөрәжәгать» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгать»сүзләренә алмаштырырга.

1.19. 5.2 пунктында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.20. 5.3 пунктында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге веб-адрес буенча <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында Интернет "мәгълүмат-коммуникацион челтәрәндә" түбәндәге веб-адрес буенча <http://aznakaevo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән игълан итәргә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис



Л.Л.Хәбипов