



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

01.11.2024

Мөслим ав.

№ 465

**Муниципаль милектәге жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын  
урнаштыруга шартнамә төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
Административ регламентын раслау турында**

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районаның Башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Муниципаль милектәге жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен күшымтада бирелә торган Административ регламентын (кушымта) расларга.

2. Башкарма комитетың «Муниципаль милектәге жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» 2022 елның 12 гыйнварындагы 5 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Әлеге каарны Мөслим муниципаль районаның рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында игълан итәргә <http://pravo.tatarstan.ru>.

4. Әлеге каар рәсми рәвештә халыкка игълан итепләннән соң законлы көченә керә.

5. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны «Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палаталасы» МКУ рәисенә йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе

И.Ф.Салихҗанов

Татарстан Республикасы Мөслим  
муниципаль районы Башкарма  
комитетының 2024 елның «01» ноябрь  
465 нче номерлы каары белән расланды

**Муниципаль милектәге жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын  
урнаштыруга шартнамә төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
Административ регламенты.**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

### **1.1. Административ регламентның жайга салу предметы.**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) муниципаль милектәге жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

Муниципаль хезмәттән файдалануга хокукуы булган затлар булып физик затлар, юридик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр (алга таба – гариза бириүче) тора.

Гариза белән гариза бириүченең үз вәкаләтләрен раслый торган документ нигезендә эш йөртүче вәкиле яки физик затның законлы вәкиле (алга таба – гариза бириүче вәкиле) мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы**

Муниципаль милектәге жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә төзү.

### **2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармабоеру органы исеме**

*Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районның «Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы» МКУ (алга таба - ПИиЗО).*

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе:**

1) стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карар (әлеге административ регламентка 2 номерлы күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә ПИиЗО вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы аша юлланган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталындагы шәхси кабинетка жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе ПИиЗОда яисә КФҮтә электрон документның кәгазьдә басылган нөсхәсе формасында бирелә, ул мөһер һәм ПИЗО вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФҮ хезмәткәре имзасы белән таныкланган.

2.3.4. Гариза бируче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гамәлдә булган вакыт дәвамында электрон документ формасында алырга хокуклы.

2.3.5. Стационар булмаган сәүдә объектын урнаштыруга шартнамә төзу кимендә биш елга гамәлгә ашырыла.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать иту кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт сатулар үткәрелгән очракта – 14 эш көне, сатулар үткәрелмәгән очракта 10 эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

## 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен хокукый нигезләр.

ПИиЗОның рәсми сайтында, Республика порталында урнаштырыла:

муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге;

муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазифаи затлар турында белешмәләр;

ПИиЗО каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе турында, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, ПИЗО хезмәткәре, муниципаль хезмәтне күрсәтүче ПИиЗО хезмәткәре турында мәгълүмат.

## 2.6. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларның тулы исемлеге.

2.6.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бирүче түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклый торган документ (Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);

2) гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Бердәм, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

2.6.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәгे ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) күпфункцияле үзәк аша – кәгазь чыганакларда һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган документлар рәвешендә;

2) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) ПИиЗОга – шәхсән яки кәгазь чыганакта почта аша. Почта элемтәсе ярдәмендә жибәргәндә, гариза һәм күшүп бирелә торган документлар билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.6.3. Бердәм портал, Республика порталы аша гариза бирүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 пунктчасында курсәтелгән электрон документ (документның электрон сурәте) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага теркәп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон сурәтләре), шул исәптән ышанычнамәләр күләмнәре 50 Мбайттан артмаган pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларындағы файллар рәвешендә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (электрон документ сурәтләренен) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.6.4. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки башкару каралмаган гамәлләр кылуны;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килемштерүләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтельмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләр үзгәру;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң гариза бирүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына көрмәгән документларда хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты узу яки мәгълүматның үзгәреүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәkle документларны кабул итүне беренче тапкыр кире какканда Органдагы вазифаи затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең хatalы яисә хокукка каршы гамәлләренең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау. Бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне беренче тапкыр кире какканда Орган житәкчесе тарафыннан имзаланган язма хәбәрнамә белән гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу сорала;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

**2.6.5. Стационар булмаган сәүдә объектын урнаштыру шартнамәсе буенча бер урынга ике һәм аннан күбрәк гариза булган очракта.**

**2.6.6. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:**

1)муниципаль хезмәттән файдаланучы булып юридик зат торган очракта, Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – Федераль салым хезмәтендә;

2) әгәр муниципаль хезмәтне алучы индивидуаль эшкуар-Федераль салым хезмәте булса, индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;

3) хужалык субъектының салымнар һәм жыемнар турында Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, процентлар түләү буенча үтәлмәгән бурычы булу турында белешмәләр;

4) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлығында;

5) нотариаль ышанычнамә турында мәгълүматлар – Федераль нотариаль палата;

6) стационар булмаган сәүдә объектын урнаштыруга элек төзелгән шартнамә (булган очракта).

2.6.7. Гариза бирүче гаризаны биргәндә административ регламентның 2.6.1 пункты 1, 2 пунктчаларында күрсәтелгән, мондый документларны булдыруға һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар рәвешендә документлар (мәгълүмталар) тапшырырга хокуклы

2.6.8. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документларның һәм мәгълүматның бирелмәве (уз вакытында бирелмәве) муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.

2.6.9. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән органнарның һәм оешмаларның соратылган һәм алар карамагында булган документны яки мәгълүматны бирмәгән (уз вакытында бирмәгән) вазифаи заты һәм (яки) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.10. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарның яки жирле үзидарә органнарның ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны һәм мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәтләр курсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган документлар һәм мәгълүмат таләп иту тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарның яки жирле үзидарә органнарның ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (әлеге административ регламентка З нче күшүмтә) кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) гариза бирүче тарафынан тапшырылган документлардагы текстта Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән тәртиптә расланмаган чистартулар һәм төзәтүләр булу;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган бозулар булу;

3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәттән файдалану өчен мөрәжәгать иткән вакытка гамәлдән чыккан булу (муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап гариза бирүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, күрсәтелгән зат вәкаләтләрен раслый торган документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны, билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон рәвештә тапшыру;

5) гариза формасында, шул исәптән Бердәм, Республика порталында гаризаның интерактив формасында мәжбүри юлларны дөрес тутырмау (мәгълүматларны дөрес бирмәү, тулысынча тутырмау, ялгыш тутыру);

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган жыелмасын тапшыру;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гаризаны вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү кермәгән дәүләт хакимиите органына, җирле үзидарә органына яки оешмага тапшыру;

8) 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы «Электрон имза түрүнде» Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның гамәлдә булуын тану шартларын үтәмәү;

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көннәнән артмаган вакытта кабул итеп мөмкин.

2.7.4. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты һәм тәртибе түрүнде Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм башка документларны кабул итүне кире кагу тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр:

1) гариза бирүче тарафыннан дөрөс булмаган мәгълүматларны үз эченә алган гариза тапшыру;

2) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2016 елның 13 августындагы 553 номерлы «Муниципаль милектәге жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә, шулай ук дәүләт милке чикләнмәгән жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыру тәртибен раслау турында»гы каары белән расланган Тәртипнен 2.2.4, 2.2.5 пунктларында күрсәтелгән шартлар булу;

3) шартнамә гамәлдә булган чорда аренда түләве буенча бурыч (шул исәптән пеңялар) булу, шулай ук стационар булмаган сәүдә объектын урнаштыру өчен жир кишәрлекен арендалауның элегрәк төзелгән шартнамәсе буенча жир кишәрлекеннән фактта файдалану өчен түләү буенча бурычлар булу;

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулышын санаала.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты һәм тәртибе турында Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу тыела.

## 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысууллары.

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда, чиратта көтүненең максималь вакыты.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән мөрәҗәгать иткәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел.

Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

## 2.11. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мөрәҗәгатен теркәү вакыты.

2.11.1.Идарәгә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, гаризаны теркәү гариза алынган көнне башкарыла. Ял (бәйрәм) көненде электрон формада кергән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көненде теркәлә.

2.11.2.Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза тапшырылган көнне Бердәм порталдагы, Республика порталында шәхси кабинеты һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәү номеры һәм аны тапшыру көне күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.11.3.Күпфункцияле үзэkkә шәхсән мөрәжәгать иткәндә, вазифаи инструкция нигезендә гаризаны кабул итүче hәм теркәүче күпфункцияле үзәк хезмәткәре (алга таба – күпфункцияле үзәк хезмәткәре) гариза алынган көнне гаризаны терки.

Гаризаны hәм ПИиЗОда теркәлә торган документларны ПИиЗО hәм КФУ арасында үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнгән тәртиптә hәм срокларда тапшыру тәэмин ителә.

ПИиЗОда КФУтән кергән гариза hәм теркәлә торган документлар керу көнендә теркәлә.

## 2.12.Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә таләпләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу hәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэмин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

Инвалидларны, шул исәптән кресло-коляскалар hәм йөртүче этләрдән файдаланучыларны, бинадан, бүлмәләрдән файдалану шартларын hәм хезмәт күрсәтүләрне, шул исәптән:

бина hәм бүлмәләргә, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү өчен шартлар;

ПИиЗО территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, бинага hәм ПИиЗО бинасына керү hәм чыгу, транспорт чарасына утыру hәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;

куру hәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең тотрыклы бозыулары булган инвалидларны озата бару, аларга бинада hәм бүлмәләрдә ярдәм күрсәту;

чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның бинага, бүлмәләргә тоткарлыксыз үтеп керүен hәм күрсәтелә торган хезмәтләрдән файдалана алуын тәэмин итү өчен жиһазларны hәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

«Йөртүче этне маxsus укытуны раслый торган документ формасын hәм аны бирү тәртибен раслау турында»Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган форма буенча hәм тәртиптә бирелә торган документ булганда йөртүче этне бинага hәм бинага керту;

муниципаль хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулый торган киртәләрне жинудә ярдәм күрсәту.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту эше башкарыла торган объектлардан hәм әлеге пунктның 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алуын тәэмин итү

өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга кертелгән яки яңартылган, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

### 2.13. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

документлар кабул итү һәм бирү башкарыла торган бүлмәнең жәмәгать транспорты йөри торган урында урнашкан булуы;

белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмати стендларда, ПИиЗО рәсми сайтында, Бердәм, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән күрсәтелүче хезмәтне ауга комачаулаучы, инвалидларның бүлмәләргә керүен тәэммин итүгә бәйле булмаган башка киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

гаризаны электрон формада бирү мөмкинлеге;

Республика порталы аша электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар биргәндә мөрәжәгать итүче тарафыннан хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтүнең нәтижәләрен республика порталында шәхси кабинет аша алу мөмкинлеге.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) ПИиЗО хезмәткәрләре тарафыннан әлеге регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) гариза бирүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең ПИиЗО яисә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазьдә шәхсән алган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең вазифаи затлар белән бер тапкыр аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артык.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бирүче Бердәм порталдагы яки Республика порталындагы шәхси кабинеты аша, ПИиЗОда, күпфункцияле үзәктә алырга мөмкин.

### 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата башка таләпләр.

2.14.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Гариза бирүче шәхсән ПИиЗОга, телефон һәм (яки) электрон почта, почта аша мөрәжәгать иткәндә консультация бирелергә мөмкин.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гариза бирүче теләге буенча, экстерриториаль принципа нигезләнеп, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче:

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында Бердәм, Республика порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle башка документлар, шул исәптән электрон образлары элегрәк «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 72 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм, Республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында мәгълүмат алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

6) ПИиЗО карапы һәм гамәл кылмавына (гамәл кылмавына) карата, шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә Бердәм портал, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаятьне бирү һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә бирергә.

Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла. Бу очракта гаризаны нинди дә булса башка төрле формада өстәмә рәвештә бирү кирәк түгел.

2.14.5. Гаризаны электрон рәвештә формалаштырганда гариза бирүчегә түбәндәгә мөмкинлекләр тәэмин ителә:

гаризаның һәм хезмәт күрсәту очен кирәkle башка документларның күчермәсен алу һәм саклау;

гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру;

электрон формага элек кертелгән күрсәткечләрне, шул исәптән электрон формага күрсәткечләр кертүдә ялгышлар булганда һәм кабат керту очен эйләнеп кайтканда, кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта саклап калу;

гариза бирүче Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып белешмәләр кертә башлаганчы, электрон формада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештәге юлларны тутыру;

электрон форманы тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча,

теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту;

гарица бирүченең Бердәм Республика порталында элек үзә биргән запросларга көрү мөмкинлеге.

2.14.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасының дәүләт телләрендә урнаштырыла.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакыты, аларны башкару тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гарица бирүчегә консультация бирү;
- 2) гарица бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикишерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) гарица бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен тапшыру (юллау);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

**3.2. Гарица бирүчегә консультация бирү.**

3.2.1. Гарица бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр):

гарица бирүче күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә – күпфункцияле үзәк хезмәткәре;

мөрәжәгать итүченең ПИиЗОга мөрәжәгатендә - "Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы" МКУ баш белгече (алга таба - консультацияләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе һәм вакыты турында консультацияләр алу өчен гарица бирүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гарица бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны гариза бирүче күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтында <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта аша ПИиЗОга мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм, Республика порталында, ПИиЗО сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән тапшырыла торган документация составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат гариза бирүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат житкөрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:  
мөрәжәгать предметын билгели;  
гариза бирүченең шәхесен таныклый;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе: жибәрергә әзер гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчедән кабул ителгән документлар жыелмасын электрон рәвештә (электрон эшнамәләр жыелмасы составында) гариза бирүче күпфункцияле үзәкнең структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән алыш бер эш көне дәвамында органга жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: ПИиЗОга электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә жибәрелгән гариза һәм документлар жыелмасы (электрон эшнамә).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны электрон рәвештә тапшыру өчен гариза бирүче:

авторизация уза;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисә документларның электрон сурәтләрен беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын электрон формада раслый (электрон гаризада ризалық турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гаризада тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гаризада тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентын 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик яктан тикшерү гариза бирүче тарафыннан электрон гариза формасында булган һәр юл тутырылғаннан соң, орган (оешма) белән билгеләнгән таләпләр нигезендә бердәм портал тарафыннан автоматлаштырып башкарыла. Бердәм портал тарафыннан тутырылган электрон гариза формасындагы юлның дөрес тутырылмаганлыгы ачыкланган очракта,

гариза бирүчегэ ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында мәгълүмат турыдан-туры электрон гариза формасында мәгълүмати хәбәр ярдәмендә житкерелә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә ПИиЗОга жибәрелгән электрон эшнамә.

3.3.3. Документлар жыелмасын ПИиЗО тарафыннан карап тикшерү.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт қурсәтү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) «Мөлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы» МКУ баш белгече (алга табадокументларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)була:

3.3.3.2. Гариза бирүче ПИиЗОга гариза белән мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында қурсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр қурсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында қурсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны бастырып ала;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегэ бирә;

имзаланганнын соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр қурсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон сурәтләрен кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен гариза бирүчегэ кайтара;

гариза бирүчегэ документларны кабул итү турында раслама бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат гариза бирүчегэ гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшерү өчен документлар кергэннән соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

гаризага эшнамәләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә;

килеп ирешкән электрон эшнамәләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон рәвештә теркәлгән документларны һәм документларның электрон сурәтләрен ейрәнә;

документлар жыелмасының тулылыгын, электрон сурәтләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга кереп, электрон имзаның гамәлдә булу шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон сурәтләре тапшырылган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пункты белән каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәве ачыкланса, кире кагу турындагы карап проекты аны кабул итү өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр әлеге документларга карата билгеләнгән таләпләр үтәлмәү белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне үтәми тутырылган документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пункты белән каралган тәртиптә башкарыла.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен административ регламентның 2.7.1 пункты белән каралган нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысулны кулланып, гариза бирүчегә гариза керү турында гаризаның керү һәм теркәү номеры, гаризаны алу көне, файллар, ана теркәп бирелгән документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу көне күрсәтелгән хәбәрнамә юллый.

3.3.3.4. Администрив регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшерү өчен гариза көрсөтүү алыш бер эш көнө эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу турындагы карап проекты тора.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнен) документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны алуда административ процедураны башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып «Мөлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы» МКУ баш белгече (алга таба - ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат административ регламентның 2.6.1 пункты белән каралган документларны һәм белешмәләрне бирү турында мөрәҗәгатьләр формалаштыра һәм аларны электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәҗәгатьләр нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итә торган оешма белгечләре соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамә (алга таба – кире кагу турында хәбәрнамә) юллыйлар.

Әгәр ведомствоара мөрәҗәгатькә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукуй актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукуй актлары белән билгеләнмәгән булса, әлеге пункт белән карала торган административ процедуралар, документ һәм мәгълүмат бирүче органга яки оешмага ведомствоара мөрәҗәгать көргән көннән алыш, биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка юлланган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар (мәгълүматлар) яки кире кагу турында хәбәрнамә.

#### 3.4.4. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмэttэшлек системасы аша соратып алына торган, муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) яки, документлар hәm (яисә) мәгълумат булмаганда, кире кагу турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пункты белән каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр әлеге документларга карата билгеләнгән таләпләр үтәлмәү белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган hәm (яисә) каршылыклы белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне үтәми тутырылган документлар (мәгълумат, белешмәләр) исемнәре турында мәгълумат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пункты белән каралган тәртиптә башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара мөрәжәгатьләр буенча мәгълуматлар алынган көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проекты.

**3.4.5.** Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәтелгән процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәm муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән вакыттан башлап гамәлгә ашырыла.

**3.4.6.** Административ регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты биш эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Сатулар үткәрү;

**3.5.1.** Стационар булмаган сәүдә объектын урнаштыруга шартнамә буенча бер урынга ике hәm аннан күбрәк гариза булу административ процедураларын башкара башлауга нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып «Мәлкәт hәm жир мөнәсәбәтләре палаталары» МКУның баш белгече тора (алга таба - сәүдә уздыру өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Аукцион үткәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат аукционны оештыру hәм уздыру өчен кирәkle түбәндәгә гамәлләрне башкара:

сәүдә уздыру турында кызыксынган мөрәжәгать итүчеләргә хәбәр итү;

гаризаларны карап тикшерү беркетмәсен рәсмиләштерү;  
сатулар үткәрү;  
сату нәтижәләре беркетмәсен әзерләү;  
муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи затка беркетмәне жибәрү.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып сату нәтижәләре беркетмәсе тора.

Административ процедуралар 4 календарь көн дәвамында башкарыла.

3.5.2. Әлеге административ регламентның 2.5.3 пунктында күрсәтелгән нигезләр булмаган очракта, әлеге административ регламентның 3.5.1 пунктында тасвиirlанган процедураны үткәрү таләп ителми.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү.

3.6.1. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) алыну административ процедураларны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедуралары башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып «Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы» МКУ баш белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тупланган жыелмасын карап тикшерә;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр ачыklанганда, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карап тикшерү нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә проекты.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба - документлар проектын) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кимчелекләр булган очракта, әзерләнгән документлар проекты, эшләп бетерү

өчен, муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү буенча жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, килештерү һәм имзалау өчен документлар проекты кабат бирелә.

Документлар проектларын караганда башкарма комитет житәкчесе ПИиЗО вазыйфаи затларының административ регламентын үтәвен административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы, электрон документ эйләнеше системасында ПИиЗО вәкаләтле вазыйфаи затларының килештерүләре булу өлешендә тикшерә.

Административ процедураларны башкару вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет Житәкчесе хокук бозуларга юл куйган затларны административ регламентын 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тарту тәкъдиме белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар, стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә.

3.6.4. Административ регламентын 3.6.2, 3.6.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентын 3.6 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты өч эш көнен тәшкил итә.

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документын администрив процедураларны башкару өчен жаваплы вазифаи зат тарафыннан алыныу административ процедураларны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат булып «Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы» МКУ баш белгече тора (алга таба - документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат).

3.7.2. Документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару буенча ярдәмче системага муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә һәм ПИиЗОда яисә күпфункцияле үзәктә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документ ПИиЗОның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан имзаланган көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне мәгълүмат системаларында урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

**3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе:**

3.7.3.1. Гариза бирүче, муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап, күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә, күпфункцияле үзәк хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазь нөсхәсе рәвешендә гариза бирүчегә бирә. Гариза бирученең таләбе буенча электрон документның кәгазь нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның күчерелмә мәгълүмат чыганагына яздырылган нөсхәсе бирелә яки электрон документ нөсхәсе гариза бирүче адресына электрон почта аша жибәрелә. Мәгълүматны күчерелмә чыганакка яздырганда яки электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсен төзу өчен нигез булган электрон документ нөсхәсен электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе белән тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче килгән көнне күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында күрсәтелгән вакыт эчендә чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.7.3.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен алу өчен Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган, ПИиЗОның вәкаләтле вазифаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон сурәте гариза бирученең шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүне кире кагуны) раслый торган документ ПИиЗОның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: Бердәм, Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагуны) раслый торган документ жибәрү (бирү).

3.7.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу өчен ПИиЗОга мөрәжәгать иткән очракта, документларны бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыра. Гариза

бираушенең таләбе буенча электрон документның көгазь нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның күчерелмә мәгълүмат чыганагына яздырылган нөсхәсе бирелә яки электрон документ нөсхәсе гариза бирауче адресына электрон почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирауче килгән көнне ПИиЗОның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларны башкару нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирауче ПИиЗОга түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентның 5 номерлы күшымтасы);

гариза бираучегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза бирауче (вәкаләтле вәкиле) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Бердәм портал, Республика порталы яки күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре – карап тикшерү өчен документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) төп нөсхәсен тартып алыш, шәхсән имза салыш мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра техник хата булган документ, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен ПИиЗОга тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсө: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарлыуын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләренең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контролъдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затлар тарафыннан телдән һәм язмача бирелгән мәгълүмат, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүмат кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны контролъдә тоту өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларны башкару вакытын, эзлеклелеген һәм әчтәлелеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролъдә тоту жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыра торган бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тотуның тәртибе һәм формалары**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту түбәндәге формаларда гамәлгә ашырыла:**

- 1) тикшерүләр үткәру;
- 2) гариза бирүчеләрнең ПИИЗОның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятында тикшерү.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту максатыннан планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы ПИИЗОның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) карап тикшерелергә мөмкин. Тикшерү шулай ук гариза бирүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.**

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентны элек ачыкланган хокук бозуларны бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук гариза бирүчеләрнең ПИИЗОның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятында алынган очракта үткәрелә.**

**4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.**

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органының вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы.**

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентын 3 бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы була.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук алардагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Гариза бирүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр шикаять бирү хокукуна ия.

Гариза бирүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән мөрәҗәгатьне теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты бозылганда. Каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән тапшыру каарлмаган документлар яки мәгълүмат тапшыру яисә башкару каарлмаган гамәлләр кылу таләп ителгәндә;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне кире кагу. Каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп иту;

7) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартканда яки мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылганда. Каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, әлеге хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешнен 4 пункты белән каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтуне беренче тапкыр кире какканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү. Каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять итлә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче ПИиЗО житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югарырак органга (ул булганды) бирелә йә ул булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалардагы хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның рәсми сайты, Бердәм портал яки Республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Бердәм портал яки Республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның

рәсми сайтлары, Бердәм портал яки Республика порталы аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин.

**5.3. Шикаятың түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:**

1) каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) шикаяты ителә торган муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме (фамилиясе, исеме, атасының исеме);

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яки гариза бирүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, алардагы хезмәткәрләренең шикаяты ителә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында мәгълүмат;

4) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, алардагы хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) белән килешмәвендигезли торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

**5.4. Кергән шикаяты килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән соңга калмычка теркәлергә тиеш.**

**5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яки югары органга (булган очракта) кергән шикаяты – аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы шикаяты ителгән очракта яки мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаяты бирелсә, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.**

**5.6. Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:**

1) шикаяты канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда

жибәрелгән хаталарны һәм ялғышларны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турындагы җавапта, муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан, муниципаль хезмәт курсәтә торган орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу сорала һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бирүче тарафыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат житкерелә.

5.8. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре хакындагы җавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга карата шикаятын бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карап тикшерүгә вәкаләтләр бирелгән вазифа зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Муниципаль милектөгө жирлэрдэ  
стационар булмаган сәүдэ  
объектларын урнаштыруга  
шартнамэ төзү буенча  
муниципаль хезмэт күрсэтүнен  
Административ регламентына  
1 нче күшымта

### Форма

Стационар булмаган сәүдэ объектларын урнаштыру турында шартнамэ.

Муниципаль милектэгэ жирлэрдэ  
стационар булмаган сэүдэ  
объектларын урнаштыруга  
шартнамэ төзү буенча  
муниципаль хезмэт күрсэгтүнен  
Административ регламентына  
2 нчे кушымта

### Форма

(Муниципаль хезмэт күрсэгэ торган орган бланкы)

Кемгэ:

Элемтэ очен

мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Вэкил: \_\_\_\_\_

Вэкил белэн элемтэ очен

мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Муниципаль милектэгэ жирлэрдэ стационар булмаган сэүдэ объектларын  
урнаштыруга шартнамэ төзү буенча муниципаль хезмэт күрсэгтүдэн баш тарту  
турында КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һэм аца теркэп  
бирелгэн документларны карап тикшерү нэтижэлэрэ буенча  
вэкалэтле орган  
тарафыннан, түбэндэгэ нигезлэргэ таянып, аукцион үткэрмичэ муниципаль  
милектэгэ жирлэрдэ стационар булмаган сэүдэ объектларын урнаштыруга  
шартнамэ төзүдэн баш тарту турында каар кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстэмэ мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгэн хокук бозулар бетерелгэннэң соң, Сез хезмәт күрсәту турындагы гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Кире кагу турындагы карап вәкаләтле органга судка кадәр тәртиптә шикаять бирү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә шикаять итепләргә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(органдағы вәкаләтле вазифаи затның имзасы)

Муниципаль милектэгэ жирлэрдэ  
стационар булмаган сэүдэ  
объектларын урнаштыруга  
шартнамэ төзү буенча  
муниципаль хезмэт күрсэгүнен  
Административ регламентына  
З нчे кушымта

### Форма

(Муниципаль хезмэт күрсэгэ торган орган бланкы)

Кемгэ:

Элемтэ өчен

мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Вэкил: \_\_\_\_\_

Вэкил белэн элемтэ өчен

мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Муниципаль милектэгэ жирлэрдэ стационар булмаган сэүдэ объектларын  
урнаштыруга шартнамэ төзү буенча муниципаль хезмэт күрсэгүн өчен кирэклэ  
документларны кабул итүдэн баш тарту турында КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызын һэм аца теркэп  
бирелгэн \_\_\_\_\_ документларны \_\_\_\_\_ карап \_\_\_\_\_ тикшерү \_\_\_\_\_ нэтижэлэрэе \_\_\_\_\_ буенча  
вэкалэлтле \_\_\_\_\_ орган  
тарафыннан, түбэндэгэ нигезлэргэ таянып, аукцион үткэрмичэ муниципаль  
милектэгэ жирлэрдэ стационар булмаган сэүдэ объектларын урнаштыруга  
шартнамэ төзү өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар  
кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Кире

кагу

сәбәпләрен

аңлату:

---

Өстәмә мәгълүмат:

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, Сез хезмәт күрсәту турындагы гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Кире кагу турындагы карап вәкаләтле органга судка кадәр тәртиптә шикаять бирү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә шикаять итепергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

---

(органдағы вәкаләтле вазифаи затның имзасы)

Муниципаль милектэгэ  
жирлэрдэ стационар булмаган  
сэүдэ объектларын урнаштыруга  
шартнамэ төзү буенча  
муниципаль хезмэт күрсэтүнен  
Административ регламентына  
4 нчे кушымта

### Форма

---

(жирле үзидарэ органы атамасы)

---

(оешманың һәм  
оештыру-хокукий форманың тұлы исеме)  
исеменнән

---

(житәкченең яки башка вәкаләтле затның  
фамилиясе, исеме, атасының исеме)  
Гариза бирүченең шәхесен таныклый торған  
документ:

---

(документ төре)

---

(сериясе, номеры)

---

(кем тарафыннан, кайчан бирелгэн)  
Юридик затны дәүләт теркәвенә алу  
турында белешмәләр:  
Төп дәүләт теркәү номеры (ОГРН)

---

Салым түләүченең тәңгәлләштерү номеры (ИНН)

---

Урнашу урыны

---

Элемтә өчен мәгълумат:  
тел номеры \_\_\_\_\_  
электрон  
пошлина \_\_\_\_\_

---

стационар булмаган сәүдә объектын урнаштыруга шартнамә төзү турында  
ГАРИЗА

Стационар булмаган сәүдә объектын урнаштыруға килемшү,  
сорала торган сәүдә урынының адреслы ориентир төзүгөзене сорыйм:  
\_\_\_\_\_.

Объектның төре	аны	куллануның
		максаты

\_\_\_\_\_ мәйданы (кв.м)  
стационар булмаган сәүдә объекты урыны номеры \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен түбәндәгө ысул белән бирүне  
сорыйм:

- Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталындағы шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталындағы шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрен күрсәтә торган күпфункцияле үзәккә;
- ПИиЗОда.**

---

(дата)
(имза)
(\_\_\_\_\_  
фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Муниципаль милектәге жирләрдә  
стационар булмаган сәүдә  
объектларын урнаштыруга  
шартнамә төзү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
Административ регламентына  
5 нче күшымта

---

житәкчесенә

Кемнән:

---

**Техник хатаны төзэту турында  
ГАРИЗА**

Муниципаль милектәге жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында КАРАР

Язылган: \_\_\_\_\_  
Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торған документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны беркетәм:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзэту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарны:

электрон документны \_\_\_\_\_ e-mail адресына;  
кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә почта аша  
адресы буенча жибәрүегезне сорыйм.

Әлеге гариза белән аңа кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торған затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(\_\_\_\_\_)