



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.10.2024

Зеленодольск
шәһәре

КАРАР

3994

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

Россия Федерациясе Торак кодексы, 2010 елның 27 июлендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль закон, 2015 елның 16 мартандагы «Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 13-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 7 июнендәге «Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу тәртибен раслау турында» 432 номерлы карары нигезендә, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын 1 нче кушымтада каралганча расларга.

2. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2023 елның 10 мартандагы «Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 644 номерлы карары үз көчен югалткан дип танырга.

3. Зеленодольск муниципаль районы Советы Аппаратының җәмәгатьчелек һәм массакуләм мәгълүмат чаралары белән элемтә бүлегенә әлеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составындагы Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) урнаштыруны тәэмин итәргә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз жаваплылыгында калдырам.

Житәкче

3.Ф. Хәбибуллин

РАСЛАНГАН
 Татарстан Республикасы
 Зеленодольск муниципаль районы
 Башкарма комитетының
 2024 елның 23 октябрендөгө
 3994 номерлы карары

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту).

1.2. Хезмәт күрсәтүдән файдаланучылар - физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләт бирелгән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

Наем шартнамәләре буенча торак урыннар Россия Федерациясенең Торак кодексында билгеләнгән нигезләргә ярашлы рәвештә торак урыннарга мохтаҗлар дип танылган гражданнарга һәм башка федераль законда, Россия Федерациясе Президенты указында, Татарстан Республикасы законында яисә жирле үзидарәоргандының вәкиллекле органы актында билгеләнгән нигезләргә ярашлы рәвештә социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча бирелүгә мохтаҗлар дип танылган гражданнарга түбәндәге очракларда тапшырылырга мөмкин:

1) «Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча гражданнарның торак урыннары алу хокукларын гамәлгә ашыру түрүнда» Татарстан Республикасы Законында (алга таба - 2015 елның 16 мартандагы 13-ТРЗ номерлы ТР Законы) куелган тәртиптә билгеләнгән гражданнарың һәм аның белән бергә дайми яшәүче гайлә әгъзаларының кереме һәм аларның салым салынырга тиешле мәлкәтләре хакы, 2015 елның 16 мартандагы 13-ТРЗ номерлы ТР Законы нигезендә билгеләнә торган максималь күләмнән артып китмәсә;

2) граждан «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәммуниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру түрүнда» 2007 елның 13 июлендәгэ 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында (алга таба - 2007 елның 13 июлендәгэ 31-ТРЗ номерлы ТР Законы) билгеләнгән тәртиптә аз керемле дип танылмаган булса һәм аз керемле дип тану өчен нигезләргә ия булмаса.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда мәгълүмат бирү:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүндагы мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк биналарында урнашкан, муниципаль хезмәт күрсәту түрында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Зеленодольск муниципаль районның (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) рәсми сайтында;

3) Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба – Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгечә бирелә:

телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә:

шәхсән ТР, Зеленодольск шәһәре, Беренче Май ур., 14 нче йорт адресы буенча (дүшәмбе-08: 00-17: 00, сишәмбе-09: 00-20: 00, чәршәмбе-08: 00-17: 00, пәнҗешәмбе-08: 00-17: 00, жомга-08: 00-17: 00, шимбә-08: 00-13: 00);

- 8(843)222-06-20 телефоны буенча;

2) Бердәм, Республика порталында интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет) «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ:

телдән мәрәжәгать иткәндә:

- шәхсән ТР, Зеленодольск шәһәре, Ленин ур., 41 нче а йорты адресы буенча (сишәмбе 13: 00-17: 00, жомга 08: 00-12: 00);

- 8(84371)5-74-13 телефоны буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша яки электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары түрында мәгълүмат Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә мәрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе түрындағы мәгълүммәттан файдалану мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мәрәжәгать итүченең техник чараларын урнаштыру мәрәжәгать итүчедән акча алуны, аны теркәүне яки авторизацияләүне яки шәхси мәгълүматларын бирүне күздә tota торган программа тәэминатының хокукый иясе белән лицензияле яки башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча башкарыла.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә кергән мәрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Башкарма комитет урнашкан урын түрында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр түрында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукый актлар түрында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге түрында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы түрында;

6) Зеленодольск муниципаль районының рәсми сайтында(<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат урнаштыру урыны түрүнда;

7) Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе түрүнда.

Язма мөрәҗәгать буенча «Зеленодольск муниципаль районының Торак сәясәте департаменты» муниципаль торак фондының муниципаль торак фонды бүлгеге белгече, муниципаль хезмәтне күрсәту очен җаваплы белгеч мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгән көннән алып оч әш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Зеленодольск муниципаль районының (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында мөрәҗәгать итүчеләр белән әшләү очен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Зеленодольск муниципаль районының(<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат , Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда белешмәләрне , белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрүнда мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсәтеп), Бердәм порталда, Республика реестрында, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) рәсми сайтта урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламентның тексты Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) рәсми сайтта урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып әшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карагы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә) кертелгән белешмәләрнен, бу белешмәләрне кертүгә нигез булып торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (ялгыш язу, басмадагы хата, грамматик яки арифметик яисә шуңа охшаш хата).

БИАС – электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту очен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик

хезмәттәшлеген тәэммин итүче инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларындағы һәм башка мәгълүмат системаларындағы мәгълүммәттән санкцияләнгән файдалануын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дигендә (алга таба - гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындағы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен атамасы

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу.

2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче жирле үзидарәнен башкармабоеру органы исеме

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет).

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы зат булып «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды булеге белгече (алга таба - вазыйфаи зат) тора.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында карар (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге Регламентка 2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле имзасы күелгән электрон документ формасында Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе КФУтә яисә Башкарма комитетта, Башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имзасы һәм мәхере белән таныланган, кәгазь саклагычта басылган электрон документның нөсхәсе рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе булган документларны бирү (җибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы - 30 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны җибәрү, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) Россия Федерациясе гражданының шәхесен таныклый торган документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

3) гариза:

- көгазь саклагычтагы документ формасында (әлеге Регламентка 3 нче күшүмтә);

- Бердәм, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла);

4) мөрәжәгать итүче белән бергә даими яшәүче гайлә әгъзаларының паспорты яисә шәхесне таныклый торган башка документлар;

5) мөрәжәгать итүче гражданың гайлә составын раслый торган документлар ("Граждан хәле актлары түрүнда" 1997 елның 15 ноябрендәге 143-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу түрүнда таныклыклар йә гайлә әгъзасы итеп тану, уллыкка (кызыллыкка) алу түрүнда суд карары (билгеләмәсе);

6) 2015 елның 16 мартандагы 13-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 8 (6 нчы өлешеннән тыш), 13 һәм 15 статьяларында күрсәтелгән документлар:

8 нче статья:

- эшкә яраклы балигъ булган гайлә әгъзаларының урта һөнәри яки югары белем бирү оешмаларында уку фактын раслый торган документлар;

- документлар белән расларга ярамый торган керемнәр түрүнда мөстәкыйль декларация;

- индивидуаль эшкуарның керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалык операцияләрен исәпкә алу кенәгәсендәге белешмәләр (авыл хужалығы товар

житештерүчелөре өчен салым салуның гомуми, шулай ук гадиләштерелгән системасын (бердәм авыл хужалығы салымын) кулланучы индивидуаль эшкуарлар өчен;

- гайләнең һәр өгъзасының керемен исәпләү;
- вакытлы хезмәт шартнамәләре буенча башкарыла торган сезонлы, вакытлыча һәм башка төрле эшләр өчен түләү, граждан-хокукий характердагы шартнамәләрне үтәүдән алынган керемнәр, шулай ук эшкуарлык һәм башка эшчәнлектән керемнәр турында белешмәләр;
- крестьян (фермер) хужалығы өгъзалары тарафыннан алынган керемнәр турында белешмәләр;
- күчемсез һәм башка мәлкәтне арендага (наемга, субарендага, өстәмә наемга) бирудән алынган керемнәр турындагы белешмәләр;
- барлық салымнар һәм жыемнар түләү турындагы белешмәләр.

13 нче статья:

- салым салынырга тиешле һәм гражданнарны наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгө мохтажлар дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә керүче сатылган мәлкәтнең хакы турында белешмәләр.

15 нче статья:

- гражданнар милкендәге һәм исәпкә алынырга тиешле транспорт чараларын бәяләү турында бәяләү эшчәнлеге субъектының хисабы;
- торак-төзелеш, гараж һәм дача кулланучылар кооперативларында пай жыелмаларының хакы турында белешмәләр (торак-төзелеш, гараж һәм дача кулланучылар кооперативлары тарафыннан таныклана).

2.5.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мәрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергө) мөмкин:

- 1) күпфункцияле үзәк аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар формасында;
- 2) туу турында таныктыгында уллыкка алучы ата-ана буларак язылмаган баланы уллыкка алган мәрәҗәгать итүченең мәрәҗәгать итү очрагыннан тыш, Бердәм, Республика порталы аша электрон формада;
- 3) Башкарма комитеттә шәхсән яисә почта элементтәсе ярдәмендә кәгазь саклагычта. Почта элементтәсе ярдәмендә жибәргендә, гариза һәм күшүп бирелә торган документлар билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Гариза Бердәм, Республика порталы аша жибәрелгәндә, мәрәҗәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен мәрәҗәгать итүчегә БИАС теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп языны расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктының 2,3 пунктчаларында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон сурәтләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән, шул исәптән нотариуслар тарафыннан раслана.

Гаризага теркәп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон сурәтләре), шул исәптән ышанычнамәләр күләмнәре 50 Мбайттан артмagan pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларындағы файллар рәвешендә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (электрон документ сурәтләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырлык булырга тиеш.

2.5.4. Мәрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килгән мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актлар белән тапшыру яисә

аларны гамәлгә ашыру каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яки гамәлләр башкару;

2) башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे килемштерүләрне гамәлгә ашыру, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләрне күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр алудан һәм документлар белән мәгълүмат алудан (кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләрдән)тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен йә муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәкле документларны кабул иту вакытында беренче тапкыр кире какканда, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, тубәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәру;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен яки муниципаль хезмәт күрсәтүгә кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тарткannan соң мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кермәгән документларда хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яки муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тарткannan соң документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яки мәгълүматның үзгәрю;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тарткanda вазифаи затның хatalы яисә хокукка каршы гамәлләренең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартkanda Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан имзаланган язма хәбәрнамә белән мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу сорала;

4) электрон сурәтләре элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта тапшыру, мондый документларга тамга салу яки аларны кире алу дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүненең кирәкле шарты булып торган һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.5.5. Әлеге Регламентның 5-8 пунктчаларында, 2.5.1 пункттындагы күрсәтелгән документлар гражданнар тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылырга мөмкин, ә тапшырылмаган очракта, күрсәтелгән документлар дәүләт органнарыннан, жирле үзидарәненең башка органнарыннан йә алар буйсынуындагы оешмалардан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек тәртибендә вазыйфаи зат тарафыннан соратып алына.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; шуши документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгे документлар алына:

- 1) торак бинада яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнарның санын раслый торган белешмәләр - күпфатирлы йортның идарәче оешмасы йә исәп-хисап үзәге;
- 2) гражданлык хәле актларын рәсмиләштерүнөң бердәм дәүләт реестрыннан үлемне дәүләт тарафыннан теркәү турында белешмәләр - Россия Федераль салым хезмәте;
- 3) гражданлык хәле актларын теркәү бердәм дәүләт реестрыннан тууны дәүләт тарафыннан теркәү турында белешмәләр - Россия Федераль салым хезмәте;
- 4) гражданлык хәле актларын теркәү бердәм дәүләт реестрыннан язылышуны(аерылышуны) дәүләт тарафыннан теркәү турында белешмәләр - Россия Федераль салым хезмәте;
- 5) яшәү урыны һәм булу урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 6) күчемсез милек объектына Күчемсез милекнөң бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастрын һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 7) аерым затның күчемсез милек объектларына карата булган (элек булган) хокуклары турында Күчемсез милекнөң бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастрын һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 8) Башкарма комитетның гражданни аз керемле дип тану турында карары - Башкарма комитет;
- 9) граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыннан файдалану хокукын раслый торган документлар (шартнамә, ордер, торак урын бири турында карар һәм башка документлар) - Башкарма комитет;
- 10) гариза законлы вәкил тарафыннан бирелгән очракта, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Гражданлык хәле актларын теркәүнөң бердәм дәүләт реестры яки социаль тәэмин итү бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 11) фамилия-исем төркеменең, туу датасының, женесенең һәм СНИЛСның туры килүен тикшерү - Россия Федерациясе Пенсия фонды;
- 12) паспортның гамәлдә булуы турында белешмә-Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 13) ышанычнамә бири факты һәм аның эчтәлеге турында белешмә - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче гариза биргәндә Регламентның 2.6.1 пункттындагы 1-9 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, Башкарма комитеты, оешмалар тарафыннан документларның һәм мәгълүматның бирелмәве (уз вакытында бирелмәве) муниципаль хезмәт курсәтуне кире кагу өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгән органнарның һәм оешмаларның соратылган һәм алар карамагында булган документны яки мәгълүматны бирмәгән (уз вакытында бирмәгән) вазифаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, Башкарма комитет һәм дәүләт органнары яки Башкарма комитет ведомствосындагы оешмалар карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документларны һәм белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, Башкарма комитет һәм дәүләт органнары яисә Башкарма комитет карамагындағы оешмаларда булган мәгълүматларны үз эченә алган документларны мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылы буенча каралмычада документларны кире кайтару)

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән оешмага бирелгән;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза формасында мәжбүри тутырылырга тиешле юлларны тулысынча тутырмау (дөрес итеп тутырмау, хаталы итеп язу);
- 3) тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытка тапшырылган документларның (шәхесне таныклый торган документ; муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап вәкаләтле зат мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ) гамәлдән чыккан булуы;
- 5) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документ текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныланмаган бетерүләр һәм төзәтүләр булу;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны, билгеләнгән таләпләрне бозып электрон формада тапшыру;
- 7) электрон формада тапшырылган документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен бирелә торган документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар булу;
- 8) гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен тәкъдим итәргә вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән булуы.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу түрүндагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта, шулай ук җаваплы вазифаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек аша алганнан соң, гаризаны теркәгән көннән алып 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә)КФУ муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә;

2) мәрәжәгать итүче Россия Федерациисе гражданы булып тормый (әгәр Россия Федерациисенең халықара шартнамәсендә башкасы каралмаган булса);

3) граждан аз керемле дип танылган яисә 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә гражданнын аз керемле дип тану өчен нигезләр бар;

4) гражданның һәм аның белән бергә даими яшәүче гайлә әгъзаларының керемнәре һәм салым салынырга тиешле мәлкәтләренең хакы 2015 елның 16 мартаиндагы 13-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 5 статьясы нигезендә билгеләнә торган максималь күләмнән артып китә.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентның 2 нче кушымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне, Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУ жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза муниципаль хезмәт күрсәту срокы һәм тәртибе турында Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында рәсми мәрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәткәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен рәсми мәрәжәгать итүен теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Күпфункцияле үзәккә шәхсән мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүчегә гариза тапшырылган көнне күпфункцияле үзәкнен автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры һәм гаризаны тапшыру көне күрсәтелгән раслама бирелә.

2.13.2. Гариза Бердәм, Республика порталы аша жибәрелгән очракта, мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаны теркәү номеры һәм гариза бириү көне күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ белгече тарафыннан мәрәжәгать итүчегә гариза биргән көнне муниципаль хезмәт күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлү номеры, гариза бириү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль ялау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүчене кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэммин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль ялау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә аларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүен тәэммин итү максатыннан тубәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) күрү һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) кресло-коляскадан да файдаланып, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлөгө;

3) инвалидларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэммин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын, аларның чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алып, тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап бири;

5) сурдотәржемәчегә һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рәхсәт итү;

6) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Юл курсәтүче этне маҳсус уқытуны раслый торган документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртип һәм форма буенча бирелә торган документы булган очракта маҳсус өйрәтелгән юл курсәтүче этне кертергә рәхсәт итү.

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2 пункттындагы 1-4 пунктчалары белән билгеләнгән, муниципаль хезмәт курсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алуын тәэммин итү өлемешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга кертелгән яки яңартылган, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт курсәтүдән һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән мәрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт курсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлөгө, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация

технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мәрәҗәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма- боеру органының теләсә кайсы территориаль

бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә)

муниципаль хезмәтләр курсәтү турында турында рәсми мәрәҗәгать жибәрү юлы белән (комплекслы рәсми мәрәҗәгать) муниципаль хезмәт алу мөмкинлөгө булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлөгө курсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

документлар кабул ителә, бирелә торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлөгө булган зонада урнашкан булуы;

кирәклө белгечләрнең, шулай ук мәрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт курсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулый торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт курсәтү сыйфаты курсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокын үтәү;

2) муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен алу срокларын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) мәрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән үзара аралашуы барлық кирәклे документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен электрон документның көгазьдәге нәхсәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән бер мәртәбә аралашуы вакыты 15 минуттан артый.

Мөрәжәгать итүче күчерелмәле радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә Бердәм портал, Республика порталы, терминаллардан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталдагы яки Республика порталында шәхси кабинеты аша, күпфункцияле үзәктә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча, яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы рәсми мөрәжәгать составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алып (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәткәндә мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон сурәтләре элегрәк 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты белән расланган документларны һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

6) Бердәм, Республика порталы аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, алардагы вазифаи затлар, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан кабул ителгән караптарга һәм башкарылган гамәлләргә (гамәл қылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша Башкарма комитетның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәленә (гамәл қылмавына) карата шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм, Республика порталында, гаризаны ёстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка, электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Бердәм, Республика порталында гариза формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларның күчермәсен алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итученең, берничә мөрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күз алдында тоткан хезмәт күрсәтүләрне сорап мөрәжәгать иткәндә, гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен көгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның элегрәк электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне саклап калу, шул исәптән хаталары барлыкка килгәндә һәм күрсәткечләрне гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кире кайтару;

5) мөрәжәгать итүче Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып белешмәләр кертә башлаганчы, гаризаның электрон формасында Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештәге юлларны тутыру;

6) электрон гариза формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтыйча, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) Бердәм, Республика порталында мөрәжәгать итүче тарафыннан элек бирелгән гаризаларга – кимендә бер ел әчендә, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга кимендә өч ай әчендә керә алу мөмкинлеге тәэммин ителә.

2.16.4. Мөрәжәгать итүчеләрнең КФУ кабул итүгә язмасы (алга таба - язма) Бердәм, Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле үзәгендә кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм, Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алынган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән датасын һәм вакытын.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр ителгән белешмәләр шәхси кабул итү вакытында мөрәжәгать итүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, мөрәжәгать итүчегә талон-расламаны бастырып чыгару мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, мөрәжәгать итүчегә, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баштартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылығын исәпләп чыгару өчен кирәк булган белешмәләр бирүдән тыш, башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3.Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәлү сроклары, аларны башкару тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәнгеләр тора:

- мәрәжәгать итүче КФУкә мәрәжәгать иткәндә – КФУ хезмәткәре;
- мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә - «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» муниципаль торак фонды бүлгеге белгече (алга таба - консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче күпфункцияле үзәkkә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән һәм телефон, һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен бирелә торган документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча.

Мәрәжәгать итүче КФУ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे башка мәсьәләләр буенча консультацияләр тора.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка 8(84371)57413 телефон номеры һәм электрон почта (dgp.zmr@mail.ru) аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм (<https://www.gosuslugi.ru>), Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>), «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Зеленодольск муниципаль районы (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать көргән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирү тора.

3.3. Мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карап тикшерү

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күп функцияле үзәк яки күп функцияле үзәкнең читтән торып эш урыны аша кабул иту.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәте күрсәту түрүнде рәсми мәрәжәгать белән КФУкә мәрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра..

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:
мәрәжәгать предметын билгели;
мәрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;
документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларны Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә ;
күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь саклагычта биргәндә, тапшырылган документларны сканерлый ;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасынан гаризаны бастырып чыгара;

мәрәжәгать итүчегә тикшереп чыгарга һәм имзалауга тапшыра;

имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул иту түрүнде раслама кәгазе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып җибәрүгә өзөр гариза һәм документлар пакеты тора.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эш пакетлары составында), мәрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә җибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетта җибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада кабул иту.

3.3.2.1. Гаризаны электрон формада тапшыру өчен мәрәжәгать итүче түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизация уза;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисә документларның электрон сурәтләрен беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын электрон формада раслый (электрон гаризада ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гаризада тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гаризада тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон гариза формасында булган һәр юл тутырылғаннан соң, формалаштырылган гаризаны формат-логик яктан тикшерү башкарыла. Гаризаның электрон формасында дөрес тутырылмаган юллары ачыкландыра, мөрәжәгать итүчегә ачыкландыра хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыйдан-турсы гаризаның электрон формасында мәгълүмати хәбәр аша житкерелә

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып Башкарма комитетка электрон бәйләнешләр системасы аша жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураларны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУнен муниципаль торак фонды бүлгеге белгече тора (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетта мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән таләпләргә түры килүен, бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә түры килүен (документлар күчермәләре тиешенчә рәсмиләштерелүен, документларда чистартылган, өстәп язылган, сыйылган сүзләрнең һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавын) тикшерә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны қәгазь саклагычта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастырып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшереп чыгарга һәм имзалауга тапшыра;

имзаланганнан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканлаштырылган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм қәгазь документларның төп нәсхәләрен гариза бирүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү туринда раслама қәгазе бирә.

Документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлөр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мөрөжөгөтөн итүчегө гаризаны кабул итү өчен киртәлөр барлыгы турында хәбөр итө һәм документларны кабул итүдөн баш тарту өчен ачыкланган нигезлөрнең эчтәлеген аңлатып, документларны аңа кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшерү өчен документлар көргөннөн соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

гаризага эшнамәләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинетта чагыла;

кергән электрон эшнамәләрне, шул исәптән мөрөжөгөтөн итүче тарафыннан электрон рәвештә беркетелгән документларны һәм документларның электрон сурәтләрен карый;

документлар жыелмасының тулылыгын, электрон сурәтләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга кереп, электрон имзаның гамәлдә булу шартлары үтәлешен тикшерә (мөрөжөгөтөн итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон сурәтләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында карап алган нигезлөр булганда, муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту туринда карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту туринданда карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары күрсәтелергә тиеш.

Муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту туринда карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлөр әлеге документларга карата билгеләнгән таләпләр үтәлмәү белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлөрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне үтәми тутырылган документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исемнәре туринда мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту туринданда карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында карап алган тәртиптә гамәлгә ашырыла. .

Регламентның 2.7.1 пунктында карап алган документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлөр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат гариза көргөн көннән алып бер эш көне эчендә мөрөжөгөтөн итүчегө гаризада күрсәтелгән ысуул белән гариза көрү туринда гаризаның теркәү номерын, гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның файл исемнәре исемлеген, муниципаль хәзмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедурулар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедурулар карап тикшерү өчен гариза көргөн көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карар проекты тора.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнен) документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) тарафыннан мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУнен муниципаль торак фонды бүлеге белгече тора (алга таба - ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәру өчен җаваплы вазифаи зат).

3.4.2. Ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәру өчен җаваплы вазифаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турсында рәсми мәрәжәгатьләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жибәрелгән рәсми мәрәжәгатьләр тора.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн рәсми мәрәжәгатьләр нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр соратып алыша торган документларны (мәгълүматларны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турсында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турсында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрәгән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артык түгел;

башка тәэммин итүчеләр (органнар һәм оешмалар) буенча - ведомствоара рәсми мәрәжәгать документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага көргөн көннән алыш биш көн эчендә, әгәр ведомствоара рәсми мәрәжәгатькә җавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәру өчен җаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турсында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәру өчен җаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алыша торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны (белешмәләрнен) яки, документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турсында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турсында карар проектын әзерли. .

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр әлеге документларга карата билгеләнгән таләпләр үтәлмәү белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) карышылыкты белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне үтәми тутырылган документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла..

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуранар бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуранарны үтәу нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара рәсми мәрәҗәтатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты тора.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4, 3.4.5 пункtlарында күрсәтелгән процедуранар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәү вакытыннан башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедуранарны үтәүненән сробы – алты эш көне.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып ведомствоара рәсми мәрәҗәтатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат булып «Зеленодольск муниципаль районнының Торак сәясәте департаменты» муниципаль торак фонды бүлгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тупланган жыелмасын карап тикшерә;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланды, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча Регламентның 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмндә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуранар 20 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгө мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты тора.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын (алга таба - документлар проектларын) кабул итүдән баш тарту турында карар проектын килештерү һәм имзалау «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кимчелекләр булган очракта, әзерләнгән документлар проекты, эшләп бетерү өчен муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү буенча жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, килештерү һәм имзалау өчен документлар проекты кабат тапшырыла.

«Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе документлар проектларын караганда административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә вазифаи затлар тарафыннан Регламентның үтәлешен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгө мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турындағы карар тора.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат булып «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» муниципаль торак фонды бүлгө белгече (алга таба - документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат)тора.

3.6.2. Документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм Башкарма комитеттә яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка кул куелгеннан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрүнде белешмәләрне мәгълүмат системаларында урнаштыру, , мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары түрүнде хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап КФУкә мәрәҗәгать иткәндә, мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУ хезмәткәре бирә. Мәрәҗәгать итүче таләбе буенча электрон документның кәгездәге нәсхәсе белән бергә, электрон документ нәсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып АИС КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү тора.

3.6.3.2. Мәрәҗәгать итүче Бердәм, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткәндә, мәрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи затының көчәйтегән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган, документның электрон сурәте автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документка кул кую көнендә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә Бердәм, Республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) документны җибәрү(тапшыру) булып тора.

3.6.3.3. Мәрәҗәгать итүче Башкарма комитетка муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мәрәҗәгать иткәндә , «Зеленодольск муниципаль районының торак сәясәте департаменты» МКУ белгече мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирә. Мәрәҗәгать итүче таләбе буенча электрон документның кәгездәге нәсхәсе белән бергә, электрон документ нәсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәҗәгать итүче килгән көнне Башкарма комитетының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләрендә билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәсе булып дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү тора.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәҗәгать итүче Башкарма комитетка тубәндәгеләрне җибәрә: техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (әлеге Регламентка 5 нче күшымта);

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган техник хаталы документны;

техник хаталар булуны дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны тәзәтү түрүнда гариза мәрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта кулланып), яисә Бердәм, Республика порталы яисә КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат техник хатаны тәзәтү түрүнда гаризаны кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза тора.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булып торган документка тәзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөхчәсен кире алыш, имза куйдырып, мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тәзәтмәләр кертелгән документны тапшыра яисә мәрәҗәгать итүче адресына, мәрәҗәгать итүчегә техник хата булган документның төп нөхчәсен Башкарма комитетка тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге түрүнда почта аша (электрон почта кулланып) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксыныч заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Ҙаваплы вазифаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм башкарылуын агымдагы контролъдә тоту, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, Башкарма комитетның вазифаи затларының гамәлләрене (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контролъдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылышын контролльдә тоту өчен «Зеленодольск муниципаль районаның Торак сәясәте департаменты» житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрүнда белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларны башкару срокын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре түрүнда вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетеру буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль «Зеленодольск муниципаль районаның Торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен җаваплы Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (Башкарма комитетның ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгатендей мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) өчен җаваплылыгы.

Үткәрелгән тикшеру нәтижәләре буенча мәрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Башкарма комитет житәкчесе мәрәҗәгатьләрне вакытында карап тикшермәгән өчен җавап tota.

«Зеленодольск муниципаль районаның Торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җавап tota.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәҗәгатьләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыифаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, эшчеләре тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәренең, орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия.

Мәрәжәгать итүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турында рәсми мәрәжәгатьне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокы бозылганда. Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру караган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру караган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре караган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазифаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның яисә хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә

бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм ялғышларын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документларны бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь саклагычта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми

сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иту вакытында кабул итеп алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, өлеге оешмаларның рәсми сайтлары, Бердәм портал яки Республика порталы аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятътэ түбэндэгелэр булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең исемнәре;

2)мөрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны түрүнде белешмә яисә мөрәжәгать итүченең – юридик затның исеме, урнашу урыны түрүнде белешмә, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан үзенең дәлилләрен раслый торган документлар (булганда) яисә аларның күчermәлләре тапшырылышыга мөмкин.

5.4. Көргөн шикаять, көргөн көннөн соң килүче эш көненнөн дэс сонга калмыйча, теркөлөргө тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга яки югары органга (ул булган очракта) кергән шикаяты – аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның мәрәжәгать итүченен документларны кабул итүдән яки жибәрелгән хаталарны һәм ялғышларны төзәтүдән баш тартуына шикаяты бирелгән очракта яисә мондый төр төзәтүләр кертүнен билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаяты белдерелсә, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятынан көннән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очрактарда алышган акчаны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару формасында;

2) шикаятынан көннән кабул ителгән баш тарта.

Өлөгө пункттта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятынан карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап юллана.

5.7. Шикаятынан карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә биргән җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәтне күрсәтә торган орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятынан карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә җавапта шикаятынан көннән кабул ителгән бирелгән очракта, шикаятынан карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифа зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

5.9. Шикаятынан карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятынан карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифа зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет бланкы)

Контакт мәгълүматлары:

Вәкиле:

Вәкил белән элемтә өчен мәгълүмат:

**Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында
КАРАР**

№ _____

Сезнен_____ номерлы гаризагызыны һәм аңа күшүп берелә торган документларны карап тикшергәннән соң, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында карар кабул итте.

Өстәмә мәгълүмат: _____.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (ФИАт.и.)

(Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты имзасы)

Социаль файдаланудагы торак фондының
торак урыннарына наем шартнамәлөре
буенча торак урыннары бирүгө мохтаж
гражданнарны исәпкә алу буенча
муниципаль хезмәт курсатунен
административ регламентына
2 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитет бланкы)

Элемтә мәгълүматлары:

Вәкиле:

Вәкил белән элемтә өчен мәгълумат:

**Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында
социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем
шартнамәләре буенча торак урыннары биругә мохтаҗ гражданнарны
исәпкә алу буенча**
КАРАР

№

Сезнен _____ номерлы гаризагызыны һәм аңа күшүп берелә торган документларны карап тикшергәннән соң, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алудан баш тарту турында түбәндәге нигезләр буенча карар кабул итеде:

1. _____
 2. _____

Өстәмә мәғълүмәт: _____

Сез күрсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетына кабат мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту вәкаләтле органга судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү юлы белән дәгъваланырга мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (ФИАТ.и.)

(Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи
заты имзасы)

Социаль файдаланудагы торак фондының
торак урыннарына наем шартнамәләре
буенча торак урыннары бирүгә мохтаж
гражданнарны исәпкә алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
3 нче күшымта

Форма

Татарстан Республикасы Зеленодольск
муниципаль районы Башкарма комитеты
житәкчесенә

(Ф.И.Ат. и.)

—, (фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта))

адрес

ы буенчы яшәүче
(яшәү урынының адресы)

паспорты

—, (сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм
кайчан бирелгән)

телефон номеры

**Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарын найм
шартнамәләре буенча торак урыннар алуға мохтаж гражданнар
исәбенә алу турында
ГАРИЗА**

Мине гайләм белән социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарын найм шартнамәләре буенча торак урыннар алуға мохтаж гражданнар исәбенә куюны сорыйм.

Әлеге гариза белән шуны раслыйм: мин һәм минем гайлә әгъзаларым (булган очракта) Россия Федерациясе гражданнары булып торабыз, Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән нигезләрдә социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннарга мохтаж, шулай ук :

минем керемем һәм минем белән дайими яшәүче гайлә әгъзаларымның кереме һәм салым салынырга тиешле мәлкәтебезнең хакы «Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарын наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга

торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2015 елның 16 мартандагы 13-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 5 статьясы нигезендә билгеләнә торган максималь күләмнән артмый;

мин һәм минем гайлә өгъзаларым 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннар бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында»гы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә жирле үзидарә органнары тарафыннан аз керемлеләр дип танылмадык һәм танылу өчен нигезләр юк.

Мине һәм минем гайләм өгъзаларын исәпкә алганнан соң мин биргән мәгълүматларның дөрес булмавы ачыкланган очракта, мине һәм минем гайләм өгъзаларын исәптән төшерү турында миңа билгеле.

Мин һәм минем гайләмнең балигь булган өгъзалары керемнәр һәм мәлкәт турында тапшырылган мәгълүматларны салым, таможня һәм башка органнарда жирле үзидарә органы тарафыннан тикшерүгә ризалык бирәбез.

Минем гайләмнең составы _____ кеше:

1. Ир(хатын)

(язылышу турында танықлык реквизитлары, фамилия, исем, атасының исеме, туган елы, ае, көне, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2. _____

(туганлык мәнәсәбәтләре, фамилия, исем, атасының исеме, туган елы, ае, көне, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. _____

(туганлык мәнәсәбәтләре, фамилия, исем, атасының исеме, туган елы, ае, көне, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин һәм минем гайлә өгъзалары әлеге мәгълүматларның дөреслеген һәм тулылыгын раслыйбыз.

Мине һәм минем гайләм өгъзаларын исәпкә куйган очракта, әлеге гаризада күрсәтелгән белешмәләрдә үзгәрешләр барлыкка килүен раслый торган документларны, әлеге үзгәрешләр барлыкка килгән көннән алып 30 көннән дә соңга калмыйча, тапшыру тиешлеген таныйм.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен түбәндәге ысул белән тапшыруны сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында;
- Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинет аша;
- Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәгендә;

Органда.

Мөрәжәгать итүченен имзасы

(ФИАТ.и.)

(имза)

"___" 20_____

Гайләнен балигъ булган әгъзаларының имзалары:

(ФИАТ.и.)

(имза)

"___" елның 20_____

(Ф.И.Ат.и.)

(имза)

"___" елның 20_____

Гаризага күшүмтә итеп түбәндөгеләр беркетеп бирелө:

1. _____

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

2. _____

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

3. _____

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

4. _____

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

5. _____

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Гаризаны һәм документларны кабул итү датасы " _____" _____
еңиң 20 _____ елы.

Барлығы _____ биттә _____ документлар
кабул ителде .

(документлар саны)

;

_____ (вазифасы)

_____ (имза) (фамилиясе һәм инициаллары)

Гаризаның теркәу номеры _____

(мәгълүмат гаризаны һәм документларны кабул иткән жирле үзидарә органының
вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан тутырыла)

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 4нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет бланкы)

Контакт мәгълүматлары:

Вәкиле: _____

Вәкил белән әлемтә өчен мәгълүмат:

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Сезнен _____ номерлы гаризагызыны һәм аңа күшүп берелә торган документларны карап тикшергәннән соң, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан түбәндәге нигезләр буенча Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1. _____
2. _____

Баш тартуның сәбәпләрен анлату: _____
Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез курсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетына кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту вәкаләтле органга судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү юлы белән дәгъваланырга мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (ФИАт.и.)

(органның вәкаләтле вазифаи заты имзасы)

Социаль файдаланудагы торак фондының
торак урыннарына наем шартнамәләре
буенча торак урыннары бирүгә мохтаҗ
гражданнарны исәпкә алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
5 нче күшымта

Татарстан Республикасы Зеленодольск
муниципаль районы Башкарма комитеты
житәкчесенә

Техник хатаны төзәту турында ГАРИЗА

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган:

Дөрес белешмәләр:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтуегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1. _____

2. _____

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарарны:

электрон документны _____ e-mail адресына;
кәгазь чыганакта таныкланган күчермә рәвешендә почта аша
адресы буенча жибәрүегезне сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка

кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртөлгөн белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага күшүп бирелгөн документлар (документ қучермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгөн таләпләргө туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы белешмәләр дөрес.

(дата)

(имза)

(ФИАТ.и.)